

テレホンサービス

音声によるご案内にしたがって、次の手順でご利用ください。

- ※ダイヤル回線の場合は、回線接続後、トーンボタン（#ボタン、*ボタン、PBボタン）を押してプッシュトーンを発信可能な状態にしてご利用ください。
- ※ダイヤル回線でプッシュトーンが発信不可能な電話をご利用の場合は、ゆうちょ銀行あて振替（電信振替）はご利用いただけません。

- ※ゆうちょ銀行あて振替のお取り扱いで、お客様の口座のご住所をお名前とともに受取人に通知することがありますので、あらかじめご了承ください。
- ※IP電話については、ご利用や動作を保証しているものではありませんので、あらかじめご了承ください。
- ※通話料はお客様のご負担です。

ご利用の際には電話番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようご注意ください。

1 **03-5447-2151**（テレホンサービス）に電話します。

2 **電話の場合** **1** と **#** を押します。

FAXの場合 **2** と **#** を押します。

3 「お客様の口座の記号（5桁）」と **#** を押します。

「お客様の口座の記号（5桁）」と **#** を押します。

4 「お客様の口座の番号（1～8桁）」と **#** を押します。

「お客様の口座の番号（1～8桁）」と **#** を押します。

5 ご利用のサービスを選び、入力します。

ご利用のサービスを選び、入力します。

現在高照会

1 **#**
「暗証番号（4桁）」
と **#**

ゆうちょ銀行あて振替（電信振替）

2 **#**
「暗証番号（4桁）」と **#**
「指定された「あ～お」に対応する利用番号（5桁）」と **#**
「受入口座の記号（5桁）」と **#**
「受入口座の番号（1～8桁）」と **#**
「送金金額」と **#**
送金金額が、正: **1** **#** 誤: **0** **#**
受取人への通知希望の有無の入力
※受入口座記号が「0」で始まる場合は、**0** **#**
を押すことで送金内容が受取人に無料通知。
※受入口座記号が「1」で始まる場合は、**0** **#**
を押すことで送金内容を受取人に有料通知。
(通知不要のときは **1** **#** を押します)
送金内容の確認
※送金先、金額等をご確認のうえよろしければ: **1** **#**、
取消は: **0** **#** 再度確認するときは: **9** **#**

取扱内容照会

3 **#**
「暗証番号（4桁）」
と **#**

受入明細照会

4 **#**

前回照会以降の受入明細
1 **#**
「暗証番号（4桁）」と **#**

指定した日付の受入明細
2 **#**
「暗証番号（4桁）」と **#**
「ご指定の日付（4桁）」と **#**
(例1) 4月7日の場合
… **0407** **#**
(例2) 12月15日の場合
… **1215** **#**

6 **電話の場合** 照会内容または送金結果を確認します。
※確認された場合: **1** **#**
※もう一度お聞きになる場合: **9** **#**

FAXの場合 「スタートボタンを押した後、受話器を置く」などご利用のFAXの説明書にしたがって、FAXを受信状態にします。

7 **電話の場合** ●引き続きサービスをご利用する場合: **1** **#** → **5** へ
●終了される場合: 電話をお切りください。

FAXの場合 照会内容のご案内または取引結果をFAXに出力します。

投資信託テレホンサービス

電話で、投資 信託のお取引やご照会ができる便利なサービスです。

ご利用方法

必ずお手元に次の書類等をご用意してから、お電話をお掛けください。

照会をご希望の場合

投資信託口座の記号番号が分かる書類等
(投資信託取引報告書、取引残高報告書等)

※口座名義人以外にはお答えできません。
あらかじめご了承ください。
(口座名義人が18歳未満の場合は、投資信託口座の運用管理者または利用代理人以外にはお答えできません)

お取引をご希望の場合

- 1 すべてのお取引共通で用意いただくもの
投資信託口座の記号番号が分かる書類等
- 2 購入、スイッチング、自動積立新規契約のお手続きの際は上記①のほか、お取引をご希望する商品の最新の投資信託説明書(交付目論見書)

