

ゆうちょ手続きアプリ

简易指南



在邮政储蓄银行官方应用程序，
开设账户、重设密码等操作
皆可轻松完成



iPhone



Android

特点!

- ✓ 无需注册会员! 应用程序立即可用!
- ✓ 可使用英文、简体中文、越南语和日语进行开户手续
- ✓ 1问1答! 轻松回答问题就可以办理手续
- ✓ 使用手机即可办理! 在任何时间, 在家等任意地方皆可办理手续

| Yucho Tetsuzuki App 功能

1 Yucho Tetsuzuki App 简介

应用程序操作方法 第 3 页

2 开设账户

可开设账户的客户 第 4 页

所需证件 第 4 页

手续流程 第 5 页

3 重设密码

可重设密码的客户 第 13 页


所需证件 第 13 页

手续流程 第 14 页

| 常见问题

常见问题 第 18 页

咨询 第 20 页

 本指南为“外国国籍的客户”介绍使用方法

※ 日本公民用提供单独的指南

① Yucho Tetsuzuki App 简介

Yucho Tetsuzuki App 是邮政储蓄银行提供的官方应用程序,可以随时轻松开设账户或重设密码。

应用程序操作方法

以一问一答的形式,简单明了地办理手续。
只需回答屏幕显示的问题即可轻松办理手续。



我想更正已选择或输入的信息

如果您输入错误,请选择“重输”来更正。



我想取消办理

请点击屏幕上方的“× 终止手续”。
屏幕上将显示停止办理的相关信息,选择“是”即可确定停止办理。

※ 请注意,如果中途停止办理,已输入的信息将无法被保存。



2 开设账户

使用在留卡即可申请开设账户。
 储蓄管理中心必须对开设账户申请进行审核。
 本应用程序可以申请的账户为无存折型综合账户。

※ 由储蓄管理中心审核结果将在约1周内发送至您注册的电子邮件地址。
 ※ 如果您需要登记印章,请在开设账户后,携带IC现金卡、要登记的印章以及带有您照片的本人身份验证证件(驾照、个人编号卡、在留卡等),前往附近的邮政储蓄银行或邮局的储蓄窗口办理印章登记手续。

● 可开设账户的客户



未持有邮政储蓄银行综合账户的客户



年龄为16岁以上的个人用户



居住在日本国内的客户

⚠️ 如果符合以下情况,您将无法办理手续

- 已拥有邮政储蓄银行普通账户的客户 (如果您当前没有使用该帐户也适用 (帐户已被取消的情况除外))
- 希望申请商业用途账户的个人顾客
- 法人与团体 (无权利能力社团) 顾客
- 16岁以下的顾客
- 持有外国国籍且没有在留卡的客户 (特别永住者、外交官等)
- 不在日本居住的顾客
- 在留卡上的在留期限到期日在三个月之内,或者正在办理在留卡更新手续的客户
- 使用成年监护制度的客户
- 在外国政府等机构中担任重要公职的客户及其家庭成员 (外国PEPs)
- 姓名中包含II、III等字样的客户

● 所需证件

只需提供您常用的智能手机、身份证件 (在留卡等) 和电子邮箱地址。



※ 自申请日到在留期限到期日的期间需超过3个月,并且在留卡上必须注明当前住址。

手续流程

4步即可轻松开设账户。打开“Yucho Tetsuzuki App”，马上开始办理吧。

1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

①要使用该应用程序，您必须同意启动该应用程序后将显示的使用条款。选择使用条款并确认条款内容，如果同意，请选择“同意する (Agree)”按钮。



②如果您想要开设账户，请在应用程序的主屏幕上，选择“希望新开账户”。



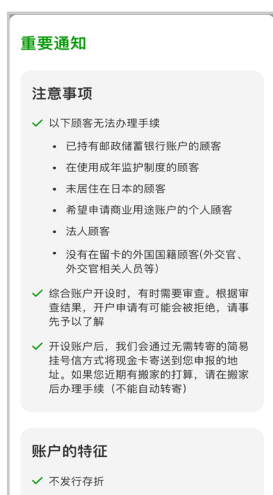
③请确认个人信息的使用，如果同意，请选择“同意”按钮。



④确认手续流程后，选择“关闭”按钮。



⑤请确认重要通知。关于无法办理手续的客户以及账户特征，本指南提供了相关说明。



⑥请选择您的国籍，然后进入 Step.2。



⚠️ 请注意

- 根据所申请的内容，审核结果可能会出现无法开户的情况。
- 关于 JP BANK 卡 (带有信用卡功能的储蓄卡) 和 Japan Post Bank Debit card，您可以在开设账户后申请。
- 请务必使用本人的身份证件。

