



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
30 July 2024
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
Комиссия по торговле и развитию
Межправительственная группа экспертов
по законодательству и политике
в области защиты прав потребителей
Восьмая сессия
Женева, 1 и 2 июля 2024 года

**Доклад Межправительственной группы экспертов
по законодательству и политике в области защиты прав
потребителей о работе ее восьмой сессии,**

проходившей во Дворце Наций в Женеве 1 и 2 июля 2024 года

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Решения Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.....	2
II. Резюме Председателя.....	7
III. Организационные вопросы	16

Приложения

I. Пункты, касающиеся законодательства и политики в области защиты прав потребителей, для включения в предварительную повестку дня девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.....	18
II. Участники	19



I. Решения Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей

A. Согласованные выводы

Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей,

ссылаясь на резолюцию, принятую на восьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой (Женева, 2020 год)¹,

ссылаясь на резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи от 25 сентября 2015 года «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»,

ссылаясь далее на резолюцию 70/186 Генеральной Ассамблеи от 22 декабря 2015 года «Защита интересов потребителей», в которой утверждаются пересмотренные руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей,

принимая к сведению решение пятнадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (Бриджтаун, 2021 год), в пунктах 56, 62 и 127 z) которого говорится, что «в процессе трансформации крайне важно, чтобы справедливая, продуманная и дееспособная политика конкуренции и защиты потребителей поддерживала справедливые и равные условия игры и повышала прозрачность для всех участников, чтобы доступ к рынкам не был подвержен влиянию антиконкурентной практики. Обеспечение реальной конкуренции, в том числе с помощью поддержки в разработке и проведении политики конкуренции и с помощью сотрудничества между антимонопольными органами в сочетании с надежной защитой потребителей на рынке, будет способствовать повышению экономической эффективности, позволяя повысить безопасность и снизить цены товаров для потребителей», что «многосторонний диалог и сотрудничество имеют решающее значение в таких областях, как внедрение новых и перспективных технологий, в том числе связанных с цифровизацией, конкуренция и защита потребителей» и что ЮНКТАД следует «и далее оказывать развивающимся странам помощь в разработке и осуществлении политики и законов в области конкуренции и защиты потребителей, содействовать сотрудничеству между учреждениями по вопросам конкуренции и защиты потребителей, проводить экспертные обзоры и способствовать обмену знаниями и передовым опытом, в том числе с привлечением многосторонних форумов, таких как Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области конкуренции и Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей, а также путем содействия осуществлению решений конференций Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой и пересмотренных руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей»²,

подтверждая основополагающую роль, которую законы и политика в области защиты прав потребителей играют в выполнении Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, обеспечивая доступ потребителей к важнейшим товарам и услугам, защищая их от мошеннической и обманной коммерческой практики, а также от вреда, связанного с использованием небезопасных товаров,

¹ TD/RBP/CONF.9/9.

² TD/541/Add.2.

и расширяя возможности потребителей, содействуя их просвещению и помогая им делать более осознанный выбор,

признавая важный вклад ЮНКТАД, выступающей координатором по вопросам защиты прав потребителей в системе Организации Объединенных Наций, в совершенствование защиты потребителей на глобальном уровне и продвижение политических дискуссий, в частности о безопасности потребительских товаров, устойчивом потреблении, электронной торговле, разрешении споров в режиме онлайн и по гендерной проблематике,

признавая необходимость укрепления работы ЮНКТАД по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей, с тем чтобы повысить ее роль в процессе развития и отдачу от нее для потребителей и деловых кругов,

признавая, что для улучшения защиты прав потребителей и повышения доверия к сектору туризма необходимы законы о защите прав потребителей, гармонизация стандартов и международное сотрудничество; и призывая бизнес предоставлять потребителям устойчивый выбор с учетом их законных потребностей и оперативные, прозрачные, доступные и эффективные каналы разрешения споров,

признавая позитивный вклад добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области защиты прав потребителей в совершенствование правовой, политической и институциональной базы защиты прав потребителей в странах, где проводились экспертные оценки,

признавая, что ассоциации потребителей играют важнейшую роль в представлении интересов потребителей; их обучении, информировании, консультировании и защите; распределении товаров и услуг первой необходимости; и содействии мониторингу рынков,

принимая к сведению обсуждения в рабочих группах по безопасности потребительских товаров, по защите прав потребителей в сфере электронной торговли и по защите прав потребителей и гендерным вопросам, а также доклады, представленные на ее восьмой сессии,

отмечая внесенный в письменном и устном виде важный вклад органов по защите прав потребителей и других участников, который обогатил дискуссию в ходе восьмой сессии,

с благодарностью принимая к сведению документацию, подготовленную секретариатом ЮНКТАД для восьмой сессии,

1. *приветствует* усилия государств-членов и других заинтересованных сторон по применению руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и подтверждает свою готовность ежегодно предлагать форум и создавать условия для проведения многосторонних консультаций, обсуждений и обмена мнениями между государствами-членами по вопросам, связанным с этими руководящими принципами;

2. *подчеркивает* прямое и позитивное воздействие, которое принятие государствами-членами политики защиты потребителей оказывает на достижение Целей в области устойчивого развития, в частности на уменьшение неравенства внутри стран и между ними, продвижение устойчивых моделей производства и потребления, а также укрепление средств осуществления и активизацию деятельности в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития;

3. *приветствует* успешное выполнение рекомендаций проведенного ЮНКТАД добровольного экспертного обзора законодательства и политики в области защиты прав потребителей правительствами Габона, Индонезии, Марокко, Перу, Таиланда и Чили; и предлагает заинтересованным государствам-членам добровольно предлагать свои кандидатуры для участия в будущих экспертных обзорах законодательства и политики в области защиты прав потребителей, проводимых органами по защите прав потребителей, в том числе в качестве экспертов;

