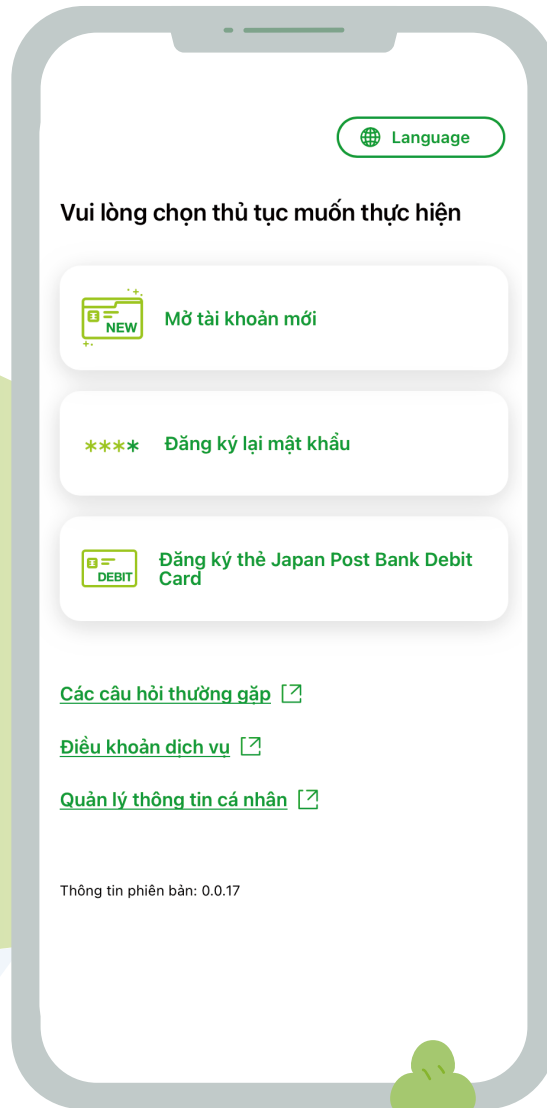


ゆうちょ手続きアプリ

Hướng dẫn sử dụng chi tiết




Đây là ứng dụng chính thức của ngân hàng Yucho, nơi bạn có thể sử dụng các dịch vụ như mở tài khoản hay đặt lại mã PIN một cách đơn giản, mọi lúc mọi nơi!



iPhone



Android

 Cuốn sách hướng dẫn sử dụng này được dùng cho “ Những khách hàng có quốc tịch nước ngoài”. Nếu được yêu cầu nhập chữ ở mỗi màn hình, xin vui lòng nhập bằng tiếng Nhật.

Những điểm khuyến dùng!

- ✓ Không cần đăng ký hội viên! Bạn có thể sử dụng ứng dụng ngay
- ✓ Tiếng Anh, tiếng Trung (Giản thể), tiếng Việt hay tiếng Nhật đều dùng để mở tài khoản được!
- ✓ Hỏi đáp 1:1! Cực kỳ nhanh chóng! Rất đơn giản! Bạn chỉ cần trả lời câu hỏi
- ✓ Hoàn thành chỉ bằng điện thoại thông minh! Có thể tự làm thủ tục tại nhà, vào bất cứ khi nào bạn muốn

1 Về ứng dụng này

Yucho Tetsuzuki App là gì?	3
Thời gian sử dụng	3
Thiết bị điện tử dùng được	4
Cách cài đặt	4

2 Cách xem hướng dẫn sử dụng 5

3 Những thủ tục bạn có thể làm với ứng dụng

Về mở tài khoản ngân hàng	6
Đối tượng có thể mở được tài khoản ngân hàng	6
Những giấy tờ cần thiết	7
Quy trình đăng ký mở tài khoản ngân hàng	8
Step.0 : Đầu tiên	9
Step.1 : Kiểm tra các thông báo quan trọng	13
Step.2 : Xác nhận nhân thân	16
Step.3 : Nhập thông tin cần thiết	27
Step.4 : Xác nhận nội dung thủ tục	66

4 Câu hỏi thường gặp 71

1 Về ứng dụng này

● Yucho Tetsuzuki App là gì?

Đây là ứng dụng chính thức do ngân hàng Yucho cung cấp, nơi bạn có thể tiến hành các thủ tục như mở tài khoản, đặt lại mã PIN bất cứ lúc nào một cách đơn giản. Thông qua ứng dụng mở tài khoản này, **chúng tôi sẽ chỉ chấp nhận đơn đăng ký mở tài khoản mà bạn đăng ký cho bản thân mình sử dụng.** Hướng dẫn sử dụng này sẽ giải thích cụ thể về “Mở tài khoản”

* Quý khách vui lòng xem hướng dẫn về cách đặt lại mã PIN tại trang web của Ngân hàng Yucho.

Thủ tục mở tài khoản thực hiện bằng nhiều ngôn ngữ

Tiếng Anh, tiếng Trung (Giản thể), tiếng Việt hay tiếng Nhật đều dùng để mở tài khoản được.

Để tiến hành mở tài khoản sẽ cần có sự kiểm tra của trung tâm văn phòng tiền gửi (JC), tuy nhiên trên ứng dụng thì thủ tục sẽ xem như đã hoàn thành.

✓ Thuộc loại tài khoản không phát hành sổ ngân hàng

Đăng ký tài khoản chung không đi kèm sổ ngân hàng "Yucho Direct+ (Plus)".

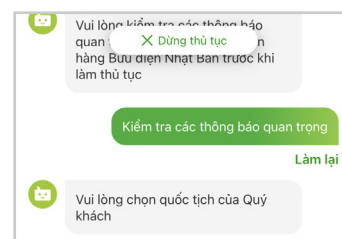
✓ Không cần con dấu

Không cần đăng ký con dấu.

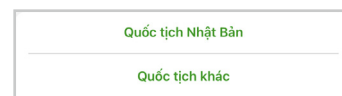
* Với quý khách hàng cần đăng ký con dấu, sau khi mở tài khoản, vui lòng mang theo thẻ ATM có gắn chip IC, con dấu cần đăng ký và giấy tờ xác nhận nhân thân có ảnh (Giấy phép lái xe, Thẻ Mã Số Cá Nhân, thẻ ngoại kiều, v.v.) và đến làm thủ tục tại ngân hàng Yucho hoặc quay gửi tiết kiệm tại bưu điện gần nhất.

Hoàn thành thủ tục đơn giản với hình thức hỏi đáp 1:1.

Tiến hành thủ tục dễ dàng chỉ bằng cách trả lời các câu hỏi hiển thị trên màn hình.



Xác nhận câu hỏi



Chọn câu trả lời!

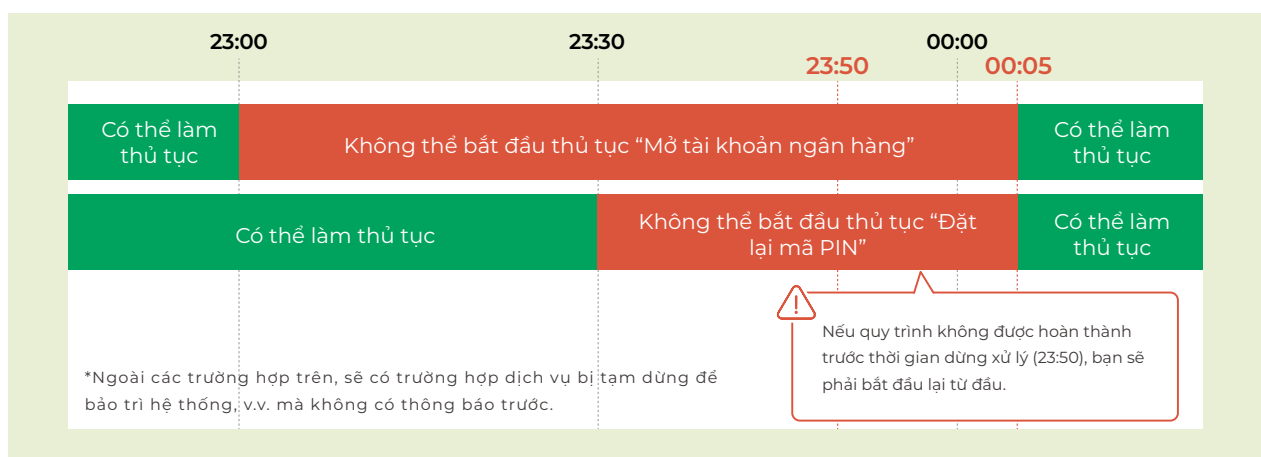


Nhập nội dung câu trả lời và xác nhận!

nút “Xác nhận”

● Thời gian sử dụng

- Từ 23:50 đến 0:05 là thời gian bảo trì nên chúng tôi ngừng cấp dịch vụ.
 - * Trường hợp không hoàn thành thao tác trước 23:50 quý khách cần làm lại từ đầu các thủ tục từ sau 0:05.
 - * Thứ Hai của tuần đầu tiên hàng tháng, có thể bắt đầu thực hiện thủ tục từ 1:00.
 - * Thứ tư của tuần thứ hai hàng tháng, từ 18:00 đến 3:00 hôm sau sẽ không thể thực hiện thủ tục.
- Về việc mở tài khoản, từ 23:00 đến 0:05 không bắt đầu làm thủ tục mới được.
- Về việc Đặt lại mã PIN, từ 23:30 đến 0:05 không bắt đầu làm thủ tục mới được.



● Thiết bị điện tử dùng được

Điện thoại thông minh có máy ảnh, thiết bị điện tử có chức năng đọc IC Chip (chức năng NFC) thuộc đối tượng có thể dùng được.

Vui lòng xác nhận trên [trang web của Ngân hàng Yucho](#) để biết các thiết bị và hệ điều hành tương thích.

Trang web chính Ngân hàng Yucho

https://www.jp-bank.japanpost.jp/app/tetsuzuki/app_tz_vi.html



● Cách cài đặt

1 Dùng điện thoại thông minh truy cập vào các cửa hàng (store)

Quý khách dùng iPhone hãy truy cập vào “App Store”, quý khách dùng Android hãy truy cập vào “Google Play”.

2 Cài đặt ứng dụng

Tìm 「ゆうちょ手続きアプリ」 (Yucho Tetsuzuki App) hay quét mã QR rồi cài đặt. Có thể cài đặt miễn phí ứng dụng.

Biểu tượng



ゆうちょ手続き

iPhone



Android



* Cước phí tải dữ liệu khi cài đặt, cập nhật, sử dụng ứng dụng sẽ do quý khách chi trả.

3 Xác nhận thao tác ứng dụng

Sau khi quá trình cài đặt ứng dụng hoàn tất, hãy nhấp vào biểu tượng của Yucho Tetsuzuki App và xác nhận rằng ứng dụng khởi động bình thường. Nếu màn hình bên phải hiện ra, bạn có thể sử dụng ứng dụng.



* Apple, Apple Logo, iPhone, iOS là sản phẩm thuộc thương hiệu Apple Inc. được đăng ký tại Mỹ và các quốc gia khác.

* App Store là biểu tượng dịch vụ của Apple Inc.

* Android, Google Play, Google Play Logo là thương hiệu của Google LLC.


* Mã QR là thương hiệu đăng ký của CTCP DENSO WAVE INCORPORATED

2 Cách xem hướng dẫn sử dụng

Các màn hình hiển thị trong hướng dẫn này có thể khác với màn hình thực tế. Xin lưu ý rằng thông tin có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

1 Điểm cần lưu ý

Những điểm cần lưu ý trong quá trình làm thủ tục được viết trong phần này.

 Điểm cần lưu ý

2 Điểm cần lưu ý trong thao tác

Trong khi thao tác ứng dụng, những điểm cần lưu ý được viết trong phần này.

 Điểm cần lưu ý trong thao tác

3 Những thủ tục bạn có thể làm với ứng dụng

● Về mở tài khoản ngân hàng

Có thể đăng ký mở tài khoản bằng thẻ ngoại kiều.

Để mở tài khoản, cần có sự thẩm định của trung tâm quản lý tiền gửi nội bộ đối với nội dung đăng ký, việc thẩm định sẽ mất khoảng 1 tuần.

Tài khoản có thể mở bằng ứng dụng này thuộc loại Tài khoản chung không đi kèm sổ ngân hàng “Yucho Direct + (Plus)”, không phát hành sổ ngân hàng.

* Sau khoảng 1 tuần, kết quả thẩm định sẽ được gửi tới địa chỉ email bạn đã cung cấp.

* Với quý khách hàng cần đăng ký con dấu, sau khi mở tài khoản, vui lòng mang theo thẻ ATM có gắn chip IC, con dấu cần đăng ký và giấy tờ xác nhận nhân thân có ảnh (Giấy phép lái xe, Thẻ Mã Số Cá Nhân, thẻ ngoại kiều, v.v.) và đến làm thủ tục tại ngân hàng Yucho hoặc quầy gửi tiết kiệm tại bưu điện gần nhất.

● Đối tượng có thể mở được tài khoản ngân hàng



Quý khách đã có tài khoản Yucho chung



Những quý khách sống tại Nhật Bản



Các quý khách là cá nhân từ 16 tuổi trở lên

⚠ Các trường hợp dưới đây sẽ không được làm thủ tục

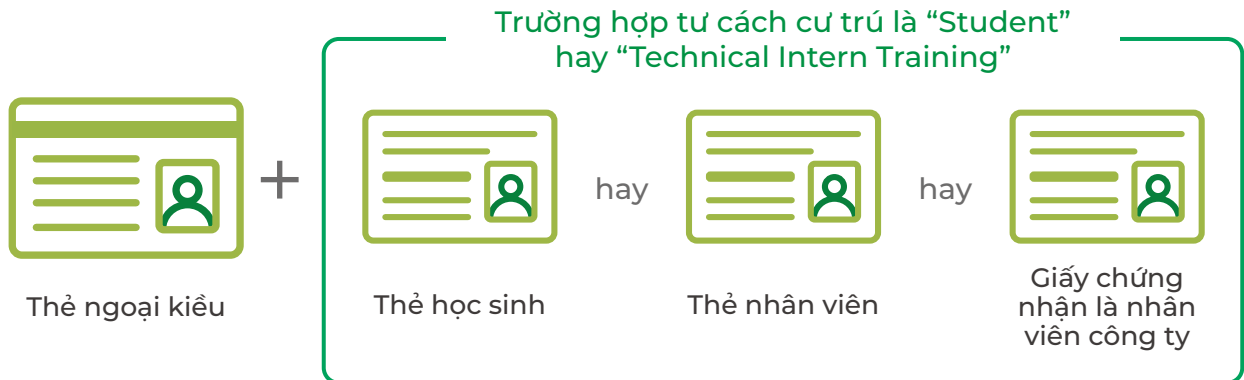
- Quý khách đã có tài khoản Yucho chung (Điều này cũng áp dụng nếu bạn hiện không sử dụng tài khoản (trừ trường hợp đã huỷ tài khoản))
- Khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng tài khoản cho mục đích kinh doanh
- Khách hàng là pháp nhân, đoàn thể, tập đoàn (Quý khách đại diện cho tập đoàn, không phải cá nhân)
- Khách hàng dưới 16 tuổi
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài nhưng không có thẻ ngoại kiều (Ví dụ như Người có tư cách vĩnh trú đặc biệt, Cán bộ ngoại giao v.v...)
- Quý khách hiện có thẻ ngoại kiều sắp hết hạn trong vòng 3 tháng hoặc đang trong quá trình gia hạn
- Quý khách có chức vụ quan trọng trong cơ quan chính phủ ngoại quốc/Người nhà của cán bộ nhân viên quan trọng trong cơ quan chính phủ
- Quý khách không sinh sống tại Nhật
- Quý khách sử dụng chế độ Quyền giám hộ đối với người lớn
- Quý khách có chứa các ký hiệu II, III..trong tên

● Những giấy tờ cần thiết

Để mở tài khoản, vui lòng chuẩn bị sẵn sàng điện thoại thông minh và các vật dụng ① và ② như đã liệt kê dưới đây.

① Xác nhận nhân thân

Cần chuẩn bị thẻ ngoại kiều để xác nhận nhân thân.



⚠ Các điểm lưu ý về giấy tờ xác nhận nhân thân

- Thẻ ngoại kiều phải có thời hạn lưu trú tính từ ngày đăng ký đến ngày hết hạn trên 3 tháng và phải ghi địa chỉ sinh sống hiện tại.
- Chụp ảnh cả mặt trước và mặt sau của thẻ ngoại kiều.
- Tùy thuộc vào tư cách lưu trú mà cần chụp thẻ học sinh, thẻ nhân viên hoặc giấy chứng nhận nhân viên công ty.

② Địa chỉ email

Cần có địa chỉ email để nhận thông báo kết quả thẩm định.



Địa chỉ email

⚠ Điểm cần lưu ý về email

Để xác nhận địa chỉ email và thông báo kết quả thẩm định đơn đăng ký mở tài khoản, chúng tôi sẽ gửi email từ địa chỉ email dưới đây.

information@tetsuzuki.jp-bank.japanpost.jp

Nếu quý khách thiết lập từ chối email rác, có trường hợp email sẽ không được gửi tới.

Hãy kiểm tra xác nhận cài đặt nhận email trước.

● Quy trình đăng ký mở tài khoản ngân hàng

Quy trình đăng ký mở tài khoản bằng ứng dụng này được thể hiện như sau.
Bạn có thể đăng ký mở tài khoản bằng cách nhập và xác nhận từng mục một.

Step.0 Đầu tiên

P.9 Khởi động ứng dụng và lựa chọn ngôn ngữ sử dụng
P.11 Xác nhận giải thích về quản lý thông tin cá nhân



Step.1 Kiểm tra các thông báo quan trọng

Mở tài khoản ngân hàng

P.13 Kiểm tra các thông báo quan trọng
P.15 Xác nhận quốc tịch



Step.2 Xác nhận nhân thân

P.16 Chuẩn bị và kiểm tra lại thẻ ngoại kiều
P.20 Quét thẻ ngoại kiều
P.22 Chụp ảnh mặt sau thẻ ngoại kiều
P.23 Chụp ảnh chính chủ



Step.3 Nhập thông tin cần thiết

P.27 Nhập và xác nhận thông tin trên thẻ ngoại kiều
→P.27 Xác nhận quốc tịch
→P.32 Xác nhận tên
→P.35 Xác nhận địa chỉ sinh sống hiện tại
P.38 Nhập các thông tin khác
→P.38 Nhập số điện thoại
→P.40 Xác nhận trường đang theo học/Nơi làm việc hiện tại
P.44 Xác nhận Quốc gia cư trú (Quốc gia nộp thuế) v.v.
P.49 Về việc báo cáo mục đích tiến hành giao dịch
P.63 Cài đặt mã PIN thẻ ATM
P.64 Cài đặt Yucho Direct



Step.4 Xác nhận nội dung thủ tục

P.66 Xác nhận nội dung thủ tục
P.68 Về thẩm định mở tài khoản
P.69 Nhập địa chỉ email
P.70 Hoàn tất tiếp nhận hồ sơ đăng ký

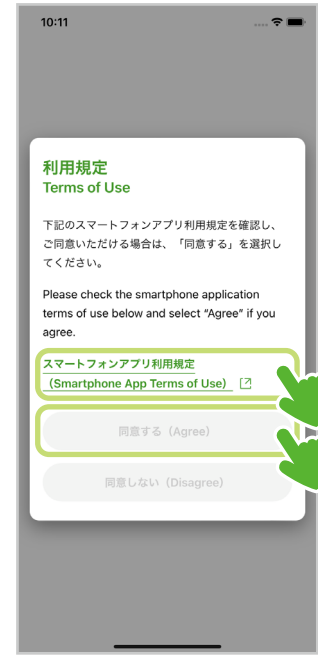
Step.0 : Đầu tiên

● Khởi động ứng dụng và lựa chọn ngôn ngữ sử dụng

1 Khởi động ứng dụng

Lựa chọn biểu tượng “Yucho Tetsuzuki App”. Ấn vào biểu tượng, ứng dụng sẽ khởi động.

Xác nhận “スマートフォンアプリ利用規定 (Smartphone App Term of Use)”, nếu đồng ý với nội dung quy định hãy lựa chọn “同意する (Agree)”.



2 Lựa chọn ngôn ngữ sử dụng

Khi bạn chọn nút “Language” ở góc trên bên phải, màn hình lựa chọn ngôn ngữ sẽ được hiển thị. Hãy lựa chọn ngôn ngữ muốn sử dụng.

Tiếng Anh, tiếng Trung (Giản thể), tiếng Việt hay tiếng Nhật đều dùng để mở tài khoản được.

⚠️ Thủ tục đặt lại mã PIN chỉ có bản “tiếng Nhật” và “tiếng Anh”. Trường hợp đăng ký mở Japan Post Bank Debit card (Yucho Debit) sẽ được chuyển đến phiên bản tiếng Nhật của trang chủ ngân hàng.

