



Příručka Začínáme

Apple Business Manager

Obsah

[Přehled](#)

[Začínáme](#)

[Konfigurace](#)

[Zdroje](#)

Přehled

Apple Business Manager je webový portál pro správce IT, který jim umožňuje nasazovat iPhone, iPady, iPody touch, Apple TV a Macy z jednoho místa.

Apple Business Manager hladce spolupracuje s vaším řešením správy mobilních zařízení (MDM) a usnadňuje automatické nasazování zařízení, kupování aplikací, distribuování obsahu a vytváření spravovaných Apple ID pro zaměstnance.

Program registrace zařízení (DEP) a Program hromadných nákupů (VPP) jsou teď kompletně integrované do Apple Business Manageru, takže organizace mají na jednom místě všechno, co potřebují k nasazování zařízení Apple. Tyto programy nebudou od 1. prosince 2019 dále dostupné.

Zařízení

Apple Business Manager umožňuje automatickou registraci zařízení, což dává organizacím rychlý a optimalizovaný způsob, jak nasazovat zařízení Apple vlastněná firmou a registrovat je do MDM bez toho, aby bylo nutné s nimi fyzicky manipulovat nebo připravovat každé zvlášť.

- Uživatelům můžete zjednodušit proces nastavení tím, že optimalizujete kroky Průvodce nastavením a zajistíte, aby uživatelé hned po aktivaci měli správnou konfiguraci. IT týmy teď mohou proces nastavení dál přizpůsobit vlastním textem o vyjádření souhlasu, logem firmy nebo moderními způsoby ověřování.
- Zařízení vlastněná firmou můžete mít pod kontrolou pomocí funkce dozorování, která zpřístupňuje další možnosti správy zařízení, které v jiných modelech nasazení nejsou dostupné, včetně nemožnosti odebrat MDM.
- Můžete snadno spravovat výchozí MDM servery nastavením výchozího serveru podle typu zařízení. iPhone, iPad a Apple TV teď můžete ručně zaregistrovat pomocí Apple Configuratoru 2 a vůbec nezáleží na tom, jak jste si je pořídili.

Obsah

Apple Business Manager umožňuje organizacím jednoduše kupovat obsah ve velkém množství. Ať už vaši pracovníci používají iPhone, iPady, nebo Macy, můžete jim nabízet skvělý obsah okamžitě připravený k práci, který se dá flexibilně a bezpečně distribuovat.

- Kupujte hromadně aplikace, knihy a vlastní aplikace – anebo nasazujte aplikace vyvinuté interně. Licence k aplikacím se dají snadno přenášet mezi různými místy nebo sdílet různými kupujícími na stejném místě. A k dispozici je taky přehledný výpis historie nákupů včetně aktuálního počtu licencí používaných v rámci MDM.
- Distribuujte aplikace a knihy přímo do spravovaných zařízení nebo oprávněným uživatelům a jednoduše sledujte, jaký obsah je přidělený konkrétním uživatelům nebo zařízením. Díky správě distribuce máte celý postup pod kontrolou a aplikace zůstanou ve vašem vlastnictví. Aplikace, které už zařízení nebo uživatel nepotřebují, můžete odebrat a přidělit je někomu jinému z organizace.

- Platte různými způsoby včetně platebních karet nebo nákupních objednávek. Organizace si můžou koupit kredit na hromadné nákupy (pokud je k dispozici) přímo od společnosti Apple nebo od autorizovaného prodejce Apple. Kredit obchodu v přesné hodnotě v místní měně pak přijde elektronicky majiteli účtu.
- Distribuujte aplikace do zařízení nebo uživatelům v libovolné zemi, kde je aplikace dostupná, čímž ve své organizaci umožníte mezinárodní distribuci. Vývojáři můžou svoje aplikace zpřístupnit v různých zemích tím, že je standardně publikují v App Storu.

