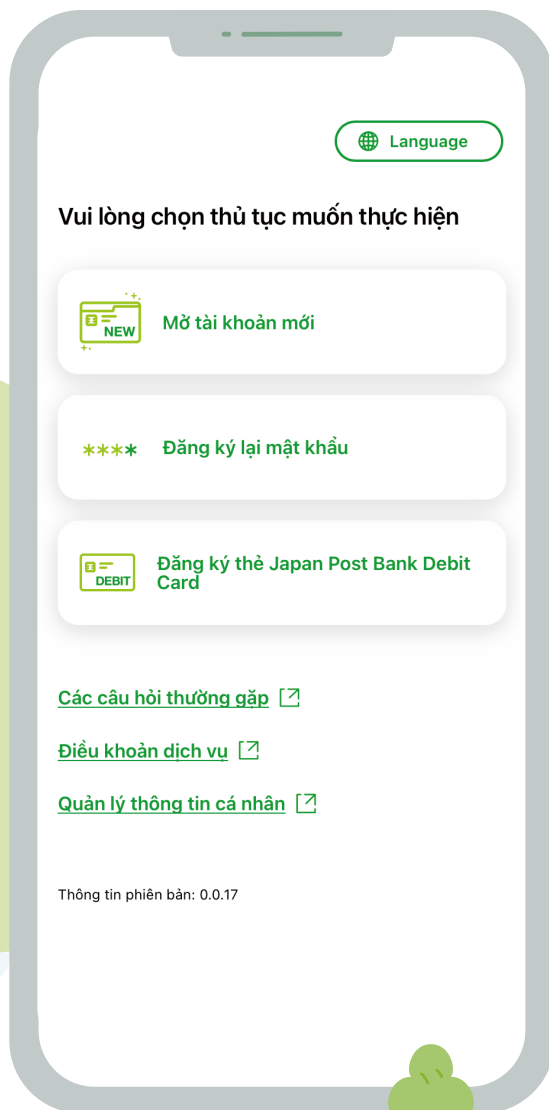


# ゆうちょ手続きアプリ

## Hướng dẫn sử dụng



Đây là ứng dụng chính thức của ngân hàng Yucho, nơi bạn có thể sử dụng các dịch vụ như mở tài khoản hay đặt lại mã PIN một cách đơn giản, mọi lúc mọi nơi!



iPhone



Android

## Những điểm khuyên dùng!

- ✓ Không cần đăng ký hội viên!  
Có thể bắt đầu sử dụng ứng dụng ngay lập tức!
- ✓ Tiếng Anh, tiếng Trung (Giản thể),  
tiếng Việt hay tiếng Nhật đều dùng để mở tài khoản được
- ✓ Hỏi đáp 1:1!  
Cực kỳ nhanh chóng! Rất đơn giản! Bạn chỉ cần trả lời câu hỏi
- ✓ Hoàn thành chỉ bằng điện thoại thông minh!  
Có thể tự làm thủ tục tại nhà, vào bất cứ khi nào bạn muốn

## | Những thủ tục bạn có thể làm với ứng dụng

### 1 Yucho Tetsuzuki App là gì?

Các thao tác trên ứng dụng ..... trang 3

### 2 Mở tài khoản ngân hàng

Đối tượng có thể mở được tài khoản ngân hàng ..... trang 4

Giấy tờ cần thiết để làm thủ tục ..... trang 4

Quy trình đăng ký ..... trang 5

### 3 Đặt lại mã PIN

Những đối tượng có thể đặt lại mã PIN ..... trang 13


Giấy tờ cần thiết để làm thủ tục ..... trang 13

Quy trình đăng ký ..... trang 14

## | Câu hỏi thường gặp

Câu hỏi thường gặp ..... trang 18

Giải đáp thắc mắc ..... trang 20

 Cuốn sách hướng dẫn sử dụng này được dùng cho “ Những khách hàng có quốc tịch nước ngoài”

\* Riêng với khách hàng có quốc tịch Nhật Bản sẽ dùng bản hướng dẫn khác

## 1 Yucho Tetsuzuki App là gì?

“Yucho Tetsuzuki App” là ứng dụng chính thức do ngân hàng Yucho cung cấp giúp quý khách có thể thực hiện đơn giản các thủ tục như mở tài khoản, đặt lại mã PIN v.v

### Các thao tác trên ứng dụng

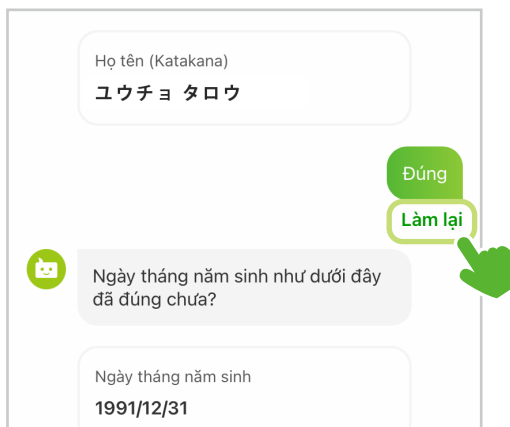
Hoàn thành thủ tục đơn giản với hình thức hỏi đáp 1:1.

Chỉ cần trả lời câu hỏi hiện ra trên màn hình là đã có thể tiến hành thủ tục.



### Tôi muốn chỉnh sửa nội dung đã chọn/đã nhập

Nếu nhập sai, vui lòng chọn “Làm lại” để sửa.

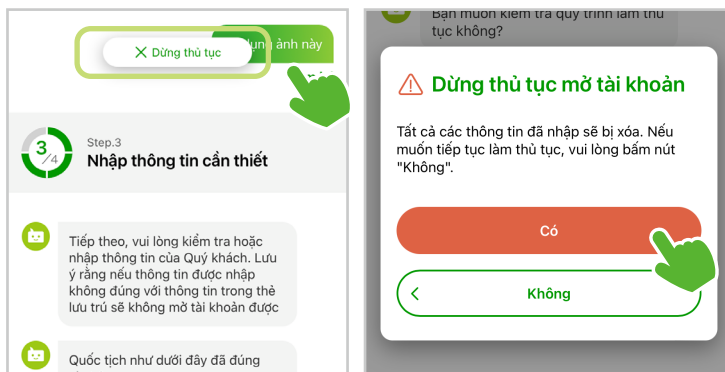


### Tôi muốn ngừng làm thủ tục

Hãy ấn vào nút “x Dừng thủ tục” ở bên trên cùng màn hình.

Sẽ có hướng dẫn về việc dừng lại hiện ra, các thủ tục đang tiến hành sẽ bị hoãn lại khi bạn chọn “Có”.

\* Lưu ý rằng các thông tin đang nhập giữa chừng sẽ bị mất.



## 2 Mở tài khoản ngân hàng

Có thể dễ dàng đăng ký mở tài khoản đơn giản bằng thẻ ngoại kiều  
 Cần thẩm định nội dung đã đăng ký tại trung tâm quản lý tiền gửi nội bộ để có thể mở tài khoản.  
 Tài khoản có thể đăng ký bằng Ứng dụng này là tài khoản chung dạng không có sổ ngân hàng.

\* Sau khoảng 1 tuần, kết quả thẩm định sẽ được gửi tới địa chỉ email bạn đã cung cấp.  
 \* Với quý khách hàng cần đăng ký con dấu, sau khi mở tài khoản, vui lòng mang theo thẻ ATM có gắn chip IC, con dấu cần đăng ký và giấy tờ xác nhận nhân thân có ảnh (Giấy phép lái xe, Thẻ Mã Số Cá Nhân, thẻ ngoại kiều, v.v.) và đến làm thủ tục tại ngân hàng Yucho hoặc quầy gửi tiết kiệm tại bưu điện gần nhất.