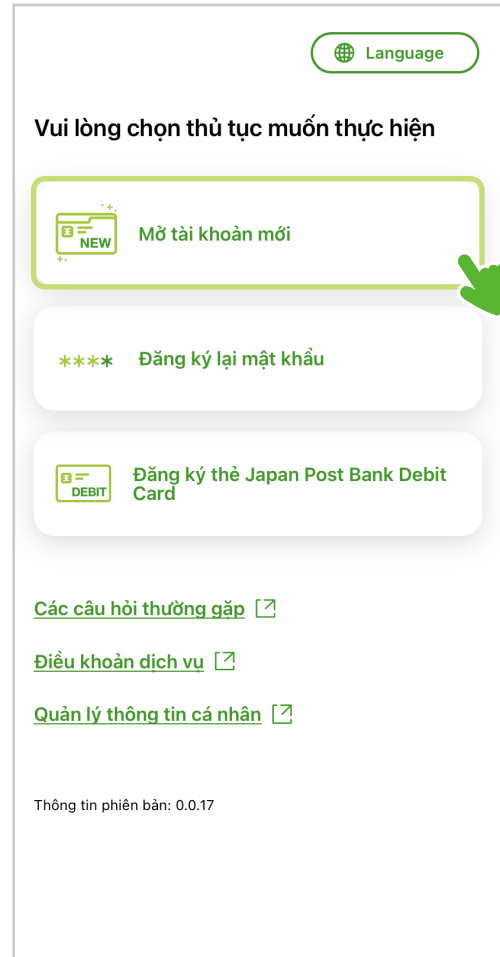


Step.0 : Đầu tiên

Lựa chọn thủ tục mong muốn

1 Lựa chọn nội dung thủ tục

Lựa chọn “**Mở tài khoản mới**” và chuyển sang màn hình tiếp theo.



Step.0 : Đầu tiên

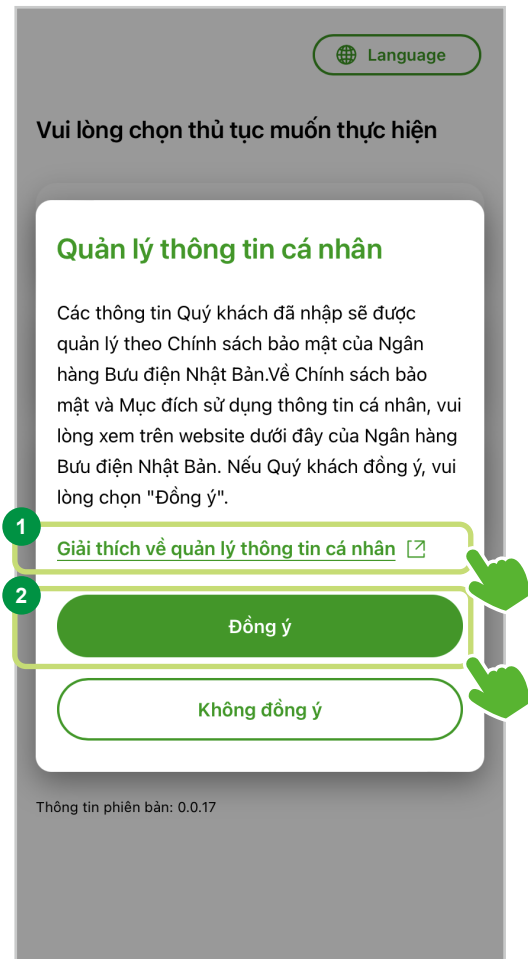
● Xác nhận giải thích về quản lý thông tin cá nhân

1 Xác nhận “Giải thích về quản lý thông tin cá nhân”

Lựa chọn đường link “[Giải thích về quản lý thông tin cá nhân](#)”, xác nhận nội dung.

2 Lựa chọn “Đồng ý”

Nếu đồng ý với nội dung về sử dụng thông tin cá nhân, hãy lựa chọn “**Đồng ý**” và chuyển sang màn hình tiếp theo.



Step.0 : Đầu tiên

Xác nhận quy trình làm thủ tục

Chúng tôi sẽ hướng dẫn “Quy trình làm thủ tục” cho đến khi đăng ký mở được tài khoản.

1 Xác nhận quy trình làm thủ tục

Bắt đầu làm thủ tục mở tài khoản.

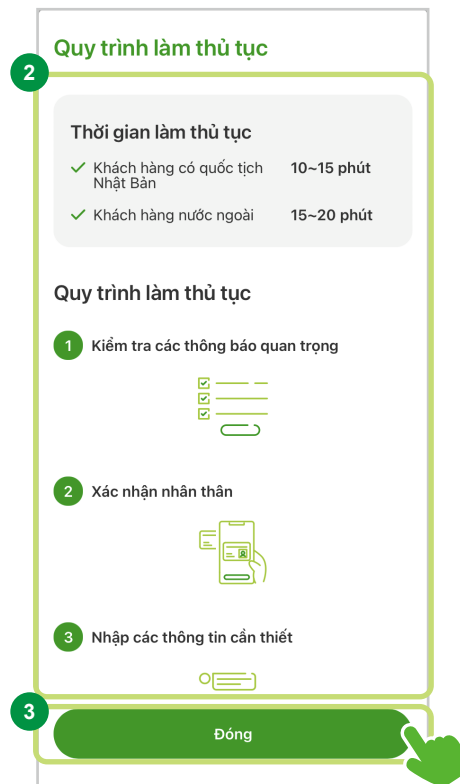
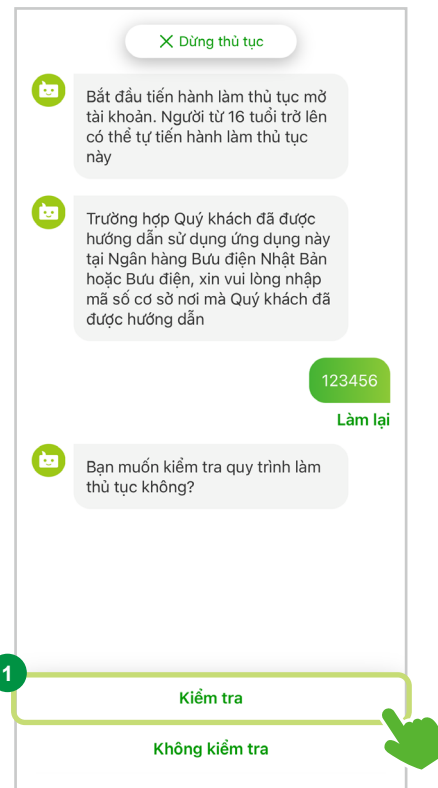
Để xác nhận, xin vui lòng chọn “**Kiểm tra**”.

2 Xác nhận các bước

Thủ tục bao gồm 4 bước: “Kiểm tra các thông báo quan trọng”, “Xác nhận nhân thân”, “Nhập thông tin cần thiết”, “Xác nhận nội dung thủ tục”. Yêu cầu mở tài khoản với ứng dụng này sẽ mất khoảng 15 đến 20 phút.

3 Lựa chọn “Đóng”

Sau khi xác nhận quy trình thủ tục, chọn “**Đóng**” và chuyển sang màn hình tiếp theo.



Step.1 : Kiểm tra các thông báo quan trọng

● Kiểm tra các thông báo quan trọng

Hãy kiểm tra các thông báo quan trọng từ ngân hàng Yucho trước khi làm thủ tục.

1 Lựa chọn “Kiểm tra các thông báo quan trọng”

Chọn “**Kiểm tra các thông báo quan trọng**” và chuyển sang màn hình tiếp theo.

2 Xác nhận các nội dung cần lưu ý

Vui lòng kiểm tra “Các nội dung cần lưu ý” được ghi trên màn hình ứng dụng.

Những khách hàng thuộc nội dung của các mục lưu ý không thể thực hiện thủ tục bằng ứng dụng.

Xin hãy lưu ý trước về điều này.



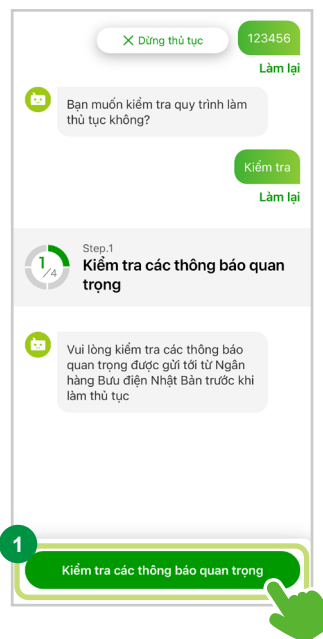
Trong quá trình mở tài khoản, chúng tôi sẽ tiến hành thẩm định thông tin đăng ký.

Tùy vào nội dung đơn đăng ký, sẽ có những trường hợp kết quả thẩm định bị từ chối và không thể mở tài khoản được.

Xin quý khách vui lòng thông cảm.

3 Xác nhận lại các điểm đặc trưng tài khoản

Xin hãy xác nhận “Đặc trưng của tài khoản” ghi trên ứng dụng. Tài khoản có thể đăng ký bằng ứng dụng này là tài khoản chung dạng **không có sổ ngân hàng Yucho Direct + (Plus)**.



Thông báo quan trọng

2 Các nội dung cần lưu ý

- ✓ Các khách hàng sau đây không làm thủ tục được
 - Khách hàng đã có tài khoản tại ngân hàng chúng tôi
 - Khách hàng đang sử dụng chế độ giám hộ người trưởng thành
 - Khách hàng không lưu trú tại Nhật Bản
 - Khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng tài khoản cho mục đích kinh doanh
 - Khách hàng doanh nghiệp
 - Khách hàng là người nước ngoài không có thẻ cư trú (Cán bộ ngoại giao, nhân viên ngoại giao v.v...)
- ✓ Có trường hợp cần phải thẩm định hồ sơ khi mở tài khoản. Vui lòng lưu ý rằng, tùy theo kết quả thẩm định, có trường hợp chúng tôi có thể sẽ phải từ chối mở tài khoản.
- ✓ Sau khi mở tài khoản, chúng tôi sẽ gửi thẻ rút tiền của Quý khách đến địa chỉ của Quý khách bằng thư đảm bảo không chuyển tiếp. Trường hợp Quý khách có dự định chuyển nơi ở trong vài ngày tới, xin vui lòng thực hiện thủ tục sau khi đã chuyển nơi ở (không thể chuyển tiếp tự động)

3 Đặc trưng của tài khoản

- ✓ Không phát hành sổ ngân hàng
- Đây là thủ tục đăng ký mở tài khoản tổng hợp dạng không có sổ ngân hàng Yucho Direct + (cộng)
- [Yucho Direct + \(cộng\). là gì](#)
- ✓ Không cần đăng ký con dấu
- Trường hợp yêu cầu chuyển tiền (chuyển khoản) tự động bằng văn Bản, cần phải đăng ký con dấu tại quầy Ngân hàng.

Các nội dung cần lưu ý khác

- ✓ Thẻ ngân hàng được phát hành là thẻ IC có kèm chức năng J-Debit. Nếu Quý khách có nguyện vọng phát hành thẻ khác như thẻ JP BANK có kèm chức năng ghi nợ, vui lòng làm thủ tục đăng ký trực tuyến tại website của Ngân hàng chúng tôi sau khi đã mở tài khoản tại ứng dụng này.
- [Giải thích về thẻ ngân hàng](#)
- ✓ Số tham chiếu xoay tự động được đặt ở mức 13 triệu yên
- [Về số tham chiếu xoay tự động](#)
- ✓ Nếu phát hiện được có trường hợp mở tài khoản bằng giấy tờ tùy thân giả mạo, bị sửa chữa, chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp như ngừng sử dụng, đóng tài khoản và sẽ thông báo cho cơ quan chức năng theo quy định của Pháp luật

Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo

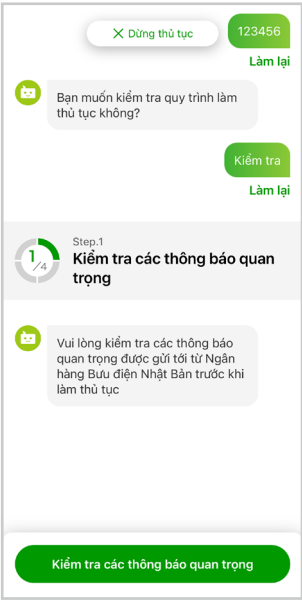
Step.1 : Kiểm tra các thông báo quan trọng

4 Các lưu ý khác

Xin hãy xác nhận “Các nội dung cần lưu ý khác” ghi trên ứng dụng.

5 Chọn “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo”

Sau khi xác nhận thông tin từ 1~4, vui lòng chọn “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo” sau đó đi đến màn hình tiếp theo.



Thông báo quan trọng

Các nội dung cần lưu ý

- ✓ Các khách hàng sau đây không làm thủ tục được
 - Khách hàng đã có tài khoản tại ngân hàng chúng tôi
 - Khách hàng đang sử dụng chế độ giám hộ người trưởng thành
 - Khách hàng không lưu trú tại Nhật Bản
 - Khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng tài khoản cho mục đích kinh doanh
 - Khách hàng doanh nghiệp
 - Khách hàng là người nước ngoài không có thể cư trú (Cán bộ ngoại giao, nhân viên ngoại giao v.v...)
- ✓ Có trường hợp cần phải thẩm định hồ sơ khi mở tài khoản. Vui lòng lưu ý rằng, tùy theo kết quả thẩm định, có trường hợp chúng tôi có thể sẽ phải từ chối mở tài khoản.
- ✓ Sau khi mở tài khoản, chúng tôi sẽ gửi thẻ rút tiền của Quý khách đến địa chỉ của Quý khách bằng thư đảm bảo không chuyển tiếp. Trường hợp Quý khách có dự định chuyển nơi ở trong vài ngày tới, xin vui lòng thực hiện thủ tục sau khi đã chuyển nơi ở (không thể chuyển tiếp tự động)

Đặc trưng của tài khoản

- ✓ Không phát hành sổ ngân hàng

Đây là thủ tục đăng ký mở tài khoản tổng hợp dạng không có sổ ngân hàng Yucho Direct + (cộng)

[Yucho Direct + \(cộng\) là gì](#)

- ✓ Không cần đăng ký con dấu

Trường hợp yêu cầu chuyển tiền (chuyển khoản) tự động bằng văn Bản, cần phải đăng ký con dấu tại quầy Ngân hàng.

4 Các nội dung cần lưu ý khác

- ✓ Thẻ ngân hàng được phát hành là thẻ IC có kèm chức năng J-Debit. Nếu Quý khách có nguyện vọng phát hành thẻ khác như thẻ JP BANK có kèm chức năng ghi nợ, vui lòng làm thủ tục đăng ký trực tuyến tại website của Ngân hàng chúng tôi sau khi đã mở tài khoản tại ứng dụng này.

[Giải thích về thẻ ngân hàng](#)

- ✓ Số tham chiếu xoay tự động được đặt ở mức 13 triệu yên

[Về số tham chiếu xoay tự động](#)

- ✓ Nếu phát hiện được có trường hợp mở tài khoản bằng giấy tờ tùy thân giả mạo, bị sửa chữa, chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp như ngừng sử dụng, đóng tài khoản và sẽ thông báo cho cơ quan chức năng theo quy định của Pháp luật

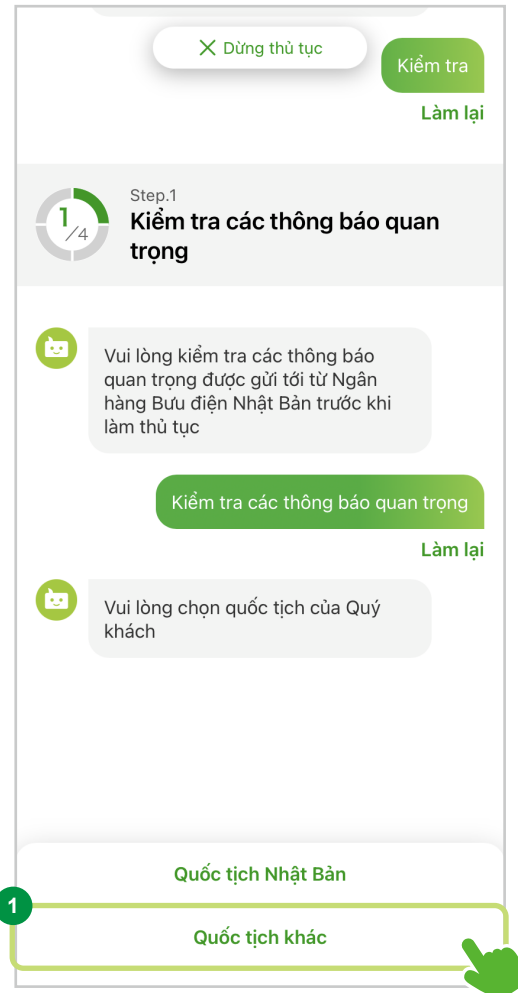
5 Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo

Step.1 : Kiểm tra các thông báo quan trọng

● Xác nhận quốc tịch

1 Lựa chọn “Quốc tịch khác”

Lựa chọn “**Quốc tịch khác**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.



Step.2 : Xác nhận nhân thân

Chuẩn bị và kiểm tra lại thẻ ngoại kiều

Xin vui lòng chuẩn bị thẻ ngoại điều để tiến hành xác minh nhân thân.

1 Chọn “Có thẻ”

Sau khi chọn “**Có thẻ**”, xin vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.

⚠ Với những quý khách không có thẻ ngoại kiều

Những quý khách thuộc diện dưới đây xin vui lòng đi đến ngân hàng Yucho hoặc quầy giao dịch tiền gửi tại bưu điện gần nhất để làm thủ tục.

- Quý khách thuộc diện vĩnh trú đặc biệt
- Cán bộ ngoại giao, người có quan hệ với Bộ Ngoại giao
- Người có quan hệ với quân đội Hoa Kỳ
- Người có quan hệ với Liên hợp Quốc

Ngoại trừ những đối tượng nêu trên, những quý khách không có thẻ ngoại kiều sẽ không mở tài khoản được.

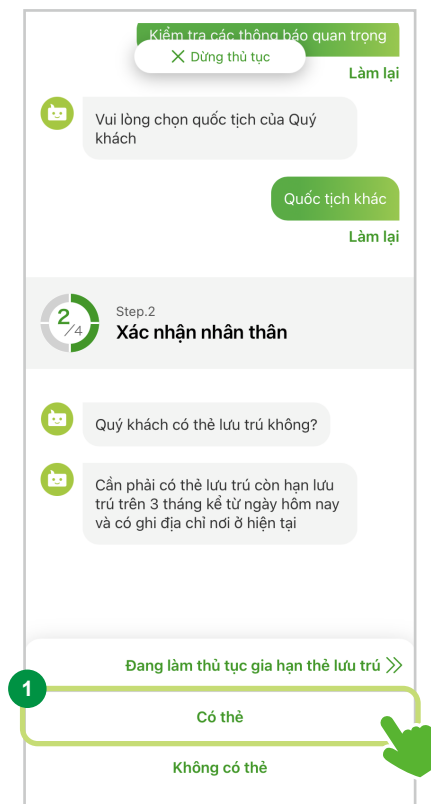
⚠ Với quý khách hàng đang gia hạn thẻ ngoại kiều

Quý khách đang gia hạn thẻ ngoại kiều không thể làm thủ tục mở tài khoản dù sử dụng ứng dụng này hay đến quầy giao dịch.

Xin vui lòng làm thủ tục sau khi thẻ đã được gia hạn.

2 Chọn “Kiểm tra các nội dung cần lưu ý”

Sau khi chọn “**Kiểm tra các nội dung cần lưu ý**”, xin vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.



Step.2 : Xác nhận nhân thân

Kiểm tra các mục cần chú ý

1 Xác nhận các mục lưu ý về “Khi làm thủ tục mở tài khoản”

Xin vui lòng xác nhận thông tin lưu ý “Khi làm thủ tục mở tài khoản” đang được hiển thị trên màn hình.

2 Xác nhận lưu ý về “Khi sử dụng tài khoản”

Xin vui lòng xác nhận thông tin lưu ý “Khi sử dụng tài khoản” đang được hiển thị trên màn hình.

3 Chọn “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo”

Sau khi xác nhận thông tin từ 1~2, vui lòng chọn “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo” sau đó di chuyển đến màn hình tiếp theo.



