

*จดหมายฉบับนี้จัดส่งให้กับลูกค้าที่ใช้บริการบัญชีของทางธนาคาร โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ yyyy mm dd หากท่านได้ปิดบัญชีกับทางธนาคารไปเรียบร้อยแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องตอบจดหมายฉบับนี้

yyyy mm dd

Japan Post Bank, Co., Ltd.

เรื่อง การขอให้ยืนยันวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรม

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ใช้บริการ Japan Post Bank และที่ทำการไปรษณีย์เสมอมา

ปัจจุบัน สังคมนานาชาติให้ความสำคัญกับการป้องกันเกี่ยวกับเรื่องการเงินและการสนับสนุนเงินทุนให้กับกลุ่มผู้ก่อการร้ายเพิ่มมากขึ้น สถาบันการเงินแต่ละแห่งในประเทศญี่ปุ่นได้ประสานงานร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง พยายามดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อดำรงระบบการเงินที่สมบูรณ์ หนึ่งในมาตรการเหล่านั้น คือการที่ธนาคารฯ ทำการสอบถามเพื่อยืนยันเกี่ยวกับข้อมูลของท่านลูกค้า วัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรม ฯลฯ ซึ่งนอกจากจะดำเนินการกับลูกค้าที่ทำธุรกรรมเป็นครั้งแรกแล้ว สำหรับลูกค้าที่มีการทำธุรกรรมอยู่เดิม นอกจากจดหมายฉบับนี้แล้ว อาจจะมีการสอบถามผ่านทางหน้าเคาน์เตอร์ หรือทางอื่น ๆ โดยจะดำเนินการเป็นระยะและต่อเนื่อง

ดังนั้น ทางธนาคารฯ ขอรบกวนให้ท่านลูกค้าตรวจสอบข้อมูลดังต่อไปนี้ ซึ่งเกี่ยวกับบัญชีของท่านลูกค้า โดยทำการตอบกลับมายังธนาคารฯ ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

| | |
|---|--|
| เลขที่บัญชีเป้าหมาย (บัญชีเงินฝาก (ออมทรัพย์) ทั่วไป หรือบัญชีเงินฝากเพื่อการโอนเงิน) | * * * * * - * * * * ○ ○ ○ ○ (แสดงเฉพาะ 4 หลักสุดท้ายเท่านั้น) |
| กำหนดวันตอบกลับ | yyyy mm dd |

ทางธนาคารต้องการให้ท่านลูกค้าฝากเงินทรัพย์สินที่มีค่าของท่านต่อเนื่องต่อไป และรู้สึกปลอดภัย มีความอุ่นใจที่จะทำธุรกรรมกับทางธนาคาร จึงขอให้ท่านเข้าใจและให้ความร่วมมือในครั้งนี้

ทั้งนี้ ขอได้โปรดรับทราบด้วยว่า ทางธนาคารอาจจะสอบถามยืนยันเนื้อหาตอบในภายหลัง

วิธีการตอบ

ใช้สมาร์ตโฟนหรือคอมพิวเตอร์เข้าเว็บไซต์ของธนาคาร (ดูรายละเอียดด้านล่าง) → โดยเข้าไปที่ “เว็บไซต์ขอขึ้นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลลูกค้าของ Japan Post Bank” จากลิงก์ที่อยู่ในหน้า “โปรดส่งข้อมูลลูกค้า ฯลฯ” * แล้วตอบคำถามแต่ละข้อ

ID และรหัสผ่านสำหรับล็อกอินมีดังต่อไปนี้

(หากอ่านบาร์โค้ด 2 มิติ (รหัส QR) ที่อยู่ทางขวาด้วยสมาร์ตโฟนจะสามารถล็อกอินโดยตรงได้โดยไม่ต้องกรอก ID และรหัสผ่าน)

[ID] *****

[รหัสผ่าน] *****

*(URL) https://www.jp-bank.jp/honjin/hn_zct.html

(เนื้อหาบางส่วนถูกเข้ารหัสไว้
เพื่อความปลอดภัย)

- * หากท่านไม่มีอุปกรณ์ เช่น สมาร์ตโฟน หรือมีความยากลำบากในการตอบโดยใช้สมาร์ตโฟนหรืออุปกรณ์อื่น ๆ ด้วยเหตุผลอื่น ขอให้ติดต่อมายังสถานที่ติดต่อสอบถามข้างล่างนี้ ทางธนาคารจะจัดส่งใบตอบให้ทางไปรษณีย์
- * คุณสามารถส่งกลับหรือยื่นส่งที่หน้าเคาน์เตอร์ฝากเงินของไปรษณีย์หรือ Japan Post Bank ก็ได้

- ◇ เนื้อหาที่ทำการสอบถามยืนยันในครั้งนี้ เป็นเนื้อหาเดียวกับที่สอบถามท่านลูกค้าที่มาทำธุรกรรมครั้งแรก
- ◇ หัวข้อคำถามบางหัวข้อสอบถามเกี่ยวกับ “สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา” “รายได้ต่อปี” ของท่านลูกค้า ขอให้ท่านลูกค้าตอบเท่าที่จะตอบได้
- ◇ สามารถตรวจสอบเนื้อหาการแจ้งที่เป็นภาษาอื่นนอกจากภาษาญี่ปุ่นได้ที่เว็บไซต์ของทางธนาคาร (ตาม URL ด้านบนนี้)

| | |
|--------------|--|
| ติดต่อสอบถาม | Customer Information Management Center, Japan Post Bank, Co., Ltd. โทรศัพท์ : 0120-340-004 <เวลาทำการ> วันธรรมดา 09:00 – 19:00 น. วันเสาร์อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 09:00 – 17:00 น. (ไม่สามารถใช้บริการได้ในวันที่ 31 ธันวาคมถึง 3 มกราคม) |
|--------------|--|