

AppleCare+ Apple TV
AppleCare+ Apple Watch
AppleCare+ kuulokkeille
AppleCare+ iPad
AppleCare+ iPhone
AppleCare+ iPod

HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa laitteelle Apple TV, Apple Watch, iPad, iPhone, iPod ja Apple- tai Beats-merkkisille kuulokkeille sattuvat vahingot ja teknisen tuen. AppleCare+ ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain nojalla oikeus vaatia tuotteen myyjältä maksutonta korjausta, korvaavaa tuotetta, hinnanalennusta tai hyvitystä, jos tuote ei täytä myynti- tai vuokrasopimuksen ehtoja ja jos esität vaatimuksen kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta apple.com/fi/legal/statutory-warranty/.

Ehdot – Suomi

Kiitos, että hankit AppleCare+-vakuutuksen, jonka antaa AIG Europe S.A:n sivukonttori (jäljempänä **"AIG"**). AIG vakuuttaa Apple TV-, Apple Watch-, iPad-, iPhone- tai iPod-laitteesi tai Apple- tai Beats-merkkiset kuulokkeesi tässä Sopimuksessa kuvatuin ehdoin. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ kattaa laitteesi korjauksen tai vaihdon Vahingon tai Akun Kunnan Huomattavan Heikentymisen johdosta ja antaa sinulle oikeuden käyttää Applen teknistä tukea (kohdassa 4.5 kuvatulla tavalla).

Vakuutuksia myyvät Apple ja Applen Valtuutetut Jälleenmyyjät. Apple käsittelee lisäksi korvausvaatimukset ja mahdolliset valitukset AIG:n puolesta (tarkka kuvaus tästä on kohdassa 12).

AppleCare+ ei kata laitteen häviämistä tai varkautta eikä laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta (kohdassa 5.1.9 kuvatulla tavalla).

1. Määritelmät

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Sopimuksessa:

- 1.1. "Vahinko" tarkoittaa sellaisia Vakuutetulle Laitteelle odottamattomasti tai tahattomasti tapahtuneita esinevahinkoja, rikkoutumisia tai vikoja, jotka johtuvat joko käsittelystä (esim. Vakuutetun Laitteen pudottaminen tai kastuminen) tai jostakin ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäiset sää- tai ympäristöolosuhteet). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun Laitteen toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. "AIG" tarkoittaa AIG Europe S.A:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja joka toimii Suomessa AIG Europe S.A. Finland -sivukonttorinsa kautta (Y-tunnus 2922692-7) osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

- 1.3. "Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Limited -yhtiötä (tai sen valtuutettuja edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja toimittavat näitä Vakuutuksia ja käsittelevät niihin liittyviä korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.
- 1.4. "Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja" tarkoittaa Applen edustajaksi nimettyä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka käsittelee vaatimuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu luettelo osoitteessa locate.apple.com/fi/fi.
- 1.5. "Applen valtuutettu jälleenmyyjä" tarkoittaa ulkopuolista tahoa, jonka Apple on valtuuttanut myymään Vakuutuksia Vakuutettujen Laitteiden myynnin tai vuokrauksen yhteydessä.
- 1.6. "AppleCare+-tiedot" tarkoittaa tukisivustoa apple.com/fi/legal/sales-support/applecare/applecareplus/fi/.
- 1.7. "Applen Rajoitettu Takuu" tarkoittaa Applen valmistajana Vakuutettujen Laitteiden ostajille tai vuokraajille (erillisten palveluehtojen nojalla) vapaaehtoisesti myöntämää takuuta, jonka tuomat edut eivät korvaa kuluttajansuojalain suomia etuja, vaan täydentävät niitä.
- 1.8. "Maksumuistutus" tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen Toimittaja lähettää sinulle, jos et ole maksanut jotakin Maksuerää ja/tai jos olet laiminlyönyt Osamaksusopimukseen liittyviä velvollisuuksiasi jättämällä Maksueriä maksamatta.
- 1.9. "Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen" tarkoittaa integroitua ladattavaa akkua käyttävän Vakuutetun Laitteen tapauksessa, että sen akun kyky pitää varaus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- 1.10. "Beats" tarkoittaa Beats Electronics LLC:tä (eli Beats by Dr. Dre), joka on audiotuotteita toimittava Apple Inc:n tytäryhtiö, johon sisältyy myös joitakin Beats-tuotemerkkisiä Vakuutettuja Laitteita.
- 1.11. "Yritysassiakas" tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt Applen yritysverkko-kaupan käyttäjäksi ja ostanut Vakuutetut Laitteet yritysverkko-kaupan kautta.
- 1.12. "Kuluttajaohjelmisto" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen käyttöjärjestelmää, siihen valmiiksi asennettuja ohjelmia sekä Apple- tai Beats-merkkisiä sovelluksia, jotka asennetaan laitteeseen myöhemmin ja jotka saattavat vaihdella tuotekohtaisesti.
- 1.13. "Vakuutuskausi" tarkoittaa kohdassa 3.1 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.14. "Vakuutettu Laite" tarkoittaa niitä Apple TV-, Apple Watch-, iPad-, iPhone- ja iPod-laitteita (iPad-syöttölaitteet mukaan lukien) sekä Apple- tai Beats-merkkisiä kuulokkeita, joiden sarjanumero mainitaan niiden Takuutodistuksessa (tai iPad-Syöttölaitteiden tapauksessa ostotositteessa) sekä edellisten kanssa samassa pakkauksessa toimitettuja lisävarusteita. Sinun on täytynyt ostaa tai vuokrata Vakuutettu Laite uutena joko Applelta tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä. Jos Vakuutetun Laitteen laillinen omistusoikeus on siirretty sinulle, myös Vakuutusopimuksen on täytynyt siirtyä sinulle kohdan 11 mukaisesti. Vakuutettuihin Laitteisiin sisältyvät kaikki korvaavat laitteet, joita Apple toimittaa sinulle tämän sopimuksen kohdan 4.1.2 mukaisesti.
- 1.15. "Laitteistoturva" tarkoittaa suojaa, jonka kautta Vakuutettu Laite joko korjataan tai vaihdetaan Vahingon tai akun kunnan heikentymisen vuoksi.
- 1.16. "Maksuerä" tarkoittaa summaa, jonka olet velvollinen maksamaan Osamaksusopimuksen perusteella.
- 1.17. "Vakuutuksen Kattama Tapahtuma" tarkoittaa (a) Vahinkoa Vakuutetulle Laitteelle ja/tai (b) sen Akun Kunnan huomattavaa Heikentymistä ja/tai (c) Teknisen tuen tarvetta Vakuutuskaudella.

