

**AppleCare+ Apple Watchille**  
**AppleCare+ kuulokkeille**  
**AppleCare+ iPadille**  
**AppleCare+ iPhoneille**  
**AppleCare+ iPodille**

#### **HUOMAUTUS KULUTTAJANSUOJALAISTA:**

AppleCare+ on vakuutus, joka kattaa Apple Watchille, iPadille, iPhoneille, iPodille ja Apple- tai Beats-merkkisille kuulokkeille sattuvat vahingot ja teknisen tuen. AppleCare+ ei kata suunnittelu-, materiaali- ja/tai valmistusvirheistä johtuvia vikoja. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta. Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain nojalla oikeus vaatia tuotteen myyjältä maksutonta korjausta, korvaavaa tuotetta, hinnanalennusta tai hyvitystä, jos tuote ei täytä myynti- tai vuokrasopimuksen ehtoja ja jos esität vaatimuksen kohtuullisessa ajassa vian havaitsemisesta. Voit myös tietyissä tapauksissa tehdä korvausvaatimuksen myyntiketjun aiemmalle myyjälle. Saat lisätietoja osoitteesta [apple.com/fi/legal/statutory-warranty](https://apple.com/fi/legal/statutory-warranty).

#### **Ehdot – Suomi**

Kiitos, että hankit AppleCare+-vakuutuksen, jonka antaa AIG Europe S.A:n sivukonttori (jäljempänä "AIG"). AIG vakuuttaa Apple Watch-, iPad-, iPhone- tai iPod-laitteesi tai Apple- tai Beats-merkkiset kuulokkeesi tässä Sopimuksessa kuvatuin ehdoin. Laki edellyttää, että saat nämä tiedot ennen ostotapahtumaa. Suosittelemme lukemaan ne. Saat vakuutuksen hankkimiseen liittyvää tukea ja neuvoja kuluttaja-asiamieheltä, Kuluttajaneuvonnasta sekä FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta.

AppleCare+ kattaa laitteesi korjauksen tai vaihdon Vahingon tai Akun Kunnan Huomattavan Heikentymisen johdosta ja antaa sinulle oikeuden käyttää Applen teknistä tukea (kohdassa 4.5 kuvatulla tavalla).

Vakuutuksia myyvät Apple ja Applen Valtuutetut Jälleenmyyjät. Apple käsittelee lisäksi korvausvaatimukset ja mahdolliset valitukset AIG:n puolesta (tarkka kuvaus tästä on kohdassa 12).

**AppleCare+ ei kata laitteen häviämistä tai varkautta eikä laitteen vioista aiheutuvia vahinkoja, mutta tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta (kohdassa 5.1.9 kuvatulla tavalla).**

#### **1. Määritelmät**

Seuraavilla termeillä on sama merkitys kaikkialla tässä Sopimuksessa:

- 1.1. "Vahinko" tarkoittaa sellaisia Vakuutetulle Laitteelle odottamattomasti tai tahattomasti tapahtuneita esinevahinkoja, rikkoutumisia tai vikoja, jotka johtuvat joko käsittelystä (esim. Vakuutetun Laitteen pudottaminen tai kastuminen) tai jostakin ulkoisesta tapahtumasta (esim. äärimmäiset sää- tai ympäristöolosuhteet). Vaurion on oltava luonteeltaan sellainen, että se vaikuttaa Vakuutetun Laitteen toimintaan. Tällainen on esimerkiksi näyttöön tullut särö, joka haittaa näytön tarkastelua.
- 1.2. "AIG" tarkoittaa AIG Europe S.A:ta, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, ja joka toimii Suomessa AIG Europe S.A. Finland - sivukonttorinsa kautta (Y-tunnus 2922692-7) osoitteessa Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.
- 1.3. "Apple" tarkoittaa Apple Distribution International Limited -yhtiötä (tai sen valtuutettuja edustajia), jotka jakelevat, myyvät ja toimittavat näitä Vakuutuksia ja käsittelevät niihin liittyviä korvausvaatimuksia ja valituksia AIG:n puolesta.