### Đối tượng có thể mở được tài khoản ngân hàng



Các quý khách hàng chưa có tài khoản chung của ngân hàng Yucho



Các quý khách là cá nhân đủ 16 tuổi trở lên



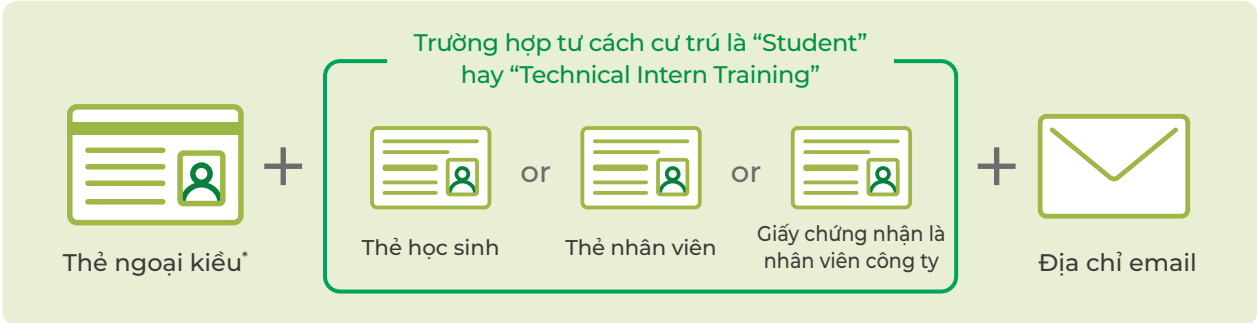
Những quý khách hiện đang sinh sống tại Nhật

**⚠️ Các trường hợp dưới đây sẽ không được làm thủ tục**

- Quý khách đã có tài khoản Yucho chung (Điều này cũng áp dụng nếu bạn hiện không sử dụng tài khoản (trừ trường hợp đã hủy tài khoản))
- Khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng tài khoản cho mục đích kinh doanh
- Khách hàng là pháp nhân, đoàn thể, tập đoàn (Quý khách đại diện cho tập đoàn, không phải cá nhân)
- Khách hàng dưới 16 tuổi
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài nhưng không có thẻ ngoại kiều (Ví dụ như Người có tư cách vĩnh trú đặc biệt, Cán bộ ngoại giao v.v...)
- Quý khách hiện có thẻ ngoại kiều sắp hết hạn trong vòng 3 tháng hoặc đang trong quá trình xin mới
- Quý khách có chức vụ quan trọng trong cơ quan chính phủ ngoại quốc/Người nhà của cán bộ nhân viên quan trọng trong cơ quan chính phủ
- Quý khách không sinh sống tại Nhật
- Quý khách sử dụng chế độ Quyền giám hộ đối với người lớn
- Quý khách có chứa các ký hiệu II, III...trong tên

### Giấy tờ cần thiết để làm thủ tục

Cần chuẩn bị điện thoại thông minh thường dùng, giấy tờ xác nhận nhân thân (Như thẻ ngoại kiều..) và địa chỉ email.



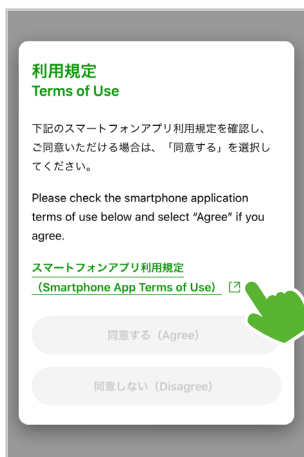
\* Khoảng thời gian từ ngày thực hiện đăng ký đến ngày hết hạn thời gian lưu trú phải trên 3 tháng và trên thẻ ngoại kiều phải ghi địa chỉ nơi ở hiện tại.

## Quy trình đăng ký

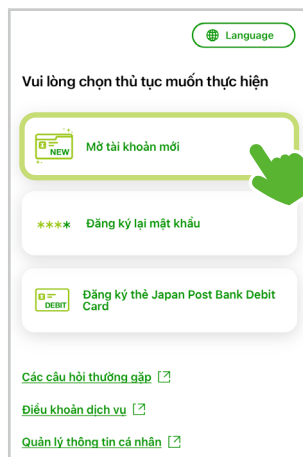
Có thể mở tài khoản bằng 4 bước đơn giản. Hãy mở “Yucho Tetsuzuki App” và nhanh chóng bắt đầu thôi nào!

- 1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục**
- 2 Xác nhận nhân thân**
- 3 Nhập thông tin cần thiết**
- 4 Xác nhận nội dung thủ tục**

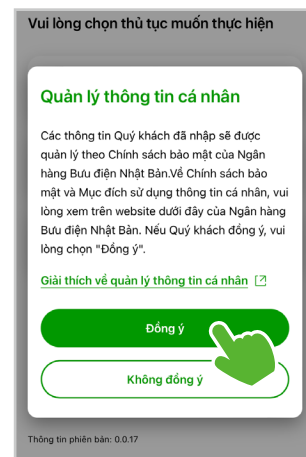
(1) Để sử dụng ứng dụng, bạn phải đồng ý với các điều khoản sử dụng sẽ được hiển thị sau khi khởi chạy ứng dụng. Lựa chọn 利用規定 Term of Use, sau khi xác nhận nội dung trường hợp đồng ý hãy chọn nút “同意する (Agree)”.



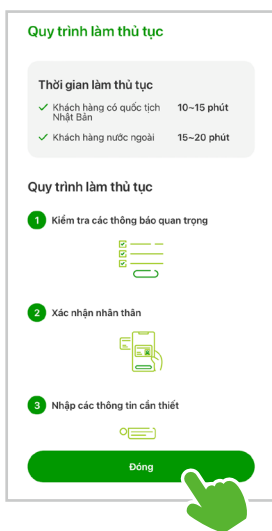
(2) Với những quý khách muốn mở tài khoản, tại màn hình trang chủ của ứng dụng hãy chọn “Mở tài khoản mới”.



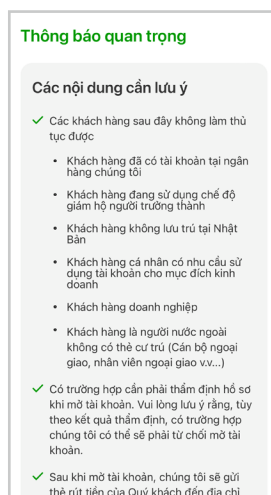
(3) Xác nhận Quản lý thông tin cá nhân nếu đồng ý hãy chọn nút “Đồng ý”.



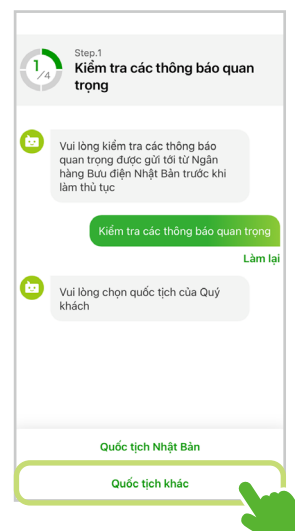
(4) Xác nhận Quy trình làm thủ tục, chọn nút “Đồng ý”.



(5) Xin hãy xác nhận thông báo quan trọng. Chúng tôi sẽ giải thích về các trường hợp không được làm thủ tục và đặc điểm của loại tài khoản này.



(6) Sau khi chọn quốc tịch, chuyển sang bước 2.

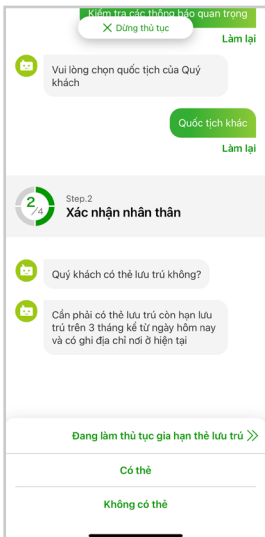


### ⚠ Những điều cần chú ý

- Tùy vào nội dung đơn đăng ký, sẽ có những trường hợp kết quả thẩm định bị từ chối và không thể mở tài khoản được.
- Có thể đăng ký Thẻ JP BANK (thẻ ATM có kèm chức năng thẻ tín dụng) và Japan Post Bank Debit card sau khi mở tài khoản.
- Hãy làm thủ tục bằng giấy tờ xác nhận nhân thân của mình.

- 1** Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2** Xác nhận nhân thân
- 3** Nhập thông tin cần thiết
- 4** Xác nhận nội dung thủ tục

(1) Lựa chọn có thẻ ngoại kiều hay không, sau đó dùng ứng dụng để đọc thẻ.



!

## Chuẩn bị quét IC Chip

Hãy làm theo hướng dẫn.

**Thẻ ngoại kiều**

Xin hãy nhập số thẻ ngoại kiều.

\* Quý khách có thời hạn hiệu lực của thẻ cư trú dưới 3 tháng, không ghi địa chỉ hiện tại sẽ không được làm thủ tục.

Nhập số thẻ cư trú

Vui lòng nhập số ở phía trên bên phải của thẻ để tham chiếu thông tin trên thẻ cư trú

Số thẻ cư trú (12 chữ số)

Tiếp theo

Trước khi quét

Chạm vào thẻ trong 15 giây.