ご利用の際には電話番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようご注意ください。

1 0800-800-4104 (投資信託コールセンター ※通話料 無料)に電話します。

2 照会の場合 1 を押します。
一度、オペレーターにつながります。

取引の場合 2 を押します。

※本人認証が必要な照会に限ります。

3 アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の記号(5桁)」を押します。

アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の記号(5桁)」を押します。

4 アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の番号(8桁)」を押します。

アナウンスのあと、30秒以内に「お客さまの口座の番号(8桁)」を押します。

5 15秒以内に「暗証番号(4桁)」を押します。

15秒以内に「暗証番号(4桁)」を押します。

6 照会の場合 再度オペレーターにつながり、お客さまのご氏名をうかがい、確認後にご回答します。

取引の場合 オペレーターにつながり、ご注文をうかがいます。

※お手元にご用意いただく投資信託説明書(交付目論見書)は、最新版をご用意ください。なお、最新版の投資取扱郵便局にもご用意しております。ただし、インターネット専用ファンドの投資信託説明書(交付目論見書)は※お手元にお持ちであることが確認できない場合、お電話での受付をお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。

信託説明書(交付目論見書)は、ゆうちょ銀行Webサイトからご覧いただけます。また、お近くのゆうちょ銀行-投資信託インターネットによる電子交付となります。※万が一プッシュボタンが確認できない場合は、すべて照会担当におつなぎいたします。

サービス内容

ご利用時間帯	ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。	ご利用料金	無料 ※投資信託の購入、換金等の際に必要な費用、税金等は、別にご負担いただけます。
ご利用環境	プッシュボタンが発信できる電話機のみご利用可能です。 ※ダイヤル回線は、「*」や「#」、「PB」等を押してプッシュボタンを発信できる場合のみご利用可能です。※万が一プッシュボタンが確認できない場合は、すべて照会担当におつなぎいたします。		
ご利用いただけるお取引等	<p>ご照会 預り明細(お預り残高)照会、申込 譲渡損益額照会、投資信託自動積</p> <p>収益分配金 受取方法変更申込</p> <p>※2013年5月6日以前にご購入されたファンドは、収益分配金受取</p>	<p>状況・取引明細照会、 立契約内容照会</p> <p>お申込 購入、解約・買取、スイッチング 投資信託自動積立 新規申込、変更申込、廃止申込</p> <p>方法を変更いただけない場合があります。</p>	

ゆうちょ銀行Webサイト(パソコン・スマートフォン)

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

ゆうちょ銀行Webサイトはこちらから



お問い合わせ

ゆうちょダイレクト

ゆうちょ銀行Webサイトのホーム [チャットで質問する](#) からご質問いただくと、ゆうちょダイレクト等のご質問に24時間365日(※)、自動でお答えいたしますので、ぜひご利用ください。(投資信託、口座貸越サービスには対応していません)
※システムメンテナンス等により、サービスを休止することがあります。

ゆうちょダイレクトサポートデスク **0120-992-504**

(通話料無料)

<受付時間>ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。

※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

投資信託

投資信託コールセンター
(通話料無料)

0800-800-4104

<受付時間>ゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。

※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。

口座貸越サービス

(ご契約者さま向け)

口座貸越センター
(通話料無料)

0120-323-008

<受付時間>9:00~17:00(土・日・休日、12月31日~1月3日を除きます)

※携帯電話等からも、通話料無料でご利用いただけます。

※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。



14303060022009

- 本冊子は2023年5月現在の情報に基づき作成しております。最新のサービスや料金等は、ゆうちょ銀行Webサイトをご確認ください。
- 本冊子に掲載している画面イメージは、実際のものとは異なる場合があります。また、予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

チ30306(2023.02-DPE)
広告承認番号: E230508-22484

日本郵政グループ