



# 商務 App 入門指南



Apple at Work

# 目錄

Apple 裝置備齊一切所需，可隨時投入商務應用。透過功能強大的內建 app，以及 App Store 提供的成千上萬款商務 app，一舉改寫你的工作方式，進一步發揮生產力並促進合作。歡迎使用這份指南，自由探索絕佳商務 app 範例，隨時隨地在工作上大顯身手。

處理文件	3
管理檔案	4
與團隊合作	4
排定任務的優先順序	5
製作筆記	5
管理顧客關係	6
促成銷售	6
記錄開支	7
分析資料	7
追蹤時間	8
規劃專案	8
建立表單	9
管理社群媒體	9
啟動電子郵件行銷活動	10
建立線上形象	10
發揮創意	11
維持身心健康	12
管理財務	12
接受付款	13
安排員工排班	13
其他資源	14

點一下 app 名稱，即可進行下載或至 App Store 進一步了解。

# 處理文件

建立、編輯及共享圖文報告、互動式圖表和內容精闢的簡報。流暢並用各種不同文件格式，重新定義你的企業生產力。

## 文件



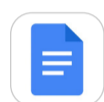
### Pages

利用 Apple 精心設計的樣板與樣式，快速製作出精美的信件及報表。使用 Apple Pencil 加入註解和插圖。



### Microsoft Word

快速輕鬆地建立、編輯和檢視 Word 檔案，更可與他人分享。



### Google 文件：同步處理、編輯、共用

隨時隨地建立和編輯文件，還能與他人協作。簡單易用的範本為你節省時間，並增添修飾效果。

## 試算表



### Numbers

製作試算表，輕鬆加入影像、圖表與表格。利用互動式圖表，讓資料更活潑生動。



### Microsoft Excel

使用 Excel 製作、編輯和分享試算表。豐富的文字格式和佈局選項，能讓你輕鬆地在任何裝置上傳達複雜的資料。



### Google 試算表

製作及共享試算表。隨時隨地，即使離線也能處理工作。

## 簡報



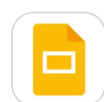
### Keynote

Keynote 讓你輕鬆製作令人難忘的精彩簡報。有了即時合作功能，你的團隊可以在任何裝置上共同作業。



### Microsoft PowerPoint

隨時隨地自訂和編輯 PowerPoint 簡報。無論同事或客戶使用何種裝置，都可以與他們在相同檔案上共同作業。



### Google 簡報

你可以製作新簡報，或編輯在網頁或其他裝置上製作的投影片。

## PDF



### PDF Reader Pro - Sign, Edit PDF

為 PDF 加入註解和書籤，還可合併及分割 PDF。輕鬆填寫表格，一切都能在 iPhone 或 iPad 上完成。



### PDF Expert: Read, Edit, & Sign

下載為 Apple 裝置打造的先進 PDF 編輯功能。在 PDF 上標記和加入註解、影像、簽名、連結等。



### Adobe Acrobat Reader：管理 PDF

讓你檢視、加入註解及簽署 PDF。使用手指或 Apple Pencil 電子簽署任何 PDF 文件。

# 管理檔案

透過一系列雲端儲存供應商的服務，來存取及共享業務文件。跨不同裝置也能流暢處理同一份資料，工作成效大為提升。



## Microsoft OneDrive

透過 iPhone 和 iPad 輕鬆存取並共享文件、照片和其他檔案。