4. *призывает* государства-члены гармонизировать и укреплять защищающие права потребителей законы и стандарты в секторе туризма, поощряя совместную ответственность заинтересованных сторон и укрепляя защиту данных потребителей, доверие к цифровым платформам, каналам разрешения споров и устойчивой практике для удовлетворения меняющихся потребностей потребителей;

5. *призывает* государства-члены признать важность и поддержать создание независимых групп потребителей в соответствии с социальными, экономическими и экологическими условиями страны и потребностями ее населения, в том числе путем участия в формулировании политики, проведения образовательных и информационных кампаний, консультирования потребителей, содействия разрешению споров и возмещению ущерба, а также мониторинга рынков;

6. *признает* важную роль соответствующих заинтересованных сторон в отношении политики защиты прав потребителей; приветствует участие ассоциаций потребителей, гражданского общества, представителей бизнеса и промышленности, а также научных кругов в работе сессий Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей; и призывает этих участников представлять письменные доклады и материалы заблаговременно до начала сессий;

7. *призывает* продолжить процесс сбора информации о правовых и институциональных рамочных механизмах защиты прав потребителей, включая, в частности, работу над глобальной картой защиты прав потребителей ЮНКТАД; а также предлагает всем государствам-членам принять участие в завершении работы над ней и ее обновлении;

8. *подчеркивает* важность регионального сотрудничества в обеспечении применения законодательства и проведении политики в области защиты прав потребителей; предлагает органам по вопросам защиты прав потребителей укреплять национальные законодательные основы международного, регионального и двустороннего сотрудничества в свете руководящих принципов 79–94; а также просит секретариат ЮНКТАД продолжить изучение, сбор и распространение передового опыта международного сотрудничества;

9. *приветствует* инициативы отдельных государств — членов, ЮНКТАД и других организаций и сетей, направленные на наращивание потенциала и укрепление институтов в сфере защиты прав потребителей; и призывает все заинтересованные стороны к совместной работе и поиску и укреплению синергии;

10. *постановляет* продлить мандат неофициальной рабочей группы по защите прав потребителей в сфере электронной торговли, продолжить работу над новыми и новейшими технологиями, в частности искусственным интеллектом, и их влиянием на потребителей, особенно уязвимых потребителей, с целью подготовки доступных материалов, таких как технические записки для оказания помощи менее опытным агентствам по защите прав потребителей, призвав государства-члены продолжать пополнять список общих адресов электронной почты в качестве ключевого вклада в деятельность рабочей группы, и представить доклад на девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой;

11. *постановляет* продлить мандат неофициальной рабочей группы по безопасности потребительских товаров до девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса, продолжить работу по укреплению систем обеспечения безопасности потребительских товаров на региональном и национальном уровнях и совершенствованию международного сотрудничества для защиты потребителей от угроз для их здоровья и безопасности, продолжить консультации с целью выработки резолюции по вопросу общей безопасности потребительских товаров, продолжить разработку типового закона для выполнения рекомендации о предотвращении трансграничного распространения заведомо небезопасных потребительских товаров и представить доклад на девятой

Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса;

12. *постановляет* возобновить мандат неофициальной рабочей группы по защите прав потребителей и гендерным вопросам, продолжить работу по содействию учету гендерных аспектов в деятельности по защите прав потребителей на международном, региональном и национальном уровнях путем разработки контрольного перечня мер по защите прав потребителей с учетом гендерных аспектов, а также по поощрению использования и распространения передового опыта и продвижению деятельности по вопросам рекламы, безопасности потребительских товаров и финансовых услуг, и представить доклад о проделанной работе на девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса;

13. *просит* секретариат ЮНКТАД в соответствии с руководящим принципом 97 b) подготовить обзор осуществления руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и работы Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей в преддверии девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса;

14. *просит* секретариат ЮНКТАД в соответствии с руководящим принципом 97 b) подготовить доклады и исследования в качестве справочной документации для девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса по теме обеспечения максимальной синергии между политикой в области конкуренции и защиты прав потребителей;

15. *просит* секретариат ЮНКТАД содействовать проведению консультаций и обмену мнениями между государствами-членами по темам защиты и расширения прав и возможностей потребителей в экономике замкнутого цикла; и защиты и расширения прав и возможностей потребителей в эпоху искусственного интеллекта;

16. *просит далее* секретариат ЮНКТАД подготовить для рассмотрения на девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса обновленный обзор деятельности по формированию потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей, в том числе оценку отдачи от нее;

17. *просит* секретариат ЮНКТАД продолжать работу по составлению списка контактных лиц в органах по защите прав потребителей для облегчения сотрудничества в соответствии с руководящим принципом 87;

18. *с признательностью отмечает* добровольные финансовые и другие взносы, полученные от государств-членов; предлагает государствам-членам и далее оказывать на добровольной основе содействие ЮНКТАД в ее деятельности по укреплению потенциала и техническому сотрудничеству путем предоставления экспертов, учебной базы и финансовых или иных ресурсов; и просит секретариат ЮНКТАД продолжать свою деятельность по укреплению потенциала и техническому сотрудничеству, включая подготовку кадров, и, по возможности, сосредоточить усилия на максимальном увеличении ее отдачи во всех заинтересованных странах.

