

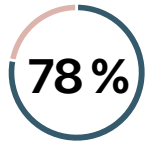


Průvodce programem volby zařízení zaměstnanci pro IT

Apple at Work



Přehled



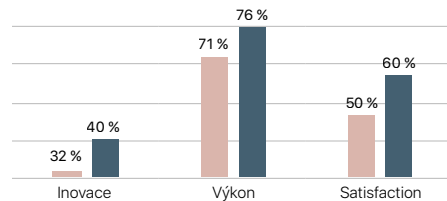
Noví talenti dávají přednost věcem, které znají a které mají rádi

Podle průzkumu společnosti PwC je 78 % lidí, kteří dospívali na přelomu 21. století, přesvědčeno, že pokud mají v práci přístup ke svým oblíbeným technologiím, jsou mnohem efektivnější.¹



3 ze 4 zaměstnanců by si vybrali Apple

Nedávno provedený průzkum Jamf Employee Choice ukázal, že 3 ze 4 zaměstnanců by si v případě možnosti volby jako pracovní prostředky zvolili produkty Apple.²



Zaměstnanci s možností volby jsou větším přínosem

Studie Gensler Workplace Study došla k závěru, že pokud mají zaměstnanci možnost volby, jsou výrazně inovativnější, zvýší se jejich pracovní výkony a v zaměstnání jsou mnohem spokojenější.³

V zájmu udržení konkurenceschopnosti je nezbytně důležité, aby firmy svým zaměstnancům poskytovaly ty nejlepší možné pracovní nástroje.

Produkty Apple jsou pro firemní prostředí nejlepší, protože jsou jednoduché a intuitivní, ale taky výkonné, bezpečné a snadno nasaditelné. Všechny produkty Apple, ať už se jedná o Mac, iPad nebo iPhone, umožňují kreativní řešení problémů a bezproblémovou práci, a tím zvyšují produktivitu zaměstnanců. A když mají zaměstnanci přístup k nástrojům, které znají a mají rádi, celá organizace těží z větší angažovanosti, nově objevené kultury vlastnictví zařízení, menší fluktuace zaměstnanců a větší loajality.

Progresivní společnosti z celého světa si tuto potřebu začínají uvědomovat a poskytují všem svým pracovníkům plný přístup k produktům Apple podle jejich volby. Aby toho dosáhly, využívají nový model implementace, obstarávání a zajišťování technologií a moderním způsobem spravují celý uživatelský komfort zaměstnanců.

Vytváření monolitických bitových obrazů systému, složité zastaralé aplikace a nesouvisějící procesy podpory byly nahrazeny procesy zaměřenými na koncového uživatele, které snižují celkovou zátěž pro IT. Tento nový model staví na doporučených postupech, které už společnosti využívají při podpoře iOS, a rozšiřuje je na všechny produkty Apple – poskytuje tak zaměstnancům potřebné prostředky a inspiruje je, aby odváděli co nejlepší práci.

Pomocí tohoto průvodce může vaše organizace vytvořit program Apple at Work s novými zdroji informací a nástroji, díky kterým je ještě snazší poskytnout zaměstnancům možnost volby pracovat s produkty Apple. IT týmy se budou moci seznámit s doporučenými postupy na podporu zařízení Apple na pracovišti a s informacemi, jak tento nový model využívat v jejich prostředí. Příložené odkazy obsahují dodatečné technické informace a zdroje informací pro vše potřebné, od interní komunikace, přes školení až po podporu.

Ačkoliv je tato příručka primárně určena pro IT, některé její prvky mohou být užitečné i pro ostatní zainteresované osoby v týmech jako personální oddělení, zásobovací oddělení, finanční oddělení nebo oddělení bezpečnosti informací. Nabídka možnosti volby může být přínosná pro všechny tyto skupiny, takže v zájmu zajištění úspěchu je důležité, aby byly interně sladěny.

Při budování programu Apple at Work je nutné komunikovat s rozšířeným týmem Apple, a to buďto prostřednictvím podnikového prodejce nebo přímo. Spolu se svým týmem budete fungovat jako komunikační centrum mezi externími a interními zainteresovanými osobami a různými týmy ve vaší organizaci. Tito partneři mají rozsáhlé zkušenosti a odborné znalosti ohledně podpory tohoto procesu a v případě potřeby jsou schopni vaši společnost propojit s těmi správnými zdroji.

Nový model poskytování přístupu k produktům Apple

Současné IT prostředí je stále složitější, nicméně proces podpory zařízení Apple se zjednodušil. Programy a služby společnosti Apple zaměstnancům IT oddělení umožňují jednoduché nasazování iOS a macOS a následné poskytování podpory. Řešení správy zařízení nabízená jinými výrobci, spolu se službami partnerů z distribučních kanálů, IT týmům poskytují tolik potřebnou kontrolu a jednoduchost.