1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

① 请选择是否有在留卡,并在应用程序中进行读取。



! 准备读取IC芯片

请遵循指示进行操作。

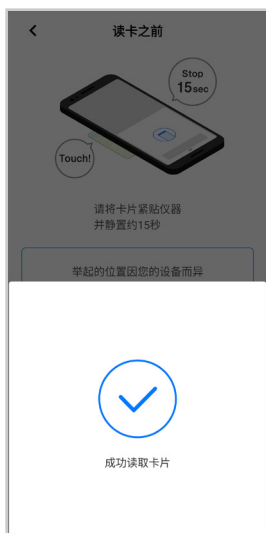
在留卡

请输入您的在留卡号。

※ 在留有效期限在三个月内,或者没有记载当前住址的客户将无法办理手续。



② 按照屏幕提示举起身份证件,读取IC芯片。出现勾号标记则表示完成读取。



! 如果无法读取IC芯片

- 请拔下充电线和耳机线等。
- 请确保智能手机电量充足。
- 请勿将IC卡放在金属桌面上。
- 请将卡从卡套中取出。
- 出现读取画面时,请勿移动,稍等片刻。
- 请更改您手机的感应位置并进行尝试。
- 取下手机保护壳等产品可能更易于读取。
- 如果您的手机安有环扣,请将环扣取下。
- 请将手机与卡对齐,稍等片刻,直到读取成功。可能需要 15 秒钟。
- 此问题可以通过更改手机上的设置来解决。



1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

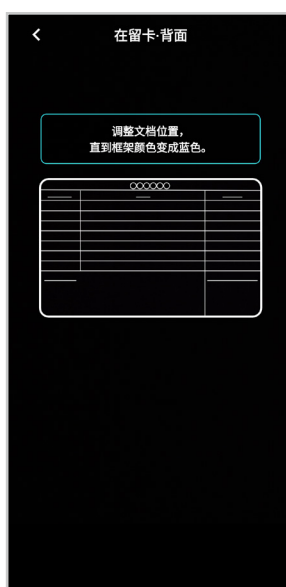
! 对于使用 Android 的客户、读取位置因智能手机而异。

如果您不知道使用设备的IC芯片读取位置,请选择“检测设备位置”,并按照屏幕上显示的指示找到IC芯片的读取位置。



③按照应用程序的说明拍摄在留卡「背面」的照片。

如果在留卡在卡套中,请将卡取出再拍照。



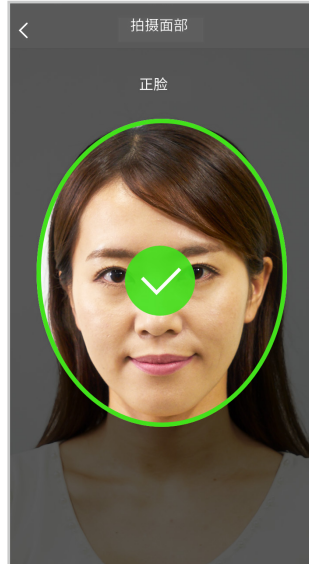
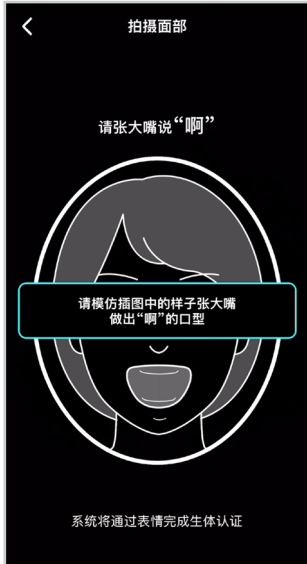
1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