Vị trí chạm tùy theo máy:

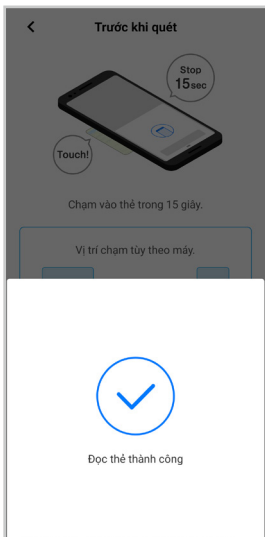
Nếu nó không đọc tốt, bấm vào đây.

Phải hiện vị trí để chạm vào.
Kiểm tra GIÚP ĐỠ

Bắt đầu



(2) Theo hướng dẫn trên màn hình, scan giấy tờ xác nhận nhân thân, quét IC Chip. Khi hiện ra dấu tích là đã hoàn thành.



!

## Trường hợp ứng dụng không đọc được IC Chip.

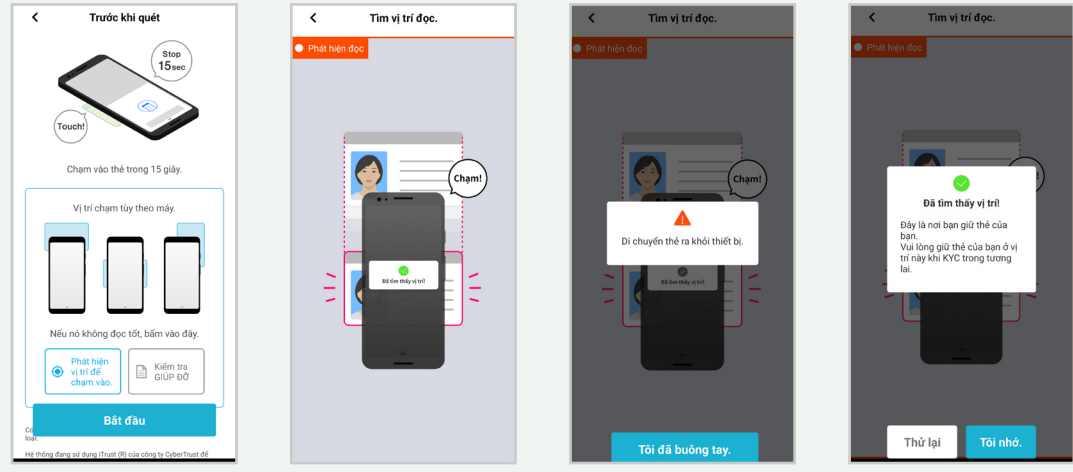
- Hãy tháo các dây như dây sạc điện, tai nghe v.v..
- Hãy sạc pin điện thoại đầy đủ.
- Không để thẻ IC trên bàn bằng kim loại.
- Hãy lấy thẻ ra khỏi bì bọc.
- Nếu hiện lên màn hình đọc IC, đừng quét thẻ vội mà hãy chờ một lúc.
- Hãy thử thay đổi nơi cà điện thoại.
- Có trường hợp tháo các loại ốp điện thoại ra sẽ dễ đọc hơn.
- Hãy tháo các loại vòng nếu chúng đang được gắn vào điện thoại.
- Hãy chỉnh sao cho điện thoại vừa khít với thẻ, hãy chờ cho đến khi điện thoại đọc được. Có những trường hợp sẽ mất khoảng 15s để xử lý thông tin.
- Vấn đề có thể được giải quyết bằng cách thay đổi cài đặt trên điện thoại thông minh của bạn.



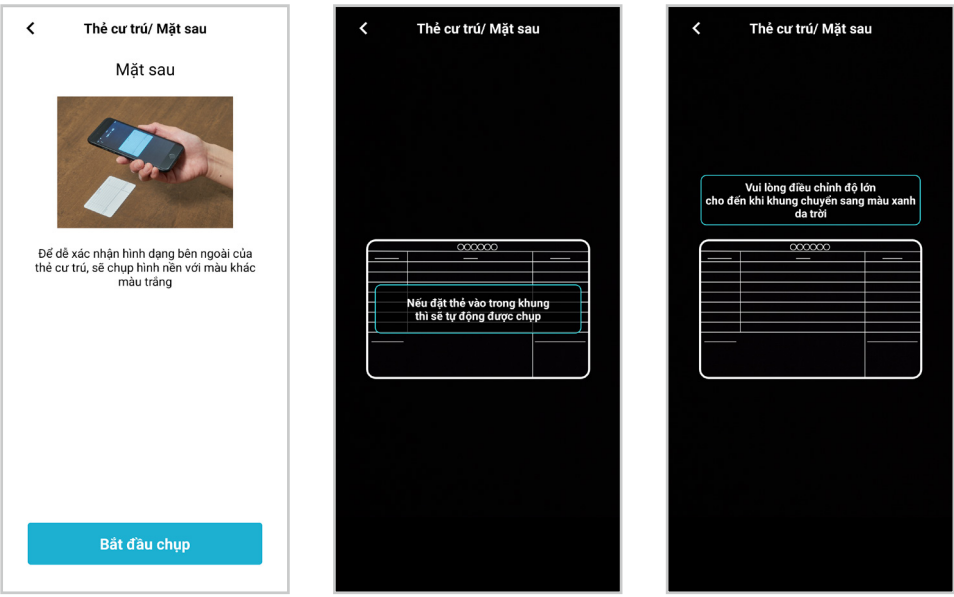
- 1** Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2** Xác nhận nhân thân
- 3** Nhập thông tin cần thiết
- 4** Xác nhận nội dung thủ tục

**!** **Dành cho khách hàng sử dụng Android, tùy vào loại điện thoại mà vị trí đặt để quét thẻ sẽ khác nhau.**

Trường hợp không biết vị trí đặt để cả IC Chip của thẻ mình đang sử dụng, quý khách vui lòng chọn “Phát hiện vị trí để chạm vào” và làm theo hướng dẫn hiện ra trên màn hình.

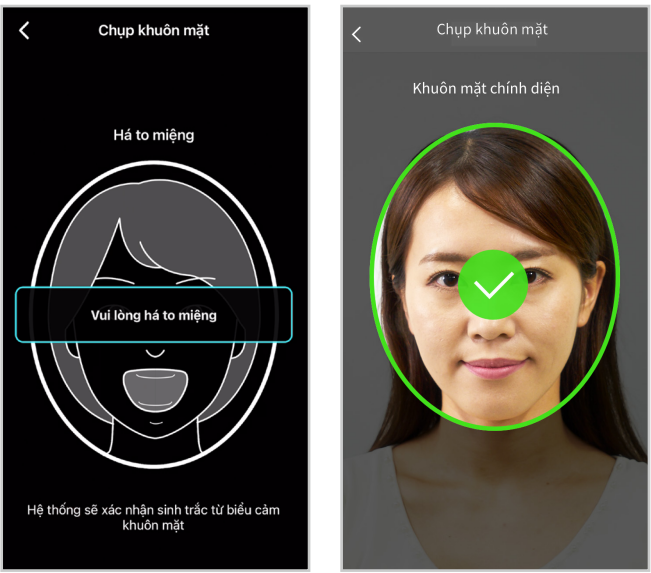


(3) Hãy làm theo hướng dẫn của ứng dụng để chụp mặt sau của thẻ ngoại kiều. Trường hợp thẻ ngoại kiều được đặt trong bao bì, hãy gỡ khỏi bao bì trước khi chụp.



- 1** Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2** Xác nhận nhân thân
- 3** Nhập thông tin cần thiết
- 4** Xác nhận nội dung thủ tục

(4) Sau khi chụp xong ảnh mặt sau của thẻ ngoại kiều, hãy làm theo hướng dẫn của ứng dụng để chụp ảnh khuôn mặt của quý khách. Khi dấu tích màu xanh lá hiện ra nghĩa là đã chụp ảnh xong.



**! Trường hợp không chụp được ảnh khuôn mặt**

- Hãy chụp ở môi trường sáng.
- Nếu máy ảnh có dính dấu vân tay hay vết bẩn, hãy dùng khăn mềm lau đi.
- Vui lòng tháo kính, mũ và khẩu trang.

(5) Khởi động máy ảnh, chụp ảnh “mặt trước” của thẻ ngoại kiều. Trường hợp thẻ ngoại kiều được đặt trong bao bì, hãy gỡ khỏi bao bì trước khi chụp.

(6) Làm theo hướng dẫn của màn hình, hãy chỉnh “mặt trước” của thẻ ngoại kiều khớp với khung, sau đó chụp.