Společnosti z celého světa víc a víc rozšiřují používání produktů Apple na svých pracovištích. Nasazování zařízení Apple (od nastavení, přes správu zařízení až po podporu) vám usnadní pět principů. A díky jejich dodržování budete moci všem svým zaměstnancům nabídnout možnost volby.



Komfort zaměřený na zaměstnance



Flexibilní finanční modely



Moderní zajišťování a nasazování zařízení



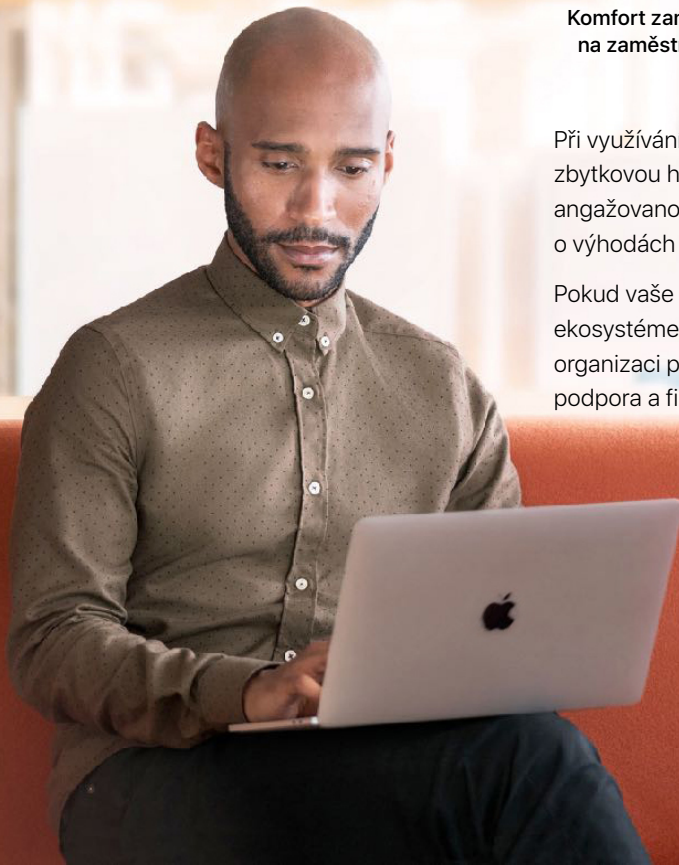
Personalizované nastavení a aplikační prostředí



Sdílená odpovědnost za podporu

Při využívání všech těchto principů ponese vaše organizace jenom malou finanční zátěž, protože hardware Apple má vysokou zbytkovou hodnotu a budete mít nižší náklady na IT a na podporu. Když tyto úspory zkombinujete s potenciálním nárůstem angažovanosti a produktivity zaměstnanců, získáte atraktivní argumenty, kterými budete moci přesvědčovat ostatní o výhodách používání technologií Apple a o přínosech poskytnutí možnosti volby zařízení svým zaměstnancům.

Pokud vaše společnost spolupracuje s partnery z distribučních kanálů a operátory, rozšířeným týmem Apple a partnerským ekosystémem, může být přijetí tohoto modelu ještě snazší. Partneři z řad podnikových prodejců a operátorů mohou vaší organizaci pomoci s nastavením programu Apple at Work a nabídnout služby, jako je správa a nasazování zařízení, technická podpora a financování a dokonce i komunikace se zaměstnanci.





Komfort zaměřený na zaměstnance

Rozhodnutí o nákupu technologií na pracoviště byla ve spoustě organizací tradičně prováděna centrálně IT oddělením a diktována oborem podnikání. Zařízení byla často předem vybrána, centrálně objednána, uskladněna dokud nebyla potřeba a poté předána všem zaměstnancům najednou. Jedinou alternativou se zdál být program používání vlastního zařízení (BYOD), který vyžadoval, aby IT oddělení najednou spravovala obrovské množství různých verzí softwaru a hardwaru, a zároveň zajišťovala zařízení z více zdrojů a vše spravovala pomocí vzájemně nesouvisejících nástrojů.

V současnosti je nejlepší alternativou společností zajišťovaný program volby zařízení zaměstnanci, jelikož každý zaměstnanec má jedinečné technologické požadavky a často preferuje konkrétní typ zařízení, cyklus upgradu, velikost a někdy i barvu. Díky podpoře produktů Apple a implementací možnosti volby iOS i macOS může IT oddělení všem zaměstnancům umožnit, aby se rozhodli, jaké produkty pro ně budou vhodné, a zároveň může udržovat podnikové standardy. Pomocí nových modelů financování společnost navíc může udržovat požadované struktury nákladů a pořád všem zaměstnancům poskytovat flexibilitu, kterou si zaslouží.