Poznámka: Nakupování knih v Apple Business Manageru není k dispozici ve všech zemích a oblastech. Informace o dostupnosti funkcí a způsobů platby najdete na stránce support.apple.com/HT207305.

Lidé

Apple Business Manager dává organizacím nástroje na vytváření a správu zaměstnaneckých účtů, které jsou integrované s existující infrastrukturou a umožňují přístup k aplikacím a službám Apple a taky k Apple Business Manageru.

- Zaměstnancům můžete vytvářet spravovaná Apple ID, která jim umožní spolupracovat v aplikacích a službách Apple a přistupovat k firemním datům ve spravovaných aplikacích, které používají iCloud Drive. Tyto účty vlastní a spravuje přímo vaše organizace.
- Po propojení Apple Business Manageru s Microsoft Azure Active Directory můžete používat federované ověřování. Každému zaměstnanci se automaticky vytvoří spravované Apple ID, když se na kompatibilním zařízení Apple poprvé přihlásí svými stávajícími přihlašovacími údaji.
- Nové funkce registrace uživatelů v iOS 13, iPadOS a macOS Catalina umožňují používat na zařízeních patřících zaměstnancům spravovaná Apple ID zároveň s osobními Apple ID. Anebo můžete na kterémkoli zařízení používat spravované Apple ID jako primární (a jediné) Apple ID. Po prvním přihlášení na zařízení Apple se uživatelé pomocí spravovaných Apple ID dostanou i k iCloudu na webu.
- Různým IT týmům ve vaší organizaci můžete přiřadit různé role, což vám v Apple Business Manageru usnadní správu zařízení, aplikací a účtů. Pomocí role administrátora můžete podle potřeby přijmout smluvní podmínky nebo snadno přenést zodpovědnost, když z vaší organizace někdo odejde.

Poznámka: Registrace uživatelů momentálně nepodporuje iCloud Drive. iCloud Drive se dá se spravovanými Apple ID používat, jen pokud na zařízení není žádné jiné Apple ID.

Začínáme

Registrace do Apple Business Manageru

Registrace je jednoduchá a trvá jenom několik minut, takže s Apple Business Managerem můžete začít rychle. Zapojit se může kterákoli firma, podle podmínek služby. Apple si vyhrazuje právo určit dostupnost programu pro jednotlivé organizace.

Abyste mohli začít, projděte online procesem registrace a uveďte informace o své organizaci, včetně názvu, telefonního čísla a platného čísla D-U-N-S vaší společnosti. Čísla D-U-N-S jsou vyhovujícím organizacím přidělována společností Dun & Bradstreet (D&B) a jsou spravována v databázi společnosti D&B.

Kliknutím [sem](#) vyhledejte existující číslo D-U-N-S nebo získajte nové. Apple organizace registrující se do programu prověřuje v databázi společnosti D&B. Pokud některý z vámi uvedených údajů neodpovídá údajům v evidenci společnosti D&B, budete na to upozorněni, abyste údaje mohli zkontrolovat a opravit. Pokud si myslíte, že jsou uvedené informace správné, kontaktujte společnost D&B a aktualizujte záznamy v její databázi.

Budete muset zadat e-mailovou adresu přidruženou k vaší firmě. E-mailové adresy služeb pro běžné spotřebitele, jako Gmail nebo Yahoo Mail, se použít nedají. Účet přidružený k této e-mailové adrese se v Apple Business Manageru stane počátečním administrátorem. Nesmí být přidružený k žádnému existujícímu Apple ID nebo jiné službě Apple.

Uveďte ověřovací kontakt osoby, která může potvrdit počátečního administrátora webu a ověřit, že má oprávnění zavázat vaši organizaci k dodržování smluvních podmínek Apple Business Manageru. Tento administrátor bude taky zodpovědný za přijetí smluvních podmínek a za nastavení dalších administrátorů, kteří budou službu za vaši společnost spravovat.

