



Annuaire et Adresses électroniques pour envois spécifiques



Annuaire

Directeur général

C. Marx

Numéro de téléphone

2625 1 - 2201

Directeurs

F. Kauthen

2625 1 - 2232

J.-P. Faber

2625 1 - 2100

M. Zwick

2625 1 - 2202

C. Wampach

2625 1 - 2398

Nom du service	Numéro de téléphone	Adresse email générique
Secrétariat de la Direction	2625 1 - 2194 2625 1 - 3192	direction@cssf.lu
Secrétariat général	2625 1 - 1	sg@cssf.lu
Audit interne	2625 1 - 2770	audit.interne@cssf.lu
Risk Management	2625 1 - 2832	rm@cssf.lu
Lean Management	2625 1 - 3194	lm@cssf.lu
Sécurité de l'information	2625 1 - 2847	si@cssf.lu
Data Protection Office	2625 1 - 2283	dpo@cssf.lu
Accueil et réglementation des PSF	2625 1 - 2129	sg@cssf.lu
Service juridique « Protection des consommateurs/criminalité financière »	2625 1 - 2904	adm_jurcc@cssf.lu
Service juridique « Affaires générales »	2625 1 - 2448	adm_jurgen@cssf.lu
On-site inspection	2625 1 - 3801	osi@cssf.lu
Supervision publique de la profession de l'audit	2625 1 - 2512	supaudit@cssf.lu



Métier OPC	2625 1 - 2251	opc@cssf.lu
Surveillance des PSF spécialisés	2625 1 - 3252	psf@cssf.lu
Surveillance des banques	2625 1 - 2221	banque@cssf.lu
Réglementation bancaire et implémentation	2625 1 - 2221	bri@cssf.lu
Protection des déposants et des investisseurs	2625 1 - 2531	cpdi@cssf.lu
Métier Surveillance des marchés d'actifs financiers (MAF)	2625 1 - 2562	maf@cssf.lu
Surveillance des entreprises d'investissement	2625 1 - 2483	ei@cssf.lu
Innovation, paiements, infrastructures des marchés et gouvernance	2625 1 - 2248	ipig@cssf.lu
Surveillance des systèmes d'informations et des PSF de support	2625 1 - 2441	psfsupport@cssf.lu
Ressources humaines et Finances	2625 1 - 2260	
Real Estate et Facility Management	2625 1 - 3014	fm_admin@cssf.lu
Systèmes d'informations de la CSSF (IT)	2625 1 - 2326	it@cssf.lu, edesk@cssf.lu
Résolution	2625 1 - 2676	res@cssf.lu

Adresses électroniques pour envois spécifiques

Accueil et réglementation des PSF

investmentfirms_license@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément d'entreprise d'investissement.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-procedure-agrement-entreprises-investissement/
specialisedpfs_license@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément de PSF Spécialisé / de gestionnaire de crédits / autorisation des ICI au Luxembourg.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-agrement-psf-specialises/ https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-dagrement-des-gestionnaires-de-credits/ https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-agrement-intermediaires-de-credit-immobilier/
supportpfs_license@cssf.lu	Demandes en obtention d'un agrément de PSF de support.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-agrement-psf-de-support/
sg@cssf.lu	Questions concernant les statuts et la procédure d'agrément des PSF et des ICI au Luxembourg.	https://www.cssf.lu/fr/conditions-legales-et-procedure-agrement-intermediaires-de-credit-immobilier/
direction@cssf.lu	Point de contact pour la consultation des autres autorités compétentes.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017R0981&from=FR



Service juridique « Protection des consommateurs/criminalité financière »

reclamation@cssf.lu

Introduction de demandes de résolution
extrajudiciaire de réclamation auprès de la CSSF.

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

Service juridique « Affaires générales »

whistleblowing@cssf.lu

Procédure de signalement à la CSSF de violations du
cadre réglementaire de la place financière

<https://whistleblowing.apps.cssf.lu/index.html?language=fr>

Supervision publique de la profession de l'audit

supaudit@cssf.lu

Envoi de toutes les demandes générales concernant
l'accès à la profession de l'audit, les demandes
d'agrément et la supervision de la profession en
général.

<https://www.cssf.lu/fr/supervision-publique-de-la-profession-de-laudit/>

public.oversight@cssf.lu

Communications dans le cadre de l'enregistrement
d'auditeurs de pays tiers.