## Google 雲端硬碟

檢視文件、搜尋檔案、設定權限並可離線檢視檔案。



## Box: The Content Cloud

使用 10 GB 免額外付費雲端儲存空間，安全地存放、管理並共享所有檔案、照片和文件。



## Dropbox: 雲端硬碟

這個創意性協作空間將檔案匯集在一處，並可在所有裝置上安全地同步內容。



## 檔案

所有文件匯集於一處，包括存放在 OneDrive、Box 和 Dropbox 等第三方儲存服務的檔案，方便你瀏覽、搜尋與整理。

# 與團隊合作

透過功能強大的 app 與顧客、同事和合作夥伴共同作業，讓你保持聯繫並隨時掌握最新資訊。

## 溝通



## Webex

加入任何會議、活動或訓練課程，並使用領先業界的音訊和視訊功能進行簡報。



## Zoom - One Platform to Connect

透過清楚的視訊、清晰的音訊，以及即時螢幕共享和傳訊功能，來舉辦或參加會議。



## FaceTime

無論團隊成員位在哪處，使用 FaceTime 就能與他們快速聯繫。FaceTime 可支援多達 32 人同時進行視訊和音訊通話。



## Google Meet

隨時隨地加入電話會議、舉辦視訊會議，並以安全的方式分享內容。



## Cisco Jabber

透過即時傳訊 (IM)、語音、語音訊息和視訊通話功能協同作業。



## iPad 專用 Skype

與同事交談、交流及合作。以實惠價格撥打世界各地的當地電話。

## 協同作業



## Slack

以此為中樞，建立各種主題、專案與團隊溝通管道並進行合作。



## Quip - Docs, Chat, Sheets

這款 app 提供簡潔的空間讓工作團隊建立動態文件，以利簡易快速地協同作業。



## Podio

使用單一 app 來幫助團隊同步處理整合的內容、對話和流程，並能隨時隨地執行專案。



## Moxo

讓客戶管理生命週期化繁為簡，從入職、服務到異常狀況處理，只需一款 app 即可輕鬆搞定。



## Viva Engage

與組織中的關鍵成員建立聯繫，並在不同團隊、專案和構想之間，進行資訊的分享與搜尋。



## 訊息

使用「訊息」傳送並接收文字、照片、影片、個人化效果等內容。

## 排定任務的優先順序

無論任務複雜程度，你都能隨時掌握待辦清單進度。加入提示動作發出定時或定點提醒，讓你能安心專注於手邊任務。



### 快捷徑

利用「快捷徑」，讓日常工作更簡易進行。Siri 可以聰明地為日常工作與第三方 app 進行配對，以建議便利的快捷徑。



### 提醒事項

「提醒事項」可協助你追蹤日常工作中所有需要進行的事項。而有了 Siri，你不需動手操作，即可設定提醒事項。



### Things 3

輕鬆收集構想、為每個目標建立專案，並規劃所需的步驟來實現目標。



### Todoist: 待辦列表&計劃

從簡單的任務到工程浩大的專案，都能持續追蹤所有進度。



### Wunderlist +

利用簡單的待辦清單和任務管理工具來完成各項事務。



### 2Do - Todo List, Tasks & Notes

運用子任務、附註、附件和提示功能，建立簡單的任務、檢查表和專案。

## 製作筆記

利用這幾款 app 脫離傳統的筆記製作方式，還能加入音檔、塗鴉、檢查表等內容。輕鬆快速地捕捉並整理你的構想。讓你不用花太多心思做筆記，而能專注於討論內容，以提升會議成效。