(7) Hãy kiểm tra hình ảnh đã chụp. Nếu hình ảnh không nét hay chụp cả những thứ ngoài (mặt trước) thẻ ngoại kiều, hãy chụp lại.

**X Dừng thủ tục**

- !** Bấm nút “Khởi động máy ảnh” và chụp **mặt trước** của thẻ lưu trú
- !** Nếu thẻ lưu trú được để trong túi bọc, vui lòng lấy thẻ ra khỏi túi rồi mới chụp

**Khởi động máy ảnh**

**thẻ lưu trú**

Vui lòng chụp mặt phải của thẻ lưu trú vào khuôn hình.

**Chụp**

**X Dừng thủ tục**

**!** Nếu hình ảnh không rõ nét hay ảnh chụp vật khác không phải là thẻ lưu trú (mặt trước), vui lòng chụp lại

**Trường hợp cần phải chụp lại**

- X** Hình ảnh không được rõ nét
- X** Ảnh chụp hình ảnh không phải là thẻ lưu trú

**Sử dụng ảnh này**

**Chụp lại**

**! Trường hợp cần chụp lại**

**X**

Hình ảnh không nét

**X**

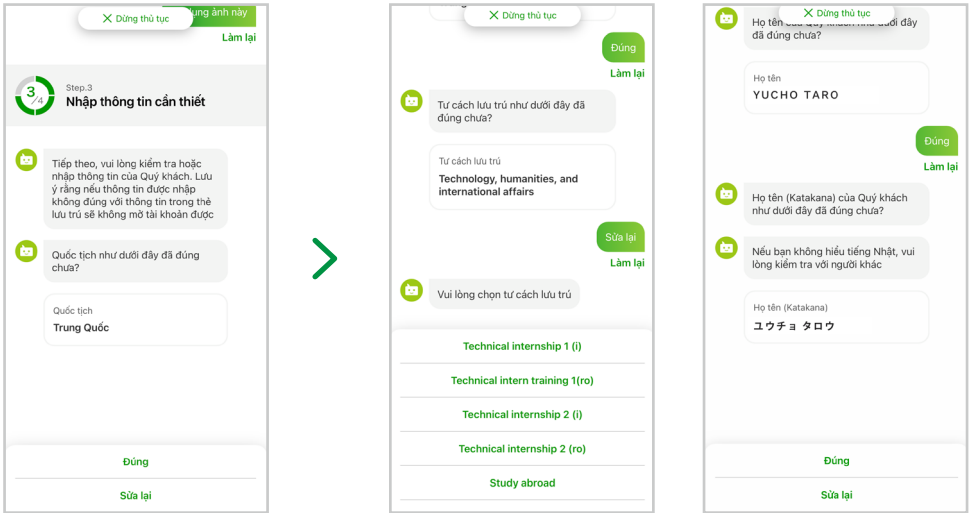
Chụp cả những thứ khác ngoài thẻ ngoại kiều



**1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục**      **2 Xác nhận nhân thân**      **3 Nhập thông tin cần thiết**      **4 Xác nhận nội dung thủ tục**

(1) Theo hướng dẫn ở phần Chat hãy kiểm tra quốc tịch của quý khách.

(2) Hãy kiểm tra xem có nhầm tư cách cư trú, thời hạn cư trú hay tên v.v..hay không. Nếu có sai và cần sửa, hãy làm theo hướng dẫn ở phần Chat và sửa. Với quý khách không biết viết phiên âm tiếng Nhật (Katakana) của tên mình, xin vui lòng xác nhận sau đó nhập tên vào.

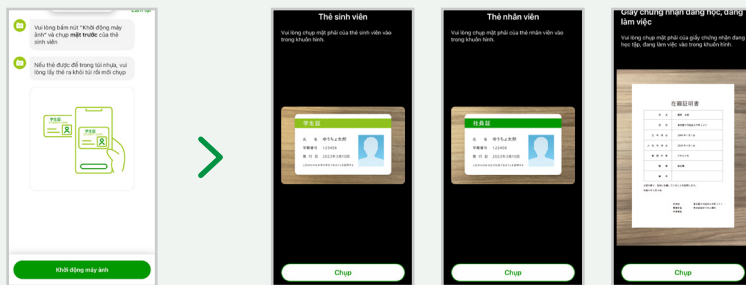


## ! Trường hợp tư cách cư trú là “Student” hay “Technical Intern Training”

Cần chụp Thẻ sinh viên, Thẻ nhân viên hoặc Giấy chứng nhận học sinh hoặc nhân viên công ty. Xin vui lòng chuẩn bị các giấy tờ cần thiết và khởi động máy ảnh, chụp hình theo hướng dẫn.

### Những điểm cần lưu ý khi chụp

- Khi chụp hình vui lòng chú ý đến các vật xuất hiện trong nền ảnh.
- Trường hợp ảnh bị mờ hoặc có vật xuất hiện trong nền, khi đăng ký nội dung phía Trung tâm quản lý tiền gửi nội bộ sẽ không xác nhận được.



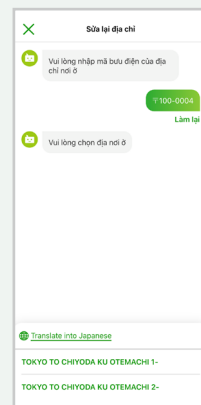
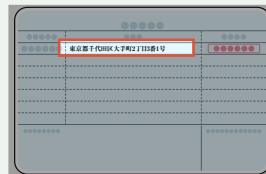
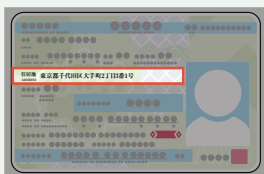
## ! Về xác nhận địa chỉ sinh sống

Xin hãy kiểm tra xem có sai sót giữa thông tin địa chỉ hiện trên màn hình Chat với thông tin được in trên “mặt trước” của thẻ ngoại kiều hay không.

### Những điểm cần lưu ý khi xác nhận địa chỉ

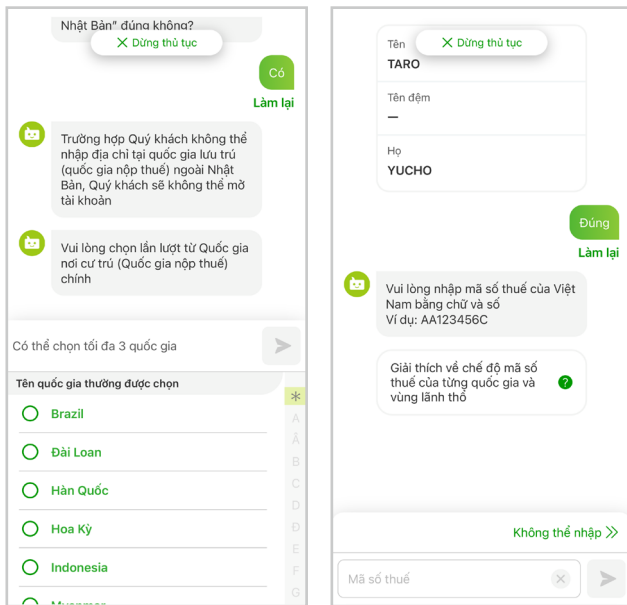
- Trường hợp thay đổi địa chỉ, vui lòng nhập địa chỉ được in trên “mặt sau!” thẻ ngoại kiều theo hướng dẫn trong hộp Chat.
- Chỗ ghi là 番地 (số cụm) hoặc 号 (số nhà) có thể nhập thay thế bằng dấu (-)

\* Vui lòng kiểm tra sách hướng dẫn chi tiết để biết thêm chi tiết.



- 1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2 Xác nhận nhân thân
- 3 Nhập thông tin cần thiết
- 4 Xác nhận nội dung thủ tục

(3) Xin vui lòng lựa chọn Quốc gia nơi cư trú (Quốc gia nộp thuế) theo hướng dẫn trong mục Chat. Xin vui lòng chọn mục đích sử dụng chính cho tài khoản của quý khách từ thanh lựa chọn.