<https://www.cssf.lu/fr/enregistrement-entites-audit-pays-tiers-accords-cooperation/>

Métier OPC

aifm@cssf.lu	Toutes questions générales concernant l'AIFMD.	
aifm_registration@cssf.lu	Envoi des demandes d'enregistrement des gestionnaires de FIA.	https://www.cssf.lu/fr/agrement-gestionnaire-fia/
aifm_reporting@cssf.lu	Questions générales - Reporting Annexe IV AIFMD.	https://www.cssf.lu/fr/transmission-periodique-et-non-periodique-informations-gfia/ https://www.cssf.lu/fr/Document/circulaire-cssf-15-633/
amendments.uci@cssf.lu	Modification concernant un organisme de placement collectif inscrit sur la liste officielle.	https://www.cssf.lu/fr/modification-opcvm-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-opc-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-fis-existant/ https://www.cssf.lu/fr/modification-sicar-existante/
aml_cft_ifm@cssf.lu	Adresse e-mail à utiliser pour toute communication dans le cadre de la supervision « offsite » LBC/FT des organismes de placement collectifs et des gestionnaires de fonds d'investissement à l'exception des démarches devant être effectuées via eDesk.	
amlcollegesopc@cssf.lu	Adresse e-mail à utiliser pour toute communication dans le cadre des collèges LBC/FT des gestionnaires de fonds d'investissement	
cisero@cssf.lu	Questions autour des circulaires CSSF 21/788, 21/789 et 21/790 et le fonctionnement du portail eDesk "Collective Investment Sector Reporting Tool" (CISERO)	Publication of Circulars CSSF 21/788, 21/789 and 21/790 concerning IFMs and UCIs – CSSF



comp@cssf.lu

Informations concernant les compartiments non-lancés, en attente de réactivation ou en voie de liquidation.

Circulaire CSSF 12/540

edesk_opc@cssf.lu

Helpdesk eDesk spécifique au métier OPC.

<https://www.cssf.lu/fr/2022/06/communication-relative-a-lintroduction-du-nouveau-module-edesk-epassporting/>
<https://www.cssf.lu/fr/Document/circulaire-cssf-22-810/>

fop@cssf.lu

Toute nouvelle demande d'agrément d'une IRP et toutes les modifications concernant une IRP existante respectivement les autres informations à soumettre à la CSSF en relation avec une IRP.

<https://www.cssf.lu/fr/agrement-fonds-de-pension/>
<https://www.cssf.lu/fr/modification-fonds-de-pension-existant/>
<https://www.cssf.lu/fr/reporting-legal-fonds-de-pension/>



gfi@cssf.lu

Envoi de toute nouvelle demande d'agrément d'un nouveau GFI, toute nouvelle demande d'extension de stratégies d'investissement, toutes les modifications sujettes à notifications préalables ou à notifications conformément aux points 1 et 2 de l'annexe II de la circulaire CSSF 18/698 ainsi que toutes autres informations relatives à un gestionnaire de fonds d'investissement.

<https://www.cssf.lu/fr/gestionnaires-fonds-investissement-alternatifs/>
<https://www.cssf.lu/fr/societes-de-gestion-chapitre-15/>
<https://www.cssf.lu/fr/societes-de-gestion-chapitre-16/>
<https://www.cssf.lu/fr/organismes-titrisation/>

Envoi de toute nouvelle demande d'agrément d'un organisme de titrisation, toutes les modifications concernant un organisme de titrisation existant respectivement les informations requises en vertu de l'article 7 du Règlement (UE) 2017/2402 du Parlement Européen et du Conseil du 12 décembre 2017.

lu_manco_ucits_notif@cssf.lu

Notifications libre prestation de services /succursale d'une société de gestion chapitre 15.

<https://www.cssf.lu/fr/passeport-europeen-sg15/>

luaifm31@cssf.lu

Toutes questions générales concernant les notifications relatives à l'article 31 de l'AIFMD.

<https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-fonds-investissements-alternatifs/>

luaifm32@cssf.lu

Toutes questions générales concernant les notifications relatives à l'article 32 de l'AIFMD

<https://www.cssf.lu/fr/commercialisation-fonds-investissements-alternatifs/>

luaifm33@cssf.lu

Notifications initiales des AIFM luxembourgeois selon l'article 33 de la directive AIFM.

