

VAddy 利用規約

この利用規約（以下「本利用規約」といいます。）には、株式会社ビットフォレスト（以下「当社」といいます）の提供するVAddyサービス（以下「本サービス」といい、正確には下記に定義されます）の利用条件、ならびに本サービスの利用と提供に関する当社とお客様（以下「お客様」といいます）および／又はご利用者の権利及び義務が定められています。本サービスをご利用いただくには、本利用規約全文をお読みいただいた上で、本利用規約に同意いただくことが必要です。なお「本契約」という用語は、本利用規約の定めを契約条件として、当社とお客様との間に締結される本サービスの利用に関する契約を意味します。

第1条（定義）

本利用規約における主要な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

【1】当社

日本国 の株式会社であって、日本国 101-0054 東京都千代田区神田錦町一丁目 17 番地 5 に本社を有する株式会社ビット
フォレスト

【2】本サービス

本利用規約に基づき当社がアプリケーション・サービス・プロバイダとして提供する、クラウド型 Web 脆弱性診断ツー
ル「VAddy」

【3】本サイト

VAddyWeb サイト（www.vaddy.net） 、および、当社が運営し、VAddyWeb サイト上で本サービス関連サイトとして明
記された各 Web サイト。

【4】お客様

本利用規約に同意のうえ当社が定める手続きに従って本サービスの利用を申し込んだ個人もしくは法人、または、当社が
それ以外の方法で本サービスの利用を直接許諾した方。

【5】ご利用者

個人のお客様の場合はお客様ご本人。法人のお客様の場合は、お客様の責任と管理のもと、本サービスを利用するユーザ
として登録された方。

【6】対象サーバ、対象ホスト

当サービスを利用してご利用者が Web セキュリティテストを行う対象となる Web サーバまたはホスト。

【7】本番環境

一連の Web サーバまたはホストのうち、製品として実際に稼働しているもの。

【8】本サービス用設備

本サービスを提供するにあたり、当社が設置、管理または借り受けを行うコンピュータ、電気通信設備その他の機器及び
ソフトウェア。

【9】VAddy サーバ

本サービス用設備のうち、当社が管理し、本サービス提供に際して使用する物理サーバおよび仮想サーバ。

【10】VAddy システム

本サービス用設備のうち、当社が管理し、本サービス提供に際して使用する、VAddy サーバ上で稼動する各種アプリケーション、ミドルウェア、基本システムその他のソフトウェア。

【11】ログイン ID

当社が本サービスの提供にあたって個々のご利用者を特定するための識別情報。

【12】ログインパスワード

当社が本サービスの提供にあたり、ログイン ID と併せてご利用者の特定を行うための文字列。

【13】サインアップ

ご利用者が、本サイトの所定の画面から本サービスの利用を申し込み、ログイン ID とログインパスワードを登録すること。

【14】ログイン

サインアップまたはアカウント有効化を完了したご利用者が、ご自身のログイン ID とログインパスワードを使用して、本サービス利用の際に認証を行うこと。

【15】管理コンソール

ご利用者がログイン後にアクセス可能となる、本サービスの機能を利用するための各種管理画面。

【16】WebAPI

本サービスの一部機能を、ご利用者が管理コンソール以外のシステムを経由して制御/利用するために当社がご提供するアプリケーションサービス。管理コンソール上でご利用者ごとに発行された WebAPI キーを使用することが必要となります。

【17】VAddy プラグイン

本サービス以外の製品・サービスと組み合わせて本サービスの機能を利用・拡張するためのソフトウェア。

【18】FQDN 登録

ご利用者が、管理コンソール上で、対象ホストを FQDN (Fully Qualified Domain Name) またはグローバルアドレス形式で指定すること。

【19】サーバ利用権限

対象ホストの各権利者に由来する、対象ホストに本サービスを適用するための正当な権利。

【20】サーバ認証ファイル

サーバ利用権限を確認するため、ご利用者が対象ホストの所定の箇所に設置する認証用のファイル。

【21】サーバ認証

FQDN 登録とサーバ認証ファイル設置による認証を完了し、ご利用者がサーバ利用権限を証明すること。

【22】クロール

本サービスで Web セキュリティテストを行う範囲を指定するため、利用者が所定の手順に従って対象ホスト上の URI およびパラメータ、ならびにその遷移を指定すること。

【23】スキャン

ご利用者が管理コンソールで設定した情報、クロール時に取得された情報に基づいて、VAddy システムから対象ホストに実際にアクセスして所定の方法で Web セキュリティテストを実行すること。

【24】契約プラン

本利用規約に基づきお客様が利用申込を行い、当社が承諾した、本サービスのご提供形態およびご提供条件。

【25】有償プラン

契約プランのうち、当社が有償にてご提供するもの。通常有償にて提供することが明示されている契約プランを、キャンペーンなどで一時的に無償にて提供する場合、本利用規約上は当該契約プランを有償プランとして扱います。

【26】無償プラン

契約プランのうち、当社が無償にてご提供することを明示しているもの。

【27】有償オプション

契約プランのうち、有償プランまたは無償プランに付随し、有償にて付加的なサービスを追加するもの。

【28】無償オプション

契約プランのうち、有償プランまたは無償プランに付随し、無償にて付加的なサービスを追加するもの。

【29】利用料金

お客様の契約プラン及びオプションに基づき決定される本サービス利用の対価。

【30】消費税等

付加価値税、消費税その他、日本の消費税法及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額、及びその他いずれの国であるかに関わらずお客様が利用料金の支払に際して負担すべき公租公課。

