
NAVER

정보보호 정책

개정일	2024.06.07.
주관 조직	Security

1. 목적·목표

네이버(주) (이하 '네이버')는 국내 최고의 인터넷 기업을 넘어 글로벌ICT기업으로서 국내외 관련 법령 및 컴플라이언스 요구사항 등을 준수함으로써 이용자, 주주, 비즈니스 파트너를 비롯한 이해관계자들의 기대에 부응해왔을 뿐 아니라, 이용자의 개인정보와 프라이버시 보호를 최우선으로 두고 서비스를 안정적으로 제공해왔습니다. 또한 급변하는 IT 환경 변화 속에서 새로운 인터넷 문화와 트렌드를 이끌어가기 위해 지금 이 순간에도 새로운 기술에 대한 끊임없는 연구와 노력을 다하고 있습니다. 하지만 이러한 노력에도 불구하고 세계 각지로부터 발생하는 새로운 각종 보안 위협들이 날이 갈수록 지능화·정교화되고 있으며, 이러한 위협들은 실제 국내외 보안사고에서 보듯이 개인정보 유출사고, 서비스 가용성 저해, 대규모 서비스 거부 공격 등으로 이어져 기업의 생존에 크나큰 위협으로 자리잡고 있습니다. 이에 따라 정보보호를 더이상 생존을 위한 선택이 아닌 필수 불가결한 요소로 삼고, 아래의 정보보호 목표를 달성해야 합니다.

정보보호 목표

- ① 네이버는 정보자산에 대한 기밀성, 무결성, 가용성을 보장합니다.
- ② 네이버는 이용자의 개인정보, 프라이버시 보호를 최우선 가치로 두고 서비스를 안정적으로 제공합니다.
- ③ 네이버는 정보보호 활동을 통해 네이버의 비즈니스가 새로운 가치를 창출할 수 있도록 지원합니다.
- ④ 네이버는 창출된 정보보호 가치들이 네이버 내에서 국한되지 않고 이용자, 주주, 비즈니스 파트너 등 다양한 이해관계자에게 공유될 수 있도록 정보보호에 대한 사회적 책임을 다합니다.

2. 정책 범위

네이버에 근무하는 모든 임직원과 네이버와 계약관계에 의한 계열회사 등의 직원, 외주업체 직원, 용역업체 직원, 아르바이트 직원 등이 네이버의 정보자산을 취급하거나 정보시스템에 접근하는 경우에는 반드시 네이버 정보보호 정책체계에 의한 각종 정책, 지침, 가이드라인을 준수해야 합니다. 이를 위해 모든 임직원은 본인의 업무와 관련이 있는 정보보호 정책체계 내의 정책, 지침, 가이드라인을 숙지해야 하며, 불가피한 상황이나 네이버의 다른 정책 및 기준과 상충될 소지가 있는 경우에는 정보보호 주관부서에 조언을 구해야 합니다. 또한 정보보호 정책에 반하여 발생한 보안사고의 책임은 원칙적으로 해당 업무 담당자에게 있으며 이를 관리·감독해야 하는 해당 부서장에게도 일정 부분의 책임이 있습니다. 특히 계약 관계가 있는 법인 또는 개인에 대해서는 정보보호 책임 사항을 반드시 계약서에 포함하여 향후 책임 소재를 명확히 할 수 있도록 합니다. 계약관계에 있는 계열회사 등의 정보보호 정책체계는 원칙적으로 네이버 정보보호 정책체계와 동일하게 적용·운영되어야 하며, 계열회사 등의 정보보호 정책이 네이버 정보보호 정책과 상충될 경우에는 네이버 정보보호 정책이 계열회사 등의 정보보호 정책보다 상위 정책으로 해석되어야 합니다.

