

## Verkoopvoorwaarden

### *Bestellingen*

---

|                     |                                        |
|---------------------|----------------------------------------|
| <b>Webshop</b>      | Via de knop 'WEBSHOP' op onze website. |
| <b>Leeromgeving</b> | Via de optie Licenties bestellen       |

### *Afleveringen*

---

|                         |                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Met betaalbewijs</b> | Particulieren krijgen van de aankoop een betaalbewijs.                                        |
| <b>Met factuur</b>      | Scholen, bedrijven en instellingen krijgen de bestelde artikelen met een factuur toegestuurd. |

### *Prijzen, administratie- en verzendkosten*

---

|                       |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inclusief BTW</b>  | Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.                                                                                                                                                                      |
| <b>T/m einde jaar</b> | Alle prijzen gelden, onder voorbehoud, tijdens het gehele kalenderjaar. Wij behouden ons het recht om deze prijzen op elk moment te wijzigen en deze aan distributeurs door te geven, evenals te publiceren op onze website. |
| <b>€ 7,50</b>         | Bij bestellingen van fysieke producten worden er € 7,50 administratie- en verzendkosten berekend (ook bij gratis verzendingen) in Nederland en België.                                                                       |
| <b>€ 88,00</b>        | Bij verzending op een pallet wordt er € 88,00 aan verzendkosten berekend.                                                                                                                                                    |
| <b>€ 5,00</b>         | Bij bestellingen van digitale producten onder € 175,00 wordt er € 5,00 administratiekosten berekend.<br><br>Aan particuliere adressen binnen Nederland wordt uitsluitend geleverd indien er via IDEAL betaald wordt.         |
| <b>Buitenland</b>     | Voor zendingen buiten Nederland of België worden de werkelijke vervoerskosten en eventueel bankkosten berekend.                                                                                                              |

### *Reclames, klachten en retouraanvragen*

---

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klachten</b> | Klachten over geleverde producten dienen binnen één week na aflevering gemeld te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Retouren</b> | <p>Zakelijk</p> <p>Retouraanvragen dienen per mail te worden aangevraagd en kunnen worden gehonoreerd als aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De factuur waarvan het product deel uitmaakt is maximaal 3 maanden oud.</li><li>- De uitgave van het retourartikel is gelijk aan de uitgave die momenteel wordt geleverd.</li><li>- Het artikel mag niet gebruikt of beschadigd zijn (en niet voorzien van sticker of stempel).</li><li>- Een kopie van de factuur dient te worden bijgesloten.</li></ul> <p>Digitale licentiecodes die online zijn aangeschaft kunnen niet geretourneerd worden.</p> <p>Bij verrekening van retouren wordt 10% van de creditfactuur als kosten in rekening gebracht.</p> <p>Particulier</p> <p>Retouraanvragen van particulieren kunnen binnen 14 dagen per e-mail worden ingediend.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Het artikel mag niet gebruikt of beschadigd zijn (en niet voorzien van sticker of stempel).</li></ul> <p>Digitale licentiecodes die online zijn aangeschaft kunnen niet geretourneerd worden.</p> |

## Verkoopvoorwaarden

### *Betalingen*

---

|                   |                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Betalingen</b> | Betalingen van de facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum gedaan te worden onder vermelding van debiteur- en factuurnummer ten name van Instruct B.V. |
| <b>IBAN</b>       | Op IBAN rekeningnummer NL28 ABNA 0455 5827 69 of rekeningnummer NL76 RABO 0341 6050 42                                                                        |

### *Abonnementen, voorwaarden*

---

#### ABONNEMENTSVOORWAARDEN DIGIT-po

- Een overeenkomst voor het gebruik van de methode kan op elk moment ingaan.
- Licenties die via Basispoort worden afgenomen zijn geldig gedurende het lopende schooljaar.
- Licenties die via Instruct worden afgenomen dienen binnen 24 maanden na aankoop geactiveerd te worden.
- Een overeenkomst tussen Instruct en de klant wordt jaarlijks per 1 augustus automatisch verlengd voor de periode van 1 jaar.
- Opzeggen van een overeenkomst kan door een mail met opzegging te sturen naar servicedesk@instruct.nl voor 31 juli met vermelding van het klantnummer.
- Er is een minimale afname van 25 licenties per schooljaar.

#### ABONNEMENTSVOORWAARDEN DIGIT-vo, DIGIT-mbo, DIGIT-start, DIGIT-updater, Fundament, GPS, GRIP Rekenen, FIX Taal

- Een overeenkomst voor het gebruik van de methode kan op elk moment ingaan.
- Een docentomgeving kan op elk moment worden klaargezet en geldt voor de rest van het lopende schooljaar, daarna wordt het abonnement automatisch verlengd voor een heel schooljaar.
- Docentabonnementen worden aan het begin van elk nieuw schooljaar gefactureerd. School heeft zelf het beheer over en is verantwoordelijk voor het aantal docentabonnementen dat actief is.
- Een overeenkomst tussen Instruct en de klant wordt jaarlijks per 1 augustus automatisch verlengd voor de periode van 1 jaar.
- Opzeggen van een overeenkomst kan door een mail met opzegging te sturen naar servicedesk@instruct.nl voor 31 juli met vermelding van het klantnummer.
- Licenties dienen binnen 24 maanden na aankoop geactiveerd te worden.

#### ABONNEMENTSVOORWAARDEN TypeWorld

- Een jaarabonnement voor de TypeWorld Kids Manager wordt afgesloten voor 12 maanden, daarna wordt het automatisch verlengd.
- De opzegtermijn is 1 kalendermaand voor ingang van de nieuwe termijn. Opzeggen kan door een mail met opzegging te sturen naar servicedesk@instruct.nl met vermelding van het klantnummer.
- De jaarlicentie voor TypeWorld Kids is 12 maanden geldig, daarna vervalt deze automatisch.
- Licenties dienen binnen 24 maanden na aankoop geactiveerd te worden.