④ 拍摄完在留卡「背面」后，按照应用程序的说明拍摄本人面部照片。
当出现绿色勾号标记时，表示拍摄已完成。



! 如果面部拍摄不成功

- 请在光线充足的环境中进行拍摄。
- 如果相机上有指纹或污垢，请用软布擦拭干净。
- 请摘下眼镜、帽子和口罩。

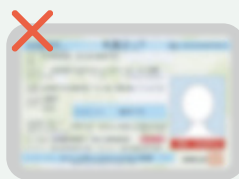
⑤ 打开相机，拍摄在留卡「正面」的照片。如果在留卡在卡套中，请将卡取出再拍照。

⑥ 按照屏幕上的指示操作，将在留卡「正面」对准准画框并拍照。

⑦ 请确认拍摄好的照片。如果照片不清晰或者混入在留卡（正面）以外的内容，请重新拍照。



! 需要重新拍摄的情况



照片不清晰



照片中混入在留卡以外的内容

1 手续前的检查

2 确认本人身份

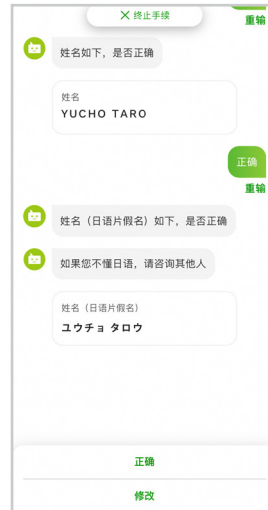
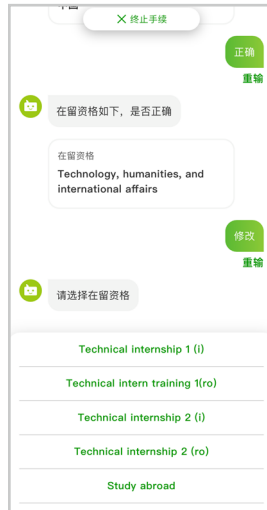
3 输入必要信息

4 确认手续内容

①按照聊天对话框中的说明进行操作，并确认您的国籍。



②请确认您的在留资格以及在留期间、姓名等信息是否正确。如果希望更正，请按照对话框中的指示进行操作。如果不确定日语的姓名(假名)标记，请您确认后再输入。



! 如果在留资格为“Student”或“Technical Intern Training”

您需要拍摄学生证、社员证或在籍证明书的其中之一。请准备好所需证件，按照提示打开相机并进行拍摄。

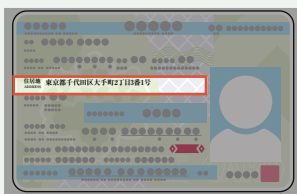


拍摄时的注意事项

- 拍摄时请注意背景的映入等情况。
- 如果照片模糊或有其他物体映入，储蓄事务中心审核时可能无法确认内容。可能需要您重新进行申请手续。

! 关于确认地址

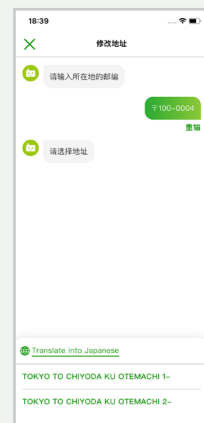
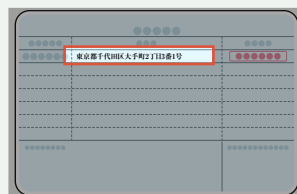
请确认对话框画面显示的地址与在留卡「正面」所载地址是否一致。