- 1.4. "Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja" tarkoittaa Applen edustajaksi nimettyä ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka käsittelee vaatimuksia AIG:n puolesta. Näistä palveluntarjoajista on julkaistu luettelo osoitteessa [locate.apple.com/fi/fi](https://locate.apple.com/fi/fi).
- 1.5. "Applen valtuutettu jälleenmyyjä" tarkoittaa ulkopuolista tahoa, jonka Apple on valtuuttanut myymään Vakuutuksia Vakuutettujen Laitteiden myynnin tai vuokrauksen yhteydessä.
- 1.6. "AppleCare+-tiedot" tarkoittaa tukisivustoa [apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus](https://apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus).
- 1.7. "Applen Rajoitettu Takuu" tarkoittaa Applen valmistajana Vakuutettujen Laitteiden ostajille tai vuokraajille (erillisten palveluehtojen nojalla) vapaaehtoisesti myöntämää takuuta, jonka tuomat edut eivät korvaa kuluttajansuojalain suomia etuja, vaan täydentävät niitä.
- 1.8. "Maksumuistutus" tarkoittaa ilmoitusta, jonka Osamaksusopimuksen Toimittaja lähettää sinulle, jos et ole maksanut jotakin Maksuerää ja/tai jos olet laiminlyönyt Osamaksusopimukseen liittyviä velvollisuuksiasi jättämällä Maksueriä maksamatta.
- 1.9. "Akun Kunnan Huomattava Heikentyminen" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen tapauksessa, että sen akun kyky pitää varaus on alle kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) alkuperäisissä teknisissä tiedoissa mainitusta.
- 1.10. "Beats" tarkoittaa Beats Electronics LLC:tä (eli Beats by Dr. Dre), joka on audiotuotteita toimittava Apple Inc:n tytäryhtiö, johon sisältyy myös joitakin Beats-tuotemerkkisiä Vakuutettuja Laitteita –
- 1.11. "Yritysassiakas" tarkoittaa asiakasta, joka on rekisteröitynyt Applen yritysverkkokaupan käyttäjäksi ja ostanut Vakuutetut Laitteet yritysverkkokaupan kautta.
- 1.12. "Kuluttajaohjelmisto" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen käyttöjärjestelmää, siihen valmiiksi asennettuja ohjelmia sekä Apple- tai Beats-merkkisiä sovelluksia, jotka asennetaan laitteeseen myöhemmin ja jotka saattavat vaihdella tuotekohtaisesti.
- 1.13. "Vakuutuskausi" tarkoittaa kohdassa 3.1 määriteltyä ajanjaksoa.
- 1.14. "Vakuutettu Laite" tarkoittaa niitä Apple Watch-, iPad-, iPhone- ja iPod-laitteita (iPad-syöttölaitteet mukaan lukien) sekä Apple- tai Beats-merkkisiä kuulokkeita, joiden sarjanumero mainitaan niiden Takuutodistuksessa (tai iPad-Syöttölaitteiden tapauksessa ostotositteessa) sekä edellisten kanssa samassa pakkauksessa toimitettuja lisävarusteita. Sinun on täytynyt ostaa tai vuokrata Vakuutettu Laite uutena joko Applelta tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä enintään kuusikymmentä (60) päivää ennen tämän Vakuutuksen ostamista, tai jos Vakuutetun Laitteen laillinen omistusoikeus on siirretty sinulle, Vakuutussopimuskin on täytynyt siirtyä sinulle tämän sopimuksen kohdan 11 mukaisesti.
- 1.15. "Laitteistoturva" tarkoittaa suojaa, jonka kautta Vakuutettu Laite joko korjataan tai vaihdetaan Vahingon tai akun kunnan heikentymisen vuoksi.
- 1.16. "Maksuerä" tarkoittaa summaa, jonka olet velvollinen maksamaan Osamaksusopimuksen perusteella.
- 1.17. "Vakuutuksen Kattama Tapahtuma" tarkoittaa (a) Vahinkoa Vakuutetulle Laitteelle ja/tai (b) sen Akun Kunnan huomattavaa Heikentymistä ja/tai (c) Teknisen tuen tarvetta Vakuutuskaudella.
- 1.18. "iPad-Syöttölaite" tarkoittaa Apple Pencil -laitetta ja/tai Apple-merkkistä iPad-näppäimistöä.
- 1.19. "Osamaksusopimus" tarkoittaa Sinun ja Osamaksusopimuksen Toimittajan välillä solmittua sopimusta Vakuutusmaksun maksamiseksi Maksuerissä.

- 1.20. "Osamaksusopimuksen Toimittaja" tarkoittaa sitä tahoa, jonka kanssa olet solminut Osamaksusopimuksen. Tämä voi olla Apple, Applen Valtuutettu Jälleenmyyjä tai jokin ulkopuolinen rahoituslaitos.
- 1.21. "Takuutodistus" tarkoittaa sitä asiakirjaa, jonka saat todisteeksi tämän Vakuutuksen hankkimisesta. Siinä annetaan vakuutuksen tiedot sekä sen Vakuutetun Laitteen sarjanumero, johon tätä Vakuutusta sovelletaan. Jos olet hankkinut tämän Vakuutuksen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Jälleenmyyjältä, myös alkuperäinen ostokuitti voi toimia Takuutodistuksena.
- 1.22. "Vakuutus(sopimus) tai Sopimus" tarkoittaa tätä asiakirjaa, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot ja joka yhdessä AppleCare+-vakuutuksen ostohetkellä saamasi Takuutodistuksen kanssa muodostavat sopimuksen sinun ja AIG:n välillä.
- 1.23. "Omavastuu" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omavastuusummaa. Omavastuut ovat seuraavat:

Apple Watch (kaikki muut mallit paitsi Hermès ja Edition):	65 €
Apple Watch (Hermès tai Apple Watch Edition):	75 €
iPad:	
iPad-Syöttölaite:	29 €
Kaikki Muut Vahingot (iPad Pro):	49 €
Kaikki Muut Vahingot (iPad, iPad Air, iPad mini):	49 €
iPhone:	
Vain Näytölle Sattunut Vahinko:	29 €
Kaikki Muut Vahingot:	99 €
iPod:	29 €
Apple-merkkiset kuulokkeet:	29 €
Beats-merkkiset kuulokkeet:	29 €

Edellä mainitut summat tulevat maksettaviksi jokaisesta Suomessa tämän sopimuksen nojalla tekemästäsi Vahinkoa koskevasta korvausvaatimuksesta. Huomaathan, että jos teet korvausvaatimuksen tämän sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin Suomessa, Omavastuu on maksettava kyseisen maan valuutassa ja sen suuruusena kuin kyseiselle maalle on määritetty. Saat lisätietoja AppleCare+-vakuutuksen kohdasta Lisätiedot.

iPhonen Vain Näytölle Sattuneita Vahinkoja koskevien korvausvaatimusten tapauksessa Vakuutetussa Laitteessa ei saa olla muita vaurioita, mukaan lukien mutta rajoittamatta taipunut tai kolhiintunut kotelo, jotka estävät Applea vaihtamasta näyttöä. Muut Vakuutetussa Laitteessa esiintyvät vauriota, luokitellaan iPhone: Muiksi Vahingoiksi. Korjaukset, jotka sisältävät Vain Näytölle Sattuneen Vahingon ovat saatavilla vain iPhonelle.

- 1.24. "Vakuutusmaksu" tarkoittaa summaa, jonka olet hyväksynyt maksettavaksesi tämän Sopimuksen kohdan 2.2 nojalla.
- 1.25. "Tekninen Tuki" tarkoittaa Applen tarjoamaa teknistä apua tilanteissa, joissa Vakuutettu Laite ei toimi oikein. Ilman vakuutusta Apple voi periä tuesta tapauskohtaisia maksuja.
- 1.26. "Sinä" tarkoittaa Vakuutetun Laitteen omistavaa tai vuokrannutta henkilöä sekä sitä henkilöä, jolle Vakuutus on mahdollisesti siirretty kohdan 11 nojalla.