Komfort zaměřený na zaměstnance začíná nákupem zařízení a sahá až do dalších oblastí, jako je komunikace a podpora. IT týmy by měly přemýšlet o zapojení uživatelů do tvorby programu – od způsobu, jakým je program interně spuštěn, přes školení až po provoz technické podpory. Zapojení uživatelů do procesu zajišťuje efektivitu vašeho programu od samého začátku a pomáhá zainteresovaným osobám ve vašem týmu zajistit soulad se strategickými cíli programu.

„Dáváme zaměstnancům vybrat, co chtějí používat. A ti v drtivé většině případů volí produkty Apple. Jsou tak produktivnější a můžou pracovat přesně tak, jak jim to vyhovuje.“

Robert Alexander
CIO, Capital One

Doporučené postupy

- Promluvte si se zaměstnanci, kteří používají iOS nebo macOS, abyste se seznámili s jejich současným způsobem práce. Tyto diskuze vám pomůžou pochopit, které týmy a kteří jednotlivci se vašeho programu můžou zúčastnit mezi prvními a stát se jeho zastánci a propagátory.
- Ve spolupráci s prodejcem nebo se společností Apple vytvořte portál pro zaměstnance, který bude sloužit k výběru zařízení. Tento portál může obsahovat celou řadu produktů a doplňků Apple, spolu s aktualizacemi programu a informacemi o způsobilosti.
- Rozhodněte, na základě jakých obchodních pravidel a logiky se bude určovat vhodnost a frekvence upgradů, a případně je přizpůsobte leasingovým harmonogramům. Prozkoumejte různé platební možnosti, včetně dotací a osobních příspěvků prostřednictvím srážek z platu.
- Naplánujte pro zaměstnance kompletní cestu získání zařízení a vytvořte veškeré nezbytné komunikační materiály. Určete, jak zaměstnance uvědomit o zahájení programu, kde bude umístěný portál a jak budete informovat o způsobilosti, až nastane čas upgradu.

Zdroje

Stáhněte si zdroje informací pro IT a HR týmy o vytváření e-mailové komunikace a o portálu pro zaměstnance.
[Stáhnout ↓](#)



Flexibilní finanční modely

Historický tlak dodavatelů levných PC řešení způsobil, že kupci technologií za hlavní rozhodovací faktor považují jejich cenu. Ovšem s problémy se spolehlivostí hardwaru a se zvýšenými náklady na podporu se hodnota těchto produktů často rychle snižovala. Protože Apple navrhuje hardware a software společně, produkty Apple jsou extrémně spolehlivé a často si po skončení svého životního cyklu zachovávají vysokou zbytkovou hodnotu. V kombinaci s novějšími modely leasingu a financování, jako například „zařízení jako služba“, teď může výhody produktů Apple využívat víc společností a s minimálními pořizovacími náklady.

Některé společnosti taky využívají model dotací, s osobními příspěvky a srážkami z platu zaměstnanců navázanými na odkup zařízení z leasingu po skončení jeho používání společností. Protože společnosti často vyžadují fixní náklady, pořídí základní konfiguraci, která vyhovuje potřebám všech zaměstnanců, a poskytne jim možnost flexibilně upgradovat co potřebují v cyklech, které si sami řídí. Když zaměstnanci do svých zařízení osobně investují, mají k nim bližší vztah a lépe o ně pečují, což společnosti v důsledku sníží náklady na opravy hardwaru.

Toto představuje úplně nový model obstarávání a financování, kdy si zaměstnanci zvolí, co chtějí koupit, a společnosti získají efektivní model životního cyklu jednotlivých zařízení bez dramatického nárůstu nákladů. Všechny počítače jde po dobu jejich životnosti spravovat stejným způsobem, takže opravy a prodeje na protiúčet jsou plně automatické a jsou znova začleněné do nových leasingových smluv.