确认地址时的注意事项

- 如果您更改了地址，请根据对话框提供的指南输入在留卡「背面」所载的当前住址。
- 输入街道地址的门牌号码时可使用“-”(连字符)。

※ 详情请参阅详细指南。



1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

③根据聊天对话框内容选择您的居住地国家 (税国家)。

请选择“交易时确认”并确认内容。请从所列选项中选择您账户的主要用途。

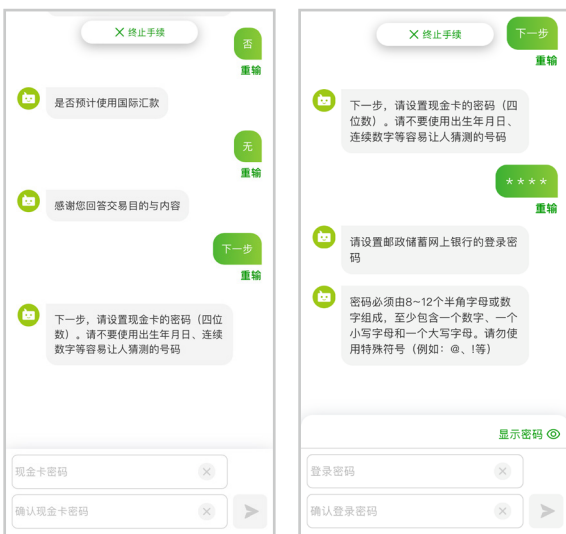


⚠️ 请注意

- 居住国指纳税居住地地址等所在的国家。如果现居日本或者在日本拥有法人资格,则需要声明居住国为“日本”。如有任何疑问,请联系当地税务局。
- 根据租税条约等实施特例法,我们会向国税厅报告某些非居民账户信息,例如姓名、地址、出生日期、(居住地国家、纳税人号码、账户余额等。)
- 根据法规,报告居住地国家(税国家)等是法定义务,如果您不同意进行通知并向国税局报告,我们将无法受理各项交易。特此提醒,敬请理解。
- 根据美国的外国账户税务合规法(FATCA),如果在进行各种交易时需要确认美国人身份信息,请您提交与向美国国税局(IRS)披露信息相关的同意书等文件。

④最后,设置使用账户所需信息。

- 储蓄卡的密码。
- Yucho Direct^{※1}的密码以及汇款/支付的每日限额^{※2}



⚠️ 请注意

请根据以下条件设置 Yucho Direct^{※1} 密码。

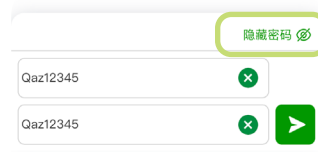
- 8-12位半角字母数字字符
- 必须包含至少一个数字、小写字母和大写字母

如果不符合上述条件,则无法点击确认按钮。

密码必须由8-12个半角字母或数字组成,至少包含一个数字、一个小写字母和一个大写字母。

请勿使用特殊符号(例如:@、!等)。

可以在显示密码状态下输入密码。



※ 为了不让他人知晓您的密码,请在操作地点和处理方式上格外小心。

※1 网上银行

※2 每天可通过 Yucho Direct 和 Yucho Bankbook App 进行转账、支付等操作的累计金额上限

1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入必要信息

4 确认手续内容

①请在确认办理手续时的确认事项后，检查您的手续内容是否有误。
如果希望更正，请选择“修改”并输入正确信息。

②如果手续内容无误，请选择“确认并进入下一步”。

确认手续内容

请确认手续内容。如内容无误，请点击“确认并进入下一步”按钮。如希望修改内容，请点击“修改”按钮。

办理手续时的确认事项

请确认以下事项并打勾。

- 不属于反社会势力。
关于不属于反社会势力的声明和保证
※ 本人同意如被发现申报信息中存在虚假信息时，将被停止交易或注销账户。
- 告知悉账户的转让、受让、买卖属于犯罪。
 - 无论有偿或无偿，账户的转让、受让、买卖均可能受到法律的处罚
 - 不仅限于我行，将来在其他金融机构也可能无法开设账户
 - 转让、受让、买卖的账户存在被恶意用于汇款诈骗等各种犯罪的危险
- 本人并非在外国政府等组织中担任重要职位的人员或其家属（外国PEPs）。
关于外国PEPs
※ 如果适用，请前往附近的邮政储蓄银行或邮局办理手续。

基本信息

国籍 中国	
姓名 ユウチョ タロウ YUCHO TARO	修改
出生年月日 1992/12/31	修改
地址 〒100-0004 東京都千代田区大手町2丁目 3-1 201 TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 2- 3-1 201	修改
电话号码 00-0000-0000	修改
性别 男	修改
在留卡号码 A00000000002	修改

