

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 **SESI**





SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIAS ANUAL RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2022

Relatório de Gestão do exercício de 2022, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada, nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado na forma de relato integrado, de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU Nº 84 de 22/04/2020 e Decisão Normativa TCU nº 198 de 23/03/2022.

**SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO
CONSELHO REGIONAL**

COMPOSIÇÃO – 1º/1 a 31/12/2022

Presidente

Josué Christiano Gomes da Silva

Representantes das Atividades Industriais

Titulares

André Luiz Pompéia Sturm
Dan Ioschpe
Elias Miguel Haddad
Luiz Carlos Gomes de Moraes

Suplentes

Antero José Pereira
Narciso Moreira Preto
Sylvio Alves de Barros Filho
Vandermir Francesconi Júnior

Representantes das Categorias Econômicas dos Transportes, das Comunicações e da Pesca

Titular

Massimo Andrea Giavina-Bianchi

Suplente

Irineu Govêa

Representantes do Ministério do Trabalho

Titular

Marco Antonio Melchior

Suplente

Alice Grant Marzano

Representantes do Governo Estadual

Titular

José Osmar Medina de Abreu Pestana (1º/1 a 29/05/2022)
Marco Antonio Scarasati Vinholi (30/05 a 31/12/2022)

Suplente

Álvaro Sedlacek (1º/1 a 29/05/2022)
Sérgio Gusmão Suchodolski (30/05 a 31/12/2022)

Representantes dos Trabalhadores da Indústria

Titular

João Vicente Silva Cayres (1º/1 a 21/01/2022)
Daniel Bispo Calazans (22/01 a 31/12/2022)

Suplente

Artur Bueno de Camargo Júnior (1º/1 a 21/01/2022)

Sumário

1.	Mensagem do Dirigente	17
2.	Sobre este Relatório	23
3.	Quem Somos	25
3.1	Nossa História	27
3.1.1	Origem.....	27
3.1.1.1	Fonte de Recursos	29
3.2	Governança.....	33
3.2.1	Atividade Meio	33
3.2.2	Atividade Fim	34
3.2.3	Fórums de Gestão	34
3.2.4	Descrição e Diagrama de Governança	35
3.3	Modelo de Negócios	39
3.3.1	Posicionamento e Estratégia	39
3.3.2	Referenciais Estratégicos.....	39
3.3.3	Parâmetros para Atuação: Atributos da Gestão.....	40
3.4	Produtos e Serviços	41
3.5	Diferenciais Competitivos	42
3.5.1	Excelência Técnica	42
3.5.1.1	Capitais Institucionais	42
3.5.1.2	Capital Humano	43
3.5.1.3	Capital Físico	47
3.5.2	Parcerias Estratégicas	48
3.5.3	Metodologias Inovadoras.....	49
3.5.4	Sistemas e Plataformas SESI-SP: Destaques	50
4.	Estratégias de Atuação	51
4.1	Direcionadores e Instrumentos Institucionais.....	54
4.1.1	Plano Estratégico Sistêmico	56
4.1.2	Planejamento Estratégico Regional	57
4.1.3	Programa Nacional de Eficiência da Gestão	58
4.1.4	Programa Emergencial de Educação	58
5.	Desempenho	59
5.1	Desempenho Estratégico.....	61
5.1.1	Dimensão Sistema SESI.....	61

5.1.2	Dimensão SESI-SP	66
5.2	Síntese do Desempenho Operacional	77
5.2.1	Educação	77
5.2.1.1	Programa SESI para Todos	78
5.2.1.1.1	Programa Emergencial de Educação Pós Pandemia	80
5.2.1.1.1.1	Resultados e Impactos no Ensino Fundamental I e II	82
5.2.1.1.2	Programa para Formação de Docentes e Gestores das Escolas Públicas	85
5.2.1.1.3	Educação de Jovens e Adultos - Recomeçar para Avançar	86
5.2.1.1.4	Itinerário Formativo - Atuação Conjunta: SESI-SP e SENAI-SP	89
5.2.1.1.5	Escola de Robótica	93
5.2.1.2	Ações Estruturantes Estratégicas	94
5.2.1.2.1	Educação Infantil	94
5.2.1.2.2	Ensino Fundamental	95
5.2.1.2.3	Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional – EBEP	96
5.2.1.2.4	Política de Oferta da Educação Básica	98
5.2.1.2.5	Educação Básica: Perfil dos alunos	100
5.2.1.2.6	Sistema SESI-SP de Ensino	100
5.2.1.2.7	Conceito Arquitetônico SESI-SP para Ambientes de Ensino	102
5.2.1.2.8	Ciência e Tecnologia no Ensino Básico	103
5.2.1.2.9	Processos e Sistemas de Avaliação da Educação Básica	105
5.2.1.2.10	Ensino Superior	106
5.2.1.3	Desempenho e Recursos Alocados	108
5.2.1.3.1	Resultados Alcançados	108
5.2.1.3.2	Recursos Alocados	110
5.2.2	Gratuidade Regulamentar	114
5.2.2.1	Atendimento à Meta Fixada no Regulamento - Decreto Lei nº 6.637	114
5.2.2.2	Evolução de Cumprimento da Gratuidade	116
5.2.3	Qualidade de Vida	117
5.2.3.1	Ações Estruturantes Estratégicas	118
5.2.3.1.1	Educação Continuada	118
5.2.3.1.2	Saúde do Trabalhador e no Trabalho	121
5.2.3.1.3	Vida Saudável	124
5.2.3.1.4	Desempenho e Recursos Alocados	127
5.2.3.1.4.1	Resultados Alcançados	127
5.2.3.1.4.2	Recursos Alocados	129

5.2.4	Cultura.....	132
5.2.4.1	Ações Estruturantes Estratégicas	132
5.2.4.1.1	Desempenho e Recursos Alocados	136
5.2.4.1.1.1	Resultados Alcançados	136
5.2.4.1.1.2	Recursos Alocados	137
5.2.5	Esporte	139
5.2.5.1	Ações Estruturantes Estratégicas	139
5.2.5.1.1.1	Recursos Alocados	146
5.2.6	Editora.....	147
5.3	Processos de Apoio – Destaques.....	148
5.3.1	Gestão dos Recursos Humanos	148
5.3.2	Gestão da Tecnologia da Informação.....	150
5.4	Investimentos: Recursos Físicos.....	155
6	Riscos, Oportunidades e Perspectivas	157
6.1	Modelo de Gestão de Riscos e Controle	159
6.2	Riscos Mapeados	160
6.3	Oportunidades Identificadas.....	161
6.4	Controle Interno	162
6.5	Relacionamento com Órgãos de Controle	164
6.6	Canais de Relacionamento	168
6.6.1	Canais de Comunicação	168
6.6.2	Canais de Acesso.....	169
6.6.3	Site da Instituição	169
6.6.4	Mídias Sociais.....	170
6.6.5	Ouvidoria.....	171
6.6.6	Transparência.....	173
7	Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	175
7.1	Resultado Operacional	177
7.2	Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos.....	184
7.3	Demonstrações Contábeis.....	187

Lista de Quadros

Quadro 1: Normas e Regulamentos de criação	28
Quadro 2: Planejamento Estratégico Sistêmico – Metodologia para Apuração dos Indicadores.....	63
Quadro 3: Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Metodologia para Apuração dos Indicadores	65
Quadro 4: Planejamento Estratégico SESI-SP – Indicadores, Resultados e Metodologia de Apuração .	73
Quadro 5: Síntese dos Projetos – Resultados e Impactos.....	79
Quadro 6: Modalidade e Modelo de Execução do Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia	81
Quadro 7: Escolas, professores e alunos beneficiados.....	82
Quadro 8: Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho	123
Quadro 9: Principais projetos de TI desenvolvidos em 2022	154
Quadro 10: Principais Riscos Mapeados e Tratados em 2022	160
Quadro 11: Principais Oportunidades identificadas e Ações adotadas em 2022.....	161
Quadro 12: Tratamento de recomendações da Auditoria Interna	167

Lista de Tabelas

Tabela 1: Planejamento Estratégico Sistêmico – Indicadores e Resultados	62
Tabela 2: Programa Nacional de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados	64
Tabela 3: Oferta Gratuita na Educação Básica	99
Tabela 4: Participação do Cliente Beneficiário da Indústria nas Matrículas Totais	100
Tabela 5: Investimentos em Educação – Obras e Equipamentos	102
Tabela 6: Resultado do SARESP	105
Tabela 7: Matrícula Geral da Educação.....	109
Tabela 8: Situação das Matrículas da Educação Básica	109
Tabela 9: Distribuição dos Recursos Humanos da Educação, Segundo Categoria Funcional e Local de Lotação.....	111
Tabela 10: Receitas de Serviços da Educação ^(a)	112
Tabela 11: Despesas Correntes Diretas da Educação ^(a)	112
Tabela 12: Ações de Qualidade de Vida - Produção.....	127
Tabela 13: Receitas da Qualidade de Vida.....	130
Tabela 14: Despesas da Qualidade de Vida	130
Tabela 15: Atividades da Cultura - Produção.....	136
Tabela 16: Despesas Correntes da Cultura.....	137
Tabela 17: Destaques do Esporte de Rendimento	144
Tabela 18: Evolução da Rede Física: Áreas Total e Construída.....	155
Tabela 19: Investimentos Realizados em Obras e Equipamentos	155
Tabela 20: Receitas Totais	178
Tabela 21: Receitas da Educação nas Despesas Correntes Diretas e Indiretas – 2022.....	179
Tabela 22: Despesas Totais	182
Tabela 23: Despesas por Centro de Responsabilidade	184
Tabela 24: Receitas e Despesas segundo Plano Contábil.....	186

Lista de Gráficos

Gráfico 1: Capital Humano: Total de Colaboradores	43
Gráfico 2: Capital Humano: Colaboradores por gênero	43
Gráfico 3: Capital Humano: Colaboradores por faixa etária	44
Gráfico 4: Capital Humano: Colaboradores por autodeclaração de cor ou raça.....	44
Gráfico 5: Capital Humano: Colaboradores por escolaridade	44
Gráfico 6: Capital Humano: Participação em programas de desenvolvimento	45
Gráfico 7: Capital Humano: Colaboradores Capacitados por categoria funcional em 31/12/2022.....	45
Gráfico 8: Despesas com Pessoal ⁽¹⁾	46
Gráfico 9: Municípios Atendidos	81
Gráfico 10: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia – Alfabetização - Fundamental I – Língua Portuguesa: Participação dos Alunos Alfabéticos por ano escolar	83
Gráfico 11: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia – Alfabetização - Fundamental I – Matemática: Média de Acertos	83
Gráfico 12: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia - Fundamental II – Português: Média de Acertos por ano escolar.....	84
Gráfico 13: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia - Fundamental II – Matemática: Média de Acertos por ano escolar	84
Gráfico 14: Programa para Formação de Gestores das Escolas Públicas de São Paulo - Matrículas planejadas versus realizadas – 2º semestre de 2022	86
Gráfico 15: Matrículas no Programa Recomeçar para Avançar - EJA.....	87
Gráfico 16: Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - 2022	88
Gráfico 17: Adesão pelos alunos do SESI-SP ao Itinerário Formativo Ofertado pelo SENAI-SP – Número de Turmas.....	91
Gráfico 18: Escola de Robótica (alunos atendidos)	93
Gráfico 19: Educação Infantil – Matrículas.....	94
Gráfico 20: Ensino Fundamental – Evolução das Matrículas.....	95
Gráfico 21: Ensino Médio – Evolução das matrículas	96
Gráfico 22: Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional do SENAI-SP (EBEP).....	97
Gráfico 23: Faculdade SESI-SP – Matrículas.....	107
Gráfico 24: Relação Candidato <i>versus</i> Vaga da Educação Básica.....	108
Gráfico 25: Colaboradores da Educação Distribuição por Local de Lotação ^(*)	110
Gráfico 26: Colaboradores da Educação Distribuição por Categoria Ocupacional.....	110
Gráfico 27: Quadro de Colaboradores da Educação	111

Gráfico 28 : Recursos da Educação – Evolução das Receitas de Serviços e Despesas Correntes Diretas	112
Gráfico 29: Recursos da Educação Receitas versus Despesas Diretas - 2022	112
Gráfico 30: Síntese da Aplicação de Recursos em Gratuidade	115
Gráfico 31: Metas de Aplicação de Recursos em Educação e em Educação Gratuitas para Estudantes de Baixa Renda	116
Gráfico 32: Gratuidade Regulamentar – Valores Executados versus Planejados.....	116
Gráfico 33: Distribuição da Matrícula segundo Programações	119
Gráfico 34: Colaboradores de Qualidade de Vida - Local de Lotação	129
Gráfico 35: Quadro de Colaboradores da Qualidade de Vida – 2021 e 2022	129
Gráfico 36: Recursos da Qual. de Vida Evolução das Receitas e Despesas Correntes	130
Gráfico 37: Recursos da Qualidade de Vida - Receitas <i>versus</i> Despesas Correntes Diretas – 2022.....	130
Gráfico 38: Quadro de Colaboradores da Cultura 2021 - 2022	137
Gráfico 39: Colaboradores da Cultura - Local de Lotação.....	137
Gráfico 40: Recursos da Cultura - Variação das Despesas Correntes.....	138
Gráfico 41: Distribuição dos Atletas segundo gênero	141
Gráfico 42: Distribuição das Modalidades.....	141
Gráfico 43: Distribuição dos Atletas Paralímpicos por gênero	141
Gráfico 44: Distribuição dos Atletas Paralímpicos por Modalidades	141
Gráfico 45: Total de Atletas - Distribuição por Gênero e Modalidade	143
Gráfico 46: Recursos do Esporte – Variação das Despesas Correntes	146
Gráfico 47: Corpo Técnico de TI	152
Gráfico 48: Informações Sobre Atendimento	169
Gráfico 49: Ouvidoria – Manifestações Recebidas.....	172
Gráfico 50: Evolução das Receitas	178
Gráfico 51: Receita de Serviços no Custo da Educação Básica	179
Gráfico 52: Evolução das Despesas.....	181
Gráfico 53: Evolução das Despesas Correntes Detalhadas	181
Gráfico 54: Resultado Corrente e Orçamentário	183
Gráfico 55: Despesas Totais por Linhas de Atuação.....	185

Lista de Ilustrações

Ilustração 1: Nossa História.....	31
Ilustração 2: Diagrama de Governança do SESI-SP.....	38
Ilustração 3: Mapa Estratégico Nacional 2022-2027.....	56
Ilustração 4: Mapa Estratégico do SESI-SP	57

Anexos

<i>ANEXO A: Identificação da Unidade</i>	<i>191</i>
<i>ANEXO B: Auditoria Interna.....</i>	<i>195</i>
<i>ANEXO C: Gratuidade Regulamentar</i>	<i>201</i>
<i>ANEXO C: Relatório de Auditores Independentes</i>	<i>207</i>
<i>ANEXO E: Ato Regulatório do Conselho Regional</i>	<i>215</i>

Lista de Siglas

Sigla	Identificação
ABO	Associação Brasileira de Ouvidores
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
BNCC	Base Nacional Comum Curricular
CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
CAT	Centro de Atividades
CCF	Centro Cultural FIESP
CE	Centro Educacional
CGU	Controladoria Geral da União
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CNI	Confederação Nacional da Indústria
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
COSO - ERM	<i>Enterprise Risk Management</i>
COVID-19	Corona Virus Disease
DR	Departamento Regional
EAD	Ensino a Distância
EBEP	Educação Básica Articulada com Educação Profissional
EJA	Educação para Jovens e Adultos
ENAP	Escola Nacional de Administração Pública
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
FAB LAB	Laboratório de Fabricação Digital
FIESP	Federação das Indústrias do Estado de São Paulo
GRC	Governança, Risco e Conformidade
GSTI	Gerência Sênior de Tecnologia da Informação
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
INPC	Índice Nacional de Preço ao Consumidor

Sigla	Identificação
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil
OBA	Olimpíada Brasileira de Astronomia
OIAA	Olimpíada Internacional de Astronomia e Astrofísica
OLAA	Olimpíada Latino Americana de Astronomia e Astronáutica
OMS	Organização Mundial da Saúde
ONU	Organização das Nações Unidas
OSCIP	Organização da Sociedade Civil de Interesse Público
PAF	Programa Atleta do Futuro
PAI	Programa de Alfabetização Intensiva
PAs	Postos de Atendimentos
PIB	Produto Interno Bruto
RFB	Receita Federal Brasileira
SAC	Serviço de Atendimento ao Consumidor
SARESP	Sistema de Avaliação do Rendimento Escolar do Estado de São Paulo
SCAE	Sistema de Consolidação de Ações Educativas
STEAM	Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

1. Mensagem do Dirigente





Josué Christiano Gomes da Silva
Presidente do Conselho e Diretor Regional do SESI-SP.

SESI-SP PARA TODOS

É com muita satisfação que compartilho os ótimos resultados alcançados pelo SESI-SP no exercício de 2022. Em um país cujos problemas foram agravados pela pandemia de COVID-19, o SESI-SP traçou um plano de reação que foi além de retomar os patamares registrados na pré-crise sanitária. O objetivo era criar as melhores condições para o desenvolvimento econômico e social do Brasil.

A crença na importância de uma educação de qualidade, como condição necessária para o desenvolvimento de uma indústria forte e uma sociedade próspera, baseou todo o processo de tomada de decisões em 2022. Sem uma formação que garanta aos alunos brasileiros os mesmos padrões de desempenho alcançados pelos jovens das economias maduras, não há como debelar o quadro de pobreza e de baixa produtividade do trabalho existente em nosso país. Não é demais enfatizar que o nível de competitividade da indústria está associado, entre outros aspectos, à incorporação de capacidades

tecnológicas e produtivas, que necessariamente requer mão de obra qualificada, capaz de corresponder às exigências por inovação contínua e crescente incremento de eficiência.

Essa constatação assume relevos dramáticos considerando o agravamento do cenário educacional brasileiro. De fato, tomando como referência o último PISA¹, cuja aplicação antecedeu a crise sanitária, observou-se que o Brasil figurava entre os 10 piores desempenhos em matemática do mundo. Em leitura, ficou atrás de mais de 55 países e, em ciências, abaixo de 65 nações. Após 2020, são inúmeros os trabalhos e levantamentos que atestam o agravamento dos históricos problemas da educação. A educação nacional tornou-se mais ineficiente, desigual e excludente, com perdas relevantes em aprendizagens, notadamente junto às crianças e jovens de menor renda².

¹ O PISA (Programa Internacional de Avaliação de Alunos), coordenado pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico) é uma avaliação mundial de desempenho escolar, que permite comparar a qualidade da educação dos vários países.

² Disponível em https://d3e.com.br/wp-content/uploads/nota_tecnica_2212_impactos_pandemia_educacao_brasileira.pdf, acesso em 20/02/2023.

Diante dessas premissas e evidências, o SESI-SP, entre outras medidas, estabeleceu um conjunto de projetos que almejou, no âmbito da sua rede de ensino:

- *Empreender ações de reforço e resgate de conhecimentos junto aos alunos de suas escolas. Essas iniciativas compreenderam múltiplas estratégias que abrangeram os cerca de 100 mil estudantes matriculados na rede SESI-SP, nos ensinamentos fundamental e médio. Foram realizados programas de reforço em alfabetização, matemática e português.*
- *Implantar processos permanentes de avaliação, que assegurem diagnósticos precisos sobre a excelência da educação ministrada. São avaliados tanto os conhecimentos e competências dos alunos quanto aspectos vinculados ao monitoramento da performance de docentes, eficácia da gestão das unidades escolares, entre outros. O referido programa conta com metas ambiciosas, desafiando o SESI-SP a aperfeiçoar um ensino cuja marca já é a qualidade.*
- *Atender, estrategicamente, o que está preconizado no Novo Ensino Médio, com a introdução dos itinerários formativos. Para tanto, em parceria, SESI-SP e SENAI-SP formularam um amplo programa que alia educação básica com formação*

profissional técnica, cuja oferta decorre da identificação das reais demandas do mercado de trabalho industrial.

Ciente da missão de atender os beneficiários da indústria (trabalhadores e seus dependentes), o SESI-SP se concentrou também na execução de estratégias que ampliassem, na esfera da educação básica, a capacidade institucional de alcançar o seu público prioritário. Uma rápida análise sobre as estatísticas corrobora tal prioridade. No ano de 2020, a denominada base contribuinte do SESI³, no estado de São Paulo, concentrou cerca de 3 milhões de trabalhadores formais⁴. A partir desse número, foi realizado estudo demográfico para estabelecer o universo potencial de crianças e jovens, dependentes dos beneficiários da indústria, a serem atendidos na rede de unidades escolares do SESI-SP. O resultado dessas apurações revelou a existência de um contingente não atendido de mais de 1 milhão de alunos.

Com base nisso, fica evidente a necessidade de o SESI-SP estender suas ofertas para além das suas unidades operacionais, ampliando o retorno dos recursos institucionais, satisfazendo os anseios dos beneficiários da indústria e, ainda, atendendo demandas das indústrias por profissionais aptos a atuarem num contexto marcado pelo desafio da produtividade.

Dessa forma, em 2022, o SESI-SP adotou estratégias flexíveis que, simultaneamente:

³ Reúne os trabalhadores das empresas contribuintes.

⁴ Conforme dados da RAIS (Relação Anual de Informações Sociais) de 2020.

- Ampliaram o alcance da sua clientela nas localidades onde ela está baseada;
- Promoveram mecanismos que contribuem para uma ampla e imediata melhoria da educação pública, atingindo os segmentos de menor renda, num contexto de igualdade e equidade.

Para tanto, a entidade disponibilizou, às redes públicas de ensino, seu know-how, por meio do compartilhamento de suas soluções educacionais. Foi implementado o **Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia** com o objetivo de reverter as perdas e os danos decorrentes do prolongado fechamento das escolas, em 2020 e 2021, em razão da Covid-19. Docentes e técnicos do SESI-SP realizaram, junto às escolas municipais participantes, diagnósticos para identificação de defasagens no aprendizado, cursos para capacitações de professores, programas de avaliação de desempenho dos alunos beneficiados, além do desenvolvimento de material didático e do compartilhamento das metodologias necessárias para a realização das aulas de reforço e resgate de conhecimentos. São iniciativas que abrangeram cerca de 547 mil alunos do ensino fundamental da rede municipal do estado de São Paulo.

Para a execução dessas iniciativas, a Faculdade de Educação do SESI-SP aprimorou e ampliou seu escopo de atuação. Reviu seus programas de graduação – assegurando a seleção dos candidatos mais aptos e vocacionados para a docência – e diversificou suas ofertas no campo da educação

continuada de professores que já ingressaram no mercado de trabalho. Todo o modelo de seleção de candidatos aliou processos meritocráticos com mecanismos que garantem acesso e equidade.

Além disso, a entidade superou metas vinculadas à oferta de educação gratuita, disponibilizou mais serviços nas esferas de qualidade de vida, cultura e esporte e passou a atuar mais intensivamente sobre temáticas relevantes para a indústria e a sociedade, tais como sustentabilidade, inclusão, transformação digital, saúde do trabalhador, gestão de riscos, entre outros. A tônica, nesse campo, foi reorganizar e aperfeiçoar atividades cuja oferta foi severamente comprometida nos anos 2020 e 2021, em decorrência da pandemia.

Tais iniciativas foram empreendidas num contexto de solidez orçamentária, custos decrescentes, incremento da qualidade e atendimento de todas as metas estratégicas vinculadas a indicadores nacionais de desempenho, celebradas com o Conselho Nacional do Sistema SESI e com os órgãos de Controle Externo.

Foi, certamente, um ano de avanços e vitórias institucionais, num contexto externo ainda marcado por severas restrições. De fato, em relação às variáveis econômicas, o que se verificou em 2022 foi um crescimento estimado para o PIB nacional e do Estado de São Paulo de cerca de 3,2% e 2,7%, respectivamente. São desempenhos fracos considerando as perdas acumuladas desde 2015, quando se instalou a mais longa e profunda recessão vivenciada pelo Brasil.

O ritmo de crescimento econômico do país afetou a receita de contribuição do SESI-SP – que corresponde a 70% das suas receitas correntes. Apesar do crescimento nominal da ordem de 15,9% registrado frente a 2021, a análise desses valores em termos reais revela uma evolução de apenas 0,8% na comparação com o montante auferido em 2019, último exercício de normalidade antes da pandemia. Assim sendo, ao final de 2022, a arrecadação das indústrias alcançou o mesmo valor arrecadado em 2019.

Este desempenho reflete os profundos ajustes empreendidos pela indústria, com o propósito de fazer frente ao forte processo de desindustrialização brasileiro, agravado pela crise de 2015 e a pandemia de 2020.

Ainda, como será detalhado ao longo desse relatório, os ótimos resultados alcançados ocorreram dentro de rígidas diretrizes que buscam maximizar o retorno econômico e social, para indústria e indivíduos, de cada unidade de capital destinada pelo SESI-SP.

Encerro essa mensagem destacando que tais resultados decorrem, fundamentalmente, do compromisso com o desenvolvimento da indústria e da fé no poder da educação que as pessoas que atuam no SESI-SP carregam consigo.