Informace, které zašlete v registračním formuláři programu, Apple zkontroluje. Během procesu kontroly vás a váš ověřovací kontakt můžeme telefonicky nebo e-mailem kontaktovat a požádat před schválením registrace o další informace. Ujistěte se, že vaše e-mailové filtry umožňují přijímání zpráv ze všech domén apple.com. Na zmeškané hovory nebo e-maily rychle reagujte, aby mohl proces registrace hladce proběhnout.

Jakmile bude vaše firma schválena, ověřovací kontakt dostane e-mail s žádostí, aby potvrdil počátečního administrátora nebo delegoval správu. Po potvrzení bude administrátor požádán o vytvoření spravovaného Apple ID počátečního administrátora a o odsouhlasení dohody a dodatečných smluvních podmínek Apple Business Manageru.

Přechod na Apple Business Manager

Pokud vaše organizace v tuhle chvíli používá starší Program registrace zařízení (DEP) nebo Program hromadných nákupů (VPP), musíte před 1. prosincem 2019 přejít na Apple Business Manager. Další informace najdete na stránce support.apple.com/HT208817

Pokud už je vaše organizace zaregistrovaná do Programů nasazení Apple, můžete přechod zahájit tím, že se svým účtem zprostředkovatele Programů nasazení Apple přihlásíte k webu deploy.apple.com a provedete postup uvedený na obrazovce. Proces přechodu trvá jenom několik minut. Po provedení přechodu bude Apple Business Manager obsahovat vaše účty, MDM servery, zařízení, serverové tokeny, objednávky zařízení a další položky související s vaším účtem.

Vaše organizace může mít jeden nebo víc samostatných účtů programu VPP. Pokud máte nákupčí program VPP, kteří nebyli zahrnuti do přechodu na Apple Business Manager, na stránce support.apple.com/HT208817 si přečtěte, jak je pozvat do Apple Business Manageru.

Po přechodu na Apple Business Manager už nebudete mít přístup k webu Programů nasazení Apple.

Konfigurace

Ted' když je vaše organizace zaregistrovaná do Apple Business Manageru, můžete přidat další účty, zadat nákupní údaje a přidělit role, aby bylo možné začít spravovat zařízení a obsah.

Vytvořte další administrátory a přiřďte role

Při prvním přihlášení bude počáteční administrátor upozorněn, že existuje jenom jeden účet administrátora. Vytvořte další administrátory:

1. Na bočním panelu klikněte na Účty.
2. V horní části okna klikněte na tlačítko Přidat nový účet.
3. Zadejte požadované informace, které zahrnují křestní jméno a příjmení, spravované Apple ID, roli, místo a e-mailovou adresu administrátora.
4. Podle potřeby zadejte i prostřední jméno.
5. V pravém dolním rohu okna klikněte na Uložit.

Ke každému účtu Apple Business Manageru je přiřazená jedna nebo více rolí, které definují, co může uživatel účtu dělat. Účet může mít třeba role Správce zařízení a Správce obsahu.

Některé role navíc mohou spravovat jiné role. Například účet s rolí Správce osob může pracovat s účtem, který má roli Správce obsahu. To znamená, že role Správce osob může taky nakupovat aplikace a knihy. Doporučujeme před vytvářením účtů a přiřazováním oprávnění naplánovat, jaké role budete přidělovat, a projít si jejich typy.