工资

预计交易频率 每周3次以上	修改
每月预计交易金额 1万日元以下	修改
预计超过200万日元的现金交易 无	修改
预计国际汇款 无	修改

账户相关信息

现金卡密码 ****	修改
邮政储蓄网上银行的密码 *****	修改
邮政储蓄网上银行的单日汇款额度 50 万日元	修改

确认并进入下一步

1 手续前的检查

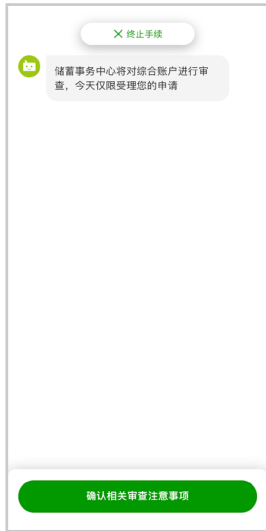
2 确认本人身份

3 输入必要信息

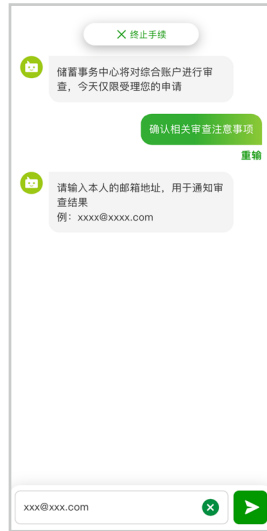
4 确认手续内容

③ 储蓄管理中心将对申请内容进行审核。

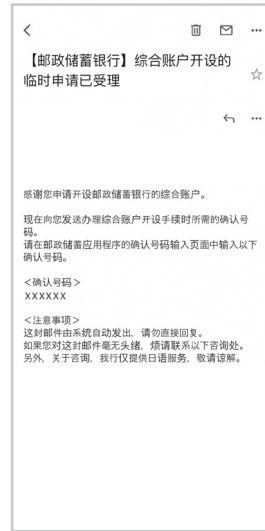
※ 申请当日仅受理申请



④ 为接收审核结果, 请登记电子邮箱地址。



⑤ 确认号码将发送到您登记的邮箱地址。请在应用程序中输入此号码。



⑥ 办理完成! 请务必记下画面显示的受理号码。



! 注意事项

审核结果邮件

审核结果将寄送到您登记的电子邮箱地址。

※ 将在一周左右告知审查结果。

储蓄卡

审查结果为可开设时, 现金卡将在账户开设后一周左右发送到您登记的地址。(寄送方式: 不能转寄的普通挂号邮件) 请注意, 如果您没有收到这封信, 账户交易可能会受到限制。

※ 根据所申请的内容, 审核结果可能会出现无法开户的情况。

账户信息

您将随储蓄卡一起收到“Yucho Direct 客户编号”[※]。请使用您的客户编号和开设账户时设置的Direct 登录密码来进行 Yucho Direct 的首次登录。

※ 此外, 请妥善保管“客户编号”和“记号番号”。

成功开户后的使用建议



Yucho Bankbook App 是一款可在个人手机上查看当前余额、收支明细, 并进行转账等功能的应用程序!

iPhone版



Android版



3 重设密码

最快只需5分钟即可重新设置储蓄卡的密码。

储蓄卡的冻结状态也将被解除,您可以立即使用新密码继续操作。

● 可重设密码的客户



已开通邮政储蓄银行
综合账户的个人客户

⚠ 如果符合以下情况,您将无法办理手续

- 将账户用于商业用途的个人顾客
- 法人顾客
- 组织(非法人社团名义的客户)
- 未使用现金服务的顾客
- 使用成年监护制度的客户
- 需要更改账户姓名的客户
- 因遗失或被盗而停止现金卡交易的顾客

● 所需证件

仅需提供身份证件和手机。

请准备好驾照、个人编号卡[※]或在留卡。



驾照

或者



个人编号卡[※]