*Заключительное пленарное заседание
2 июля 2024 года*

В. Другие решения Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей

- 1. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами; последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД; доклады рабочих групп: а) по безопасности потребительских товаров; б) по защите прав потребителей в сфере электронной торговли; и с) по защите прав потребителей и гендерным вопросам; усиление потребительского движения: средства содействия развитию независимых групп потребителей; «круглый стол» по защите потребителей как туристов; оценка воздействия добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области защиты прав потребителей ЮНКТАД; обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей (Пункты 3–9 повестки дня)**

1. На своем заключительном пленарном заседании 2 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей приняла ряд согласованных выводов (глава I, раздел А).

- 2. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами (Пункт 3 повестки дня)**

2. Также на своем заключительном пленарном заседании 2 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов приветствовала следующую декларацию о разрешении трансграничных споров и возмещении ущерба потребителям:

Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей,

ссылаясь на резолюцию 70/186 Генеральной Ассамблеи от 22 декабря 2015 года «Защита интересов потребителей», в которой утверждаются пересмотренные руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей,

признавая, что потребители заинтересованы в наличии эффективных механизмов разрешения споров и возмещения ущерба, а также в таком уровне защиты потребителей, пользующихся электронной торговлей, который был бы не ниже того, который существует в других видах торговли,

признавая, что эффективная политика, направленная на разрешение споров и возмещение ущерба, может повысить доверие потребителей,

подтверждая, что государства-члены должны сотрудничать в осуществлении политики в области защиты интересов потребителей в целях получения большей отдачи в рамках имеющихся ресурсов,

признавая, что многие государства-члены предпринимали важные шаги для разработки и внедрения эффективных инструментов разрешения споров и возмещения ущерба по возможности в рамках конкретных возможностей и целей государств-членов,

1. *рекомендует* государствам-членам проводить политику, согласующуюся с руководящими принципами Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и другими международными документами, направленную на создание эффективных механизмов разрешения потребительских споров и возмещения ущерба, особенно в трансграничных случаях;

2. *призывает* государства-члены разрабатывать и внедрять механизмы, направленные на урегулирование трансграничных сделок и споров между потребителями, а также развивать международное сотрудничество в этой области;

3. *рекомендует* государствам-членам улучшать понимание бизнесом необходимости внедрения эффективных систем разрешения потребительских споров, особенно в трансграничных делах;

4. *предлагает* группам потребителей вносить свой вклад в создание механизмов разрешения трансграничных потребительских споров и возмещения ущерба, а также сотрудничать с правительствами и предприятиями в их применении;

5. *рекомендует* государствам-членам регулярно обмениваться информацией о национальной политике и мерах, касающихся разрешения потребительских споров и возмещения ущерба, особенно в трансграничных случаях;

6. *также просит* секретариат ЮНКТАД подготовить предложение о том, каким образом он мог бы содействовать достижению вышеуказанных целей с учетом необходимых ресурсов и других вопросов, которые должны быть приняты во внимание, и представить его на девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.

II. Резюме Председателя

A. Введение

1. Восьмая сессия Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей проходила во Дворце Наций в Женеве 1 и 2 июля 2024 года. В дискуссиях высокого уровня приняли участие представители более 65 стран и семи межправительственных организаций, включая руководителей органов по вопросам защиты прав потребителей, а также трех неправительственных организаций.

B. Первое пленарное заседание

2. Заседание открыл заместитель Генерального секретаря ЮНКТАД. Со вступительными заявлениями выступили следующие ораторы: представитель Камбоджи от имени Группы 77 и Китая; представитель Бангладеш от имени Группы азиатско-тихоокеанских государств; представитель Нигера от имени Группы африканских государств; представитель Непала от имени наименее развитых стран; и представитель Доминиканской Республики от имени малых островных развивающихся государств.

3. В своем вступительном слове заместитель Генерального секретаря ЮНКТАД заявил, что нынешняя сессия проводится после празднования шестидесятой годовщины ЮНКТАД, и отметил, что на протяжении шести десятилетий ЮНКТАД находилась в авангарде усилий по стимулированию торговли и развития на принципах справедливости и инклюзивности. Подчеркивая важность защиты прав потребителей в этой связи, он указал на ключевую роль потребителей в экономической политике, отметив необходимость обеспечения эффективных прав потребителей для формирования безопасных, здоровых и инклюзивных рынков. В системе Организации Объединенных Наций ЮНКТАД выполняла функции координатора по вопросам защиты прав потребителей, а Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей стала ежегодным форумом для проведения многосторонних консультаций по вопросам, связанным с применением руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей, включая обеспечение безопасности продукции, предотвращение недобросовестной деловой практики и поощрение устойчивого

потребления. Заместитель Генерального секретаря обратил внимание на проблемы, возникающие в связи с глобализацией, цифровизацией и ухудшением состояния окружающей среды, подчеркнув необходимость международного сотрудничества и устойчивой практики для продвижения вперед. В заключение заместитель Генерального секретаря подчеркнул необходимость коллективных усилий для расширения прав и возможностей потребителей, особенно уязвимых групп, обеспечивая тем самым глобальное процветание на основе многостороннего подхода и сотрудничества.

4. Основной докладчик, специальный помощник проректора Университета Нельсона Манделы (Южная Африка), подробно рассказал о роли защиты прав потребителей в решении глобальных проблем. Потребители живут в многогранном мире, для которого характерны стремительный процесс новаторства и колоссальный объем информации, обеспечивающий беспрецедентную широту выбора при наличии надежной регуляторной защиты. Однако слишком многие потребители сталкиваются с отсутствием экономической безопасности, сбоями в работе цепочек поставок и тройным планетарным кризисом, вызванным изменением климата, утратой биоразнообразия и загрязнением окружающей среды. По мнению оратора, для того чтобы потребители могли брать на себя ответственность, необходимо привить им понимание неотложности стоящих задач и расставить приоритеты, а также поощрять их делать осознанный, устойчивый выбор для достижения долгосрочных целей — мира, достоинства, равенства и здоровой планеты.