543 USD

Společnost IBM u každého zakoupeného Macu ušetří díky vyšší zbytkové hodnotě a nižším nákladům na podporu až 543 USD.⁴

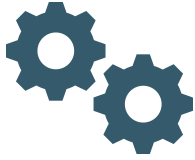
Doporučené postupy

- Ve spolupráci s interními zúčastněnými osobami spočítejte celkové náklady na vlastnictví aktuálního vybavení zaměstnanců, od pořizovacích nákladů až po zbytkovou hodnotu a průběžné náklady na IT podporu. Podobný model vytvořte pro zařízení Apple ve vašem programu.
- Ve spolupráci se zástupci ze zásobovacího a finančního oddělení prozkoumejte možnosti leasingu a prodeje na protiúčet. Pomozte zajistit, aby porozuměli přínosům tohoto nového modelu, a zjistěte, jestli můžete použít osobní příspěvky.
- Ve spolupráci s týmem vašeho prodejce nebo Finančními službami Apple prozkoumejte nové nabídky modelu „zařízení jako služba“ pro nové produkty Apple. Tyto programy jde často strukturovat tak, aby zahrnovaly víc produktů, náklady na správu zařízení a podporu.
- Promluvte si s týmem svého prodejce o využití portálu pro zaměstnance k usnadnění objednávání zařízení a zvažte, jak do procesu začlenit srážky z platu. Apple vyvinul novou platformu portálu pro zaměstnance, která by s tímto mohla pomoci.

Zdroje

Přečtěte si další informace o měření nákladů a využijte pomoc od společnosti Apple prostřednictvím nové platformy portálu pro zaměstnance. [Kontaktujte nás >](#)

Přečtěte si o nových programech a nabídkách financování od Finančních služeb Apple. [Další informace ↗](#)



Moderní zajišťování a nasazování zařízení

Starší modely pro zajišťování a nasazování PC byly založeny na bitových kopiích systémů, které vyžadovaly, aby organizace používaly standardní sadu softwaru. Bezpečnostní software jiných výrobců běžně koncovým uživatelům blokoval různé funkce a bránil jim v produktivní práci. Software se v průběhu času vyvíjel a náročnost procesů při vytváření a udržování bitových kopií systému ztěžovala implementaci kritických aktualizací.

Při nasazování produktů Apple zaměstnancům teď není nutné zařízení předem fyzicky vybalovat a nastavovat. Požadované zásady a aplikace může IT oddělení konfigurovat a spravovat bezdrátově a má tak nad jednotlivými zařízeními ještě větší kontrolu. Podniková data jsou i nadále chráněna nativními bezpečnostními nástroji a aktualizacemi softwaru, které nemají žádný vliv na způsob, jakým uživatelé chtějí pracovat. Zaměstnanci mohou zařízení rozbalit, zapnout je a přizpůsobit si je podle potřeby. Tak si k nim vytvoří větší osobní vazbu a budou se o ně po dobu jejich životnosti líp starat.

Tento moderní model zajišťování zařízení je možný díky frameworku správy mobilních zařízení (MDM) společnosti Apple, Programu registrace zařízení (DEP) společnosti Apple a řešením MDM jiných výrobců. Díky těmto službám jde macOS a iOS zařízení nastavovat automaticky bez zásahu IT oddělení a je možné je snadno spravovat a zajišťovat jejich soulad s podnikovými zásadami. Spousta společností už tento model podpory iOS zařízení na pracovišti převzala. Ty samé zkušenosti teď mohou být použity na všechny produkty Apple, ke snížení nákladů na IT a ke zvýšení produktivity.

Doporučené postupy

- Zjistěte, jestli můžete využít znalosti a zkušenosti z nějakého už existujícího nasazování iOS. Spousta společností už používá řešení MDM, které bylo implementováno při zajišťování podpory pro iOS. Využijte tyto zkušenosti při přidávání podpory pro Macy.
- Vyhodnoťte různé možnosti pro MDM, včetně řešení od společností Jamf, VMware a MobileIron, které navíc k iOS podporují i Mac. Na základě požadavků na infrastrukturu a podporu se rozhodněte, které funkce budou vaší organizaci vyhovovat nejlíp.
- Pokud ještě nevyužíváte Program registrace zařízení, zkonzultujte se svým prodejcem nebo styčným týmem, jak začít. Zajistěte, aby nákupy vaší společnosti byly evidovány ve vašem účtu Programu registrace zařízení a aby byly řádně přiděleny do řešení MDM.
- Místo řešení jiných výrobců nebo řešení založených na kontejnerech využívejte k ochraně podnikových dat nativní bezpečnostní nástroje v macOS a iOS. Seznamte se s dostupnými řešeními a se způsobem strukturování vašich zásad správy zařízení.

Zdroje

Přečtěte si další informace o Programu registrace zařízení a stáhněte si průvodce.
[Další informace ↗](#)

Seznamte se s principy nasazování a správy macOS zařízení.
[Stáhnout průvodce ↓](#)

Seznamte se se základními principy nasazování a správy iOS zařízení.
[Stáhnout průvodce ↓](#)

Přečtěte si o procesu správy podnikových dat na iOS zařízeních.
[Stáhnout průvodce ↓](#)



Personalizované nastavení a aplikační prostředí

Progresivní organizace svoje zaměstnance neomezují jenom na jednu konkrétní sadu aplikací. V zájmu zvýšení produktivity jim místo toho umožňují, aby si svoje zařízení personalizovali a aby si sami navrhli svoje vlastní pracovní prostředí. Díky novému přístupu k modernizaci a testování aplikací navíc stále větší množství organizací může mít jistotu, že produkty Apple budou kompatibilní s jejich důležitým podnikovým softwarem.