Nastavte federované ověřování

Pomocí federovaného ověřování můžete Apple Business Manager propojit se svým účtem Microsoft Azure Active Directory (AD). Potom budou moct vaši uživatelé používat svá jména a hesla z Microsoft Azure AD jako svá spravovaná Apple ID. Pomocí přihlašovacích údajů z Microsoft Azure AD se tak budou moct přihlašovat i ke kompatibilním zařízením Apple a dokonce i iCloudu na webu. Začněte takhle:

1. V Apple Business Manageru se přihlaste účtem, který má roli Administrátor nebo Správce osob.
2. V Nastaveních přejděte do části Účty, v sekci Ověření federované totožnosti klikněte na Upravit a potom klikněte na Připojit.
3. Použijte účet, který má v Microsoft Azure AD roli globálního správce, správce aplikací nebo správce cloudových aplikací, a zvolte „Přihlásit se k Microsoft Azure“.
4. Zadejte název domény, který chcete používat. Do systému federování můžete přidat jenom domény, které nepoužívá žádná jiná organizace.
5. Zvolte „Otevřít přihlášení do Microsoftu“ a zadejte přihlašovací údaje účtu globálního správce, správce aplikací nebo správce cloudových aplikací z Microsoft Azure AD, který existuje v doméně vybrané v předchozím kroku.

Při konfiguraci federovaného ověřování Apple Business Manager zkontroluje, jestli není váš název domény součástí některého existujícího Apple ID. Pokud už někdo používá Apple ID obsahující název domény, který chcete použít, můžete tomuto uživateli odebrat jeho uživatelské jméno Apple ID a převést ho pod svoji organizaci. Další informace najdete na stránce support.apple.com/HT209349

Pokud už máte nějaká spravovaná Apple ID, můžete je převést na federované ověřování změnou jejich údajů tak, aby odpovídaly federované doméně a uživatelskému jménu. Pokud nějaká jiná organizace vlastní spravovaná Apple ID v doméně, kterou chcete použít, Apple prošetří, komu doména ve skutečnosti patří, a informuje vás o výsledku. Pokud má na doménu platný nárok víc než jedna organizace, nemůže ji k federovanému ověřování použít ani jedna.

Až úspěšně dokončíte přihlášení administrátora a zkontrolujete konflikty uživatelských jmen, můžete následujícím postupem zapnout federované ověřování:

1. V Apple Business Manageru se přihlaste účtem, který má roli Administrátor nebo Správce osob.
2. Na dolním panelu zvolte Nastavení, vyberte Účty a v části Federované ověřování totožnosti zvolte Upravit.
3. Zapněte federované ověřování u domén, které máte úspěšně přidáné do Apple Business Manageru.

Víc o nastavení federovaného ověřování s Microsoft Azure AD se dočtete v uživatelské příručce pro Apple Business Manager na support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Zadejte nákupní údaje

Abyste mohli používat automatickou registraci zařízení, musíte zkontrolovat a aktualizovat informace týkající se způsobu, jakým nakupujete zařízení. V Nastaveních vyberte Správa zařízení a zadejte svoje číslo zákazníka Apple nebo ID prodejce. Pokud vaše organizace nakupuje přímo od společnosti Apple nebo od partnerského autorizovaného prodejce Apple nebo operátora, musíte zadat číslo zákazníka Apple i ID prodejce.

- **Číslo zákazníka Apple.** Pokud hardware nebo software kupujete přímo od společnosti Apple, má vaše organizace přidělené číslo účtu. Toto číslo je potřeba k propojení vyhovujících objednávek a zařízení s Apple Business Managerem. Pokud toto číslo neznáte, obraťte se na svého nákupčího nebo na finanční oddělení. Vaše organizace může mít několik čísel zákazníka Apple, která po schválení můžete zadat do Apple Business Manageru.
- **ID organizace.** Po registraci do programu vám bude přiděleno ID organizace. Je uvedeno v Apple Business Manageru v části Nastavení. Pokud zařízení Apple nakupujete od partnerského autorizovaného prodejce Apple nebo operátora, musíte mu tohle číslo poskytnout, aby bylo možné vaše zakoupená zařízení zaregistrovat do Apple Business Manageru.