5. Представители нескольких региональных групп высоко оценили усилия ЮНКТАД по совершенствованию рамочных инструментов и потенциала защиты прав потребителей в развивающихся странах, что способствует повышению общего благосостояния, эффективности рынков и социальной стабильности; и признали добровольные экспертные обзоры законодательства и политики в области защиты прав потребителей одним из ключевых инструментов реформирования политики, заслуживающего финансовой поддержки со стороны стран-доноров.

С. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами

(Пункт 3 повестки дня)

6. В соответствии с пунктом 97 а) руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей заслушала доклады государств-членов и соответствующих заинтересованных сторон о применении руководящих принципов. В состав дискуссионной группы вошли следующие лица: Генеральный директор Генерального директората по вопросам конкуренции, защиты прав потребителей и борьбы с мошенничеством, Франция; Исполнительный директор Национального института по защите прав потребителей, Доминиканская Республика; Председатель Комиссии по защите конкуренции, Армения; и Советник Управления по международным делам Федеральной торговой комиссии, Соединенные Штаты Америки.

7. Первый участник панельной дискуссии подчеркнул ценность руководящих принципов Организации Объединенных Наций для продвижения добросовестной и прозрачной коммерческой практики и выработки политических решений. Он отметил, что в центре внимания органа по защите прав потребителей во Франции находятся вопросы цифрового и технологического перехода, экологической устойчивости, защиты покупательской способности, изменения потребительской практики и потребностей глобального рынка.

8. Второй участник панельной дискуссии представил декларацию о трансграничном разрешении споров и возмещении ущерба потребителям, направленную на решение сложных проблем, связанных с предоставлением

эффективных решений потребителям, имеющим дело с иностранными поставщиками, особенно в сфере электронной торговли и путешествий.

9. Третий участник панельной дискуссии подробно рассказал об усилиях, предпринимаемых в Армении для приведения законодательства о защите прав потребителей в соответствие с руководящими принципами Организации Объединенных Наций и стандартами Европейского союза. Он заявил, что в ближайшем будущем стратегическими направлениями деятельности станут просвещение потребителей, правоприменение и международное сотрудничество.

10. Четвертый участник панельной дискуссии подчеркнул важность международного сотрудничества для защиты прав потребителей. Например, для борьбы с трансграничным мошенничеством Соединенные Штаты заключили многосторонний меморандум о взаимопонимании с Колумбией, Мексикой, Перу и Чили. В качестве нового председателя Международной сети по вопросам защиты прав потребителей и правоприменительной практики Федеральная торговая комиссия планирует сосредоточиться на трансграничном сотрудничестве, борьбе с ущербом, возникающим у потребителей при использовании цифровых технологий, и обмене передовым опытом.

D. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД

(Пункт 4 повестки дня)

11. Секретариат ЮНКТАД представил всемирную карту защиты прав потребителей ЮНКТАД, на которой отражена информация из 109 государств-членов³. Веб-сайт, принимающий материалы от всех государств-членов, призван дать актуализированную и полную картину правовой и институциональной базы защиты прав потребителей во всем мире, помочь выявить тенденции и проблемы и предоставить информацию для обсуждения будущей работы. На нем можно найти информацию по таким темам, как безопасность потребительских товаров, разрешение споров, электронная торговля, финансовые услуги и устойчивое потребление.

E. Доклады рабочих групп: а) по безопасности потребительских товаров; б) по защите прав потребителей в сфере электронной торговли; с) по защите прав потребителей и гендерным вопросам

(Пункт 5 повестки дня)

12. Секретариат ЮНКТАД представил доклады неофициальных рабочих групп. Несколько экспертов подробно рассказали об изменениях в этих областях и приветствовали работу, проводимую ЮНКТАД. В состав дискуссионной группы вошли следующие лица: заместитель Председателя Национальной комиссии по защите прав потребителей, Южная Африка; заместитель Генерального директора по цифровой трансформации, правосудию и защите потребителей, Европейская комиссия; Директор Управления международных программ Комиссии по безопасности потребительских товаров, Соединенные Штаты; Аналитик и советник по гендерным вопросам Агентства по защите прав потребителей, Швеция; и Профессор права, Университет Рединга, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

13. В ходе последовавшей дискуссии несколько делегатов поддержали продление мандата неофициальных рабочих групп. Ряд делегатов отметил, что гендерное равенство гарантировано законом и что поддержка уязвимых групп должна осуществляться в соответствии с этим принципом. На своем заключительном пленарном заседании 2 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов по

³ См. <https://unctad.org/topic/competition-and-consumer-protection/consumer-protection-map>.

законодательству и политике в области защиты прав потребителей приняла согласованные выводы по этому пункту повестки дня (см. главу I).

F. Усиление потребительского движения: средства содействия развитию независимых групп потребителей

(Пункт 6 повестки дня)

14. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая обсуждение, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ под названием «Усиление потребительского движения: средства содействия развитию независимых групп потребителей» (TD/B/C.I/CPLP/39). В состав дискуссионной группы вошли следующие лица: заместитель Секретаря по вопросам защиты потребителей, Аргентина; заместитель Председателя Комиссии по конкуренции, Южная Африка; заместитель Прокурора по делам потребителей, Управление Федерального прокурора по делам потребителей, Мексика; Директор Отдела международного сотрудничества Управления по вопросам конкуренции и защиты потребителей, Польша; Генеральный директор Международной организации потребителей; и Исполнительный директор «Организации потребителей — учителя молодежи», Ассоциация потребителей, Чили.