Protože Apple podporuje základní aplikace a služby, jako Microsoft Office, Microsoft Exchange a Google GSuite, můžou všichni uživatelé snadno využívat základní pracovní postupy pro kancelářskou práci a spolupráci. Pokud mají zaměstnanci navíc možnost využívat nástroje, se kterými si sami můžou instalovat doporučené aplikace nebo osobní kancelářské aplikace, budou v pracovním prostředí, na jehož konfiguraci se podílí, v konečném důsledku mnohem produktivnější. Vzhledem k tomu, že se průběžně modernizují starší podnikové aplikace, můžou si produkty Apple zvolit už i týmy se specifickými požadavky na software nebo se specializovanými pracovními postupy.

Díky základní bezpečnostní architektuře iOS a macOS můžou být v jednom zařízení vedle sebe uložena osobní i pracovní data, která jsou ovšem vzájemně oddělena. Ačkoliv ukládání veškerého obsahu na iCloud může být v rozporu s vašimi podnikovými zásadami, hodně společností i tak povoluje určité služby, jako FaceTime nebo iMessage, a spravuje ostatní nastavení pro iCloud prostřednictvím řešení MDM. Pokud jsou tyto zásady transparentní, vaši zaměstnanci budou líp vědět, jak chránit podniková data a jak zabránit jejich nechtěnému úniku. Toto vše představuje personalizovaný přístup k aplikacím a koncept vedoucí k vyšší produktivitě zaměstnanců.

„Díky skvělému komfortu, jaký nabízí námi poskytované nástroje, jsou naši lidé povzbuzováni k maximální produktivitě a inovativnosti.“

Jennifer Manry
Vice President, Capital One

Doporučené postupy

- Zjistěte si, jak budou vaše stávající kancelářské aplikace a aplikace pro spolupráci fungovat s macOS a iOS. Snažte se ve spolupráci s vývojáři starších aplikací zajistit jejich modernizaci, ale nejdřív se soustředte na aplikace, které mají na chod vaší společnosti největší vliv.
- Pravidelně zaměstnancům doporučujte nové aplikace nebo jim poskytněte tipy, jak přizpůsobit jejich pracovní prostředí. Nedopusťte, aby byla implementace zpomalena problémy s kompatibilitou. Poskytněte informace o možných alternativách a cestách, jak obejít možné problémy, a umožněte, aby se priority při modernizaci řídily poptávkou.
- Rozhodněte, jak budou zaměstnanci moci ve svých pracovních zařízeních používat Apple ID a iCloud. Nenastavujte zásady, které zakazují vše. Povzbuzujte místo toho uživatele, aby se procesu zúčastnili a rozuměli tak souvisejícím rizikům.
- Prozkoumejte možnost distribuce aplikací do jednotlivých zařízení prostřednictvím samoobslužného portálu poskytovaného řešením MDM. Nabízejte aplikace z App Storu prostřednictvím Programu hromadných nákupů (VPP), ale udržujte si vlastnictví licencí, když jsou předávány mezi zaměstnanci.
- Dohlédněte, aby vývojové týmy a zaměstnanci prováděli neustálé testování betaverzí a byla tak zajištěna kompatibilita s budoucím softwarem. Umožněte uživatelům aktualizaci jejich zařízení a aplikací, když jsou dostupné nové verze softwaru.

Zdroje

Přečtěte si další informace o Programu hromadných nákupů Apple a stáhněte si průvodce.
[Další informace](#) ↗

Přečtěte si další informace o betatestování a o správě životního cyklu softwaru.
[Stáhnout průvodce](#) ↓



Sdílená odpovědnost za podporu

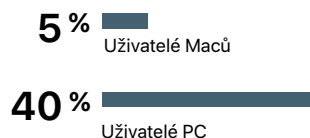
V tradičním prostředí s počítači PC se zaměstnanci při každém problému běžně obraceli na technickou podporu, protože se neúčastnili výběru nebo nastavování svých zařízení. A protože hardware a software nebyl vždycky spolehlivý, organizace byly náchylnější k problémům a častým výpadkům provozu. Oproti tomu produkty Apple mají zaměstnanci rádi, je velká pravděpodobnost, že je budou znát, a s větší pravděpodobností budou schopni spoustu problémů vyřešit sami. Nejlepší hardware a software ve své třídě je taky zárukou, že zaměstnanci nebudou muset tak často žádat IT o podporu. Pokud ji ale náhodou budou potřebovat, můžou je její pracovníci přesvědčovat, aby se sami učili a rozvíjeli.