- **ID prodejce.** Pokud hardware nebo software kupujete přímo od partnerského autorizovaného prodejce Apple nebo operátora, musíte zadat jeho ID prodejce. Pokud toto číslo neznáte, zeptejte se na něj prodejce. Pokud nakupujete od více prodejců, zadejte ID prodejce každého z nich. Prodejci musíte sdělit svoje ID organizace, aby mohl odesílat informace o vašich nákupech zařízení. Samotné ID prodejce k registraci zařízení do Apple Business Manageru nestačí.
- **Aplikace a knihy.** Jestli chcete zapnout nákupy aplikací a knih, přejděte do Nastavení > Aplikace a knihy. Uvedeným postupem odsouhlasíte podmínky pro Aplikace a knihy a aktualizujte fakturační údaje. V nastaveních pro Aplikace a knihy si taky můžete prohlížet historii nákupů a přenášet nákupy z jednoho umístění do jiného.

Správa přiřazených zařízení

Apple Business Manager v sobě integruje všechny existující funkce z Programu registrace zařízení. Navíc teď můžete nastavit výchozí MDM servery podle typu zařízení, takže můžete nastavit jeden server jako výchozí pro Mac a jiný jako výchozí pro iPhone a iPad.

Připojte svoje řešení MDM. Řešení MDM připojte v části Nastavení > Nastavení správy zařízení, kde vytvoříte připojení k vašemu MDM serveru nebo serverům. Servery uvedené v Apple Business Manageru jsou propojené s vašimi fyzickými MDM servery. Servery můžete přidávat, kdykoli chcete.

Nový MDM server přidáte zadáním názvu a autorizačních údajů. Apple musí všechny servery znát a každý server musí mít oprávnění spravovat vaše zařízení. K bezpečné autorizaci MDM serveru se používá proces dvoufázového ověřování. Dodavatel MDM může poskytnout dokumentaci se specifickými informacemi pro konkrétní implementaci.

Přiřadte zařízení. Zařízení můžete ke svým serverům přiřazovat podle čísla objednávky nebo sériového čísla. Na webu programu můžete k MDM serveru přiřadit jenom vyhovující zařízení.

Objednávky, které jste podali přímo u společnosti Apple po 1. březnu 2011, můžete vyhledat podle čísla objednávky nebo sériového čísla. Pokud jste objednávky podali u partnerského autorizovaného prodejce Apple nebo operátora, zpětné období pro vyhledání vašich objednávek bude podle uvážení prodejce. Vaše objednávka bude v Apple Business Manageru dostupná do 24 hodin potom, co ji prodejce úspěšně publikuje.

Můžete si taky stáhnout CSV soubor, který obsahuje kompletní seznam všech zařízení v konkrétní objednávce nebo objednávkách. Zařízení jsou v CSV souboru uvedena podle sériového čísla. Když do pole objednávky zadáte „Všechny dostupné“, zpřístupní se kompletní seznam všech zařízení. Když MDM server určíte jako výchozí, budou se k němu nově zakoupená zařízení přiřazovat automaticky.

Pokud máte zařízení odjinud než od společnosti Apple nebo partnerského autorizovaného prodejce Apple či operátora, můžete je do Apple Business Manageru přidat pomocí Apple Configuratoru 2. Ručně zaregistrovaná zařízení se chovají jako jakékoli jiné zaregistrované zařízení s povinným dohledem a registrací v MDM. Uživatel má ovšem 30denní zkušební období, po které může zařízení z registrace, dohledu a řešení MDM odstranit.

Další informace o ručně zaregistrovaných zařízeních: support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

Poznámka: Smluvní podmínky předepisují, že zařízení, která jsou prodaná, ztracená, vrácená prodejci nebo jinak vyřazená, byste měli v Apple Business Manageru trvale odstranit ze seznamu spravovaných zařízení vaší organizace. Odstraněné zařízení už ale nepůjde vrátit zpátky, pokud se nejedná o zařízení zaregistrované ručně pomocí Apple Configuratoru 2.