- 1.18. "iPad-Syöttölaite" tarkoittaa Apple Pencil -laitetta ja/tai Apple-merkkistä iPad-näppäimistöä.
- 1.19. "Osamaksusopimus" tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen Toimittajan välillä solmittua sopimusta Vakuutusmaksun maksamiseksi Maksuerissä.
- 1.20. "Osamaksusopimuksen Toimittaja" tarkoittaa sitä tahoa, jonka kanssa olet solminut Osamaksusopimuksen. Tämä voi olla Apple, Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai jokin ulkopuolinen rahoituslaitos.
- 1.21. "Takuutodistus" tarkoittaa sitä asiakirjaa, jonka saat todisteeksi tämän Vakuutuksen hankkimisesta. Siinä annetaan vakuutuksen tiedot sekä sen Vakuutetun Laitteen sarjanumero, johon tätä Vakuutusta sovelletaan. Jos olet hankkinut tämän Vakuutuksen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, myös alkuperäinen ostokuitti voi toimia Takuutodistuksena.
- 1.22. "Vakuutus(sopimus) tai Sopimus" tarkoittaa tätä asiakirjaa, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot ja joka yhdessä AppleCare+-vakuutuksen ostohetkellä saamasi Takuutodistuksen kanssa muodostavat sopimuksen sinun ja AIG:n välillä.
- 1.23. "Omavastuu" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omavastuusummaa. Omavastuut ovat seuraavat:

Apple TV:	15 €
Apple Watch (kaikki muut mallit paitsi Hermès ja Edition):	65 €
Apple Watch (Hermès tai Apple Watch Edition):	75 €
iPad:	
iPad-Syöttölaite:	29 €
Muut Vahingot (iPad Pro):	49 €
Muut Vahingot (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
iPhone:	
Vain Näytölle Sattunut Vahinko:	29 €
Vain Takalasilta Sattunut Vahinko (vain kaikki iPhone 12 -mallit ja 13 -mallit):	29 €
Muut Vahingot:	99 €
iPod:	29 €
Apple-merkkiset kuulokkeet:	29 €
Beats-merkkiset kuulokkeet:	29 €

Edellä mainitut summat tulevat maksettaviksi jokaisesta Suomessa tämän sopimuksen nojalla tekemästäsi Vahinkoa koskevasta korvausvaatimuksesta. Huomaathan, että jos teet korvausvaatimuksen tämän sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin Suomessa, Omavastuu on maksettava kyseisen maan valuutassa ja sen suuruusena kuin kyseiselle maalle on määritetty. Saat lisätietoja AppleCare+-vakuutuksen kohdasta Lisätiedot.

iPhonen Vain Näytölle tai Vain Takalasilta Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä tai takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä tai takalasia. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi.

iPhonen Näytölle ja Takalasilta Sattunutta Vahinkoa koskevan korvausvaatimuksen tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita kuin näyttöä ja takalasia koskevia vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät

Applea vaihtamasta näyttöä ja takalasia. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriot luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi. iPhoneen Näytölle ja Takalasilta Sattunutta Vahinkoa koskevaan korvausvaatimukseen sovelletaan sekä Vain Näytölle että Vain Takalasilta Sattuneen Vahingon Omavastuuta yllä olevan taulukon mukaisesti, mutta korvausvaatimus katsotaan yksittäiseksi Vahinkoa koskevaksi korvausvaatimukseksi eli se lasketaan mukaan vaatimusrajaan (katso kohta 4.4).

Jos valitset käyttää Pikavaihtopalvelua ("ERS") iPhoneen Vain Näytölle, Vain Takalasilta tai Näytölle ja Takalasilta Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten yhteydessä, korvausvaatimuksesi veloitetaan iPhone Muut Vahingot -maksuna.