4 Chọn “Chuyển sang phần xác nhận nhân thân”

Vui lòng chọn “Chuyển sang phần xác nhận nhân thân” sau đó di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Các nội dung cần lưu ý

1

Khi làm thủ tục mở tài khoản

- ✓ Những khách hàng là người nước ngoài dưới đây không làm thủ tục mở tài khoản được
 - Khách hàng không có địa chỉ email
 - Khách hàng đang làm thủ tục gia hạn thẻ lưu trú
 - Khách hàng có II, III v.v... trong họ tên
- ✓ Khi khách hàng có quốc tịch nước ngoài đăng ký mở tài khoản, tài khoản sẽ chưa được mở ngay vào ngày nộp đơn do cần thực hiện nhiều hạng mục xác nhận và kiểm tra theo quy định luật pháp và các quy định liên quan. Thông thường cần khoảng 2 tuần để Quý khách được thông báo về kết quả thẩm định mở tài khoản và gửi thẻ rút tiền của Quý khách
- ✓ Trong khi làm thủ tục, có trường hợp sẽ cần phải chụp ảnh thẻ sinh viên hay thẻ nhân viên v.v...
- ✓ Bất kể Quý khách chọn ngôn ngữ nào thì khi nhập thông tin đều phải nhập bằng tiếng Nhật

2

Khi sử dụng tài khoản

- ✓ Trường hợp gia hạn thẻ lưu trú hay thay đổi địa chỉ sau khi mở tài khoản, vui lòng thông báo ngay cho Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản. Nếu không thông báo, có trường hợp có thể tạm thời bị hạn chế giao dịch
- ✓ Khi chuyển ra nước ngoài như về nước v.v..., vui lòng làm thủ tục đóng tài khoản

3

Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo



4

Chuyển sang phần xác nhận nhân thân

Step.2 : Xác nhận nhân thân

Chuẩn bị quét thông tin thẻ ngoại kiều

Sau đây chúng tôi sẽ tiến hành chuẩn bị để quét thẻ ngoại kiều.

Sau khi chuẩn bị thẻ ngoại kiều, xin vui lòng thao tác theo hướng dẫn ở trên màn hình.

1 Xác nhận lại Các bước sử dụng

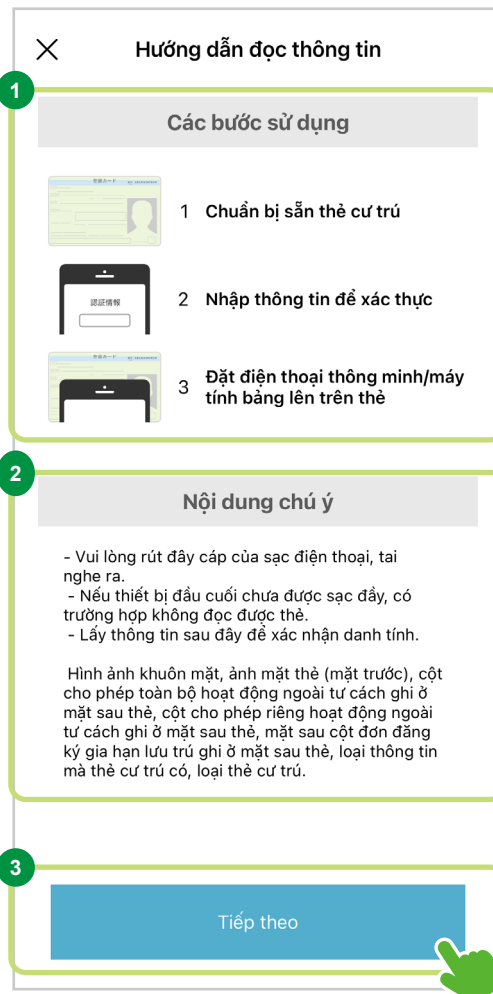
Xin hãy xác nhận “Các bước sử dụng” đang hiện trên màn hình.

2 Xác nhận nội dung “Nội dung chú ý”

Xin hãy xác nhận nội dung của “Nội dung chú ý” đang hiện trên màn hình.

3 Chọn “Tiếp theo”

Sau khi chọn “**Tiếp theo**”, vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.

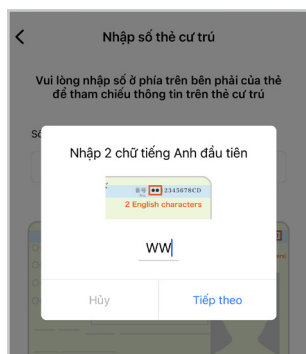


Step.2 : Xác nhận nhân thân

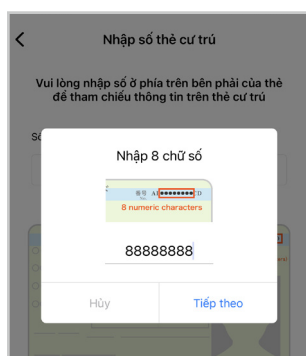
Nhập số thẻ ngoại kiều

1 Nhập số thẻ ngoại kiều

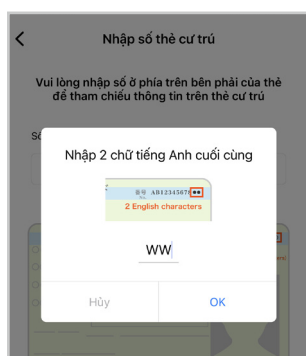
Xin vui lòng nhập số thẻ ngoại kiều vào từng ô trống.



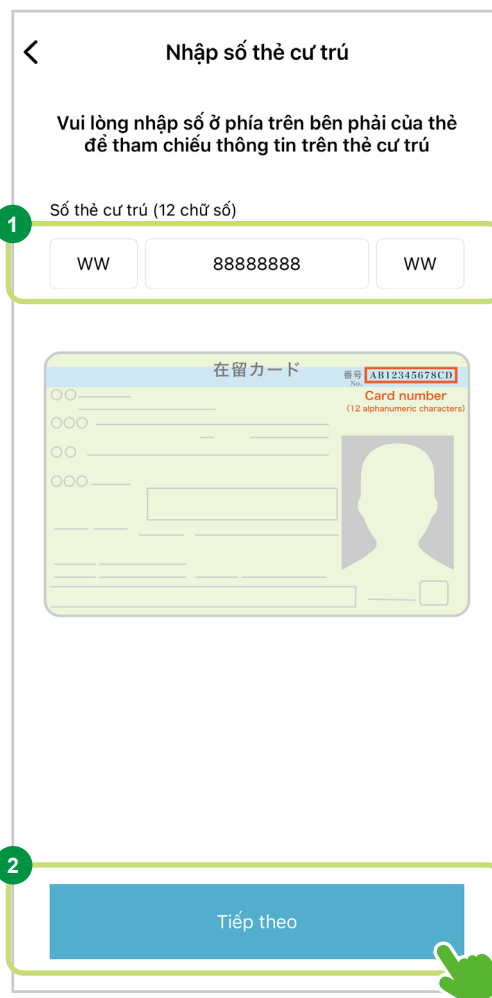
Nhập hai chữ đầu dãy



Nhập 8 chữ số tiếp theo



Nhập hai chữ cuối dãy



2 Chọn “Tiếp theo”

Sau khi hoàn thành nhập liệu số thẻ ngoại kiều, nút bấm “**Tiếp theo**” sẽ được kích hoạt. Sau khi chọn “**Tiếp theo**”, vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Step.2 : Xác nhận nhân thân

● Quét thẻ ngoại kiều

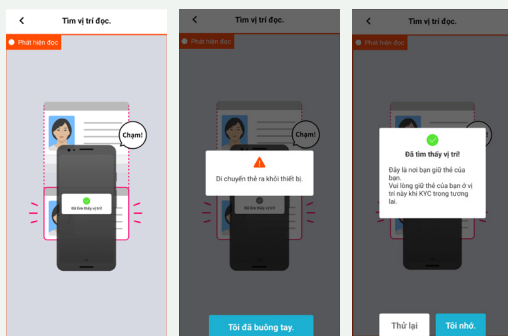
Sau đây chúng tôi sẽ tiến hành chuẩn bị để quét thẻ ngoại kiều.

1 Xác nhận hướng dẫn quét thông tin thẻ ngoại kiều

Xin hãy xác nhận thông tin hướng dẫn hiện trên màn hình. Đặt điện thoại lên trên thẻ và đợi 15 giây để thiết bị đọc được thông tin.

? **Dành cho khách hàng sử dụng Android, tùy vào loại điện thoại mà vị trí đặt để quét thẻ sẽ khác nhau.**

Trường hợp không biết vị trí đặt để cả IC Chip của thẻ mình đang sử dụng, quý khách vui lòng chọn **“Phát hiện vị trí để chạm vào.”** và làm theo hướng dẫn hiển thị ra trên màn hình.



Trước khi quét

1

Chạm vào thẻ trong 15 giây.

Vị trí chạm tùy theo máy.

Nếu nó không đọc tốt, bấm vào đây.

Phát hiện vị trí để chạm vào.

Kiểm tra GIÚP ĐỠ

2

Bắt đầu

2 Chọn “Bắt đầu”

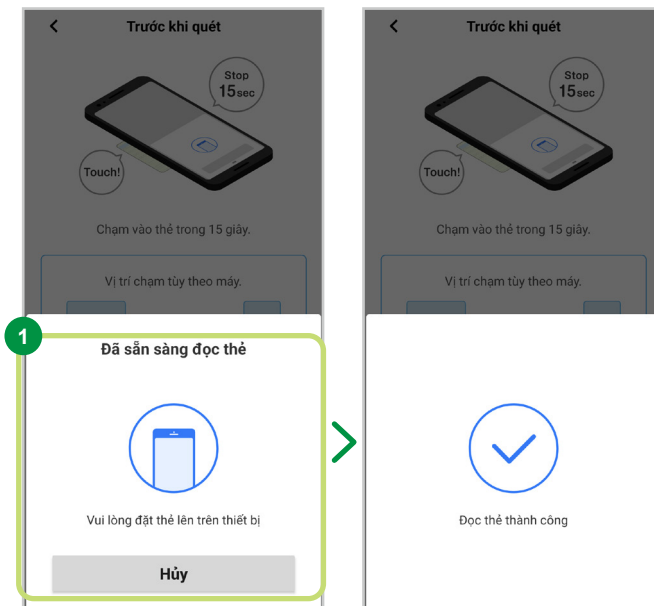
Sau khi xác nhận nội dung, vui lòng chọn **“Bắt đầu”** và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Step.2 : Xác nhận nhân thân

1 Quét thẻ ngoại kiều

Vui lòng cà thẻ ngoại kiều lên điện thoại theo hướng dẫn trên màn hình để tiến hành đọc thẻ.

Sau khi đọc thẻ thành công, màn hình sẽ tự động chuyển qua bước tiếp theo.



? Trường hợp không đọc được IC Chip của thẻ ngoại kiều, vui lòng kiểm tra lại các mục sau:

- Hãy tháo các dây như dây sạc điện, tai nghe v.v..
- Hãy sạc pin điện thoại đầy đủ.
- Không để thẻ IC trên bàn bằng kim loại.
- Hãy lấy thẻ ra khỏi bì bọc.
- Khi hiện lên màn hình đọc IC, hãy giữ nguyên thiết bị và chờ trong giây lát.
- Hãy thử thay đổi vị trí đặt điện thoại.
- Có trường hợp tháo các loại ốp điện thoại ra sẽ dễ đọc hơn.
- Hãy tháo các loại vòng nếu chúng đang được gắn vào điện thoại.
- Hãy chỉnh sao cho điện thoại vừa khít với thẻ, hãy chờ cho đến khi điện thoại đọc được. Có những trường hợp sẽ mất khoảng 15s để xử lý thông tin.
- Vấn đề có thể giải quyết được bằng việc thay đổi các cài đặt cơ bản của thiết bị.

Step.2 : Xác nhận nhân thân

● Chụp ảnh mặt sau thẻ ngoại kiều

Xin vui lòng chụp ảnh mặt sau thẻ ngoại kiều theo hướng dẫn trên màn hình.

1 Kiểm tra các mục cần chú ý

Hãy kiểm tra các mục thông tin quan trọng.

⚠ Lưu ý khi chụp:
Xin vui lòng không chụp ảnh với nền trắng.

2 Chọn “Bắt đầu chụp”

Sau khi chọn “**Bắt đầu chụp**”, xin vui lòng tiến đến màn hình tiếp theo.

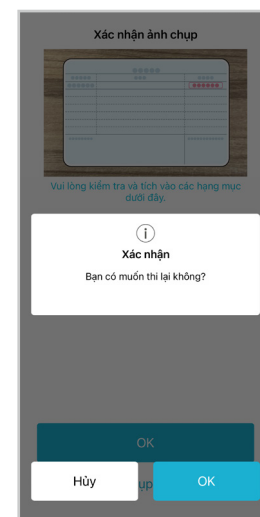
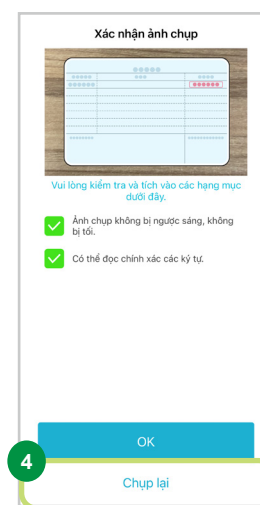
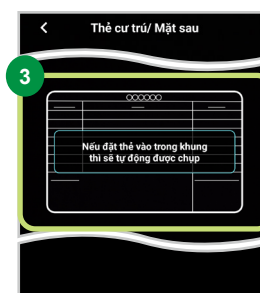
3 Chụp hình mặt sau của thẻ ngoại kiều

Vui lòng đặt thẻ ngoại kiều nằm trong khung hiển thị trên màn hình hướng dẫn. Ứng dụng sẽ tự động chụp ảnh sau khi nhận diện được thẻ ngoại kiều.

Ứng dụng sẽ tự động di chuyển đến bước tiếp theo khi đã chụp hình xong.

4 Xác nhận ảnh chụp thẻ lưu trú

Nếu ảnh chụp không rõ nét, vui lòng chọn “**Chụp lại**”



Step.2 : Xác nhận nhân thân

● **Chụp ảnh chính chủ**

Chụp ảnh chính chủ ①/Chụp trực diện

Xin hãy chụp ảnh khuôn mặt của chính chủ theo hướng dẫn trên màn hình.

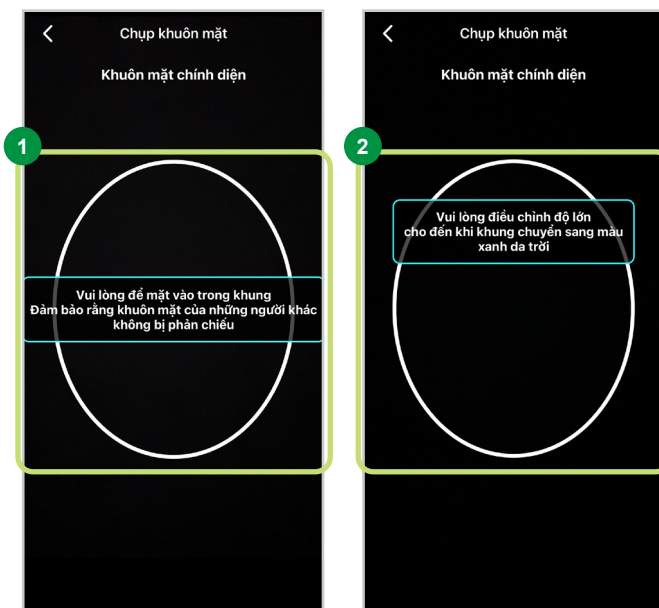
1 Điều chỉnh khung chụp hình

Xin vui lòng điều chỉnh vị trí khuôn mặt theo hướng dẫn cho đến khi khung chuyển màu xanh.

2 Chụp trực diện mặt chính chủ

Xin vui lòng cho mặt quý khách vào trong khung chụp ảnh theo hướng dẫn trên màn hình và tránh để mặt người khác xuất hiện trong ảnh.

Ứng dụng sẽ tự động chụp ảnh sau khi nhận diện được khuôn mặt.



Ứng dụng sẽ tự động di chuyển đến bước tiếp theo khi đã chụp hình xong.

② Trường hợp ứng dụng không chụp được khuôn mặt của quý khách, vui lòng xác nhận lại các mục sau:

- Hãy chụp ở môi trường sáng.
- Lưu ý tránh để nền chụp ảnh bị chói quá mức do ngược sáng.
- Trường hợp ánh sáng từ ngoài chiếu vào phòng bị gắt, vui lòng đóng rèm và bật đèn phòng lên.
- Vui lòng tránh chụp hình trong điều kiện môi trường âm u hoặc ống kính máy ảnh bị bẩn.
- Vui lòng không hướng máy ảnh trực tiếp vào ánh sáng mặt trời.
- Nếu máy ảnh có dính dấu vân tay hay vết bẩn, vui lòng dùng khăn mềm lau đi.
- Xin hãy kiểm tra lại xem có đang đeo khẩu trang, mũ hay mắt kính không.
- Vui lòng tránh để mặt của người khác xuất hiện trong màn hình xem trước.
- Xin hãy đặt máy ảnh trực diện với khuôn mặt.

Step.2 : Xác nhận nhân thân

Chụp ảnh chính chủ ②/Chụp biểu hiện khuôn mặt

Xin hãy chụp ảnh khuôn mặt của chính chủ theo hướng dẫn trên màn hình.

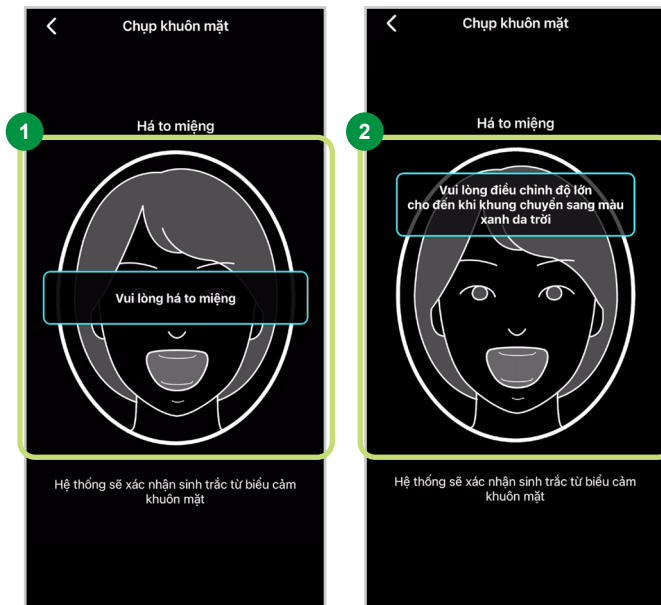
1 Điều chỉnh khung chụp hình

Vui lòng mở to miệng và làm hình chữ "A" theo hướng dẫn trên màn hình.

2 Chụp ảnh chính chủ (Chụp biểu hiện khuôn mặt)

Xin vui lòng điều chỉnh vị trí khuôn mặt theo hướng dẫn cho đến khi khung chuyển màu xanh. Ứng dụng sẽ tự động chụp ảnh sau khi nhận diện được khuôn mặt.

Ứng dụng sẽ tự động di chuyển đến bước tiếp theo khi đã chụp hình xong.



Step.2 : Xác nhận nhân thân

Chụp ảnh chính chủ ③/Chụp flash

Xin hãy chụp ảnh khuôn mặt của chính chủ theo hướng dẫn trên màn hình.

1 Điều chỉnh khung chụp hình

Xin vui lòng khép miệng và đưa mặt lại gần máy ảnh theo hướng dẫn trên màn hình.

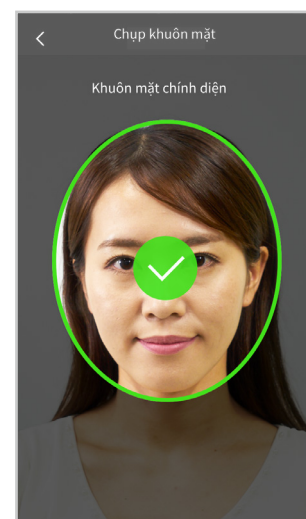
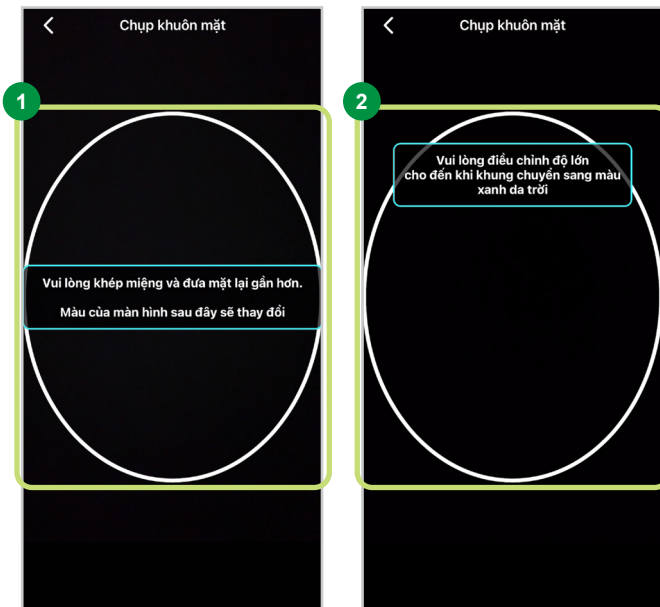
2 Chụp ảnh chính chủ (Chụp flash)

Xin vui lòng điều chỉnh vị trí khuôn mặt theo hướng dẫn cho đến khi khung chuyển màu xanh. Ứng dụng sẽ tự động chụp ảnh sau khi nhận diện được khuôn mặt.