Desejo a todos uma ótima leitura!

2. Sobre este Relatório

Neste relatório, elaborado sob a forma de relato integrado, o Sesi-SP apresenta as ações empreendidas, os resultados alcançados e os recursos mobilizados durante o exercício de 2022. A elaboração do presente documento atende o propósito de realizar, junto à todas as partes interessadas, uma prestação de contas sobre sua gestão e entregas, num contexto de transparência e ampla divulgação dos dados.

Os apontamentos aqui apresentados também estão detalhados e disponíveis no sítio eletrônico da Entidade – acesso pelo link abaixo -, especificamente na área “Transparência Sesi-SP”. O Relatório de Gestão 2022, em conjunto com a Prestação de Contas, o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, integram a proposta de comunicação e atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.



SERVIÇO SOCIAL
DA INDÚSTRIA

Transparência Sesi-SP

<p>▼ TRANSPARÊNCIA</p>
ESTRUTURA, COMPETÊNCIAS E LEGISLAÇÃO
ORÇAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
INFORMAÇÕES DE DIRIGENTES E EMPREGADOS
GESTÃO FINANCEIRA
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
LICITAÇÕES E EDITAIS
CONTRATOS E CONVÊNIOS
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS
GRATUIDADE
INTEGRIDADE
DADOS DE INFRAESTRUTURA
ACESSO À TRANSPARÊNCIA DO DEPARTAMENTO NACIONAL
<p>▼ CANAIS DE ATENDIMENTO</p>
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ)
OUVIDORIA
CONTATO NOS ESTADOS

<https://transparencia.sesisp.org.br/>

3. Quem Somos

- ❖ ORIGEM
- ❖ GOVERNANÇA
- ❖ MODELO DE NEGÓCIOS
- ❖ PRODUTOS E SERVIÇOS
- ❖ DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

3.1 Nossa História

3.1.1 Origem

Criado na década de 40 do século passado, conforme o estabelecido no Decreto-Lei 9403/46 e amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129, o SESI, apesar de operar com propósitos semelhantes aos do Estado, buscando, em última instância, colaborar para o desenvolvimento econômico sustentado da nação, configura uma organização privada, financiada por receitas próprias, arrecadadas das empresas industriais.

De acordo com o artigo 1º do Regulamento do Serviço Social da Indústria, aprovado por meio do Decreto Lei nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965, configuram objetivos do SESI:

“[...] estudar, planejar e executar as medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes”.

Os conteúdos expressos nos artigos 2º e 5º do Regulamento do SESI estabelecem o universo de atuação da Entidade e detalha a finalidade geral, metas essenciais, abrangência da sua ação, diretrizes para aplicação dos recursos e para execução das estratégias para o cumprimento de seus propósitos.

“Art. 2º A ação do SESI abrange:

- a) Trabalhador da indústria, dos transportes, das comunicações e da pesca, e seus dependentes⁵.
- b) Os diversos meios-ambientes que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.”

“Art. 5º São objetivos principais do SESI:

- a) alfabetização do trabalhador e seus dependentes;
- b) educação de base;
- c) educação para a economia;
- d) educação para a saúde (física, mental e emocional);
- e) educação familiar;
- f) educação moral e cívica;
- g) educação comunitária.”

O Sistema SESI, que abrange órgãos normativos e executivos, de âmbito nacional ou regional, opera com base no Regime Federativo, prevendo, portanto, autonomia de gestão para seus Departamentos Regionais⁶, no que tange ao estabelecimento de suas prioridades para oferta de serviços e aplicação de recursos. Tal autonomia, exercida por meio das diretrizes e orientações firmadas pelos respectivos Conselhos Regionais, subordina-se a

⁵ Decreto-lei nº 9.403 de 25/06/1946.

⁶ Órgãos cuja atuação é de abrangência estadual.

uma esfera maior, conforme o disposto nos artigos do Regulamento do Sesi, que tratam da sua organização:

“Art. 18 O Serviço Social da Indústria, para a realização das suas finalidades, corporifica órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.

Art. 19 São órgãos normativos, de natureza colegiada:

- a) o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país;
- b) os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.

Art. 20 São órgãos de administração, funcionando sob direção unitária:

- a) o Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;
- b) os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes (...).

Art. 22 O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o território brasileiro, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesi, a função normativa superior, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor institucional da entidade, no centro e nas regiões (...).

Art. 32 O Departamento Nacional é o órgão administrativo de âmbito nacional incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotados pelo Conselho Nacional.

Art. 37 Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, onde houver federação de indústrias, oficialmente reconhecida e filiada ao órgão superior da classe, será constituído um conselho regional e instalado um Departamento Regional do Sesi, com jurisdição na base territorial respectiva.

§ 1º Os órgãos regionais, embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correção e fiscalização inerentes a estes, são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.”

Quadro 1: Normas e Regulamentos de criação

Decreto-Lei número 9.403, de 25 de junho de 1946

Atribui à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar, organizar e dirigir o Serviço Social da Indústria, e dá outras providências.

Decreto- número 57.375, de 2 de dezembro de 1965

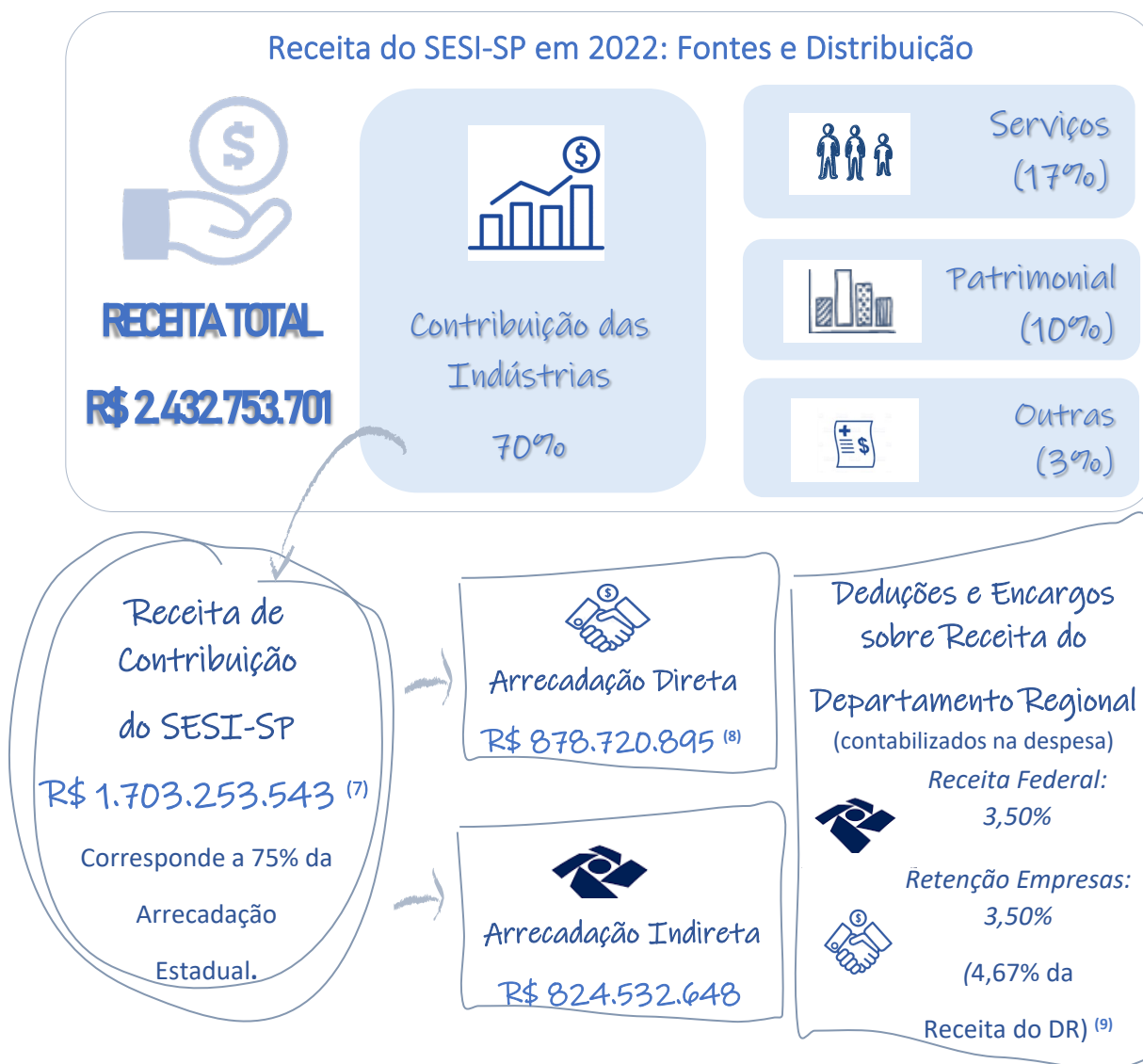
Aprova o Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI).

Decreto-número 6.637, de 5 de novembro de 2008

Altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI), aprovado pelo Decreto-Lei número 57.375, de 2 de dezembro de 1965.

3.1.1.1 Fonte de Recursos

A principal fonte de recursos do SESI-SP é a receita de contribuição das indústrias, conforme artigo nº 48 do Regulamento do SESI, aprovado por lei federal. Para o cálculo da contribuição a ser repassada para a Entidade, é aplicada a alíquota de 1,5% sobre a remuneração paga pelos estabelecimentos contribuintes a todos os seus empregados.



⁷ Do montante total arrecadado junto às empresas contribuintes do Estado de São Paulo, 25% são destinados à administração nacional, conforme estabelecido nos artigos nº 50, 51 e 52 do Regulamento do SESI (disponível em https://static.portaldaindustria.com.br/media/filer_public/64/94/64949dd2-4ae7-4f57-96fe-afef24c5cb2b3/sesi_regulamento_decreto_no_57375_de_2_de_dezembro_de_1965.pdf, acesso em 23/01/2023).

⁸ Por meio da celebração dos Termos de Cooperação Técnica e Financeira, as empresas passam a reter 3,5% da sua contribuição compulsória devida, com o propósito de financiar a realização de serviços sociais (sem ônus para os empregados), nas áreas de saúde e segurança do trabalho; educação básica e continuada e promoção da saúde.

⁹ O encargo de 3,5% referente à arrecadação direta recai, integralmente, sobre os Departamentos Regionais, abrangendo, portanto, a parcela de 75% da receita destinada ao Regional e a de 25% endereçada à Administração Nacional.

Ainda, no tocante à Receita de Contribuição, faz-se necessário destacar que, conforme expresso no artigo 2º do Regulamento do SESI, a ação da Entidade abrange trabalhadores dos segmentos que contribuem para sua manutenção (indústria, transportes¹⁰, comunicações e pesca) e seus familiares. Tais segmentos enquadram-se no artigo 3º do Decreto-Lei nº 9.403, de 25/6/1946, que define como contribuintes do SESI:

[...] “Os estabelecimentos industriais enquadrados na Confederação Nacional da Indústria (artigo 577 do Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943), bem como aqueles referentes aos transportes, às comunicações e à pesca, serão obrigados ao pagamento de uma contribuição mensal ao Serviço Social da Indústria para realização de seus fins.” ¹¹

A classificação dos setores contribuintes é feita de acordo com o Quadro de Atividades e Profissões a que se refere o art. 577º do Decreto-Lei nº 5.452, de 1943 (CLT), regulamentado pelo art. 84 da Instrução Normativa RFB nº 2110, de 17 de outubro de 2022, e posteriores alterações, que fornece a relação dos estabelecimentos industriais ou assemelhados que são contribuintes do SESI.

¹⁰ Exceto os transportes aquaviário (Lei nº 5.461, de 25 de junho de 1968), aeroviário (Decreto-Lei nº 1.305, de 8 de janeiro de 1974) e rodoviário (Lei nº 8.706, de 14 de setembro de 1993).

¹¹ Observar as alterações registradas na Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1.453, de 24 de fevereiro de 2014.

Ilustração 1: Nossa História

1930-1950



Consolidação da indústria nacional. Período marcado pelo êxodo rural, crise de 1929 e 2ª Guerra Mundial, com redução das importações e aumento das exportações. Instalação da indústria de base, requisito para o crescimento e diversificação da indústria nacional (minerais, metalurgia, siderurgia, energia e transportes). Vale citar a criação do Conselho Nacional do Petróleo, Cia Siderúrgica Nacional, Cia Vale do Rio Doce, Hidrelétrica de São Francisco.

1937: Constituição Brasileira inaugura uma nova relação entre o Estado e as classes produtoras. Maior protagonismo dos sindicatos, federações e confederações setoriais.

1938: Fundação da Confederação Nacional da Indústria (CNI).

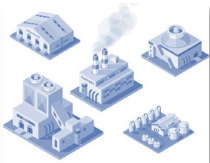
1946: Criação do Serviço Social da Indústria (SESI), custeado com recursos patronais. Nesse período as ações empreendidas pelo SESI-SP já abrangiam alimentação, habitação, higiene, saúde e educação, por meio de programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar. Para fazer frente à grave crise no abastecimento nas grandes cidades, o SESI-SP instalou armazéns nas principais áreas industriais da capital e do interior do Estado. Em menos de um ano, o SESI-SP contava com mais de 40 postos de abastecimento, beneficiando 35 mil famílias operárias.

Início da expansão da economia brasileira, com crescimento médio do PIB de 4,2% a.a. Em 1952 o Palácio Mauá passou a abrigar parcela das atividades do SESI-SP. O Centro de Abastecimento permanece operando na Praça Don José Gaspar. São Paulo consolida sua liderança industrial, ampliando fortemente sua base de trabalhadores. SESI-SP aperfeiçoa seus programas e serviços, sempre com foco no desenvolvimento humano e industrial.

1951-1960



1961-1980



Milagre brasileiro, com expansão da base econômica, notadamente da indústria. O crescimento da década é de quase 80% (6% a.a.). O SESI-SP acompanha o movimento do capital industrial, ampliando e interiorizando a sua oferta, priorizando o atendimento das demandas por desenvolvimento humano.

Após um intenso ciclo de crescimento econômico, Brasil inaugura a “década perdida”, com decréscimo de 3,4% no PIB da década. O novo contexto industrial exige maior protagonismo dos trabalhadores, demandando investimentos na formação do capital humano. SESI-SP consolida sua ação na esfera da formação integral, ofertando educação básica e continuada, formação esportiva, cultura, saúde, nutrição, odontologia e outros. Os Jogos Industriais ampliam sua abrangência, constituindo um importante incentivo para uma vida mais saudável. A inauguração do Centro Administrativo, na Rodovia Anhanguera (com 14 mil m²) reuniu a gestão atividades finalísticas do SESI-SP.

1981-1990



1991-2000



O SESI-SP amplia sua rede de unidades operacionais, diversificando e interiorizando a sua oferta. Amplia a oferta dos programas de educação continuada, nutrição, formação esportiva, saúde e assistência odontológica para alunos da rede SESI-SP de ensino e trabalhadores da indústria. Ainda, apoia a indústria na execução dos programas de saúde do trabalhador, via formulação e divulgação dos manuais setoriais de saúde e segurança no trabalho.

Integração do SESI-SP com o SENAI-SP, via adoção de um modelo de gestão comum e do compartilhamento de recursos dedicados à operação das atividades-meio. O referido processo de integração foi realizado com base nas seguintes diretrizes: Fortalecimento das estruturas de negócio de cada uma das Entidades que, mantidas independentes, assegurarão o cumprimento das suas missões; Potencialização de vantagens construídas ao longo da história; Disseminação das melhores práticas de gestão adotadas pelas Entidades; Ampliação da agilidade e da eficiência.

2001-2004



SESI-SP inicia o projeto educação básica, remodelando arquitetonicamente ou construindo 100 novas unidades escolares, segundo as necessidades de um projeto pedagógico que prevê excelência para o seu ensino fundamental em tempo integral e médio.

A proposta de educar se concretiza nas mais diversas áreas, com o esporte de rendimento, que inspira e motiva alunos, a cultura, a formação esportiva e a oferta do Sistema SESI-SP de ensino para escolas da rede pública, viabilizando a transferência do seu *know-how* educacional para outras redes.

2005-2021



A Entidade ingressa na era digital, com gestão intensiva da eficiência e adoção das melhores e mais avançadas práticas de governança. Processos e sistemas são reestruturados, viabilizando uma operação com elevado grau de integridade, segurança, num contexto de maior eficiência.

Em 2022, o SESI-SP priorizou a realização de programas emergenciais, com objetivo de mitigar os efeitos negativos da pandemia da COVID-19, sobre a educação básica. Para tanto, atuou ativamente no auxílio às redes públicas de educação, oferecendo soluções educacionais de forma gratuita para as escolas públicas, nos municípios do estado de São Paulo. Ainda, para promover a qualidade do ensino, a Faculdade SESI-SP, capacitou docentes e gestores de escolas da rede pública de ensino, por meio do programa para formação de docentes e gestores das escolas públicas de São Paulo.

O novo ensino médio trouxe novos desafios, assim o SESI-SP em parceria com o SENAI-SP formulou um programa que aliou a educação básica com a formação profissional técnica, no 5º Itinerário Formativo.

A revisão do plano estratégico sistêmico e regional, criou mecanismos para ampliar e garantir uma educação igualitária e de qualidade.

2022

3.2 Governança

O modelo de governança do SESI-SP objetiva a elevação dos patamares de produtividade e de eficiência da Entidade, dentro de um contexto de conformidade e gestão dos riscos. Constituem objetivos permanentes do modelo de gestão adotado:

- ✓ ampliar o atendimento à indústria e aos trabalhadores, por meio de reforço de uma atuação em rede;
- ✓ atuar de forma sistêmica, criando soluções integradas para as necessidades das empresas que buscam a melhoria dos recursos humanos e dos processos produtivos;
- ✓ exercitar o conceito de competência global, tratando a formação do trabalhador como um processo único e integral;
- ✓ reforçar a imagem da Entidade, eliminando sobreposições e conflitos nas formas de atuação;
- ✓ beneficiar-se da complementaridade dos negócios próprios do SESI-SP e do SENAI-SP, em favor do mesmo cliente e do mesmo mantenedor.

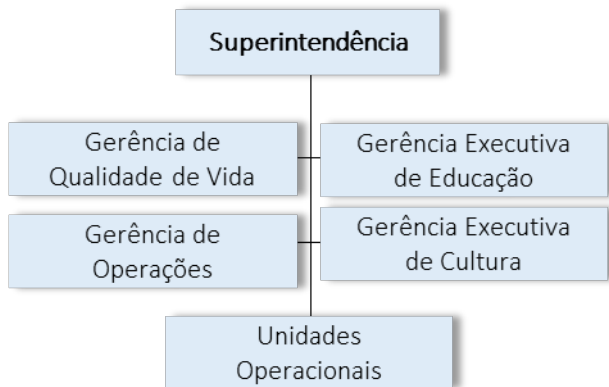
Portanto, as várias instâncias de gestão do SESI-SP estão organizadas por meio de modelo verticalizado e operam com base no princípio funcional. Adicionalmente, a governança do SESI-SP ocorre por meio da operação das estruturas, conforme detalhado a seguir.

3.2.1 Atividade Meio



O modelo organizacional do SESI-SP contempla estrutura de Unidade Corporativa. Trata-se de unidade que opera com o propósito de atender às demandas das áreas de atuação do SESI-SP e SENAI-SP, por meio da integração dos processos comuns e do estabelecimento de modelo de gestão único. Tal integração prevê a manutenção da independência contábil, orçamentária e financeira das Entidades. A meta é assegurar processos que conciliam gestão mais racional dos recursos, por meio da eliminação das atividades coincidentes e redundantes.

3.2.2 Atividade Fim



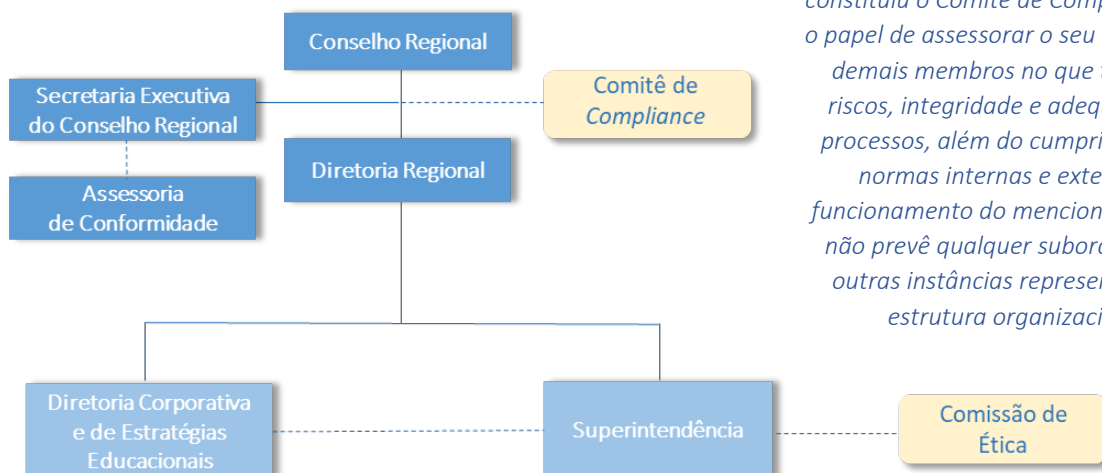
A estrutura organizacional da atividade-fim do SESI-SP abrange as Gerências que atuam com o propósito de:

- ✓ avaliar a qualidade das ofertas institucionais,
- ✓ formular planos táticos para os serviços empreendidos,
- ✓ desenvolver novos serviços ou implementar novas estratégias de atuação;
- ✓ organizar e distribuir os recursos para as unidades operacionais.

Esse modelo preconiza o estabelecimento de processos matriciais, que articulam conhecimentos, diretrizes e estratégias para as unidades operacionais.

3.2.3 Fóruns de Gestão

Os processos de discussão de temas de maior relevância e de tomada de decisões ocorrem no âmbito do Comitê de *Compliance* e da Comissão de Ética.



O Conselho Regional do SESI-SP constituiu o Comitê de *Compliance*, com o papel de assessorar o seu Presidente e demais membros no que tange aos riscos, integridade e adequação dos processos, além do cumprimento das normas internas e externas. O funcionamento do mencionado Comitê não prevê qualquer subordinação às outras instâncias representadas na estrutura organizacional

3.2.4 Descrição e Diagrama de Governança

Entidade de direito privado que conta com modelo de financiamento que prevê receita de contribuição das indústrias, o SESI-SP possui uma estrutura de Governança Corporativa que, segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), pode ser compreendida como:

“[...] Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo o relacionamento entre sócio, conselhos de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.”¹²

No âmbito da natureza do SESI-SP, a definição acima se aplica, exceto para:

Cotistas ou acionistas - que, nesse caso, são substituídos pelos industriários, trabalhadores das indústrias e a sociedade, que compõem as principais partes interessadas na organização;

Valor econômico de longo prazo - que se traduz, no caso da Entidade, no seu valor social, cuja mensuração ocorre por meio da determinação do benefício que oferece para as indústrias e os indivíduos.

Isto posto, no que tange à governança do SESI-SP, merecem destaque os valores éticos preconizados pela Entidade, formalizados em seu Código de Ética¹³ e amplamente divulgados para todos os colaboradores. O objetivo desse documento é garantir a coesão entre o escopo original da Entidade, que contempla *“o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes”*¹⁴ e suas práticas diárias. Dessa maneira, o Código de Ética formaliza e clarifica princípios que pautam as bases de relacionamento e conduta a serem adotadas pelos colaboradores do SESI-SP, além de reforçar sua missão, visão, valores e estabelecer os demais compromissos da Entidade para com a sociedade. Para tanto, são apresentadas ações, atitudes e relações éticas para todos aqueles que representam o SESI-SP junto às partes interessadas relacionadas na Ilustração 2 – Diagrama de Governança do SESI-SP.

¹² Disponível em <https://www.ibgc.org.br/conhecimento>, acesso em 23/01/2023.

¹³ SESI-SP. Código de Ética. São Paulo: 2019. Atualizado pela RE-19/2019, de 16/10/2019.

¹⁴ Regulamento do Serviço Social da Indústria. Atualizado pelo decreto nº 6.637, de 05/11/2008, p.9.

A Estrutura de Governança Corporativa do SESI-SP também integra as partes interessadas. Desta forma, a observação de seus interesses e a proteção de seus direitos são assegurados também pelo seguinte conjunto de normas, regulamentos e orientações:

- ⇒ Regulamento do Serviço Social da Indústria¹⁵;
- ⇒ Regulamento de Licitações e Contratos do SESI;¹⁶
- ⇒ Acordo Coletivo de Trabalho¹⁷;
- ⇒ Código de Ética¹⁸;
- ⇒ Plano de Contas e Manual de Procedimentos Orçamentários do Sistema Indústria¹⁹;
- ⇒ Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria²⁰;
- ⇒ Comunicados, Instruções de Serviço e Resoluções da Direção do SESI-SP²¹;
- ⇒ Estrutura Organizacional do SESI-SP ²².