### Microsoft OneNote

製作自己的數位筆記本，以最適合你的方式整理筆記。



### 備忘錄

「備忘錄」非常適用於記下乍現的靈感，並可在其中加入檢查表、影像、網頁連結、掃描的文件、手寫筆記或塗鴉。



### 語音備忘錄

你可以使用 iPhone 或 iPad 上的內建麥克風錄音，並在裝置上編輯，然後分享給同事。



### Nebo: 筆記與 PDF 註解

輕點幾下，簡單幾筆，即可將手寫文字編排為標題、段落或項目符號列表等格式。



### Simplenote

透過關鍵字重點標示、標籤和進階排序選項，輕鬆搜尋筆記。



### GoodNotes 5

手寫筆記、為 PDF 文件加入註解，以及使用向量墨水引擎搜尋筆記。



### Evernote - Notes Organizer

隨時隨地擷取、整理並共享筆記。隨時隨地帶著你的最佳點子，並保持同步狀態。



### Notability

在同一份筆記中結合手寫內容、照片和打字內容，不錯過任何細節。



### Notebook - 筆記、待辦事項

做筆記、加入檔案、製作檢查表、繪製塗鴉、錄製音訊，還可拍攝照片。



### Noted.

Noted 是一款精美的錄音和筆記 app，可用於演講、會議、訪談等。



### 熊掌記 - 私人筆記

這款精美靈活的寫作 app 非常適用於製作筆記、散文、程式編寫和速寫。



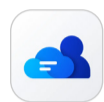
## 管理顧客關係

運用 CRM 工具管理銷售通道、追蹤顧客活動，以及加速完成銷售。



### Salesforce

無論位在辦公室或在外行動，都可透過一套顧客關係管理工具，輕鬆記錄、管理及分析顧客活動。



### SAP Sales Cloud

隨時隨地存取 SAP Sales Cloud 資料，以收集顧客洞察、與團隊合作，並與各界夥伴進行更順暢的網路聯繫。



### Hubspot CRM: 優質成長

撥打電話、檢視報告和管理顧客聯絡資訊，所有功能都集中在一處。還能在你結束通話、指派維修單，以及與團隊進行合作時，自動建立通聯紀錄。



### Zoho CRM - Sales & Marketing

與顧客互動、轉化潛在顧客，並完成更多銷售。監控你的銷售通道，隨時隨地輕鬆與顧客聯繫。



### Oracle CX Sales

使用此行動 app 作為中樞，彙整所需掌握的資訊與行動，以進行顧客動態追蹤與溝通。



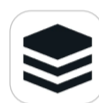
### ForceManager mobile CRM

在任何地方存取重要銷售資訊 — 包括通話、電子郵件、銷售機會、通道詳情等。



### Zendesk Sell

無論你在外行動或在辦公桌前，都可追蹤通訊、使用電子郵件樣板、新增地理位置，或製作行動報告。



### SugarCRM

方便存取所有 CRM 資訊，包括聯絡人、客戶、潛在客戶、活動，和自訂 Sugar 模組。

## 促成銷售

存取公司的顧客溝通相關內容，以進行充分交流的會議，並與顧客分享相關資訊。



### Ingage Presentations

快速設計包含影像、影片和文字的頁面，並立即與客戶或團隊成員分享。



### Prezi Viewer

隨時隨地練習和檢閱簡報。當你準備好進行簡報時，可透過 AirPlay 連接更大的螢幕。



### FlowVella Presentation App

結合文字、影像、影片、連結、圖庫和 PDF，將你的故事轉化成充滿互動且引人入勝的對話。



### Apple Books

透過更多選項來製作適用於 Apple Books 的內容，讓你比以往更輕易地為目標對象提供引人入勝的互動式內容。



### Bigtincan Hub

以安全的方式存取你的工作職務專屬的內容，讓你隨時掌握正確資訊來提升銷售量。



### Zunos

透過互動式和自訂的學習體驗，了解公司的產品和銷售策略。



### Showpad

為銷售團隊提供平台，以利進行到職培訓、教育訓練、業務指導和銷售內容管理。