Näytön ja takalasin korjaukset ovat saatavilla vain iPhoneille. Takalasin korjaukset ovat saatavilla vain kaikille iPhone 12 -malleille ja 13 -malleille.

- 1.24. "Vakuutusmaksu" tarkoittaa summaa, jonka olet hyväksynyt maksettavaksesi tämän Sopimuksen kohdan 2.3 nojalla.
- 1.25. "Tekninen Tuki" tarkoittaa Applen tarjoamaa teknistä apua tilanteissa, joissa Vakuutettu Laite ei toimi oikein. Ilman vakuutusta Apple voi periä tuesta tapauskohtaisia maksuja.
- 1.26. "Sinä" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omistavaa tai vuokrannutta henkilöä sekä sitä henkilöä, jolle Vakuutus on mahdollisesti siirretty kohdan 11 nojalla.

2. Vakuutus

- 2.1. Vakuutus muodostuu tästä vakuutusasiakirjasta, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot, sekä Takuutodistuksesta. Tutustu asiakirjoihin huolellisesti ja varmista, että saat haluamasi vakuutusturvan. Jos tarpeesi muuttuvat tai jos jokin Vakuutuksen perusteena toimivista tiedoista muuttuu, Apple ja AIG saattavat joutua päivittämään arkistoissaan olevat tiedot ja Takuutodistusta saatetaan joutua muuttamaan.
- 2.2. Jos sinun täytyy hankkia korvaava Takuutodistus tai tarvitset kopion vakuutustiedoista, noudata osoitteessa mysupport.apple.com/products annettuja ohjeita.
- 2.3. Vakuutusmaksut ovat seuraavat:

Apple TV:	29 €
Apple Watch Series 3, SE:	69 €
Apple Watch Series 4, 5, 6 ja 7:	99 €
Apple Watch Hermès ja Apple Watch Edition:	219 €
iPad ja iPad mini:	89 €
iPad Air (4. sukupolvi ja aiemmat):	89 €
iPad Air (5. sukupolvi):	99 €
11 tuuman iPad Pro:	159 €
12,9 tuuman iPad Pro (4. sukupolvi ja aiemmat):	159 €
12,9 tuuman iPad Pro (5. sukupolvi):	179 €
iPhone SE:	99 €
iPhone 8, 7 ja 6s:	169 €
iPhone 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus ja 6s Plus:	189 €
iPhone 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, XS, XS Max ja X:	249 €
iPod:	59 €
Apple-merkkiset kuulokkeet (kaikki muut mallit paitsi AirPods Max):	39 €
AirPods Max:	69 €
Beats-merkkiset kuulokkeet:	39 €

Hintoihin sisältyy mahdollinen vakuutusvero.

3. Vakuutuskausi

- 3.1. Laitteistoturva alkaa Vakuutuksen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen Vakuutettavan Laitteen ostamisen tai vuokraamisen jälkeen, Laitteistoturva alkaa vasta Vakuutuksen ostopäivästä. Tekninen Tuki alkaa valmistajan toimittaman, Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrauspäivästä alkavan maksuttoman teknisen tuen päätyttyä. Molemmat edut päättyvät 24 kuukauden kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä kaikkien muiden paitsi Apple TV-, Apple Watch Hermès- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa. Jälkimmäisten tapauksessa edut päättyvät 36 kuukauden kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä. Vakuutuksen ostopäivä käy ilmi alkuperäisestä ostokuitista.

Sinulla on kohdan 10 nojalla oikeus irtisanoa tämä Vakuutussopimus milloin tahansa ja ilman erillistä syytä.

- 3.2. Vakuutus voi päättyä tavallista aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa sen kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG irtisanoo sen tämän Sopimuksen ehtojen nojalla. Vaikka Sinulla ei olisi enää oikeutta tehdä korvausvaatimusta Vahingoista, Akun Kunnan Huomattavaa Heikentymistä koskeva Laitteistoturva ja Tekninen Tuki jatkuvat kuitenkin Vakuutuskauden loppuun asti.
- 3.3. Tämä Vakuutus ei kata sellaisia Vakuutuksen Kattamasta Tapahtumasta johtuvia vahinkoja Vakuutetulle Laitteelle, jotka ovat tapahtuneet ennen Vakuutuksen hankkimista.

4. Vakuutusturva

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän vakuutuksen suomaa Laitteistoturvaa koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää Applea joko:
- 4.1.1. korjaamaan Vakuutetun Laitteen uusilla tai aiemmin käytetyillä aidoilla Apple-osilla, jotka on testattu ja läpäisevät Applen toiminnalliset vaatimukset, tai
- 4.1.2. jos korjaaminen ei ole järkevää käytännöllisistä tai taloudellisista syistä, korjaamaan Vakuutetun Laitteen uudella Apple-merkkisellä laitteella tai laitteella, joka koostuu uusista ja/tai aiemmin käytetyistä aidoista Apple-osista, jotka on testattu ja jotka ovat läpäisseet Applen toiminnalliset vaatimukset. Kaikilla tämän Sopimuksen nojalla toimitetuilla korvaavilla laitteilla on vähintään samat tai olennaisesti samankaltaiset ominaisuudet (esim. eri malli, jossa on samat ominaisuudet, tai sama malli eri värissä) kuin Vakuutetulla Laitteella (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä). Beats-merkkiset kuulokkeet korvataan aina Beats-merkkisillä laitteilla tämän kohdan 4.1.2 mukaisesti. Korvaavasta Apple- tai Beats-merkkisestä laitteesta tulee tämän sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu Laite. Kun Vakuutettu Laite korvataan uudella, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja pitää itsellään alkuperäisen Vakuutetun Laitteen. Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja saattaa käyttää huoltoon sellaista Vakuutettua Laitetta tai varaosia, joiden lähde on eri kuin maa, josta Vakuutettu Laite tai alkuperäiset osat ovat peräisin.

