

\*លិខិតនេះត្រូវបានផ្ញើជូនអតិថិជនដែលកំពុងប្រើប្រាស់គណនីធនាគារយើងខ្ញុំត្រឹមថ្ងៃទី០០ខែ០០ឆ្នាំ០០០០។  
ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបិទគណនីធនាគារយើងខ្ញុំហើយ  
លោកអ្នកមិនចាំបាច់ឆ្លើយតបនឹងលិខិតនេះទេ។

ថ្ងៃទី០០ខែ០០ឆ្នាំ០០០០

Japan Post Bank, Co., Ltd.

### សំណូមពរពិនិត្យគោលដៅប្រតិបត្តិការជាដើម

ជូនចំពោះអតិថិជន យើងខ្ញុំសង្ឃឹមថាលោកអ្នកមានសុខភាពរាងកាយប្រកបទៅដោយភាពល្អប្រសើរ។

សូមថ្លែងអំណរគុណដល់លោកអ្នកដែលតែងតែប្រើប្រាស់ធនាគារប្រៃសណីយ៍និងប្រៃសណីយ៍យើងខ្ញុំកន្លងមក។

នាពេលថ្មីៗនេះ នៅក្នុងសង្គមអន្តរជាតិ មានការកើនឡើងនៃសារៈសំខាន់ក្នុងការចាត់វិធានការទប់ស្កាត់ដំណើរការលាងប្រាក់កខ្វក់និងការផ្តល់ធនធានសម្រាប់ភារកម្ម។ ដូច្នេះគ្រប់គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនៃប្រទេសជប៉ុនបាននិងកំពុងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយទីស្នាក់ការពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗដើម្បីអនុវត្តវិធានការនានាសម្រាប់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងថែរក្សាប្រព័ន្ធហិរញ្ញវត្ថុអាស៊ីអាគ្នេយ៍ក្នុងស្ថានភាពល្អប្រសើរ។ វិធានការមួយក្នុងចំណោមនោះគឺ ធនាគារយើងខ្ញុំបាននិងកំពុងអនុវត្តនូវចំណាត់ការនៃការត្រួតពិនិត្យជាទៀងទាត់លើព័ត៌មានទាក់ទងនឹងអតិថិជនព្រមទាំងគោលដៅនៃប្រតិបត្តិការជាដើមតាមរយៈការសួរនាំជាដើមនៅបញ្ហាការិយាល័យក្រៅពីលិខិតនេះ ដោយរួមទាំងអតិថិជនដែលនឹងធ្វើប្រតិបត្តិការថ្មី ក៏ដូចជាអតិថិជនដែលកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងគណនីធនាគារយើងខ្ញុំ។

អាស្រ័យហេតុនេះ យើងខ្ញុំសូមអភ័យទោសចំពោះការរំខានប៉ុន្តែ ដើម្បីត្រួតពិនិត្យព័ត៌មានទាំងនេះ សូមលោកអ្នកផ្តល់ចម្លើយតាមរយៈវិធីដូចខាងក្រោម ទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោកអ្នកដូចតទៅ។

សញ្ញានិងលេខនៃគណនីដែលត្រូវអនុវត្ត (គណនីធម្មតា(សន្សំ) ឬគណនីផ្ទេរប្រាក់)	* * * * * — * * * * ០០០០ (បង្ហាញត្រឹម៤ខ្ទង់ចុងក្រោយ)
ថ្ងៃផុតកំណត់នៃការផ្តល់ចម្លើយ	ថ្ងៃទី០០ខែ០០ឆ្នាំ០០០០

ធនាគារយើងខ្ញុំសង្ឃឹមថានឹងអាចបន្តទទួលបានការគ្រប់គ្រងសម្រាប់អតិថិជន និងសង្ឃឹមថាអតិថិជនអាចបន្តការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងៗប្រកបដោយទំនុកចិត្តនិងសុវត្ថិភាព។ ហើយនេះជាចំណាត់ការដ៏សំខាន់មួយក្នុងគោលបំណងនោះ ដូច្នេះ សូមអតិថិជនមេត្តាជ្រាបនិងផ្តល់ការសហការដល់យើងខ្ញុំផង។

សូមបញ្ជាក់ថា ទាក់ទងនឹងខ្លឹមសារនៃចម្លើយរបស់លោកអ្នក អាចមានករណីសូមសួរបញ្ជាក់បន្ថែមនៅថ្ងៃក្រោយ ដូច្នេះ សូមលោកអ្នកជ្រាបទុកជាមុន។