15. Первый участник панельной дискуссии рассказал об усилиях, предпринимаемых в Аргентине для развития независимого потребительского движения, отметив отсутствие сильной ассоциативной культуры и ведущую роль правительства в организации. Одна из задач состоит в том, чтобы обеспечить независимость потребительских ассоциаций от бизнеса и политических групп. Участник дискуссии подчеркнул, что в рамках долгосрочного подхода необходимо разработать устойчивые модели финансирования.

16. Второй участник панельной дискуссии подробно рассказал о правовом фундаменте работы по укреплению независимых групп потребителей в Южной Африке. Юридическое признание роли потребительских ассоциаций в предоставлении консультативной помощи, проведении исследований, поощрении прав потребителей, представлении интересов потребителей в правовых вопросах, разрешении споров и участии в соответствующих форумах стало основой для их создания и развития. Участник дискуссии отметил, что официальный процесс аккредитации обеспечивает справедливость и прозрачность в отношениях между правительством и ассоциациями потребителей.

17. Третий участник панельной дискуссии отметил роль Управления Федерального прокурора по делам потребителей в развитии и поддержке потребительского движения в Мексике, в частности в содействии обучению и предоставлении рекомендаций, создании механизмов самоуправления и оказании консультативной поддержки. Участник дискуссии заявил, что сотрудничество с группами потребителей дало результаты в области продвижения потребительской информации, маркировки продуктов питания и коллективного возмещения ущерба.

18. Четвертый участник панельной дискуссии подчеркнул, что Управление по вопросам конкуренции и защиты потребителей в Польше признает важность многоуровневой и многосторонней системы защиты прав потребителей на основе эффективного сотрудничества с группами потребителей как неотъемлемой части деятельности по защите их интересов. Эта роль была признана в законе о защите прав потребителей. Участник дискуссии отметил, что государственное финансирование предоставляется в виде грантов на реализацию проектов, особенно тех, которые связаны с информированием, просвещением и консультированием потребителей.

19. Пятый участник панельной дискуссии поделился данными о влиянии конструктивного сотрудничества между правительствами и группами потребителей, которые коррелируют с более высокими темпами экономического роста. Две проблемы в этой области — адекватное исполнение законов о защите прав потребителей и финансовая жизнеспособность групп потребителей. Говоря о второй

проблеме, участник дискуссии предложил бизнес-модели, основанные на использовании аналитических материалов и методик тестирования, законодательства и цифровых инструментов. Например, Международная организация потребителей служит платформой для групп потребителей по всему миру, позволяя обмениваться опытом и учиться друг у друга в процессе осуществления различных проектов, касающихся проблем уязвимых потребителей, цифровой экономики и справедливого ценообразования на продукты питания. В заключение участник панельной дискуссии указал на возможности более тесного сотрудничества с ЮНКТАД и Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде для привлечения внимания к потребностям потребителей.

20. Шестой участник панельной дискуссии подчеркнул роль независимых групп, отстаивающих права потребителей, в содействии экономическому росту и защите прав потребителей. К достоинствам таких организаций относится их способность представлять интересы потребителей, особенно в уязвимых областях, просвещать общество и продвигать изменения в законодательстве и политике. Были названы следующие основные задачи: стимулировать создание групп потребителей в странах, где их еще нет; оказывать финансовую и регуляторную поддержку таким группам; и налаживать сотрудничество между организациями потребителей и государственными учреждениями. В заключение участник дискуссии подчеркнул важность ЮНКТАД в поддержке таких усилий на глобальном уровне.

21. В ходе последовавшей дискуссии несколько делегатов и экспертов подчеркнули важность формирования живой среды, в которой потребительские организации гражданского общества могли бы функционировать в интересах эффективной реализации потребительской политики; а также тот факт, что прочные и позитивные отношения между правительствами и группами потребителей являются взаимовыгодными, а независимость и взаимодополняемость имеют ключевое значение. Несколько делегатов рассказали о вкладе, который ассоциации потребителей вносят в обеспечение соблюдения законов о защите прав потребителей. Один из экспертов отметил необходимость разработки набора инструментов для оказания потребительским ассоциациям помощи в достижении финансовой независимости. Участники панельной дискуссии обсудили роль ЮНКТАД в оказании помощи государствам-членам в защите потребителей и содействии созданию и развитию независимых групп потребителей, отметив, что ЮНКТАД располагает всеми возможностями для проведения исследований по сопоставлению передовой практики и консультирования правительств по различным вариантам политики, включая правовые и институциональные реформы, которые могут способствовать расширению присутствия групп потребителей на рынках и их участия в разработке политики, и в этой связи организация обмена опытом и взаимного обучения были признаны эффективным с точки зрения затрат направлением поддержки, а создание международных партнерств для расширения сотрудничества между группами потребителей в разных странах — еще одной возможностью; ЮНКТАД могла бы оказывать консультативную помощь по вопросам нормативно-правовой базы, генерировать образовательные ресурсы и укреплять международное сотрудничество, способствуя большей самостоятельности групп потребителей, помогая их голосу звучать громче и улучшая защиту потребителей во всем мире.

Г. «Круглый стол» по защите потребителей как туристов

(Пункт 7 повестки дня)

22. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Дискуссию открыл секретариат ЮНКТАД. В состав дискуссионной группы вошли следующие лица: Генеральный директор Генерального директората по вопросам конкуренции, защиты прав потребителей и борьбы с мошенничеством, Франция; Председатель Агентства по конкуренции и защите прав потребителей, Грузия; Юрисконсульт, Всемирная туристская организация; и Председатель Мумбайского совета потребителей, Индия.