Překontrolujte přiřazení. Po nastavení serverů MDM a přiřazených zařízení si můžete projít různé aspekty přiřazení zařízení. Například:

- datum přiřazení,
- čísla objednávek,
- název MDM serveru, ke kterému jsou zařízení přiřazená,
- celkový počet zařízení, uvedený podle typu zařízení.

Nakupování obsahu

Apple Business Manager nabízí efektivní nákupní proces. Můžete vyhledat požadovaný obsah, zadat množství, které chcete koupit a rychle dokončit transakci pomocí kreditu programu hromadných nákupů nebo firemní platební karty.

Vyhledejte aplikaci nebo knihu. Vyhledávání můžete zúžit výběrem typu média – aplikace pro iOS nebo iPadOS, aplikace pro Mac nebo knihy. Po kliknutí na rozevírací nabídku Kategorie můžete vyhledávat aplikace a knihy podle kategorií. Univerzální aplikace, které fungují na iPhone i iPadu, jsou označeny znakem univerzální aplikace.

Zadejte množství. Po nalezení obsahu, který vás zajímá, vyberte jeho název v seznamu hledání, projděte si údaje o obsahu a zadejte množství, které chcete zakoupit.

Distribuce a stahování obsahu

Spravovaná distribuce vám umožňuje pomocí řešení MDM nebo Apple Configuratoru 2 distribuovat aplikace a knihy.

Připojte svoje řešení MDM. Pokud řešení MDM chcete používat k distribuci, musíte ho nejdříve pomocí bezpečného tokenu propojit s požadovaným umístěním v Apple Business Manageru. Token si stáhnete tak, že přejdete do Nastavení > Aplikace a knihy a vyberete příslušný token místa. Nahráním tohoto tokenu na MDM server vytvoříte spojení.

Poznámka: Platnost zabezpečených tokenů po roce vyprší.

Pokud ke správě zařízení a obsahu používáte Apple Configurator 2, jednoduše se v nabídce Účet přihlaste platným účtem správce obsahu. V iOS 10 a macOS Sierra nebo novějším můžete tímhle způsobem předběžně načíst aplikace pro všechna vaše nasazení, čímž ušetříte čas a omezíte zatížení sítě.

Po připojení k serveru řešení MDM můžete zařízením a uživatelům různými způsoby přidělovat aplikace a knihy, včetně nově přidělených aplikací a aktualizací aplikací, i když je zakázaný App Store.

Přidělení aplikací zařízením. Pokud vaše organizace potřebuje mít plnou kontrolu nad spravovanými zařízeními a obsahem nebo pokud není praktické zakládat všem uživatelům Apple ID, můžete aplikace pomocí řešení MDM nebo Apple Configurator 2 přidělovat přímo zařízením. Jakmile je aplikace přidělena k zařízení, přenesete se do něj přes MDM nebo se přidá Apple Configurátorem 2 – není potřeba žádná pozvánka. K aplikaci bude mít přístup každý, kdo bude zařízení používat. Abyste k zařízením mohli přidělovat aplikace, potřebujete jednu licenci spravované distribuce pro každé zařízení.

Přidělte uživatelům aplikace a knihy. Prostřednictvím řešení MDM pozvete uživatele e-mailem nebo zprávou push oznámení. Aby uživatelé mohli pozvánku přijmout, musí se do zařízení přihlásit svým osobním Apple ID. Ačkoli vaše firma může přidělovat aplikace a knihy k Apple ID uživatele, zůstává toto Apple ID zcela soukromé a administrátor ho nevidí. Jakmile uživatelé přijmou pozvání a smluvní podmínky, připojí se k vašemu MDM serveru a můžou si stáhnout přidělené aplikace a knihy. Nebo aplikace do dozorovaných iOS a iPadOS zařízení můžete nainstalovat na dálku. Přidělené aplikace jsou automaticky dostupné ke stažení na všech zařízeních uživatele, bez dalšího úsilí nebo nákladů z vaší strany. Abyste uživatelům mohli přidělovat aplikace a knihy, potřebujete jednu licenci spravované distribuce pro každého uživatele.