សូមអរគុណ

#### វិធីផ្តល់ចម្លើយ

តាមរយៈទូរស័ព្ទស្តុកស្តុកឬកុំព្យូទ័រ សូមលោកអ្នកចូលទៅកាន់គេហទំព័រនៃធនាគារយើងខ្ញុំ(ផ្នែកខាងក្រោម)→ចូលទៅកាន់ “ធនាគារប្រៃសណីយ៍ ទំព័ររាយការណ៍អំពីព័ត៌មានអតិថិជន” តាមរយៈតំណភ្ជាប់ដែលបង្ហាញនៅលើទំព័រនេះ “សំណើសុំការផ្តល់ព័ត៌មានអតិថិជនជាដើម” ដើម្បីធ្វើការផ្តល់ចម្លើយចំពោះសំណួរនីមួយៗ។

ID និងលេខសម្ងាត់ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់មានដូចតទៅ។  
(បើប្រើទូរស័ព្ទស្តុកស្តុកស្កេនQRកូដដែលនៅខាងស្តាំនេះ លោកអ្នកអាចចូលប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់បាន ដោយមិនចាប់បញ្ចូលIDនិងលេខសម្ងាត់)

[ID] \* \* \* \* \*  
[លេខសម្ងាត់] \* \* \* \* \*

( ដើម្បីសុវត្ថិភាព ខ្លឹមសារត្រូវបានធ្វើ  
កូដនីយកម្មមួយផ្នែក )

※ (URL) [https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn\\_zct.html](https://www.jp-bank.japanpost.jp/honnin/hn_zct.html)

- ※ ករណីលោកអ្នកមិនមានទូរស័ព្ទស្តុកស្តុកជាដើមឬពិបាកផ្តល់ចម្លើយតាមរយៈទូរស័ព្ទស្តុកស្តុកជាដើមដោយសារ មូលហេតុផ្សេងទៀត យើងខ្ញុំនឹងធ្វើក្រដាសចម្លើយតាមប្រៃសណីយ៍ជូន ដូច្នេះ សូមលោកអ្នកទាក់ទងមកកាន់លេខទំនាក់ទំនងដូចខាងក្រោម។
- ※ ក្រៅពីធ្វើត្រឡប់ទៅវិញ អ្នកក៏អាចដាក់នៅធនាគារប្រៃសណីយ៍និងបញ្ជូនការិយាល័យដាក់ប្រាក់បញ្ញើនៅប៉ុស្តិ៍ប្រៃសណីយ៍បានដែរ។

- ◇ ខ្លឹមសារដែលត្រូវត្រួតពិនិត្យដូចគ្នាទៅនឹងខ្លឹមសារដែលសួរទៅកាន់អតិថិជនដែលចាប់ផ្តើមធ្វើប្រតិបត្តិការថ្មីផងដែរ។
- ◇ នៅក្នុងចំណុចនៃសំណួរ និងរួមមានចំណុចដែលទាក់ទងនឹង “ទឹកនៃការធ្វើការនិងទឹកនៃសិក្សាជាដើម” ព្រមទាំង “ប្រាក់ចំណូលប្រចាំឆ្នាំជាដើម” របស់អតិថិជន ដូច្នេះ សូមលោកអ្នកផ្តល់ចម្លើយត្រឹមត្រូវដែលលោកអ្នកអាចផ្តល់បានដោយមិនទើសទាល់ ។
- ◇ សម្រាប់សេចក្តីណែនាំជាភាសាក្រៅពីភាសាជប៉ុន លោកអ្នកអាចពិនិត្យមើលខ្លឹមសារនៅគេហទំព័រនៃធនាគារយើងខ្ញុំបាន(URLខាងលើ)។

ទំនាក់ទំនងព័ត៌មាន	មជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រងព័ត៌មានអតិថិជន នៃធនាគារប្រៃសណីយ៍ លេខទូរស័ព្ទ 0120-340-004 <យ៉ាងធ្វើការ> ថ្ងៃច័ន្ទ 9:00 – 19:00 ថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យជាតិ 9:00 – 17:00 (ថ្ងៃទី31ខែធ្នូ ដល់ ថ្ងៃទី3ខែមករា មិនអាចប្រើសេវាកម្មបានទេ)
-------------------	--