## 記錄開支

無須佔用工作時間來完成支出報告。這幾款 app 可讓你隨時隨地快速建立並管理業務支出。



### SAP Concur

隨時隨地預訂差旅行程、完成支出報告與核准發票。



### Expensify: Receipts & Expenses

管理支出報告，並追蹤客戶、個人和小型企業的商務差旅支出。



### Zoho Expense - Expense Reports

自動化管理業務和差旅支出，減少記錄收據及準備報告所花的時間。



### XpenseTracker Pro

追蹤及報告你的所有業務支出和里程數，並將報告、收據照片等資料直接輸出到桌面。

## 分析資料

透過資料視覺化建立各項洞察，並利用豐富的圖形和互動功能製作報告，將你的分析成果提升到新的境界。



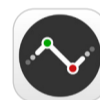
### Tableau Mobile

隨時隨地掌握你的資料。檢視儀表板，並捲動、搜尋或篩選資料組。



### Microsoft Power BI

使用可供進行決策的強大功能來存取資料、取得通知、加入註解、與人分享，並做出決策。



### Numerics - Business Dashboards

設計外觀精美、易於操作的儀表板，以便安全即時地存取業務資料。



### Spotfire Analytics

輕鬆對資料進行視覺化和彙集，並深入探索資料集來獲得全組織規模的深刻洞察。

## 追蹤時間

持續記錄你為不同專案和顧客投入的時間，以便精確依照工時計酬。



### Pay Calculator by HoursTracker

可供你在上下班時打卡。輕鬆記錄時間，並計算單一或多個顧客或工作的收入。



### Helios

使用專為遠端工作者和自由接案者量身打造的簡單時間追蹤工具，讓你工作更心無旁騖。



### Time Master + Billing

追蹤時間和支出、顯示報告，以及製作專業的 PDF 發票。



### Timelines Time Tracking

了解所花費時間的分配情況，並找出方法來改善日常排程、提高效率並實現更多目標。



### Hours TimeLord - Time Tracker

Hours 提供視覺化時間軸、智慧提醒功能和詳細報表，讓你輕鬆追蹤記錄時間。

## 規劃專案

利用有助於規劃、視覺化、監督及共享活動和行動的多款 app，讓你的專案順利依照排程執行。不用走進辦公室，即可讓你重新定義專案效率。



### Microsoft Planner

建立新計畫、整理和指派工作、分享檔案、與專案成員充分交流，並掌握最新進展。



### Basecamp - Project Management

利用待辦清單、訊息、排程、報告等功能，讓工作權責分明，溝通更高效。



### OmniPlan 4 Enterprise

視覺化、維護及簡化專案。細分工作、優化資源並監督計畫。



### Notion

與團隊一同輕鬆拖放內容、加入豐富媒體資料，以及建立規劃儀表板。



### MindNode - Mind Map & Outline

捕捉構想並輕鬆探索其間的連貫性，進而整理並分享你的點子。



### Smartsheet: Teams & Projects

與團隊合作建立、編輯及分享工作內容，讓每個人都能取得最新資訊。



### Trello: 組織一切事物

使用看板、列表和卡片，以有趣靈活的協作方式組織專案，並排定優先順序。



### OmniOutliner 3

利用智慧型欄位、腳本編寫功能、自訂樣式、範本等，幫助你製作完美大綱。



### Agenda: 筆記結合日曆

運用這款以日期為中心做筆記的 app 來規劃及記錄專案。



### Task Management: MeisterTask

建立視覺化的專案看板、邀請團隊成員並即時協同作業。



## 建立表單

這幾款 app 可大幅減少紙張用量，讓你直接在 iPhone 或 iPad 上製作電子表單。無論是何種模式的文件流程，都可取得更準確的資料，並輕鬆擷取、合併及分享成果。