<https://www.cssf.lu/fr/gestion-fia-autre-etat-membre-gfia/>



luaifm33up@cssf.lu	Notifications de mises à jour des AIFM luxembourgeois selon l'article 33 de la directive AIFM.	https://www.cssf.lu/fr/gestion-fia-autre-etat-membre-gfia/
luaifmprema@cssf.lu	Toutes questions générales concernant le pré-marketing.	https://www.cssf.lu/fr/pre-commercialisation-gfia/
luucits-upd@cssf.lu	Modification de la notification initiale de commercialisation d'OPCVM de droit luxembourgeois commercialisant dans l'UE (ajout de nouvelles parts).	https://www.cssf.lu/fr/dispositions-nationales-regissant-les-exigences-de-commercialisation-applicables-aux-opcvm/
meetings.opc@cssf.lu	Demandes d'entrevue avec les agents du Métier OPC.	https://www.cssf.lu/fr/2021/11/nouveau-formulaire-de-demande-dentrevue-avec-le-metier-opc-de-la-cssf/
notif-opcetrupd@cssf.lu	Commercialisation de parts/actions d'OPCVM de l'UE au Luxembourg – avis de modification.	https://www.cssf.lu/fr/dispositions-nationales-regissant-les-exigences-de-commercialisation-applicables-aux-opcvm/
opc.prud.sp@cssf.lu	Adresse de soumission pour les fichiers-formulaires destinés à la transmission des notifications en conformité avec la Circulaire 02/77.	https://www.cssf.lu/fr/2017/01/introduction-dun-fichier-formulaire-destine-a-la-transmission-des-notifications-dans-le-cadre-de-la-circulaire-cssf-02-77-concernant-les-erreurs-de-calcul-de-la-vni-et-les-inobservations-des-regles/



opc@cssf.lu

Toutes questions générales concernant la vie d'un organisme de placement collectif inscrit sur la liste officielle.

Questions concernant des lois, règlements et autres textes, circulaires ou documentation européenne concernant un organisme de placement collectif.

Demande d'activation de classe et créations identifiants CSSF.

<https://www.cssf.lu/fr/organismes-de-placement-collectif-en-valeurs-mobilieres/>

<https://www.cssf.lu/fr/organismes-de-placement-collectif/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-investissement-specialises/>

<https://www.cssf.lu/fr/societe-investissement-sicar/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-de-pension/>

<https://www.cssf.lu/fr/gestionnaires-fonds-investissement-alternatifs/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-dentrepreneuriat-social-europeens-eusef/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-de-capital-risque-europeens-euveca/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-europeens-dinvestissement-a-long-terme-eltif/>

<https://www.cssf.lu/fr/fonds-monetaires-money-market-funds/>

opc_csp@cssf.lu

Communications et transmission de documents dans le cadre de contrôles sur place effectués par le service OPC CSP.



opc_liquidation@cssf.lu

Suivi des liquidations volontaires d'organismes de placement collectif et des compartiments.

<https://www.cssf.lu/fr/liquidation-non-judiciaire-opcvm/>
<https://www.cssf.lu/fr/liquidation-non-judiciaire-fis/>
<https://www.cssf.lu/fr/liquidation-non-judiciaire-sicar/>
<https://www.cssf.lu/fr/liquidation-non-judiciaire-opc/>

opctaxes@cssf.lu

Questions générales Taxes OPC.

setup.uci@cssf.lu

Envoi de demande d'agrément de sous-fonds additionnel(s) d'un fonds d'investissement existant.

<https://www.cssf.lu/fr/modification-opcvm-existant/>
<https://www.cssf.lu/fr/modification-opc-existant/>
<https://www.cssf.lu/fr/modification-fis-existant/>
<https://www.cssf.lu/fr/modification-sicar-existante/>

siag@cssf.lu

Envoi du reporting des SIAG/FIAAG

<https://www.cssf.lu/fr/transmission-periodique-et-non-periodique-dinformations-des-opcvm/>
<https://www.cssf.lu/fr/transmission-periodique-et-non-periodique-dinformations-des-fis/>
<https://www.cssf.lu/fr/transmission-periodique-dinformations-des-sicar/>
<https://www.cssf.lu/fr/transmission-periodique-et-non-periodique-dinformations-des-opc/>

urr_reporting@cssf.lu

Réception des reporting des risques OPCVM

<https://www.cssf.lu/fr/Document/urr-excel-reporting-file-example/>
<https://www.cssf.lu/fr/transmission-periodique-et-non-periodique-dinformations-des-opcvm/>

Banques

banking_license@cssf.lu	<p>Demandes en obtention d'une licence bancaire.</p> <p>Demandes en approbation/exemption pour les compagnies financières holding (mixtes)</p>	<p>https://www.cssf.lu/fr/exigences-legales-et-procedures-autorisation-etablissements-de-credit/</p> <p>https://www.cssf.lu/fr/exigences-legales-et-procedures-approbation-compagnies-financieres-holdings-mixtes/</p>
banking_qualifyingholding@cssf.lu	<p>Demandes en obtention d'un agrément de participation qualifiée</p>	
banking_FAP@cssf.lu	<p>Demandes en obtention d'un agrément d'un membre d'un organe de direction/notification d'une nomination de fonction de contrôle interne.</p>	
reportingbanques@cssf.lu	<p>Questions métier en relation avec la soumission du reporting bancaire réglementaire EBA ITS et des enquêtes spécifiques.</p>	
b-aml.team@cssf.lu	<p>Communication et transmission d'informations dans le cadre de la supervision « offsite » LBC/FT des établissements de crédit, y inclus les questions métier relatives au questionnaire annuel relatif à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme</p>	

