



Apple at Work

Um investimento inteligente

Os produtos da Apple são uma ótima escolha financeira para a sua empresa.

Criados para serem resistentes

Depende do seu dispositivo no dia a dia. Por esse motivo, criamos os nossos produtos com materiais resistentes, fornecemos atualizações contínuas do sistema operativo e facilitamos a reparação caso seja necessária.

Os produtos Apple são concebidos para durar. Por exemplo, o iPhone 11 Pro e o iPhone 11 Pro Max têm a classificação IP68 de resistência à água e ao pó segundo a norma IEC 60529, o que significa que os dispositivos podem ser submersos durante 30 minutos à profundidade máxima de 4 metros.

No nosso Laboratório de testes de fiabilidade, amplificamos as condições do mundo real para melhorarmos a resistência dos nossos designs. Testamos a capacidade de resistir ao stress mecânico, como, por exemplo, o impacto repentino contra uma superfície dura. Nos testes climáticos, testamos os nossos dispositivos sob temperaturas quentes e frias extremas, condições secas e húmidas e exposição solar intensa. Os nossos testes de sensibilidade química avaliam a capacidade dos dispositivos de resistirem a derrames acidentais de líquidos como café, refrigerante, protetor solar ou ketchup. Vamos frequentemente além das normas internacionais e, por vezes, até criamos as nossas.

Com estes testes, forçamos intencionalmente os limites dos nossos produtos para podermos analisar o que acontece. Em seguida, utilizamos equipamento topo de gama, como máquinas de TAC e microscópios de eletrões, para compreendermos na totalidade o impacto na microestrutura. Esta informação é enviada para os nossos designers e engenheiros para permitir a implementação de melhorias da resistência. Repetimos este ciclo ao longo do processo de desenvolvimento de produtos até que estes cumpram as nossas normas rigorosas de desempenho.

Atualizações de software simples

Além de serem resistentes, os dispositivos Apple podem ser atualizados. Além disso, uma vez que estas atualizações estão disponíveis em várias gerações de produtos, mais utilizadores podem tirar partido de novas funcionalidades do software.

O processo de atualização do software é simples e eficiente, o que dá origem a uma maior adoção em comparação com outras plataformas. À data de 15 de outubro de 2019, 55% de todos os dispositivos lançados nos quatro anos anteriores utilizavam a versão mais recente do iOS (lançada apenas um mês antes) ao aceder à App Store.³

Além de ser excelente para os utilizadores, esta consistência do sistema operativo também torna os dispositivos Apple muito mais fáceis de gerir por parte da equipa de TI. Utilizar o mesmo sistema operativo em toda a implementação simplifica a assistência de hardware e software, a programação de apps, a integração, as atualizações de segurança e muito mais.

Um elevado valor residual

Graças à combinação entre hardware incrivelmente resistente, uma rede global de fornecedores de reparação e atualizações de software simples, os produtos da Apple retêm um valor significativo ao longo do ciclo de vida, o que os torna mais acessíveis.

Segundo um estudo recente, numa base por dispositivo, o Mac custa menos 50,25 \$ do que os PC comparáveis, tendo em conta os custos de hardware e software ao longo de três anos, apesar de o custo de aquisição inicial do Mac ser superior em 500 \$.⁴

Ao contrário de outros dispositivos que, muitas vezes, não são utilizados ou são oferecidos no fim do ciclo de vida, o elevado valor residual dos dispositivos Apple significa que os seus produtos existentes podem ser utilizados para retoma quando os troca por novos produtos.

Utilizando opções de financiamento inovadoras dos Apple Financial Services, até pode ter desde logo em conta o elevado valor residual dos dispositivos Apple, mantendo os custos a um nível baixo desde o primeiro dia mesmo sem efetuar a retoma de produtos existentes.

Utilização intuitiva, implementação simples

Os produtos da Apple oferecem uma utilização intuitiva, permitindo que os utilizadores empresariais façam mais com menos assistência, o que reduz ainda mais os custos. O estudo referido acima concluiu que os utilizadores do Mac criam 50% menos pedidos de assistência e que cada pedido demora menos 25% de tempo a ser resolvido.⁴

Também é extremamente simples implementar e gerir dispositivos Apple, mesmo em grande escala. Todos os dispositivos iPhone, iPad, Mac e Apple TV podem ser configurados automaticamente, para que a equipa de TI não tenha de interagir com cada dispositivo individualmente. Com o Apple Business Manager, os dispositivos podem ser distribuídos diretamente aos funcionários e utilizados de imediato, de forma a deixar a configuração manual no passado e reduzir ainda mais os custos. Agora, pode fornecer aos funcionários as ferramentas necessárias para aumentar a produtividade de uma forma eficiente ao nível dos custos da empresa.

Por exemplo, o iOS 13 é compatível com todos estes dispositivos:¹

- iPhone 11
- iPhone 11 Pro
- iPhone 11 Pro Max
- iPhone Xs
- iPhone Xs Max
- iPhone XR
- iPhone X
- iPhone 8
- iPhone 8 Plus
- iPhone 7
- iPhone 7 Plus
- iPhone 6s
- iPhone 6s Plus
- iPhone SE
- iPod touch (7.ª geração)

E o macOS Catalina é compatível com os seguintes dispositivos:²

- MacBook lançado em 2015 ou posterior
- MacBook Air lançado em 2012 ou posterior
- MacBook Pro lançado em 2012 ou posterior
- Mac mini lançado em 2012 ou posterior
- iMac lançado em 2012 ou posterior
- iMac Pro (todos os modelos)
- Mac Pro lançado em 2013 ou posterior

Saiba mais sobre o preço acessível dos dispositivos Apple.

- apple.com/environment
- apple.com/financing
- apple.com/pt/business/it

¹Para mais informações, visite support.apple.com/HT210327. ²Para mais informações, visite support.apple.com/HT201475. ³Para mais informações, visite developer.apple.com/pt/support/app-store. ⁴Forrester: The Total Economic Impact™ (TEI) of Mac in Enterprise. Um estudo comissionado conduzido pela Forrester Consulting a pedido da Apple.