Màn hình sẽ chớp sáng nên vui lòng không cử động mặt và giữ nguyên vị trí ban đầu.

3 Hoàn thành chụp ảnh

Khi hiện ra dấu tick nghĩa là hoàn thành. Ứng dụng sẽ tự động di chuyển đến bước tiếp theo khi đã chụp hình xong.



⚠ Về việc đối chiếu khuôn mặt

Trường hợp ảnh đã chụp được cho là “Không đồng bộ”, quý khách vui lòng chụp ảnh lại lần nữa.

* Dù là chủ thẻ chụp hình, cũng có trường hợp không khớp.


Step.2 : Xác nhận nhân thân

Chụp ảnh thẻ ngoại kiều (Mặt trước)

Xin vui lòng chụp ảnh mặt trước thẻ ngoại kiều theo hướng dẫn trên màn hình.

1 Chọn “Khởi động máy ảnh”

Sau khi chọn “**Khởi động máy ảnh**”, xin vui lòng tiến đến màn hình tiếp theo.

 Trường hợp thẻ ngoại kiều nằm trong bọc hãy lấy nó ra rồi chụp.


2 Chụp hình mặt trước của thẻ ngoại kiều

Vui lòng đặt thẻ ngoại kiều nằm trong khung hiển thị trên màn hình hướng dẫn và nhấn nút “**Chụp**”.

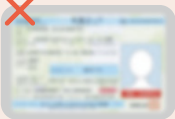
3 Hoàn thành chụp ảnh

Nếu hình ảnh không nét hay chụp bị dính cả những thứ ngoài thẻ ngoại kiều (mặt trước), hãy chụp lại.


Sau khi chọn “**Sử dụng ảnh này**”, vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.

 Vui lòng chụp lại nếu gặp các trường hợp sau đây :

Các trường hợp cần phải chụp lại

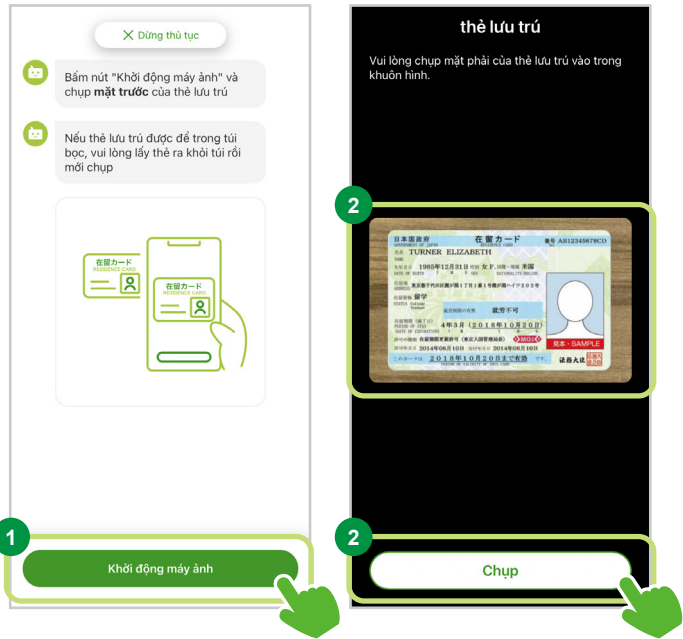


Hình ảnh không rõ



Chụp cả những thứ khác không phải thẻ ngoại kiều

Trường hợp ảnh bị mờ hoặc có vật xuất hiện trong nền, có thể thực hiện thủ tục lại lần nữa.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

● Nhập và xác nhận thông tin trên thẻ ngoại kiều

Thông tin được quét từ thẻ ngoại kiều sẽ hiện lại màn hình Chat.

Vui lòng kiểm tra có thông tin nào sai sót không và xác nhận xem có khớp với thông tin trên thẻ ngoại kiều hay chưa.

Trường hợp muốn chỉnh sửa thông tin bị sai, vui lòng nhập lại thông tin mới theo hướng dẫn. Trường hợp không đọc được thông tin từ thẻ ngoại kiều, hãy chọn hoặc nhập bằng tiếng Nhật trên màn hình.

Xác nhận quốc tịch

1 Xác nhận/Chỉnh sửa quốc tịch

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

X Dừng thủ tục Ảnh này Làm lại

3/4 Step.3 **Nhập thông tin cần thiết**

Tiếp theo, vui lòng kiểm tra hoặc nhập thông tin của Quý khách. Lưu ý rằng nếu thông tin được nhập không đúng với thông tin trong thẻ lưu trú sẽ không mở tài khoản được

Quốc tịch như dưới đây đã đúng chưa?

Quốc tịch
Trung Quốc

1 **Đúng**
Sửa lại

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận tư cách lưu trú

1 Xác nhận/Chỉnh sửa tư cách lưu trú

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

ý rằng nếu thông tin được nhập không chính xác, bạn sẽ không thể mở tài khoản được. **X Dừng thủ tục**

Quốc tịch như dưới đây đã đúng chưa?

Quốc tịch
Trung Quốc

Đúng
Làm lại

Tư cách lưu trú như dưới đây đã đúng chưa?

Tư cách lưu trú
Technology, humanities, and international affairs

1 **Đúng**
Sửa lại

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận thời hạn lưu trú

1 Xác nhận/Chỉnh sửa thời hạn lưu trú

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

The screenshot displays a mobile application interface for confirming stay information. At the top, there is a button labeled "X Dừng thủ tục" (Stop process) and two buttons: "Đúng" (Correct) and "Làm lại" (Retake). The first question is "Tư cách lưu trú như dưới đây đã đúng chưa?" (Is the stay status as below correct?). The input field shows "Tư cách lưu trú" (Stay status) with the selected option "Technology, humanities, and international affairs". The second question is "Thời hạn lưu trú được ghi trên thẻ lưu trú như sau có đúng không?" (Is the stay duration recorded on the stay card as follows correct?). The input field shows "Thời hạn lưu trú" (Stay duration) with the selected option "2 năm 6 tháng" (2 years 6 months). At the bottom, there are two buttons: "Đúng" (Correct) and "Sửa lại" (Retake). A green circle with the number "1" is next to the "Đúng" button, and a green hand icon is pointing to it.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận ngày hết hạn lưu trú

1 Xác nhận/Chỉnh sửa ngày hết hạn lưu trú

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.



Thời hạn lưu trú tính từ ngày đăng ký đến ngày hết hạn tư cách lưu trú phải trên 3 tháng.

X Dừng thủ tục

Đúng
Làm lại

Thời hạn lưu trú được ghi trên thẻ lưu trú như sau có đúng không?

Thời hạn lưu trú
2 năm 6 tháng

Đúng
Làm lại

Ngày hết hạn lưu trú như dưới đây đã đúng chưa?

Ngày hết hạn lưu trú
2026/01/01

1

Đúng

Sửa lại

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận thời hạn hiệu lực của thẻ ngoại kiều

1 Xác nhận/Chỉnh sửa thời hạn hiệu lực của thẻ ngoại kiều

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

X Dừng thủ tục

Đúng
Làm lại

Ngày hết hạn lưu trú như dưới đây đã đúng chưa?

Ngày hết hạn lưu trú
2026/01/01

Đúng
Làm lại

Ngày hết hạn hiệu lực như dưới đây đã đúng chưa?

Thời hạn
2030/01/01

1

Đúng

Sửa lại

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận tên

1 Xác nhận/Chỉnh sửa tên

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.



Có thể nhập tên bằng chữ Hán.
(Chỉ trường hợp thẻ ngoại kiều có ghi kèm tên bằng chữ Hán)
Trường hợp nhập tên bằng chữ Hán, cần phải nhập thêm tên bằng chữ Latinh.



Trường hợp nhập tên bằng chữ Latinh, chữ viết thường sẽ được tự động in hoa.

X Dừng thủ tục

Đúng
Làm lại

Ngày hết hạn hiệu lực như dưới đây đã đúng chưa?

Thời hạn
2030/01/01

Đúng
Làm lại

Họ tên của Quý khách như dưới đây đã đúng chưa?

Họ tên
YUCHO TARO

1

Đúng

Sửa lại


Step.3 : Nhập thông tin cần thiết


Xác nhận tên (Katakana)


1 Xác nhận/Chỉnh sửa tên (Katakana)

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn **“Đúng”** và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn **“Sửa lại”** và nhập lại thông tin chính xác.


 Với quý khách không biết phiên âm tiếng Nhật (Katakana) của tên mình, xin vui lòng xác nhận lại với các bên liên quan (Nơi làm việc hoặc người giám hộ...).

 Khi sửa thông tin, quý khách vui lòng nhập bằng tiếng Nhật.

 Trường hợp có chữ không đổi được về Katakana, vui lòng sửa lại.
Ví dụ : “Michel AAA” thành “ミッシェル AAA”

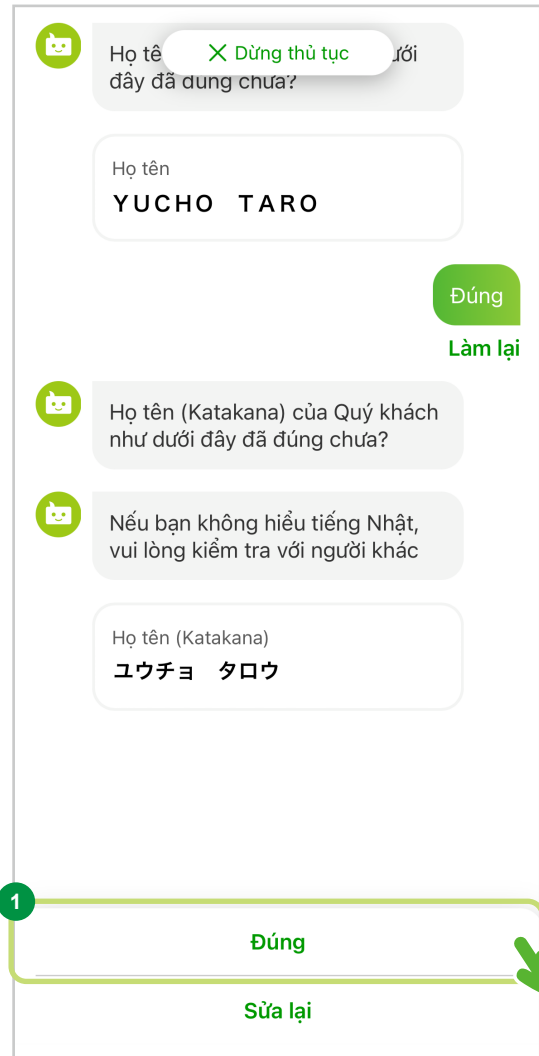
Trường hợp không thể đổi về Katakana như kí tự [AAA] trên, xin vui lòng sửa lại thành [ミッシェル エーエーエー]



Và nếu có các chữ cái không thể đổi toàn bộ thành chữ Katakana như “AAA BBB”, thì sẽ không hiển thị gì trên màn hình. Hãy sửa bằng cách nhập tay.

 Vui lòng nhập khoảng trắng tại vị trí giống như trong tên (chữ cái tiếng Anh) của quý khách.

Trường hợp số lượng khoảng trắng giữa họ tên (chữ cái tiếng Anh) và họ tên (Kana) của quý khách không khớp nhau thì sẽ xảy ra lỗi.

Ví dụ : “AAA△BBB”
→ “**エーエーエー△ビービービー**”
△ : Khoảng trắng



Họ tên  Dừng thủ tục  rời đây đã dung chưa?

Họ tên
YUCHO TARO

Đúng
Làm lại

Họ tên (Katakana) của Quý khách như dưới đây đã đúng chưa?

Họ tên (Katakana)
ユウチョ タロウ

Đúng
Sửa lại


Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

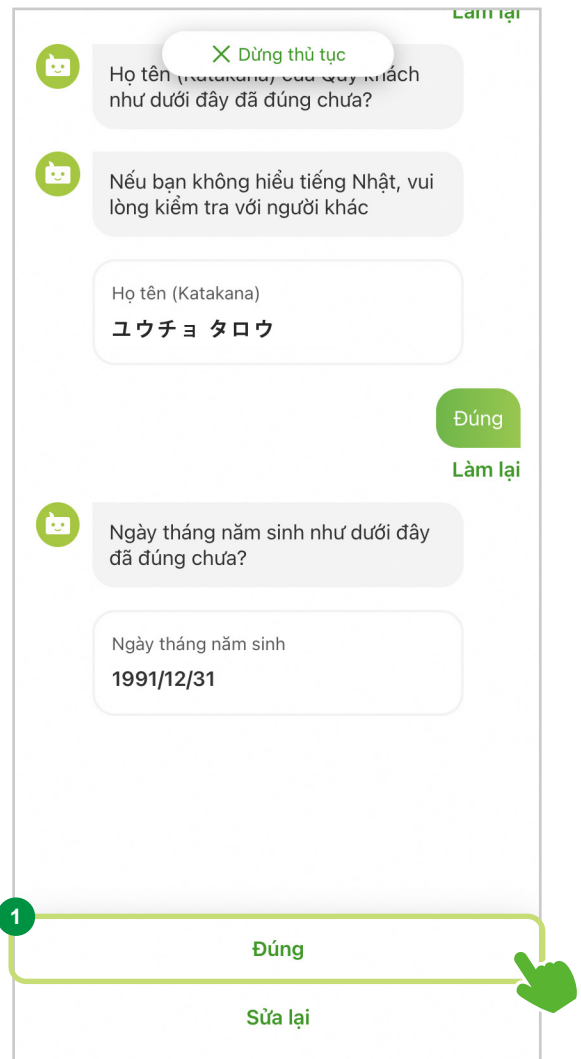
Xác nhận ngày tháng năm sinh

1 Xác nhận/Chỉnh sửa ngày tháng năm sinh

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

 Quý khách không đủ 16 tuổi chưa thể sử dụng ứng dụng này.



X Dừng thủ tục

Họ tên (Katakana) của Quý khách như dưới đây đã đúng chưa?

Họ tên (Katakana)
ユウチョ タロウ

Đúng

Làm lại

Ngày tháng năm sinh như dưới đây đã đúng chưa?

Ngày tháng năm sinh
1991/12/31

1

Đúng

Sửa lại

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận địa chỉ sinh sống hiện tại

1 Xác nhận/Chỉnh sửa địa chỉ sinh sống hiện tại

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

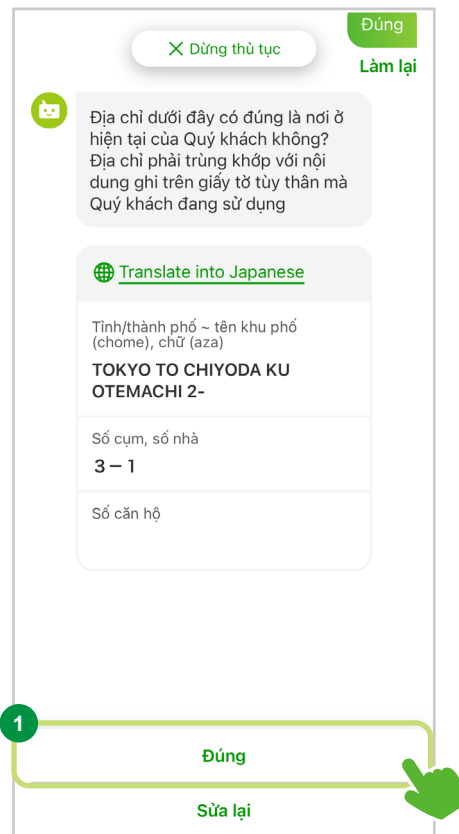
Trường hợp sửa lại địa chỉ, vui lòng nhập thông tin theo quy định trình bày địa chỉ của Nhật Bản.

Ví dụ : Thứ tự nhập thông tin địa chỉ tại Nhật

①	②	③	④
〒100-0004	東京都	千代田区大手町	2丁目3番1号
Mã số bưu điện	Tỉnh, thành phố	quận/huyện/làng	khu phố, cụm/tổ, số nhà

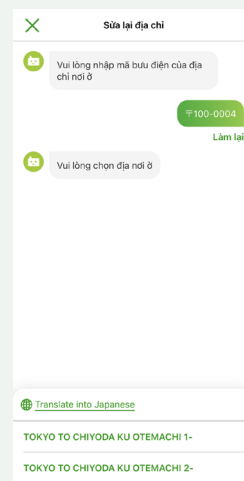
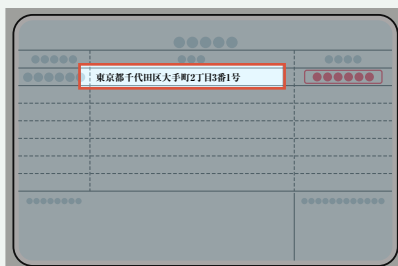
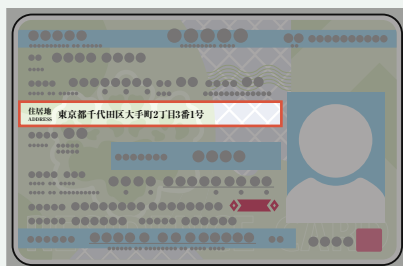
* Trình tự nhập thông tin sẽ bị ngược lại nếu bên trên đổi thành địa chỉ tiếng Anh vậy nên vui lòng chú ý tránh nhập sai thông tin.

④	③	②	①
2-3-1	Otemachi,Chiyoda-ku	Tokyo	100-0004
khu phố, cụm/tổ, số nhà	quận/huyện/làng	Tỉnh, thành phố	Mã số bưu điện



? Về xác nhận địa chỉ sinh sống

Địa chỉ hiện trên màn hình Chat chính là địa chỉ được đăng ký trên mặt trước thẻ ngoại kiều. Trường hợp thay đổi địa chỉ, vui lòng nhập địa chỉ được in trên mặt sau thẻ ngoại kiều theo hướng dẫn trong hộp Chat.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Trường hợp thông tin địa chỉ bị quét sai

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Chọn địa chỉ muốn chỉnh sửa

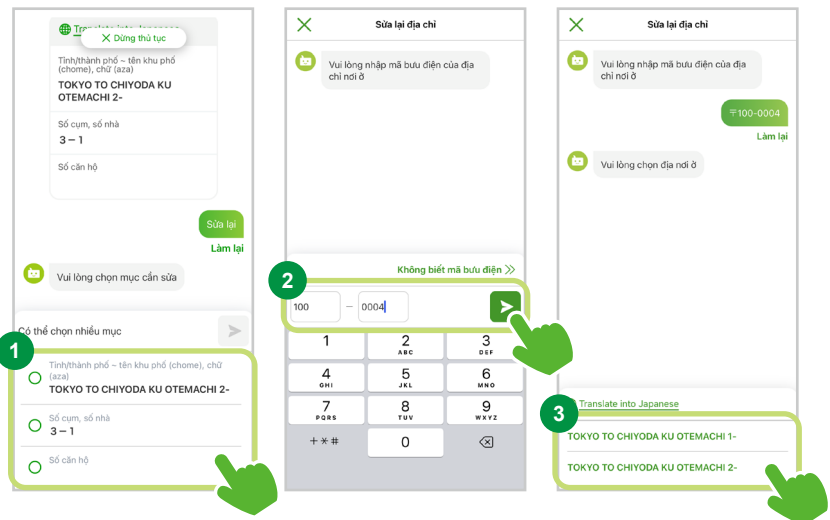
Xin vui lòng chọn phần địa chỉ bị sai thông tin. Có thể chọn nhiều lựa chọn.

2 Chỉnh sửa thông tin từ Tỉnh, thành phố đến khu phố và số nhà

Vui lòng nhập "Mã số bưu điện".