【31】アカウント削除

お客様もしくはご利用者自身が管理コンソール上の操作により本サービスのご利用登録を無効化すること、または、当社が特定のお客様もしくはご利用者に関する本サービスのご利用登録を無効化すること。アカウント削除と同時に、ご利用中のすべての契約プランが解約となります。

【32】お客様データ

本サービスに関してお客様およびご利用者が当社に提供したすべての情報。当社が取得した、お客様およびご利用者の本サービス利用履歴データを含みます。

【33】決済情報

お客様データのうち、利用料金の支払方法、支払状況、および支払履歴に関する情報。

【34】クロールデータ

お客様データのうち、クロールによって得られたスキャン対象に対するリクエストとレスポンスデータ、およびその遷移に関する情報。

【35】スキャン結果データ

お客様データのうち、スキャンによって得られたテスト結果に関する情報。

【36】VAddy ツール

本サービスの機能を利用するため、ご利用者が管理するシステム環境にインストールして使用するアプリケーションおよびモジュール。

【37】利用休止

サインアップ後、利用規約および本サイトで定める所定のお客様データを VAddy システムが保持したまま、お客様およびご利用者自身が登録した FQDN に対するクロールおよびスキャンを実行できない状態とすること。本利用規約においては、利用休止状態を無償プランの一種として取り扱います

【38】チーム機能

サーバ利用権限を有するご利用者が、管理コンソール上で指定する他のご利用者に対して、サーバ認証、対象ホストへのクロールおよびスキャン、ならびにクロールデータおよびスキャン結果データへのアクセスを行う権限を付与できる機能。

【39】チーム利用権限

チーム機能を通じて、サーバ利用権限を有するご利用者から他のご利用者に対して付与された権限。

【40】組織管理機能

お客様またはご利用者が、他のご利用者の本サービス利用権限を管理するための機能。一部の契約プランで利用可能となります。

【41】組織利用権限

組織管理機能により付与される本サービスの利用権限。

【42】組織管理者

組織管理機能において、組織利用権限の付与、変更、および削除の権限を有するご利用者。組織管理者の管理コンソールには、組織管理者の種別または名称が表示されます。（Enterprise プランにおける「Owner」「Co-Owner」および「MemberProjectAdmin」を含みますがこの限りではありません）

【43】組織メンバー

組織管理者から組織利用権限を付与されたご利用者。

【44】販売店

当社と「販売店契約」を締結のうえ本サービスの再販売を行う事業者。

【45】被招待者

サインアップ以外の方法（組織管理者からの組織利用権限付与、販売店からの本サービス利用権限付与を含みます）により本サービスの正当なご利用権限とログイン ID を取得した方。

【46】招待 URL

組織管理者、販売店、または当社から被招待者に対して発行する、当該被招待者専用の初回利用手続画面のアドレス。

【47】初期パスワード

販売店または当社から被招待者に対して発行する、ログイン ID と併せて被招待者の特定を行うための文字列。

【48】アカウント有効化

被招待者が、招待 URL を用いて認証を行い、またはログイン ID と初期パスワードの組み合わせを用いて認証を行い、本利用規約に同意のうえ本サービスの初回利用手続きを行うこと。

【49】アップグレード

お客様が、無償プラン（利用休止状態を含む）から有償プランへの変更、有償プランからより利用料金の高い有償プランへの変更、または有償オプションの追加を行うこと。

第2条（適用範囲）

1. 本利用規約は、本サービスを利用するすべてのお客様およびご利用者に適用されます。
2. 本利用規約以外に、当社が本サイト上で掲載する本サービスに関する追加的な規定（以下「追加規定」といいます）が存在する場合、当該追加規定は本利用規約の一部を構成するものとします。
3. 本利用規約の内容が、前項の追加規定、または、当社が別途行った本サービスに関する説明等と異なる場合は、特に明示のない限り本利用規約の規定が優先して適用されるものとします。
4. お客様が法人の場合、お客様が登録したご利用者が本サービスの利用を開始する際に各ご利用者に本利用規約の内容を理解させ、それを遵守させる責任を有するものとします。

第3条（変更）

1. 当社は、本利用規約を、その裁量で、いつでも変更できるものとします。

- 当社は、本利用規約を変更した場合、第 27 条（通知）所定の方法でお客様に当該変更内容を通知するものとし、ご利用者およびお客様が通知後 20 日以内にアカウント削除（販売店より本サービスの利用権限を付与されたお客様の場合は販売店へのアカウント削除手続き）の手続をとらなかった場合には、当該ご利用者およびお客様が本利用規約の変更に同意したものとみなします。
- 当社は、お客様またはご利用者の権利に関わる重要な利用規約の変更であると当社が判断する場合、変更日より 30 日前までに第 27 条（通知）所定の方法でお客様に当該変更内容を通知します。
- 前項の場合において、当社は、本利用規約が変更された際に、お客様およびご利用者に変更後の利用規約に同意するか否かにつき明示的な回答を求める場合があります。
- お客様およびご利用者の個人情報の取り扱いに関する本利用規約の条項は、当社の「[個人情報保護方針](#)」および「[個人情報の取扱いについて](#)」で定める個人情報保護を損なわない範囲でのみ変更されます。