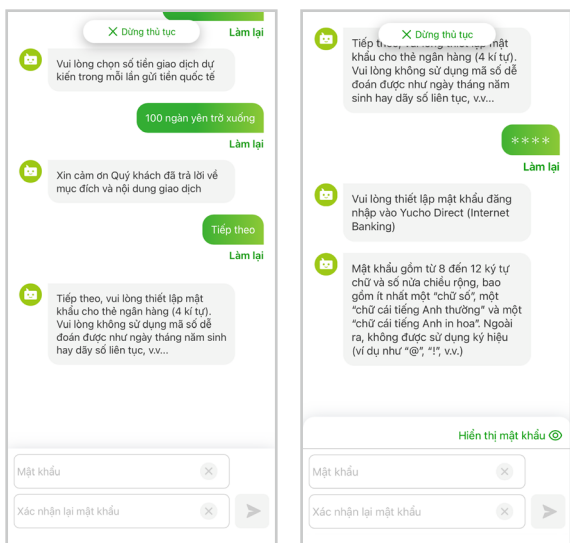


### ⚠️ Những điều cần chú ý

- Quốc gia được xem là nơi cư trú khi bạn có đăng ký địa chỉ sinh sống ở quốc gia đó với cục quản lý thuế chính phủ. Trường hợp là pháp nhân trong nước hoặc cư trú tại Nhật, cần khai báo với nội dung nước cư trú là Nhật Bản. Các trường hợp không rõ, vui lòng liên hệ lại với cục quản lý thuế gần nhất để giải đáp.
- Theo quy định của một số luật đặc biệt đang có hiệu lực như Điều ước Thuế, chúng tôi sẽ phải báo cáo thông tin tài khoản (Tên, địa chỉ, ngày tháng năm sinh, quốc gia cư trú, mã số thuế, số dư tài khoản...) của bộ phận người phi cư trú nhất định đến cục thuế quốc gia.
- Luật pháp quy định việc khai Quốc gia nơi cư trú (Quốc gia nộp thuế) được xem là nghĩa vụ, do đó các trường hợp không đồng ý việc khai báo hoặc báo cáo thông tin đến cục thuế quốc gia sẽ không thể tiến hành giao dịch. Xin quý khách vui lòng thông cảm.
- Theo Đạo luật tuân thủ thuế đối với tài khoản nước ngoài (FATCA) trong luật thuế Hoa Kỳ, trường hợp đã xác nhận thông tin đề xuất khi tiến hành giao dịch của người có quốc tịch Hoa Kỳ, xin vui lòng nộp các giấy tờ đồng ý với việc công khai thông tin đến Sở Thuế vụ Hoa Kỳ (IRS).

(4) Cuối cùng, thiết lập thông tin cần thiết để sử dụng tài khoản.

- Mã PIN thẻ ATM
- Mật khẩu của Yucho Direct\*<sup>1</sup> và giới hạn chuyển tiền, thanh toán trong 1 ngày.\*<sup>2</sup>



### ⚠️ Những điều cần chú ý

Mật khẩu Yucho Direct \*<sup>1</sup> cần bảo đảm đủ các điều kiện dưới đây.

- Số và chữ nửa chiều rộng từ 8 đến 12 chữ (số)
- Phải bao gồm ít nhất một số, một kí tự viết thường, một kí tự viết hoa

Nút xác nhận chỉ có thể bấm khi mật khẩu đảm bảo đủ các điều kiện nêu trên.

Mật khẩu gồm từ 8 đến 12 ký tự chữ và số nửa chiều rộng, bao gồm ít nhất một "chữ số", một "chữ cái tiếng Anh thường" và một "chữ cái tiếng Anh in hoa". Ngoài ra, không được sử dụng ký hiệu (ví dụ như "@", "!", v.v.).

### Có thể nhập mật khẩu trong trạng thái hiển thị mật khẩu.

\*Vui lòng lưu ý đến vị trí thực hiện cũng như thao tác để tránh trường hợp mật khẩu bị người khác biết.

\*<sup>1</sup> Ngân hàng trực tuyến (Internet Banking)  
 \*<sup>2</sup> Là giới hạn tổng số tiền tích lũy trong một ngày có thể chuyển, gửi tiền của Yucho Direct hay Yucho Bankbook App.

- 1** Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2** Xác nhận nhân thân
- 3** Nhập thông tin cần thiết
- 4** Xác nhận nội dung thủ tục

(1) Sau khi kiểm tra các mục cần xác nhận, vui lòng kiểm tra xem có lỗi nào trong nội dung thủ tục không. Nếu muốn sửa vui lòng chọn "Sửa" và nhập lại thông tin chính xác.

(2) Nếu không có lỗi, vui lòng chọn "Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo".

### Xác nhận nội dung thủ tục

Xác nhận lại nội dung thủ tục, nếu không có vấn đề gì, vui lòng bấm nút "Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo". Nếu muốn sửa lại nội dung, vui lòng bấm nút "Sửa".

#### Các nội dung cần xác nhận khi làm thủ tục mở tài khoản

Vui lòng xác nhận lại và đánh dấu vào các nội dung dưới đây.

Không phải là thể lực chống đối xã hội. [tuyên bố, khẳng định không phải chống đối xã hội](#)

\* Nếu chấp nhận việc sẽ bị hủy hoặc chấm dứt giao dịch trong trường hợp bị phát hiện thấy có khai báo sai.

Trước khi đăng ký, Quý khách vui lòng hiểu rõ rằng hành vi chuyển nhượng, mua bán tài khoản ngân hàng là vi phạm pháp luật.

- Hành vi chuyển nhượng, mua bán tài khoản ngân hàng dù miễn phí hay có tính tiền đều có thể bị xử phạt theo pháp luật.
- Có thể dẫn tới việc Quý khách sẽ không thể mở tài khoản tại ngân hàng chúng tôi hoặc tại bất kỳ tổ chức nào khác trong

### Thông tin cơ bản

Quốc tịch <b>Nhật Bản</b>	Sửa
Họ tên <b>ユウチヨ タロウ YUCHO TARO</b>	Sửa
Ngày tháng năm sinh <b>1994/02/06</b>	
Địa chỉ nơi ở <b>〒121-0836 東京都足立区入谷1丁目 2-13 201 TOKYO TO ADACHI KU IRIYA 1- 2-13 201</b>	Sửa
Số điện thoại <b>00-0000-0000</b>	Sửa
Giới tính <b>Nam</b>	Sửa

### Giấy tờ tùy thân

Tên loại giấy tờ tùy thân  
Giấy ...

### Mục đích chuyển tiền quốc tế (nhận)

**Gia đình gửi tiền**

Tên quốc gia dự kiến giao dịch chuyển tiền quốc tế  
**Việt Nam**

Tần suất giao dịch chuyển tiền quốc tế  
**1 tuần 1 lần trở lên**

Số tiền dự kiến giao dịch chuyển tiền quốc tế  
**100 ngàn yên trở xuống**

### Thông tin về tài khoản

Mật khẩu của thẻ ngân hàng  
**\*\*\*\*** Sửa

Mật khẩu đăng nhập vào Yucho Direct  
**\*\*\*\*\*** Sửa

Hạn mức chuyển tiền trong 1 ngày qua Yucho Direct  
**50 Vạn Yên** Sửa

Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo

**1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục**      **2 Xác nhận nhân thân**      **3 Nhập thông tin cần thiết**      **4 Xác nhận nội dung thủ tục**

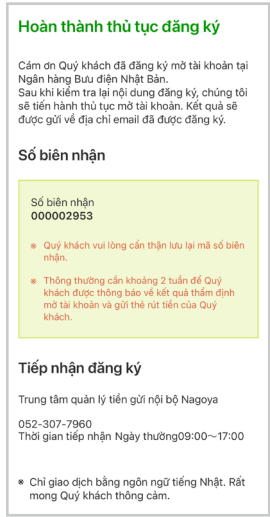
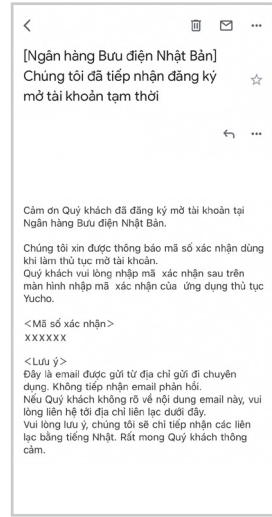
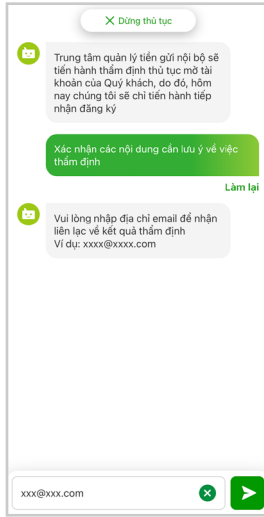
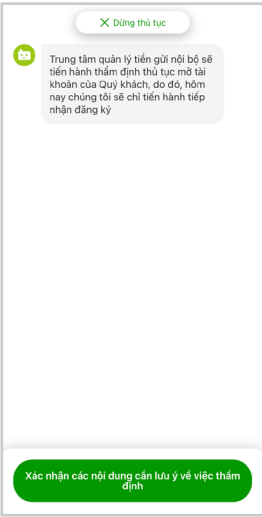
(3) Nội dung đăng ký sẽ được thẩm định tại Trung tâm quản lý tài khoản của Quý khách, do đó, hôm nay chúng tôi sẽ chỉ tiến hành tiếp nhận đăng ký.