## 2. Vakuutus

- 2.1. Vakuutus muodostuu tästä vakuutusasiakirjasta, jossa kuvataan AppleCare+-vakuutuksen ehdot, sekä Takuutodistuksesta. Tutustu asiakirjoihin huolellisesti ja varmista, että saat haluamasi vakuutusturvan. Jos tarpeesi muuttuvat tai jos jokin Vakuutuksen perusteena toimivista tiedoista muuttuu, Applen ja AIG:n saattaa joutua päivittämään arkistoissaan olevat tiedot ja Takuutodistusta saatetaan joutua muuttua.
- 2.2. Jos sinun täytyy hankkia korvaava Takuutodistus tai tarvitset kopion vakuutustiedoista, noudata osoitteessa [mysupport.apple.com/products](https://mysupport.apple.com/products) annettuja ohjeita.

Vakuutusmaksut ovat seuraavat:

Apple Watch Series 3, SE:	69 €
Apple Watch Series 4, 5 ja 6:	109 €
Apple Watch Hermès ja Apple Watch Edition:	219 €
iPad, iPad Air ja iPad mini:	89 €
iPad Pro:	159 €
iPhone SE:	109 €
iPhone 8, 7 ja 6s:	169 €
iPhone 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus ja 6s Plus:	189 €
iPhone 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max ja X:	249 €
iPod:	59 €
Apple-merkkiset kuulokkeet (kaikki muut mallit paitsi AirPods Max):	39 €
AirPods Max:	69 €
Beats-merkkiset kuulokkeet:	39 €

Hintoihin sisältyy mahdollinen vakuutusvero.

## 3. Vakuutuskausi

- 3.1. Laitteistoturva alkaa Vakuutuksen ostopäivästä. Tämä tarkoittaa sitä, että jos hankit AppleCare+-vakuutuksen kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Vakuutettavan Laitteen ostamisesta tai vuokraamisesta, Laitteistoturva alkaa vasta Vakuutuksen ostopäivästä. Tekninen Tuki alkaa valmistajan toimittaman, Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrauspäivästä alkavan maksuttoman teknisen tuen päätyttyä. Molemmat edut päättyvät 24 kuukauden kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä kaikkien muiden paitsi Apple Watch Hermès- ja Apple Watch Edition -laitteiden tapauksessa. Jälkimmäisten tapauksessa edut päättyvät 36 kuukauden kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä. Vakuutuksen ostopäivä käy ilmi alkuperäisestä ostokuitista.

Sinulla on kohdan 10 nojalla oikeus irtisanoa tämä Vakuutus sopimus, milloin tahansa ja ilman erillistä syytä.

- 3.2. Vakuutus voi päättyä tavallista aikaisemmin, jos käytät oikeuttasi irtisanoa sen kohdan 10 mukaisesti tai jos AIG irtisanoo sen tämän Sopimuksen ehtojen nojalla. Vaikka Sinulla ei olisi enää oikeutta tehdä korvausvaatimusta Vahingoista, Akun Kunnan Huomattavaa Heikentymistä koskeva Laitteistoturva ja Tekninen Tuki jatkuvat kuitenkin Vakuutuskauden loppuun asti.

- 3.3. Tämä Vakuutus ei kata sellaisia Vakuutuksen Kattamasta Tapahtumasta johtuvia vahinkoja Vakuutetulle Laitteelle, jotka ovat tapahtuneet ennen Vakuutuksen hankkimista.

#### 4. Vakuutusturva

- 4.1. **Laitteistoturva.** Jos teet tämän vakuutuksen suomaa Laitteistoturva koskevan hyväksyttävän korvausvaatimuksen, AIG pyytää Applea joko:
- 4.1.1. korjaamaan Vakuutetun Laitteen uusilla tai suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uutta vastaavilla kunnostetuilla osilla, tai
- 4.1.2. jos korjaaminen ei ole järkevää käytännöllisistä tai taloudellisista syistä, korvaamaan Vakuutetun Laitteen samantyyppisellä uudella tai suorituskyvyltään ja luotettavuudeltaan uutta vastaavalla Apple-merkkisellä laitteella. Jos Vakuutettua Laitetta vastaavaa Apple-merkkistä laitetta ei ole saatavilla, Apple korvaa sen toiminnoiltaan vähintään sitä vastaavalla Apple-merkkisellä laitteella (johon on saatettu tehdä Kuluttajaohjelmiston päivityksiä). Beats-merkkiset kuulokkeet korvataan aina Beats-merkkisillä laitteilla tämän kohdan 4.1.2 mukaisesti. Korvaavasta Apple- tai Beats-merkkisestä laitteesta tulee tämän sopimuksen nojalla uusi Vakuutettu Laite. Kun Vakuutettu Laite korvataan uudella, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja pitää itsellään alkuperäisen Vakuutetun Laitteen.

Vakuutettu Laite voidaan ainoastaan korjata tai korvata uudella. AIG ei maksa korvausvaatimuksista mitään rahallisia korvauksia.