Division macroprudentielle

macropru@cssf.lu	<p>Questions en relation avec la supervision macroprudentielle de la CSSF</p>	<p>https://www.cssf.lu/fr/surveillance-macroprudentielle/</p>
------------------	---	--



Protection des déposants et des investisseurs

cpdi@cssf.lu

Questions concernant les nouveaux systèmes de garantie des dépôts et d'indemnisation des investisseurs au Luxembourg et envoi de la déclaration d'adhésion au Fonds de garantie des dépôts Luxembourg selon la lettre-circulaire du 16 février 2016.

<https://www.cssf.lu/fr/2016/02/changements-dans-larchitecture-institutionnelle-des-systemes-de-garantie-des-depots-et-dindemnisation-des-investisseurs-au-luxembourg/>

<https://www.cssf.lu/fr/protection-des-deposants-et-des-investisseurs/>

Marchés d'actifs financiers

prospectus.filing@cssf.lu

Dépôt du prix définitif de l'offre et du nombre des valeurs mobilières offertes (Luxembourg État membre d'origine).

Circulaire CSSF 19/724 telle que modifiée par la circulaire CSSF 21/766 (soumission de documents à la CSSF dans le cadre du règlement (UE) 2017/1129 et de la loi du 16 juillet 2019 relative aux prospectus pour valeurs mobilières)

e-Prospectus.support@cssf.lu

Questions relatives à l'utilisation de e-Prospectus

[e-prospectus.apps.cssf.lu](https://www.cssf.lu/fr/prospectus/)

prospectus.help@cssf.lu

Questions d'ordre général relatives aux prospectus pour valeurs mobilières.

<https://www.cssf.lu/fr/prospectus/>

prospectus.invoices@cssf.lu

Questions d'ordre général relatives aux taxes.

https://www.cssf.lu/fr/cadre-reglementaire/?content_type=1010



benchmarks@cssf.lu

Demandes générales concernant le règlement relatif aux indices de référence ou la loi relative aux indices de référence.

<https://www.cssf.lu/fr/indices-de-reference/>

Demandes en obtention d'un agrément ou d'un enregistrement d'administrateurs d'indices de référence luxembourgeois, d'une reconnaissance d'un administrateur situé dans un pays tiers et demandes d'aval d'indices de référence fournis dans un pays tiers.

enforcement@cssf.lu

Questions relatives au contrôle de l'information publiée par les émetteurs. Échanges et soumission des documents dans le cadre des contrôles de l'information financière et de durabilité des émetteurs effectués par la CSSF.

<https://www.cssf.lu/fr/enforcement-information-financiere/>

gfd@cssf.lu

Demandes et questions se rapportant à la connexion avec l'interface de reporting de la CSSF ou aux messages de feedback.

shortselling@cssf.lu

Envoi des données nécessaires à l'enregistrement des institutions financières sur la plateforme de short-selling.

Circulaire CSSF 12/548 (vente à découvert)

transactionreporting@cssf.lu	<p>Demandes administratives en rapport avec la Circulaire CSSF 17/674.</p> <p>Notifications en cas de constatation d'erreurs dans les déclarations de transactions ou d'omission de soumettre tout ou une partie des déclarations de transactions.</p> <p>Questions relatives aux échantillons de données de déclarations de transactions.</p>	<p>Circulaire CSSF 17/674 (Orientations de l'Autorité européenne des marchés financiers (AEMF/ESMA) concernant la déclaration des transactions et la conservation des données sur les ordres et la synchronisation des horloges et précisions sur la déclaration des transactions sur instruments financiers sous MiFIR)</p> <p>Point 6. des Questions & Réponses relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF</p>
MAF@cssf.lu	<p>Notification des paramètres des coupe-circuits.</p>	<p>Circulaire CSSF 17/668 telle que modifiée par la Circulaire CSSF 18/691</p>
positionlimits@cssf.lu	<p>Demandes d'exemption sur limites de position de l'article 57.1. du Règlement (UE) 2017/591.</p>	<p>Point 3. des Questions/Réponses relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF</p>
mifid2@cssf.lu	<p>Questions relatives à la transparence post-négociation sous MiFIR.</p> <p>Questions relatives au trading algorithmique et à l'accès électronique direct.</p> <p>Notification relative à la mise en place de dispositifs visant à faciliter l'accès à un MTF ou à un OTF.</p>	<p>Point 4. des Questions/Réponses relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF</p> <p>Point 5. des Questions/Réponses relatives à MiFID II/MiFIR publiées par la CSSF</p> <p>Formulaire introduit par le règlement d'exécution (UE) 2017/2382 de la Commission du 14 décembre 2017</p>
transparency@cssf.lu	<p>Questions relatives à la Loi Transparence. Les dépôts sous la Loi Transparence sont faits via eRIIS.</p>	<p>https://www.cssf.lu/fr/obligations-informations-emetteurs-de-valeurs-mobilieres/</p>
transparency.admin@cssf.lu	<p>Questions en relation avec les taxes prélevées par la CSSF par les émetteurs soumis à la Loi Transparence.</p>	