第4条（サービス提供）

- 当社は、お客様およびご利用者に対して、契約プランの内容に応じて本サービスを提供します。
- 本サービスの利用にあたって必要となるインターネット接続および機器、装置及びソフトウェアは、お客様が自らの費用と責任で用意するものとします。

第5条（サインアップ、アカウント有効化）

- 本サービスの利用を希望される方（以下「利用希望者」といいます）は、本利用規約に同意の上、本サイトのサインアップ画面より所定の情報を登録することで、当社に対し本サービスの利用申請を行うことができます。
- 当社が前項の利用申請を受諾し、第 27 条（通知）で定める連絡方法で利用希望者に本サービスの利用開始日を通知することで、サインアップが完了したものとします。
- サインアップの完了をもって、当社と利用希望者の間で本利用規約に基づく本サービスに関する本契約が成立したものです。
- 前三項に関わらず、次の各号に該当する場合、当社は本サービスの利用申請を拒否することができるものとします。この場合、既にサインアップが完了した後であっても、当社は遡ってサインアップを無効とすることができるものとします。
 - 利用希望者が、過去に本利用規約に違反したことを理由に、本サービスの利用を停止され、または本サービスに関わる契約を解除されたことがあるとき
 - 利用希望者がサインアップに際して登録した情報に、虚偽の記載、不正確な記載があったとき、または記入もれがあったとき
 - 金銭債務その他利用規約に基づく債務の履行を怠るおそれがあるとき
 - 利用希望者が第 22 条（反社会的勢力等）第 1 項または第 23 条（制限行為能力者）に定められたいずれかの事由に該当するとき
 - その他当社が不適当と判断したとき
- 被招待者は、本サイトの所定の画面よりアカウント有効化を行うことで本サービスのご利用者となり、付与された権限に従って本サービスを利用できます。当該ご利用者は、アカウント有効化の完了をもって本利用規約に同意の上で本サービスの利用を開始したものとします。
- 真正な招待 URL が使用され、または真正なログイン ID と初期パスワードの組み合わせが使用されて、アカウント有効化が行われた場合、当社はこれを被招待者自身による正当なアカウント有効化と判断します。

7. 当社は、当社が前項の判断を行った結果、お客様またはご利用者に何らかの不利益または損害が生じたとしても、その責を負いません。
8. 第5項に関わらず、次の各号に該当する場合、当社は被招待者の本サービス利用を拒否することができるものとします。
 1. 被招待者が、過去に本利用規約に違反したことを理由に、本サービスの利用を停止され、または本サービスに関する契約を解除されたことがあるとき
 2. 被招待者が第22条（反社会的勢力等）第1項または第23条（制限行為能力者）に定められたいずれかの事由に該当するとき
 3. その他当社が不適当と判断したとき

第6条（登録情報の管理義務）

1. お客様およびご利用者は、サインアップにあたって登録いただいたお客様データ（以下「登録情報」といいます）について、次の各号に同意しているものとします。
 1. お客様およびご利用者は、登録情報が、自らに関する真実、正確、かつ最新の情報であることを表明し保証すること。
 2. サインアップ完了後に登録情報の変更があった場合、お客様およびご利用者は、変更の都度、速やかに管理コンソールより当該登録情報の更新を行うこと。
 3. 合理的な根拠により、登録情報が虚偽、不正確、不完全、または最新のものでないと当社が判断する場合、当社は当該お客様およびご利用者への本サービス提供の一部または全部を断りなく停止することができること。
2. お客様及びご利用者は、ご登録いただいたログインIDおよびログインパスワードを、自己の責任において適切に管理および保管するものとし、当社の書面による明示的な承諾を得ない限り、これを他人（お客様またはご利用者が所属する法人または団体に属する他の方を含みます）に貸与、譲渡、名義変更、売買し、又は利用させてはならないものとします。
3. ログインIDまたはログインパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用その他あらゆる不適切な使用によって生じた損害に関する責任は、お客様およびご利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また、ログインIDまたはログインパスワードの当該管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用その他不適切な使用に起因して当社が直接被った損失、損害及び費用（合理的弁護士費用を含む）を賠償する責めを負うものとします。

第7条（ログインID、ログインパスワード）

1. ご利用者の真正なログインIDおよびログインパスワードが使用されてログインが行われた場合、当社はこれをご利用者自身による正当なログインと判断します。
2. 当社は、当社が前項の判断を行った結果、お客様またはご利用者に何らかの不利益または損害が生じたとしても、その責を負いません。

第8条（本サービスのご利用期間）

1. 本サービスのご利用期間（以下「ご利用期間」といいます）は、第4項で定める基準日から起算して1か月間（基準日を含む月の翌月に基準日の応当日が存在しない場合は翌月末日までの間）となります。
2. お客様は、ご利用期間の途中でいつでもアカウント削除を行うことができます。アカウント削除が完了した時点をもってご利用期間が終了し、お客様およびご利用者は本サービスを利用できなくなります。

- お客様がご利用期間最終日までにアカウント削除を行わなかった場合、本サービスのご利用期間は自動的に1か月間延長されて基準日の2か月後の日の前日まで（基準日を含む月の翌々月に基準日の応当日が存在しない場合は翌々月末日まで）となり、以後毎月、同様に自動更新されるものとします。
- ご利用期間の基準日は次の各号の通りとします。