23. Первый участник панельной дискуссии подчеркнул, что на туристический сектор приходится почти 8 процентов валового внутреннего продукта Франции. Особое значение этот сектор приобрел в связи с Олимпийскими и Паралимпийскими играми, которые пройдут в Париже в июле–августе. Обеспечение доверия потребителей является приоритетной задачей правительства, решению которой служат в первую очередь информирование потребителей и правоприменительная работа. Например, что касается защиты интересов потребителей, создано онлайн-приложение, позволяющее отечественным и международным туристам сообщать о потребительских проблемах на английском или французском языках. В заключение участник панельной дискуссии заявил, что по всей стране было мобилизовано около 2500 агентов для оказания помощи потребителям и что каналы социальных сетей нацелены на охват как англо-, так и франкоговорящей аудитории.

24. Второй участник панельной дискуссии подробно рассказал о законодательном опыте Грузии в области защиты потребителей как туристов в соответствии с лучшими международными практиками. Правоприменительные полномочия были разделены по тематическому принципу между Национальной администрацией туризма и Агентством по конкуренции и защите прав потребителей. Кроме того, участник панельной дискуссии обратил внимание на проблемы, связанные с рассмотрением трансграничных потребительских споров с участием туристов, в том числе с туристическими и авиационными компаниями, эффективное рассмотрение которых требуют координации с иностранными партнерами.

25. Третий участник панельной дискуссии отметил, что потребители туристических услуг являются особо уязвимыми из-за языкового барьера, культурных различий, рисков для здоровья и безопасности, вводящей в заблуждение и недобросовестной коммерческой практики, мошенничества и афер, а также отсутствия эффективных механизмов разрешения споров и возмещения ущерба. Цифровая экономика расширила доступ туристов к услугам, но в то же время усилила уязвимость потребителей. Международный кодекс по защите туристов, разработанный Всемирной туристской организацией на основе руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и Рамочной конвенции Всемирной туристской организации по этике туризма, рекомендует предоставлять в распоряжение потребителей недорогие и эффективные альтернативные механизмы разрешения споров. В заключение участник панельной дискуссии призвал государства-члены придерживаться Кодекса и продолжать сотрудничество с ЮНКТАД в области защиты потребителей-туристов.

26. Четвертый участник панельной дискуссии рассказал о сбоях в работе во время пандемии из-за большого количества отмененных бронирований и о проблемах, с которыми столкнулись потребители при получении компенсации. Участник дискуссии сослался на рекомендации ЮНКТАД по защите потребителей как туристов во время пандемии и на юридические споры, которые ведутся в Верховном суде Индии вокруг закона о защите прав потребителей. Наконец, участник панельной дискуссии предложил рекомендации в отношении потребительских расходов, выходящих за рамки цены товара или услуги, таких как налоги и другие вмененные расходы; правил, регламентирующих время заезда и выезда; задержек в аэропортах; урегулирования потребительских споров онлайн; и устойчивости сектора туризма.

27. В ходе последующей дискуссии несколько делегатов высказались за принятие механизмов, помогающих разрешать трансграничные споры с участием туристов, и подчеркнули необходимость эффективного урегулирования споров и возмещения ущерба, а также адекватного подхода к взиманию налогов и других вмененных расходов с потребителей.

Н. Оценка воздействия добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области защиты прав потребителей ЮНКТАД

(Пункт 8 повестки дня)

28. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая дискуссию, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ «Оценка воздействия добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области защиты прав потребителей ЮНКТАД» (TD/B/C.I/CPLP/40). В состав дискуссионной группы вошли следующие представители стран, прошедших добровольные экспертные обзоры законодательства и политики в области защиты прав потребителей: Национальный директор Национальной службы по защите прав потребителей, Чили; Директор Отдела по борьбе с мошенничеством и судебным разбирательствам, Генеральный директорат по вопросам конкуренции, защиты прав потребителей и борьбы с мошенничеством, Габон; Председатель Комиссии по институциональным вопросам и сотрудничеству, Национальное агентство по защите прав потребителей, Индонезия; Руководитель Департамента по совершенствованию систем защиты прав потребителей и рассмотрению жалоб, Министерство промышленности, торговли, «зеленой» и цифровой экономики, Марокко; и Директор Отдела международного сотрудничества Совета по защите потребителей, Таиланд;

29. Первый участник панельной дискуссии заявил, что Чили добилась значительного прогресса после экспертного обзора, проведенного в 2021 году, в том числе благодаря реформе законодательства и повышению отдачи от работы государственных служб, что позволило улучшить защиту потребителей и активизировать международное сотрудничество. В 2022 году в Чили было принято постановление об электронной торговле, призванное укрепить нормативную базу работы электронных платформ. Кроме того, благодаря принятию закона о защите прав потребителей с декабря 2021 года наблюдаются процессуальные и существенные улучшения в области защиты прав потребителей. Наконец, что касается оценки воздействия, участник дискуссии отметил, что показатели удовлетворенности потребителей и опросы общественного мнения свидетельствуют о высоком уровне доверия к органу по защите прав потребителей.

30. Второй участник панельной дискуссии отметил, что благодаря экспертному обзору Индонезия получила внутренний эталон для оценки национальных законов, что помогло усовершенствовать национальную систему защиты прав потребителей путем обмена знаниями, сотрудничества и реформирования политики. Среди основных достижений — расширение сотрудничества с местными органами власти, повышение уровня подготовки и обучения в области разрешения потребительских споров, а также новые инициативы по продвижению учебных программ, посвященных защите прав потребителей, в школах и университетах. Несмотря на проблемы, связанные со сложностью правовой реформы, координацией действий заинтересованных сторон и бюджетными ограничениями, Индонезия добилась значительного прогресса, успешно выполнив 80 процентов рекомендаций.