A estrutura organizacional, outro componente crítico da estrutura de governança, prevê um Conselho Regional, que, entre outras atribuições, é responsável pela aprovação e execução dos planos institucionais, o que inclui resultados qualitativos, quantitativos e uso dos recursos.

Como demonstrado na ilustração a seguir, o Conselho Regional, apesar de estar subordinado às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais e dos órgãos fiscalizadores, opera de forma autônoma no que se refere à definição das prioridades, estratégias e meios para cumprimento da missão institucional.

¹⁵ Disponível em

http://www.sistemaindustria.org.br/publicacao/portal_da_industria/sesi_institucional/regulamento/regulamento-do-servico-social-da-industria-sesi.pdf, acesso em 23/01/2023.

¹⁶ Ato Ad Referendum Nº 04/1998, emanado da Presidência do Conselho Nacional do SESI, aprova o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria - SESI e dá outras providências. Modificações aprovadas pelo Conselho Nacional: Ato Ad Referendum Nº 02/2001, Ato Ad Referendum Nº 04/2002, Ato Ad Referendum Nº 01/2006, Resolução nº 01/2011, nº 21/2011 e nº 116/2021, do Conselho Nacional do Sesi. Disponível em [SESI - Portal - Licitações \(sesisp.org.br\)](https://sesi.org.br/portal-licitacoes), acesso em 23/01/2023.

¹⁷ Documentos disponíveis na INTRANET do SESI-SP

(<https://sesisenaisp.sharepoint.com/sites/intranet/Gestao%20Documental/Documenta%C3%A7%C3%A3o%20Corporativo/%C3%81reas/Ger%C3%Aancia%20S%C3%AAnior%20de%20Recursos%20Humanos/Administra%C3%A7%C3%A3o%20de%20Recursos%20Humanos/Administra%C3%A7%C3%A3o%20de%20Pessoal/Acordos%20Coletivos%20SENALBA/2022/Acordo%20Coletivo%20-%20SENALBA%20-%20SESI-SP%20E2%80%93%202022.pdf> e

https://sesisenaisp.sharepoint.com/sites/intranet/Gestao%20Documental/Documenta%C3%A7%C3%A3o%20Corporativo/%C3%81reas/Ger%C3%Aancia%20S%C3%AAnior%20de%20Recursos%20Humanos/Administra%C3%A7%C3%A3o%20de%20Recursos%20Humanos/Administra%C3%A7%C3%A3o%20de%20Pessoal/Acordos%20Coletivos%20SENALBA/2022/Aditamento%20ACT%20SENALBA_SESI-SP.pdf), acesso em 23/01/2023.

¹⁸ Aprovado em 2 de maio de 2011, conforme Resolução 02/11 e alterado por meio das Resoluções 14/13, de 30/07/2013, 17/14, de 29/07/2014, 14/18, de 14/05/2018 e 19/19, de 16/10/19. Disponibilizado na INTRANET do SESI-SP e no Portal da Transparência.

¹⁹ Elaborado, aprovado e divulgado pela Direção Nacional.

²⁰ Elaborado, aprovado e divulgado pela Direção Nacional.

²¹ Constantes na INTRANET do SESI-SP.

²² Constantes na INTRANET do SESI-SP, alteradas pela Resolução Conjunta -RC 05/15, de 27/08/2015, RC 01/2016, de 07/03/2016, RC 03/2016, de 11/03/2016, RC 05/2016, de 19/08/2016, RE 19/2017, de 22/03/2017, RC 05/2017, de 01/12/2017, RC 1/18, de 7/2/18, RC 2/18, de 15/2/18, RC 7/18, de 1/11/18, RC 8/18, de 1/11/18, RC 9/18, de 27/11/18, RE 15/18, de 21/5/18, RE 19/18, de 31/10/18, RC 03/19, de 01/03/19, RC 08/19, de 06/12/19, RC 01/20, de 14/05/2020, RC 02/20, de 10/06/2020, RC 01/21, de 15/05/2021, RE 21/19, de 12/12/2019, RE 03/21, de 01/06/2021, RE/CR 01/2022 de 17/01/2022, RC 02/2022 de 01/08/2022, RC 04/22 de 01/11/2022.

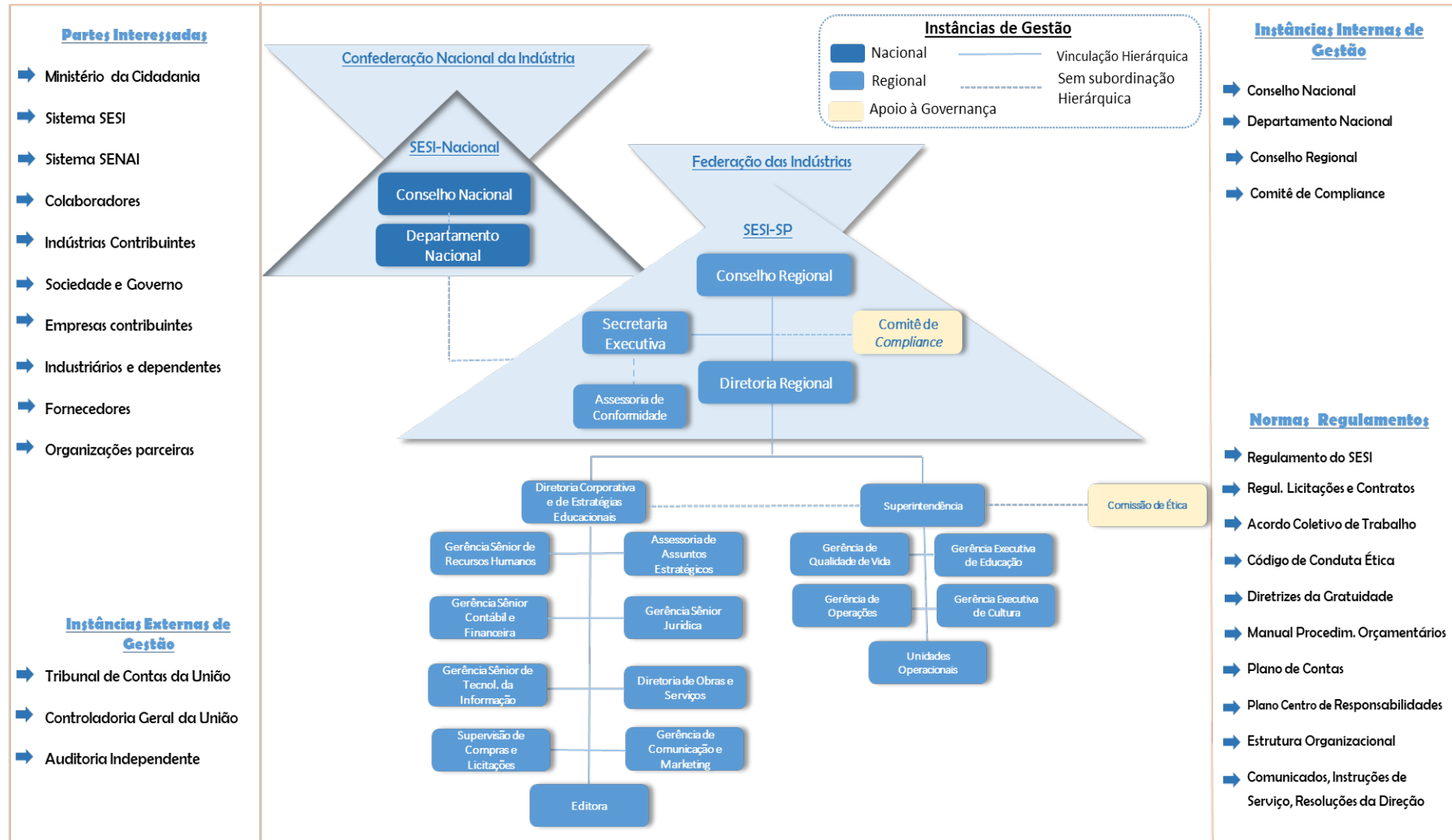
Adicionalmente, configura papel do Conselho Regional assegurar a adoção de boas práticas de governança, garantindo uma gestão transparente, conforme e responsável.

No sentido de apoiar a sua ação, o Conselho Regional do SESI-SP constituiu o Comitê de *Compliance*, com o papel de assessorar o seu Presidente e demais membros no que tange aos riscos, integridade e adequação dos processos, além do cumprimento das normas internas e externas estabelecidas para o SESI-SP. Vale ressaltar que o funcionamento do mencionado Comitê não prevê qualquer subordinação às outras instâncias representadas na estrutura organizacional.

Cumprir destacar que as propostas de aprovação e os relatórios de acompanhamento de resultados e de emprego dos recursos apresentados ao Conselho Regional são organizados segundo codificação sistematizada de centros de custos, planos de contas e códigos orçamentários, que refletem um modelo nacional para o registro contábil, lotação de funcionários e outros procedimentos. Regionalmente, tais estruturas são conceituadas e controladas pela Assessoria de Assuntos Estratégicos e pela Gerência Sênior Contábil e Financeira da Entidade.

Finalmente, quanto ao compromisso com a excelência, estão formalizados no mapa estratégico do SESI-SP, os objetivos estratégicos que buscam o alinhamento das ações da Entidade com as principais demandas das indústrias e da sociedade por desenvolvimento social, conforme definido na missão institucional. A execução de tais objetivos finalísticos está suportada por um conjunto de objetivos estratégicos com a finalidade de aprimorar e ajustar processos de apoio, com destaque para o objetivo estratégico *“maximizar o retorno dos recursos aplicados”*, enquadrado na perspectiva *“Eficiência Operacional”*, focado na eficiência dos processos e na qualidade dos serviços.

Ilustração 2: Diagrama de Governança do SESI-SP



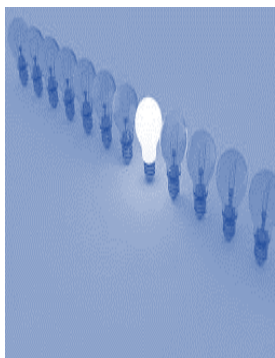
3.3 Modelo de Negócios

3.3.1 Posicionamento e Estratégia



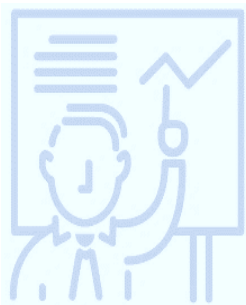
Posicionamento

A análise do desempenho das nações revela que o nível de prosperidade de uma economia está, entre outros aspectos, condicionado a padrões elevados de desenvolvimento social. Dessa forma, o SESI-SP, por meio da oferta de **educação, saúde, lazer, cultura e esporte**, contribui para a criação de condições internas que possibilitam o desenvolvimento sustentado da economia nacional.



Principal Diferencial Competitivo

O SESI-SP configura como única organização, no segmento e para o público que atua, vinculando práticas de **gestão da iniciativa privada** (foco em resultado, máxima eficiência e permanente entendimento das necessidades do cliente) com os propósitos **do setor público**, ou seja, promoção do desenvolvimento econômico associado ao desenvolvimento humano.



Prioridade

A educação é o negócio prioritário do SESI-SP. Essa prioridade é determinada não somente pelo fato da Entidade acumular um vasto *know-how* nesse campo, mas pela crescente demanda das empresas e da sociedade em geral por indivíduos preparados para o exercício da cidadania e com um nível de instrução que lhes permita fazer uso das tecnologias e dos novos métodos de produção presentes no mundo do trabalho.

3.3.2 Referenc



MISSÃO

(1)

Promover a educação para o desenvolvimento econômico e social, contribuindo para a elevação da competitividade da indústria e melhoria dos padrões de vida de seus trabalhadores e dependentes.



VISÃO

(1)

Ser líder na promoção do desenvolvimento social que apoia a competitividade da indústria e o crescimento sustentável da economia.



VALORES

(2)

- 1) Comprometimento e responsabilidade com a missão institucional.
- 2) Confiança pautada nos preceitos de integridade, lealdade e dignidade.
- 3) Valorização do ser humano e da harmonia nas relações sociais.
- 4) Respeito ao meio ambiente.
- 5) Busca permanente da eficiência e da inovação em serviços, produtos e processos.



Clientes

(1)

- **Educação Básica, Ensino Superior e Educação Continuada, Qualidade de Vida, Cultura e Esportes** – Indústrias⁽³⁾, seus trabalhadores⁽⁴⁾ e dependentes, prioritariamente.
- **Transferência de Tecnologias Sociais** - Empresas, governo e organizações do terceiro setor.

Fonte: Assessoria de Assuntos Estratégicos

Notas: ⁽¹⁾ Mapa Estratégico do SESI-SP vide tópico 4.1.2.

⁽²⁾ Código de Ética do SESI-SP.








⁽³⁾ Estabelecimentos contribuintes do SESI-SP.

⁽⁴⁾ Trabalhadores com vínculo empregatício em estabelecimentos contribuintes do SESI-SP.

3.3.3 Parâmetros para Atuação: Atributos da Gestão

- ✓ **Ampliação permanente da sustentabilidade estratégica do SESI-SP:** Processos decisórios e de trabalho focados no aprimoramento ou desenvolvimento de serviços essenciais para o cumprimento da missão.
- ✓ **Foco no atendimento das prioridades regionais:** Alinhamento da ação do SESI-SP com as necessidades regionais de desenvolvimento social.
- ✓ **Atendimento em escala ou com efeito multiplicador:** Entregas institucionais que beneficiem um elevado número de pessoas e de indústrias ou que apresentem significativo efeito multiplicador junto à sociedade.
- ✓ **Oferta de serviços e desenvolvimento de tecnologias sociais que provoquem melhorias sustentáveis para indivíduos e empresas:** Desenvolver e operacionalizar serviços com aplicabilidade e impacto social comprovado.

3.4 Produtos e Serviços²³

Educação Básica e Ensino Superior		
	<p>A visão é figurar como a melhor rede de educação básica do Brasil. O foco é investir na inovação das metodologias de ensino, na avaliação do processo educacional, no aprimoramento do material didático, no desenvolvimento de docentes e técnicos e na modernização da rede física e tecnológica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Educação Infantil Ensino Fundamental Ensino Médio EJA Ensino Superior
Educação Continuada		
	<p>Objetiva dotar os beneficiários da indústria e seus familiares dos conhecimentos e das competências necessárias para elevação da produtividade no trabalho e melhoria da qualidade de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Trabalho e Renda Responsabilidade Social Formação Cultural Saúde dos Trabalhadores Formação Esportiva
Saúde do Trabalhador e no Trabalho		
	<p>A atuação do SESI-SP está concentrada no apoio às empresas nas questões relativas à segurança e à saúde no trabalho. Suas ações estão voltadas não somente para auxiliar as empresas no cumprimento da legislação, mas, também, para o aprimorar as condições que interferem na produtividade geral do trabalho e na qualidade de vida dos indivíduos que nela atuam. O SESI-SP também oferta serviços, nos campos da reabilitação física, para beneficiários e seus dependentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Orientação para empresas. Saúde e Seg. Trabalho Reabilitação Ginástica na Empresa Academia Corporativa Treinamento Corporativo
Cultura		
	<p>O propósito é fomentar a cultura junto à sociedade, por meio da formação de plateias, do incentivo à diversidade e do apoio à produção de conteúdos com diferentes linguagens e, ainda, da formação de novos talentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eventos Culturais Difusão do Conhecimento
Esporte		
	<p>Sua ação objetiva consolidar uma cultura esportiva, estimulada por meio do esporte de rendimento e viabilizada com a realização de programas de educação esportiva para crianças e jovens, garantindo que o SESI-SP seja referência nacional na formação de futuros atletas. Na esfera do rendimento, a orientação é fomentar o esporte no cenário nacional, apoiando novos talentos e disseminando modalidades pouco praticadas no Brasil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Modalidades Individuais Modalidades Coletivas
Vida Saudável		
	<p>O estímulo à vida saudável ocorre por meio da criação de oportunidades que viabilizem a adoção de hábitos e práticas que levem a essa condição. Para tanto, é ofertado conjunto de serviços e mantida rede de Centros de Atividades (com academias, piscinas, quadras esportivas, pistas de corrida, salas de dança e ginástica, entre outros) para beneficiários da indústria, seus dependentes e sociedade em geral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Academia Atividades permanentes e eventos recreativos e físicos Nutrição
Editora SESI-SP		
	<p>Atua com o propósito de assegurar maior velocidade à difusão de conhecimento, transformando o know-how do SESI-SP nos diversos campos de atuação em conhecimento organizado e acessível para terceiros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Livros Didáticos. Literatura Livros técnicos

²³ Os principais resultados (entregas para a sociedade) em cada uma das linhas de negócio estão detalhados no capítulo 5 *Desempenho*.

3.5 Diferenciais Competitivos

3.5.1 Excelência Técnica

3.5.1.1 Capitais Institucionais

Mais de 450 mil matrículas em cursos de educação básica e continuada, realizados diretamente pelo SESI-SP ou por meio de transferência de tecnologias sociais para terceiros



Mais de 1 milhão corresponde à soma de alunos de atividades físicas e de participantes de programas de cultura, saúde e lazer.



Mais de 270 mil usuários dos Centros de Qualidade de Vida.



Prêmios e títulos acumulados em esporte de rendimento e na educação.

Mais de 11 mil colaboradores e em valores nominais R\$ 951,8 milhões investidos em pessoal.



143 títulos da Editora Sesi-SP publicados, sendo 128 lançamentos.



142 escolas

53 Centros de Atividades

20 Teatros

8 Galerias de Artes e Espaços Expositivos



O SESI-SP está ciente de que cultura organizacional, *know-how* e imagem institucional expressam, entre outras variáveis, o valor da organização. No entanto, é certo que esse valor só é alcançado e mantido pela atuação dos seus colaboradores e, ainda, pela forma como seus recursos físicos e tecnológicos são empregados.

Para a Entidade, a geração de valor social representa a sua razão de ser. Com base nessa premissa, o SESI-SP direciona relevantes investimentos para manter ou aprimorar constantemente os seus recursos.

3.5.1.2 Capital Humano

O modelo de negócio do SESI-SP é sustentado por pessoas, que são essenciais para a sustentabilidade da sua atuação. A Instituição incentiva e financia o desenvolvimento de habilidades e de competências que contribuam para a qualidade e inovação dos serviços e satisfação dos clientes.

Gráfico 1: Capital Humano: Total de Colaboradores

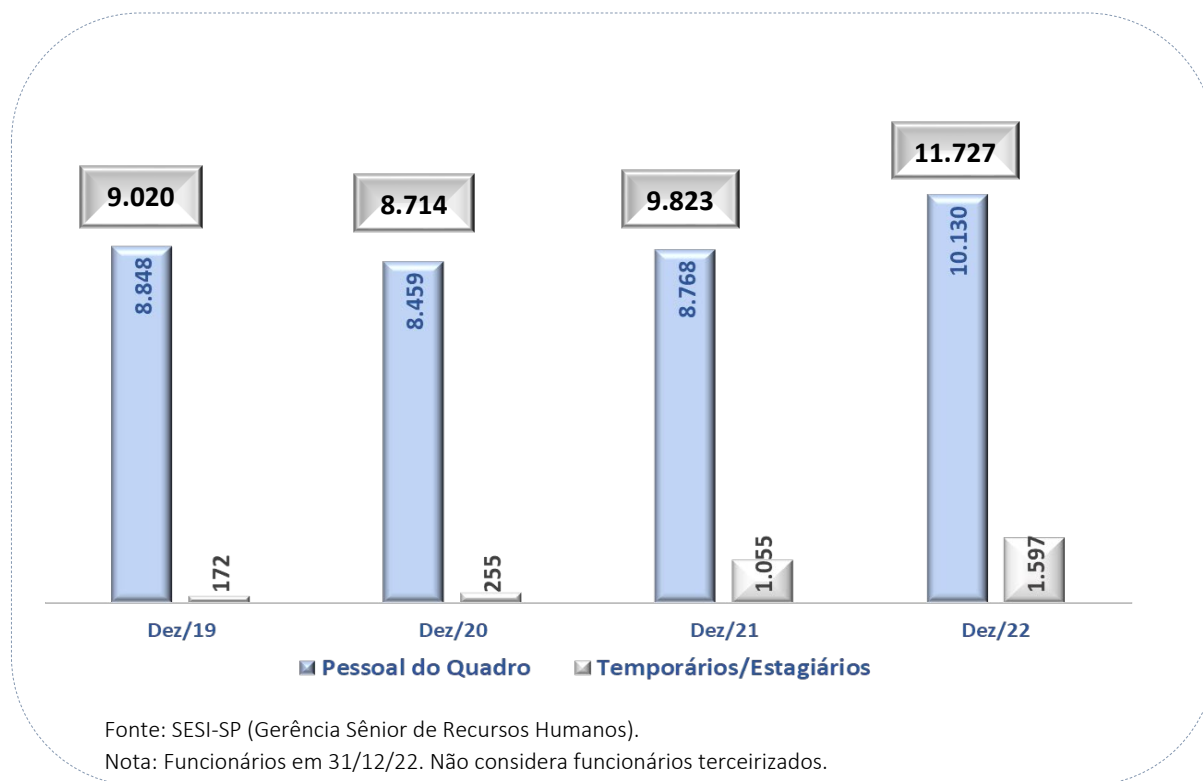


Gráfico 2: Capital Humano: Colaboradores por gênero

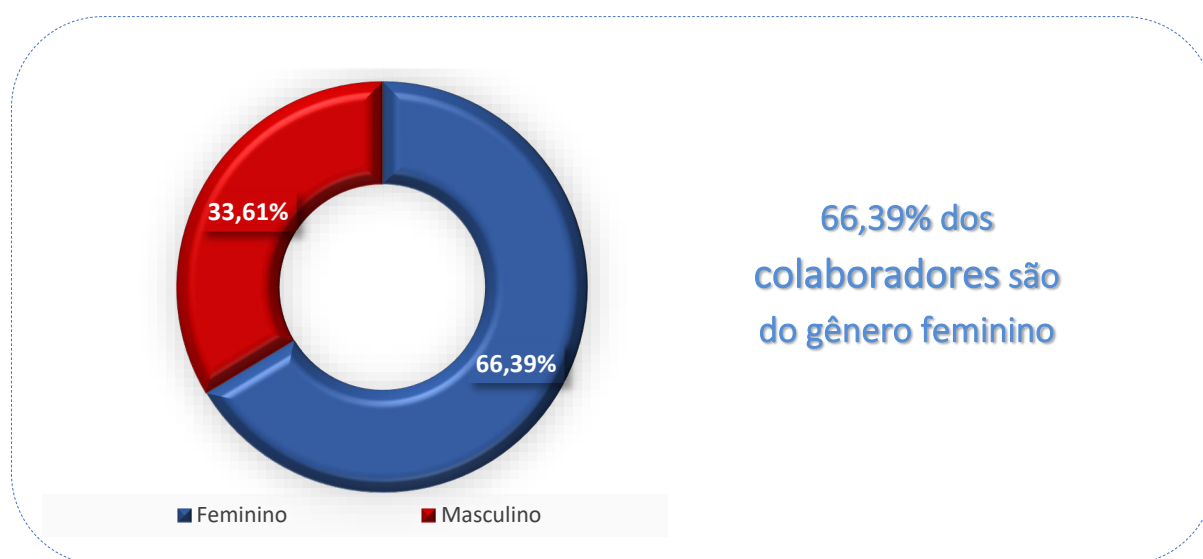
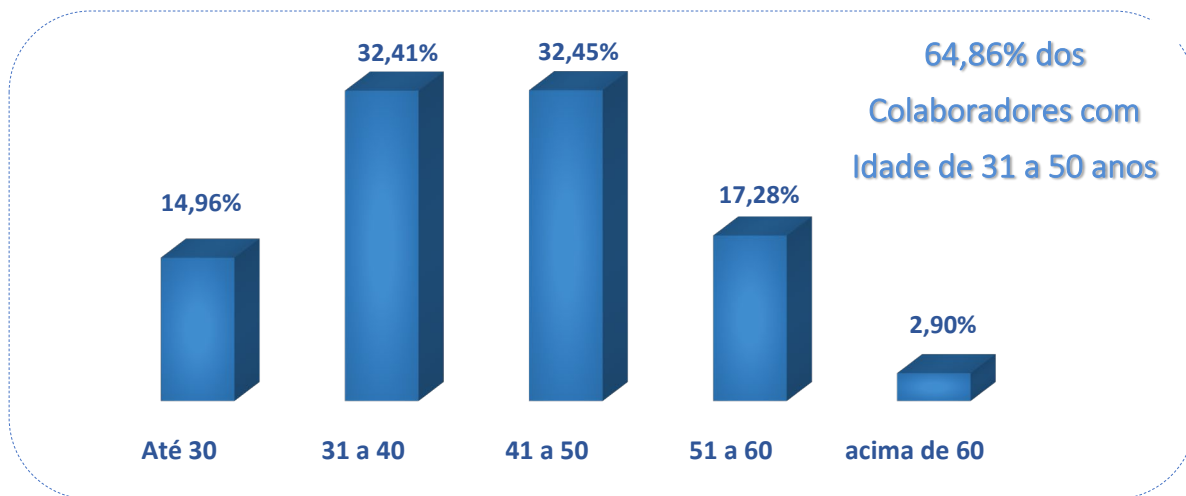