- 有償プランを利用中の場合は、当該有償プランの利用開始日。ただし、有償プランから他の有償プランに変更して継続利用中の場合は、最初の有償プランの利用開始日
- 有償プランの利用を終了された場合は、最後に有償プランを利用したご利用期間の最終日の翌日
- 前二号に該当しない場合は、サインアップ完了日

第9条（契約プランの選択、変更）

- お客様は、本サイトに記載されたいずれかの契約プランをサインアップの際に選択する必要があります。利用可能な有償オプションまたは無償オプションが存在する場合、いずれかの契約プランを選択せずにオプションのみを選択してサインアップすることはできません。
- サインアップ完了後は、管理コンソールから契約プランを確認することができます。お客様は管理コンソールから契約プランの変更申請を行うことが可能です。
- 当社が前項の変更申請を受諾し、第27条（通知）で定める連絡方法でお客様に変更後の契約プランの利用開始日を通知することで、プラン変更が完了したものとします。
- 本サイトに記載される契約プランの内容および利用料金は、当社の判断で改定される場合があります。お客様が過去に選択した契約プランが本サイトに記載される最新の契約プランに該当しない場合、当社がお客様の管理コンソール上に表示するサービス内容および料金が、お客様の契約プランのサービス内容および料金であるものと見なされ、当該お客様に適用されるものとします。
- 有償プランを利用する場合、お客様が利用料金の支払いに使用可能なクレジットカードを所有している必要があります。
- お客様またはご利用者のいずれかが第5条（サインアップ、アカウント有効化）第4項各号および同条第8項各号に該当すると当社が判断した場合、当社は契約プランの変更をお断りすることができます。
- 契約プラン変更の際、変更前の契約プランに基づく本サービスの提供に伴ってVAAddyサーバ内で保持されていたお客様データ（対象ホスト情報、ご利用者情報、クロールデータ、およびスキャン結果データを含みますがこれに限りません）の一部が削除され、永久に利用できなくなる場合があります。当社は、当該削除及び利用不可能となったことによりお客様またはご利用者に何らかの不利益または損害が生じたとしても、その責を負いません。お客様データの保持基準については、契約プランに応じて、本サイトまたは管理コンソール上に記載されるものとします。

第10条（料金、支払）

- 契約プランが無償プランの場合、お客様およびご利用者に料金の支払義務は発生しません。ただし、別途有償オプションを選択している場合、お客様は当該オプションの利用料金について支払義務を有します。
- 契約プランが有償プランの場合、お客様は当社に対して、ご自身の契約プランに応じた所定の利用料金の支払義務を有します。有償オプションを併せて利用している場合、お客様は、当該オプションの料金を加算した金額に対して支払義務を有します。

3. 各有償プランおよび各有償オプションの利用料金は、管理コンソールまたは本サイト上で、日本円またはアメリカドルにて表示されます。有償プランによってはお客様が支払通貨を選択できる場合があります。ただし、有償プランの料金と有償オプションの料金は同一の通貨で支払うものとします。
4. 利用料金の支払にはクレジットカードをご利用いただきます。前項の各通貨と利用可能なクレジットカード種別の組み合わせは、本サイトまたは管理コンソールに掲載します。
5. 当社は、ご利用期間初日に、お客様の契約プランに応じた当該ご利用期間の利用料金を算出し、同日以降にお客様の決済情報に基づいてクレジットカード決済処理を行います。第8条第3項によりお客様のご利用期間が延長される場合は、延長前のご利用期間最終日におけるお客様の契約プランを元に延長後のご利用期間の利用料金が算出され、延長後のご利用期間の初日以降に毎月クレジットカード決済処理を行います。既に有償プランまたは有償オプションをご利用中のお客様がご利用期間の途中でアップグレードを行った場合、アップグレード後の利用料金とアップグレード前の利用料金の差額をご利用期間の残日数に応じて日割計算した金額について、当該アップグレードを行った日以降にクレジットカード決済処理を行います。お客様ごとの引き落とし日および引き落とし通貨は、ご利用のクレジットカード会社所定の基準によります。
6. お客様がご利用期間の途中でアカウント削除、利用料金の安いプランへの変更、または有償オプションの解約もしくは変更を行った場合でも、当社はご利用期間の残日数に対応する差額の返金を行いません。
7. 当社は、第5項のクレジットカード決済処理を一または複数の事業者（以下「カード決済代行会社」といいます）に業務委託します。カード決済代行会社の名称は、管理コンソールまたは本サイト上で掲載します。お客様のクレジットカード情報（カード種別、カード番号、有効期限、セキュリティコード等）はカード決済代行会社に送信され、カード決済代行会社にて保持されます。当社はお客様のクレジットカード情報を保持しません。お客様は、カード決済代行会社が本サービス利用代金の決済代行を行い、当社がカード決済代行会社に対して決済に必要な範囲でお客様データを開示することを承認するものとします。
8. お客様の決済処理について、クレジットカード会社からの承認が得られず決済が完了しなかった場合（クレジットカード有効期限切れ、利用限度額超過、カード番号違い、およびカード有効期限誤入力を含みますがこれに限りません）、当社は第27条（通知）所定の方法で通知の上、当該お客様への有償プラン及び有償オプションに基づく本サービスの提供を停止し、無償プランのみの提供に変更するものとします。
9. 前項に従って当社が有償プラン及び有償オプションに基づく本サービスの提供停止を行ったことにより、お客様もしくはご利用者、または第三者に何らかの損失または不利益が発生したとしても、当社は一切その責を負わないものとします。
10. 第4項、第5項および前条第5項にかかわらず、一部の有償プランについては、当社とお客様（日本国内に本店が所在する法人のお客様に限ります）との間で別途特約に合意することを前提に、当社からの請求書発行、およびお客様から当社指定銀行口座への振込をもって利用料金の支払を行うことができるものとします。この場合、お取引の諸条件は当該特約に従うものとし、請求金額は日本円によるものとします。
11. 本条各項の利用料金には、消費税等を含む金額であることが明記されている場合を除き、別途消費税等が加算されます。