(4) Để nhận kết quả thẩm định vui lòng đăng ký địa chỉ email.

(5) Mã số xác nhận sẽ được gửi đến email. Hãy nhập mã số này vào ứng dụng.

(6) Thủ tục hoàn thành! Vui lòng giữ cẩn thận số biên nhận được hiển thị trên màn hình.

\* Hôm nay chỉ tiếp nhận đăng ký



## ! Các mục cần lưu ý

### Email kết quả thẩm định

Kết quả kiểm tra sẽ được gửi đến địa chỉ email quý khách đã nhập.

\* Chúng tôi sẽ thông báo cho quý khách về kết quả thẩm định trong khoảng một tuần.

### Thẻ ATM

Trường hợp kết quả thẩm định là quý khách có thể mở tài khoản, thẻ rút tiền sẽ được gửi đến địa chỉ quý khách đã đăng ký khoảng một tuần sau khi mở tài khoản. (Cách gửi: Gửi bảo đảm đơn giản qua bưu điện, không chấp nhận chuyển hộ), nếu quý khách không nhận có khả năng sẽ bị hạn chế giao dịch tài khoản, mong quý khách lưu ý.

\* Tùy vào nội dung đơn đăng ký, sẽ có những trường hợp kết quả thẩm định bị từ chối và không thể mở tài khoản được.

### Thông tin tài khoản

Cùng với thẻ ATM, chúng tôi sẽ gửi "Mã số khách hàng" của Yucho Direct.

Hãy dùng "Mã số khách hàng" và mật khẩu đăng nhập trực tiếp quý khách thiết lập khi mở tài khoản để tiến hành đăng nhập lần đầu vào Yucho Direct.

\* Ngoài ra, chúng tôi sẽ ghi "Mã số khách hàng" "mã số thẻ" nên hãy lưu giữ cẩn thận.

## Đây là dịch vụ khuyến dùng cho các quý khách đã mở tài khoản



**Yucho Bankbook App** là ứng dụng có thể dùng trên điện thoại thông minh, cho phép kiểm tra số dư hiện tại, biến động số dư, sao kê và gửi tiền. Có thể sử dụng ngay sau khi mở tài khoản!



## 3 Đặt lại mã PIN

Có thể Đặt lại mã PIN thẻ ATM chỉ từ 5 phút.

Thẻ ATM đang bị khoá cũng được mở ra nên có thể dùng mã PIN mới để làm lại các thủ tục ngay lập tức.

### ● Những đối tượng có thể Đặt lại mã PIN



Khách hàng cá nhân có tài khoản chung tại ngân hàng Yucho

### ⚠ Các trường hợp dưới đây sẽ không được làm thủ tục

- Khách hàng cá nhân sử dụng tài khoản vào mục đích kinh doanh
- Khách hàng doanh nghiệp
- Các đoàn thể, tập đoàn (Quý khách đại diện tập đoàn, không phải cá nhân).
- Quý khách sử dụng chế độ "Quyền giám hộ đối với người lớn"
- Quý khách cần thay đổi tên tài khoản.
- Khách hàng không sử dụng dịch vụ tiền mặt
- Khách hàng đang tạm dừng giao dịch thẻ rút tiền do bị mất hoặc bị trộm.

### ● Giấy tờ cần thiết để làm thủ tục

Tất cả những gì bạn cần là điện thoại thông minh và giấy tờ xác nhận nhân thân.

Hãy chuẩn bị sẵn một trong các loại giấy tờ sau: Giấy phép lái xe hoặc Thẻ Mã Số Cá Nhân\* hoặc Thẻ ngoại kiều



Giấy phép lái xe

hoặc



Thẻ Mã Số Cá Nhân\*

hoặc



Thẻ ngoại kiều

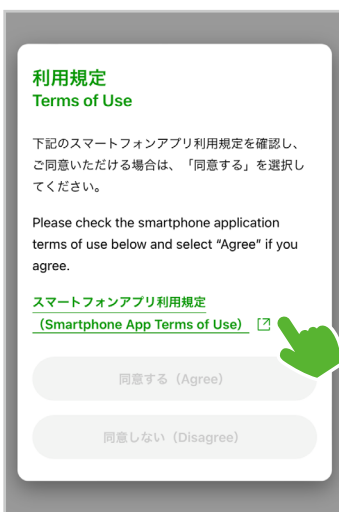
\* Trong thủ tục đặt lại mã PIN tại ứng dụng này, chúng tôi không tập hợp hay ghi lại mã số Cá Nhân.

## Quy trình đăng ký

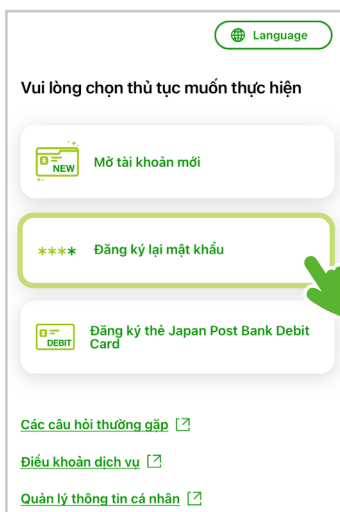
Có thể Đặt lại mã PIN bằng 3 bước đơn giản. Hãy mở “Yucho Tetsuzuki App” và nhanh chóng bắt đầu thôi nào!

- 1** Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2** Xác nhận nhân thân
- 3** Nhập mã PIN mới

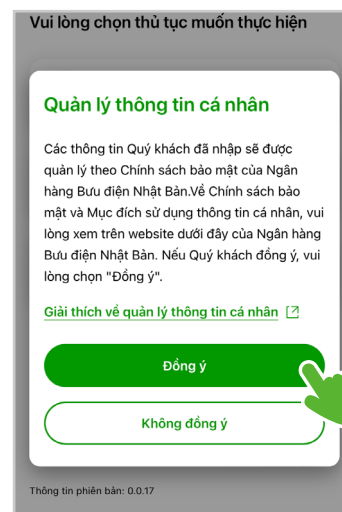
(1) Khi sử dụng ứng dụng, bạn phải đồng ý với các điều khoản sử dụng được hiển thị sau khi khởi chạy ứng dụng. Lựa chọn, sau khi xác nhận trường hợp đồng ý hãy chọn nút “同意する (Agree)”.



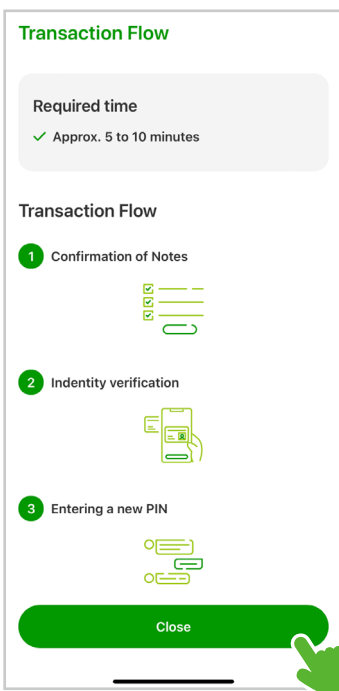
(2) Ở màn hình trang chủ ứng dụng hãy chọn “Đăng ký lại mật khẩu”(đặt lại mã PIN).



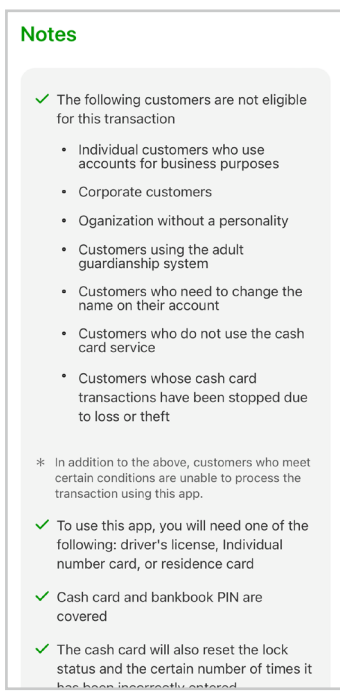
(3) Xác nhận quy định sử dụng thông tin cá nhân, sau đó chọn nút “Đồng ý” nếu thấy không có vấn đề gì.