### DocuSign - 上傳並簽署文件

輕鬆安全且每月無限制地免額外付費簽署文件。



### GoCanvas - Business Forms

製作數位表單和檢查表，實現自動化文書作業及數位化流程。



### Signeasy - Sign and Fill Docs

輕鬆對文件自行簽名、親自收集簽名，或傳送追蹤文件給顧客。



### FastField Mobile Forms

立即將表單部署給你的行動團隊，並即時收集更簡潔豐富的資料。



### signNow: easy Fill & Sign Docs

將文件傳送給客戶或同事，對方只需動動手指即可簽名。



### ProntoForms - 移動表格

讓遠端工作者輕鬆收集及存取資料，並自動分享成果。



### Adobe Fill & Sign

快速填寫、簽署及傳送任何表單。拍攝紙本表單的照片，在 iPhone 或 iPad 上直接填寫內容。



### SafetyCulture (iAuditor)

輕鬆製作檢查表。完成檢查、指派修正措施並分享報告，一切可在你的裝置上完成。

## 管理社群媒體

製作並推出廣告，以提升品牌知名度，同時觸及新舊顧客。



### Buffer: Plan & Schedule Posts

排定貼文並追蹤你的行銷內容在 Facebook、Instagram、Twitter 等媒介上的成效。



### Google Ads

隨時隨地都可即時追蹤你的社群媒體宣傳活動。檢視效果卓越的建議，以提升績效。



### Hootsuite - Social Media Tools

在 iPhone 和 iPad 上製作社群媒體內容、排定並發布貼文、監控活動與提及，以及管理評論和訊息。

## 啟動電子郵件行銷活動

建立和追蹤電子郵件行銷活動的成效，並且更快速地引導顧客通過銷售漏斗。



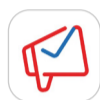
### Constant Contact

使用這款直覺化的行動編輯器，你可以隨時隨地編寫和排定電子郵件。管理聯絡人列表，並追蹤電子郵件和貼文的進展，包括開啟和點閱。



### Mailchimp Email Marketing

編寫及傳送電子郵件、管理訂戶，並追蹤電子郵件成效。



### Zoho Campaigns - Email Marketing

建立宣傳活動、自訂訊息、傳送電子郵件，以及經營新顧客。



### ActiveCampaign

輕鬆檢閱重要的宣傳活動和自動化操作的成效指標，一切盡在指尖下。透過內建的 CRM，你也可以檢視及管理銷售通道。



### Marketo Moments

查看最新宣傳活動的成效，並著手處理即將進行的宣傳活動。

## 建立線上形象

使用這些 app 來建構和維護網站與部落格，並為你的顧客製作富有意義的內容。



### LinkedIn

探索並與他人建立聯繫、培養人際關係，還可取得各項主題和公司的最新資訊。



### Adobe Spark Page

幾分鐘內即可製作出媲美專業水準的圖形、網頁和影片。你可以瀏覽範本，或從頭開始製作。



### Google Analytics

隨時隨地監控你的所有網頁屬性。查看主要指標、追蹤即時資料、製作報告，並將報告儲存至儀表板，以方便存取。



### Wix Owner - Website Builder

無論身在何處，都可在 iPhone 和 iPad 裝置上建置、設計、自訂和管理網站。



### Weebly 通過 Square

建構、啟動和編輯企業網站或部落格。透過拖放功能，簡化建置流程。



### Squarespace

點一下其中一個平台，即可啟動你的網站、處理訂單、管理存貨，以及宣傳品牌。



### WordPress - 網站建立工具

管理或製作 WordPress 網誌或網站。建立及編輯發文、檢視統計數據並回覆評論。

# 發揮創意

發揮創造力，將商務點子付諸實行。透過能讓你立即繪圖及編輯影像的 app，以獨具特色的方式交流溝通。

## 照片



### Pixelmator

修飾及加強影像，還能塗鴉和繪圖，並製作進階的影像合成作品。



### Camera+：專業相機與編輯工具

運用可在 iPhone 和 iPad 上共同流暢作業的工具拍攝及編輯照片。



### 櫻飛 - 無限濾鏡

超過 700 萬種濾鏡選擇，用來加強照片、影片、原況照片、景深照片和 GIF 動畫。



### Photoshop Express - 相片編輯器

輕鬆修圖與回復影像。加入濾鏡、使用照片增強工具、製作拼貼，以及其他功能。

## 設計



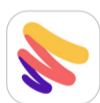
### Procreate

透過雙材質筆刷和超越以往的畫布解析度，幫助你隨時隨地繪製精美素描、動人繪畫和絢麗插圖。



### Canva：設計、照片和影片

輕鬆製作精彩萬分的圖像、社群媒體貼文、影片、卡片、傳單、照片拼貼等。簡單易用，人人都可輕易上手。



### Paper (由 WeTransfer 提供)

隨時隨地在不同裝置上運用這款吸引人的塗鴉 app 來繪製素描、繪圖、圖表、上色，以及記下筆記和構想。



### Logo Maker Shop - 商標海報 logo 設計軟體

無需設計專業背景，即可為你的公司製作出色的標誌，從專業設計師預先打造的可自訂標誌樣板中選擇，立即發揮你的巧思。