3. 책임 및 관리 감독

네이버 정보보호 조직체계는 정보보호 정책 및 기술 업무 등을 담당하는 정보보호 조직과 개인정보보호 정책 및 권리 보장 업무를 담당하는 개인정보보호 조직으로 구성합니다. 정보보호 조직 및 개인정보보호 조직을 총괄하는 부서의 장은 각종 보안이슈 사항에 대한 원인 분석 및 근본적인 대책을 마련하고, 신규 서비스 환경 변화에 따른 정보보호 중장기 계획을 수립하여 경영진에게 정기적으로 보고해야 할 의무가 있습니다. 이를 위해 서비스 기획, 개발, 운영 등 관련 부서와 협조체계를 구축·운영해야 합니다. 또한 경영 방침에 따른 일관성 있는 정책 추진 및 즉각적인 대응체계를 유지하기 위해 계열회사 등의 정보보호 조직과도 유기적인 협조체계를 구축·운영해야 하며, 대외기관과의 원활한 커뮤니케이션 채널도 유지해야 합니다. 이를 위해 정보보호 및 개인정보보호 조직 업무를 총괄하는 부서의 장을 임원으로 지정하여 정보보호 및 개인정보보호 조직이 보다 원활하고 효율적으로 운영될 수 있도록 합니다.

4. 관리방침

네이버 정보보호 정책체계는 네이버 경영 방침을 담고 있는 최상위 정책 문서인 정보보호 정책서와 이를 기반으로 업무 영역별로 규정된 정보보호 지침 그리고 최종 업무 담당자들이 실제로 준수해야 하는 정보보호 가이드라인으로 구성됩니다. 각 정책 문서들의 운영관리는 정보보호 정책 주관부서와 개인정보보호 정책 주관에서 소관 영역별로 나누어 운영 합니다. 다만 계열회사 등의 전문화된 특성 및 효율적인 관리 차원에서 정보보호 지침 이하의 하위 문서에 대해서는 계열회사 등의 정보보호 주관부서로 위임할 수 있습니다. 정보보호 정책체계 내의 모든 문서들은 체계적이고 논리적인 일관성이 유지되어야 하고 임직원 모두가 이해하기 쉽도록 작성되어야 합니다. 또한 언제든지 업무에 즉시 참조할 있도록 접근성을 보장해야 합니다. 이를 위해 정보보호 지침은 임직원들의 직무에 따라 쉽게 접근하여 참조할 수 있도록 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- ① 전사공통
- ② 서비스단계별
- ③ 글로벌진출시
- ④ 보안·인프라

정보보호 및 개인정보보호 정책 주관부서는 정보보호 정책체계 내 정책서, 지침 및 가이드라인 대한 제·개정 절차를 마련하고, 항상 최신의 버전으로 관리·배포될 수 있도록 통합관리체계를 구축·운영해야 합니다.

5. 기본원칙

임직원들은 네이버의 정보보호 목표 달성을 위해 다음과 같은 정보보호 원칙에 따라 해당 업무를 수행해야 합니다.

- ① 임직원은 관련 업무를 수행 시 이용자의 개인정보 취급, 업무용 단말기 관리, 침해 사고 발생시 신속한 대응 등에 관한 기본적인 보안 요구사항을 올바르게 이해하고 실천해야 합니다.
- ② 임직원은 이용자의 개인정보가 안전하게 보호될 수 있도록 관련 법령과 기준을 준수하고, 처리하는 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 및 오·남용되지 않도록 주의 깊게 관리합니다.
- ③ 임직원은 서비스 개발 시 서비스 기획 단계에서 이관 단계까지 각 단계별 보안 요구사항을 충족하도록 관리해야 합니다.
- ④ 임직원은 공개 서비스, 사내 시스템 및 서비스 관리시스템의 서스테이닝 단계를 포함하여 서비스 운영 시 준수해야 하는 보안 요구사항을 충족하도록 관리해야 합니다.
- ⑤ 임직원은 인프라 운영 시 서버, 네트워크, DB 등이 보안 취약점을 이용한 유출, 오·남용, 손상, 파괴 등 일련의 불법적 행위, 사고로부터 안전하게 관리되어야 합니다.
- ⑥ 정보보호 부서는 전략, 목표 및 비즈니스를 고려하여 정보자산에 대한 기밀성, 무결성, 가용성을 보장할 수 있도록 관련 정책, 지침 등을 수립, 검토, 시행해야 하며, 올바르게 수행되는지 여부를 주기적으로 점검해야 합니다.

네이버 주식회사 대표이사 최수연 

NAVER