Využívání podpory svépomocí spolu s technickou podporou představuje ten nejlepší způsob, jak v organizaci poskytovat program podpory zaměřený na uživatele. To ale neznamená soustředit se jenom na wiki weby a dokumenty podpory svépomocí. Znamená to povzbuzovat uživatele, aby byli proaktivní a před kontaktováním podpory problémy prozkoumali sami. Znamená to taky nové pojetí fungování technické podpory. Cílem každé žádosti o podporu by vždycky měla být pomoc uživatelům s řešením jejich vlastních problémů, kde hlavní metrikou je hodnocení spokojenosti.

Sdílená zodpovědnost za řešení problémů snižuje prostoje zaměstnanců a celkové náklady na podporu a zaměstnance podpory.

Doporučené postupy

- Při vytváření interních školicích webů a wiki stránek využijte stávající dokumentaci podpory pro produkty Apple. Prozkoumejte příručky Začínáme od společnosti Apple, které obsahují instruktážní materiály týkající se klíčových funkcí a aplikací pro iOS i macOS.
- Vytvořte systém vzájemné pomoci prostřednictvím diskuzních skupin nebo osobní podpory od ostatních uživatelů. Vedoucí zaměstnanci podpory můžou pomáhat s evidencí a řízením zpětných vazeb pro konkrétní pracovní skupiny a povzbuzovat zaměstnance, aby v případě potřeby využívali pomoc prostřednictvím příslušného kanálu.
- Zvažte vytvoření technické podpory určené výhradně pro produkty Apple a iOS a macOS zařízení a naberte pro ni vhodné lidi. Zaměřte priority tak, aby na prvním místě byla spokojenost zákazníků, a posílejte běžné žádosti technickému týmu správy základních zařízení.
- Zvažte rozšíření telefonické podpory o fyzickou technickou podporu nebo pult technické podpory. Vybavte techniky, aby byli schopni řešit hardwarové a softwarové problémy a aby mohli distribuovat doplňky. Zvažte dočasné nastavení při implementaci nových zařízení nebo upgradech.



V IBM potřebuje podporu jenom 5 % uživatelů Maců, zatímco v případě uživatelů PC je to 40%.⁴

Zdroje

Podporujte zaměstnance, aby využívali webové stránky a aplikaci podpory Apple.
[Další informace ↗](#)

Začínáme

Teď když rozumíte novému modelu poskytování přístupu k produktům Apple a znáte doporučené postupy pro jejich implementaci, musíte se taky seznámit s procesem zavádění programu Apple at Work. Než bude moct vaše společnost řádně implementovat nový model, musí být vaše IT týmy schopny spravovat veškeré aspekty nasazování produktů Apple a zajišťovat pro ně podporu.

Hodně společností podporuje používání iOS zařízení zaměstnanci už skoro 10 let. Ty samé doporučené postupy a principy, které tyto společnosti používají pro podporu iOS, jde používat univerzálně a nabídnout tak všem zaměstnancům přístup k Macu.

Vytvoření vašeho vlastního programu sestává ze tří základních kroků.

1

- Příprava
- Sestavení týmu
- Vyhodnocení infrastruktury

2

- Zavedení řešení správy
- Provedení bezpečnostní revize
- Otestování pracovního postupu nasazení

3

- Příprava na spuštění
- Neustálé zlepšování
- Informování ostatních



1

Příprava

Definujte vizi svého programu a vysvětlete, proč se vaše organizace rozhodla využívat produkty Apple a umožnit zaměstnancům volbu zařízení. Během procesu se na tuto vizi odkazujte při komunikaci se všemi týmy. Vytvořte pro projekt časovou osu – stanovením cílů a milníků definujte jednotlivé fáze, včetně termínu spuštění pilotního programu a informace o tom, jak rychle se projekt může rozšířit na zbytek organizace.

Sestavení týmu

Spousta týmů začíná hledáním výkonného sponzora. Určete vlastníka programu a vedoucího projektu v IT oddělení a sestavte zbytek výkonného týmu, včetně rolí jako je technický architekt, vedoucí bezpečnosti a další technické funkce.

Tým by měl obsahovat zástupce z ostatních oddělení jiných než IT (například z personálního, finančního a zásobovacího oddělení) a technické vedoucí pracovníky týmů vašeho prodejce, partnera nebo dodavatele. Zaměstnanci by v projektu měli být zainteresováni a účastnit se ho od samého začátku. Promluvte si se současnými uživateli a vyzvěte je, aby vám v průběhu programu poskytovali nepřetržitou zpětnou vazbu.