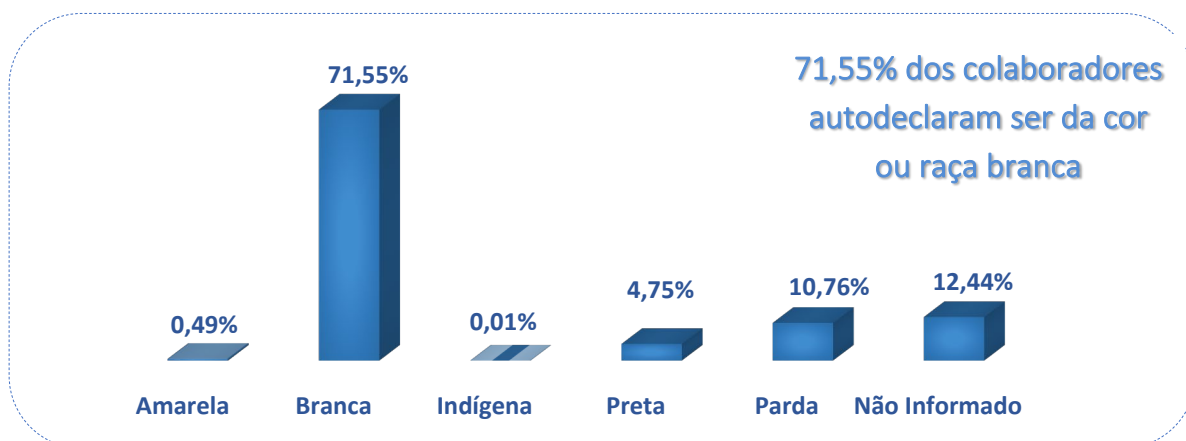
Gráfico 3: Capital Humano: Colaboradores por faixa etária



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

Nota: Funcionários em 31/12/22. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

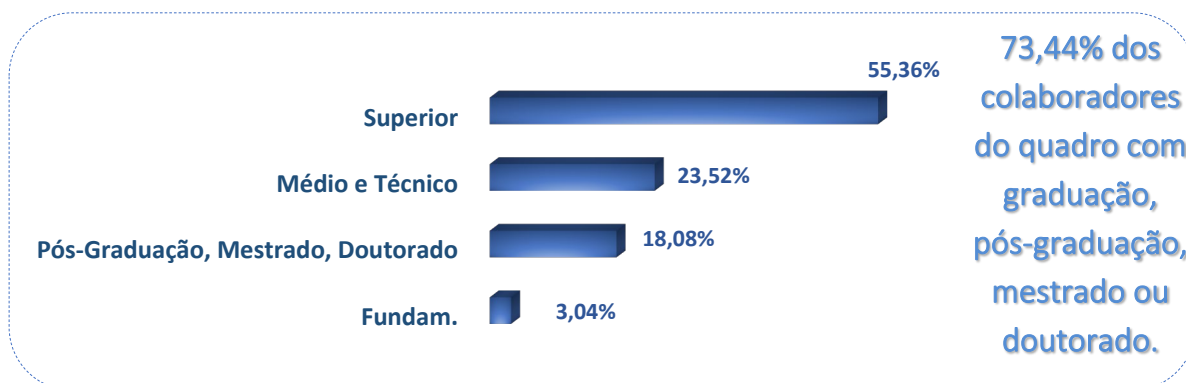
Gráfico 4: Capital Humano: Colaboradores por autodeclaração de cor ou raça



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

Nota: Funcionários em 31/12/22. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

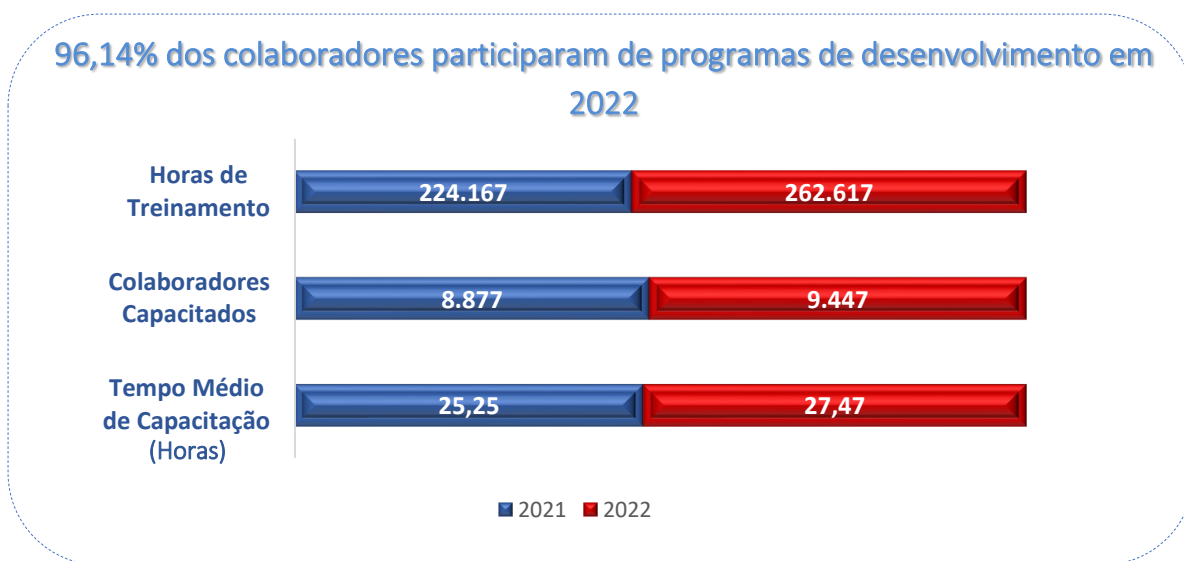
Gráfico 5: Capital Humano: Colaboradores por escolaridade



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

Nota: Funcionários em 31/12/22. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

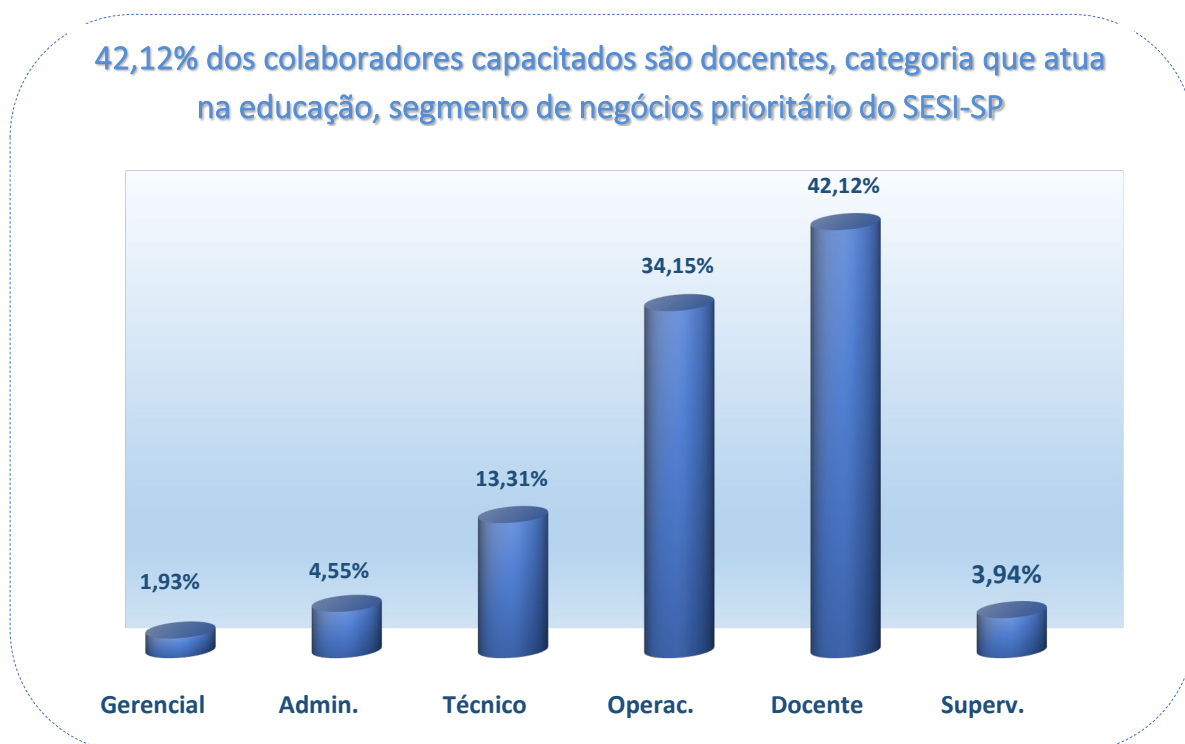
Gráfico 6: Capital Humano: Participação em programas de desenvolvimento



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

Nota: Funcionários em 31/12/22. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

Gráfico 7: Capital Humano: Colaboradores Capacitados por categoria funcional em 31/12/2022

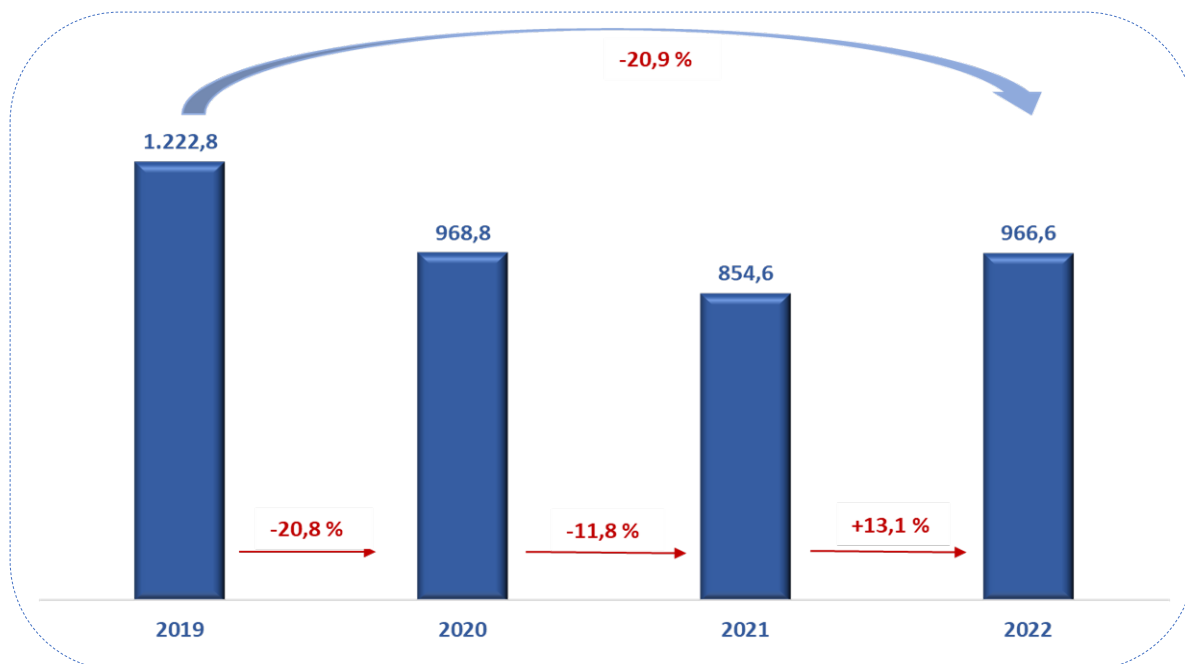


Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

Nota: Funcionários em 31/12/22. Não considera funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

Gráfico 8: Despesas com Pessoal⁽¹⁾

Em Milhões de R\$ corrigidos para dez/22 – INPC-IBGE



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

⁽¹⁾ Concentra os gastos com pessoal do quadro, temporários, estagiários, indenizações trabalhistas e despesas extraordinárias.

Tomando como referência o exercício de 2019 (último exercício de normalidade antes da pandemia), é possível observar que apesar de um aumento de 30% no quadro de pessoal, o SESI-SP reduziu as respectivas despesas em termos reais. Trata-se de resultado que decorreu simultaneamente, do ganho de ações judiciais que isentaram o SESI-SP de encargos trabalhistas e de uma bem sucedida reestruturação, com redução de cargos de gestão e o enxugamento de equipes de apoio. O crescimento do quadro ocorreu, fundamentalmente, junto aos profissionais da educação.

3.5.1.3 Capital Físico

142 escolas de Educação Básica	
	292 Laboratórios de Informática (fixos e móveis)
	97 Laboratórios de Ciência e Tecnologia
	13 FAB LAB e Espaço <i>Maker</i>
	5 Salas de Leitura
	134 Biblioteca e Gibiteca
	91 Quadras
1 Faculdade SESI-SP de Educação	
53 Centros de Atividade	
	Qualidade de Vida
	03 Centros de Reabilitação
	Cultura
	20 Teatros
	5 Espaços Expositivos
	29 Caixas de Cultura
	Esportes e Lazer
	50 Ginásios
	194 Quadras
	49 Campos de Futebol
	66 Piscinas (Aquecidas)
9 Unidades Móveis	
	6 Cursos de Nutrição
	2 Cultura
	1 Ciência e Tecnologia
	1 Centro Cultural
	1 Teatro
	1 Galeria de Arte
	1 Galeria de Fotos
	1 Espaço Expositivo
3 Estações SESI de Cultura	

3.5.2 Parcerias Estratégicas



Criação de conteúdos a serem utilizados em projetos formativos nas escolas em 2022.



Realização de concertos em todo o estado de São Paulo nas unidades do SESI e municípios parceiros, além da temporada no Teatro do SESI-SP, com público presencial e transmissão *on-line*.

PAULISTA CULTURAL

Iniciativa pioneira organizada pelas sete grandes instituições culturais localizadas na Avenida Paulista: Casa das Rosas, Centro Cultural Fiesp, Instituto Moreira Salles, Itaú Cultural, *Japan House* São Paulo, MASP e Sesc Avenida Paulista, em promoção de uma programação artística diversa e integrada.



Acessibilidade aos alunos com dificuldades visuais, por meio da aquisição das Impressoras Braille.

Acessibilidade a três alunos com dificuldades visuais, além de 10 funcionários formados para a utilização do equipamento.



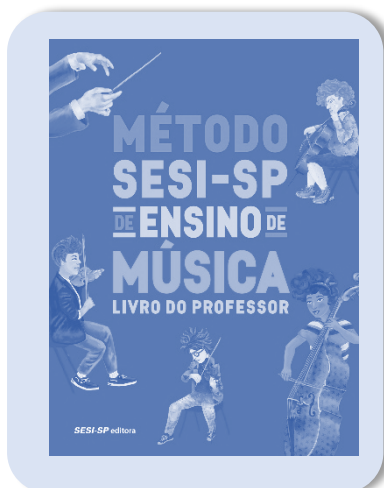
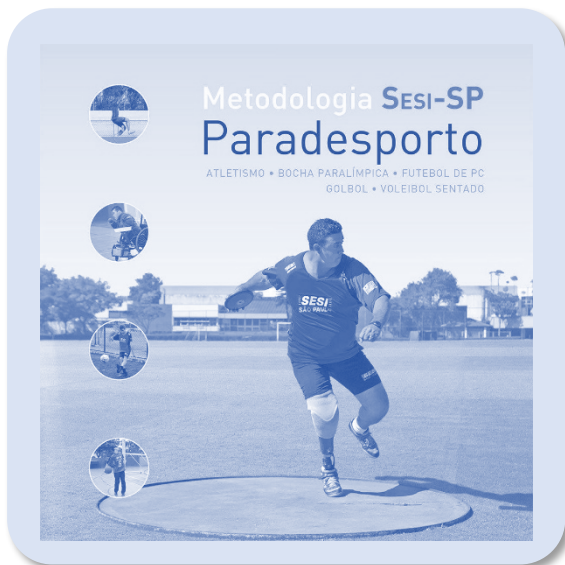
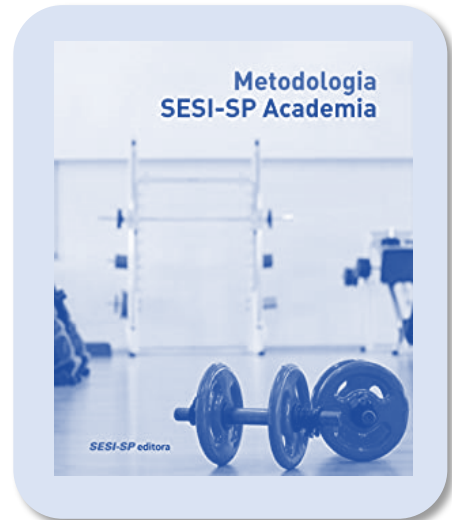
A parceria envolve várias ações artísticas e formativas, com destaque para as exposições em comemoração ao Centenário da Semana de Arte Moderna de 1922, no Centro Cultural Fiesp e no IEB/USP.



A parceria tem como objetivo difundir a prática da modalidade em 7 unidades do Serviço Social da Indústria (Campinas II, Indaiatuba, Jacareí, Osasco, Tatuí, Taubaté e Votorantim).

3.5.3 Metodologias Inovadoras

SESI-SP: DESTAQUES



3.5.4 Sistemas e Plataformas SESI-SP: Destaques

Plataforma Sistema SESI-SP de Ensino Digital

Oferece possibilidades de atuação aos educadores das prefeituras conveniadas de forma remota. Viabiliza capacitações, orientações, disponibilização para escolas das prefeituras e materiais produzidos pelo SESI-SP, contribuindo para uma melhor atuação dos gestores e docentes que participam do Sistema SESI-SP de Ensino.

<https://conexaodigital.sesisp.org.br/portal/>

Educação Básica – Conexão Digital

Viabiliza conexão com cerca de 100 mil alunos do SESI-SP

<https://www.sesisp.org.br/noticia/guia-de-acesso-a-plataforma-de-aulas-online>

Plataforma Alimente-se Bem

Oferece para toda população conteúdos e informações sobre alimentação saudável, bem como dezenas de receitas com o mesmo tema 100% digital.

<https://alimentesebem.sesisp.org.br/>



Sistema de Controle e Avaliação do Atleta do Futuro

<https://www.sesisp.org.br/esporte/atleta-do-futuro-paf>

Meu SESI

Acesso digital aos serviços do SESI-SP em todo o estado de São Paulo, viabilizando aquisições de ingressos, reservas e outros.

<https://acesso.sesisp.org.br>

EJA Online

Plataforma para disponibilização dos cursos da Educação de Jovens e Adultos 100% EAD.

<https://inscricaoeja.sesisp.org.br>

Geekie Lab

A plataforma utiliza a tecnologia para desenvolver os conteúdos programáticos do ENEM de forma didática e interativa. A ferramenta virtual está disponível para os alunos do ensino médio.

Plataforma Telemedicina SESI

Acesso digital aos serviços de saúde SESI-SP em todo o estado de São Paulo.

<https://sesisp.iron.fit/support>



4. Estratégias de Atuação

- ❖ PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO
- ❖ PLANO ESTRATÉGICO REGIONAL
- ❖ PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DE GESTÃO
- ❖ PROGRAMA EMERGENCIAL DE EDUCAÇÃO




O ano de 2022 foi marcado por momentos intensos e desafiadores. Diante de um cenário mundial de forte desaceleração econômica, aumento inflacionário, elevação da taxa de juros e diminuição da oferta nas cadeias produtivas, entre outros, soma-se a persistência dos impactos sociais negativos, provocados pela pandemia da Covid-19, que afetam mais severamente os mais vulneráveis.

A fim de minimizar os efeitos causados, notadamente no campo da educação básica, o SESI-SP, juntamente com os agentes públicos e privados, concentrou esforços para executar programas de reforço e resgate de conhecimento junto aos alunos matriculados em suas unidades escolares e, ainda, nas escolas públicas.

Por meio da execução desses programas emergenciais, o SESI-SP reforça o seu compromisso com o atendimento da sua missão, expressa na oferta de educação básica de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento humano e, por consequência, para a elevação da competitividade da indústria.

4.1 Direcionadores e Instrumentos Institucionais

As metas físicas e indicadores que constam no Mapa Estratégico são detalhados anualmente no Plano de Ação da Entidade. Adicionalmente, as previsões relativas aos recursos necessários para o seu financiamento, bem como as eventuais receitas oriundas do ressarcimento de serviços ou da execução de iniciativas apoiadas por terceiros, estão registradas no orçamento-programa da Entidade. Tais expectativas (indicadores, metas físicas e metas orçamentárias) estão formalizadas em sistemas próprios.



As atividades de gestão são monitoradas por meio de formulação de relatórios gerenciais, com periodicidade mensal e trimestral, que atendem ao propósito de:

- ✓ acompanhar a execução das metas de produção, financeiras e custos;
- ✓ monitorar a realização dos investimentos e dos projetos estratégicos.

Os mencionados relatórios, que estão organizados segundo unidades operacionais e Diretorias da Administração Central, apresentam, ainda, variações resultantes da gestão dos recursos humanos e físicos da Entidade.

Adicionalmente, os indicadores mais estratégicos e relevantes para a gestão do SESI-SP são monitorados através de dashboards, e ferramentas de Business Intelligence (BI).

As metas anuais da Entidade, desdobradas para unidades operacionais e órgãos da administração central, são definidas no segundo semestre do ano que antecede cada exercício e, caso necessário, revistas durante o ano de sua vigência²⁴. O processo de fixação de metas ocorre por meio da consideração das seguintes diretrizes ou subsídios:

- Metas quinquenais, que integram o Plano Estratégico da Entidade;
- Avaliações das séries históricas sobre o desempenho do SESI-SP;
- Informes dos órgãos nacionais sobre o comportamento da receita de contribuição da Entidade;
- Carteira de projetos e de investimentos aprovada pelo Conselho Regional;
- Estudos de mercado para identificação das demandas do SESI-SP e para a avaliação da qualidade dos serviços prestados; e
- Estudos de viabilidade técnica, econômica e financeira de projetos e iniciativas a serem propostas para o exercício.

No âmbito da gestão orçamentária, o SESI-SP conta com estrutura organizada sob a lógica de Centros de Responsabilidade, para elaboração de suas metas financeiras, adotada nacionalmente, cujo modelo corresponde ao conceito de programa na esfera pública²⁵, o que assegura correspondência direta das metas e resultados com receitas e despesas. Tal modelo, proposto pelo Departamento Nacional do SESI, conta com aprovação do Conselho Nacional. Além da estrutura de Centro de Responsabilidade, o Departamento Regional de São Paulo adota, ainda, o Plano de Contas do Sistema SESI, também submetido à aprovação do Conselho Nacional da Entidade.

Com base no acima exposto, a avaliação do desempenho institucional será realizada no tópico 5, por meio do cumprimento dos objetivos e metas apresentados nos Mapas Estratégicos Sistêmico e Regional do SESI-SP.

²⁴ Para tanto, o SESI-SP conta com Sistemas informatizados, denominados:

- Sistema Planejamento Orçamentário (SPO), que permite o planejamento das metas de receita, de despesas e dos investimentos e projetos estratégicos;
- Sistemas de Planejamento e Acompanhamento da Produção da Educação e dos demais serviços.

²⁵ Segundo glossário do Orçamento da União, divulgado pelo Senado Federal, Programa consubstancia “instrumento de organização da ação governamental visando à concretização dos objetos pretendidos, sendo mensurado por indicadores estabelecidos no plano plurianual”. Disponível em: www12.senado.leg.br/orcamento/glossario/programa. Acesso em 23/01/2023.

4.1.1 Plano Estratégico Sistêmico ²⁶

Atuação sistêmica do SESI é orientada pelo Plano Estratégico, fruto de um processo de construção coletiva entre os Departamentos Nacional e Regional, que estabeleceram objetivos, sistematizados em todo o território nacional, que indicam prioridades e rumos para o conjunto dos Departamentos Regionais.

Ilustração 3: Mapa Estratégico Nacional 2022-2027

Mapa Estratégico 2022-2027



²⁶ Fonte: <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/demonstracao-de-resultados/#plano-estrategico-sistematico>, acesso em 20/02/2023.

4.1.2 Planejamento Estratégico Regional ²⁷

Diante de tantas adversidades enfrentadas durante os últimos anos, fez-se necessário que o SESI-SP se reposicionasse estrategicamente em relação à oferta de serviços, estabelecendo novos objetivos para o futuro, bem como direcionando esforços físicos e financeiros para o cumprimento das metas relacionadas ao planejamento estratégico. Ser reconhecido pelos seus diferenciais em todos os segmentos de negócio é o desafio para os próximos anos.

Após a pandemia, o SESI-SP reavaliou sua atuação estratégica com vistas ao atendimento das necessidades de seus clientes. Com base nisso, ao final de 2022, foi submetido ao Conselho Regional do SESI-SP, o novo mapa estratégico.