31. Третий участник панельной дискуссии рассказал об изменениях в потребительской политике Габона после экспертного обзора, проведенного в 2022 году. В ходе обзора была отмечена неизменная приверженность государственного сектора защите прав потребителей, о чем свидетельствует создание органа по защите прав потребителей. В Габоне пока нет специального закона о защите прав потребителей, однако в основе существующей нормативной базы лежат руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей. В числе стоящих вызовов участник дискуссии назвал сложность правовых реформ, проблемы координации действий заинтересованных сторон и ограниченность ресурсов. Габон стремится реализовать проект, осуществляемый при технической помощи ЮНКТАД и направленный на укрепление правовой и

институциональной базы и создание конкурентоспособной экономики, где права потребителей были бы защищены.

32. Четвертый участник панельной дискуссии заявил, что экспертный обзор позволил Марокко получить ценную информацию от более опытных коллег, что привело к значительным положительным изменениям в национальной политике защиты прав потребителей. Одним из главных достижений стала разработка поправки к закону о защите прав потребителей, которая укрепила нормативно-правовую базу, а проведение обзора способствовало расширению сотрудничества с местными заинтересованными сторонами, организации профессиональной подготовки для сотрудников службы защиты прав потребителей и проведению информационно-просветительских кампаний. Кроме того, регулирование электронной торговли и разрешение споров — это две области, где после проведения обзора произошли серьезные положительные изменения, в то время как сохраняющиеся проблемы связаны со сложностью проведения правовой реформы и ограниченностью ресурсов. В заключение участник дискуссии отметил, что, как было рекомендовано в ходе обзора, агентство по защите прав потребителей присоединилось к Международной сети по вопросам защиты прав потребителей и правоприменительной практики, что способствовало укреплению международного сотрудничества.

33. Пятый участник панельной дискуссии отметил, что проведение экспертного обзора в Таиланде позволило получить более полное представление о методах урегулирования споров и возмещения ущерба, выявить пробелы в политике защиты прав потребителей и те ее аспекты, которые нуждаются в совершенствовании, и активизировать сотрудничество между государственными учреждениями, ассоциациями потребителей и бизнесом. Рекомендованные экспертами инновации, которые были взяты на вооружение, такие как использование согласительной процедуры до привлечения посредника, позволяют предприятиям добровольно участвовать в урегулировании жалоб потребителей, тем самым снижая нагрузку на агентство по защите прав потребителей и способствуя улучшению отношений между бизнесом и потребителями. Так, согласительная процедура помогает урегулировать около 40 000 дел в год, особенно в сфере электронной торговли и онлайн-услуг туристических услуг. Агентство внедрило эту процедуру во всех провинциях Таиланда и интегрировало ее в систему судов по делам потребителей, чтобы еще больше повысить эффективность защиты прав потребителей по всей стране.

34. В ходе последовавшей дискуссии один из делегатов поделился опытом работы в качестве эксперта во время обзора, отметив, что такие обзоры открывают следующие основные возможности: помогают выявить области, где можно добиться прогресса с правовой и институциональной точек зрения; при поддержке ЮНКТАД выводят на новый уровень задачи защиты прав потребителей в повестке дня правительства; и позволяют переосмыслить правоприменительную практику на основе опыта структур, использующих более передовые методы.

I. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей

(Пункт 9 повестки дня)

35. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая обсуждение, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ «Рассмотрение деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей и конкуренции» (TD/B/C.I/CPLP/41–TD/B/C.I/CLP/76). В состав дискуссионной группы вошли следующие лица: Исполнительный директор Национального института по защите прав потребителей, Доминиканская Республика; Специалист по экономическим вопросам Экономической и социальной комиссии для Западной Азии; Сотрудник по управлению программами,

Сеть «Одна планета», Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде.

36. Первый участник панельной дискуссии сделал обзор работы тринадцатого Международного форума по защите прав потребителей, организованного в рамках программы «Политика в области конкуренции и защиты прав потребителей для Латинской Америки», который был посвящен ключевым проблемам, с которыми сталкиваются потребители в Латинской Америке, региональному сотрудничеству и обмену передовым опытом. Обсуждались такие темы, как урегулирование трансграничных споров, укрепление потребительских ассоциаций и региональное сотрудничество. Результаты форума легли в основу Иberoамериканского форума агентств по защите прав потребителей, проходившего под председательством Доминиканской Республики, по итогам которого была выработана декларация о разрешении трансграничных споров и возмещении ущерба потребителям. Участник дискуссии отметил, что на Международном форуме по защите прав потребителей была особо подчеркнута роль потребительских ассоциаций в государственной политике и необходимость скоординированных региональных действий по защите прав потребителей, свидетельствующая о важности постоянного международного сотрудничества.

37. Вторая участница панельной дискуссии подробно рассказала об Арабском форуме по защите прав потребителей, организованном совместно с ЮНКТАД с целью улучшения защиты прав потребителей в арабских странах. Она сделала обзор ситуации в регионе, отметив, что органы по защите прав потребителей созданы в 18 странах. В заключение участница дискуссии отметила ключевые инициативы Экономической и социальной комиссии для Западной Азии, в том числе доклад о законодательной базе арабского бизнеса на 2020–2023 годы и портал арабского законодательства.