(4) Xác nhận quy trình làm thủ tục và chọn nút “Close”.



(5) Hãy kiểm tra các mục thông tin quan trọng. Chúng tôi sẽ giải thích về các trường hợp không được thực hiện thủ tục cũng như các tài liệu giấy tờ quan trọng.

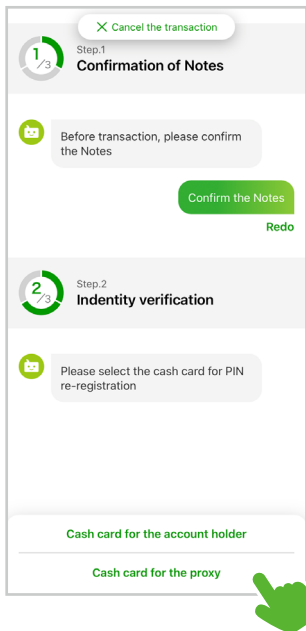


**⚠ Những điều cần chú ý**

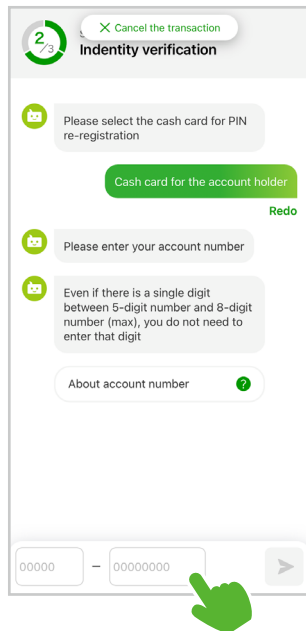
Nếu số ngân hàng bị khóa do đã nhập sai mã PIN quá số lần quy định, thì cho dù có đặt lại mã PIN, số ngân hàng cũng không được tự động mở khóa. Để mở khoá, cần làm thủ tục riêng tại ngân hàng Yucho hoặc quầy tiền gửi tiết kiệm tại bưu điện gần nhà.

- 1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục
- 2 Xác nhận nhân thân
- 3 Nhập mã PIN mới

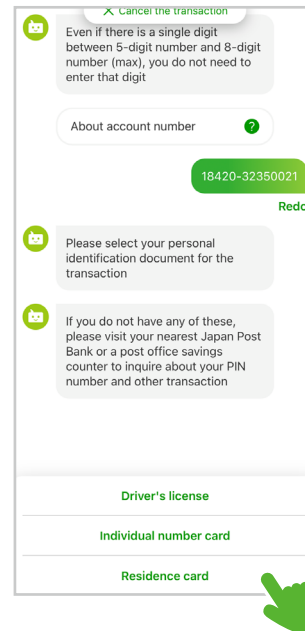
(1) Vui lòng chọn loại thẻ ATM bạn muốn đặt lại mã PIN.



(2) Nhập mã số thẻ.



(3) Chọn giấy tờ xác nhận nhân thân và đọc nó bằng ứng dụng.



## ! Về mã số thẻ

Mã số thẻ của tài khoản là dãy số có 5 kí hiệu, 8 mã số (tối đa) được ghi trên số ngân hàng hay thẻ ATM.



## ! Chuẩn bị quét IC Chip

Hướng dẫn sẽ khác nhau tùy theo giấy tờ chứng minh quý khách sử dụng. Hãy làm theo hướng dẫn.

### Giấy phép lái xe

Hãy nhập 2 mã PIN quý khách đã đăng ký khi được cấp bằng lái xe hoặc khi gia hạn bằng. Nếu bạn nhập sai mã PIN 3 lần, tài khoản của bạn sẽ bị khóa.

\* Để mở khóa, cần làm thủ tục tại trung tâm bằng lái hay đồn cảnh sát gần nhất.

### Thẻ Mã Số Cá Nhân

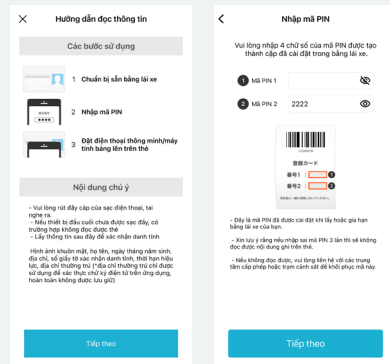
Xin hãy nhập các thông tin được ghi trên mặt trước của thẻ.

\* Trong thủ tục mở tài khoản tại ứng dụng này, chúng tôi không tập hợp hay ghi lại mã số Cá Nhân.

### Thẻ ngoại kiều

Xin hãy nhập số thẻ ngoại kiều.

Ví dụ : Trường hợp sử dụng Giấy phép lái xe.



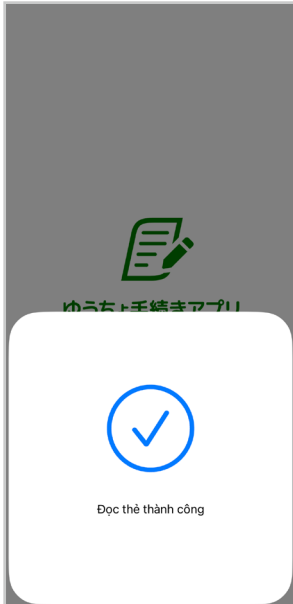


## 1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục

## 2 Xác nhận nhân thân

## 3 Nhập mã PIN mới

(4) Làm theo hướng dẫn trên màn hình, giữ điện thoại phía trên các giấy tờ xác nhận nhân thân và quét chip IC. Khi hiện ra dấu tích là đã hoàn thành.

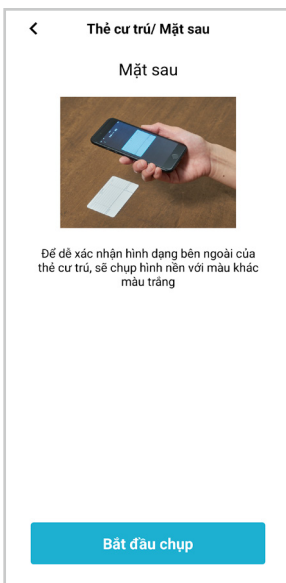


### ! Trường hợp ứng dụng không đọc được IC Chip.

- Hãy tháo các dây như dây sạc điện, tai nghe v.v..
- Hãy sạc pin điện thoại đầy đủ.
- Không để thẻ IC trên bàn bằng kim loại.
- Hãy lấy thẻ ra khỏi bìa bọc.
- Nếu hiện lên màn hình đọc IC, đừng quét thẻ vội mà hãy chờ một lúc.
- Hãy thử thay đổi nơi cài điện thoại.
- Có trường hợp tháo các loại ốp điện thoại ra sẽ dễ đọc hơn.
- Hãy tháo các loại vòng nếu chúng đang được gắn vào điện thoại.
- Hãy chỉnh sao cho điện thoại vừa khít với thẻ, hãy chờ cho đến khi điện thoại đọc được. Có những trường hợp sẽ mất khoảng 15s để xử lý thông tin.
- Vấn đề có thể được giải quyết bằng cách thay đổi cài đặt trên điện thoại thông minh của bạn.



(5) Tiếp theo, hãy làm theo hướng dẫn của ứng dụng để chụp “Mặt sau” của thẻ ngoại kiều. Trường hợp thẻ ngoại kiều được đặt trong bao bì, hãy gỡ khỏi bao bì trước khi chụp.



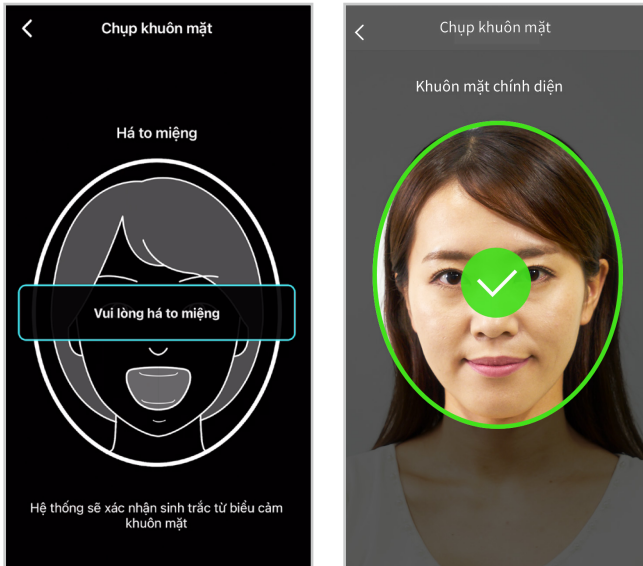


1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục

2 Xác nhận nhân thân

3 Nhập mã PIN mới

(6) Tiếp đến, vui lòng chụp ảnh khuôn mặt quý khách theo hướng dẫn của ứng dụng. Khi hiện ra dấu tích là đã hoàn thành.