Vyhodnocení infrastruktury

Nezbytnou součástí libovolného programu Apple at Work je skvělá infrastruktura. Protože macOS a iOS podporují spoustu stejných standardů, vaše prostředí už je pravděpodobně na zařízení Apple připraveno. Začněte vyhodnocením stávající podnikové infrastruktury. Proveďte analýzu, jak budou vaše současná Wi-Fi a VPN řešení spolupracovat s macOS a iOS a s ostatními službami, jako Microsoft Exchange a Active Directory.

Vyzkoušejte základní sadu kancelářských aplikací a aplikací pro týmovou spolupráci a taky pracovní postupy, aby měla většina uživatelů vše potřebné pro důležité pracovní úkoly. Zajistěte kompatibilitu široce používaných interních aplikací, jako je podnikový adresář nebo intranet. Potom analyzujte veškeré problémy s kompatibilitou starších aplikací, které se můžou vyskytovat u menšího množství uživatelů, a na základě poptávky určete priority při modernizaci.

Zdroje

Seznamte se s nabídkami Profesionálních služeb Apple, které vám pomůžou s vyhodnocením vaší stávající infrastruktury a budou vám asistovat při integraci.⁵

[Kontaktujte nás >](#)

2

Zavedení řešení správy

K dispozici je široká řada řešení správy zařízení od společností jako Jamf, VMware a MobileIron. macOS a iOS sice sdílí spoustu stejných frameworků pro správu zařízení, ale tato řešení se mírně liší s ohledem na funkčnost správy, podporu operačního systému, cenové strategie a modely hostování. Můžou taky nabízet různé úrovně služeb pro integraci, školení a podporu.

Až vyberete požadované řešení, může IT tým snadno vytvořit profily ke správě uživatelských účtů, nakonfigurovat nastavení systému, vynutit omezení a nastavit zásady hesel – to vše z jednoho řešení správy zařízení. IT zaměstnanci můžou bezpečně registrovat macOS a iOS zařízení ve vašem prostředí, bezdrátově konfigurovat a aktualizovat nastavení, nasazovat aplikace, monitorovat soulad se zásadami, dotazovat se zařízení na různé informace a vzdáleně mazat nebo zamykat spravovaná zařízení.

Provedení bezpečnostní revize

Jakmile určíte požadované řešení pro správu, budete muset vyvinout bezpečnostní strategii a provádět interní kontroly s vedoucími pracovníky bezpečnostních oddělení. macOS a iOS jsou navrženy s vyspělými bezpečnostními funkcemi, takže úplně nejdřív se musíte seznámit se zabudovanými funkcemi, které vám umožní neustálé sledování, šifrování a aktualizování jednotlivých zařízení.

Projděte si s interními týmy dokumentaci společnosti Apple, která pojednává o základních bezpečnostních technologiích a službách, aby všichni věděli, co je do platformy zabudováno a jak ve vašem prostředí používat různé funkce. Nadefinujte nástroje a zásady, které ve svém řešení pro správu budete používat k zabezpečování jednotlivých macOS a iOS zařízení a k ochraně podnikových dat. Tyto zásady bude muset stejný tým po přidělení zařízení neustále sledovat a aktualizovat.

Otestování pracovního postupu nasazení

Až budete mít vybrané řešení pro správu a nadefinované bezpečnostní zásady, můžete otestovat případné chyby ve vašem pracovním postupu nasazení. Procvičujte různé scénáře, přičemž vezměte v potaz různé lokality uživatelů, konfigurace zařízení a abnormality z pohledu aplikací nebo infrastruktury. Seznamte se se zkušenostmi nově přijatých pracovníků, kteří si zvolili zařízení Apple, a zaměstnanců se stávajícími zařízeními, kteří se na produkty Apple rozhodli přejít. Zdokumentujte hlavní problémy a přesvědčte se, že jsou týmy technické podpory připraveny poskytovat pomoc.

Zdroje

Získejte detailní technické informace pro nasazování produktů Apple.
[Příručka pro nasazení macOS ↗](#)
[Příručka pro nasazení iOS ↗](#)

Přečtěte si o bezpečnostních technologiích zabudovaných do iOS a služeb Apple.
[Stáhnout průvodce ↓](#)

3

Příprava na spuštění

Jakmile je dokončeno testování, nastává čas na plánování interní implementace. Než budou produkty Apple k dispozici, vyvolejte prostřednictvím příspěvků nebo videí blogu zájem a vyhodnoťte poptávku. Srozumitelně informujte o vhodnosti jednotlivých zařízení a jejich možnostech, včetně informací o ceně a nákladech, které by mohly mít vliv na týmy nebo lidi, co si na svá zařízení osobně přispívají. Nakonec nadefinujte své metriky úspěchu a zvažte průzkum mezi uživateli, abyste před implementací programu získali referenční hodnotu spokojenosti nebo produktivity zaměstnanců.

