



NTTアドバンステクノロジー株式会社

## AI技術を適用しSOCポータルサイトのWAFチューニングを省力化、フォーティネット製品を活用し中核事業のSOCサービスを展開

NTT研究所で培った通信・ネットワーク技術やセキュリティ技術を生かしつつ、きめ細かなSOCサービスを提供しているNTT-ATでは、顧客とのコミュニケーションに用いている専用ポータルサイトにFortiWebを導入。AI技術を生かし、運用にまつわる煩雑な手間を省きつつ、セキュリティレベルを一段と向上させた。

### 導入・構築のポイント

- (1) FortiWebのAI機能により、これまで手間がかかっていたWAFのバリデーションのチューニング作業を効率化した
- (2) AI技術を活用したアンチポット機能により、通常とは異なる機械的なアクセスを検知し、アラートで把握できるようになった
- (3) FortiWebだけでなくFortiGate、FortiMail、FortiSandboxといった一連の製品を自社の仮想基盤上に構築し、包括的な対策基盤を構築した

### NTTアドバンステクノロジー株式会社

本社 東京都新宿区西新宿三丁目20番2号  
東京オペラシティタワー  
設立 1976年12月17日 (昭和51年)



NTTアドバンステクノロジー株式会社 NWセキュリティマネジメントセンタ ICTサービスオペレーションセンタ センタ長  
**松本 公秀氏**



NTTアドバンステクノロジー株式会社 NWセキュリティマネジメントセンタ ICTサービスオペレーションセンタ 主任技師  
**吉野 浩史氏**



NTTアドバンステクノロジー株式会社 NWセキュリティマネジメントセンタ ICTサービスオペレーションセンタ 主査  
**鎌田 理氏**

1976年に設立され、NTT研究所で培った通信・ネットワーク技術やセキュリティ技術を世の中に広めていくことをミッションに事業を拡大してきたNTTアドバンステクノロジー (NTT-AT)。最近ではクラウドやAI、ロボティクス技術に力を入れており、RPAツール「WinActor®」は国内シェアナンバーワン\*を誇っている。

さらに、力を入れているのがセキュリティ事業だ。「NTTグループの技術的中核企業として、もともとネットワーク運用技術に強かったところにセキュリティ人材が加わり、NTTグループ内のセキュリティ対策業務を担ってきた実績をもち、セキュリティ診断、コンサルティング、構築のほか、セキュリティオペレーション (SOC) 運用支援サービスを展開しています」(NTT-AT NWセキュリティマネジメントセンタ ICTサービスオペレーションセンタ センタ長 松本 公秀氏)。セキュリティ機器を導入したものの大量のログを見て分析するところまで手が回らない、という企業の悩みに応えてきた。

### SOCサービスの顧客向けポータルサイトを一段高いレベルで保護

NTT-ATのSOCサービスではフォーティ



NTTアドバンステクノロジー株式会社 NWセキュリティマネジメントセンタ ICTテクニカルセンタ 主任  
**相場 崇氏**



NTTアドバンステクノロジー株式会社 セキュリティ事業本部 マネージドサービスビジネスユニット 副主任技師  
**辻 聡史氏**

ネットの次世代ファイアウォール/UTM製品「FortiGate」をはじめ、さまざまなセキュリティ機器の監視・分析を24時間365日体制で実施している。「テンプレート通りの機械的な対応ではなく、お客様に寄り添いながら柔軟に対応し、信頼関係を築いていきます」(NTT-AT セキュリティ事業本部 辻 聡史氏)

顧客との接触ポイントとなっているのがSOCサービス専用のポータルサイトで、ここを通してさまざまな問い合わせやリクエストにきめ細かく応えてきた。

基本的に、このポータルサイトにはNTT-ATのSOC担当者や顧客しかアクセスできない。加えて、「お客様のセンシティブな情報を保有するポータルサイトに万が一のことがあってはいけぬ」という考えから、OSやポータルアプリケーションのミドルウェアへのパッチ適用といった基本的な対策に加え、FortiGateによる防御も導入し、セキュリティ向上に努めてきた。

しかし「最近のサイバー攻撃の動向を見ると、無差別にWebサイトの脆弱性を探索するような動きも増えています。全社的にもう一段セキュリティレベルを上げていく中で、新たな脆弱性が発覚した際、サーバ側で修正対応するまでの間、攻撃を止められる手段が必要だと考え、Web Application Firewall(WAF)を導入することにしました」(NTT-AT NWセキュリティマネジメントセンタ 吉野 浩史氏)