第11条（サーバ利用権限）

1. 本サービスの利用にあたっては、サーバ利用権限を有するご利用者が、本サービスによるスキャンが対象ホストの状態に影響を及ぼす可能性を十分理解した上で、ご自身の責任において利用することが必要です。
2. 当社は、サーバ認証を完了し、その状態を維持しているご利用者を、当該ホストについてサーバ利用権限を持つご利用者とみなします。複数のご利用者が本サービス利用のため同一の対象ホストに対するサーバ利用権限を主張する場合も、当社はサーバ認証の状態のみによって権限の所在を判断するものとします。

3. 前項に関わらず、以下の各号に該当する場合、当社は対象ホストのサーバ利用権限を主張する他のご利用者に対し、第28条（本人確認手続）で定める本人確認手続きを経た上で、現状のサーバ認証ファイル無効化またはFQDN登録削除による救済措置を適用することができるものとします。
 1. 当該対象ホストについてサーバ認証を完了している当事者に対して、当社より登録情報記載の電子メールアドレス宛に連絡を行ったにも関わらず30日間以上連絡が取れない場合
 2. 前号に準ずる正当な事情があると当社が判断した場合
4. 前項の規定に従って当社が救済措置を実施した結果、いずれかのお客様またはご利用者に何らかの不利益または損害が発生したとしても当社はその責を負わないものとします。
5. チーム利用権限を付与されたご利用者による対象ホストに対する行為に起因して、いずれかのお客様またはご利用者に発生した不利益または損害については、チーム利用権限を付与したご利用者自身が責任を負うものとし、当社はその責を負わないものとします。
6. お客様および組織管理者は、組織メンバーによる本サービス利用について、ご自身による行為と同等の責任を有するものとします。組織メンバーによる対象ホストに対する行為に起因して、いずれかのお客様またはご利用者に発生した不利益または損害については、組織メンバー自身のほか、組織メンバーに組織利用権限を付与したご利用者、当該組織利用権限の管理権を持つ組織管理者、および組織管理機能を含む契約プランを利用したお客様が責任を負うものとし、当社はその責を負わないものとします。

第12条（お客様データの取り扱い）

1. 当社は、本サービス提供のため、次のお客様データを保持、利用します。お客様データは、VAddyサーバ上で管理されます。
 1. 登録情報
 2. 決済情報（クレジットカード情報を除きます）
 3. 対象ホストデータ
 4. クロールデータ
 5. スキャン結果データ
 6. サービス利用状況その他管理用データ
2. 前項第1号および第2号のお客様データに含まれるお客様およびご利用者の個人情報は、当社の「[個人情報保護方針](#)」および「[個人情報の取扱いについて](#)」に従って適切に管理されます。
3. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で第1項第3号ないし第6号のお客様データを保持しますが、お客様データの保管自体をサービスとして提供するものではありませんので、お客様においては当該データを保管することをお勧めします。第1項第3号ないし第6号のお客様データがVAddyサーバ上から削除され、復旧または再現できない場合、それがお客様またはご利用者の責に帰すべき事由によるものか、当社の責に帰すべき事由によるものかを問わず、当社は当該お客様データの復旧または再現の責任を負わないものとします。
4. 当社の責に帰すべき事由により、お客様データの完全性が損なわれ、その結果、有償プランおよび有償オプションを利用中のお客様およびご利用者が本サービスを利用できない期間が生じた場合、当社は第19条（サービス停止に関する補償）の規定にしたがい、その期間中の利用料金の一部を返還します。
5. 当社は、本サービスの向上や社会的啓蒙のため、個別のお客様、ご利用者、および対象ホストが特定できない統計的な情報として第1項のお客様データを集計し、その結果を公表することができます。

第13条（WebAPI、プラグイン、ツール）

- お客様およびご利用者が、WebAPI、VAddy プラグイン、および VAddy ツールを経由して本サービスの機能を利用する場合も、ブラウザ上で管理コンソールを利用して本サービスを利用する場合と同様に本利用規約の各条項が適用されるものとします。
- 当社は、お客様およびご利用者が、当社以外の第三者が提供する VAddy プラグイン（以下「非公式プラグイン」といいます）および当社以外の第三者が提供する VAddy ツール（以下「非公式ツール」といいます）を経由して本サービスを利用した場合のクロール、スキャン結果、および対象ホストほかお客様または第三者が管理する環境への各種影響について一切責任を負わず、当該お客様およびご利用者に対して非公式プラグインおよび非公式ツールに関するサポートを行わないものとします。