Vakuutettu Laite voidaan ainoastaan korjata tai korvata uudella. AIG ei maksa korvausvaatimuksista mitään rahallisia korvauksia.

- 4.2. Jos sinulle toimitetaan korvaava laite kohdan 4.1.2 mukaisesti, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja voi asentaa siihen uusimman sille tarkoitetun ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän (jos sellaisia on) osana tätä Vakuutusta. Vakuutettuun laitteeseen asennetut muiden valmistajien sovellukset saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun Laitteen kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.

- 4.3. **Omavastuu.** Ennen kuin saat kohdassa 4.1 mainitut edut Vahingoista tekemäsi hyväksyttävän korvausvaatimuksen ja tämän Sopimuksen nojalla, sinun on maksettava Vakuutettua Laitetta koskeva Omavastuu, siten kuin kohdassa 1.23 on määritetty, osana korvausvaatimuksesta aiheutuvia kustannuksia. Omavastuu voidaan maksaa Appllelle tai Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle joko käteisellä tai pankki- tai luottokortilla.
- 4.4. **Korvausvaatimusrajat.** Vahingoista saa tehdä enintään kaksi korvausvaatimusta kullakin 12 kuukauden jaksolla. Jaksot määräytyvät alkuperäisessä ostokuitissa mainitun Vakuutuskauden alkamisajankohdan mukaisesti. Vahinkoa ei enää kateta 12 kuukauden jaksolla tehdyn toisen korvausvaatimuksen ratkaisemisen jälkeen ennen seuraavan, Vakuutuksen ostopäivän mukaisesti määräytyvän 12 kuukauden jakson alkamista (jos jaksoja on vielä jäljellä), ja jakson alettua Vahingoista voidaan tehdä jälleen kaksi korvausvaatimusta. Tekemättä jätetyt korvausvaatimukset vanhentuvat kunkin 12 kuukauden jakson päätyttyä. Tekninen Tuki ja Akun Kunnan Huomattavaa Heikentymistä koskeva Laitteistoturva kuitenkin jatkuvat Vakuutuskauden loppuun asti. iPad-Syöttölaitteista tehdyt Vahinkoa koskevat korvausvaatimukset katsotaan yksittäisiksi Vahinkoa koskeviksi korvausvaatimuksiksi eli ne lasketaan mukaan vaatimusrajaan. Näin on myös siinä tapauksessa, että vahingon syy on sama kuin iPadiin liittyvässä Vahinkoa koskevassa korvausvaatimuksessa. iPhoneen Näytölle ja Takalasilte Sattunutta Vahinkoa koskevaan korvausvaatimukseen sovelletaan sekä Vain Näytölle että Vain Takalasilte Sattuneen Vahingon Omavastuuta, mutta korvausvaatimus katsotaan yksittäiseksi Vahinkoa koskevaksi korvausvaatimukseksi eli se lasketaan mukaan vaatimusrajaan.
- 4.5. **Tekninen tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Vakuutus sopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen tekniseen puhelintukeen, jos Vakuutettu Laite lakkaa toimimasta oikein. Tämä vakuutusturva alkaa Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrauspäivänä alkaneen maksuttoman tukijakson päätyttyä. Tekninen Tuki kattaa Vakuutetun Laitteen, sen Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun Laitteen ja Apple TV:n tai muun yhteensopivan television ja Vakuutetun Laitteen teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Kuluttajaohjelmistoon liittyvä tuki kattaa tukihetkellä voimassa olevan uusimman ohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. "Pääversio" tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole Beta- tai esijulkaisuversio.

5. Rajoitukset

- 5.1. **Laitteistoturva.** Tämä Vakuutus ei kata:
- 5.1.1. Muita kuin Vakuutettuja Laitteita.
- 5.1.2. Vaurioita, joiden syynä on:
- 5.1.2.1. väärinkäyttö (eli tahallisesti aiheutetut vahingot esimerkiksi käyttämällä Vakuutettua Laitetta tietoisesti väärään tarkoitukseen tai väärällä tavalla)
- 5.1.2.2. Vakuutetun Laitteen muuntelu tai muunteluyritykset
- 5.1.2.3. muun kuin Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan tekemät korjaukset tai huollot (päivitykset mukaan lukien).
- 5.1.3. Vakuutettu Laite, jonka sarjanumeroa on muutettu tai turmeltu tai se on poistettu, tai jonka on avannut tai huoltanut tai jota on muunnellut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai jossa on muita kuin Applen hyväksymiä osia.
- 5.1.4. Vakuutetun Laitteen katoaminen tai varkaus.
- 5.1.5. Vakuutettu Laite (ja sen tärkeimmät komponentit), jota ei palauteta Appllelle.