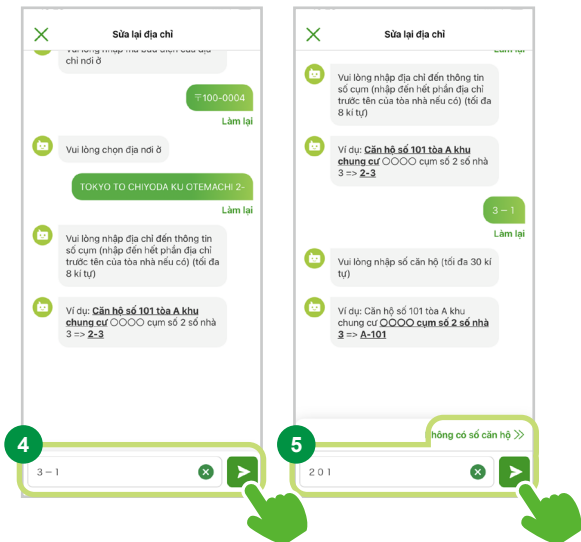
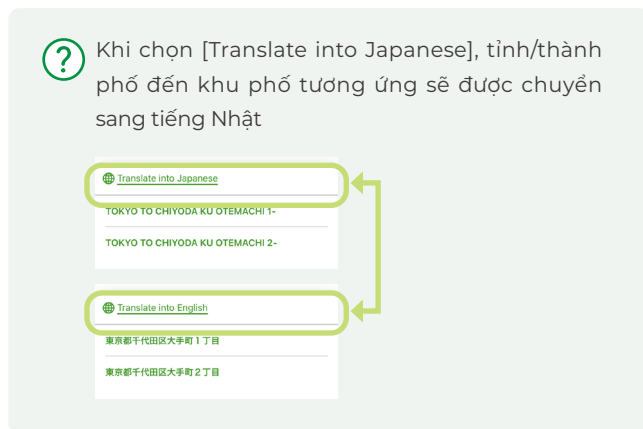
Sau khi nhập liệu xong, vui lòng chọn "Xác nhận" và tiến đến màn hình tiếp theo.

* Nếu không biết mã bưu điện, vui lòng chọn "Không biết mã bưu điện" và làm theo hướng dẫn trong hộp Chat để chọn địa chỉ.



3 Chọn từ tỉnh thành phố đến khu phố và số nhà

Trên màn hình sẽ hiện ra thông tin từ tỉnh thành phố đến khu phố tương ứng với mã bưu điện vừa nhập nên quý khách vui lòng chọn.



4 Sửa lỗi đất, số nhà

Vui lòng chọn "Sửa tổ, số nhà". Sau khi nhập liệu xong, vui lòng chọn "Xác nhận" và tiến đến màn hình tiếp theo.

5 Nhập số phòng

Xin vui lòng nhập số nhà. Sau khi nhập liệu xong, vui lòng chọn "Xác nhận" và tiến đến màn hình tiếp theo. Trường hợp địa chỉ nhà không có số, vui lòng chọn "Không có số phòng" và tiến đến màn hình tiếp theo.

? Không cần nhập cả tên tòa nhà.
* Nếu bạn không thể nhận bưu phẩm khi không ghi tên toà nhà thì hãy ghi tên toà nhà đầy đủ.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận ngày nhập cảnh

1 Xác nhận/Chỉnh sửa ngày nhập cảnh

Xin hãy xác nhận thông tin hiện trên màn hình. Nếu không có sai sót vui lòng chọn “**Đúng**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa vui lòng chọn “**Sửa lại**” và nhập lại thông tin chính xác.

Tỉnh/t (chom
✕ Dừng thủ tục

TOKYO TO CHIYODA KU OTEMACHI 2-

Số cụm, số nhà
3 - 1

Số căn hộ
2 0 1

Đúng
Làm lại

Ngày nhập cảnh như bên dưới đã đúng chưa?

Ngày nhập cảnh
2020/03/24

1

Đúng

Sửa lại

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

● Nhập các thông tin khác

Nhập số điện thoại

1 Nhập số điện thoại

Vui lòng nhập **số điện thoại**.

2 Kiểm tra lại số điện thoại

Vui lòng chọn **"Xác nhận"** và tiến đến màn hình tiếp theo



Quý khách hàng có số điện thoại vui lòng không bỏ trống ô này. (Trường hợp không có số điện thoại, quý khách vui lòng chọn **"Không có điện thoại"** và không nhập thông tin gì vào ô. Sau khi có số điện thoại, quý khách vui lòng đăng ký số điện thoại qua các trạm ATM).

The screenshot shows a mobile application interface for entering phone number information. At the top, there is a field for "Số cần" (Number required) with the value "201" and a "Dừng thủ tục" (Stop process) button. Below this, there are two "Đúng" (Correct) and "Làm lại" (Retake) buttons. The first "Đúng" button is highlighted in green. The next screen shows a confirmation message: "Ngày nhập cảnh như bên dưới đã đúng chưa?" (Is the entry date below correct?). Below this, there is a field for "Ngày nhập cảnh" (Entry date) with the value "2020/03/24". Below this, there are two "Đúng" (Correct) and "Làm lại" (Retake) buttons. The second "Đúng" button is highlighted in green. The next screen shows a message: "Vui lòng nhập số điện thoại. Nếu có điện thoại di động, vui lòng nhập số điện thoại di động" (Please enter phone number. If you have a mobile phone, please enter mobile phone number). Below this, there is a field for "Số điện thoại" (Phone number) with the value "000 - 0000 - 0000". Below this, there are two "Đúng" (Correct) and "Làm lại" (Retake) buttons. The third "Đúng" button is highlighted in green. At the bottom, there is a "Không có điện thoại >>" (No phone >>) button. The interface is designed with a clean, modern look, using a light green color scheme.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chọn giới tính

1 Chọn giới tính

Vui lòng chọn "Giới tính".

The screenshot shows a chat-style interface for a mobile application. It contains the following elements:

- A top bar with a close button (X) and the text "Dừng thủ tục" (Stop process).
- A "Làm lại" (Retake) button in the top right corner.
- A message bubble: "Ngày nhập cảnh như bên dưới đã đúng chưa?" (Is the entry date below correct?).
- A text input field containing "Ngày nhập cảnh" (Entry date) and "2020/03/24".
- A green "Đúng" (Correct) button.
- A "Làm lại" (Retake) button below the "Đúng" button.
- A message bubble: "Vui lòng nhập số điện thoại. Nếu có điện thoại di động, vui lòng nhập số điện thoại di động" (Please enter your phone number. If you have a mobile phone, please enter your mobile phone number).
- A green text input field containing "00-0000-0000".
- A "Làm lại" (Retake) button below the phone number field.
- A message bubble: "Vui lòng chọn giới tính" (Please select gender).
- A green circle with the number "1" on the left side, highlighting the gender selection area.
- A "Không trả lời >>" (No answer >>) button in the top right of the gender selection area.
- Two radio button options: "Nam" (Male) and "Nữ" (Female).
- A green hand icon pointing to the "Nữ" option.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận trường đang theo học/Nơi làm việc hiện tại

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

Những quý khách có tư cách lưu trú là “Student” hoặc “Technical Intern Training” vui lòng xác nhận thêm thông tin nơi làm việc, học tập.

1 Chọn tài liệu xác nhận nơi theo học/làm việc

Xin vui lòng chọn loại giấy tờ xác nhận nơi theo học/làm việc quý khách đã chuẩn bị.



Quý khách cần kê khai họ tên và nơi làm việc hoặc học tập. Họ tên phải khớp với thông tin trên thẻ lưu trú.

X Dừng thủ tục 0000-0000

Làm lại

Vui lòng chọn giới tính

Nam

Làm lại

Để xác nhận nơi làm việc hoặc nơi học tập, vui lòng chọn và chụp ảnh thẻ sinh viên, thẻ nhân viên hoặc giấy chứng nhận đang học, đang làm việc

Quý khách cần kê khai họ tên và nơi làm việc hoặc học tập. Họ tên phải khớp với thông tin trên thẻ lưu trú

1

Thẻ sinh viên

Thẻ nhân viên

Giấy chứng nhận đang học, đang làm việc

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chụp ảnh giấy tờ chứng minh nơi theo học/làm việc

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

Tiến hành chụp thẻ học sinh, thẻ nhân viên, giấy chứng nhận theo học/làm việc

1 Chọn “Khởi động máy ảnh”

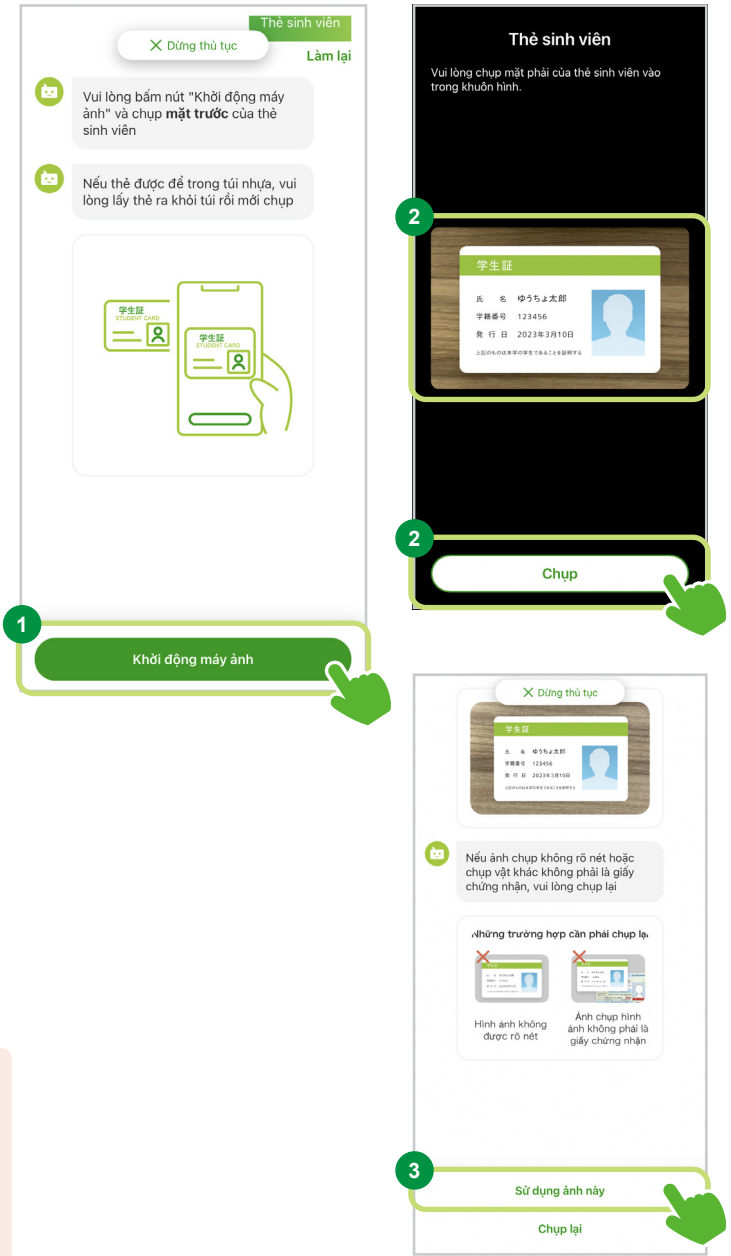
Sau khi chọn “**Khởi động máy ảnh**”, xin vui lòng tiến đến màn hình tiếp theo.

2 Chụp ảnh giấy tờ chứng minh nơi theo học/làm việc

Vui lòng giấy tờ chứng minh nơi theo học/làm việc nằm trong khung hiển thị trên màn hình hướng dẫn và nhấn nút “**Chụp**”.


3 Kiểm tra lại hình ảnh

Nếu hình ảnh không nét hay chụp bị dính các vật không phải giấy tờ chứng minh nơi theo học/làm việc, hãy chụp lại. Khi ảnh đã ổn, vui lòng chọn “**Sử dụng ảnh này**” và tiến đến màn hình tiếp theo.




! Vui lòng chụp lại nếu gặp các trường hợp sau đây :

Các trường hợp cần phải chụp lại



Hình ảnh không rõ



Chụp cả những thứ khác không phải là giấy tờ chứng minh

Trường hợp ảnh bị mờ hoặc có vật xuất hiện trong nền, có thể thực hiện thủ tục lại lần nữa.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chọn nghề nghiệp

1 Chọn nghề nghiệp

Xin vui lòng chọn nghề nghiệp của quý khách từ các lựa chọn được liệt kê trên màn hình.

Các lựa chọn dưới đây.

Nhân viên công ty / Nhân viên đoàn thể

Lãnh đạo công ty / Lãnh đạo đoàn thể

Nhân viên bán thời gian / Nhân viên làm thêm / Nhân viên phái cử / Nhân viên hợp đồng

Chủ doanh nghiệp cá nhân / Kinh doanh tự do

Viên chức nhà nước

Luật sư / Chuyên viên tư pháp / Kế toán / Chuyên viên thuế vụ / Chuyên viên hành chính

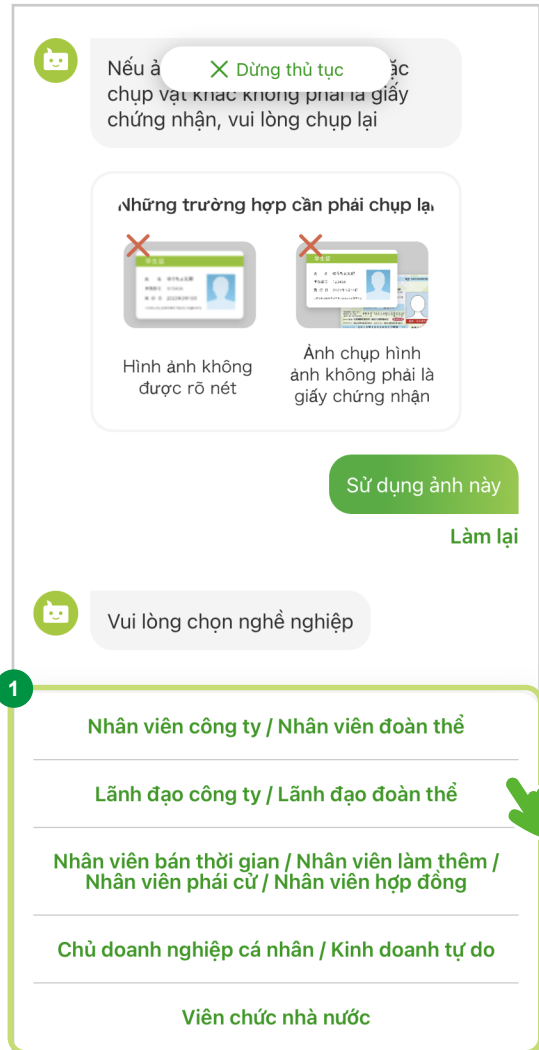
Nội trợ nữ / Nội trợ nam

Người đã thôi việc / Người không có việc làm / Trẻ chưa đi học

Sinh viên

Khác

⚠ Trường hợp chọn "Khác" ở phần nghề nghiệp, vui lòng nhập nội dung nghề nghiệp của quý khách bằng tiếng Nhật vào ô trống được hiển thị.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận thông tin với những khách hàng thuộc diện phi cư trú

*Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Kiểm tra các mục cần chú ý

Sau khi chọn “**Kiểm tra các mục cần chú ý**”, xin vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.

Xin vui lòng kiểm tra các mục chú ý hiển thị trong ứng dụng.

2 Xác nhận và đi đến bước tiếp theo

Sau khi xác nhận các điều lưu ý, vui lòng chọn “**閉じる (Đóng)**” và đi đến màn hình tiếp theo.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

● Xác nhận Quốc gia cư trú (Quốc gia nộp thuế) v.v.

Dựa trên Nghị định đặc biệt về thực thi điều ước về thuế, xác nhận khai báo về quốc gia cư trú (quốc gia nộp thuế).

- 1 Dựa trên Nghị định đặc biệt về thực thi điều ước về thuế, đồng ý với khai báo về quốc gia cư trú (quốc gia nộp thuế)

Nếu đồng ý với nội dung bản khai báo, vui lòng chọn “**Đồng ý**”.

The screenshot shows a chat-style interface with the following elements:

- A header bar with a close button labeled "X Dừng thủ tục".
- A message bubble from the system: "Quý khách có đồng ý kết nối mã số cá nhân với tài khoản ngân hàng theo quy định của Luật quản lý tài khoản ngân hàng hay không? (tự nguyện)".
- A green response bubble: "Không đồng ý, chuyển sang bước tiếp theo".
- A "Làm lại" (Retry) button.
- A second message bubble: "Quý khách cần phải thông báo cho Quốc gia nơi cư trú (Quốc gia nộp thuế) theo quy định của 'Luật đặc biệt thực hiện các hiệp ước về thuế'".
- A third message bubble: "Quý khách có đồng ý không?".
- A button: "Giải thích về Quốc gia lưu trú ?".
- A bottom navigation bar with two options: "Đồng ý" (Agree) and "Không đồng ý" (Disagree). A green arrow points to the "Đồng ý" button, which is also marked with a "1" in a green circle.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Về quốc gia cư trú (quốc gia nộp thuế)

*Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Chọn quốc gia cư trú (quốc gia nộp thuế)

Thông thường, quốc gia lưu trú của người sinh sống tại Nhật Bản (người có thẻ lưu trú) là Nhật Bản.

✓ Trường hợp “Chỉ tại Nhật Bản”

Xin vui lòng chọn “**Chỉ tại Nhật Bản**”.

✓ Trường hợp “Không phải Nhật Bản”

Vui lòng chọn “**Không phải Nhật Bản**”.

Nếu quý khách đã chọn quốc gia cư trú (quốc gia bạn đóng thuế) là “**Không phải Nhật Bản**”, thì vui lòng chuẩn bị sẵn giấy tờ có ghi mã số người nộp thuế.

The screenshot shows a chatbot conversation. At the top, there is a green bar with a white button labeled "X Dừng thủ tục" and a "Làm lại" link. The chatbot (green bubble) asks: "Quý khách cần phải thông báo cho Quốc gia nơi cư trú (Quốc gia nộp thuế) theo quy định của 'Luật đặc biệt thực hiện các hiệp ước về thuế'". The user (white bubble) asks: "Quý khách có đồng ý không?". The chatbot provides a link: "Giải thích về Quốc gia lưu trú?". The user responds with a green bubble: "Đồng ý". The chatbot then asks: "Quý khách có muốn đăng ký quốc gia lưu trú (quốc gia nộp thuế) là 'Chỉ tại Nhật Bản' không?". At the bottom, there is a green bar with a "1" icon, a "Có" button, and a "Có quốc gia khác ngoài Nhật Bản" button. A green hand icon is pointing to the "Có quốc gia khác ngoài Nhật Bản" button.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

2 Chọn “Quốc gia cư trú” (quốc gia nộp thuế)

Hãy chọn quốc gia cư trú (quốc gia nộp thuế) từ các lựa chọn trên màn hình.

Có thể chọn đến 3 quốc gia.

Nhật Bản" đúng không?
X Đừng thủ tục

Có
Làm lại

Trường hợp Quý khách không thể nhập địa chỉ tại quốc gia lưu trú (quốc gia nộp thuế) ngoài Nhật Bản, Quý khách sẽ không thể mở tài khoản

Vui lòng chọn lần lượt từ Quốc gia nơi cư trú (Quốc gia nộp thuế) chính

Có thể chọn tối đa 3 quốc gia

Tên quốc gia thường được chọn

2

- Brazil
- Đài Loan
- Hàn Quốc
- Hoa Kỳ
- Indonesia

Những điều cần chú ý

- Quốc gia được xem là nơi cư trú khi bạn có đăng ký địa chỉ sinh sống ở quốc gia đó với cục quản lý thuế chính phủ.
Trường hợp là người cư trú tại Nhật, cần khai báo với nội dung nước cư trú là “Nhật Bản”.
Các trường hợp không rõ, vui lòng liên hệ lại với cục quản lý thuế gần nhất để giải đáp.
- Theo Nghị định đặc biệt về thực thi điều ước về thuế, chúng tôi sẽ phải báo cáo thông tin tài khoản ngân hàng như tên, ngày tháng năm sinh, mã số thuế, số dư ngân hàng...lên Cục thuế.
- Luật pháp quy định việc khai báo quốc gia cư trú được xem là nghĩa vụ, do đó các trường hợp không đồng ý việc khai báo hoặc báo cáo thông tin đến cục thuế quốc gia sẽ không thể tiến hành giao dịch.
Xin quý khách vui lòng thông cảm.
- Theo quy định của Đạo luật tuân thủ thuế đối với tài khoản nước ngoài (FATCA) của Hoa Kỳ, các trường hợp đã xác nhận thông tin đề xuất của công dân Hoa Kỳ khi tiến hành các loại giao dịch quốc tế. Xin vui lòng nộp các giấy tờ đồng ý với việc công khai các thông tin của mình đến IRS (Tổng vụ thu thuế quốc gia Hoa Kỳ).