第14条（業務委託）

当社は、本サービス運用、データ管理その他本サービスの提供に関する業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

第15条（本サービスの提供の一時的な中断および停止）

- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様およびご利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を一時的に中断することができるものとします。
 - 本サービス用設備の故障または不具合により保守を行う場合
 - 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
 - 天災地変、自然災害、火災、戦争、暴動、長期間にわたる電力不足、石油、ガスなどのエネルギー不足、公共の交通または通信手段の障害、インターネットの障害又は問題、ストライキ、ロックアウト、ボイコット、各国の管轄権ある裁判所・行政当局の命令又は要求、法律・規則・命令の順守、下請業者の納入遅延、その他当社の合理的支配の及ばない事由（以下「不可抗力」といいます）、その他当社の合理的支配の及ばない事由により本サービスを提供できない場合
 - その他前各号に類する正当な理由がある場合
- 当社は、本サービス用設備その他関連施設・装置・機械及びソフトウェアの点検を行うため、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
- 当社は、お客様もしくはご利用者が第21条（禁止行為）各号のいずれかに該当する場合、または、お客様もしくはご利用者が本利用規約に違反した場合には、お客様およびご利用者への事前の通知または催告を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断し又は停止することができるものとします。
- 前三項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関して、お客様またはご利用者が損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、第1項または第2項に該当する事由に基づき本サービスの提供が48時間以上停止した場合、有償プラン又は有償オプションを利用中のお客様については、第19条（サービス停止に関する補償）の規定にしたがって当該提供停止期間に関し、利用料金の一部を補償します。

第16条（本サービスの廃止）

- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止し、廃止日をもって本サービスに関するお客様との契約の全部または一部を解約することができるものとします。
 - 廃止日の30日前までお客様に通知した場合
 - 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
 - その他当社が止むを得ないと判断した場合
- 前項に基づき本サービスの全部又は一部を廃止する場合、当社は、既に支払われている利用料金のうち、廃止する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割計算にてお客様に返還するものとします。

第17条（保証の否認）

当社は本サービスを現状のまま提供するものであり、脆弱性検出精度および誤検知発生頻度を含め本サービスの完全性、正確性、お客様またはご利用者の特定の目的に対する有用性、及び商業的有用性を有していることその他本サービスに関して一切について保証を行いません。お客様およびご利用者は、本サービスを利用した結果として、当社が何らかの効果・成果を保証するものではないことに同意し、ご自身の責任において本サービスを利用するものとします。

第18条（免責事項）

- 次の各号の場合において、当社はお客様およびご利用者が被った不利益または損害に対して一切その責を負わないものとします。
 - 本サービス（webAPI および VAAddy プラグイン利用の場合を含みます）のクロール機能およびスキャン機能、ならびに、クロールデータおよびスキャン結果データ並びにそれらの保持が不完全であったことにより、お客様およびご利用者が不利益または損害を被った場合
 - お客様およびご利用者が本サービスを利用したことにより対象ホストに影響を与えたことに起因して、お客様およびご利用者が不利益または損害を被った場合
 - お客様およびご利用者が本サービスの利用を通じて得た情報（対象ホスト情報、クロールデータおよびスキャン結果データを含みますがこれに限りません）の利用・提供・公開に起因して、お客様およびご利用者が不利益または損害を被った場合
 - お客様およびご利用者が、当社が本サイトに掲載した情報、および第三者が本サービスについて発表した情報を元に何らかの行動を行い、その結果としてお客様およびご利用者が不利益または損害を被った場合
- 前項各号の場合において、本サービスに関し、お客様およびご利用者と、他のお客様およびご利用者、または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様およびご利用者は自らの責任でその解決に当たるものとし、当社はその紛争の解決に関して何ら責任を負わないものとします。

第19条（サービス停止に関する補償）

- お客様への本サービス提供が、当社の責に帰すべき事由により、事前の通知なく48時間以上完全に停止した場合、当社は、当該停止期間を含む日数相当の利用料金を日割計算した金額（以下「日割割引額」という）を、停止開始日の翌日以降に最初に決済処理を行う当該お客様の利用料金（以下「次回料金」といいます）から割り引くものとします。
- 前項において、日割割引額が次回料金の金額を上回る場合は、次回料金（1か月分）を上限として割り引くものとします。

3. 契約プラン又はオプションサービスの変更またはアカウント削除等の理由によりお客様の次回料金が発生しない場合、第一項の割引は適用されません。

第20条（賠償金額の制限）

1. 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスまたは利用規約に関して、当社がお客様およびご利用者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由または当社が利用規約に違反したことが直接の原因となってお客様またはご利用者に現実に発生した通常の損害に限定されるものとします。
2. 当社は、いかなる場合も、逸失利益、間接損害、付随的・派生的損害、当社の予見の有無を問わず特別損害、または当社の責に帰すことができない事由から生じた損害について当社は賠償責任を一切負わないものとします。
3. 当社が、本サービスに関して、お客様又はご利用者に対し損害賠償義務を負う場合の賠償額は、その原因を問わず、いかなる場合であっても、本サービスに対してお客様が当社に対して実際に支払った直近3か月間の本サービスの利用料金を超えないものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に起因する場合を除きます。