- 5.1.6. Vakuutetun Laitteen pintavauriot, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan, mukaan lukien mutta rajoittamatta hiushalkeamat, naarmut, lommot, porttien rikkiinäiset muoviosat ja värinmuutokset.
- 5.1.7. Tavallisesta käytössä kulumisesta ja/tai käytöstä aiheutuvat viat ja vauriot.
- 5.1.8. Tulipalon aiheuttamat vauriot.
- 5.1.9. Materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä johtuvat viat. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.
- 5.1.10. Vakuutetun Laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta.
- 5.1.11. Vakuutettuun Laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, mukaan lukien mikään tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.
- 5.2. **Tekninen tuki.** Tämä Vakuutus ei kata:
 - 5.2.1. Vakuutetun Laitteen tai Kuluttajaohjelmistojen käyttäminen tai muokkaaminen käyttöoppaan, teknisten tietojen tai Applen sivustolla julkaistujen muiden ohjeiden vastaisesti.
 - 5.2.2. Ongelmat, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto (Kuluttajaohjelmisto mukaan lukien) viimeisimpään versioon.
 - 5.2.3. Muiden valmistajien tuotteet tai muut Apple-merkkiset tuotteet tai ohjelmistot kuin Vakuutettu Laite tai sen Kuluttajaohjelmisto, sekä näiden tuotteiden tai niiden käytön vaikutukset Vakuutettuun Laitteeseen tai sen Kuluttajaohjelmistoon.
 - 5.2.4. Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttäminen, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoihin, sekä yhteysongelmat, jotka eivät johdu vakuutetusta laitteesta.
 - 5.2.5. Käyttöjärjestelmä- tai Kuluttajaohjelmistot, joilla on Beta-, esijulkaisu-, esikatseluversio- tai muu vastaava merkintä.
 - 5.2.6. Vakuutetun Laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vaurioituminen tai häviäminen.
 - 5.2.7. Ohjelmien tai käyttäjän tietojen palauttaminen ja uudelleenasetus.
 - 5.2.8. Vakuutetun Laitteen tavalliseen käyttöön liittyvä neuvonta, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.
 - 5.2.9. Vakuutetun Laitteen tietojen säilyttämiseen, käsittelemiseen, pääsyyn, välittämiseen tai vastaanottamiseen käytettävien laitteistojen tai ohjelmistojen tai niiden komponenttien menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, joka johtuu mistä tahansa muusta syystä tai menetyksestä kuin tässä Sopimuksessa nimenomaisesti mainituista menetyksistä, mukaan lukien luvattomasta pääsystä tällaiseen järjestelmään tai järjestelmän luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta.

5.2.10. Vakuutettuun Laitteeseen tallennettujen sähköisten tietojen menetys, käytön menetys, vahingoittuminen, vioittuminen, pääsyn estyminen tai ohjaamisen estyminen, mukaan lukien mikään tällainen menetys, joka johtuu luvattomasta pääsystä kyseisiin tietoihin, kyseisten tietojen luvattomasta käytöstä, palvelunestohyökkäyksestä tai haitallisen ohjelmistokoodin vastaanottamisesta tai välittämisestä.

6. Yleiset ehdot

6.1. Tämän Vakuutuksen tuoman täyden suojan edellytyksenä on tässä kohdassa sekä kohdissa 7, 8 ja 9 kuvattujen ehtojen täyttyminen. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.

6.2. Tätä Vakuutusta koskevat seuraavat ehdot:

6.2.1. **Alkuperäisosat.** Vakuutukseen sisältyvän huoltopalvelun ehtona on, että Vakuutettu Laite palautetaan Appllelle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.

6.2.2. **Vakuutuksen rajoitukset.** Vakuutusturvan rajoitukset on kuvattu kohdassa 5.

6.2.3. **Vakuutusmaksun maksaminen ja vakuutusturva.** Jos maksat Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan. Jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän Sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä. Jotta voisit maksaa Vakuutusmaksun Maksuerissä, sinun on solmittava Osamaksusopimus Osamaksupalveluiden Toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan Osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.

6.2.4. **Maksuerien maksamisen laiminlyönti.** Jos maksat Vakuutusmaksun erissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksumuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen Toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Vakuutuksesi. Jos AIG saa tällaisen pyynnön, se irtisanoo Vakuutuksesi sovellettavien lakien mukaisesti.

6.2.5. **Huolellisuusvelvoitteesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun Laitteen suojaamiseksi Vakuutuksen Kattamilta Tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua Laitetta sen ohjeiden mukaisesti.

6.2.6. **Asuinpaikkasi ja ikäsi.**

6.2.6.1. Jos et ole Yritysasiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos varsinainen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet Vakuutuksen ostopäivänä täyttänyt vähintään kahdeksantoista (18) vuotta.

6.2.6.2. Jos olet Yritysasiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos Vakuutettu Laite on ostettu jonkin Suomessa toimivan yrityksen, säätiön, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun yhdistyksen käyttöön.