- 4.2. Jos sinulle toimitetaan korvaava laite kohdan 4.1.2 mukaisesti, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja voi asentaa siihen uusimman sille tarkoitetun ohjelmiston ja käyttöjärjestelmän (jos sellaisia on) osana tätä Vakuutusta. Vakuutettuun laitteeseen asennetut muiden valmistajien sovellukset saattavat olla yhteensopimattomia Vakuutetun Laitteen kanssa ohjelmisto- tai käyttöjärjestelmäpäivityksen jälkeen. Jos teet korvausvaatimuksen jossakin muussa kuin Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrausmaassa, Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja voi korjata tai vaihtaa laitteen ja sen osat paikallisesti vastaaviin laitteisiin ja osiin.
- 4.3. **Omvastuu.** Ennen kuin saat kohdassa 4.1 mainitut edut Vahingoista tekemäsi hyväksyttävän korvausvaatimuksen ja tämän Sopimuksen nojalla, sinun on maksettava Vakuutettua Laitetta koskeva Omavastuu osana korvausvaatimuksesta aiheutuvia kustannuksia. Omavastuu voidaan maksaa Applelle tai Applen Valtuuttamalle Palveluntarjoajalle joko käteisellä tai pankki- tai luottokortilla.
- 4.4. **Korvausvaatimusrajat.** Vahingoista saa tehdä enintään kaksi korvausvaatimusta kullakin 12 kuukauden jaksolla. Jaksot määräytyvät alkuperäisessä ostokuitissa mainitun Vakuutuskauden alkamisajankohdan mukaisesti. Vahinkoa ei enää kateta 12 kuukauden jaksolla tehdyn toisen korvausvaatimuksen ratkaisemisen jälkeen ennen seuraavan, Vakuutuksen ostopäivän mukaisesti määräytyvän 12 kuukauden jakson alkamista (jos jaksoja on vielä jäljellä), ja jakson alettua Vahingoista voidaan tehdä jälleen kaksi korvausvaatimusta. Tekemättä jätetyt korvausvaatimukset vanhentuvat kunkin 12 kuukauden jakson päätyttyä. Tekninen Tuki ja Akun Kunnan Huomattavaa Heikentymistä koskeva Laitteistoturva kuitenkin jatkuvat Vakuutuskauden loppuun asti. iPad-Syöttölaitteista tehty Vahinkoa koskevat korvausvaatimukset katsotaan yksittäisiksi Vahinkoa koskeviksi korvausvaatimuksiksi eli ne lasketaan mukaan vaatimusrajaan. Näin on myös siinä tapauksessa, että vahingon syy on sama kuin iPadiin liittyvässä Vahinkoa koskevassa korvausvaatimuksessa.
- 4.5. **Tekninen tuki.** Jos teet hyväksyttävän korvausvaatimuksen Vakuutus sopimuksen tämän kohdan nojalla, saat ensisijaisen pääsyn Applen tekniseen puhelintukeen, jos Vakuutettu Laite lakkaa toimimasta oikein. Tämä vakuutusturva alkaa Vakuutetun Laitteen osto- tai vuokrauspäivänä alkaneen maksuttoman tukijakson päätyttyä. Tekninen Tuki kattaa Vakuutetun Laitteen, sen Kuluttajaohjelmistot sekä Vakuutetun Laitteen ja AirPort-laitteen, Apple TV:n tai Vakuutetun Laitteen teknisten tietojen mukaisesti yhteensopivan langattoman

laitteen tai tietokoneen väliset yhteysongelmat. Kuluttajaohjelmistoon liittyvä tuki kattaa tukihetkellä voimassa olevan uusimman ohjelmistoversion sekä sitä välittömästi edeltävän Pääversion. "Pääversio" tarkoittaa Applen kaupallisesti julkaisemaa merkittävää ohjelmistoversiota, jonka numero on esimerkiksi 1.0 tai 2.0 ja joka ei ole Beta- tai esijulkaisuversio.

## **5. Rajoitukset**

5.1. **Laitteistoturva.** Tämä Vakuutus ei kata:

5.1.1. Muita kuin Vakuutettuja Laitteita.

5.1.2. Vaurioita, joiden syynä on:

5.1.2.1. väärinkäyttö (eli tahallisesti aiheutetut vahingot esimerkiksi käyttämällä Vakuutettua Laitetta tietoisesti väärään tarkoitukseen tai väärällä tavalla)

5.1.2.2. Vakuutetun Laitteen muuntelu tai muunteluyritykset

5.1.2.3. muun kuin Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan tekemät korjaukset tai huollot (päivitykset mukaan lukien).

5.1.3. Vakuutettu Laite, jonka sarjanumeroa on muutettu tai turmeltu tai se on poistettu, tai jonka on avannut tai huoltanut tai jota on muunnellut joku muu kuin Apple tai Applen valtuutettu edustaja, tai jossa on muita kuin Applen hyväksymiä osia.

5.1.4. Vakuutetun Laitteen katoaminen tai varkaus.

5.1.5. Vakuutettu Laite (ja sen tärkeimmät komponentit), jota ei palauteta Applelle.

5.1.6. Vakuutetun Laitteen pintavauriot, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan, mukaan lukien mutta rajoittamatta hiushalkeamat, naarmut, lommot, porttien rikkinäiset muoviosat ja värinmuutokset.

5.1.7. Tavallisesta käytössä kulumisesta ja/tai käytöstä aiheutuvat viat ja vauriot.

5.1.8. Tulipalon aiheuttamat vauriot.

5.1.9. Materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä johtuvat viat. Tällaiset viat kattaa AppleCare+-Vakuutuskaudella erikseen joko kuluttajansuojalaki, Applen Rajoitettu Takuu tai Apple itse, vaikkeet olisikaan ostanut tai vuokrannut Apple-tuotettasi Applelta.

5.2. **Tekninen tuki.** Tämä Vakuutus ei kata:

5.2.1. Vakuutetun Laitteen tai Kuluttajaohjelmistojen käyttäminen tai muokkaaminen käyttöoppaan, teknisten tietojen tai Applen sivustolla julkaistujen muiden ohjeiden vastaisesti.

5.2.2. Ongelmat, jotka voidaan ratkaista päivittämällä ohjelmisto (Kuluttajaohjelmisto mukaan lukien) viimeisimpään versioon.

5.2.3. Muiden valmistajien tuotteet tai muut Apple-merkkiset tuotteet tai ohjelmistot kuin Vakuutettu Laite tai sen Kuluttajaohjelmisto, sekä näiden tuotteiden tai niiden käytön vaikutukset Vakuutettuun Laitteeseen tai sen Kuluttajaohjelmistoon.

5.2.4. Sellaisen tietokoneen tai käyttöjärjestelmän käyttäminen, joka ei liity Kuluttajaohjelmistoihin, sekä yhteysongelmat, jotka eivät johdu vakuutetusta laitteesta.

5.2.5. Käyttöjärjestelmä- tai Kuluttajaohjelmistot, joilla on Beta-, esijulkaisu-, esikatseluversio- tai muu vastaava merkintä.

- 5.2.6. Vakuutetun Laitteen sisältämien ohjelmistojen tai tietojen vaurioituminen tai häviäminen.
- 5.2.7. Ohjelmien tai käyttäjän tietojen palauttaminen ja uudelleenasetus.
- 5.2.8. Vakuutetun Laitteen tavalliseen käyttöön liittyvä neuvonta, jollei laitteessa tai sen ohjelmistossa esiinny mitään ongelmaa.