Ilustração 4: Mapa Estratégico do SESI-SP



²⁷ Fonte: (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

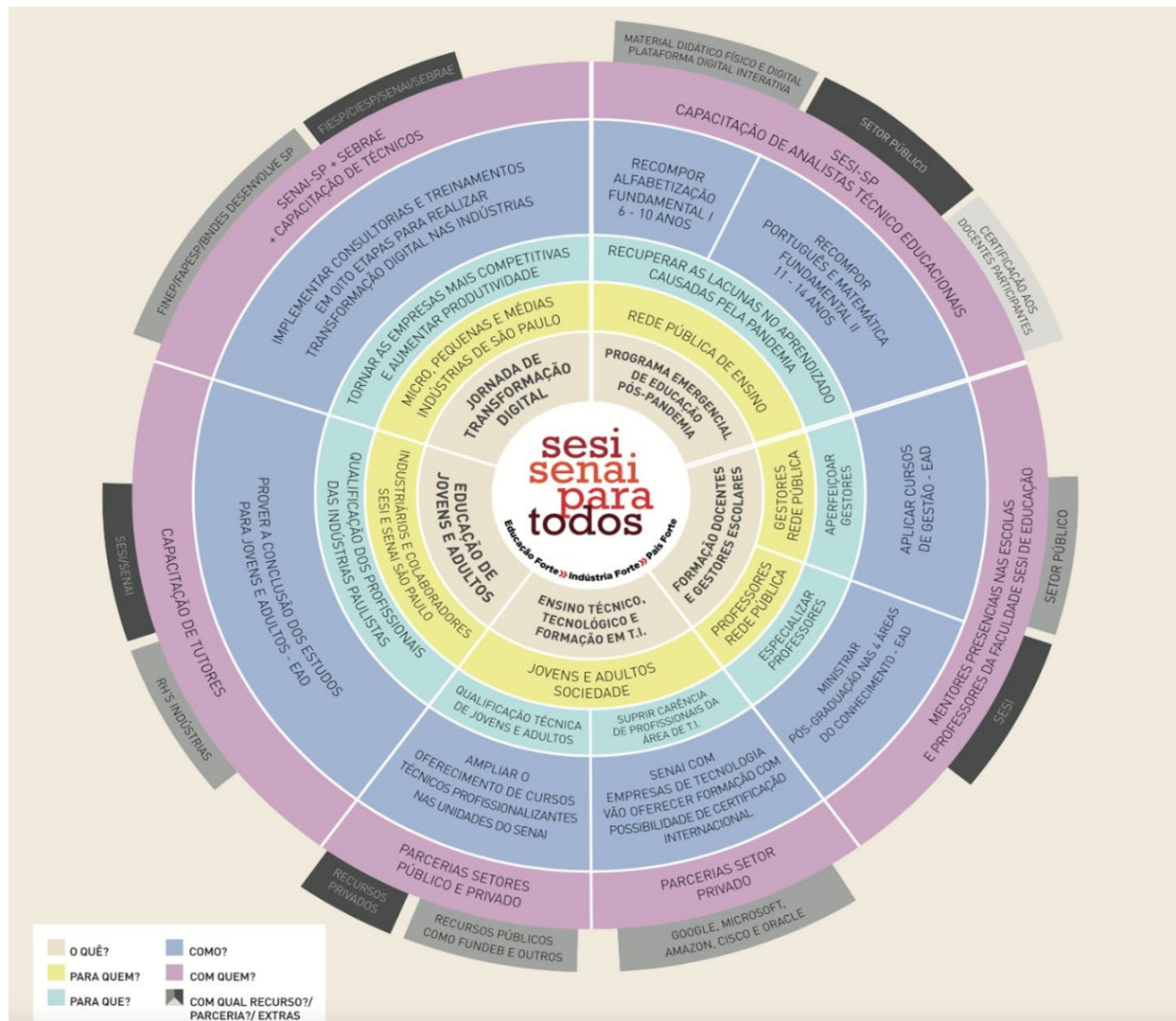
4.1.3 Programa Nacional de Eficiência da Gestão

O propósito do Programa Nacional de Eficiência da Gestão, aprovado por meio da Resolução 93/2020 e atualizado pela Resolução 058/2021 do Conselho Nacional do Sesi, é promover o fortalecimento estratégico do Sistema Sesi. Objetivando garantir sua efetividade, foram celebradas metas com cada um dos Departamentos Regionais, juntamente com a adoção de modelo de monitoramento e gestão que prevê obrigações mediante o não atingimento dos desempenhos pactuados.

Atento ao compromisso firmado, o Sesi-SP atendeu integralmente as metas firmadas para 2022.

Os resultados dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão, estão apresentados no tópico 5.

4.1.4 Programa Emergencial de Educação



Fonte: Sesi-SP

5. Desempenho

- ❖ DESEMPENHO ESTRATÉGICO
- ❖ SÍNTESE DO DESEMPENHO OPERACIONAL
- ❖ PROCESSOS DE APOIO - DESTAQUES
- ❖ INVESTIMENTOS – RECURSOS FÍSICOS

5.1 Desempenho Estratégico

5.1.1 Dimensão Sistema SESI












As metas para o ano de 2022, firmadas no Plano Estratégico 2022-2027, trouxeram muitos desafios para os Departamentos Regionais, não sendo diferente para o SESI-SP. Após dois anos de pandemia, foi necessária a rápida adaptação à nova realidade, nos tornando cada vez mais inovadores e ágeis para continuar atendendo nossos clientes com a mesma qualidade.

A fundamental atuação e o engajamento dos gestores para o desenvolvimento de estratégias, projetos e processos, bem como o envolvimento de suas equipes, possibilitaram a realização de projetos relevantes na área de educação, e demais segmentos de negócio, além dos processos já em andamento, para que as metas fossem cumpridas, contribuindo para um resultado nacional satisfatório.

A preocupação foi manter o atendimento dos nossos clientes - trabalhadores e empresas, - com a mesma qualidade que o SESI-SP sempre ofertou.

As ações empreendidas, o público atendido, os resultados e os recursos destinados no âmbito da educação, qualidade de vida, cultura e esporte estão apresentados no decorrer desse documento.

Tabela 1: Planejamento Estratégico Sistêmico – Indicadores e Resultados

Indicador	Polaridade	2022		
		Meta Anual	Realizado	
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	Mais é melhor	82,7%	83,9%	
Índice de absenteísmo	Mais é melhor	50,1	53,3	
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Mais é melhor	91,0%	95,2%	
Expansão das receitas de serviços e convênios	Mais é melhor	R\$ 4.743.365,9	R\$ 100.604.060,0	
Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	Mais é melhor	48.160	61.318	
Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Mais é melhor	3.315	5.838	
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	Mais é melhor	30.000	107.808	
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Mais é melhor	50.000	159.356	
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Mais é melhor	78,0%	100,0%	
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI ⁽¹⁾	Mais é melhor	100,0%	94,1%	
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	Mais é melhor	6,0	11,2	

Fonte: SESI-SP: (Assessoria de Assuntos Estratégicos); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão).








(1) Em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso de licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única de gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho. Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

Quadro 2: Planejamento Estratégico Sistêmico – Metodologia para Apuração dos Indicadores

Indicador	Fórmula	Margem de variação em relação a Meta fixada (limites para cumprimento da meta)
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	$\left(\frac{\text{Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SESI}}{\text{Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SESI no ano vigente}} \right) * 100$	Não possui
Índice de Absenteísmo	Pesquisa quantitativa amostral com a indústria nacional que mede a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo	Não possui
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$\left(\frac{\text{Despesa total das atividades-fim}}{\text{Despesa total líquida}} \right) * 100$	-8%
Expansão das receitas de serviços e convênios	$\Sigma(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \Sigma(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2020})$	Não possui
Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	$\Sigma(\text{Quantidade de CPFs únicos atendidos com Educação Básica e Ações Educativas})$	Não possui
Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	$\Sigma(\text{Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI com saúde e segurança})$	Não possui
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	$\Sigma(\text{Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde})$	Não possui
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma(\text{Número de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança})$	-10%
Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$\left(\frac{\Sigma(\text{do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR})}{\Sigma(\text{do número de indicadores aplicáveis a cada DR})} \right) * 100$	Não possui
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	$\left(\frac{\text{Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}}{\text{Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida}} \right) * 100$	Não possui
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	$\left(\frac{\text{Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados}}{\text{Total de empregados do DR}} \right)$	Não possui

Fonte: SESI-SP: (Assessoria de Assuntos Estratégicos); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão).

Tabela 2: Programa Nacional de Eficiência da Gestão - Indicadores e Resultados

Indicador	Polaridade	2021	2022		
		Realizado	Meta	Realizado	
Custo hora-aluno Ensino Fundamental ⁽¹⁾	Menos é melhor	R\$ 9,50	R\$ 11,10	R\$ 11,34	
Custo hora-aluno Ensino Médio ⁽¹⁾	Menos é melhor	R\$ 9,72	R\$ 12,00	R\$ 11,10	
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Maior é melhor	97,70%	91,00%	95,20%	
Impacto da folha de pessoal no orçamento	Menos é melhor	42,70%	56,00%	45,00%	
Percentual de conclusão do Ensino Médio	Maior é melhor	96,10%	96,20%	96,20%	
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Maior é melhor	125.628	50.000	159.356	
Aderência à demanda da indústria	Maior é melhor	92,00%	88,70%	89,80%	
Índice de Absenteísmo	Maior é melhor	-	50,1	53,3	
Resultados da Gratuidade Regimentar ⁽²⁾	Maior é melhor	26,49%	21,02%	25,76%	

Fonte: SESI-SP: (Assessoria de Assuntos Estratégicos); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão).

(1) As metas dos indicadores de custo hora-aluno devem ser corrigidas anualmente pelo IPCA, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 58/2021

(2) Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), consiste na meta de segurança de 21,02% estabelecida para o exercício, conforme Resolução SESI-CN nº 109/2017, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.

Quadro 3: Programa Nacional de Eficiência da Gestão – Metodologia para Apuração dos Indicadores

Indicador	Fórmula	Margem de variação em relação a Meta fixada (limites para cumprimento da meta)
Custo hora-aluno Ensino Fundamental ⁽¹⁾	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamental} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino fundamental})]$	+28%
Custo hora-aluno Ensino Médio ⁽¹⁾	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino médio} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino médio})]$	+21%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida})] * 100$	-8%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	$[(\text{Despesa de pessoal e encargos}) / (\text{Receita de Contribuição Compulsória} + \text{Subvenção Ordinária e Especial} + \text{Receita de Serviços e de Convênios} + \text{Receitas Industriais})] * 100$	+15%
Percentual de conclusão do Ensino Médio	$(\text{Quantidade de matrículas no 3º ano do ensino médio com status de conclusão} / \text{Quantidade de matrículas total no 3º ano do ensino médio}) * 100$	-13%
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	Σ [Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança]	-10%
Aderência à demanda da indústria	$[(\text{nº de empresas que consideram as demandas atendidas pelo SESI}) / (\text{nº de empresas pesquisadas})]$	-4%
Índice de Absenteísmo	Pesquisa quantitativa amostral com a indústria nacional que mede a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo	Não possui
Gratuidade Regimentar ⁽²⁾	RLCC geral aplicada em educação básica e continuada	Não possui
	RLCC geral aplicada em gratuidade regulamentar	
	Matrículas em gratuidade regulamentar	
	Hora-aluno em gratuidade regulamentar	

Fonte: SESI-SP: (Assessoria de Assuntos Estratégicos); SESI-DN (Superintendência de Controle e Gestão).

(1) As metas dos indicadores de custo hora-aluno devem ser corrigidas anualmente pelo IPCA, conforme estabelecido na Resolução SESI-CN nº 58/2021

(2) Meta de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória (RLCC), consiste na meta de segurança de 21,02% estabelecida para o exercício, conforme Resolução SESI-CN nº 109/2017, acrescida do déficit de exercícios anteriores, quando for o caso.

5.1.2 Dimensão SESI-SP

Objetivo Estratégico 1: Ser reconhecido pela sua competência no cumprimento de sua missão.

O cumprimento do referido objetivo se concretiza pela capacidade institucional de:

Distinguir-se pela sua competência contribuindo para a produtividade dos indivíduos e a competitividade das indústrias.

Oferecer respostas em escala para os beneficiados pela ação do SESI-SP, com efeito duradouro sobre a vida dos indivíduos e de impacto para indústrias.

1.1 Índice de relevância da Entidade	Meta	Resultado
Muita importância	90%	96%
Alguma importância	-	2%
Nenhuma importância	-	2%
1.2 Índice de Favorabilidade (Qual a sua avaliação sobre o SESI-SP?)	Meta	Resultado
Ótimo/Bom	80%	83%
Regular	-	11%
Ruim/Péssimo	-	6%

Nota: A visão das partes interessadas para esse indicador é apurada por meio de pesquisa bianuais. Para esse indicador foi considerada a apuração de 2019, tendo em vista que em razão da pandemia, não foi realizada uma nova pesquisa.

Objetivo Estratégico 2: Consolidar-se como agente de transferência de tecnologias sociais.

Ser reconhecido como agente de excelência na transferência de **tecnologias sociais testadas internamente**, tendo como propósito:

- Propiciar o desenvolvimento social em larga escala.
- Repassar, para terceiros, metodologias que viabilizem serviços de qualidade.

Indicador	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
2.1 Indivíduos diretamente beneficiados ⁽¹⁾	207.495	182.337	247.581	135,8	19,3

⁽¹⁾ Considera os serviços: Sistema SESI de Ensino e Programa Atleta do Futuro.

Objetivo Estratégico 3: Buscar fontes adicionais de financiamento

Buscar linhas adicionais de financiamento, no sentido de contribuir para a melhoria e custeio dos serviços, além de garantir que a amplitude dos atendimentos realizados pelo SESI-SP supere a capacidade de financiamento da sua receita de contribuição.

Indicador	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
3.1 Evolução das Receitas de Serviços Adicionais	332.016,4	402.393,6	412.426,9	102,5	24,2

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Objetivo Estratégico 4: Assegurar a Sustentabilidade Institucional.

Assegurar que o comprometimento financeiro do SESI-SP ocorra em bases que garantam a capacidade orçamentária e financeira de forma a garantir serviços de qualidade e ainda investir na melhoria e modernização dos seus recursos humanos, tecnológicos e materiais.

Indicador	Meta Anual (limite máximo comprometimento)	Realizado	
		2021	2022
4.1 Participação da despesa corrente ⁽¹⁾ na receita corrente do exercício	90,00%	70,7%	72,8%
4.2 Participação da despesa de pessoal ⁽¹⁾ na receita total do exercício	60,00%	38,7%	38,6%

⁽¹⁾ Não considera despesas com indenizações trabalhistas

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Objetivo Estratégico 5: Ofertar a Educação Básica de Excelência

Oferecer educação básica (ensino fundamental e médio) e educação para jovens e adultos, assegurando o desenvolvimento de métodos e de práticas de gestão que garantam escala de atendimento e educação de excelência. Para tanto, o modelo de atuação do SESI-SP deverá privilegiar o atendimento dos seguintes requisitos:

- ✓ Aprimoramento da gestão educacional e da ação docente, por meio da oferta de programas que priorizam a formação dos docentes do SESI-SP.
- ✓ Monitoramento permanente da qualidade da educação ministrada, por meio da realização de processos internos ou da participação de processos externos de avaliação da educação.
- ✓ Ampliar, anualmente, a presença dos alunos no nível adequado e avançado.

Indicador 5.1: Desempenho no SARESP ⁽¹⁾

Ensino Fundamental	Língua Portuguesa				Matemática			
	Realizado 2021 (%)				Realizado 2021 (%)			
	Insuficiente	Básico	Adequado	Avançado	Insuficiente	Básico	Adequado	Avançado
2º ano	3,4	6,3	30,9	59,4	10,5	31,8	19,2	38,5
3º ano	2,4	20,7	43,4	33,4	11,4	36,6	34,8	17,2
5º ano	2,1	15,7	43,4	38,8	5,1	27,2	43,4	24,3
7º ano	-	-	-	-	-	-	-	-
9º ano	4,0	36,7	45,1	14,2	7,0	47,6	35,3	10,1
<i>Ensino</i>								
<i>Médio</i>	Insuficiente	Básico	Adequado	Avançado	Insuficiente	Básico	Adequado	Avançado
3º ano	12,9	27,9	55,4	3,7	18,0	56,0	23,6	2,4

⁽¹⁾ Os resultados do SARESP de 2022 ainda não foram divulgados, impossibilitando a apuração dos dados do SESI-SP para o presente indicador. Em face disso, estão apresentados somente os últimos resultados disponíveis do SARESP.

⁽²⁾ O 7º ano não realizou a prova do SARESP em 2021.

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva da Educação)

Indicador 5.2: Consolidação da Formação de Docentes

Indicador (Matrículas)	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
Pós-Graduação (Especialização)	106	262	912	348,1	760,4
Graduação	365	389	374	96,1	2,5
Cursos de Extensão	1.623	400	596	149,0	-63,3
Total	2.094	1.051	1.882	179,1	-10,1

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva da Educação)

Objetivo Estratégico 6: Ofertar Educação Continuada

As premissas que orientam as ações nesse campo são:

- ✓ Estimular a competitividade das empresas, que passam a contar com profissionais mais instruídos e com melhor desempenho profissional.
- ✓ Minimizar a exclusão social e promover oportunidades de geração de renda.
- ✓ Contribuir para a redução do desemprego vinculado ao déficit de conhecimentos dos trabalhadores.
- ✓ Promover a formação integral dos indivíduos, viabilizando os conhecimentos que lhe assegurem uma melhor compreensão dos processos produtivos e uma melhor condição física e mental para a realização de uma atividade profissional.

Indicador 6.1: Matrículas da Educação Continuada

Indicador	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
6.1 Matrículas da Educação Continuada	69.026	63.762	107.736	169,0	56,1
Trabalho e Renda	4.845	1.792	6.009	335,3	24,0
Responsabilidade Social	49.904	33.390	53.796	161,1	7,8
Cultura (Formação Cultural)	5.652	6.635	10.097	152,2	78,6
Esporte e Qualidade de Vida	8.625	21.945	19.621	89,4	127,5
Cursos Em Competências e Habilidades para o Trabalho	-	-	18.213	-	-

Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações)

Objetivo Estratégico 7: Ampliar o Impacto das Ações Realizadas

Contribuir para produtividade no trabalho e adoção de estilo de vida saudável, a partir:

- ✓ de programas de orientação e avaliação da saúde;
- ✓ de eventos e campanhas educativas;
- ✓ da prática de estilo de vida saudável;
- ✓ da difusão cultural.

Indicadores 7.1 a 7.4

Indicador	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
7.1. Número de participantes em ações de Cultura	215.460	349.658	703.167	201,1	226,4
7.2. Número de alunos em Formação para o Esporte	6.953	7.648	16.343	213,7	135,0
7.3. Número de alunos em atividades de Prática de Estilo de Vida Saudável	227.035	249.739	485.852	194,5	114,0
7.4. Número de atendimentos realizados em ações de Saúde dos Trabalhadores	83.895	92.285	142.888	154,8	70,3

Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações)

Objetivo Estratégico 8: Difundir e transferir Tecnologias Sociais

Intenções institucionais nessa esfera:

- ✓ Dotar o SESI-SP dos processos e da *expertise* necessários para o desenvolvimento e a transferência de soluções sociais testadas para governos, empresas e organizações do terceiro setor.
- ✓ Ampliar o retorno da receita de contribuição da sociedade, por meio da difusão do seu *know-how* institucional para terceiros.

Indicadores 8.1 a 8.3

Indicador	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
8.1 Nº de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino	63	58	58	100,0	-7,9
8.2 Títulos publicados	36	147	143	97,3	297,2
8.3 Número de municípios que contam com o programa Atleta do Futuro	86	95	172	181,0	100,0

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva da Educação, Editora e Gerência de Operações)

Objetivo Estratégico 9: Maximizar o retorno dos recursos aplicados

Realizar a gestão de recursos, assegurando a oferta de serviços pertinentes, de excelência e a custos competitivos frente às organizações que realizam atividades de mesma natureza. A prioridade é ampliar o retorno dos recursos empregados, beneficiando parcela crescente de empresas e indivíduos

Indicadores 9.1 e 9.2: Custo-Aluno da Educação

(valores nominais em R\$)

Indicador	2021	2022		Percentual de Realização	Evolução Anual
	Realizado	Planejado	Realizado		
9.1) Educação Básica ⁽¹⁾	9.873,76	13.087,92	11.920,70	91,1%	20,7%
Ensino Fundamental ⁽²⁾	10.125,13	13.469,57	12.298,62	91,3%	21,5%
1º ao 5º ano	11.076,97	15.250,43	13.945,09	91,4%	25,9%
6º ao 9º ano	9.050,26	11.598,53	10.562,40	91,1%	16,7%
Ensino Médio ⁽²⁾	9.057,52	11.838,71	10.670,61	90,1%	17,8%
9.2) Educação Continuada	123,23	339,23	171,86	50,7%	39,5%

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

⁽¹⁾ Não foi considerado a Educação Infantil

⁽²⁾ Indicador utilizado: Matrícula

Objetivo Estratégico 10: Desenvolver Competências (Identificar, antecipar e desenvolver as competências estratégicas para o SESI-SP).

Indicadores 10.1 a 10.3

Indicador	2021 Realizado	2022	
		Planejado	Realizado
10.1 Capacitação dos colaboradores	102,3%	80,0%	96,1%
10.2 Capacitação de docentes e técnicos	94,1%	80,0%	98,3%
10.3 Investimentos em desenvolvimento de RH por funcionário capacitado	R\$ 139,93	R\$ 140,00	R\$ 99,98

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

Objetivo Estratégico 11: Contar com Sistemas de Informações Compatíveis com as necessidades institucionais

Assegurar que os sistemas computacionais racionalizem e garantam a integridade dos processos operacionais, apoiando a execução da estratégia.

Indicadores 11.1 a 11.4

Indicador	2021 Realizado (%)	2022	
		Planejado (%)	Realizado (%)
11.1 Índice de soluções desenvolvidas ou contratadas no período.	100,0	>75	100,0
11.2 Índice de disponibilidade dos serviços críticos operados no ambiente de TIC.	99,9	>95	99,8
11.3 Índice de capacitação dos técnicos da GSTI em relação às novas tecnologias e à reciclagem nas empregadas ⁽¹⁾	93,2	>30	20,0
11.4 Investimentos em tecnologia da informação ⁽²⁾	30,6	100	58,5

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Tecnologia da Informação e Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota 1: Tendo em vista a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), que concentrará as ações da área de TI para os exercícios de 2023 a 2026, houve o entendimento juntamente com a área de Recursos Humanos e a gestão das Entidades para que ocorressem em 2022 apenas os treinamentos essenciais, deixando para o exercício de 2023, baseado nas demandas de tecnologia provenientes do PDTI, a elaboração de plano de treinamento adequado para todo o triênio, incluindo toda a equipe de funcionários da GSTI.

Nota 2: Foi postergado para 2023 projeto específico para atualização tecnológica do parque de servidores, que atende o Datacenter Corporativo das Entidades. O tema foi adiado, tendo em vista a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), que concentrará as ações da área de TI para os exercícios de 2023 a 2026, que indicará as reais demandas de capacidade de processamento, de forma que a contratação seja mais assertiva possível.

Objetivo Estratégico 12: Garantir a Infraestrutura Necessária

Executar investimentos em infraestrutura de acordo com os propósitos institucionais





Valores nominais em R\$ mil







Indicador	2021 Realizado (%)	2022			
		Planejado		Realizado	
12.1 Investimentos nos projetos de adequação das Escolas SESI-SP	119,9%	100,0%	130.238,85	90,7%	118.144,35
12.2 Investimentos nos projetos de adequação dos CATs	102,7%	100,0%	143.805,28	93,9%	134.997,84
12.3 Manutenção das escolas e unidades operacionais da rede SESI-SP	104,8%	100,0%	65.401,64	93,4%	61.113,30








Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota: Para fins de medição desse indicador foram consideradas somente as despesas alocadas nas unidades operacionais

Quadro 4: Planejamento Estratégico SESI-SP – Indicadores, Resultados e Metodologia de Apuração

Objetivo Estratégico	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Fórmula
1	1.1	Índice de Relevância da Entidade	O SESI-SP não realizou pesquisa	Cumprida:	Superior a 90%	Σ de entrevistados que admitem “muita importância” da Entidade / Total de entrevistas
				Parcialmente Cumprida:	Entre 70% e 90%	
				Não Cumprida:	Menor que 70%	
	1.2	Índice de Favorabilidade	O SESI-SP não realizou pesquisa	Cumprida:	Superior a 80%	Σ de entrevistados cuja opinião sobre o SESI-SP é “ótimo/bom” / Total de entrevistas
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 80%	
				Não Cumprida:	Menor que 60%	
2	2.1	Indivíduos diretamente beneficiados com a transferência de tecnologias sociais	Meta Cumprida 	Cumprida:	Superior a 80%	Σ N° de indivíduos diretamente beneficiados com a transferência de tecnologias sociais (Realizado) / Σ N° de indivíduos diretamente beneficiados com a transferência de tecnologias sociais (Planejado) (* Indivíduos beneficiados = nº de alunos da educação básica e alunos do Programa Atleta do Futuro)
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 80%	
				Não Cumprida:	Menor que 60%	
3	3.1	Receitas Adicionais	Meta Cumprida 	Cumprida:	Indicador com variação positiva ou negativa em até 5 pontos percentuais	$((\Sigma$ das receitas de serviços com as receitas de convênios apurados em T/ Σ das receitas de serviços com as receitas de convênios auferidas em T-1)-1)*100 T = ano Nota: Não inclui repasses do DN.
				Parcialmente Cumprida:	Indicador com variação negativa entre: 5,1 pontos percentuais e 10 pontos percentuais	
				Não Cumprida:	Indicador com variação negativa superior a 10 pontos percentuais	
4	4.1	Participação da despesa corrente na receita total do exercício	Meta Cumprida 	Cumprida:	Percentual igual ou inferior a meta.	$(\Sigma$ das Despesas Correntes ⁽¹⁾ / Receita Total do Exercício ⁽²⁾)*100 (1) Despesa Correntes = (Despesas com Pessoal ⁽³⁾ + Institucionais + Outras Correntes) (2) Não inclui saldo de exercícios de anos anteriores
				Parcialmente Cumprida:	Percentual superior em até 2,5 pontos percentuais a meta.	
				Não Cumprida:	Percentual superior a 2,5 pontos percentuais a meta.	
	4.2	Participação das despesas com pessoal na receita total do exercício	Meta Cumprida 	Cumprida:	Percentual igual ou inferior a meta.	$(\Sigma$ das Despesas com Pessoal ⁽¹⁾ / Receita Total do Exercício ⁽²⁾)*100 (1) sem indenizações (2) Não inclui saldo de exercícios de anos anteriores
				Parcialmente Cumprida:	Percentual superior em até 2,5 pontos percentuais a meta.	
				Não Cumprida:	Percentual superior a 2,5 pontos percentuais a meta.	