6.2.7. **Muut vakuutukset.** Jos sinulla on jokin muu Vakuutettua Laitetta koskeva vakuutus sopimus, joka on voimassa tämän Vakuutus sopimuksen Vakuutus kautena, voit tästä huolimatta tehdä korvausvaatimuksen tämän Vakuutus sopimuksen nojalla, sillä AIG suostuu myöntämään tämän vakuutuksen riippumatta mahdollisista muista vakuutus sopimuksista.

7. Korvausvaatimuksen tekeminen

7.1. **Laitteistoturvaa koskevat vaatimukset.** Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen käymällä Apple Store -jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuutetulla Palveluntarjoajalla tai vieraillemalla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact tai soittamalla

Applelle osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT201232 mainittuun numeroon. Jotta Apple voisi auttaa sinua, se tarvitsee Vakuutetun Laitteen sarjanumeron. Korvausvaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.4 mainituista tavoista.

7.2. Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja poistaa Laitteistoturvaan kuuluvien huoltotöiden yhteydessä Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvausvaatimuksen tekemistä.

7.3. Sinun on pyydettäessä toimitettava Vakuutuksen ostotosite ja/tai Takuutodistus, jotta voidaan varmistaa, että Apple-tuotteesi on sama kuin Vakuutettu Laite.

7.4. Laitteistoturvaa koskevat korvausvaatimukset on tehtävä jollakin seuraavista tavoista:

7.4.1. **Sisäänkantohoito:** Voit palauttaa Vakuutetun Laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen Valtuutetulle Palveluntarjoajalle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (tapauksen mukaan) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun Laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Palveluntarjoajalta.

Jos palautat Vakuutetun Laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeeseen, jotkin korjaukset voidaan tehdä paikan päällä. Suosittelemme varaamaan ajan etukäteen osoitteesta apple.com/retail.

7.4.2. **Huolto postitse:** Apple lähettää Sinulle pakkauksen, jonka postimaksu on maksettu etukäteen, jotta voit lähettää Vakuutetun Laitteen Applelle. Kun Vakuutettu Laite on tarkastettu tai korjattu, Apple palauttaa sen tai korvaavan laitteen sinulle. Apple maksaa postimaksut molempiin suuntiin edellyttäen, että noudatat kaikkia ohjeita.

7.4.3. **Pikavaihtopalvelu ("ERS"):** Apple edellyttää, että palautat Vakuutetun Laitteen, ja tekee luottokortiltasi laitteen hintaa ja soveltuvia toimituskuluja vastaavan summan suuruisen katevarauksen. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et voi käyttää tätä palvelua. Apple lähettää sinulle korvaavan tuotteen ja Vakuutetun Laitteen palautusohjeet. Edellyttäen, että noudatat näitä ohjeita, Apple peruu luottokortin katevarauksen, eikä sinulta veloiteta mitään korvaavasta tuotteesta ja lähetyskuluista Applelle ja Applelta valitsemaasi toimitusosoitteeseen. Jos et palauta alkuperäistä vakuutettua laitetta ohjeiden mukaisesti tai palautat jonkin muun kuin Vakuutetun Laitteen, Apple veloittaa katevarauksen luottokortiltasi.

Huomaathan, että ERS ei ole saatavilla iPodia tai iPhoneen Vain Näytölle, Vain Takalasilta tai Näytölle ja Takalasilta Sattuneita Vahinkoja Koskeville korvausvaatimuksille. Voit kuitenkin valita käyttää ERS:ää iPhoneen Vain Näytölle, Vain Takalasilta tai Näytölle ja Takalasilta Sattuneita Vahinkoja koskeviin korvausvaatimuksiin, jotka ovat kohdassa 1.23 luetellun iPhoneen Muut Vahingot -omavastuun alaisia.

7.5. Laitteistoturvan huoltovaihtoehdot voivat olla erilaisia eri maissa ja ne riippuvat paikallisesta kapasiteetista. Saat lisätietoja AppleCare+-vakuutuksen kohdasta Lisätiedot.

7.6. Jos jokin edellä kuvatuista huoltotavoista ei ole saatavilla, Applen tapaa toimittaa Laitteistoturviasi saatetaan muuttaa.

7.7. Jos aiot esittää korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin ostomaassa, Sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.

- 7.8. **Teknistä tukea** koskevan korvausvaatimuksen voit tehdä joko vieraillemalla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact tai soittamalla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT201232 mainittuun numeroon. Neuvojamme pyytää sinulta Vakuutetun Laitteen sarjanumeron ennen avun tarjoamista.

Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:

Kansainväliset tukitiedot	support.apple.com/fi-fi/HT201232
Applen valtuuttamat huoltoliikkeet, jälleenmyyjät ja Apple Store -jälleenmyyntiliikkeet	locate.apple.com/fi/fi/
Apple-tuki ja -huolto	support.apple.com/fi-fi/contact

8. Velvollisuutesi korvausvaatimusta tehdessäsi

- 8.1. Kun teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla, sinun on noudatettava seuraavia ehtoja:
- 8.1.1. Sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat Vakuutetussa Laitteessa.
- 8.1.2. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, Sinun on pyydettäessä ilmoitettava esimerkiksi Vakuutetun Laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista sekä siihen liitetyistä tai asennetuista oheislaitteista, tiedot saamistasi virheilmoituksista sekä siitä, mitä teit, ennen kuin laitteen vika ilmeni, ja miten olet yrittänyt ratkaista ongelman.
- 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan antamia ohjeita ja pakattava laite Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan toimitusohjeiden mukaisesti.
- 8.1.4. Et saa lähettää sellaisia tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu Laitteistoturvan piiriin (tällaisia ovat esimerkiksi suojakotelot, autolaturit ja muut vastaavat), sillä niitä ei voida palauttaa.
- 8.1.5. Jos mahdollista, Sinun on varmistettava, että Vakuutetussa Laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple poistaa Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa Laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän Sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
- 8.1.6. Sinun on toimitettava Applelle kaikki Laitteistoturvan piiriin kuuluvan laitteen tärkeimmät komponentit, jotta Apple voi arvioida korvausvaatimuksesi kelvollisuuden.
- 8.2. Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta.
- 8.3. Jollei sovellettava laki toisin määrää, AIG, Apple, Applen Valtuutetut Palveluntarjoajat sekä edellisten työntekijät ja edustajat eivät ole sinulle korvausvelvollisia mistään sellaisista kärsimistäsi epäsuorista vahingoista, joita voivat olla esimerkiksi ohjelmien tai tietojen palauttamisen, uudelleenohjelmoinnin tai jäljentämisen aiheuttamat kustannukset tai liiketoiminnalliset tappiot tai tulojen tai odotettujen säästöjen menetykset, jotka johtuvat siitä, että edelliset eivät täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

9. Harhauttaminen, petos ja laitton käyttö

- 9.1. Jos korvausvaatimus todetaan petolliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvausvaatimusta tehdessäsi, korvausvaatimus hylätään ja Vakuutuksesi irtisanotaan

palauttamatta mitään Vakuutusmaksun osaa. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.

- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Vakuutuksen sovellettavien lakien mukaisesti, jos jokin pätevä viranomainen ilmoittaa sille Vakuutetun Laitteen käytöstä rikolliseen toimintaan tai rikoksissa avustamiseen tai niiden mahdollistamiseen.

10. Irtisanominen

- 10.1. Voit irtisanoa tämän Vakuutussopimuksen milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, voit irtisanoa Sopimuksen soittamalla Applle osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT201232 mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.
- 10.2. Jos maksat Vakuutusmaksun Maksuerissä, voit irtisanoa sopimuksen ottamalla yhteyttä Osamaksusopimuksen Toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanomaan Vakuutuksen puolestasi.
- 10.3. Jos haluat irtisanoa tämän Vakuutuksen Vakuutetun Laitteen palauttamisen yhteydessä, vieraile Vakuutetun Laitteen alkuperäisessä ostopaikassa (joko Applen valtuuttama jälleenmyyjä tai Apple). Sinä (tai Maksusuunnitelmasi Tarjoaja) saat täyden hyvityksen Vakuutuksesta.
- 10.4. Jotta voisit saada hyvityksen, sinua voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen ostokuitti ja/ tai Takuutodistus.
- 10.5. Jos irtisanot sopimuksen muussa tilanteessa kuin Vakuutetun Laitteen palauttamisen yhteydessä, sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:
- 10.5.1. Jos irtisanot tämän Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat täyden hyvityksen maksamastasi maksusta. Jos irtisanot tämän Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutuksen ostopäivästä ja olet valinnut maksutavaksi osamaksun, Sinun on ilmoitettava asiasta Osamaksusopimuksen Toimittajalle kohdan 10.2 mukaisesti ja pyydettyä tätä irtisanomaan Osamaksusopimus. Tässä tapauksessa Osamaksusopimuksen Toimittaja hyvittää Sinulle irtisanomisajankohtaan mennessä maksamasi Maksuerät.
- 10.5.2. Jos irtisanot tämän Sopimuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat hyvityksen osasta maksamaasi maksua jäljellä olevan Vakuutuskauden pituuden mukaisesti. Jos olet valinnut maksutavaksi osamaksun ja irtisanot tämän Sopimuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostopäivästä, et saa mitään hyvitystä irtisanomisajankohtaan mennessä maksamistasi Maksueristä.
- 10.6. Jos olet oikeutettu johonkin hyvitykseen, se maksetaan sille pankki- tai luottokortille, jolla ostit Vakuutuksen, ja jos tämä ei ole mahdollista, maksu tehdään pankkisiirrolla.

11. Vakuutuksen siirtäminen

- 11.1. Jos luovutat Vakuutetun Laitteen jollekin Suomessa asuvalle kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, voit siirtää tälle myös tämän Vakuutuksen. Tällöin Vakuutussopimuksen uusi osapuoli saa vakuutusturvan jäljellä olevalle Vakuutuskaudelle. Yritysassiakas saa siirtää tämän vakuutuksen ainoastaan toiselle Yritysassiakkaalle.
- 11.2. Sinun on ilmoitettava siirtämisestä Applle AIG:n puolesta niin pian kuin mahdollista soittamalla Applle osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT201232 mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Kun ilmoitat Applle Vakuutuksen siirtämisestä, Sinun on ilmoitettava Vakuutetun Laitteen sarjanumero sekä laitteen uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite

ja sähköpostiosoite, jotta Apple voi lähettää tälle päivitetyn Takuutodistuksen. Sinun on annettava uudelle omistajalle tai vuokraajalle nämä ehdot ja ilmoitettava tälle, kuinka monta vaatimusta Vahingoista olet tehnyt.