## 6. Yleiset ehdot

- 6.1. Tämän Vakuutuksen tuoman täyden suojan edellytyksenä on tässä kohdassa sekä kohdissa 7, 8 ja 9 kuvattujen ehtojen täyttyminen. Jos et noudata näitä ehtoja, korvausvaatimuksesi saatetaan hylätä.
- 6.2. Tätä Vakuutusta koskevat seuraavat ehdot:
  - 6.2.1. **Alkuperäisosat.** Vakuutukseen sisältyvän huoltopalvelun ehtona on, että Vakuutettu Laite palautetaan Applle kokonaisuudessaan – kaikki alkuperäiset osat tai Applen hyväksymät varaosat mukaan lukien.
  - 6.2.2. **Vakuutuksen rajoitukset.** Vakuutusturvan rajoitukset on kuvattu kohdassa 5.
  - 6.2.3. **Vakuutusmaksun maksaminen ja vakuutusturva.** Jos maksat Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, maksusuoritus on tehtävä, ennen kuin Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan. Jos Vakuutusmaksua ei ole maksettu kokonaisuudessaan, tämän Sopimuksen nojalla tehtyjä korvausvaatimuksia ei hyväksytä. Jotta voisit maksaa Vakuutusmaksun Maksuerissä, sinun on solmittava Osamaksusopimus Osamaksupalveluiden Toimittajan kanssa. Laitteistoturva ja Tekninen Tuki tulevat voimaan Osamaksusopimuksen solmimisajankohdasta alkaen. Sinun on maksettava Maksuerät Osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti.
  - 6.2.4. **Maksuerien maksamisen laiminlyönti.** Jos maksat Vakuutusmaksun erissä etkä maksa maksamatta jääneitä Maksueriä Maksuistutuksessa mainittuun päivämäärään mennessä, Osamaksusopimuksen Toimittaja voi pyytää AIG:tä irtisanomaan Vakuutuksesi. Jos AIG saa tällaisen pyynnön, se irtisanoo Vakuutuksesi sovellettavien lakien mukaisesti.
  - 6.2.5. **Huolellisuusvelvoitteesi.** Sinun tulee tehdä riittävät varotoimenpiteet Vakuutetun Laitteen suojaamiseksi Vakuutuksen Kattamilta Tapahtumilta ja käyttää ja ylläpitää Vakuutettua Laitetta sen ohjeiden mukaisesti.
  - 6.2.6. **Asuinpaikkasi ja ikäsi.**
    - 6.2.6.1. Jos et ole Yritysassiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos varsinainen asuinpaikkasi on Suomessa ja olet Vakuutuksen ostopäivänä täyttänyt vähintään kahdeksantoista (18) vuotta.
    - 6.2.6.2. Jos olet Yritysassiakas, saat ostaa tämän Vakuutuksen ainoastaan, jos Vakuutettu Laite on ostettu jonkin Suomessa toimivan yrityksen, säätion, hyväntekeväisyysjärjestön tai muun yhdistyksen käyttöön.
  - 6.2.7. **Muut vakuutukset.** Jos sinulla on jokin muu Vakuutettua Laitetta koskeva vakuutus sopimus, joka on voimassa tämän Vakuutus sopimuksen Vakuutus kautena, voit tästä huolimatta tehdä korvausvaatimuksen tämän Vakuutus sopimuksen nojalla, sillä AIG suostuu myöntämään tämän vakuutuksen riippumatta mahdollisista muista vakuutus sopimuksista.

## 7. Korvausvaatimuksen tekeminen

- 7.1. **Laitteistoturva koskevat vaatimukset.** Sinun on tehtävä korvausvaatimus mahdollisimman pian vahingon jälkeen käymällä Apple Store -jälleenmyyntiliikkeessä tai Applen Valtuutetulla Palveluntarjoajalla tai vieraillemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/](https://support.apple.com/fi-fi/)

[contact](#) tai soittamalla Applelle osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon. Jotta Apple voisi auttaa sinua, se tarvitsee Vakuutetun Laitteen sarjanumeron. Korvausvaatimuksesi ratkaistaan jollakin kohdassa 7.4 mainituista tavoista.

- 7.2. Apple tai Applen Valtuutettu Palveluntarjoaja poistaa Laitteistoturvaan kuuluvien huoltotöiden yhteydessä Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. Sinun tulee varmuuskopioida tiedot säännöllisesti, ja jos mahdollista, myös ennen korvausvaatimuksen tekemistä.
- 7.3. Sinun on pyydettäessä toimitettava Vakuutuksen ostotosite ja/tai Takuutodistus, jotta voidaan varmistaa, että Apple-tuotteesi on sama kuin Vakuutettu Laite.
- 7.4. Laitteistoturvaa koskevat korvausvaatimukset on tehtävä jollakin seuraavista tavoista:
  - 7.4.1. **Sisäänkantohoito:** Voit palauttaa Vakuutetun Laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeeseen tai Applen Valtuutetulle Palveluntarjoajalle. Laite korjataan tai vaihdetaan kohdan 4.1 mukaisesti. Kun (tapauksen mukaan) joko korjaus on tehty tai korvaava laite on saatavilla, sinulle ilmoitetaan, että voit noutaa Vakuutetun Laitteen Apple Store - jälleenmyyntiliikkeestä tai Applen Valtuutetulta Palveluntarjoajalta.

Jos palautat Vakuutetun Laitteen Apple Store -jälleenmyyntiliikkeeseen, jotkin korjaukset voidaan tehdä paikan päällä. Suosittelemme varaamaan ajan etukäteen osoitteesta [apple.com/retail](https://apple.com/retail).