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết


3 Kiểm tra/chỉnh sửa phân phân loại họ tên

Vui lòng kiểm tra nội dung trên màn hình. Nếu không có sai sót, hãy chọn "**Đúng**" và tiếp tục đến màn hình tiếp theo.

Nếu muốn sửa, chọn "**Sửa lại**" và nhập lại thông tin chính xác.

4 Nhập mã số thuế

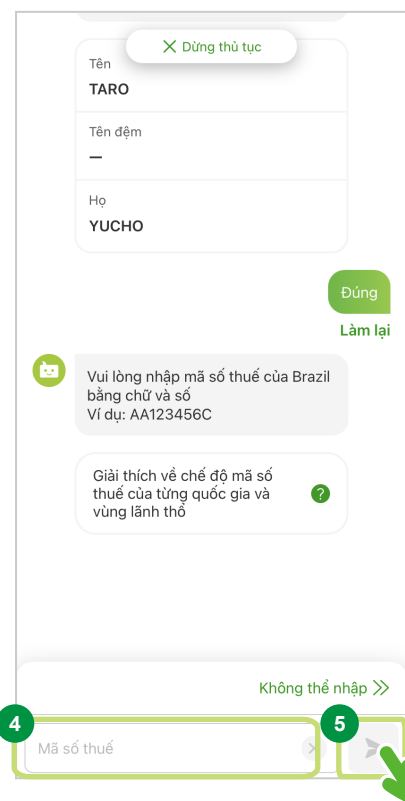
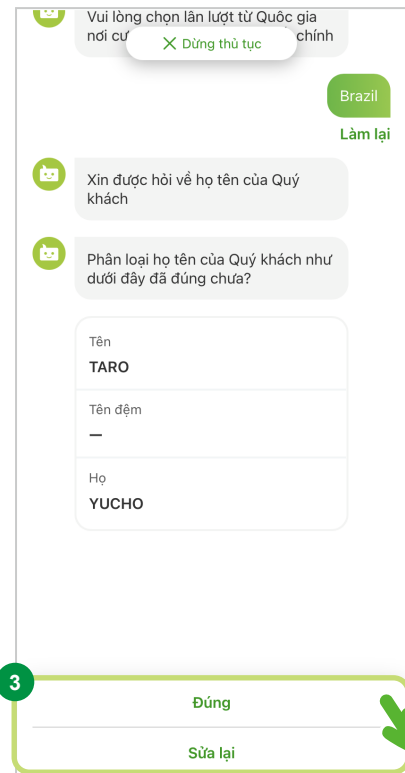
Vui lòng nhập mã số thuế của quốc gia cư trú bằng chữ số và chữ cái tiếng Anh.

 Vui lòng nhập mã số thuế, trừ trường hợp quốc gia cư trú không có hệ thống mã số thuế hoặc không thể cung cấp mã số thuế do luật pháp của quốc gia đó quy định.

* Nếu bạn không nhập mã số thuế, sẽ có trường hợp không thể mở tài khoản.

5 Xác nhận mã số thuế

Chọn nút "**Xác nhận**" và đi đến màn hình tiếp theo.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

6 Nhập địa chỉ của quốc gia cư trú

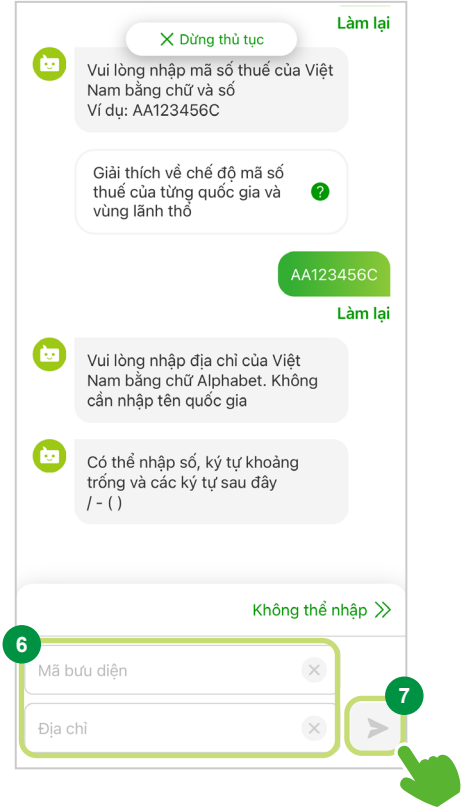
Vui lòng nhập "địa chỉ" tại quốc gia cư trú.

⚠️ Vui lòng nhập địa chỉ bằng chữ số và chữ cái tiếng Anh.
Không cần nhập tên quốc gia.
Ngoài các ký tự chữ, số và dấu cách, bạn cũng có thể nhập ký hiệu / - ().

⚠️ Trường hợp "quốc gia lưu trú và địa chỉ của quý khách là khác nhau", vui lòng đến làm thủ tục tại ngân hàng Yucho hoặc quầy gửi tiết kiệm của bưu điện.

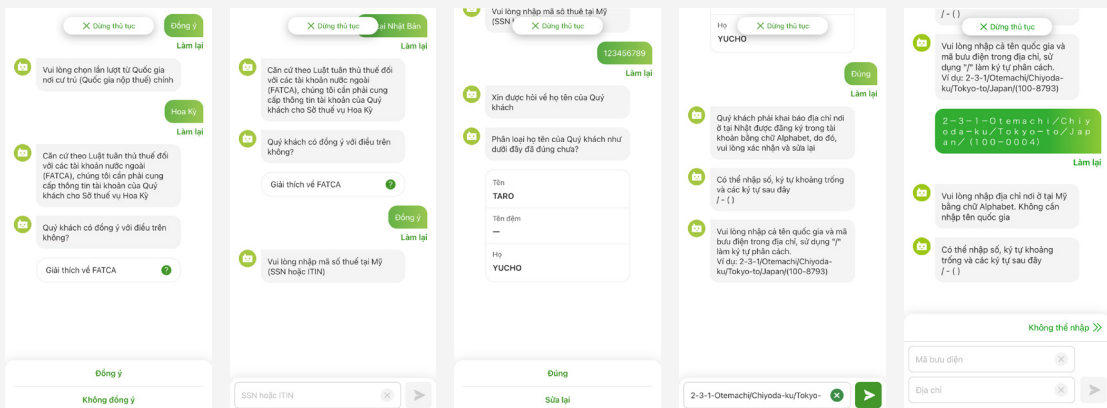
7 Xác nhận địa chỉ của quốc gia cư trú

Chọn nút "Xác nhận" và đi đến màn hình tiếp theo.



⚠️ Những khách hàng có Quốc gia cư trú (quốc gia nộp thuế) là "Hoa Kỳ" hoặc có quốc tịch là "Hoa Kỳ", vui lòng nhập và xác nhận mã số thuế tại Hoa Kỳ, phân loại họ tên, địa chỉ tại Nhật Bản (bằng chữ cái tiếng Anh)*, địa chỉ tại Hoa Kỳ (bằng chữ cái tiếng Anh).

* Chúng tôi sẽ chuyển đổi địa chỉ đã nhập thành chữ cái tiếng Anh, nhưng có thể sẽ có một số ký tự không thể chuyển đổi. Trong trường hợp đó, vui lòng chỉ sửa lại phần này.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

● Về việc báo cáo mục đích tiến hành giao dịch

Về việc báo cáo mục đích tiến hành giao dịch v.v. theo quy định của Đạo luật phòng chống tội phạm rửa tiền

1 Xác nhận “Về xác nhận khi thực hiện giao dịch”

Chọn “Về việc xác nhận khi tiến hành giao dịch” sau đó xin vui lòng xác nhận toàn bộ nội dung hiện ra.

2 Chọn “Tiếp theo”

Vui lòng chọn “Tiếp theo” và tiến đến màn hình sau.

The screenshot displays a mobile application interface for reporting transaction purposes. At the top, there is a green button labeled "X Dừng thủ tục" (Stop process) and a green button labeled "Đồng ý" (Agree). Below this, there is a green button labeled "Làm lại" (Retry). The main content area contains two messages from a system (represented by a green speech bubble icon):

- Message 1: "Quý khách có muốn đăng ký quốc gia lưu trú (quốc gia nộp thuế) là 'Chỉ tại Nhật Bản' không?" (Do you want to register your residence country (tax-paying country) as 'Only in Japan'?). To the right of this message are two green buttons: "Có" (Yes) and "Làm lại" (Retry).
- Message 2: "Vui lòng khai báo về nghề nghiệp và mục đích giao dịch của Quý khách theo quy định của 'Luật về việc ngăn chặn chuyển giao tài sản phạm tội'" (Please declare your occupation and transaction purpose according to the 'Law on preventing the transfer of criminal assets').

Below the messages, there is a green button labeled "Tiếp theo" (Next) with a green arrow pointing to it. A green box highlights the "Tiếp theo" button, with a green circle containing the number "1" next to the text "Về việc xác nhận khi tiến hành giao dịch" (Regarding confirmation when conducting transactions) and a green circle containing a question mark next to the "Tiếp theo" button. A green circle containing the number "2" is also present at the bottom left of the interface.


Step.3 : Nhập thông tin cần thiết


Chọn Nghề nghiệp/Ngành nghề, chọn nội dung nghề nghiệp, chọn chức vụ

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.


1 Chọn các mục

Xin vui lòng chọn các thông tin phù hợp với của quý khách từ thanh lựa chọn.


 Trường hợp chọn "Khác", ứng dụng sẽ hiện ra thanh trống để nhập liệu, vui lòng nhập nội dung cụ thể bằng tiếng Nhật.

 Đối với lựa chọn nghề nghiệp/ngành nghề, sẽ được chọn nhiều đáp án.

Làm lại

 Dừng thủ tục


Vui lòng khai báo về nghề nghiệp và mục đích giao dịch của Quý khách theo quy định của "Luật về việc ngăn chặn chuyển giao tài sản phạm tội"

Về việc xác nhận khi tiến hành giao dịch 

Tiếp theo


Làm lại

Vui lòng chọn lĩnh vực kinh doanh/ loại hình kinh doanh

Có thể chọn nhiều mục 

1

- Nông nghiệp / Ngư nghiệp / Lâm nghiệp / Ngành khai khoáng
- Ngành sản xuất
- Ngành xây dựng
- Ngành thông tin viễn thông
- Ngành vận tải

Về việc giao dịch  Dừng thủ tục 

Tiếp theo

Làm lại

Vui lòng chọn lĩnh vực kinh doanh/ loại hình kinh doanh

Nông nghiệp / Ngư nghiệp / Lâm nghiệp / Ngành khai khoáng


Làm lại

Vui lòng chọn nội dung công việc

1

- Kinh doanh
- Văn phòng
- Tổng vụ - Kế toán
- Kế hoạch - Quản lý
- Sản xuất - Phát triển

Không trả lời >>

 Dừng thủ tục **Làm lại**

Vui lòng chọn lĩnh vực kinh doanh/ loại hình kinh doanh

Nông nghiệp / Ngư nghiệp / Lâm nghiệp / Ngành khai khoáng **Làm lại**

Vui lòng chọn nội dung công việc **Làm lại**

Kinh doanh **Làm lại**

Vui lòng chọn chức vụ

1

- Người đại diện
- Lãnh đạo
- Chức vụ quản lý
- Nhân viên phổ thông
- Khác

Không trả lời >>

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chọn thu nhập năm

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Chọn thu nhập năm

Xin vui lòng chọn mức thu nhập theo năm của quý khách từ thanh lựa chọn.

Các lựa chọn dưới đây.

Từ 0 yên – 1 triệu yên trở xuống

Hơn 1 triệu yên – 3 triệu yên trở xuống

Hơn 3 triệu yên – 5 triệu yên trở xuống

Hơn 5 triệu yên – 7 triệu yên trở xuống

Hơn 7 triệu yên – 9 triệu yên trở xuống

Hơn 9 triệu yên – 12 triệu yên trở xuống

Hơn 12 triệu yên

Ngành khai khoáng

X Dừng thủ tục

Làm lại

Vui lòng chọn nội dung công việc

Kinh doanh

Làm lại

Vui lòng chọn chức vụ

Người đại diện

Làm lại

Vui lòng chọn thu nhập cả năm

Không trả lời >>

1

Từ 0 yên – 1 triệu yên trở xuống

Hơn 1 triệu yên – 3 triệu yên trở xuống

Hơn 3 triệu yên – 5 triệu yên trở xuống

Hơn 5 triệu yên – 7 triệu yên trở xuống

Hơn 7 triệu yên – 9 triệu yên trở xuống

Hơn 9 triệu yên – 12 triệu yên trở xuống

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Điền tên của cơ quan làm việc/trường theo học.

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Điền tên của cơ quan làm việc/trường theo học

Xin hãy nhập “Tên cơ quan làm việc/trường theo học”.

⚠ Xin vui lòng nhập bằng tiếng Nhật. Ngoài ra, nếu trong tên công ty/tên trường học có cả chữ cái tiếng anh, thì hãy nhập nguyên như vậy.

2 Xác nhận lại thông tin đã nhập

Xin vui lòng chọn nút “Xác nhận” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

The screenshot shows a mobile app interface with the following elements:

- At the top, a button labeled "X Dừng thủ tục" (Stop process) and a green button labeled "Người đại diện" (Representative).
- A "Làm lại" (Retake) button is positioned to the right of the "Người đại diện" button.
- A message bubble with a camera icon says "Vui lòng chọn thu nhập cả năm" (Please select annual income).
- A green button labeled "Từ 0 yên – 1 triệu yên trở xuống" (From 0 yen to 1 million yen or less) is below the message.
- Another "Làm lại" (Retake) button is to the right of this button.
- A message bubble with a camera icon says "Vui lòng nhập tên công ty, tên trường học nơi đang làm việc, đang học tập" (Please enter company name, school name where you are working/studying).
- A message bubble with a camera icon says "Hãy nhập cả loại hình công ty (Công ty cổ phần v.v...) khi nhập tên công ty, loại hình nhà trường (Đại học v.v...) khi nhập tên trường học. Ví dụ: Công ty cổ phần OOO, Đại học OOO" (Please enter the company type (e.g., joint stock company) when entering the company name, and the school type (e.g., university) when entering the school name. Example: OOO Joint Stock Company, OOO University).
- At the bottom right, a button labeled "Không trả lời >>" (No answer >>) has a green circle with the number "2" next to it.
- At the bottom left, a text input field labeled "Chi tiết" (Details) has a green circle with the number "1" next to it. A green hand icon is pointing to the right arrow button next to the input field.


Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Điền địa chỉ nơi làm việc/nơi học tập

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Điền địa chỉ nơi làm việc/nơi học tập

Vui lòng điền **địa chỉ** nơi làm việc/nơi học tập. Nếu bạn đã biết mã bưu điện, vui lòng chọn “**Tìm kiếm địa chỉ từ mã bưu điện**”, nếu không rõ mã bưu điện, hãy chọn “**Chọn từ tỉnh/thành phố**”.

 Vui lòng điền địa chỉ bằng tiếng Nhật

Xem trang P73 để tìm hiểu cách xác nhận địa chỉ



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Điền số điện thoại của nơi làm việc/nơi học tập

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Điền số điện thoại của nơi làm việc/nơi học tập

Vui lòng nhập **số điện thoại** của nơi làm việc/nơi học tập

2 Kiểm tra lại số điện thoại của nơi làm việc/nơi học tập

Vui lòng chọn nút "**Xác nhận**" và chuyển sang màn hình tiếp theo.

The screenshot displays a mobile application interface for entering a phone number. It consists of three input fields, each with a green speech bubble icon on the left and a green button on the right. The first input field contains the text "Ví dụ: **chung cư** 0000 cụm số 2 số nhà 3 => **2-3**". Above the input field is a red 'X' icon and the text "Dừng thủ tục". To the right of the input field is a green button labeled "3 - 1" and "Làm lại". The second input field contains the text "Ví dụ: Căn hộ số 101 tòa A khu chung cư 0000 **cụm số 2 số nhà 3** => **A-101**". To the right of the input field is a green button labeled "2 0 1" and "Làm lại". The third input field contains the text "Vui lòng nhập số điện thoại của nơi làm việc, nơi học tập". To the right of the input field is a green button labeled "Không trả lời >>". At the bottom of the screen, there is a green bar with two buttons: a green button labeled "1" and a green button labeled "2". The "2" button is a green arrow pointing right, and a green hand icon is pointing to it.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Xác nhận có giao dịch với các quốc gia bị trừng phạt kinh tế hay không

1 Về các quốc gia đang bị áp lệnh trừng phạt kinh tế

Xin vui lòng chọn “**Giải thích về quốc gia bị trừng phạt kinh tế**” và xác nhận nội dung.

2 Chọn nội dung

Sau khi chọn câu trả lời phù hợp, chuyển đến màn hình tiếp theo.

X Dừng thủ tục Làm lại

Vui lòng nhập số điện thoại của nơi làm việc, nơi học tập

00-0000-0000 Làm lại

Tiếp theo, vui lòng trả lời về mục đích và nội dung giao dịch

Quý khách có giao dịch với quốc gia bị trừng phạt kinh tế hay không?
Quý khách có đang sở hữu tài sản tại quốc gia bị trừng phạt kinh tế hay không?

1 Giải thích về quốc gia bị trừng phạt kinh tế ?

2 Có
 Không

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chọn mục đích sử dụng chính của tài khoản

1 Chọn mục đích sử dụng chính của tài khoản

Vui lòng chọn mục đích sử dụng chính cho tài khoản của quý khách trong số các lựa chọn trên màn hình.

Các lựa chọn dưới đây.

Tiết kiệm/Quản lý tài sản

Nhận lương

Nhận lương hưu

Thanh toán chi phí sinh hoạt

Giáo dục – Y tá – Bài học / Học bổng

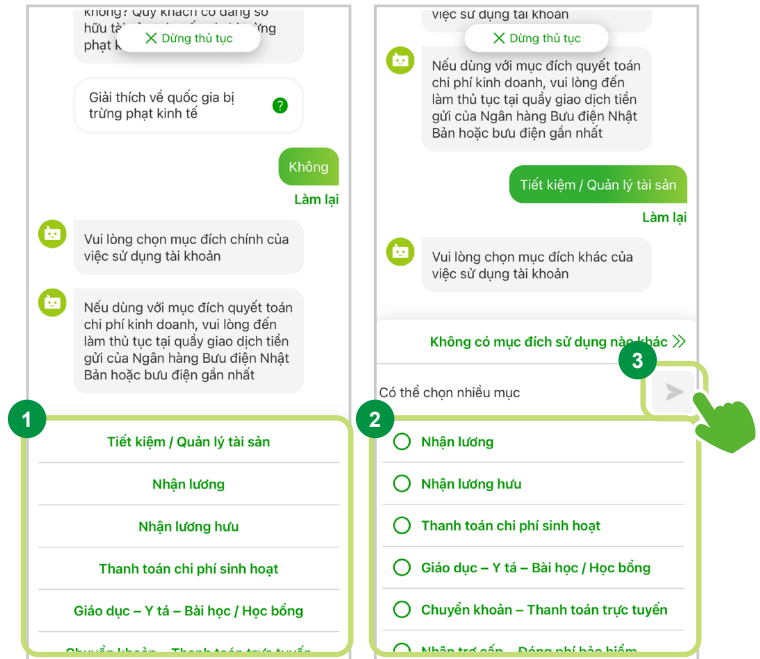
Chuyển khoản – Thanh toán trực tuyến

Nhận trợ cấp – Đóng phí bảo hiểm

Vay vốn

Giao dịch ngoại hối

Khác



2 Chọn mục đích sử dụng khác

Nếu có mục đích sử dụng khác, vui lòng chọn trong số các lựa chọn trên màn hình. Có thể chọn nhiều lựa chọn.

3 Xác nhận mục đích sử dụng

Sau khi chọn hết các mục đích sử dụng của tài khoản, xin vui lòng chọn nút “**Xác nhận**” và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

⚠ Xin hãy nhập toàn bộ mục đích sử dụng tài khoản.
Nếu chỉ dùng cho mục đích chính, vui lòng chọn “Không có mục đích sử dụng khác” trong phần “② Chọn mục đích sử dụng khác”.

⚠ Nếu chọn lựa chọn “Khác” sẽ xuất hiện ô nhập liệu. Quý khách vui lòng điền mục đích sử dụng bằng tiếng Nhật.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Lý do cần mở tài khoản tại ngân hàng Yucho

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Nhập lý do cần mở tài khoản ngân hàng

Vui lòng nhập bằng **tiếng Nhật** lý do tại sao Quý khách cần mở tài khoản tại Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản thay vì một tổ chức tài chính khác.

2 Xác nhận lý do mở tài khoản ngân hàng.

Xin vui lòng chọn nút **"Xác nhận"** và di chuyển đến màn hình tiếp theo.