或者



在留卡

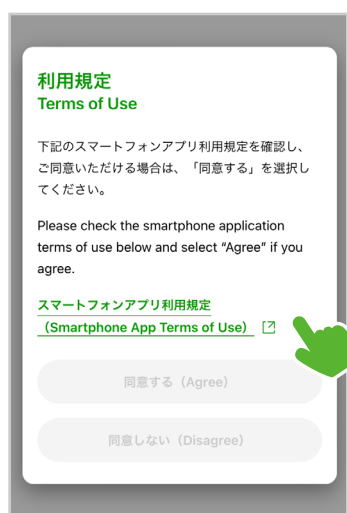
[※] 使用本应用程序办理重新注册密码的过程中,我行不会获取个人编号。

手续流程

重设密码只需三个简单步骤。打开 Yucho Tetsuzuki App, 马上办理吧。

1 手续前的检查

①启动应用程序时, 必须同意利用规定。请您选择利用规定并确认详细内容、如同意协议条款请选择“同意する (Agree)”按钮。



2 确认本人身份

②可以在应用程序主页选择“希望重新注册现金卡密码”。

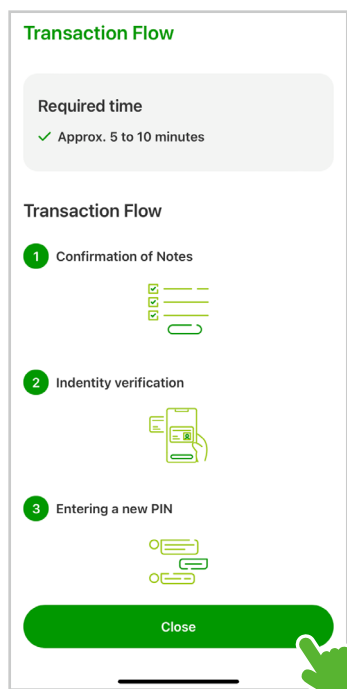


3 输入新密码

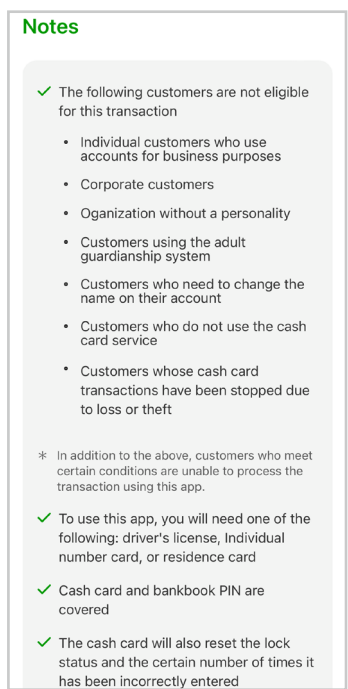
③请确认个人信息的使用, 如果同意, 请选择“同意”按钮。



④确认手续流程后, 选择“Close (关闭)”按钮。



⑤请确认注意事项。关于无法办理手续的客户以及所需证件, 本指南提供了相关说明。



⚠️ 请注意

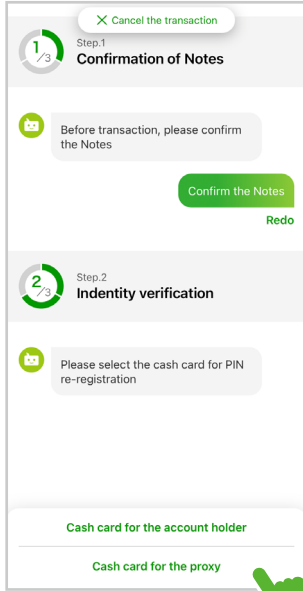
如果输错密码超过一定次数, 存折将被锁定, 即使重新注册密码也不能自动解锁。要解除存折密码锁定状态, 需要另行前往您附近的邮政储蓄银行或邮局储蓄窗口进行办理。

1 手续前的检查

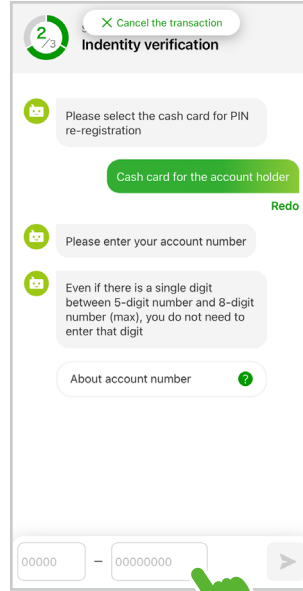
2 确认本人身份

3 输入新密码

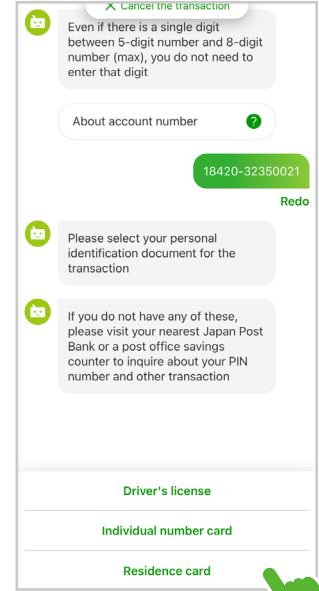
① 请您选择要重新设置密码的储蓄卡的类型。



② 输入记号与账号。



③ 选择您的身份证件并使用应用程序读取。



! 关于记号与账号

账户的记号与账号分别为存折或储蓄卡上所列的 5 位数字和 8 位数字(最多)。



! 准备读取IC芯片

指示会根据您所选择的证明文件而异。请遵循指示进行操作。

驾照

请输入您在发行或更新时注册的两个密码。
如果您三次输错驾照密码, 驾照将被冻结。

※ 必须前往附近的警察局或驾照中心才能解锁驾照。

个人编号卡 (My Number Card)