- 7.4.2. **Huolto postitse:** Apple lähettää Sinulle pakkauksen, jonka postimaksu on maksettu etukäteen, jotta voit lähettää Vakuutetun Laitteen Applelle. Kun Vakuutettu Laite on tarkastettu tai korjattu, Apple palauttaa sen tai korvaavan laitteen sinulle. Apple maksaa postimaksut molempiin suuntiinedellyttäen, että noudatat kaikkia ohjeita.
- 7.4.3. **Pikavaihtopalvelu ("ERS"):** Apple edellyttää, että palautat Vakuutetun Laitteen, ja tekee luottokortiltasi laitteen hintaa ja soveltuvia toimituskuluja vastaavan summan suuruisen katevarauksen. Jos luottokortiltasi ei voida tehdä katevarausta, et voi käyttää tätä palvelua. Apple lähettää sinulle korvaavan tuotteen ja Vakuutetun Laitteen palautusohjeet. Edellyttäen, että noudatat näitä ohjeita, Apple peruu luottokortin katevarauksen, eikä sinulta veloiteta mitään korvaavasta tuotteesta ja lähetyskuluista Applelle ja Applelta valitsemaasi toimitusosoitteeseen. Jos et palauta alkuperäistä vakuutettua laitetta ohjeiden mukaisesti tai palautat jonkin muun kuin Vakuutetun Laitteen, Apple veloittaa katevarauksen luottokortiltasi.

Huomaathan, että ERS ei ole saatavilla iPodia tai iPhoneen Vain Näyttöä Koskeville korvausvaatimuksille.

- 7.5. Laitteistoturvan huoltovaihtoehdot voivat olla erilaisia eri maissa ja ne riippuvat paikallisesta kapasiteetista. Saat lisätietoja AppleCare+-vakuutuksen kohdasta Lisätiedot.
- 7.6. Jos jokin edellä kuvatuista huoltotavoista ei ole saatavilla, Applen tapaa toimittaa Laitteistoturviasi saatetaan muuttaa.
- 7.7. Jos aiot esittää korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla jossakin muussa maassa kuin ostomaassa, Sinun on noudatettava sovellettavia vienti- ja tuontilakeja ja säännöksiä, ja vastaat itse kaikista mahdollisesti sovellettavista tullimaksuista sekä arvonlisä- ja muista veroista ja maksuista.
- 7.8. **Teknistä tukea** koskevan korvausvaatimuksen voit tehdä joko vieraillemalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/contact](https://support.apple.com/fi-fi/contact) tai soittamalla osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon. Neuvojamme pyytää sinulta Vakuutetun Laitteen sarjanumeron ennen avun tarjoamista.

Saat tietoja myös seuraavista maksuttomista tukiresursseista:



Kansainväliset tukitiedot	<a href="https://support.apple.com/fi-fi/HT201232">support.apple.com/fi-fi/HT201232</a>
Applen valtuuttamat huoltoliikkeet, jälleenmyyjät ja Apple Store - jälleenmyyntiliikkeet	<a href="https://locate.apple.com/fi-fi/">locate.apple.com/fi-fi/</a>
Apple-tuki ja -huolto	<a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a>

## 8. Velvollisuutesi korvausvaatimusta tehdessäsi

- 8.1. Kun teet korvausvaatimuksen tämän Sopimuksen nojalla, sinun on noudatettava seuraavia ehtoja:
  - 8.1.1. Sinun on kerrottava vahingon syy ja kuvattava sen aiheuttamat vauriot tai ongelmat Vakuutetussa Laitteessa.
  - 8.1.2. Jotta Apple voisi tehdä vianmäärityksen tai auttaa sinua korvausvaatimuksen kanssa muulla tavoin, Sinun on pyydetessä ilmoitettava esimerkiksi Vakuutetun Laitteen sarjanumero, malli, käyttöjärjestelmäversio ja tiedot laitteeseen asennetuista ohjelmistoista sekä siihen liitetyistä tai asennetuista oheislaitteista, tiedot saamistasi virheilmoituksista sekä siitä, mitä teit, ennen kuin laitteen vika ilmeni, ja miten olet yrittänyt ratkaista ongelman.
  - 8.1.3. Sinun on noudatettava Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan antamia ohjeita ja pakattava laite Applen tai Applen Valtuutetun Palveluntarjoajan toimitusohjeiden mukaisesti.
  - 8.1.4. Et saa lähettää sellaisia tuotteita ja lisävarusteita, jotka eivät kuulu Laitteistoturvan piiriin (tällaisia ovat esimerkiksi suojakotelot, autolaturit ja muut vastaavat), sillä niitä ei voida palauttaa.
  - 8.1.5. Jos mahdollista, Sinun on varmistettava, että Vakuutetussa Laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista on tehty varmuuskopio. Apple poistaa Vakuutetulla Laitteella olevat tiedot ja alustaa sen tallennustilan uudelleen. AIG ja Apple eivät vastaa Vakuutetussa Laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen häviämisestä, kun laite toimitetaan Applelle tämän Sopimuksen nojalla tehdyn korvausvaatimuksen yhteydessä.
  - 8.1.6. Sinun on toimitettava Applelle kaikki Laitteistoturvan piiriin kuuluvan laitteen tärkeimmät komponentit, jotta Apple voi arvioida korvausvaatimuksesi kelvollisuuden.
- 8.2. Vastaat itse kaikkien ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleenasetuksesta.
- 8.3. Jollei sovellettava laki toisin määrää, AIG, Apple, Applen Valtuutetut Palveluntarjoajat sekä edellisten työntekijät ja edustajat eivät ole sinulle korvausvelvollisia mistään sellaisista kärsimistäsi epäsuorista vahingoista, joita voivat olla esimerkiksi ohjelmien tai tietojen palauttamisen, uudelleenohjelmoinnin tai jäljentämisen aiheuttamat kustannukset tai liiketoiminnalliset tappiot tai tulojen tai odotettujen säästöjen menetykset, jotka johtuvat siitä, että edelliset eivät täytä tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

## 9. Harhauttaminen, petos ja laitton käyttö

- 9.1. Jos korvausvaatimus todetaan petolliseksi tai jos annat tietoisesti harhaanjohtavia tietoja korvausvaatimusta tehdessäsi, korvausvaatimus hylätään ja Vakuutuskesi irtisanotaan palauttamatta mitään Vakuutusmaksun osaa. Apple tai AIG voivat myös ilmoittaa asiasta poliisille tai muille viranomaisille.
- 9.2. AIG voi irtisanoa tämän Vakuutuksen sovellettavien lakien mukaisesti, jos jokin pätevä viranomainen ilmoittaa sille Vakuutetun Laitteen käytöstä rikolliseen toimintaan tai rikoksissa avustamiseen tai niiden mahdollistamiseen.