Objetivo Estratégico	Indicadores	Resultado	Comportamento do Resultado			Fórmula	
5	5.1	Desempenho no SARESP	Não disponível			<p>\sum de alunos classificados no SARESP em um determinado nível de desempenho/Total de alunos classificados em todos os níveis de desempenho</p> <p>Obs.: Os resultados das avaliações do SARESP são classificados segundo Escala de Proficiência, que considera os seguintes níveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abaixo do Básico: Insuficiente - Básico, Adequado: Suficiente - Avançado: Avançado 	
	5.2	Consolidação da Formação de Docentes	Meta Cumprida 	Cumprida:	$\geq 90\%$	\sum N° de matrículas realizadas em Graduação, Pós-Graduação e Extensão (Realizado) / \sum N° de matrículas realizadas em Graduação, Pós-Graduação e Extensão (Planejado)	
			Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%			
			Não Cumprida:	$\leq 80\%$			
6	6.1	Matrículas da educação continuada	Meta Cumprida 	Cumprida:	$\geq 80\%$	\sum N° de matrículas dos cursos de educação continuada (Realizado) / \sum N° de matrículas dos cursos de educação continuada (Planejado)	
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%		
				Não Cumprida:	$\leq 60\%$		
7	7.1	Número de participantes em ações de Cultura	Meta Cumprida 	Cumprida:	$\geq 80\%$	\sum N° de participantes em ações de Cultura (Realizado) / \sum N° de participantes em ações de Cultura (Planejado)	
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%		
				Não Cumprida:	$\leq 60\%$		
	7.2	Número de alunos em Formação para o Esporte	Meta Cumprida 		Cumprida:	$\geq 80\%$	\sum N° de alunos em Formação para o Esporte Contagem distinta de CPFs (Realizado) / \sum N° de alunos em Formação para o Esporte Contagem distinta de CPFs (Planejado)
					Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%	
					Não Cumprida:	$\leq 60\%$	
	7.3	Número de alunos em atividades de Prática de Estilo de Vida Saudável	Meta Cumprida 		Cumprida:	$\geq 80\%$	\sum N° de alunos em atividades de prática de estilo de vida saudável Contagem distinta de CPFs (Realizado) / \sum N° de alunos em atividades de prática de estilo de vida saudável Contagem distinta de CPFs (Planejado)
					Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%	
					Não Cumprida:	$\leq 60\%$	
	7.4	Número de atendimentos realizados em ações de Saúde dos Trabalhadores	Meta Cumprida 		Cumprida:	$\geq 80\%$	\sum N° de participantes em ações de Saúde dos Trabalhadores (Realizado) / \sum N° de participantes em ações de Saúde dos Trabalhadores (Planejado)
					Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%	
					Não Cumprida:	$\leq 60\%$	

Objetivo Estratégico	Indicadores		Resultado	Comportamento do Resultado		Fórmula
8	8.1	Número de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino	Meta Cumprida 	Cumprida:	>= 90%	\sum N° de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino (Realizado) / \sum N° de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino (Planejado)
				Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%	
				Não Cumprida:	<= 80%	
	8.2	Títulos publicados	Meta Cumprida 	Cumprida:	>= 90%	\sum n° de títulos publicados no exercício (Realizado) / \sum N° de títulos publicados no exercício (Planejado)
				Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%	
				Não Cumprida:	<= 80%	
	8.3	Número de municípios que contam com Programa Atleta do Futuro	Meta Cumprida 	Cumprida:	>= 90%	\sum N° de municípios que contam com o Programa Atleta do Futuro (Realizado) / \sum N° de municípios que contam com o Programa Atleta do Futuro (Planejado)
				Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%	
				Não Cumprida:	<= 80%	
9	9.1	Custo da Educação Básica	Meta Cumprida 	Cumprida:	Até 110%	Despesas Correntes Diretas das Modalidades + Cota Parte das Despesas Correntes / Indiretas Número de Matrículas Realizadas
				Parcialmente Cumprida:	Acima de 110% até 120%	
				Não Cumprida:	Acima de 120%	
	9.2	Custo da Educação Continuada	Meta Cumprida 	Cumprida:	Até 110%	Despesas Correntes Diretas das Modalidades + Cota Parte das Despesas Correntes / Indiretas Número de Matrículas Realizadas
				Parcialmente Cumprida:	Acima de 110% até 120%	
				Não Cumprida:	Acima de 120%	
10	10.1	Capacitação de colaboradores	Meta Cumprida 	Cumprida:	Indicador com variação positiva ou negativa em até 5 pontos percentuais	$(\sum$ de colaboradores capacitados no exercício / Média mensal de colaboradores)*100
				Parcialmente Cumprida:	Indicador com variação negativa entre: 5,1 pontos percentuais e 10 pontos percentuais	
				Não Cumprida:	Indicador com variação negativa superior a 10 pontos percentuais	
	10.2	Capacitação de Docentes e Técnicos	Meta Cumprida 	Cumprida:	Indicador com variação positiva ou negativa em até 5 pontos percentuais	$(\sum$ de docentes e técnicos capacitados no exercício/Média mensal de docentes e técnicos)*100
				Parcialmente Cumprida:	Indicador com variação negativa entre: 5,1 pontos percentuais e 10 pontos percentuais	
				Não Cumprida:	Indicador com variação negativa superior a 10 pontos percentuais	
	10.3	Investimentos em Desenvolvimento de RH por funcionário capacitado	Meta Parcialmente Cumprida 	Cumprida:	>= 90%	$(\sum$ das despesas com capacitação de colaboradores no exercício/ \sum de colaboradores capacitados no exercício)
				Parcialmente Cumprida:	Entre 70% e 90%	
				Não Cumprida:	<= 70%	

Objetivo Estratégico	Indicadores	Resultado	Comportamento do Resultado		Fórmula
11	11.1	Índice de Soluções desenvolvidas ou contratadas no período 	Meta Cumprida	Cumprida: >= 90%	((Quantidade de novos sistemas desenvolvidos pela GSTI/Total de sistemas elencados no Plano de Ação GSTI)*100)
			Parcialmente Cumprida: Entre 70% e 90%		
			Não Cumprida: <= 70%		
	11.2	Índice de disponibilidade dos serviços críticos operados no ambiente de TIC 	Meta Cumprida	Cumprida: >= 95%	((Tempo total -Tempo de paradas/Tempo total)*100)
		Parcialmente Cumprida: Entre 90% e 95%			
		Não Cumprida: <= 90%			
11.3	Índice de capacitação dos técnicos da GSTI em relação às novas tecnologias e à reciclagem nas 	Meta Não Cumprida	Cumprida: >= 95% da Meta	((Quantidade de técnicos capacitados no período/Quantidade total de técnicos da GSTI funcionários das entidades)*100)	
		Parcialmente Cumprida: Entre 90% e 95% da Meta			
		Não Cumprida: <= 90% da Meta			
11.4	Investimentos em tecnologia da informação 	Meta Não Cumprida	Cumprida: >= 95%	((Σdas despesas correntes e de capital aplicadas na realização dos projetos estratégicos de TI no exercício/Σdas despesas correntes e de capital planejadas para projetos estratégicos de TI no exercício)*100)	
		Parcialmente Cumprida: Entre 90% e 95%			
		Não Cumprida: <= 90%			
12	12.1	Investimentos nos projetos de adequação das Escolas SESI-SP 	Meta Cumprida	Cumprida: >= 80%	((Σ Investimentos realizados no exercício 2022 para adequação das Escolas SESI-SP/ Σ(Investimentos planejados no exercício 2022 para adequação das Escolas SESI-SP)*100)
			Parcialmente Cumprida: Entre 70% e 80%		
			Não Cumprida: <= 70%		
12.2	Investimentos nos projetos de adequação dos CATs 	Meta Cumprida	Cumprida: >= 80%	((Σ(Investimentos realizados no exercício 2022 para adequação dos CATs)/Σ(Investimentos planejados no exercício 2022 para adequação dos CATs)*100)	
		Parcialmente Cumprida: Entre 70% e 80%			
		Não Cumprida: <= 70%			
12.3	Manutenção das Escolas e Unidades Operacionais da rede SESI-SP 	Meta Cumprida	Cumprida: >= 80%	((Σ(Despesas realizadas no exercício com 2022 manutenção das escolas e dos CATs)/Σ(Despesas planejadas no exercício com 2022 manutenção das escolas e dos CATs)*100)	
		Parcialmente Cumprida: Entre 70% e 80%			
		Não Cumprida: <= 70%			

5.2 Síntese do Desempenho Operacional

5.2.1 Educação

A atuação do SESI-SP no campo da educação básica objetiva contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país. São vários os estudos que evidenciam que a instauração de um processo de desenvolvimento econômico sustentado - que vá além do aumento quantitativo da riqueza nacional, ou seja, que acarrete melhor distribuição de renda da população, maior industrialização, progresso tecnológico e avanços sociais – decorre, entre outros aspectos, do nível de desenvolvimento humano que uma nação é capaz de promover. (Bresser, 2017)²⁸.

Assegurar a excelência na educação do SESI-SP é uma prioridade, expressa por meio de ensino de qualidade, atendimento em escala e eficiência operacional. Trata-se de adotar um modelo de atuação compatível com as expectativas dos seus mantenedores e da sociedade em geral.

Após dois anos de pandemia, momento em que o SESI-SP precisou se adaptar e criar soluções para continuar atendendo sua clientela com a mesma qualidade, um novo desafio foi iniciado no meio do ano de 2021, o retorno às aulas presenciais. Novas adaptações ao modelo de ensino e apoio ao retorno de alunos e docentes foram fundamentais para manter o padrão de qualidade do ensino ofertado.

O ano de 2022 não foi menos desafiador na área da educação, momento em que as aulas retornaram integralmente de maneira presencial, recebendo **mais de 100 mil alunos** da educação básica, e trazendo com eles inseguranças e ansiedades pós-pandemia. Nesse sentido, o SESI-SP realizou ações de acolhimento (*lives*, apoio psicológico, entre outros), para que seus alunos se sentissem seguros em voltar às salas de aula.

Sendo assim, o SESI-SP, manteve o compromisso de ofertar educação de qualidade e prezar pelo bem-estar de seus alunos, além da continuidade de ações já iniciadas no ano anterior.

Porém, a preocupação com a excelência da educação foi além dos muros da Rede SESI-SP de Ensino e as ações desenvolvidas nesse campo estão apresentadas nos tópicos a seguir.

²⁸ BRESSER PEREIRA, L. C. ; Desenvolvimento econômico, sofisticação produtiva e valor-trabalho. FGV, São Paulo, 2017. (Working Paper 450)

5.2.1.1 Programa SESI para Todos

Em um país marcado pela desigualdade social como o Brasil, a solução passa inevitavelmente pela educação. Sem um ensino de qualidade, não há como conquistar uma sociedade justa e com igualdade de oportunidades para todos os seus cidadãos. Sem uma educação digna para os que nela atuam e acessível para crianças e jovens de todas as regiões e das mais diversas classes sociais, não há como assegurar uma indústria capaz de introduzir e impulsionar inovações para os vários setores da economia. Enfim, sem uma educação que assegure os mesmos padrões de desempenho alcançados pelas economias desenvolvidas, não há como debelar o quadro de pobreza que assola o nosso país, e iniciar um ciclo sustentado de desenvolvimento econômico e próspero.

A história das nações desenvolvidas, atestada por inúmeros estudos e pesquisas, evidencia que a educação constituiu uma poderosa ferramenta para a conquista do desenvolvimento sustentado, num contexto de igualdade e prosperidade. Infelizmente, no Brasil, apesar dos avanços registrados na esfera da universalização do ensino básico, a qualidade da educação não avançou na velocidade requerida por um país em desenvolvimento. Pelo contrário, com a Pandemia da Covid-19, os indicadores educacionais do Brasil, bem como os demais índices sociais e econômicos, sofreram severos retrocessos.

Esse é um cenário dramático, considerando que o último PISA ²⁹, realizado antes da pandemia, já evidenciou que mais de dois terços dos estudantes brasileiros de 15 anos têm um nível de aprendizado em matemática inferior ao considerado "básico" pela Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). Tal resultado colocou o Brasil entre os 10 piores desempenhos do mundo na prova de matemática. No caso das avaliações em leitura, a posição de 2015 foi mantida, colocando o Brasil atrás de mais de 50 países e regiões econômicas. Com relação às ciências, a posição dos alunos ficou abaixo de 65 nações³⁰.

Tomando como referência a missão institucional de atender os beneficiários da indústria (trabalhadores e seus dependentes), novamente é possível concluir que a capacidade de cobertura do SESI-SP, até então, era muito restrita. Uma rápida visita às estatísticas corrobora essa afirmação. No ano de 2020, o denominado Sistema Indústria³¹, no estado de São Paulo,

²⁹ "O Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa), tradução de *Programme for International Student Assessment*, é um estudo comparativo internacional realizado a cada três anos pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). O Pisa oferece informações sobre o desempenho dos estudantes na faixa etária dos 15 anos ...idade que se pressupõe o término da escolaridade básica obrigatória na maioria dos países, vinculando dados sobre seus backgrounds e suas atitudes em relação à aprendizagem, e também aos principais fatores que moldam sua aprendizagem, dentro e fora da escola....Os resultados do Pisa permitem que cada país avalie os conhecimentos e as habilidades de seus estudantes em comparação com os de outros países, aprenda com as políticas e práticas aplicadas em outros lugares e formule suas políticas e programas educacionais visando à melhora da qualidade e da equidade dos resultados de aprendizagem. Disponível em <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/pisa>, acesso em 07/12/2022.


³⁰ Disponível em <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2019/12/03/brasil-cai-em-ranking-mundial-de-educacao-em-matematica-e-ciencias-e-fica-estagnado-em-leitura.ghtml>, acesso em 06/12/2022.

³¹ Reúne os trabalhadores das empresas contribuintes do SESI-SP e do SENAI-SP.

concentrou cerca de 3 milhões de trabalhadores formais³². Com base nessa estatística, o SESI-SP realizou estudo demográfico para estabelecer qual o universo potencial de crianças e jovens, beneficiárias da indústria, a serem atendidos na rede de unidades escolares da Instituição. O resultado dessas apurações revelou a existência de um contingente não atendido de mais de 1 milhão de alunos. Com base nisso, fica evidente a necessidade da atuação do SESI-SP avançar para além das suas unidades operacionais.

Enfim, para ampliar o retorno dos recursos institucionais, atendendo os anseios dos beneficiários da indústria por acesso à educação do SESI-SP e, ainda, as demandas das indústrias por profissionais aptos a atuarem num contexto marcado pelo desafio da produtividade, é imperioso que o SESI-SP adote estratégias flexíveis, que ampliem o seu alcance, viabilizando o atendimento da sua clientela, nas localidades em que ela estiver.

Quadro 5: Síntese dos Projetos – Resultados e Impactos

Programa	Resultados	
	Planejado	Executado
 <p><i>Programas Emergenciais de Educação Pós-Pandemia</i></p>	100 municípios atendidos	345 Municípios atendidos, beneficiando: <ul style="list-style-type: none"> • 2.441 Escolas • 20.818 Professores • 547.834 Alunos
 <p><i>Programa para Formação de Docentes e Gestores das Escolas Públicas de São Paulo</i></p>	1) 2022-2024: 2.000 docentes e 520 gestores de escolas públicas 2) 2022: 1.000 docentes e 260 gestores	455 Docentes e 144 Gestores Qualificados
 <p><i>Educação de Jovens e Adultos – Recomeçar para Avançar</i></p>	5.636 matrículas	5.727 Matrículas (238 matrículas dedicadas para funcionários do SESI-SP, SENAI-SP e Terceiros)
 <p><i>5º Itinerário Formativo</i></p>	223 turmas	221 turmas
 <p><i>Programa de Robótica</i></p>	20.000 matrículas	15.028 matrículas

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

³² Conforme dados da RAIS (Relação Anual de Informações Sociais) de 2020.

(*) Nota: As despesas mencionadas foram planejadas com base na execução total de cada projeto, porém podem ser realizadas em mais de um exercício.

5.2.1.1.1 Programa Emergencial de Educação Pós Pandemia

O Programa de Educação Pós–Pandemia para alunos do ensino fundamental das escolas públicas do estado de São Paulo, está baseado nas mesmas premissas dos projetos empreendidos pelo SESI-SP na sua rede de unidades escolares. Assim sendo, o programa oferecido para as escolas municipais contou, entre outros aspectos, com a personalização das estratégias, segundo as dificuldades diagnosticadas junto a cada estudante.

Objetivos Gerais	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diminuir o índice de analfabetismo. ✓ Melhorar o nível de proficiência em Língua Portuguesa e Matemática. ✓ Aprimorar as aulas de reforço, por meio de ações formativas e de monitoramento que auxiliem no desenvolvimento do ensino personalizado.
Recursos Humanos	O SESI-SP assumiu a realização das providências necessárias, bem como o custeio referentes à contratação dos analistas técnicos e educacionais.
Recursos Materiais	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Notebooks e modem 4G para 100% dos analistas e técnicos educacionais contratados. ✓ Materiais de orientação didática para reforço dos professores dos programas emergenciais.

➤ **Recomposição da Alfabetização: Ensino Fundamental I**

Dedicado para as crianças matriculadas no Ensino Fundamental I, com baixo ou nenhum nível de alfabetização. A meta estabelecida no âmbito desse programa é obter avanços relevantes do desempenho dos alunos de 6 a 10 anos, em língua portuguesa e matemática.

Para sua execução, o SESI-SP, por meio da atuação dos seus analistas técnicos e educacionais e, ainda, com base em material de apoio produzido e financiado pela Instituição:

- Realizou, junto aos professores das escolas públicas atendidas, capacitações e acompanhamentos que somaram 80 horas de atendimento, na forma presencial e remota.
- Acompanhou e orientou os professores capacitados na realização das aulas de reforço, assegurando trabalho personalizado com os alunos que apresentavam dificuldades.

➤ **Reforço Escolar - Português e Matemática: Ensino Fundamental II**

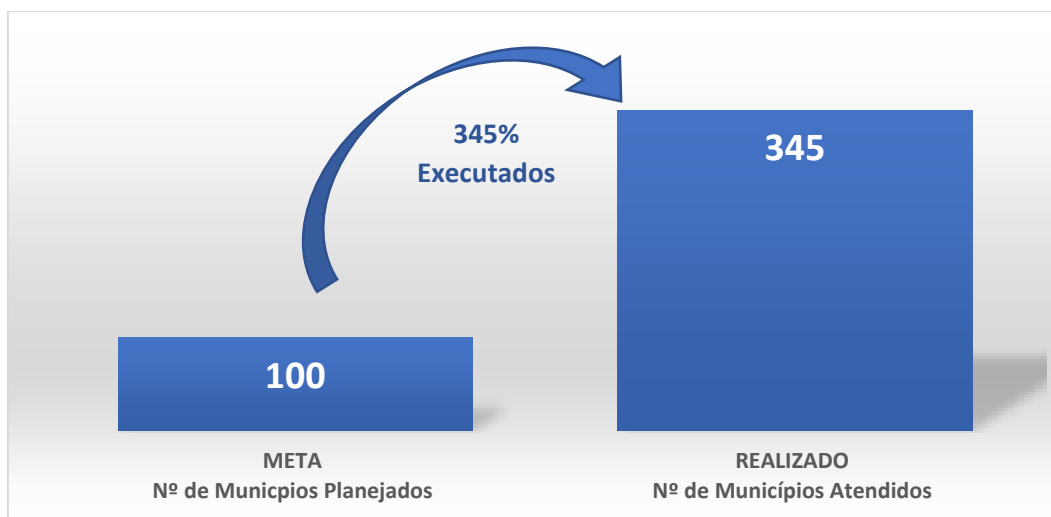
Para a realização do presente programa, a estratégia adotada foi, também, formar e acompanhar os docentes das escolas municipais participantes. Assim sendo, os professores indicados pelas prefeituras realizaram capacitações com 60 horas de duração, por meio de encontros presenciais ou remotos.

Assim como no programa anterior, docentes contaram com material formativo produzido e financiado pelo SESI-SP.

Quadro 6: Modalidade e Modelo de Execução do Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia

Programa	COMO?	MODELO DE EXECUÇÃO
<i>Recomposição da Alfabetização</i>	80h de formação e acompanhamento dividido em: 1) 40h de forma síncrona (presencial ou remoto) 2) 40h de forma assíncrona	1) Prefeituras com até 100mil habitantes - tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade presencial. 2) Prefeituras com mais de 100 mil habitantes - tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade remota.
<i>Reforço Escolar - Matemática e Língua Portuguesa</i>	60h de formação e acompanhamento dividido em: 1) 20h de forma síncrona presencial ou remoto 2) 40h de forma assíncrona	1) Prefeituras com Sistema SESI de Ensino - tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade presencial. 2) Demais Prefeituras - tutoria e formação aplicada/realizada na modalidade remota.

Gráfico 9: Municípios Atendidos



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Quadro 7: Escolas, professores e alunos beneficiados

		
2.441 Escolas Atendidas	20.818 Professores Atendidos (*)	547.834 Alunos das Escolas Atendidas

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

(*) Corresponde aos docentes que participaram dos programas de formação e tutoria.

5.2.1.1.1.1 Resultados e Impactos no Ensino Fundamental I e II

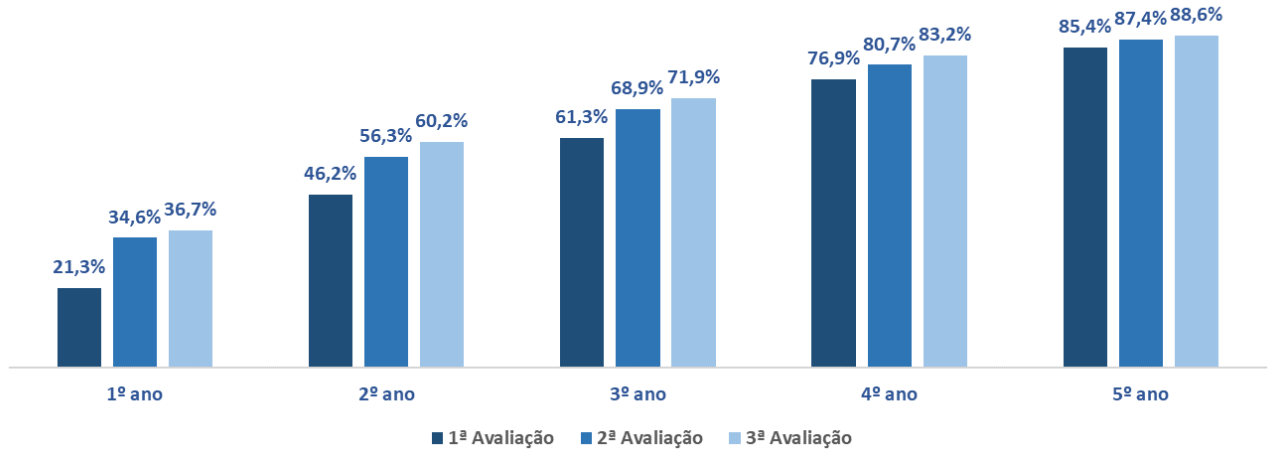
O Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia previu a realização de três avaliações acerca do desempenho dos alunos, aplicadas no decorrer do 2º ciclo semestral de 2022, com o objetivo de apurar os avanços decorrentes da intervenção do SESI-SP.