Poznámka: Pokud už jste uživatelům přidělili aplikace dřív, může řešení MDM na dálku změnit typ přiřazování z přiřazování uživatelům na přiřazování zařízením. Zařízení musí být zaregistrováno do řešení MDM. Další informace najdete v dokumentaci k vašemu řešení MDM.

Odvolávání a opětovné přidělování aplikací. Pokud už zařízení nebo uživatel vámi přidělené aplikace nepotřebují, můžete je odvolat a znova přidělit k jiným zařízením nebo uživatelům. Pokud je aplikace přidělena uživateli, bude mít tento uživatel možnost koupit si osobní kopii. Pokud byla aplikace pro iOS nebo iPadOS nasazená řešením MDM jako spravovaná aplikace, administrátor může tuto aplikaci a veškerá data okamžitě odstranit. V takovém případě doporučujeme uživatele před odstraněním aplikací z jejich zařízení předem informovat nebo odstranění na nějakou dobu odložit. Knihy po distribuci zůstávají vlastnictvím příjemce a nejde je odvolat nebo znova přidělit.

Důležité informace o přidělování aplikací

Administrátoři můžou přidělovat aplikace k zařízením v libovolné zemi nebo oblasti, kde se aplikace prodává v App Storu. Například aplikace zakoupená z účtu ve Spojených státech může být za předpokladu, že je dostupná v App Storu ve Francii, přidělena k zařízením nebo uživatelům ve Francii.

Pomocí řešení MDM můžete aplikace přidělovat jenom uživatelům se zařízeními, která používají iOS 7 a novější nebo macOS 10.9 a novější. Přidělování aplikací přímo zařízením (tedy bez Apple ID) vyžaduje iOS 9 nebo novější a macOS 10.10 nebo novější.

Nakupování a distribuce vlastních aplikací

Spoluprací s externím vývojářem můžete získat specializované aplikace pro iOS a iPadOS, ušité na míru potřebám vaší firmy, a potom je hromadně distribuovat do celé organizace spolu se standardními aplikacemi z App Storu. Tím ještě víc rozšíříte používání iPhoneu a iPadu. Ať už vývoj svěříte nezávislému externímu dodavateli, komerčnímu vývojáři, nebo budete distribuovat své vlastní, interně vyvinuté aplikace, distribuce vlastních aplikací pomocí Apple Business Manageru je pro vás i vašeho vývojáře tou nejjednodušší metodou.

Vlastní aplikace vytvořené pro vaši firmu jsou dostupné jenom vám. Žádná jiná organizace je nemůže vidět ani získat, takže je tato transakce bezpečná i soukromá. Než Apple vlastní aplikace vašemu účtu zpřístupní, zkontroluje je. Můžete si tak být jistí, že byly technicky ověřeny a byla zkontrolována jejich kvalita. Ceny vlastních aplikací stanovuje vývojář. Můžou být i zdarma.

Mezi běžné způsoby přizpůsobování aplikací patří začlenění loga společnosti do uživatelského rozhraní nebo přidání jedinečných funkcí, které se týkají firemních procesů nebo pracovních postupů. Vývojáři taky můžou přidat konkrétní specifikaci pro vaše prostředí nebo přidat funkce na míru šité pro obchodního partnera, dealera nebo franšízanta.

Spolupracujte se svým vývojářem. Začněte kontaktováním vývojáře. Vývojáři registrovaní do Apple Developer Programu, kteří souhlasili s aktuální licenční dohodou programu, můžou vlastní aplikace posílat do služby App Connect, která je bude distribuovat. Pokud váš preferovaný vývojář nebo obchodní partner není registrovaný v Apple Developer Programu, odkažte ho na web developer.apple.com/programs, aby se zaregistroval. Až vývojář vytvoří nějakou aplikaci a určí vás jako autorizovaného kupujícího, může aplikaci nabídnout zdarma nebo může stanovit cenu speciálně pro vás. Sdělte svému vývojáři buď své ID organizace z Apple Business Manageru, nebo spravované Apple ID vašeho administrátora.