第21条（禁止行為）

1. お客様およびご利用者は、本サービスの利用に関して以下の各号に該当する行為、または以下に該当すると当社が判断する行為を行ったり参加したりしてはなりません。
 1. 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為、犯罪行為、犯罪行為をそそのかしもしくは容易にさせる行為、またはそれらのおそれのある行為、または公序良俗に反する行為
 2. 本サービス用設備または第三者が所有もしくは管理する情報システムに損害を与える又はそのおそれがある行為
 3. 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、あるいはそれに類似する行為
 4. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 5. 本番環境のホスト、またはご利用者が利用権限を持たないホストを対象としてクロールまたはスキャンを行う行為
 6. 本サービス用設備に過度な負荷を与える行為
 7. 当社の事前の書面による承諾なしに、本契約上の地位、本利用契約に基づく権利または義務の全部または一部を他に譲渡する行為
 8. 当社若しくは第三者を差別若しくは誹謗中傷し、またはその財産、名誉、信用、プライバシー、財産権、その他の権利または利益を侵害する行為若しくはその恐れのある行為
 9. お客様またはご利用者自身がサインアップまたはアカウント有効化を行ったアカウント以外のログインIDで本サービスを利用する行為
 10. 他のお客様もしくはご利用者、または第三者に成ります行為
 11. 当社の事前の書面による承諾なしに第三者に本サービスを有償もしくは無償で利用させる行為、または、お客様およびご利用者が開発もしくは運営に関与しないWebサーバを対象として本サービスを用いた脆弱性診断サービスを第三者に提供する行為
 12. クレジットカードの不正利用行為
 13. 第22条に定義される反社会的勢力に代わって又はそのために本サービスを利用する行為
 14. 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為

15. 本サービスに関するプログラムを改変したり、ハッキングしたり、複製したりする行為
16. デコンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他本サービスおよび本サービスに関するプログラム（ジャバスクリプトを含む）に関しソースコードを抽出する行為
17. その他、当社が不適切と判断する行為

第22条（反社会的勢力）

1. お客様は、次の各号に定める事項を表明し保証するものとします。
 1. お客様及びご利用者並びにその役員、主要株主、使用人又は主要な取引先等（以下「関係者」といいます）が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます）でなかったこと、ないこと、なることもないこと。
 2. お客様及びご利用者並びにその関係者が、反社会的勢力を利用しなかったこと、していないこと、今後もしないこと。
 3. お客様及びご利用者並びにその関係者が、反社会的勢力に資金等の提供、便宜の供給等、反社会的勢力の維持運営に協力、又は関与しなかったこと、していないこと、今後もしないこと。
 4. お客様及びご利用者並びにその関係者が、反社会的勢力と関係を有しなかったこと、していないこと、今後もしないこと、および、
 5. お客様及びご利用者が自ら又は第三者を利用して、当社又は当社の関係者に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いず、当社又は当社の関係者の名誉や信用を棄損せず、また、当社又は当社の関係者の業務を妨害しないこと
2. お客様及びご利用者は、前項に関して当社が行う調査に協力するものとします。
3. お客様又はご利用者が前二項に違反した場合、当社は、何らの責めをも負うことなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。当社は、当該解除によってお客様及びご利用者が被った損害を賠償する責めを負わないものとします。
4. 当社は、次の各号に定める事項を表明し保証します。
 1. 当社及びその関係者が、反社会的勢力でなかったこと、ないこと、なることもないこと。
 2. 当社及びその関係者が、反社会的勢力を利用しなかったこと、していないこと、今後もしないこと。
 3. 当社及びその関係者が、反社会的勢力に資金等の提供、便宜の供給等、反社会的勢力の維持運営に協力、又は関与しなかったこと、していないこと、今後もしないこと。
 4. 当社及びその関係者が、反社会的勢力と関係を有しなかったこと、していないこと、今後もしないこと、および、
 5. 当社が自ら又は第三者を利用して、お客様又はその関係者に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いず、お客様又はその関係者の名誉や信用を棄損せず、また、お客様又はその関係者の業務を妨害しないこと。
5. 当社は、前項に関してお客様が行う調査に協力するものとします。
6. 当社が前二項に違反した場合、お客様は、何らの責めをも負うことなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。お客様は、当該解除によって当社が被った損害を賠償する責めを負わないものとします。