The screenshot shows a chatbot interface with the following elements:


- Chatbot Message 1:** "Chỉ phí kinh doanh, vui lòng đến làm thủ tục tại chi nhánh gần nhất để gửi tiền Nhật Bản hoặc bưu điện gần nhất". A red button "X Dừng thủ tục" is visible.
- User Input:** "Tiết kiệm / Quản lý tài sản".
- Chatbot Response:** "Làm lại".
- Chatbot Message 2:** "Vui lòng chọn mục đích khác của việc sử dụng tài khoản".
- User Input:** "Không có mục đích sử dụng nào khác".
- Chatbot Response:** "Làm lại".
- Chatbot Message 3:** "Vui lòng nhập bằng tiếng Nhật lý do tại sao Quý khách cần mở tài khoản tại Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản thay vì một tổ chức tài chính khác. Ví dụ: Có bưu cục trên quãng đường đi học nên rất tiện dụng".
- Search Bar:** "Lý do mở tài khoản" with a clear button (X) and a search button (arrow) labeled "2".

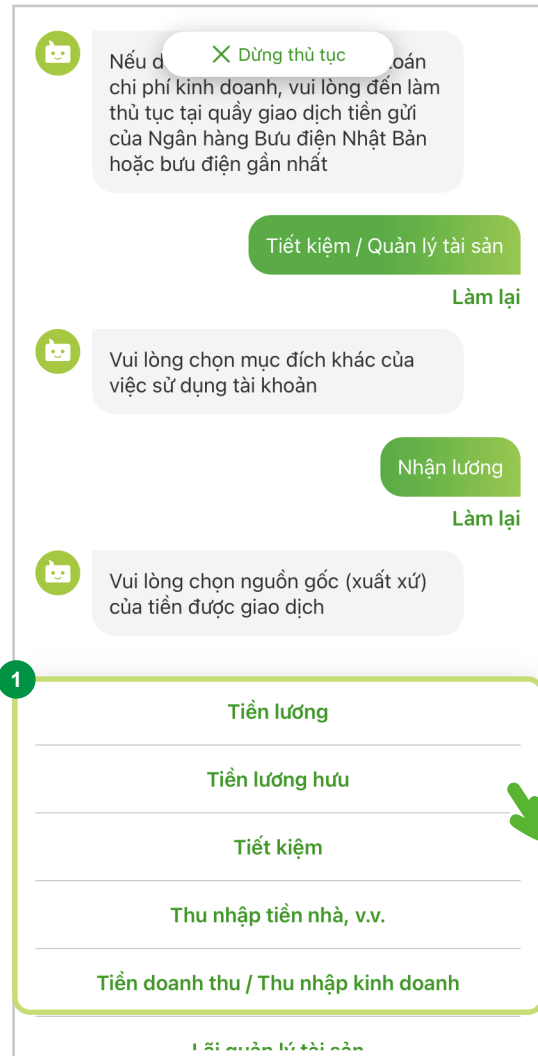
Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chọn nguồn tiền giao dịch


1 Chọn Nguồn tiền giao dịch

Vui lòng chọn nguồn gốc của tiền giao dịch trong số các lựa chọn trên màn hình.

 Nếu chọn lựa chọn "Khác" trong "Nguồn tiền giao dịch", sẽ xuất hiện ô nhập liệu. Quý khách vui lòng điền thông tin nguồn tiền bằng tiếng Nhật.



The screenshot shows a multi-step process for selecting the source of funds. It includes a warning message about stopping the process, a list of options with a 'Làm lại' (Retry) button, and a list of specific sources with a '1' marker and a hand icon pointing to the 'Tiền lương' option.

Warning: Nếu d...  Dừng thủ tục... toán chi phí kinh doanh, vui lòng đến làm thủ tục tại quầy giao dịch tiền gửi của Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản hoặc bưu điện gần nhất

Options: Tiết kiệm / Quản lý tài sản **Làm lại**

Message: Vui lòng chọn mục đích khác của việc sử dụng tài khoản **Nhận lương** **Làm lại**

Message: Vui lòng chọn nguồn gốc (xuất xứ) của tiền được giao dịch

1

- Tiền lương
- Tiền lương hưu
- Tiết kiệm
- Thu nhập tiền nhà, v.v.
- Tiền doanh thu / Thu nhập kinh doanh
- Lãi suất từ tài khoản

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Nhập nội dung chi tiết về nguồn tiền giao dịch

* Màn hình này sẽ chỉ hiển thị với một số khách hàng.

1 Nhập nội dung chi tiết về nguồn tiền giao dịch

Vui lòng nhập nội dung chi tiết hơn về nguồn tiền giao dịch bằng **tiếng Nhật**.

2 Xác nhận về nội dung chi tiết nguồn tiền giao dịch

Sau khi chọn nút "**Xác nhận**", vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.

X Dừng thủ tục **Làm lại**

Vui lòng nhập bằng tiếng Nhật lý do tại sao Quý khách cần mở tài khoản tại Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản thay vì một tổ chức tài chính khác
Ví dụ: Có bưu cục trên quãng đường đi học nên rất tiện dụng

仕送り **Làm lại**

Vui lòng chọn nguồn gốc (xuất xứ) của tiền được giao dịch

Khác **Làm lại**

Vui lòng nhập nội dung khác

1 Các nội dung khác **x**

2

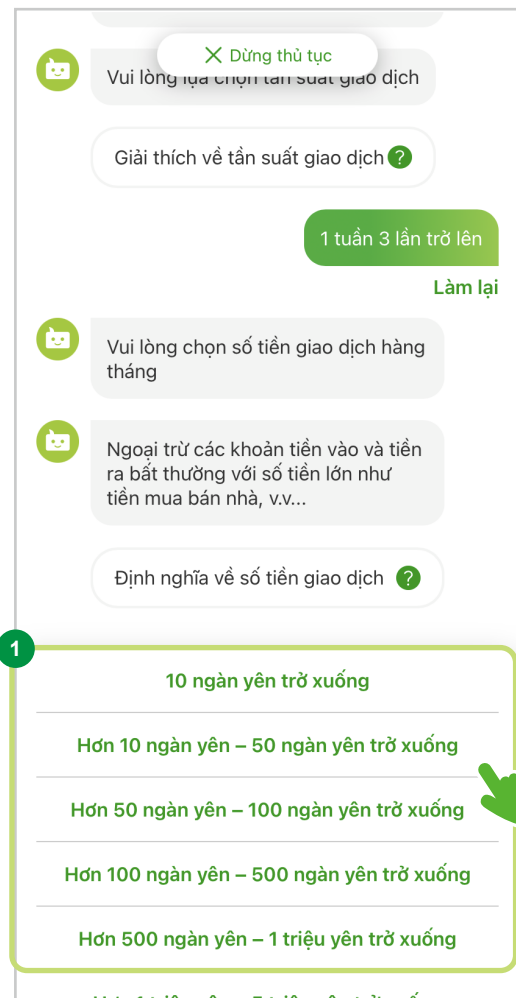
Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Chọn tần suất giao dịch, số tiền giao dịch

1 Chọn tần suất giao dịch, số tiền giao dịch

Vui lòng chọn tần suất giao dịch, số tiền giao dịch trong số các lựa chọn trên màn hình.

? Để biết thông tin chi tiết về tần suất giao dịch, số tiền giao dịch, hãy bấm nút ? trong ô chat.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Về giao dịch tiền mặt vượt quá 2.000.000 yên một lần

1 Lựa chọn số tiền giao dịch dự kiến

Nếu có dự định giao dịch tiền mặt vượt quá 2.000.000 yên (gửi tiền/nhận tiền) một lần, quý khách vui lòng chọn “Có”.

Nếu không có dự định như trên, hãy chọn “Không”.



Trường hợp quý khách đã chọn “Có” thì ô nhập “Lý do giao dịch bằng tiền mặt” sẽ được hiển thị. Vui lòng nhập cụ thể lý do giao dịch bằng tiền mặt, nguồn gốc tiền và mục đích sử dụng bằng tiếng Nhật.

The screenshot shows a confirmation screen with the following elements:

- A green button at the top left with a close icon and the text "Dừng thủ tục" (Stop procedure).
- A message bubble: "Vui lòng nhập lý do giao dịch bằng tiền mặt hàng tháng" (Please enter the reason for the monthly cash transaction).
- A message bubble: "Ngoại trừ các khoản tiền vào và tiền ra bất thường với số tiền lớn như tiền mua bán nhà, v.v..." (Except for large, irregular inflows and outflows such as house buying/selling, etc.).
- A question bubble: "Định nghĩa về số tiền giao dịch" (Definition of transaction amount) with a question mark icon.
- A green button: "10 ngàn yên trở xuống" (10,000 yen or less).
- A "Làm lại" (Retake) link.
- A message bubble: "Trong tương lai, Quý khách có dự định gửi hoặc rút tiền mặt vượt quá 2.000.000 yên trong mỗi giao dịch (không tính trường hợp chuyển tiền và chuyển khoản) không?" (In the future, do you plan to deposit or withdraw cash exceeding 2,000,000 yen in each transaction (excluding money transfer and account transfer) or not?).
- At the bottom, two options: "Có" (Yes) and "Không" (No). A green hand icon is pointing to the "Có" option, and a green circle with the number "1" is next to it.

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Về gửi tiền quốc tế

1 Xác nhận dự định gửi tiền quốc tế

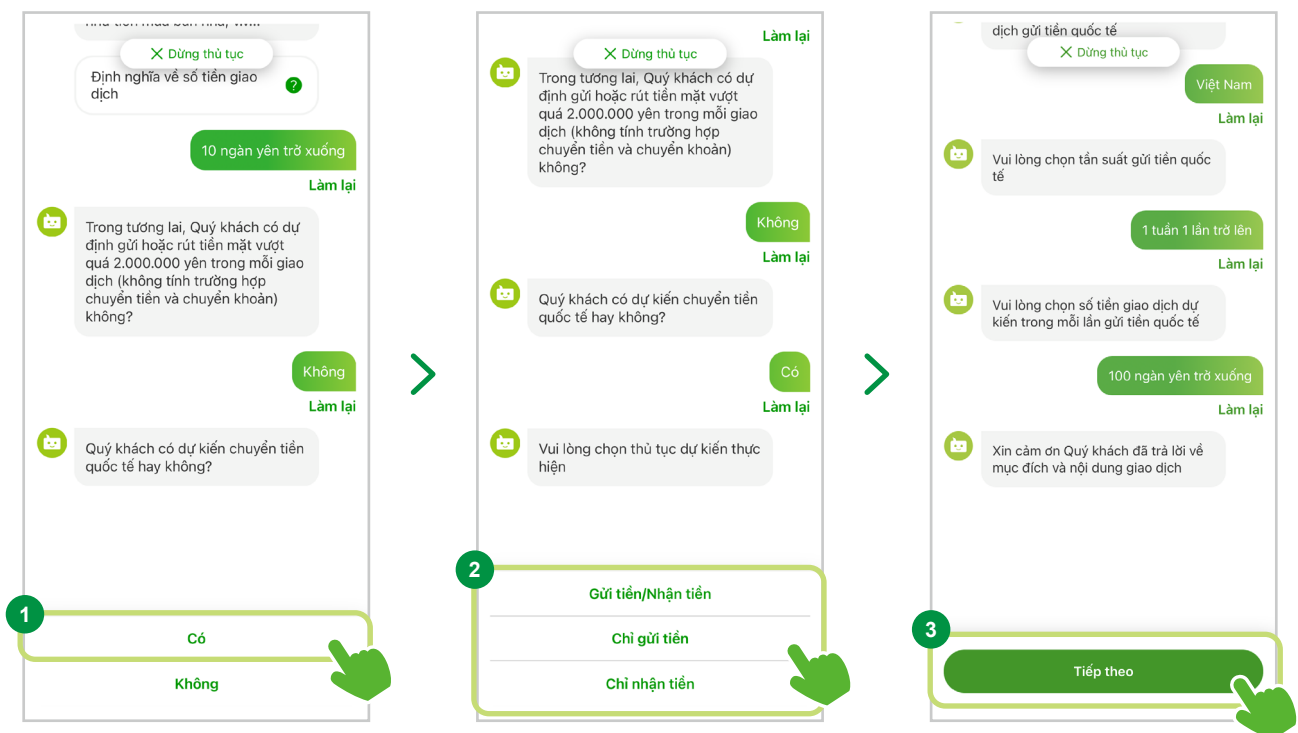
Nếu có dự định gửi tiền quốc tế, quý khách chọn “**Có**” rồi chuyển sang màn hình tiếp theo. Nếu chọn “**Không**”, quý khách vui lòng xem trang **P63**.

2 Lựa chọn thủ tục dự định

Vui lòng lựa chọn thủ tục dự định, chọn nước dự định chuyển tiền, tần suất giao dịch v.v.. theo hướng dẫn của phần Chat.

3 Chọn “Bước tiếp theo”

Sau khi nhập liệu xong, vui lòng chọn “**Tiếp theo**” và chuyển tới màn hình tiếp theo.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

● Cài đặt mã PIN thẻ ATM

1 Cài đặt mã PIN

Cài đặt mã PIN cho thẻ ATM. Vui lòng nhập mã PIN có 4 số.

2 Xác nhận mã PIN

Hãy nhập lại mã PIN đã thiết lập ở bước ① để xác nhận.

3 Xác nhận lại nội dung

Sau khi nhập mã PIN, vui lòng chọn nút “**Xác nhận**” và tiến đến màn hình tiếp theo.



Không được dùng các dãy số dễ đoán như sau làm mã PIN cho thẻ ATM:

- Dãy số giống nhau
- Dãy số nối tiếp nhau
- Nhóm số ngày tháng năm sinh

Mã PIN đã thiết lập cần thiết cho các giao dịch sau khi mở tài khoản, quý khách vui lòng quản lý cẩn thận.

100 ngàn yên trừ xuống

X Dừng thủ tục Làm lại

Xin cảm ơn Quý khách đã trả lời về mục đích và nội dung giao dịch

Tiếp theo

Làm lại

Tiếp theo, vui lòng thiết lập mật khẩu cho thẻ ngân hàng (4 ký tự). Vui lòng không sử dụng mã số dễ đoán được như ngày tháng năm sinh hay dãy số liên tục, v.v...

1 Mật khẩu

2 Xác nhận lại mật khẩu

3

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

● Cài đặt Yucho Direct

Nhập mật khẩu của Yucho Direct (Ngân hàng online)

1 Thiết lập mật khẩu đăng nhập

Thiết lập mật khẩu đăng nhập của Yucho Direct. Hãy nhập mật khẩu từ **8-12 ký tự nửa chiều rộng, bao gồm ít nhất 1 ký tự số, 1 chữ cái viết thường, 1 chữ cái viết hoa.** Ngoài ra, không được sử dụng ký hiệu (ví dụ như “@”, “!”, v.v.).

2 Xác nhận mật khẩu đăng nhập

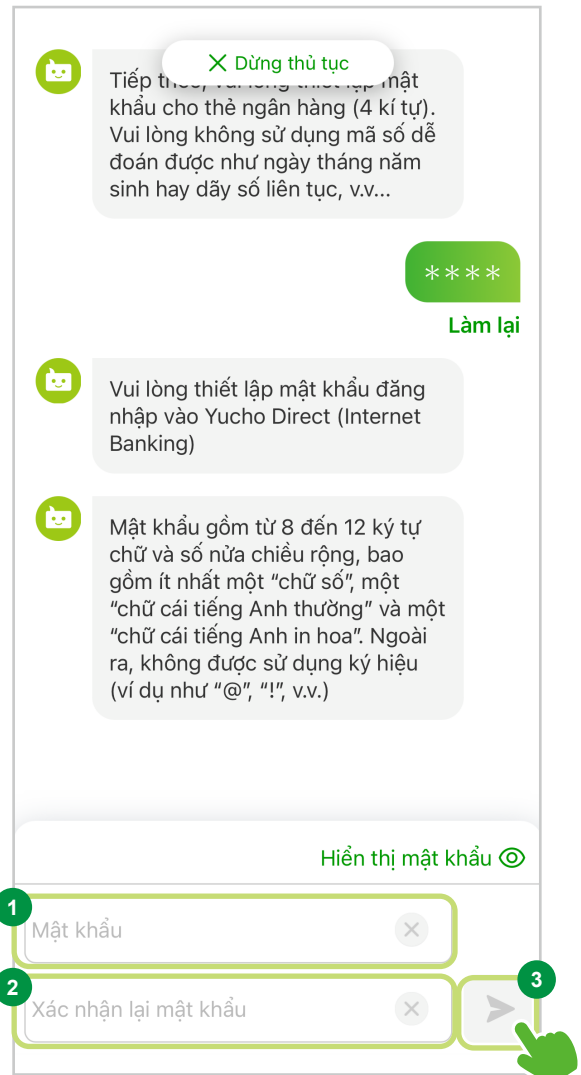
Hãy nhập lại mật khẩu đăng nhập đã thiết lập ở bước ① để xác nhận.

3 Xác nhận lại nội dung

Sau khi nhập mật khẩu đăng nhập, vui lòng chọn nút **“Xác nhận”** và tiến đến màn hình tiếp theo.

⚠ Nếu mật khẩu chưa đáp ứng đủ điều kiện, nút “Xác nhận” sẽ không bấm được.

⚠ Mật khẩu này sẽ được dùng khi đăng nhập vào Yucho Direct nên quý khách vui lòng tránh quên mật khẩu.



Step.3 : Nhập thông tin cần thiết

Thiết lập hạn mức chuyển tiền trong ngày của Yucho Direct

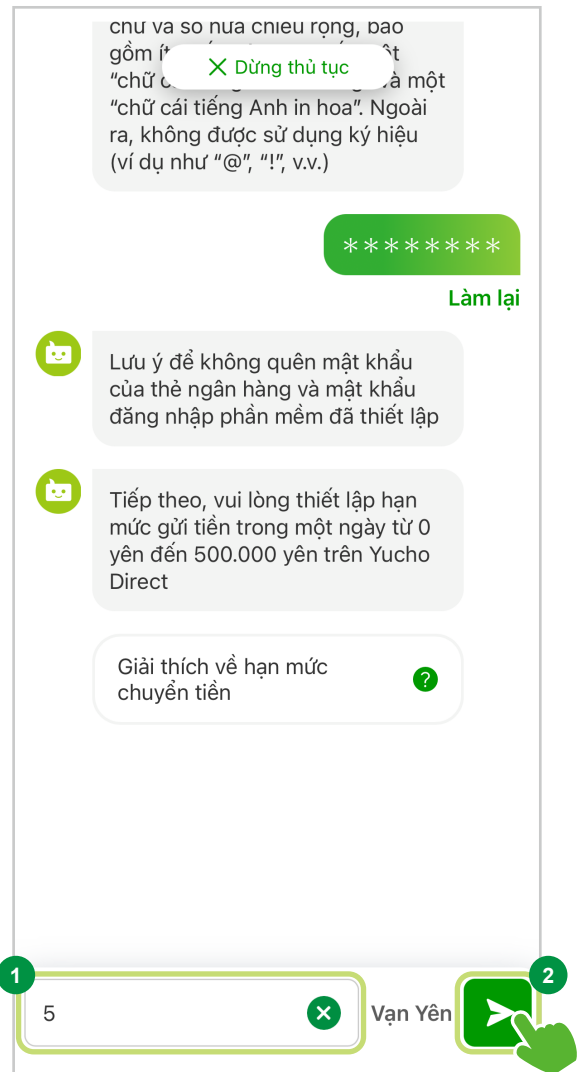
1 Thiết lập hạn mức chuyển tiền

Xin vui lòng nhập hạn mức chuyển tiền tại Yucho Direct trong một ngày* từ 0 ~ 500.000 yên. Nội dung được thiết lập sẵn ở ô nhập liệu là 50.000 yên.

* Là giới hạn tổng số tiền tích lũy trong một ngày có thể chuyển, gửi tiền của Yucho Direct hay Yucho Bankbook App.

2 Xác nhận lại nội dung

Sau khi nhập, vui lòng chọn nút **"Xác nhận"** và tiến đến màn hình tiếp theo.