Os exames aplicados foram elaborados pela equipe técnica da instituição, valendo destacar que, tendo em vista o objetivo de avaliar o progresso dos alunos, em todas as avaliações realizadas foram utilizados os mesmos descritores e habilidades.

Os resultados consolidados da 3ª avaliação revelaram avanços importantes. Para os quesitos avaliados, observou-se, de forma geral, melhorias significativas no desempenho dos alunos. Apesar da convicção do SESI-SP acerca dos resultados positivos das intervenções empreendidas sobre o processo educacional, foi surpreendente que tais melhorias tenham sido conquistadas num curto espaço de tempo (vide gráficos a seguir). De fato, as avaliações foram realizadas na seguinte sequência: 1ª avaliação (diagnóstico): agosto/2022, 2ª avaliação (processo): outubro/2022 e 3ª avaliação (final): novembro/2022. Trata-se de indicadores que atestam a relevância e a eficiência de ações dessa natureza no campo da educação.

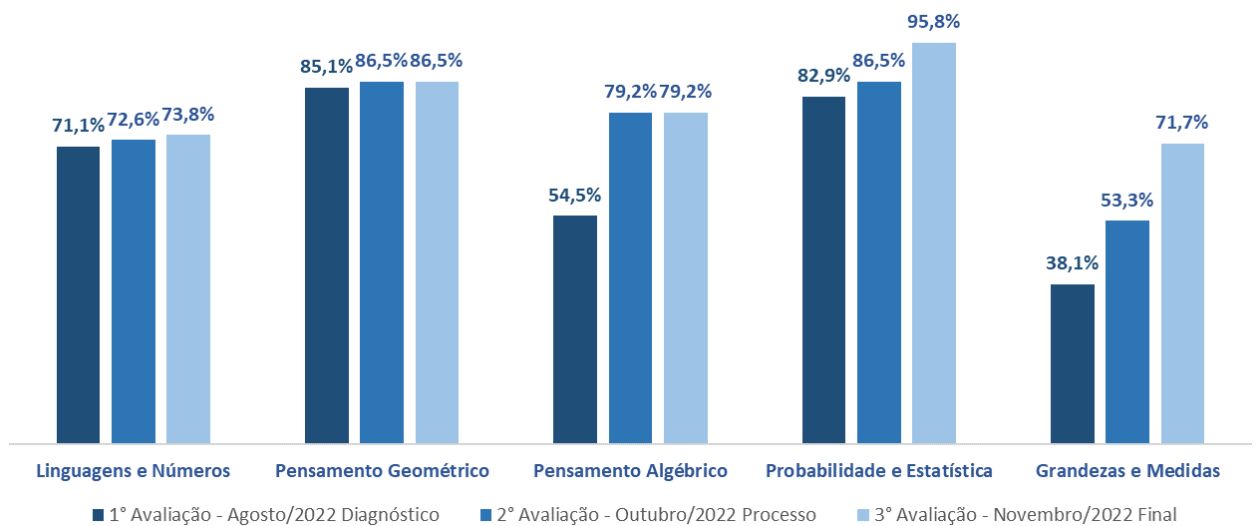
Os percentuais de acertos inferiores aos realizados na análise diagnóstica ocorreram nas avaliações referentes a português do 6º ano do Fundamental II. Tais resultados estão vinculados à maior complexidade da prova e pelo não lançamento de todos os resultados de avaliações no sistema, oriundos das prefeituras, reduzindo e/ou alterando, se comparados, os universos de pesquisa.

Gráfico 10: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia – Alfabetização - Fundamental I – Língua Portuguesa: Participação dos Alunos Alfabetizados por ano escolar



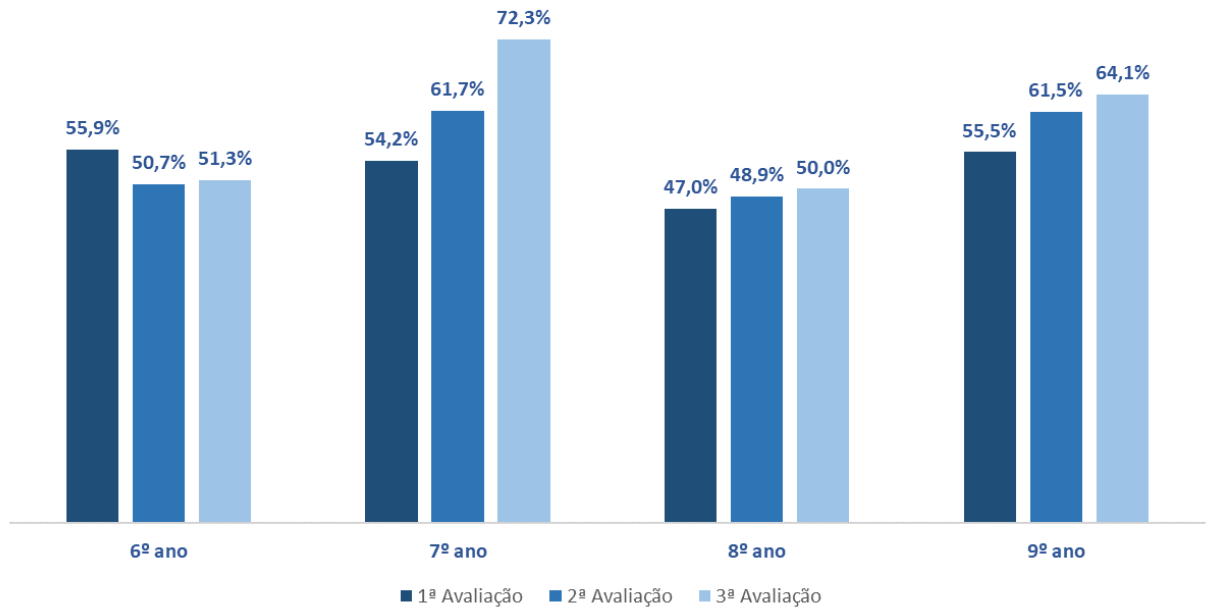
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Gráfico 11: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia – Alfabetização - Fundamental I – Matemática: Média de Acertos



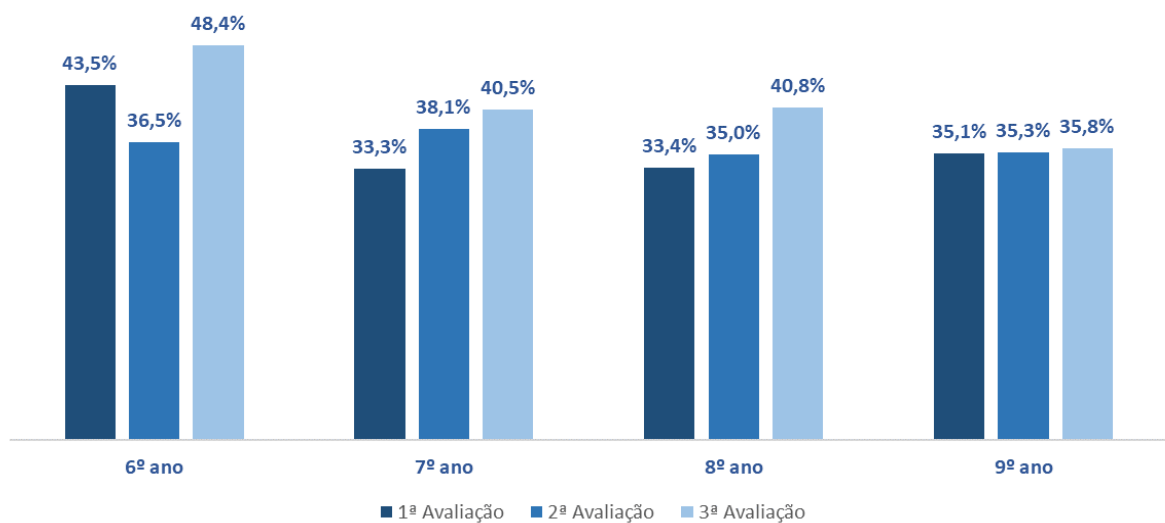
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Gráfico 12: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia - Fundamental II – Português: Média de Acertos por ano escolar



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Gráfico 13: Programa Emergencial de Educação Pós-Pandemia - Fundamental II – Matemática: Média de Acertos por ano escolar



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

5.2.1.1.2 Programa para Formação de Docentes e Gestores das Escolas Públicas

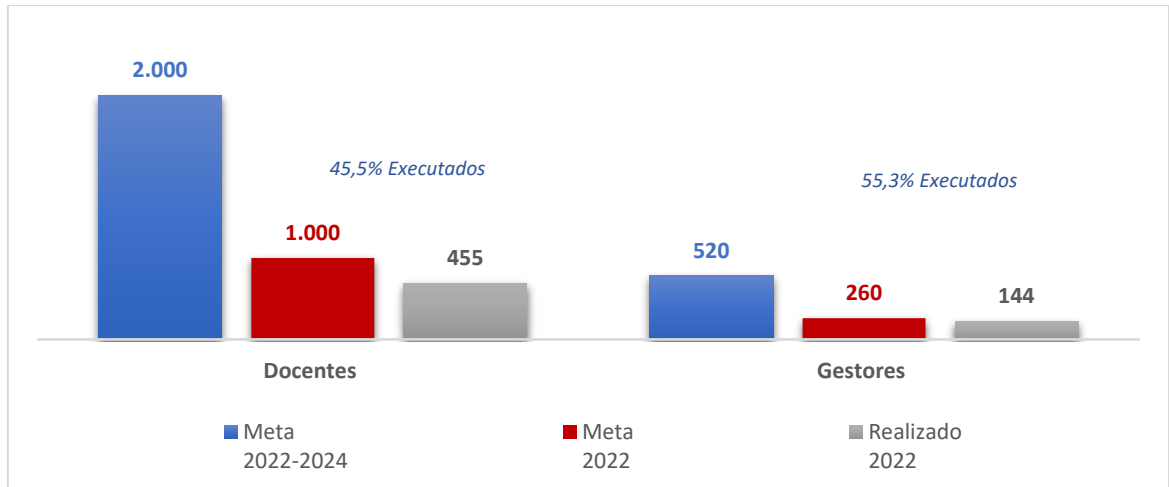
É certo que gestores da educação e docentes assumem protagonismo na execução das iniciativas que promovam o aperfeiçoamento da gestão escolar e do processo pedagógico para a elevação dos resultados educacionais.

Com base nessa premissa, o SESI-SP, por meio da sua Faculdade de Educação, ofertou programas gratuitos para gestores e docentes de escolas públicas que tivessem interesse em desenvolver e aperfeiçoar conhecimentos e competências, em duas vertentes:

- Gestores: curso de aperfeiçoamento, com 180 horas de duração, focando aspectos da gestão administrativa e pedagógica, com ênfase na interpretação dos resultados de avaliações educacionais.
- Professores: curso de pós-graduação, com carga horária de 360 horas, destinado ao aprofundamento de conhecimento nas áreas de linguagem, matemática, ciências humanas e ciências da natureza.

Cumprir destacar que para a execução deste programa, foi previsto a realização de convênio com a Secretaria Estadual de Educação de São Paulo. Posteriormente, em face de dificuldades técnicas ocorridas para a sua celebração, o SESI-SP direcionou as vagas planejadas para os municípios com ensino fundamental-anos finais e ensino médio. Dessa forma, das 599 matrículas registradas em 2022, 455 matrículas referem-se à formação de docentes e as 144 matrículas à formação de gestores, decorrente da celebração de convênios com 13 municípios.

Gráfico 14: Programa para Formação de Gestores das Escolas Públicas de São Paulo - Matrículas planejadas versus realizadas – 2º semestre de 2022



Fonte: SESI- SP (Faculdade)

5.2.1.1.3 Educação de Jovens e Adultos - Recomeçar para Avançar

A ampliação da oferta da Educação de Jovens e Adultos constitui uma prioridade institucional. Trata-se de linha de serviço que foca a redução do analfabetismo (absoluto ou funcional) e a restauração social, o desenvolvimento dos projetos de vida e a elevação da escolaridade em busca de melhores oportunidades no trabalho. A ênfase institucional sobre essa questão deriva do prejuízo que lacunas nesse campo provocam sobre a sociedade, a economia e, especificamente, sobre a indústria: manutenção das desigualdades sociais (com aumento dos bolsões de pobreza, violência e marginalização), comprometimento da produtividade do trabalho, desemprego por exclusão, reforço das condições que estimulam o trabalho precário e/ou informal.

Tomando como referência somente o analfabetismo absoluto, de acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio Contínua (PNAD Contínua - IBGE), o Brasil conta com 11 milhões de brasileiros analfabetos³³. As apurações realizadas na esfera do analfabetismo funcional não são menos preocupantes. Estudos estimam que até 29% da população brasileira seja analfabeta funcional – pessoas que se deparam com dificuldades em encontrar emprego, se qualificar na carreira e até mesmo em organizar a vida e as finanças pessoais.³⁴

Às estatísticas acima descritas, somam-se, ainda, os indivíduos que não concluíram o ensino médio e aqueles que, apesar de possuírem escolaridade formal, apresentam fortes limitações

³³ Disponível em <https://educa.ibge.gov.br/jovens/conheca-o-brasil/populacao/18317-educacao.html>, acesso em 09/02/2022

³⁴ Disponível em <https://g1.globo.com/sc/santa-catarina/especial-publicitario/prefeitura-municipal-de-jaragua-do-sul/viver-jaragua/noticia/2021/11/12/analfabetismo-funcional-atinge-29percent-da-populacao-brasileira.ghtml>, acesso em 13/12/2022.

no domínio das habilidades de leitura, escrita e cálculo. Trata-se de quadro que demanda, portanto, medidas urgentes e abrangentes.

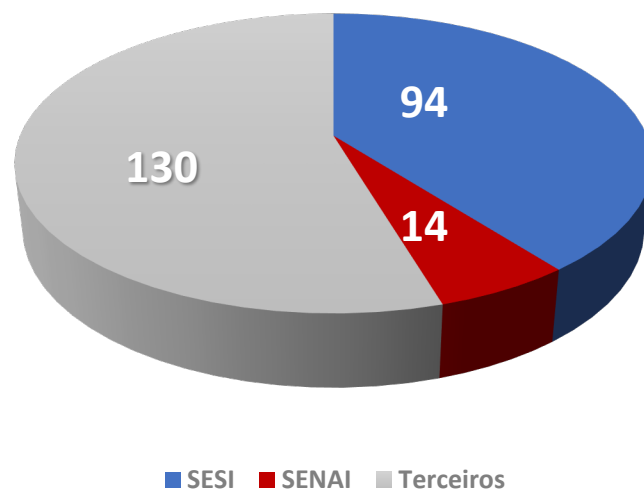
Foi esse o contexto que orientou a reformulação da educação de Jovens e Adultos do SESI-SP, organizado em três vertentes:

- Programa de Alfabetização Intensiva (PAI);
- Ensino Fundamental II; e
- Ensino Médio a Distância.

Ainda, na esfera do presente programa, o SESI-SP, em parceria com o SENAI-SP e FIESP, implementou iniciativas no sentido de incentivar funcionários e terceirizados, com a educação básica inconclusa, a participarem dos cursos ofertados a distância (ensino fundamental e médio). Tal iniciativa denomina-se Recomeçar para Avançar.

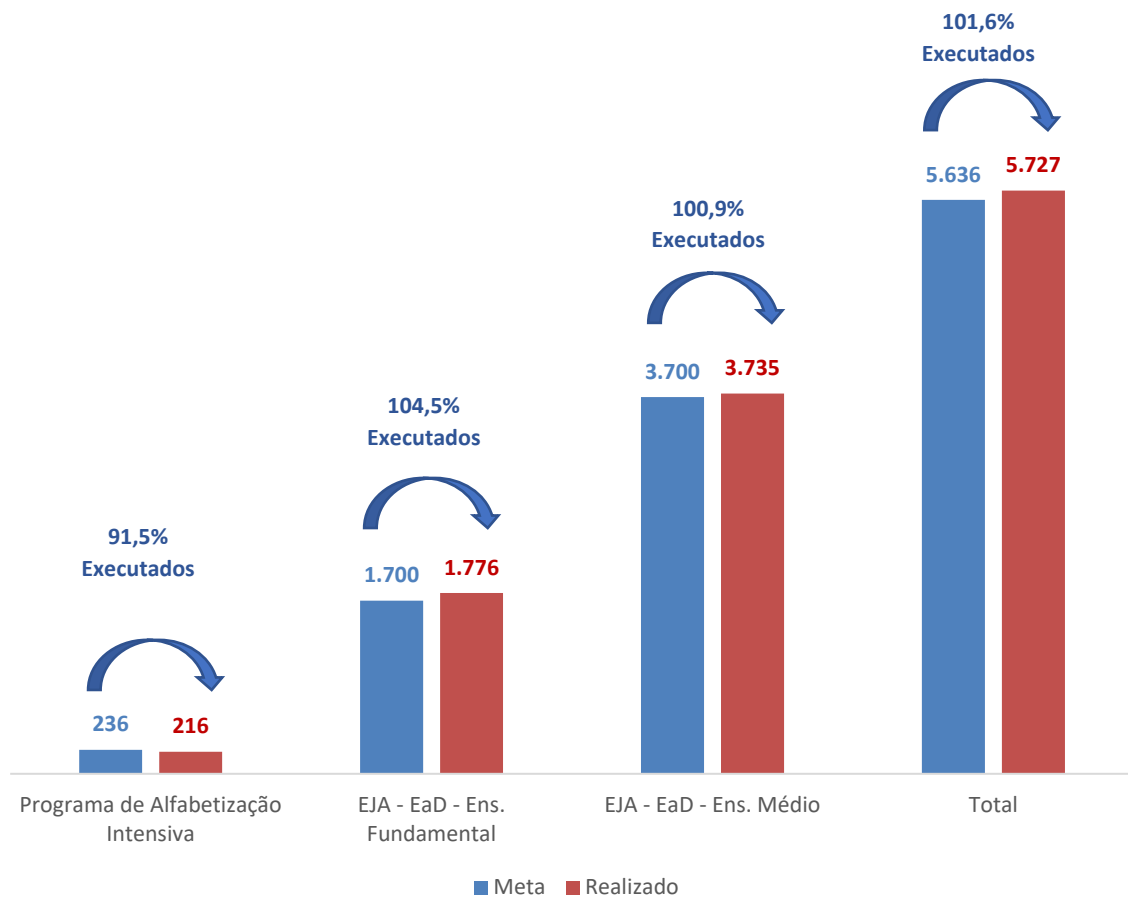


Gráfico 15: Matrículas no Programa Recomeçar para Avançar - EJA



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva da Educação)

Gráfico 16: Matrículas em Educação de Jovens e Adultos - 2022



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva da Educação)

5.2.1.1.4 Itinerário Formativo - Atuação Conjunta: SESI-SP e SENAI-SP

No ano de 2021, o SESI-SP estruturou o Novo Ensino Médio de acordo com as diretrizes da BNCC³⁵ e legislação vigente, com implantação a partir de 2022. Este novo modelo, possibilita o aluno escolher durante o 1º ano do Ensino Médio – Itinerários Formativos, uma das áreas de conhecimento, apoiado na pesquisa, no ensino e na aprendizagem, a fim de formar adolescentes e jovens capazes de romper barreiras que possam ser impostas ao longo da vida.

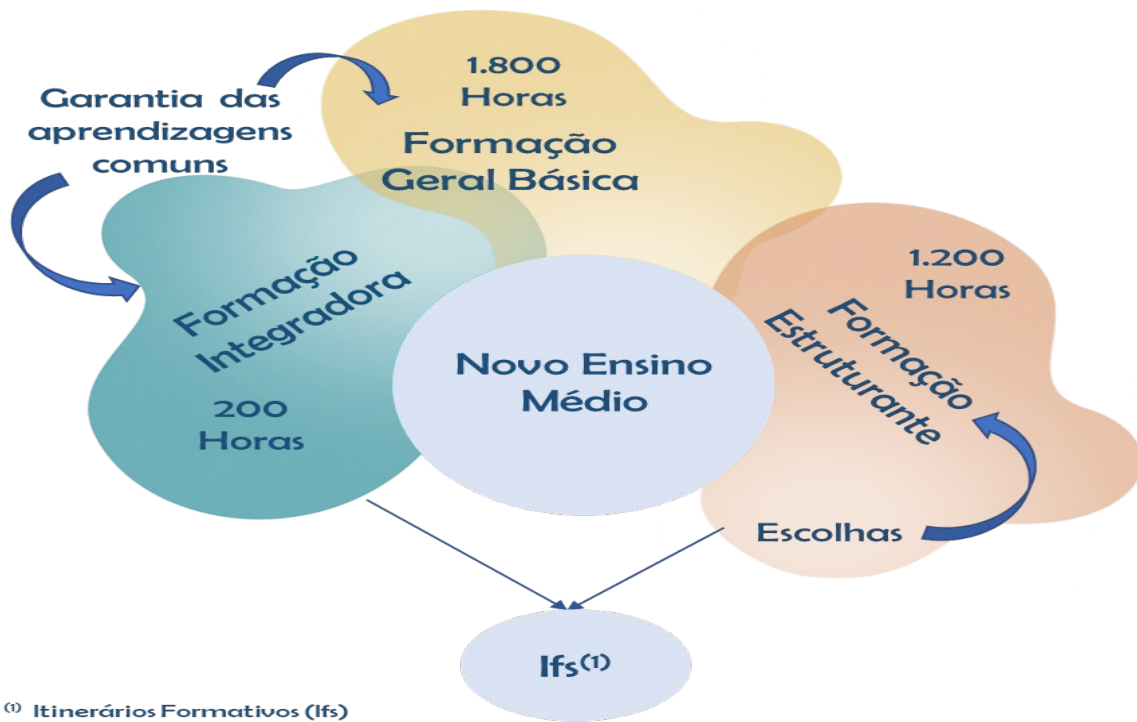
Essa formação integral do estudante do SESI-SP tem como base o incentivo constante à realização de pesquisas, desafios, experiências de aprendizagem e projetos que estimulem a formação de cidadãos críticos, reflexivos e conscientes de seu papel na sociedade.

Assim, por meio do Novo Ensino Médio, o SESI-SP propõe um modelo sociointeracionista, com maior flexibilidade e receptivo às mudanças sociais, tecnológicas, históricas e emocionais, auxiliando os estudantes a compreenderem o amplo conjunto de oportunidades que se abrem, dando o suporte à tomada de decisão nos âmbitos pessoal, social, acadêmico e profissional.

A implantação do Novo Ensino Médio do SESI-SP acontecerá gradativamente, durante os anos de 2022, 2023 e 2024. Sendo assim, o 1º ano é comum a todos os estudantes e os 2º e 3º anos são organizados de acordo com os arranjos curriculares ou formação técnica e profissional, definida pelos estudantes.

- **2022 - mudança** da matriz curricular do 1º ano do ensino médio. Os demais anos (2º e 3º) permanecem com a matriz e o currículo atual.
- **2023 - implementação** no 2º ano do ensino médio, ou seja, aluno do 1º e 2º anos estarão no Novo Ensino Médio e 3º ano com o currículo e matriz atuais.
- **2024 - implementação** será concluída, sendo assim os 1º, 2º e 3º anos estarão no modelo do Novo Ensino Médio do SESI-SP.

³⁵ BNCC – Base Nacional Comum Curricular (<http://basenacionalcomum.mec.gov.br/>)



Itinerários Formativos

Organizados como um conjunto de componentes curriculares que possibilitam ao estudante do SESI-SP aprofundar seus conhecimentos, diversificar experiências e se preparar para o prosseguimento de estudos e para o mundo do trabalho de forma a contribuir para a construção de uma sociedade justa, solidária e democrática.



<p>Formação Geral Básica</p> <p>Proposta do 1º ao 3º ano, composta por competências e habilidades previstas na BNCC e no Currículo Paulista.</p> <p>Nesse sentido é organizada e planejada em cada área de conhecimento de forma inter e transdisciplinar.</p> <p>O trabalho com os componentes curriculares é planejado de forma colaborativa e coletiva, em busca da integração e diálogo entre os conhecimentos das áreas e dos componentes, mobilizando e promovendo estratégias voltadas à construção de conhecimentos.</p>	<p>Formação Integradora</p> <p>Apresentada aos estudantes no 1º ano do ensino médio, período em que serão realizadas as escolhas para o 2º ano, com isso, os adolescentes e jovens têm a oportunidade de construir novos conhecimentos e tomar decisões com mais segurança.</p> <p>Esta formação está alinhada à identidade e aos princípios da rede SESI-SP que serão comuns para todos os estudantes, independentemente das escolhas realizadas.</p>	<p>Formação Estruturante</p> <p>Tem início no 2º ano do ensino médio, potencializa a autonomia necessária para que os estudantes planejem e realizem seus projetos de vida, com a incorporação de valores universais, como ética, liberdade, democracia, justiça social, pluralidade, solidariedade e sustentabilidade.</p> <p>Visa o desenvolvimento de habilidades que permitam aos estudantes ter uma visão de mundo ampla e heterogênea, possibilitando a tomada de decisões e ações nas mais diversas situações, seja na escola, no trabalho ou na vida.</p>
---	---	--

I. Arranjos Curriculares: área de conhecimento

- Percursos de linguagens e matemáticas.
- Conexões humanas, linguagens, textos e contextos.
- Humanidades, ciências, natureza e conhecimento.
- Ciências, matemáticas, tecnologia e conhecimento.
- Linguagens, ciências, corpo e natureza
- Relações humanas e matemáticas.