## ! Trường hợp không chụp được ảnh khuôn mặt

- Hãy chụp ở môi trường sáng.
- Nếu máy ảnh có dính dấu vân tay hay vết bẩn, hãy dùng khăn mềm lau đi.
- Vui lòng tháo kính, mũ và khẩu trang.

1 Kiểm tra trước khi làm thủ tục

2 Xác nhận nhân thân

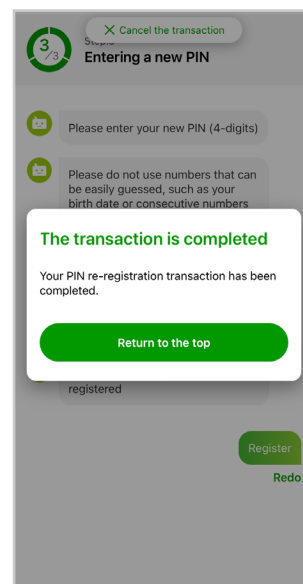
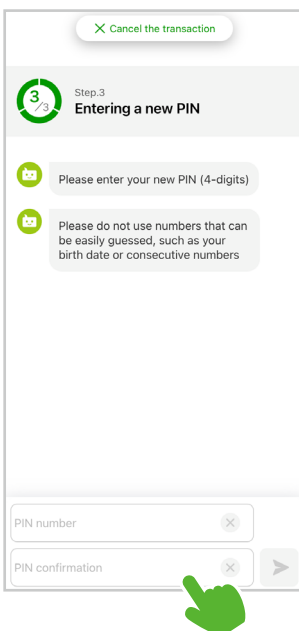
3 Nhập mã PIN mới

(1) Hãy Nhập mã PIN mới (4 số).

\* Không sử dụng các số dễ đoán như ngày tháng năm sinh v.v..

(2) Thủ tục hoàn thành!

Xin hãy chú ý việc bảo quản mã PIN.



## Câu hỏi thường gặp

Nếu gặp khó khăn khi sử dụng Yucho Tetsuzuki App, vui lòng kiểm tra trang web của Ngân hàng Yucho để xem các câu hỏi thường gặp.

### **Q Có thể mở tài khoản cho trẻ em bằng Yucho Tetsuzuki App không?**

Chỉ những chủ tài khoản đủ 16 tuổi trở lên mới có thể sử dụng Yucho Tetsuzuki App. Ngay cả người giữ quyền nuôi dưỡng cũng không thể mở tài khoản cho trẻ em thông qua ứng dụng này, vì vậy xin vui lòng chuẩn bị giấy tờ cần thiết và thực hiện thủ tục tại quầy giao dịch.

### **Q Tôi không nhớ mã PIN hiện tại của thẻ ATM. Tôi có thể đặt lại mã PIN bằng Yucho Tetsuzuki App không?**

Có thể.

Khi sử dụng Yucho Tetsuzuki App, ngay cả khi không nhớ mã PIN hiện tại, cũng có thể đặt lại mã PIN ngay lập tức.

### **Q Tôi đang thực hiện thủ tục mở tài khoản bằng Yucho Tetsuzuki App nhưng không thể đọc thông tin từ giấy tờ xác minh nhân thân.**

Nếu chip IC trên giấy tờ xác minh nhân thân không đọc được, vui lòng đến quầy gửi tiết kiệm tại ngân hàng Yucho hoặc bưu điện gần bạn để hoàn tất thủ tục mở tài khoản.

### **Q Trong lúc sử dụng Yucho Tetsuzuki App, trên màn hình đã hiển thị “Kết nối thất bại”**

Vui lòng kiểm tra tín hiệu kết nối mạng và thực hiện kết nối lại tại một nơi có tín hiệu tốt hơn. Nếu tình trạng hiện tại vẫn không được cải thiện, hãy khởi động lại thiết bị hoặc thử đăng ký từ một thiết bị khác.

### **Q Trong lúc sử dụng Yucho Tetsuzuki App, trên màn hình đã hiển thị “Huỷ bỏ thủ tục”**

Đây là lỗi hiển thị thông báo huỷ bỏ thủ tục vì không có thao tác nào được thực hiện trên ứng dụng trong một khoảng thời gian nhất định.

Xin quý khách vui lòng làm lại từ đầu.

**Q** Ngoài tiếng Nhật, tôi có thể sử dụng Yucho Tetsuzuki App bằng các ngôn ngữ khác không?

Các ngôn ngữ có thể sử dụng cho từng thủ tục như sau.

Mở tài khoản ngân hàng: tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung (giản thể), tiếng Việt  
 Đặt lại mã PIN: tiếng Nhật, tiếng Anh.

Ngoài ra, khi sử dụng ứng dụng bằng các ngôn ngữ không phải là tiếng Nhật, cũng có trường hợp cần nhập thông tin vào ô ghi chú tự do bằng tiếng Nhật.

**Q** Tôi đã được hướng dẫn nhập mã số cơ sở giao dịch khi mở tài khoản tại Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản hoặc Bưu điện. Tôi nên nhập thông tin đó ở đâu?

Sau khi chọn “Mở tài khoản mới” trên ứng dụng Yucho Tetsuzuki App, hộp thoại “Trường hợp Quý khách đã được hướng dẫn sử dụng ứng dụng này tại Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản hoặc Bưu điện, xin vui lòng nhập mã số cơ sở nơi mà Quý khách đã được hướng dẫn” và ô trả lời sẽ được hiển thị, Quý khách vui lòng nhập mã số cơ sở giao dịch (gồm 5 hoặc 6 ký tự) vào ô trả lời.

\* Trường hợp Quý khách không được hướng dẫn, vui lòng chọn “Không được hướng dẫn”.

**Tờ rơi hướng dẫn**

**Màn hình nhập thông tin**

Vui lòng nhập mã số cơ sở giao dịch được ghi ở phía dưới bên phải của mặt sau tờ rơi hướng dẫn.

## Khi gặp khó khăn, vui lòng truy cập vào trang web

### Kiểm tra thông tin trên trang web của ngân hàng Yucho

Chúng tôi sẽ giới thiệu cách sử dụng Yucho Tetsuzuki App



Chúng tôi sẽ giải thích chi tiết nội dung các cách thực hiện thủ tục!  
**Chúng tôi đã chuẩn bị sẵn hướng dẫn sử dụng** cho các ngôn ngữ: Anh, Trung (Giản thể), Việt và tiếng Nhật

Trang chủ chính thức Của ngân hàng Yucho

Trường hợp gặp khó khăn  
Xin vui lòng tra từ khóa ở mục các câu hỏi thường gặp

キーワードを入力

Bất cứ lúc nào, trong toàn bộ 24 giờ cũng có thể hỏi ở mục Chat

Bấm vào nút trong trang chủ >

## Thắc mắc liên quan đến Yucho Tetsuzuki App

Yucho App support desk (Cước gọi miễn phí) **0120-210-765**

Về thời gian tiếp nhận:  
Xin hãy kiểm tra ở trang hỏi đáp của ngân hàng Yucho

Làm theo hướng dẫn bằng giọng nói tự động, và nhấn số "3"- Yucho Tetsuzuki App trên điện thoại. Có thể nhấn ngay cả khi hướng dẫn bằng giọng nói chưa kết thúc.

Đối với thông tin sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng Yucho  
Vui lòng xem tại trang chủ chính thức của ngân hàng Yucho.

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

Bưu điện là đơn vị đại lý của ngân hàng cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng Yucho.

\* Có thể gọi điện miễn phí từ cả điện thoại di động. \* Có trường hợp không sử dụng được như điện thoại Internet (IP Phone).  
\* Trường hợp quý khách có điện thoại không cài đặt tính năng thông báo, hãy thêm 186 vào trước của số điện thoại ghi ở bên trên.  
\* Chỉ hỗ trợ bằng tiếng Nhật. Nếu không giao tiếp được bằng tiếng Nhật, vui lòng tìm người hỗ trợ tiếng Nhật cho bạn, sau đó liên hệ với chúng tôi.