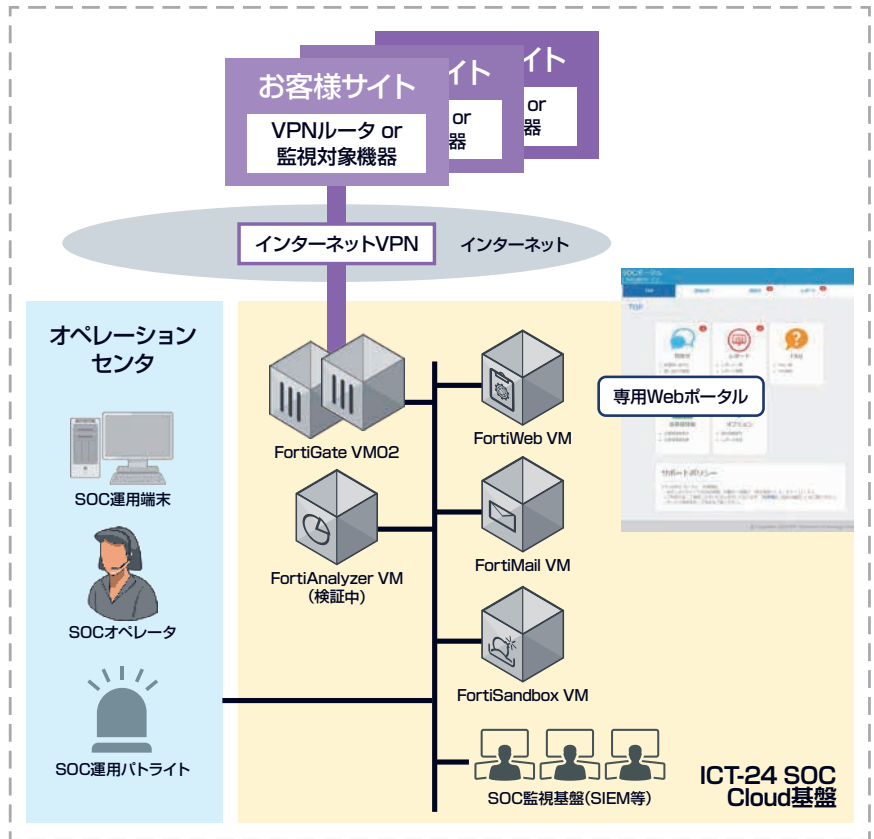
NTT-ATは以前からフォーティネットのパートナーとして、FortiGateのほか、FortiMail、FortiSandbox、FortiAnalyzerやセキュリティファブリックの検証を実施してきた。「ちょうどFortiWebの検証も検討していたタイミングで、ポータルサイトでのWAF導入の話が持ち上がったことから、実環境で

の検証も兼ねて導入することにした」  
(NTT-AT NWセキュリティマネジメントセン  
タ 相場 崇氏)

優れたコストパフォーマンスに加え、NTT-  
ATが着目したのがFortiWebのAIによる  
チューニング機能だ。「一般にWAFは、ロ  
グを見ながらどんな通信をブロックすべ  
いかチューニングしていかないと、どう  
しても過検知や誤検知が発生してしまう  
ため、運用に非常に手間がかかります。日  
々新たな脆弱性が発覚するため、昨日ま  
ではよくても、明日はよくない、とい  
う判断に変わることがあります。その部  
分を自動化できないかと日々考えてい  
ました」(吉野氏)

## AIの活用で手間のかかっていた WAFチューニングを効率化

NTT-ATでは2018年11月から顧客向け  
ポータルサイトでFortiWebの検証を開  
始した。NTT-AT NWセキュリティマネ  
ジメントセンタの鎌田 理氏は、「すでに  
FortiGateを使っていたこともあってユー  
ザーインターフェイスに慣れていたので、  
導入、運用もすんなりいきました」と述  
べる。検証のポイントだったAIによるバ  
リデーションのチューニングは、期待通  
りの効果を見せている。「以前はスキル  
を持ったエンジニアが1つ1つパラメータ  
を確認し、実装し、テストして……と非  
常に手間がかかっていました。AI機能  
を活用すればボタン一つで簡単にセキュ  
リティレベルを上げることができ、有益  
な機能だと評価しています」(相場氏)。  
そこに費やしていたエンジニアのリソ  
ースを、より手厚いサービスに振り分  
けられるのではないかと期待している。  
また、明確にNGと判断できる不正アク  
セスとは異なり、ボットによる機械的  
なアクセスを検知するのは一般には困  
難だ。だが「AIを用いたFortiWebの  
アンチボット機能



も評価しましたが、トラフィックのアンマ  
リーを検知し、通常のユーザーとは異  
なる振る舞いとしてアラートを出して  
くれています」(相場氏)。2019年12  
月の本格稼働以降も、学習したトラフ  
ィックパターンに対する最適な閾値を  
模索しつつ、セキュリティレベルの向  
上に努めている。

## 専門家のナレッジとAIの 相乗効果で付加価値の高い セキュリティサービスを

セキュリティビジネスを重点分野の1つ  
と位置付けているNTT-ATでは、今  
後もさらにSOCサービスを拡充して  
いく。ポータ

ルサイトでのノウハウを踏まえ、顧  
客向けにFortiWebのマネージドサ  
ービスを提供していくことも検討  
しており、その意味で、フォーティ  
ネットの各製品のさらなる連携に  
期待しているという。

「長時間ログを監視したり、大量  
のデータを解析したりといった部  
分にはAIや機械学習、深層学習  
といった技術をどんどん活用して  
効率化しつつ、最終的に必要な  
人手による判断や遮断対応とい  
った部分では、われわれのスキル  
や経験を生かし、より付加価値  
の高いサービスを提供していき  
ます」(吉野氏)

\*出典：ミック経済研究所2019年10月発行「驚異的な拡大続くRPAソリューションの市場動向2019年度版」

この事例は2020年2月時点の情報をもとに作成されたものです。

**FORTINET**

フォーティネットジャパン合同会社

〒106-0032  
東京都港区六本木 7-7-7  
Tri-Seven Roppongi 9 階  
www.fortinet.com/jp/contact

お問い合わせ