38. Третья участница панельной дискуссии сделала обзор программы информирования потребителей в интересах устойчивого потребления и производства сети «Одна планета», направленной на предоставление качественной информации о товарах и услугах и популяризацию устойчивой практики потребления. Она заявила, что цель состоит в том, чтобы компании предоставляли достоверную информацию об устойчивости не менее чем половины товаров в местах продаж, и отметила основные результаты, включая руководящие принципы представления информации об устойчивости продукции и стратегии по борьбе с ложной информацией об экологичности продукции. В заключение участница панельной дискуссии отметила текущее сотрудничество с ЮНКТАД, в том числе в рамках проекта технического сотрудничества, направленного на улучшение защиты прав потребителей в соответствии с многосторонними природоохранными соглашениями.

39. В ходе последовавшей дискуссии один из делегатов предложил системный подход к деятельности по укреплению потенциала через программу наставничества со стороны более развитых стран.

J. Заключительное пленарное заседание

40. Один из делегатов подчеркнул, что аспекты безопасности потребительских товаров следует учитывать при определении сферы охвата дискуссий и справочной документации по вопросам экономики замкнутого цикла и искусственного интеллекта, которые будут рассматриваться на девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса. Другой делегат предложил Конференции рассмотреть возможность объявления 15 марта Всемирным днем прав потребителей. Один из делегатов отметил необходимость обратить внимание на потребности уязвимых и обездоленных потребителей в государственных услугах.

III. Организационные вопросы

A. Выборы должностных лиц

(Пункт 1 повестки дня)

41. На своем первом пленарном заседании 1 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей избрала г-жу Синтию Сапату (Коста-Рика) своим Председателем и г-жу Ивонну Стейн (Швеция) заместителем Председателя — Докладчиком.

B. Утверждение повестки дня и организация работы

(Пункт 2 повестки дня)

42. Также на своем первом пленарном заседании 1 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей утвердила следующую предварительную повестку дня сессии (TD/B/C.I/CPLP/38):

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами.
4. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД.
5. Доклады рабочих групп:
 - a) по безопасности потребительских товаров;
 - b) по защите прав потребителей в сфере электронной торговли;
 - c) по защите прав потребителей и гендерным вопросам.
6. Усиление потребительского движения: средства содействия развитию независимых групп потребителей.
7. «Круглый стол» по защите потребителей как туристов.
8. Оценка воздействия добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области защиты прав потребителей ЮНКТАД.
9. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей.
10. Предварительная повестка дня девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.
11. Утверждение доклада о работе восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.

С. Предварительная повестка дня девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой

(Пункт 10 повестки дня)

43. На своем заключительном пленарном заседании 2 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей одобрила пункты, касающиеся законодательства и политики в области защиты прав потребителей, для включения в предварительную повестку дня девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой (приложение I).

Д. Утверждение доклада о работе восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей

(Пункт 11 повестки дня)

44. Также на своем заключительном пленарном заседании 2 июля 2024 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей уполномочила заместителя Председателя-Докладчика под руководством Председателя завершить работу над докладом после завершения сессии.

Приложение I

Пункты, касающиеся законодательства и политики в области защиты прав потребителей, для включения в предварительную повестку дня девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Доклад о применении руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и о работе Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.
4. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД.
5. Доклады неофициальных рабочих групп:
 - a) по безопасности потребительских товаров;
 - b) по защите прав потребителей в сфере электронной торговли;
 - c) по защите прав потребителей и гендерным вопросам.
6. Предложения по осуществлению декларации о трансграничном разрешении споров и возмещении ущерба потребителям.
7. Достижение максимального эффекта синергизма между политикой в области конкуренции и защиты прав потребителей.
8. Защита и расширение прав и возможностей потребителей в экономике замкнутого цикла.
9. Защита и расширение прав и возможностей потребителей в эпоху искусственного интеллекта.
10. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей*.
11. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей.
12. Предварительная повестка дня девятой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.
13. Утверждение доклада о работе девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.

* Государство-член будет определено позднее.

Приложение II

Участники**

1. В работе сессии приняли участие представители следующих государств — членов Конференции:

Австралия	Маврикий
Антигуа и Барбуда	Малайзия
Аргентина	Марокко
Армения	Мексика
Бахрейн	Непал
Бразилия	Нигер
Бутан	Нигерия
Габон	Никарагуа
Гамбия	Оман
Германия	Панама
Гондурас	Парагвай
Греция	Перу
Грузия	Польша
Демократическая Республика Конго	Португалия
Доминиканская Республика	Республика Корея
Египет	Российская Федерация
Замбия	Сальвадор
Зимбабве	Соединенное Королевство
Индонезия	Великобритании и Северной
Иордания	Ирландии
Ирак	Соединенные Штаты Америки
Испания	Судан
Италия	Таиланд
Йемен	Того
Камбоджа	Турция
Камерун	Узбекистан
Канада	Уругвай
Катар	Франция
Кения	Чили
Китай	Швейцария
Конго	Швеция
Коста-Рика	Эфиопия
Кот-д'Ивуар	Южная Африка
Ливан	Ямайка
Ливия	Япония

2. На сессии были представлены следующие межправительственные организации:

Карибское сообщество
 Общий рынок Востока и Юга Африки
 Содружество
 Экономическое сообщество западноафриканских государств
 Евразийская экономическая комиссия
 Европейский союз
 Западноафриканский экономический и валютный союз

3. На сессии были представлены следующие органы, подразделения и программы Организации Объединенных Наций:

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана
 Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде

** В этом списке указаны зарегистрировавшиеся участники. Список участников см. в документе TD/B/C.I/CPLP/INF.8.

4. На сессии были представлены следующие специализированные учреждения и приравненные к ним организации:

Всемирная туристская организация
Группа Всемирного банка

5. На сессии были представлены следующие неправительственные организации:

Общая категория

Международное общество «За единство и доверие потребителей»
Международная организация потребителей
Конференция глобальных торговых операторов