- 11.3. Vakuutus sopimuksen siirto katsotaan tapahtuneeksi, kun Apple on AIG:n puolesta toimittanut muutetun Takuutodistuksen uudelle omistajalle tai vuokraajalle.

12. Valitukset

- 12.1. AIG:n ja Applen mielestä ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään korvausvaatimukset ja vakuutuksia koskevat valitukset puolestaan, jotta sinun tarvitsisi kaikissa asioissa ottaa yhteyttä vain yhteen tahoon. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Appleen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Applelle nimesi sekä Vakuutetun Laitteen sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

<u>Kirjeitse:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland
<u>Puhelimitse:</u>	Katso osoitteessa support.apple.com/fi-fi/HT201232 mainittu numero
<u>Verkossa:</u>	Ota yhteyttä Apple-tukeen -sivulla osoitteessa support.apple.com/fi-fi/contact
<u>Henkilökohtaisesti:</u>	Jokin osoitteessa apple.com/retail/storelist mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä

- 12.2. Jos Apple ei kykene ratkaisemaan asiaa sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista asiamiehistä tai riippumattomista organisaatioista, jotka tutustuvat tapaukseen ja/tai antavat sinulle ohjeita. Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Puhelimitse: +358 96 850 120

Kuluttajariitalautakunta PL 306
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)

Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16620899
Sähköpostitse: info@fspo.ie

Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaava asiamies ei ehkä ota valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 3 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi; ks. oikeus.fi/.

- 12.3. Jos haluat valittaa ostamastasi vakuutus sopimuksesta verkossa, saatat olla oikeutettu käyttämään Euroopan komission Verkkovälitteinen riidanratkaisu -palvelua osoitteessa ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Yleistietoja

- 13.1. Tämä Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG hyväksytte sen, että Sopimukseen liittyvät tai siitä johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.
- 13.2. Tämän Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja myös kaikki siihen liittyvä viestintä tulee tapahtumaan suomeksi.
- 13.3. AIG ei myönnä tämän vakuutus sopimuksen perusteella vakuutus turvaa eikä ole velvollinen maksamaan mitään vakuutus korvauksia tai tarjoamaan mitään etuuksia, mikäli tällaisen vakuutus antaminen, tällaisen korvauksen maksaminen tai etuuden tarjoaminen altistaisi AIG: n, AIG: n emoyhtiön tai lopullisessa määräysvallassa olevan liiketoimintayksikön mille tahansa Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselmien mukaiselle seuraamukselle, kiellolle tai rajoitukselle tai Yhdistyneen kuningaskunnan, Luxemburgin suurherttuakunnan, Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kaupallisille- tai taloudellisille seuraamuksille.
- 13.4. Tämän vakuutus antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, aig.lu/. AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, caa.lu/.

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumaksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6 PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, finanssivalvonta.fi.

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa aig.lu/.

- 13.5. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut edustajat jakelevat, myyvät ja toimittavat vakuutuksia sekä käsittelevät vaatimuksia AIG:n puolesta tämän Vakuutus sopimuksen nojalla. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.6. Vain sinä (tai se henkilö, jolle tämä sopimus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolemantapauksessa perillisesi) ja AIG voitte panna tämän sopimuksen ehdot täytäntöön.

Miten AIG käyttää henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("**AIG**") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"Henkilötiedot" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät sinuun tai muihin henkilöihin ja joiden avulla sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun toimitat Henkilötietojasi, myönnät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja käsitellään Suomen tietosuojalakien mukaisesti.

AIG:n keräämien Henkilötietojen tyyppi ja keräämisen syy: Välisestämme suhteesta riippuen saatamme kerätä sinusta tunnistamis- ja yhteystietoja sekä muita toimittamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuussyistä.

Henkilötietojen jakaminen: Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeyhteyksien luovuttamisen yhteydessä.

Kansainväliset tiedonsiirrot: Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi Henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – esimerkiksi Yhdysvalloissa ja muissa sellaisissa maissa, joiden tietosuojalajit poikkeavat asuinmaasi laeista – toimiville osapuolille (kuten konserniyhtiöillemme, palveluntarjoajillemme, viranomaisille ja muille ulkopuolisille tahoille). Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi Yhdysvalloissa toimiville konserniyhtiöillemme, jotka toimittavat keskitettyjä IT-tukipalveluita.

Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen: Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisia suojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Pyynnöt ja kysymykset: Jos haluat tarkastella Henkilötietojasi tai korjata niitä tai pyytää niiden poistamista tai vastustaa niiden käyttöä, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@aig.com tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Saat lisätietoja Henkilötietojen käytöstä osoitteessa aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet olevasta tietosuojakäytännöstämme, tai voit pyytää tiedoista kopion edellä mainituista osoitteista.