请输入个人编号卡正面的信息。

※ 使用本应用程序办理开户过程中, 不会收集或登记个人编号。

在留卡

请输入您的在留卡号。

(例) 驾照

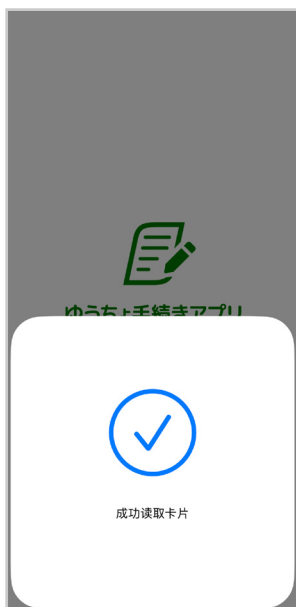


1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入新密码

④ 请按照屏幕上的指示，将手机对准本人身份验证证件，读取IC芯片。
出现勾号标记则表示完成读取。

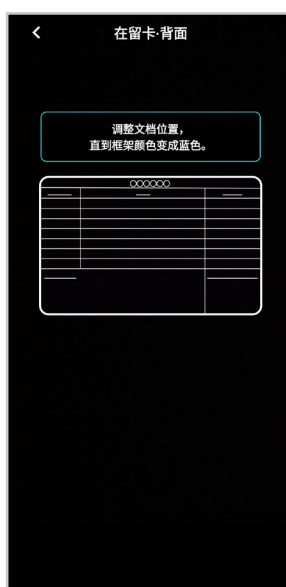


! 如果无法读取IC芯片

- 请拔下充电线和耳机线等。
- 请确保智能手机电量充足。
- 请勿将IC卡放在金属桌面上。
- 请将卡从卡套中取出。
- 出现读取画面时，请勿移动，稍等片刻。
- 请更改您手机的感应位置并进行尝试。
- 取下手机保护壳等产品可能更易于读取。
- 如果您的手机安有环扣，请将环扣取下。
- 请将手机与卡对齐，稍等片刻，直到读取成功。可能需要 15 秒钟。
- 此问题可以通过更改手机上的设置来解决。



⑤ 本人确认身份证件为在留卡的客户，请按照应用程序的说明拍摄在留卡「背面」的照片。
如果在留卡在卡套中，请将卡取出再拍照。

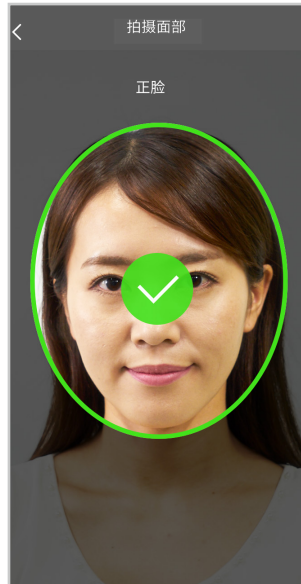
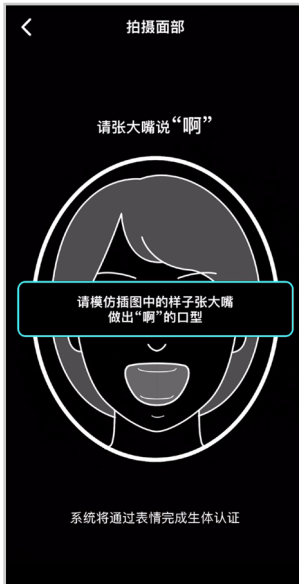


1 手续前的检查

2 确认本人身份

3 输入新密码

⑥ 接下来按照应用程序的说明拍摄客户照片。
当出现绿色勾号标记时,表示拍摄已完成。



! 如果面部拍摄不成功

- 请在光线充足的环境中进行拍摄。
- 如果相机上有指纹或污垢,请用软布擦拭干净。
- 请摘下眼镜、帽子和口罩。

1 手续前的检查

2 确认本人身份

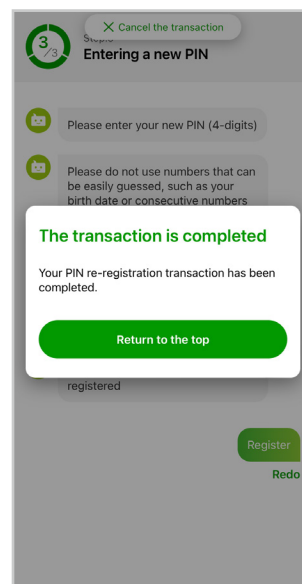
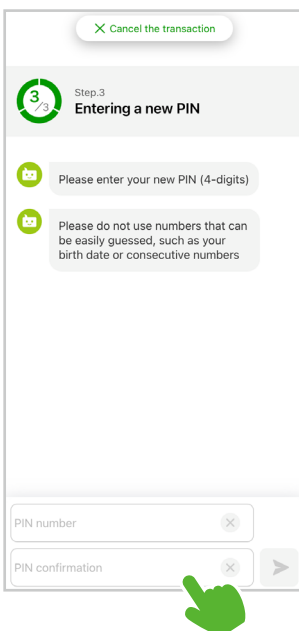
3 输入新密码

① 请输入新密码(4位数)。

※ 请不要使用出生日期等容易被猜到的数字。

② 办理完成!