Neustálé zlepšování

Po spuštění programu by váš technický tým měl nepřetržitě sledovat aktivitu technické podpory, aby měl informace o veškerých změnách, které je potřeba udělat, a aby v případě potřeby mohl vyvíjet nová řešení. Program interně nepřetržitě propagujte, aby si hodnotu programu volby zařízení zaměstnanci a jaký může mít dopad na celou firmu uvědomily i jiné organizace. Poskytnutím nástrojů potřebných pro školení a podporu zajistěte, aby stávající uživatelé měli vše potřebné k dosažení úspěchu. Poskytujte nepřetržitě informace o vašem programu a veškeré dostupné nové zdroje informací, tipy nebo aplikace. Při interním testování nových vydání jednotlivých operačních systémů nepřetržitě sledujte veškeré problémy s kompatibilitou a snažte se spolupracovat s vlastníky starších systémů na modernizaci jejich řešení.

Informování ostatních

Až bude vše nastaveno a funkční, nepřestávejte zaměstnance a výkonné vedení o programu a jeho dopadu na celou organizaci neustále informovat. Zvažte, jestli by o programu nebylo v rámci náboru vhodné hovořit i s potenciálními novými zaměstnanci mimo vaši organizaci, abyste získali špičkové talenty. Využívejte další metriky pro měření spokojenosti nebo produktivity zaměstnanců, abyste demonstrovali dopad vašeho programu. Sbírejte a sledujte údaje o objemu žádostí o podporu, o hlavních problémech a o celkových nákladech, které vám pomůžou odůvodnit budoucí investice nebo růst při rozšiřování programu. A nakonec se spojte se svým prodejcem a rozšířeným týmem Apple, aby mohli informovat ostatní firmy o způsobech, jakými jste překonávali překážky, a aby jim pomohli učít se z vašeho úspěchu.

Zdroje

Stáhněte si zdroje informací pro IT a HR týmy o vytváření e-mailové komunikace a o portálu pro zaměstnance.
[Stáhnout ↓](#)

Objevte různé zdroje informací, které zaměstnancům a IT týmům pomůžou ještě líp využívat produkty Apple.
[Další informace ↗](#)

Shrnutí

Od doby, kdy se na pracovištích začaly využívat moderní technologie, je role IT oddělení při správě zařízení a platforem čím dál náročnější. Stále složitější prostředí vyžadují o to složitější řešení. Ovšem s novým modelem poskytování přístupu zaměstnancům je teď jednodušší než kdy dřív začít využívat produkty Apple jako standard.

Technologie Apple zaměstnancům umožňují pracovat kdekoli, kdykoli a jakkoli chtějí – s rychlými a bezproblémovými možnostmi spolupráce a sdílení. S vlastním programem Apple at Work může vaše společnost schvalovat a implementovat produkty Apple pro široké použití a zaměstnanci tak budou moci plně využít svůj nový potenciál – pro sebe samé i pro vaši společnost.

S těmito doporučenými postupy a s podporou od rozšířeného týmu Apple, týmu prodejce a partnerského týmu bude vaše organizace skvěle připravena na implementaci úspěšného programu. Nemůžeme se dočkat, až začnete.





1. PwC / 2011 Millennials at work: Reshaping the workplace
2. Jamf / 2016 Employee Choice Program Survey
3. Genster 2013 Workplace Survey / Harvard Business Review
4. IBM / 2015 Mac@IBM, Zero to 30 000 in 6 Months
5. Některé služby nemusí být dostupné ve všech zemích, ověřte si lokální dostupnost.

© 2018 Apple Inc. Všechna práva vyhrazena. Apple, logo Apple, FaceTime, FileVault, iMessage, iPad, iPhone, Mac a macOS jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích. App Store, AppleCare a iCloud jsou známky služeb společnosti Apple Inc., registrované v USA a dalších zemích. IOS je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco ve Spojených státech a dalších zemích a používá se na základě licence. Názvy dalších produktů a společností zmíněné v textu mohou být ochrannými známkami příslušných společností. Specifikace produktů se mohou měnit bez předchozího upozornění. Tento materiál je poskytován pouze pro informační účely; Apple na sebe ohledně jeho užití nebere žádnou odpovědnost. Leden 2018