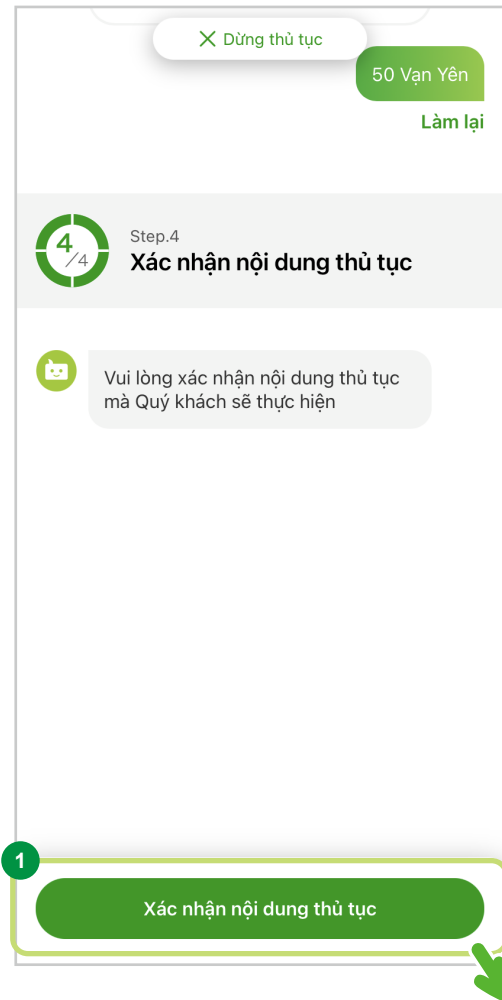


Step.4 : Xác nhận nội dung thủ tục

● Xác nhận nội dung thủ tục

1 Lựa chọn “Xác nhận nội dung thủ tục”

Sau khi chọn “**Xác nhận nội dung thủ tục**”, xin vui lòng di chuyển đến màn hình tiếp theo.



Step.4 : Xác nhận nội dung thủ tục

Các nội dung cần xác nhận khi làm thủ tục

Vui lòng kiểm tra các nội dung cần xác nhận khi làm thủ tục.

1 Kiểm tra các mục cần xác nhận

Vui lòng xác nhận kỹ nội dung. Nếu không có gì sai sót, hãy bấm vào ô tích xanh.

2 Kiểm tra các mục cần nhập

Các nội dung đã nhập/đã chọn sẽ hiện ra. Xin vui lòng xác nhận xem có sai sót trong nội dung đã nhập hay không.

❓ Nếu có, hãy chọn nút “Sửa” ở bên cạnh từng mục rồi chỉnh sửa. Ngoài các mục bạn đã chọn, sẽ có trường hợp cần nhập lại một số mục liên quan khác.

3 Chọn “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo”

Vui lòng chọn “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo” sau đó di chuyển đến màn tiếp theo.

Xác nhận nội dung thủ tục

Xác nhận lại nội dung thủ tục, nếu không có vấn đề gì, vui lòng bấm nút “Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo”. Nếu muốn sửa lại nội dung, vui lòng bấm nút “Sửa”.

Các nội dung cần xác nhận khi làm thủ tục mở tài khoản

Vui lòng xác nhận lại và đánh dấu vào các nội dung dưới đây.

- Không phải là thể lực chống đối xã hội. Về việc tuyên bố, khẳng định không phải là thể lực chống đối xã hội.
 - * Tôi chấp nhận việc sẽ bị hủy hoặc chấm dứt giao dịch trong trường hợp bị phát hiện thấy có khai báo sai.
 - Trước khi đăng ký, Quý khách vui lòng hiểu rõ rằng hành vi chuyển nhượng, mua bán tài khoản ngân hàng là vi phạm pháp luật.
 - Hành vi chuyển nhượng, mua bán tài khoản ngân hàng dù miễn phí hay có tính tiền đều có thể bị xử phạt theo pháp luật.
 - Có thể dẫn tới việc Quý khách sẽ không thể mở tài khoản tại ngân hàng chúng tôi hoặc tại bất kỳ tổ chức tài chính nào khác trong tương lai.
 - Các tài khoản đã được chuyển nhượng, mua bán có nguy cơ bị sử dụng cho nhiều mục đích phạm pháp khác nhau, chẳng hạn như lừa đảo chuyển khoản ngân hàng, v.v.
 - Không phải là người/người trong gia đình của người có chức vụ quan trọng trong Chính phủ nước ngoài (PEPs nước ngoài).
 - * Nếu có, vui lòng làm thủ tục tại quầy tiền gửi của Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản hay Bưu điện gần nhất.
 - Tôi đồng ý với các quy định liên quan của Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản.
 - * Danh sách các quy định.
 - Nội dung khai báo (mục đích giao dịch, quốc gia lưu trú v.v...) là đúng sự thật. Trường hợp nếu có thay đổi về quốc gia lưu trú (quốc gia nộp thuế), tôi sẽ tiến hành khai báo trong vòng 3 tháng kể từ ngày phát sinh ra thay đổi.

2 Thông tin cơ bản

Thông tin về tài khoản

3 Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo

Step.4 : Xác nhận nội dung thủ tục

● Về thẩm định mở tài khoản

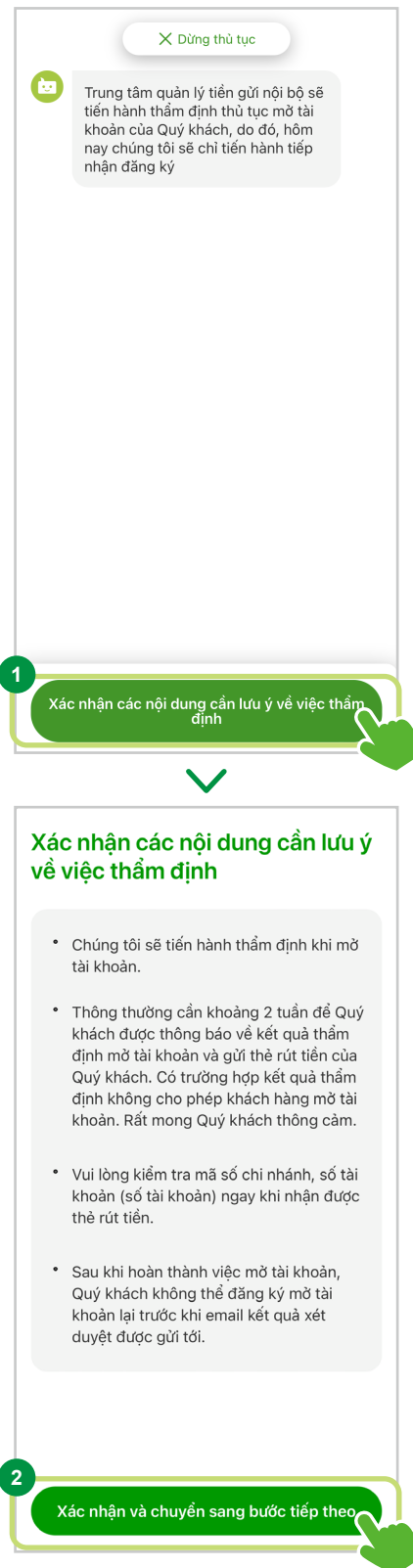
Chúng tôi sẽ tiến hành thẩm định mở tài khoản ngân hàng tại trung tâm quản lý tiền gửi nội bộ.

1 Chọn “Xác nhận các mục cần lưu ý về thẩm định” và đi đến màn hình tiếp theo.

Chọn “**Xác nhận các nội dung cần lưu ý về việc thẩm định**” và đi đến màn hình tiếp theo.

2 Chọn “Xác nhận và chuyển đến bước tiếp theo”

Sau khi xác nhận các mục cần chú ý về thẩm định. Vui lòng chọn “**Xác nhận và chuyển sang bước tiếp theo**” sau đó đi đến màn hình tiếp theo.



Step.4 : Xác nhận nội dung thủ tục

● Nhập địa chỉ email

1 Nhập địa chỉ email dành cho liên lạc kết quả thẩm tra

Xin vui lòng **nhập địa chỉ email của chính chủ**.

2 Xác nhận nội dung đã nhập

Sau khi chọn nút “**Xác nhận**”, xin vui lòng tiến đến màn hình tiếp theo.

3 Xác nhận nội dung đã nhập

Nếu địa chỉ email bạn nhập đã đúng, hãy chọn “**Đúng**” và đi đến màn hình tiếp theo.

4 Lựa chọn “Gửi email”

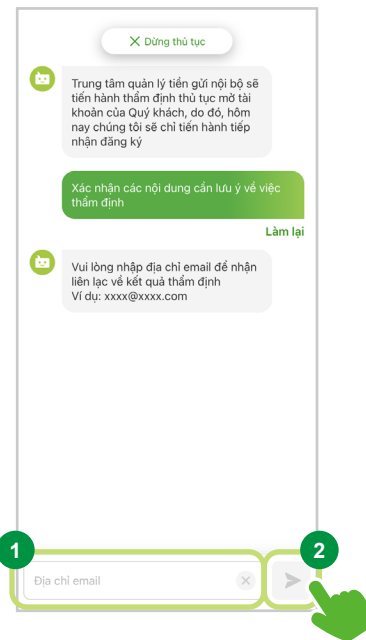
Sau khi chọn “**Gửi thư**”, xin vui lòng tiến đến màn hình tiếp theo.

5 Nhập mã xác nhận

Hãy **nhập mã xác nhận có 6 chữ số** ghi trong email được gửi tới địa chỉ email mà quý khách đã cung cấp.

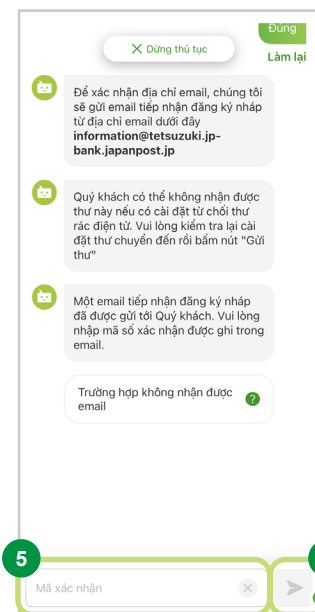
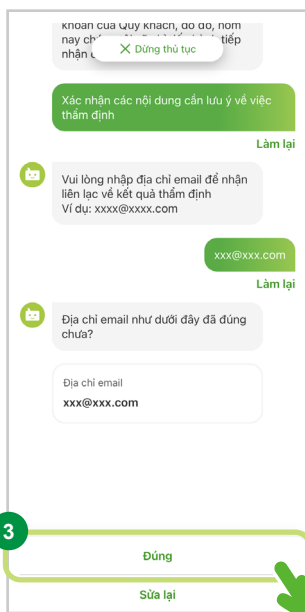
6 Xác nhận mã xác nhận

Chọn nút “**Xác nhận**” và đi đến màn hình tiếp theo.



⚠ Điểm cần lưu ý về email

Để xác nhận email, chúng tôi sẽ gửi email tiếp nhận đăng ký từ địa chỉ email dưới đây. information@tetsuzuki.jp-bank.japanpost.jp
 Nếu quý vị có cài đặt chế độ từ chối email rác, có khả năng email sẽ không được gửi tới. Hãy kiểm tra xác nhận cài đặt nhận email trước.



Step.4 : Xác nhận nội dung thủ tục

● Hoàn tất tiếp nhận hồ sơ đăng ký

Nội dung đăng ký sẽ được thẩm định tại Trung tâm quản lý tiền gửi nội bộ.

Kết quả thẩm định đơn đăng ký mở tài khoản sẽ được gửi vào địa chỉ email mà quý khách đã cung cấp.

! Quý khách vui lòng giữ cẩn thận số biên nhận được hiển thị trên màn hình.

Hoàn thành thủ tục đăng ký

Cám ơn Quý khách đã đăng ký mở tài khoản tại Ngân hàng Bưu điện Nhật Bản. Sau khi kiểm tra lại nội dung đăng ký, chúng tôi sẽ tiến hành thủ tục mở tài khoản. Kết quả sẽ được gửi về địa chỉ email đã được đăng ký.

Số biên nhận

Số biên nhận
012345678

- * Quý khách vui lòng cẩn thận lưu lại mã số biên nhận.
- * Thông thường cần khoảng 2 tuần để Quý khách được thông báo về kết quả thẩm định mở tài khoản và gửi thẻ rút tiền của Quý khách.

Tiếp nhận đăng ký

Trung tâm quản lý tiền gửi nội bộ XXXX

000-000-0000

Thời gian tiếp nhận Ngày thường 09:00~17:00

- * Chỉ giao dịch bằng ngôn ngữ tiếng Nhật. Rất mong Quý khách thông cảm.

! Các mục cần lưu ý

Email kết quả thẩm định

Kết quả thẩm định sẽ được gửi đến địa chỉ email quý khách đã nhập.

* Chúng tôi sẽ thông báo cho quý khách về kết quả thẩm định trong khoảng một tuần.

Thẻ ATM

Trường hợp kết quả thẩm định là quý khách có thể mở tài khoản, thẻ rút tiền sẽ được gửi đến địa chỉ quý khách đã đăng ký khoảng một tuần sau khi mở tài khoản.(Cách gửi: Gửi bảo đảm đơn giản qua bưu điện, không chấp nhận chuyển hộ). Nếu quý khách không nhận có khả năng sẽ bị hạn chế giao dịch tài khoản, mong quý khách lưu ý.

* Tùy vào nội dung đơn đăng ký, sẽ có những trường hợp kết quả thẩm định bị từ chối và không thể mở tài khoản được.

Thông tin tài khoản

Cùng với thẻ ATM, chúng tôi sẽ gửi "Mã số khách hàng" của Yucho Direct.

Hãy dùng "Mã số khách hàng" và mật khẩu đăng nhập trực tiếp quý khách thiết lập khi mở tài khoản để tiến hành đăng nhập lần đầu vào Yucho Direct.

* Ngoài ra, chúng tôi sẽ ghi "Mã số khách hàng" "mã số thẻ" nên hãy lưu giữ cẩn thận.

4 Câu hỏi thường gặp

Nếu gặp khó khăn khi sử dụng ứng dụng, vui lòng kiểm tra trang web của Ngân hàng Yucho để xem các câu hỏi thường gặp.

Về việc đăng ký mở Mở tài khoản ngân hàng

Q Ai có thể mở Mở tài khoản ngân hàng?

Khách hàng cá nhân từ 16 tuổi trở lên đang cư trú tại Nhật Bản có thể mở tài khoản. Tuy nhiên, nếu thuộc một trong số các trường hợp dưới đây thì không mở được tài khoản.

- Quý khách đã có tài khoản Yucho chung (Điều này cũng áp dụng nếu bạn hiện không sử dụng tài khoản (trừ trường hợp đã huỷ tài khoản)
- Khách hàng cá nhân có nhu cầu sử dụng tài khoản cho mục đích kinh doanh
- Khách hàng là pháp nhân, đoàn thể, tập đoàn (Quý khách đại diện cho tập đoàn, không phải cá nhân)
- Khách hàng dưới 16 tuổi
- Quý khách mang quốc tịch nước ngoài nhưng không có thẻ ngoại kiều (Ví dụ như Người có tư cách vĩnh trú đặc biệt, Cán bộ ngoại giao v.v..)
- Quý khách hiện có thẻ ngoại kiều sắp hết hạn trong vòng 3 tháng hoặc đang trong quá trình xin mới
- Quý khách có chức vụ quan trọng trong cơ quan chính phủ ngoại quốc/Người nhà của cán bộ nhân viên quan trọng trong cơ quan chính phủ
- Quý khách không sinh sống tại Nhật
- Quý khách sử dụng chế độ Quyền giám hộ đối với người lớn
- Quý khách có chứa các ký hiệu II, III (2,3) v.v..trong tên

Bên cạnh đó, nếu các giấy tờ xác minh nhân thân hết hạn, hoặc địa chỉ ghi trên giấy tờ không trùng khớp với địa chỉ thực tế, chúng tôi có thể từ chối mở tài khoản sau khi đánh giá tổng thể thông tin đăng ký.

Q Nếu tôi đã có một tài khoản chung tại Ngân hàng Yucho, liệu tôi có thể mở một tài khoản mới bằng “Yucho Tetsuzuki App” không?

Mỗi khách hàng chỉ sử dụng một tài khoản.

Sau khi tiếp nhận đăng ký mở tài khoản, nếu chúng tôi xác minh được bạn đã có tài khoản, về nguyên tắc chúng tôi sẽ từ chối yêu cầu mở tài khoản thứ hai này. Xin quý khách vui lòng thông cảm.

Q Có thể mở tài khoản cho trẻ em bằng Yucho Tetsuzuki App không?

Chỉ những chủ tài khoản đủ 16 tuổi trở lên mới có thể sử dụng Yucho Tetsuzuki App. Ngay cả người giữ quyền nuôi dưỡng cũng không thể mở tài khoản cho trẻ em thông qua ứng dụng này, vì vậy xin vui lòng chuẩn bị giấy tờ cần thiết và thực hiện thủ tục tại quầy giao dịch.

Về ứng dụng

Q Tôi đang thực hiện thủ tục mở tài khoản bằng Yucho Tetsuzuki App nhưng giấy tờ xác nhận nhân thân không thể đọc được.

Nếu chip IC trên giấy tờ xác minh nhân thân không đọc được, vui lòng đến quầy gửi tiết kiệm tại ngân hàng Yucho hoặc bưu điện gần bạn để hoàn tất thủ tục mở tài khoản.

Q Hiện thị “Hệ thống hiện đang được bảo trì”.

Hiện thị khi máy chủ đang được bảo trì. Vui lòng đợi cho đến khi hệ thống được khôi phục.

Q Trong lúc sử dụng Yucho Tetsuzuki App, trên màn hình đã hiển thị “Kết nối thất bại”.

Vui lòng kiểm tra tín hiệu kết nối mạng và thực hiện kết nối lại tại một nơi có tín hiệu tốt hơn.

Nếu tình trạng hiện tại vẫn không được cải thiện, hãy khởi động lại thiết bị hoặc thử đăng ký từ một thiết bị khác.

Q Trong lúc sử dụng Yucho Tetsuzuki App, trên màn hình đã hiển thị “Huỷ bỏ thủ tục”.

Đây là lỗi hiển thị thông báo huỷ bỏ thủ tục vì không có thao tác nào được thực hiện trên ứng dụng trong một khoảng thời gian nhất định.

Xin quý khách vui lòng làm lại từ đầu.


Các trường hợp gặp khó khăn khác

Q Không hiểu rõ về quy tắc viết địa chỉ tại Nhật

Địa chỉ ở Nhật Bản được viết theo thứ tự sau:

1. Mã bưu điện
2. Tỉnh/Thành phố
3. Quận/huyện/làng
4. Khu phố, cụm/tổ, số nhà

Nếu muốn sửa địa chỉ, vui lòng tham khảo thông tin ghi ở bên phải và nhập bằng tiếng Nhật.

 Trường hợp sửa lại địa chỉ, vui lòng nhập thông tin theo quy định trình bày địa chỉ của Nhật Bản.

Ví dụ : Thứ tự nhập thông tin địa chỉ tại Nhật

①	②	③	④
〒100-0004	東京都	千代田区大手町	2丁目3番1号
Mã số bưu điện	Tỉnh, thành phố	quận/huyện/làng	khu phố, cụm/tổ, số nhà

* Trình tự nhập thông tin sẽ bị ngược lại nếu bên trên đổi thành địa chỉ tiếng Anh vậy nên vui lòng chú ý tránh nhập sai thông tin.

④	③	②	①
2-3-1	, Otemachi, Chiyoda-ku	, Tokyo	, 100-0004
khu phố, cụm/tổ, số nhà	quận/huyện/làng	Tỉnh, thành phố	Mã số bưu điện

Q Nếu tôi sử dụng ứng dụng bằng ngôn ngữ khác tiếng Nhật, liệu tôi có thể nhập thông tin tự do bằng chính ngôn ngữ đó không?

Hãy nhập thông tin bằng tiếng Nhật bất kể bạn đang dùng ứng dụng bằng ngôn ngữ nào.

Ngoài ra, nếu không biết cách nhập tiếng Nhật, vui lòng tìm sự giúp đỡ như hỏi người phụ trách tại nơi bạn làm việc v.v.

Thắc mắc liên quan đến Yucho Tetsuzuki App

Yucho App support desk
(Cước gọi miễn phí)

0120-210-765

Về thời gian tiếp nhận :
Xin hãy kiểm tra ở trang hỏi đáp của ngân hàng Yucho

Làm theo hướng dẫn bằng giọng nói tự động, và nhấn số "3"- Yucho Tetsuzuki App trên điện thoại. Có thể nhấn ngay cả khi hướng dẫn bằng giọng nói chưa kết thúc.

* Có thể gọi điện miễn phí từ cả điện thoại di động. * Có trường hợp không sử dụng được như điện thoại Internet (IP Phone).

* Trường hợp quý khách có điện thoại không cài đặt tính năng thông báo, hãy thêm 186 vào trước của số điện thoại ghi ở bên trên.

* Chỉ hỗ trợ bằng tiếng Nhật. Nếu không giao tiếp được bằng tiếng Nhật, vui lòng tìm người hỗ trợ tiếng Nhật cho bạn, sau đó liên hệ với chúng tôi.

Đối với thông tin sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng Yucho
Vui lòng xem tại trang chủ chính thức của ngân hàng Yucho.

<https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

Bưu điện là đơn vị đại lý của ngân hàng cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng Yucho.