请注意保管好密码。



常见问题

如果您在使用应用程序时遇到任何问题,请参阅邮政储蓄银行网站上的常见问题。

Q 我能否通过 Yucho Tetsuzuki App 为我的孩子开设账户?

此应用程序只限年满 16 岁的名义人本人使用。
即使是监护人,也无法在此应用程序中开设以孩子名义的账户,
请准备所需文件并在窗口办理手续。

Q 我忘记了当前的现金卡密码。 可以在 Yucho Tetsuzuki App 重新注册密码吗?

可以。
使用此应用程序,即使当前忘记密码,您也可以立即重新注册密码。

Q 我尝试使用 Yucho Tetsuzuki App 开设账户, 但无法成功读取本人身份验证证件。

如果无法正确读取身份验证证件的IC芯片,
请在附近的邮政银行或邮局的储蓄窗口办理开设账户手续。

Q 在使用 Yucho Tetsuzuki App 时, 出现了“发生通信错误”的提示。

请确认通信状况,并在良好的通信环境下再次进行通信。
如果仍存在问题,请尝试重新启动您的设备,或者使用其他设备申请。

Q 在使用 Yucho Tetsuzuki App 进行操作的过程中, 出现了“中止办理手续”的提示。

这是由于在一定时间内未进行操作,因此取消办理该手续时显示的提示。
非常抱歉,请您重新开始办理手续。

Q Yucho Tetsuzuki App 可以使用日语以外的语言吗？

根据您所想办的手续，可以使用以下语言。

开设账户：日语、英语、简体中文、越南语

重新注册密码：日语、英语

即使您用日语以外的语言使用此应用程序，请务必在自由输入栏中使用日语输入您的信息。

Q 我在邮政储蓄银行或邮局开设账户时，被要求输入推荐门店编号。我需要在哪里输入？

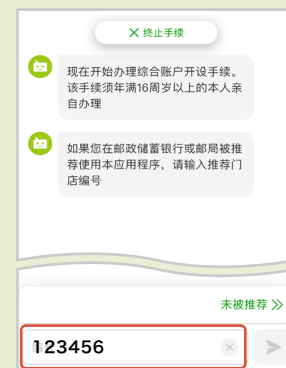
在Yucho Tetsuzuki App中选择“希望新开账户”后，会显示“如果您在邮政储蓄银行或邮局被推荐使用本应用程序，请输入推荐门店编号”的聊天和回答栏，请在回答栏中输入推荐门店编号（5位或6位）。

※如无推荐，请选择“未被推荐”。

推荐宣传单



输入画面



请输入推荐宣传单背面右下方的推荐门店编号。

如有其他疑问,尽在网站上

敬请访问邮政储蓄银行网站

此处介绍 Yucho Tetsuzuki App 的使用方法



具体操作方法及手续内容详解!

您可以选择英文、
简体中文或越南语版本指南

邮政储蓄银行网站



如有疑问
请在常见问题中
使用关键词搜索



キーワードを入力



検索



全天24小时随时
通过聊天功能
进行咨询



点击网站上的按钮 >

チャットで質問する

Yucho Tetsuzuki App 相关咨询

Yucho App support desk **0120-210-765**

<免费电话>

【服务时间】请查阅邮政储蓄银行咨询页面

按照自动语音说明操作,按“3” Yucho Tetsuzuki App。
也可以在自动语音说明途中进行选择。

※手机等移动电话也可以免费通话 ※部分IP电话可能无法使用 ※如果您的手机设置了拦截功能,拨打时请在上述号码前添加186。 ※仅支持日语。不能说日语的客户,请与能说日语的客户一起咨询。

有关邮政储蓄银行产品和服务的更多信息,
请参见“邮政储蓄银行网站”。

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

邮局是经营邮政储蓄银行产品和服务的银行代理机构。