market.abuse@cssf.lu

Dépôt des informations requises sous le Règlement sur les abus de marché (et non couvertes par [eRIIS](#)) et questions en matière d'abus de marché.

<https://www.cssf.lu/fr/abus-de-marche/>

retrait.rachat@cssf.lu

Demandes et questions se rapportant à la Loi Retrait Rachat.

<https://www.cssf.lu/fr/retrait-obligatoire-et-rachat-obligatoire/>
Circulaire CSSF 12/545 (entrée en vigueur de la Loi Retrait Rachat)

takeover@cssf.lu

Demandes et questions se rapportant à la loi concernant les offres publiques d'acquisition (OPA).

<https://www.cssf.lu/fr/opa/>

Innovation, paiements, infrastructures des marchés et gouvernance

emir@cssf.lu

Communications et demandes concernant EMIR.

remuneration@cssf.lu

Demandes concernant la politique de rémunération et de la gouvernance.

ipig@cssf.lu

Demandes générales concernant l'autorisation et la surveillance des établissements de paiement et de monnaie électronique.

Demandes générales concernant les infrastructures de marchés.

innovation@cssf.lu

Fintech et innovation.



agent-ipig@cssf.lu

Communication en relation avec les agents établis au Luxembourg d'établissements de paiement ou de monnaie électronique agréés dans un autre pays de l'UE.

sftr@cssf.lu

Communication et demandes concernant SFTR.

market.infrastructure@cssf.lu

Communications et demandes concernant infrastructures des marchés, y inclus CSDR.

PSDbreach@cssf.lu

<https://www.cssf.lu/fr/notification-violation-de-la-loi-du-10-novembre-2009-services-de-paiement/>

Surveillance des prestataires de services de financement participatif

crowdfunding@cssf.lu

Envoi de toutes les demandes générales concernant les prestataires de services de financement participatif (« PSFP ») ainsi que les demandes d'agrément en tant PSFP.

<https://www.cssf.lu/en/crowdfunding-service-providers/>

Surveillance des systèmes d'informations et des PSF de support

psfsupport@cssf.lu	Demandes générales concernant les PSF de support.
nis@cssf.lu	Demandes générales relatives à la Directive NIS, y compris la notification d'incident y relative.
psd2-exemption@cssf.lu	Demandes générales relatives aux questions techniques relevant de la PSD2 et aux demandes d'exemption.

Ressources humaines et Finances

adminRH@cssf.lu	Demandes générales	
facturation@cssf.lu	Envoi en rapport avec le service gestion financière de la CSSF.	
recruitment@cssf.lu	Questions concernant le processus de recrutement au sein de la CSSF. Des candidatures sont à transmettre via le formulaire de candidature sur careers.cssf.lu	https://careers.cssf.lu/fr/accueil

Réseaux, canaux de transmission, sécurité informatique

certrep@cssf.lu	Demandes d'enregistrement de certificats pour encryptage de fichiers.	Circulaire CSSF 08/334 (Spécifications d'encryption pour les déclarants)
-----------------	---	--



Passeport européen (pour usage exclusif par les autorités nationales compétentes respectives de l'UE/EEE)
European passport (to be used only by the respective EU/EEA national competent authorities)

passport.notifications@cssf.lu

Transmission des notifications de libre établissement ou de libre prestation de services par les établissements de crédit, entreprises d'investissement, établissements de paiement, établissements de monnaie électronique et intermédiaires de crédit immobilier

Submission of notifications for the right of establishment or freedom to provide services by credit institutions, investment firms, payment institutions, electronic money institutions and mortgage credit intermediaries