



DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO DE LOS ESTADOS UNIDOS
WASHINGTON, DC 20410-0050

8 de noviembre, 2016

Estimado(a) _____,

Le escribo para notificarle que, debido a un error, algunos de sus datos personales estuvieron expuestos o disponibles al público en el sitio web del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD), en www.hud.gov. HUD lamenta profundamente este error. Por favor, lea este aviso cuidadosamente y siga las instrucciones para protegerse.

¿Qué pasó? HUD recopila información de identificación personal (conocida como PII, por sus siglas en inglés) de las personas que reciben asistencia de vivienda u otros beneficios de HUD. En agosto y septiembre de 2016, HUD se dio cuenta que alguna de esta información estaba disponible temporalmente al público a través de su página web. Tan pronto como HUD tuvo conocimiento de estos incidentes, todo acceso a la información fue detenido y HUD tomó medidas para prevenir futuros incidentes.

¿Qué tipo de información sobre mí se reveló? Si este anuncio está dirigido a usted, su información se dio a conocer durante estos incidentes. La información revelada de los residentes de vivienda pública incluyó apellidos y una porción de sus números de seguro social. También se dio a conocer información relacionada con algunas personas que trabajaron para los empresarios que buscaban créditos fiscales relacionados con HUD y zonas conocidas como *Empowerment Zones*, incluyendo nombre, dirección y números de seguro social completos o parciales. HUD no sabe si su información fue accedida o usada durante el tiempo que estuvo disponible en nuestro sitio web.

¿Qué debo hacer? Tome medidas para protegerse del robo de identidad u otros fraudes. Con este propósito, HUD le está proporcionando, sin costo, servicios de monitoreo de crédito a través de *TransUnion*, por un año. Para inscribirse, vaya a www.transunionmonitoring.com e introduzca el **código de activación en el cuadro** que se encuentra en la parte superior de esta carta o llame al **1-855-288-5422** e introduzca el **código de acceso telefónico XXXXXX**. Se le pedirá que proporcione o confirme su información de identidad para inscribirse. Debe inscribirse antes del 31 de marzo de 2017 para recibir estos servicios sin costo para usted.

HUD y *TransUnion* no se pondrán en contacto con usted por teléfono o correo electrónico para solicitar cualquier información personal. Si usted es contactado por alguien pidiendo información personal por teléfono o correo electrónico en relación con este incidente, no la proporcione. Sólo envíe su información directamente a la página web o número de teléfono mencionados arriba. Para obtener información adicional sobre las formas de protegerse contra el robo de identidad, visite <http://www.consumer.gov/idtheft>. Más información sobre este incidente está disponible en www.hud.gov/privacy.

HUD está comprometido a proteger la información personal con la que se nos ha confiado. Estamos continuando a tomar medidas para identificar de forma proactiva y hacer frente a los riesgos de seguridad de nuestros sistemas y a la información. En nombre del Departamento, me disculpo sinceramente por cualquier inconveniente que este incidente pueda causarle.

Sinceramente,

Helen Goff Foster
Alta Funcionaria para la Privacidad en la Agencia
Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE.UU.

Para registrarse en línea, vaya a:

www.transunionmonitoring.com

CÓDIGO DE ACTIVACIÓN

XXXXXXXXXXXX

Para registrarse por teléfono llame:

1-855-288-5422

CÓDIGO DE ACCESO TELEFÓNICO

XXXXXX