Spolupracujte se svými vývojáři interních aplikací. Vaše vlastní aplikace vyvinuté interně můžete do celé své organizace distribuovat stejnou metodou, jaká je popsána v předchozích odstavcích. Nemusíte používat Developer Enterprise Program a vaše aplikace může využívat pokročilé funkce App Storu, jako jsou zeštíhlování aplikací, analytika a další. Na rozdíl od Developer Enterprise Programu taky nemusíte aktualizovat a spravovat distribuční certifikáty.

Jak si pořídit vlastní aplikaci. Váš vývojář bude muset vlastní aplikaci přiřadit vaší organizaci a upozornit vás, až bude aplikace dostupná ke stažení. Bude k tomu potřebovat vaše ID organizace, které najdete na obrazovce Nastavení > Registrační údaje. Až se přihlásíte do Apple Business Manageru, uvidíte na postranním panelu v části Obsah nový oddíl Vlastní aplikace. Vlastní aplikace jsou dostupné jenom firmám, které vývojář určí, a nejsou viditelné ostatním organizacím.

Důležité informace o vlastních aplikacích

- **Kontroly aplikací.** Všechny aplikace, stejně jako jejich jednotlivé verze (aktualizace), odeslané pro účely distribuce vlastních aplikací, prochází procesem kontroly u společnosti Apple. Pro kontroly vlastních aplikací platí stejné pokyny jako pro aplikace z App Storu.
- **Zabezpečení aplikací.** Pokud vaše aplikace obsahuje citlivá firemní data, je vhodné do ní zahrnout mechanismus ověřování. Vlastní aplikace nejsou samy o sobě společností Apple zabezpečené a bezpečnost dat v aplikaci je zodpovědností vývojáře. Apple důrazně doporučuje používat v aplikacích pro iOS a iPadOS doporučené postupy pro ověřování a šifrování. Více o doporučených postupech zabezpečeného kódování se dočtete ve [vývojářské knihovně](#).
- **Ověřování aplikací.** Aby bylo možné ověřit, jestli vlastní aplikace splňují požadavky na aplikace, potřebuje se Apple do aplikace přihlásit, aby s ní mohl pracovat. Ve spolupráci s vývojářem nebo obchodním partnerem určete, jak tento požadavek splnit s ohledem na důvěrnost proprietárních nebo citlivých obchodních dat. Možná budete chtít poskytnout testovací účty nebo očištěný vzorek dat bez důvěrných informací.

Zdroje

Další informace najdete v uživatelské příručce pro Apple Business Manager na support.apple.com/guide/apple-business-manager

Projděte si i následující stránky s dalšími informacemi o Apple Business Manageru:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Poznámky k verzím Apple Business Manageru: support.apple.com/HT208802
- Přejít na Apple Business Manager: support.apple.com/HT208817
- Další informace o spravovaných Apple ID: support.apple.com
- Další informace o Microsoft Azure AD
- Zdroje pro IT: www.apple.com/cz/business/it/
- Podpora pro firmy: www.apple.com/support/business

© 2019 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena. Apple, logo Apple, Apple TV, iPad, iPhone, iTunes, Mac, macOS a Safari jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích. tvOS je ochranná známka společnosti Apple Inc. App Store, iCloud a iTunes Store jsou známky služeb společnosti Apple Inc., registrované v USA a dalších zemích. IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco ve Spojených státech a dalších zemích a Apple ji používá na základě licence. Názvy dalších produktů a společností zmíněné v textu mohou být ochrannými známkami příslušných společností. Specifikace produktů se mohou bez předchozího upozornění změnit. Říjen 2019