## 10. Irtisanominen

10.1. Voit irtisanoa tämän Vakuutus sopimuksen, milloin tahansa ja mistä tahansa syystä. Jos olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, voit irtisanoa Sopimuksen soittamalla Applle osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.

Jos maksat Vakuutusmaksun Maksuerissä, voit irtisanoa sopimuksen ottamalla yhteyttä Osamaksusopimuksen Toimittajaan ja pyytämällä tätä irtisanoamaan Vakuutuksen puolestasi.

10.2. Jotta voisit saada hyvityksen, sinua voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen ostokuitti ja/tai Takuutodistus.

10.3. Jos irtisanot sopimuksen, sinulla saattaa olla oikeus hyvitykseen Vakuutusmaksusta, ja hyvitys lasketaan seuraavasti:

10.3.1. Jos irtisanot tämän Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat täyden hyvityksen maksamastasi maksusta. Jos irtisanot tämän Sopimuksen kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vakuutuksen ostopäivästä ja olet valinnut maksutavaksi osamaksun, Sinun on ilmoitettava asiasta Osamaksusopimuksen Toimittajalle kohdan 10.1 mukaisesti ja pyydettyä tätä irtisanoamaan Osamaksusopimus. Tässä tapauksessa Osamaksusopimuksen Toimittaja hyvittää Sinulle irtisanomisajankohtaan mennessä maksamasi Maksuerät.

10.3.2. Jos irtisanot tämän Sopimuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Vakuutuksen ostopäivästä ja olet maksanut Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan etukäteen, saat hyvityksen osasta maksamaasi maksua jäljellä olevan Vakuutuskauden pituuden mukaisesti. Jos olet valinnut maksutavaksi osamaksun ja irtisanot tämän Sopimuksen yli kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vakuutuksen ostopäivästä, et saa mitään hyvitystä irtisanomisajankohtaan mennessä maksamistasi Maksueristä.

10.3.3 Jos olet oikeutettu johonkin hyvitykseen, se maksetaan sille pankki- tai luottokortille, jolla ostit Vakuutuksen, ja jos tämä ei ole mahdollista, maksu tehdään pankkisiirrolla.

## 11. Vakuutuksen siirtäminen

11.1. Jos luovutat Vakuutetun Laitteen jollekin Suomessa asuvalle kahdeksantoista (18) vuotta täyttäneelle henkilölle, voit siirtää tälle myös tämän Vakuutuksen. Tällöin Vakuutus sopimuksen uusi osapuoli saa vakuutusturvan jäljellä olevalle Vakuutuskaudelle. Yritysassiakas saa siirtää tämän vakuutuksen ainoastaan toiselle Yritysassiakkaalle.

11.2. Sinun on ilmoitettava siirtämisestä Appllelle AIG:n puolesta niin pian kuin mahdollista soittamalla Appllelle osoitteessa [support.apple.com/fi-fi/HT201232](https://support.apple.com/fi-fi/HT201232) mainittuun numeroon tai kirjoittamalla osoitteeseen Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Kun ilmoitat Appllelle Vakuutuksen siirtämisestä, Sinun on ilmoitettava Vakuutetun Laitteen sarjanumero sekä laitteen uuden omistajan tai vuokraajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite, jotta Apple voi lähettää tälle päivitetyn Takuutodistuksen. Sinun on annettava uudelle omistajalle tai vuokraajalle nämä ehdot ja ilmoitettava tälle, kuinka monta vaatimusta Vahingoista olet tehnyt.

11.3. Vakuutus sopimuksen siirto katsotaan tapahtuneeksi, kun Apple on AIG:n puolesta toimittanut muutetun Takuutodistuksen uudelle omistajalle tai vuokraajalle.

## 12. Valitukset

12.1. AIG:n ja Applen mielestä ansaitset kohteliasta, reilua ja nopeaa palvelua. AIG on pyytänyt Applea käsittelemään korvausvaatimukset ja vakuutuksia koskevat valitukset puolestaan, jotta

sinun tarvitsisi kaikissa asioissa ottaa yhteyttä vain yhteen tahoon. Jos palvelu ei jossakin tilanteessa täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Appleen alla mainittujen yhteystietojen avulla ja ilmoita Applle nimesi sekä Vakuutetun Laitteen sarjanumero, jotta Applen on helpompi käsitellä asiasi. Apple voi käsitellä tiedustelut asuinmaasi kielellä, jos se on jokin eurooppalaisista kielistä.

<u>Kirjeitse:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland.
<u>Puhelimitse:</u>	Katso osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/HT201232">support.apple.com/fi-fi/HT201232</a> mainittu numero.
<u>Verkossa:</u>	Ota yhteyttä Apple-tukeen -sivulla osoitteessa <a href="https://support.apple.com/fi-fi/contact">support.apple.com/fi-fi/contact</a>
<u>Henkilökohtaisesti:</u>	Jokin osoitteessa <a href="https://apple.com/retail/storelist">apple.com/retail/storelist</a> mainituista Applen jälleenmyyntiliikkeistä.

- 12.2. Jos Apple ei kykene ratkaisemaan asiaa sinua tyydyttävällä tavalla, voit ottaa yhteyttä johonkin alla mainituista asiamiehistä tai riippumattomista organisaatioista, jotka tutustuvat tapaukseen ja/tai antavat sinulle ohjeita. Apple kertoo viimeisessä asiaasi käsittelevässä vastauskirjeessään, miten tämä tehdään.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta  
Vakuutuslautakunta  
Porkkalankatu 1  
00180 Helsinki

Puhelimitse : +358 96 850 120

Kuluttajariitalautakunta PL 306  
00531 Helsinki (Hämeentie 3, 00530 Helsinki)

Puhelimitse: +358 29 566 5200

The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman  
3rd Floor  
Lincoln House  
Lincoln Place  
Dublin 2  
D02 VH29 Ireland

Puhelimitse: +353 16620899

Sähköpostitse: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Irlannin rahoituspalveluista ja eläkkeistä vastaava asiamies ei ehkä ota valitusta harkintaansa, jos valittaja on osakeyhtiö, jonka vuotuinen liikevaihto on yli 3 miljoonaa euroa.