## 模型



### AutoCAD

運用 iPhone 和 iPad 上易於使用的繪圖和製圖工具，以檢視、製作、編輯及共享 DWG 檔案。



### Shapr3D CAD 建模

運用強大的幾何建模引擎和整合式工具組，輕鬆製作立體 3D 建模。



### uMake：3D 設計、CAD 建模

提供直覺化工具與更出色的觀看體驗，讓你隨時隨地創作身臨其境的 3D 內容。



### Inspire Pro

專利繪圖引擎提供無比快速且逼真的繪畫、繪圖和素描體驗。



### Adobe Fresco：素描、繪畫及油畫

為不同程度的藝術創作者所設計的免額外付費繪畫與塗鴉 app。專為搭配 Apple Pencil 使用 iPad，或 iPhone 使用者所打造。



### Adobe Express：平面設計

數千個精美樣板任你選擇，在行動裝置或網頁上快速輕鬆地製作出精彩絕倫的內容。完全無需平面設計專業背景。



### Adobe Creative Cloud

管理檔案、觀看教學課程並下載 app。搜尋、瀏覽並預覽 Photoshop、Illustrator 和 InDesign 設計素材資源。

## 維持身心健康

多做短暫休息、緩和憂慮和壓力，並達成你的健身目標，讓你一整天保持健康、充滿活力，而且維持高效生產力。



### Challenges - Compete, Get Fit

透過團隊挑戰養成健身習慣，並與親朋好友和同事相互較勁。



### MyFitnessPal 的卡路里計算機和膳食追蹤工具

設定卡路里目標、記錄日常飲食和運動情況，讓你一整天精力充沛。



### Calm

學習冥想技巧，以幫助你減緩憂慮並重新集中精神。



### Headspace: Mindful Meditation

透過導引式冥想和正念技巧來放鬆身心，以達到紓壓及恢復平衡的效果。

## 管理財務

這幾款適用於 iOS 和 iPadOS 的會計與薪資解決方案可協助你打理公司財務運作。你可以開立發票、發放薪資、管理現金流，並維持企業平穩營運。



### QuickBooks Accounting

輕鬆管理公司的支出和現金流。開立發票並追蹤損益情況。



### Xero Accounting

你可以對帳及傳送發票、建立費用核銷申請，並記錄收據，而你的加密資料將會安全地儲存在雲端。



### Kashoo Cloud Accounting

取得小型企業所需的所有會計支援，包括專業報告、發票和支出追蹤。



### Zoho Books

直接從 iPhone 或 iPad 開立發票、記錄開支，並準確地按時計酬。

## 接受付款

使用 iPhone 和 iPad 上的創新 app 和付款解決方案，你可以當場接受付款，而且隨時隨地都可以將發票或估算單傳送給顧客。



### Square Point of Sale (POS)

Square Reader 可接受金融卡和信用卡、EMV 晶片卡與 Apple Pay。



### Shopify - 您的電子商務商店

管理多個 Shopify 商店，還可追蹤訂單和產品存貨、與員工聯繫，以及追蹤銷售。



### Revel POS

透過 Revel，將你的所有業務營運和顧客通路整合為單一的 POS 儀表板。



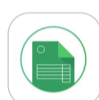
### Lightspeed Retail POS (S)

讓你可在 iPad 上追蹤銷售量、管理存貨、簡化人員管理，並進行更多作業。



### Invoice Simple, Estimate Maker

在 iPhone 上建立、傳送及追蹤發票和估算單，讓你的財務保持井然有序。



### Invoice Generator - Zoho

隨時隨地快速輕鬆地開立發票。在預建表單中輸入各項發票明細，然後選擇列印或下載為 PDF，一切大功告成。

## 安排員工排班

管理團隊、追蹤出勤記錄並整合薪資單，以確保你在正確的時間安排合適的人手。



### Workday

無論你是以員工或主管身分登入，都能隨時隨地以安全的方式行動存取 Workday 應用程式服務。



### HotSchedules

你可以使用這款簡單易用的 app 來管理排班，以及和你的團隊溝通。



### Deputy: Shift Schedule Maker

管理員工名單、規劃排班、與團隊溝通、審查工作情況、管理薪資，並取得更深入的業務洞察報告，更充分地掌握商務運作。



### Planday Employee Scheduling

讓時薪制員工的管理和員工排班事宜化繁為簡，進而提升管理效率。

## 其他資源



### App Store

App Store 上提供數十萬款 app，無論是在辦公室或在外行動，都能讓你的工作更有效率、更具生產力。

[前往 App Store 商業類別](#)



### Apple at Work

iPhone、iPad 和 Mac 是最佳的商務工具。進一步了解 Apple 產品、平台、合作夥伴和其他資源，協助你踏出第一步。

[進一步了解](#)



### Today at Apple

從生產力到平面設計等眾多實作課程，讓你的優異工作表現更上層樓。請前往 Apple 直營店認識各項工具、探索各款 app 與激發靈感，以達成更多目標。

[立即探索](#)