第23条（制限行為能力者）

未成年者、成年被後見人、被保佐人および被補助人、その他適用法で行為能力に制限のある方は、単独では本サービスを利用できません。

第24条（当社からの契約解除）

1. 当社は、次の各号のいずれかが生じた場合または当該事由が発生したと当社が判断した場合、お客様及びご利用者に何らの事前の通知若しくは催告を要することなく本サービスに関する本契約の全部若しくは一部の解約、またはアカウント削除を行うことができるものとします。
 1. 登録情報その他お客様から当社への通知内容に、虚偽の記載、不正確な記載、最新でない記載、または記入漏れがあった場合
 2. お客様による利用料金の支払が期日通りになされなかつた場合
 3. お客様又はご利用者が第21条（禁止行為）の禁止行為を行つた場合
 4. お客様又はご利用者が第22条（反社会的勢力）第1項または第23条（制限行為能力者）に該当することが判明した場合
 5. 本利用規約の規定に違反するお客様又はご利用者の行為があり、かつ当社からの是正要求に速やかに応じなかつた場合
 6. その他、合理的な理由により、お客様又はご利用者が本サービスの利用契約又は本利用規約の義務を履行することが困難と当社が判断しうる事由が生じた場合
 7. 無償サービスおよび無償オプションのみを契約している場合で、お客様又はご利用者が6か月以上本サービスの利用がなかつた場合
2. 前項に基づく当社による解除または無効化は、当社が、お客様又はご利用者に対して、当社が被つた損失および損害の賠償を請求する権利を妨げないものとし、また、その場合、当社は、お客様から受領済みの料金を返金し又は補償する責めを負いません。
3. 本契約失効後も、第6条第3項、第7条第2項、第9条第7項、第10条第6項、第10条第9項、第11条第4項、第17条、第18条、第20条、第24条第2項、第24条第3項、第25条、第26条及び第29条の定めはなお効力を有するものとします。

第25条（秘密保持）

お客様およびご利用者は、当社が本サービスに関連してお客様およびご利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱い、また本サービスの利用以外の目的に使用しないものとします。但し、当該情報のうち公知になった部分を除きます。

第26条（権利帰属）

1. お客様およびご利用者は、本利用規約に基づいて本サービスの提供を受ける以外に、本サービスに関するいかなる権利も保有しません。VAddy、webAPI、および当社が提供するVAddy プラグイン並びにVAddy ツールを含む本サービスに関する特許、商標、サービスマーク、著作権、ノウハウその他一切の知的財産権（以下「知的財産権」といいます）は、第三者が保有することが明らかなものを除き、当社が留保するものとします。

- 前項に関わらず、お客様またはご利用者は、ご自身が生成したクロールデータおよびスキャン結果データについて、その内容を独自に利用、加工、または公表することができます。ただし、クロールデータおよびスキャン結果データの中で汎用的に使用される文言、デザイン、およびレイアウトほか共通要素は、特に明示された場合を除き、当社がその知的財産権を留保するものとします。したがって、お客様またはご利用者が、クロールデータまたはスキャン結果データに関する排他的な知的財産権を主張することはできません。
- 前項のクロールデータまたはスキャン結果データの利用等は、あくまでお客様またはご利用者自らの責任で行うものとし、その結果お客様ならびにご利用者および第三者が損失を被ったとしても、当社は何ら責任を負わないものとします。
- 第2項は、第12条（お客様データの取り扱い）で規定した当社によるお客様データの利用を妨げるものではありません。

第27条（通知）

- 当社からお客様およびご利用者への通知および連絡は、特段の定めのない限り、通知内容を管理コンソール上若しくは本サイト上に掲載し、又は登録情報記載メールアドレス宛に電子メールを送付することによってなされるものとします。
- 当社からお客様またはご利用者への通知は、当社からの電子メールが発信された時、または管理コンソール若しくは本サイトへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。
- お客様またはご利用者から当社への連絡を行うときは、管理コンソールまたは本サイトに記載の連絡方法により行うものとします。

第28条（本人確認手続）

- 当社が、お客様またはご利用者の本人性を特に確認する必要がある場合、次のいずれかの方法を探るものとします。
 - お客様またはご利用者の所属する法人または団体の公開された連絡先への連絡
 - 公的な証明効力を持つ書類または情報の提示の要求
 - その他、当社が妥当と判断した方法
- 前項の確認の際に当社が取得した個人情報の取り扱いは、第12条（お客様データの取り扱い）第2項の規定に従ってなされるものとします。

第29条（一般条項）

- 準拠法。**本契約及び本利用規約は、日本国法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。
- 裁判管轄。**本契約、本サービスまたは本利用規約に起因または関連する一切の紛争および訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 権利非放棄。**いずれかの当事者が本利用規約の条項のいずれか、またはこれに関する権利のいずれかの実行を行わず、または本利用規約上の選択権の行使を行わない場合であっても、かかる条項・権利・選択権を放棄したものとみなされることはなく、また、いかなる意味でも、本利用規約の有効性に影響を与えないものとします。また、いずれかの当事者がかかる条項、権利、または選択権の行使を怠った場合であっても、後に同一又は他の条項、権利又は本利用規約上の選択権を実施しまたは行使することを妨げないものとします。

4. **言語。**当社は、本利用規約または本サイトの内容を、日本語以外の言語で掲載する場合がありますが、本利用規約または本サイトに記載された文言の原本は日本語であり、日本語と他の言語の間で解釈に相違がある場合は、日本語版が優先されるものとします。
5. **標準時。**本利用規約に記載された月および日ほか時間に関する表記は、特段の定めのない限りすべて日本標準時によるものとします。
6. **分離解釈。**本利用規約の一部の規定が無効である場合でも、本利用規約全体の有効性には影響がないものとし、かかる無効の部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えるものとします。
7. **完全合意。**本利用規約は、本サービスの使用に関して、当事者間の完全かつ唯一の合意を構成しており、当事者間に存している従前の書面・口頭による一切の合意は効力を失うものとします。

2015年9月6日制定

2017年9月12日改定

2018年8月20日改定

2019年3月15日改定

2019年10月1日改定

2020年7月1日改定

2021年4月5日改定

2024年4月30日改定

2024年5月29日改定