Voit pyytää ohjeita myös paikallisesta kuluttajaneuvonnasta. Tämän

valitusprosessin läpikäyminen ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin.

Voit viedä kiistan oikeuden ratkaistavaksi; ks. [www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi).

- 12.3. Jos haluat valittaa ostamastasi vakuutus sopimuksesta verkossa, saatat olla oikeutettu käyttämään Euroopan komission Verkkovälitteinen riidanratkaisu -palvelua osoitteessa [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

### **13. Yleistietoja**

- 13.1. Tämä Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ja Sinä ja AIG hyväksytte sen, että Sopimukseen liittyvät tai siitä johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.

- 13.2. Tämän Vakuutus sopimuksen ehdot ovat saatavilla vain suomeksi, ja myös kaikki siihen liittyvä viestintä tulee tapahtumaan suomeksi.

- 13.3. Tämän vakuutuksen antaa AIG Europe S.A., joka on rekisteröity Luxemburgin kaupparekisteriin numerolla B 218806. AIG Europe S.A:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu>. AIG Europe S.A. on Luxemburgin valtiovarainministeriön (Ministère des Finances) valtuuttama, ja sen toimintaa valvoo vakuutusvirasto Commissariat aux Assurances, jonka osoite on 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh. (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu>.

AIG Europe S.A:n sivukonttorin virallinen osoite Suomessa on Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, ja sen Y-tunnus on 2922692-7. Puhelin: +358 207 010 100 (paikallispuhelumuksu). AIG Europe S.A:n sivukonttorin liiketoimintaa sääntelee Suomessa Finanssivalvonta. Finanssivalvonnan yhteystiedot: Snellmaninkatu 6 PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 918 351, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

Jos AIG Europe S.A:sta on saatavilla vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva raportti, se on julkaistu osoitteessa <http://www.aig.lu>.

- 13.4. Apple Distribution International Limited ja sen valtuutetut edustajat jakelevat, myyvät ja toimittavat vakuutuksia sekä käsittelevät vaatimuksia AIG:n puolesta tämän Vakuutus sopimuksen nojalla. Apple Distribution International Limited -yhtiön rekisteröity toimipaikka on osoitteessa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Apple Distribution International Limited -yhtiön toimintaa sääntelee Irlannin keskuspankki.
- 13.5. Vain sinä (tai se henkilö, jolle tämä sopimus on asianmukaisesti siirretty, tai kuolemantapauksessa perillisesi) ja AIG voitte panna tämän sopimuksen ehdot täytäntöön.

## Miten AIG käyttää henkilötietoja

AIG Europe S.A:n sivukonttori ("AIG") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvausvaatimusten esittäjien ja muiden yrityskontaktiensa yksityisyyttä.

"**Henkilötiedot**" tarkoittavat tietoja, jotka liittyvät sinuun tai muihin henkilöihin ja joiden avulla sinut tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Kun toimitat Henkilötietojasi, myönnät samalla luvan käyttää niitä alla kuvatulla tavalla.

Henkilötietoja käsitellään Suomen tietosuojalakien mukaisesti.

**AIG:n keräämien Henkilötietojen tyyppi ja keräämisen syy:** Välisestämme suhteesta riippuen saatamme kerätä sinusta tunnist- ja yhteystietoja sekä muita toimittamiasi Henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- Vakuutusten hallinta, kuten viestintä, korvausvaatimusten käsittely ja maksut.
- Liiketoimintamme hallinnointi ja valvonta.
- Sovellettavien lakien noudattaminen ja viranomaisten tekemiin pyyntöihin vastaaminen oikeuden määräyksestä petosten tutkimisessa, havaitsemisessa ja ehkäisemisessä.
- Laillisten oikeuksien toteuttaminen ja puolustaminen.
- Lakien ja säännösten noudattaminen – myös muun kuin asuinmaasi lakien noudattaminen.
- Palvelu- ja tukipuheluiden valvonta ja tallentaminen laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuussyistä.

**Henkilötietojen jakaminen:** Henkilötietoja voidaan jakaa edellä mainittuihin tarkoituksiin konserniyhtiöidemme, välittäjiemme, vakuutusyhtiöiden, jälleenvakuuttajien ja muiden palveluntarjoajien kanssa. Henkilötietoja jaetaan muiden ulkopuolisten tahojen kanssa (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tätä edellyttää. Henkilötietoja voidaan jakaa yrityksemme ostajien ja mahdollisten ostajien kanssa, ja tietoja voidaan siirtää yrityskauppojen tai liikeomaisuuden luovuttamisen yhteydessä.

**Kansainväliset tiedonsiirrot:** Liiketoimintamme kansainvälisen luonteen vuoksi Henkilötietoja voidaan siirtää muissa maissa – esimerkiksi Yhdysvalloissa ja muissa sellaisissa maissa, joiden tietosuojalajit poikkeavat asuinmaasi laeista – toimiville osapuolille (kuten konserniyhtiöillemme, palveluntarjoajillemme, viranomaisille ja muille ulkopuolisille tahoille). Henkilötietoja voidaan siirtää esimerkiksi Yhdysvalloissa toimiville konserniyhtiöillemme, jotka toimittavat keskitettyjä IT-tukipalveluita.

**Henkilötietojen tietoturva ja tietojen säilyttäminen:** Henkilötiedot suojataan asianmukaisin oikeudellisin ja turvatoimenpitein. Lisäksi AIG valitsee palveluntarjoajansa huolella ja vaatii näitä käyttämään asianmukaisiasuojaustoimenpiteitä. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

**Pyynnöt ja kysymykset:** Jos haluat tarkastella Henkilötietojasi tai korjata niitä tai pyytää niiden poistamista tai vastustaa niiden käyttöä, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen [tietosuoja.fi@aig.com](mailto:tietosuoja.fi@aig.com) tai kirjeitse osoitteeseen AIG Europe S.A., Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Saat lisätietoja Henkilötietojen käytöstä osoitteessa [www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet](http://www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet) olevasta tietosuojakäytännöstämme, tai voit pyytää tiedoista kopion edellä mainituista osoitteista.