II. Formação técnica e profissional.

Ocorrerá em parceria com as unidades do SENAI do município e em alguns casos nas próprias escolas do SESI. (Salas descentralizadas – utilizando-se a infraestrutura do SESI-SP e os professores do SENAI-SP).

Gráfico 17: Adesão pelos alunos do SESI-SP ao Itinerário Formativo Ofertado pelo SENAI-SP – Número de Turmas



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva da Educação)

Além dos programas citados, o SESI-SP, com foco na elevação da escolaridade, empreendeu esforços em outros projetos, esses voltados para os alunos da Rede SESI-SP de Ensino.

- **Personaliza:** o foco do programa é garantir a recomposição da defasagem da aprendizagem, ampliada durante a pandemia.

A motivação para a criação do programa de apoio aos municípios, foi um atendimento personalizado focado na necessidade de cada aluno. O programa iniciou no 2º semestre de 2021, com aulas de matemática e língua portuguesa para alunos do 6º ano do ensino fundamental, expandindo durante o ano para todos os estudantes do parcial o modelo de ensino.

Resultados do programa:

- ✓ Aumento do engajamento dos alunos nas aulas regulares;
- ✓ Redução das médias abaixo de 7,00 ao final da etapa;
- ✓ Parceria da família com a escola e a compreensão da importância da participação do aluno nas turmas do programa personaliza.

- **Avaliação PISA *for Schools***³⁶

Avaliação educacional digital objetivando auxiliar as escolas a identificar as habilidades adquiridas pelos alunos de 15 anos. As referidas avaliações são compostas por mais de 140 itens distribuídos em: 47 de leitura, 40 de matemática e 54 de Ciências.

Em 2018, data da última avaliação, a média da nota de leitura do Chile foi 452 e do Brasil 413. Em matemática o Brasil teve uma média de 384, enquanto que o Chile 417³⁷.

O objetivo da avaliação para os alunos da Rede SESI-SP é de identificar o nível de aprendizagem dos alunos e equiparar a padrões internacionais.

No ano de 2022, o SESI-SP avaliou 65 escolas da Rede SESI-SP de ensino e os resultados serão divulgados no primeiro trimestre de 2023.

³⁶<https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/pisa>, acesso em 09/02/2023.

³⁷https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes_e_exames_da_educacao_basica/relatorio_brasil_no_pisa_2018.pdf, acesso em 09/02/23

5.2.1.1.5 Escola de Robótica

Ainda na esfera tecnológica, a Escola de Robótica do SESI-SP ofertou, em 2022, aos alunos da rede pública, cursos de iniciação em programação, automação e princípios da robótica.

O objetivo do programa é desenvolver o pensamento computacional, a fim de que os alunos sejam capazes de identificar e resolver problemas, buscando soluções de forma criativa e inovadora, com a proposta de transferir a metodologia, por meio de cursos de programação e robótica, ofertados nas dependências das escolas da rede SESI-SP, disponibilizando aos alunos da rede pública, a mesma infraestrutura e qualidade de ensino.

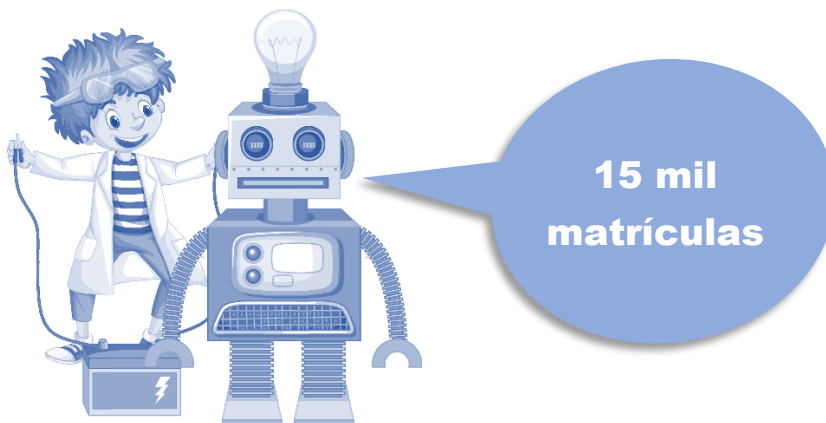
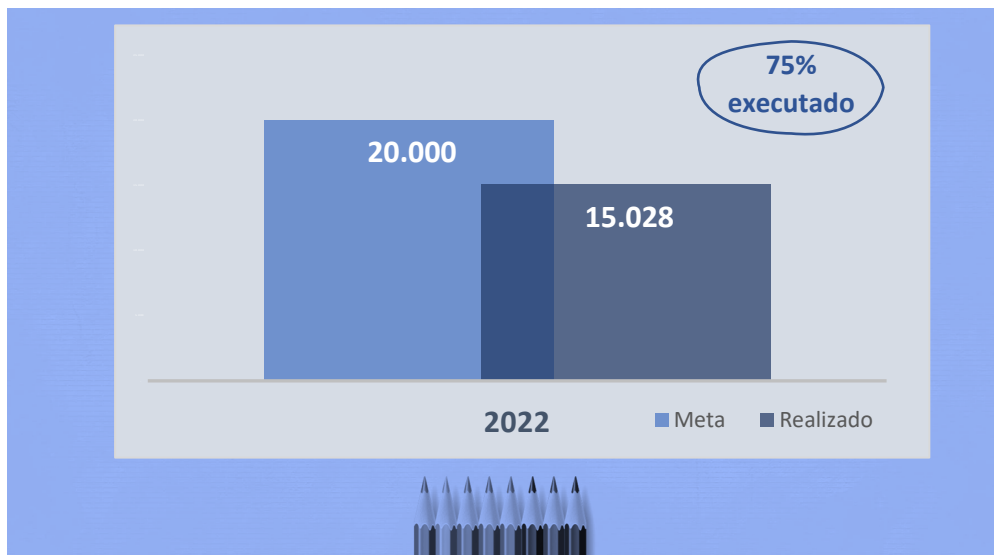


Gráfico 18: Escola de Robótica (alunos atendidos)



Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações)

5.2.1.2 Ações Estruturantes Estratégicas

5.2.1.2.1 Educação Infantil

Em 2022, o SESI-SP expandiu a oferta da educação infantil para mais uma unidade escolar, no município de Birigui, totalizando 4 unidades. Com isso observa-se um aumento de 7% em relação ao realizado no ano anterior.

Gráfico 19: Educação Infantil – Matrículas



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

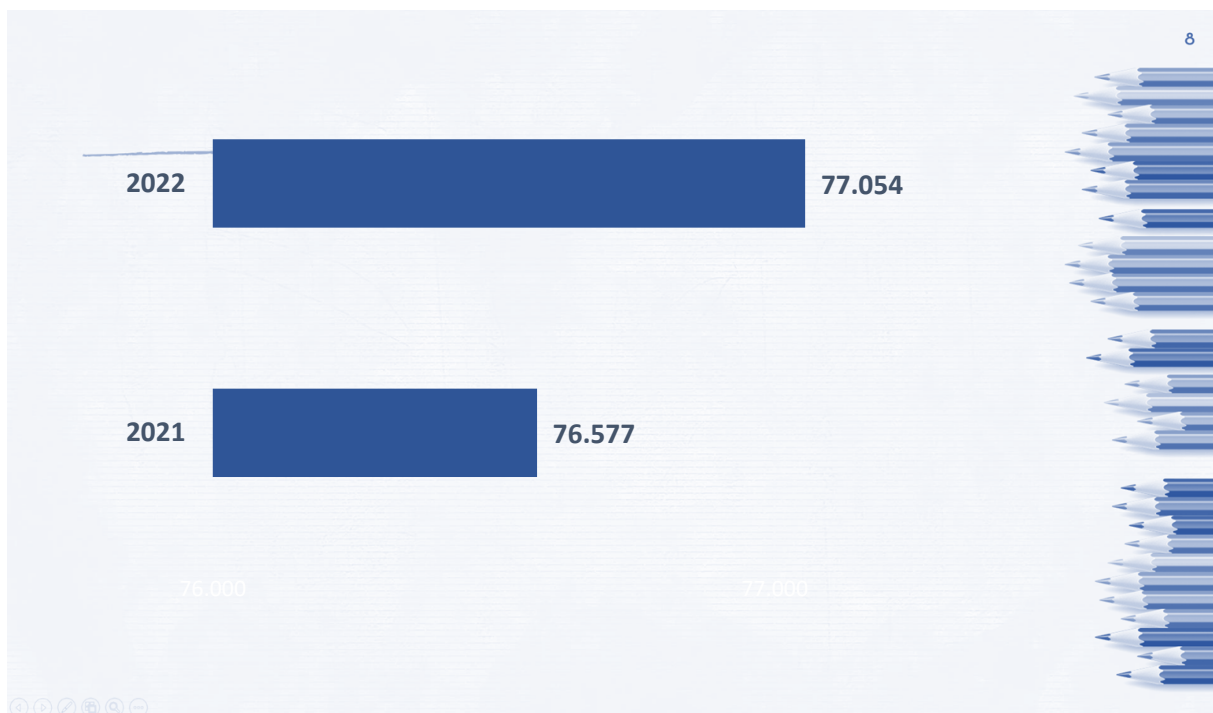
5.2.1.2.2 Ensino Fundamental

Nessa esfera assume relevo a oferta da educação em tempo integral, que objetiva atender 100% dos alunos do 1º ao 5º ano, matriculados na rede SESI-SP. A opção pelo período integral está sustentada na constatação de que, apesar de universalizado no Estado de São Paulo, o ensino fundamental ainda precisa superar o desafio da qualidade. Com a expansão do número de horas dedicadas à realização das atividades educacionais e o compromisso por uma aprendizagem integral, na aposta por vivências significativas, torna-se viável para os alunos da Entidade o ingresso à educação de qualidade e acessível da perspectiva financeira.

A carga horária anual para este grupo, é de 800 horas/ano para o período parcial e 1.233 horas/ano no período integral. Tais estatísticas revelam o esforço envolvido, exigindo recursos humanos e materiais, capazes de executar um programa de educação que prevê, entre outros aspectos, a oferta de alimentação para todos os alunos (café da manhã, almoço e lanche), atividades de ciências, através da disponibilização de laboratórios FAB LAB ou de Espaços Makers com ênfase no desenvolvimento de projetos, entre outros.

No ano de 2022, foram mantidas as inovações iniciadas em 2020, tais como: aulas de Inglês, Artes, Robótica e Esporte, sendo todas essas disciplinas ministradas por professores especialistas, com o objetivo de ampliar a excelência da educação básica.

Gráfico 20: Ensino Fundamental – Evolução das Matrículas

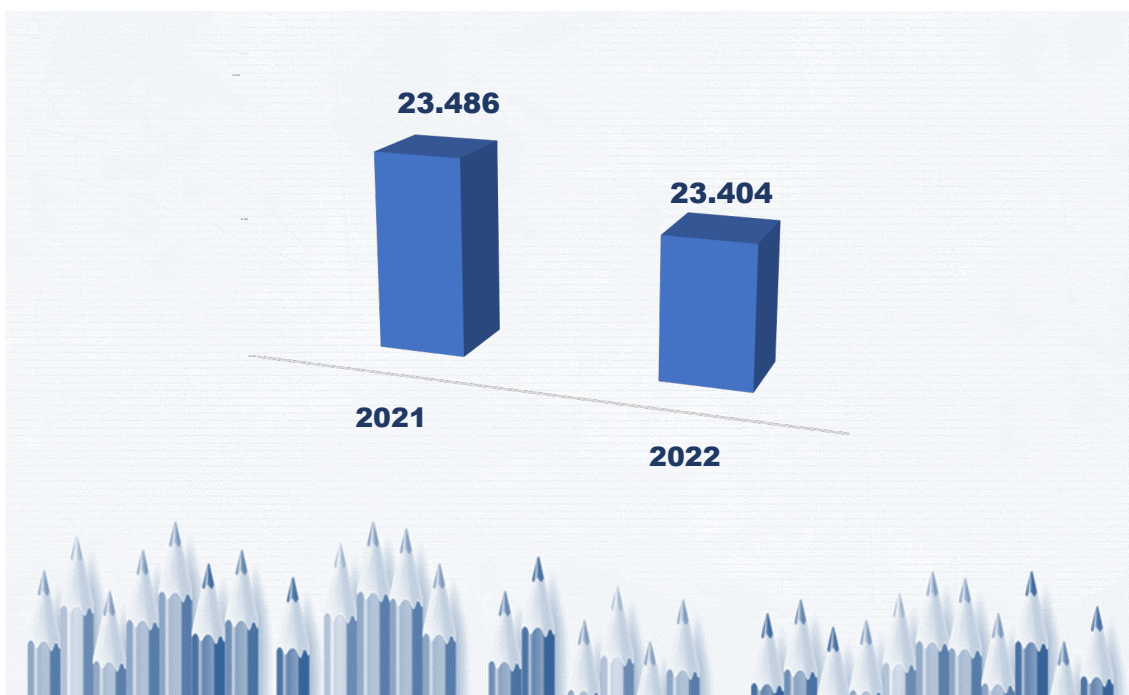


Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

5.2.1.2.3 Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional – EBEP

Com relação ao ensino médio, o SESI-SP mantém a estratégia de articulação com o ensino técnico ofertado pelo SENAI-SP, permitindo que, a partir do 2º ano do ensino médio, os alunos possam, também, iniciar uma carreira na indústria. Trata-se do atendimento de expectativa de seus clientes, expressa no desejo de assegurar para seus filhos a oportunidade de concluir sua educação básica acompanhada de uma formação que lhes assegure rápido acesso ao mercado de trabalho.

Gráfico 21: Ensino Médio – Evolução das matrículas

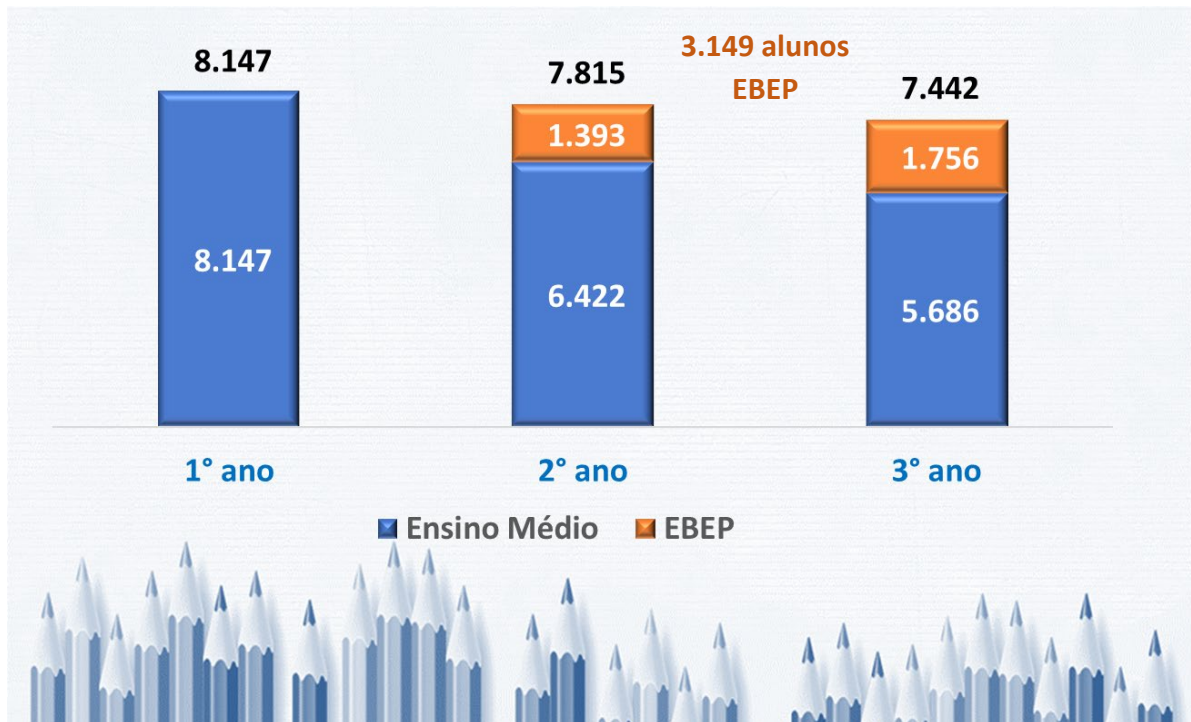


Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Em 2022, do total de 15.257 alunos matriculados nos 2º e 3º anos do ensino médio, 3.149 (21%) estavam também frequentando o ensino técnico do SENAI-SP, por meio da estratégia de articulação demonstrada no gráfico 22.

Com a implantação do Novo Ensino Médio, as últimas turmas do EBEP são os alunos cursando em 2022 e 2023, os 2ºs e 3ºs anos, respectivamente. A partir de 2023, as turmas iniciadas no 1º ano do ensino médio em 2022, passam a integrar o Itinerário formativo.

Gráfico 22: Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional do SENAI-SP (EBEP)



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

5.2.1.2.4 Política de Oferta da Educação Básica

A política de oferta do SESI-SP, na esfera da educação básica, está baseada no posicionamento estratégico que estabelece como diretriz institucional “*a geração de recursos que financiem a expansão e a melhoria da oferta de serviços*”. Dessa maneira, o SESI-SP adotou o *modelo de cobrança subsidiada*, que transfere para as famílias dos alunos parcela dos custos educacionais.

A referida medida conta com aprovação do Conselho Regional, divulgada por meio de Resolução³⁸. Para o ano de 2022, os valores estabelecidos para as mensalidades estão previstos em Instrução de Serviço³⁹ divulgada, para unidades operacionais e órgãos da administração central.

Juntamente com o início da cobrança subsidiada da educação básica, o SESI-SP definiu política de oferta gratuita nos seguintes casos:

- estudantes do ensino básico, cujas famílias disponham de renda insuficiente para arcar com o financiamento de seus estudos. A finalidade dessa ação é assegurar oportunidades de acesso à educação do SESI-SP. Com base nisso, a Entidade concede isenção do pagamento de matrículas, taxa escolar ou de mensalidades para alunos, cuja renda familiar *per capita* apresentava, no ano de 2022, valor igual ou inferior a R\$ 1.100,00³⁹. Para a concessão de isenção, o SESI-SP divide a renda familiar dos alunos solicitantes, declarada em documento próprio por seus responsáveis, pelo número total de pessoas que dela dependam;
- filhos e dependentes de funcionários do SESI-SP cursando o ensino infantil, fundamental e médio;
- alunos da Educação de Jovens e Adultos realizada pelo SESI-SP que trabalham em empresas contribuintes ou que não possuam condições financeiras para financiar o curso;
- alunos do 1º ano do Ensino Médio que tiverem melhor desempenho. Neste caso são apuradas as notas do ano letivo anterior e concedidas duas bolsas de estudo por turma do 1º ano para os alunos que apresentaram os melhores resultados;
- filhos e dependentes de funcionários SENAI-SP lotados na sede.

³⁸ Resolução nº 02/06, de 06/10/2006.

³⁹ Instrução de Serviço nº 07/21, de 16/12/2021, Instrução de Serviço nº 04/21 de 23/09/2021.

Tabela 3: Oferta Gratuita na Educação Básica

	Matrículas Gratuitas				Matrículas Ressarcidas	Total Geral (B)	Participação da Gratuidade na Produção Total (%) $\frac{A}{B}$
	Renda Familiar ^(a)	Oferta Gratuita (na rede SESI-SP ou em Instituições sem fins lucrativos)	Funcionários SESI-SP e convênios	Total (A)			
Educação Infantil	-	-	27	27	439	466	5,8
Ensino Fundamental	19.344	-	2.410	21.754	55.300	77.054	28,2
1º ao 5º ano	9.996	-	1.403	11.399	28.114	39.513	28,8
6º ao 9º ano	9.348	-	1.007	10.355	27.186	37.541	27,6
Ensino Médio	6.455	-	2.915	9.370	14.034	23.404	40,0
Educação Regular	25.799	-	5.352	31.151	69.773	100.924	30,9
EJA	-	5.662	-	5.662	65	5.727	98,9
Alfabetização Intensiva	-	151	-	151	65	216	69,9
Nova EAD – Fundamental	-	1.776	-	1.776	-	1.776	100,0
Nova EAD – Médio	-	3.735	-	3.735	-	3.735	100,0
Total da Educação Básica	25.799	5.662	5.352	36.813	69.838	106.651	34,5

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação e SISGER – Sistema de Informações Gerenciais).

^(a) Matrículas que estão na Gratuidade Regulamentar.

5.2.1.2.5 Educação Básica: Perfil dos alunos

O acesso à educação básica do SESI-SP ocorre por meio do atendimento de critérios que buscam assegurar o alinhamento da atuação da Entidade com seus propósitos institucionais e modelo de financiamento. A diretriz básica que orienta o ingresso de candidatos nas escolas SESI-SP é a priorização do atendimento dos filhos ou dependentes legais de trabalhadores da indústria. As demandas dos outros segmentos da sociedade são atendidas somente nas localidades cuja procura das categorias citadas apresente-se insuficiente⁴⁰.

Tabela 4: Participação do Cliente Beneficiário da Indústria nas Matrículas Totais

Modalidades de Ensino	2021		2022	
	1º ano	1º ao último ano	1º ano	1º ao último ano
Educação Básica	81,5%	65,0%	80,3%	64,0%

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

5.2.1.2.6 Sistema SESI-SP de Ensino

Com a oferta do seu Sistema de Ensino, o SESI-SP almeja ir além dos limites de sua capacidade de oferecer educação básica, transferindo para terceiros seu *know-how* educacional, propiciando desenvolvimento social em larga escala.

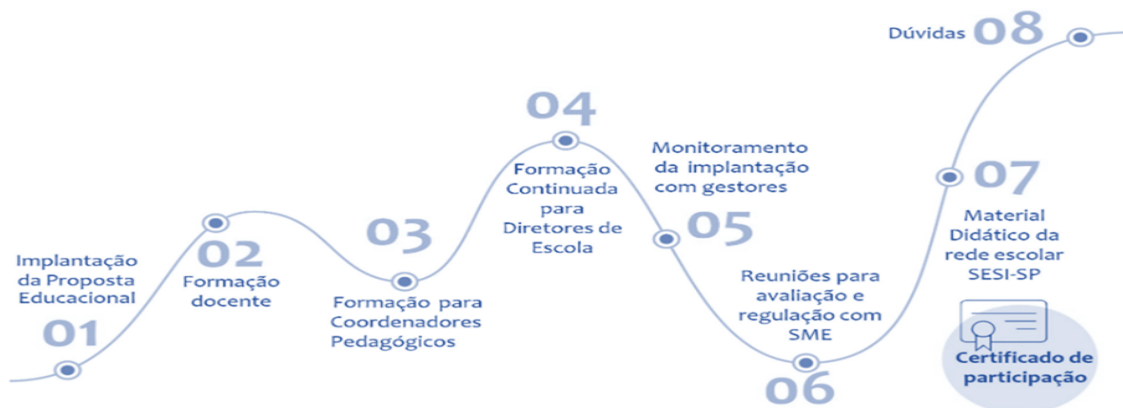
Para o SESI-SP a estruturação de sistema dessa natureza configura mais do que uma decisão estratégica, mas o compromisso institucional de atender às demandas da indústria e da sociedade por uma educação básica acessível e de excelência. Adicionalmente, as ações empreendidas nessa esfera atendem, ainda, a meta de padronização de métodos e práticas pedagógicas, garantindo que a elevação da qualidade da educação ocorra de forma homogênea em toda a rede de unidades.

⁴⁰ Instrução de Serviço nº 02/2021, de 23/09/2021 e Instrução de Serviço nº 03/2021, de 23/09/2021.

	Resultado 2022
	175.568 Alunos
	58 municípios

Além de viabilizar o acesso dos alunos das redes municipais de ensino à integralidade dos materiais didáticos utilizados nas escolas da rede Sesi-SP, a adoção desse Sistema de Ensino é acompanhada da transferência de *know-how* educacional acumulado, por meio de programas de capacitação e de acompanhamento realizados pelos técnicos e docentes da Entidade.

A divulgação dessas Transferências de Tecnologias foi ampliada em diversos meios de comunicação como Revistas Especializadas nas Áreas de Educação e Negócios e Redes Sociais.



Recursos e Materiais do Sistema Sesi-SP de Ensino

- Orientações didáticas para professores da educação infantil (0 a 3 anos).
- Material didático para alunos da educação infantil (4 e 5 anos).
- Orientações didáticas para cada atividade do livro do aluno - educação infantil (4 e 5 anos).
- Material didático para o ensino fundamental.
- Orientações didáticas, para cada livro do aluno, para professores do Ensino Fundamental.
- Referencial Curricular da Educação Infantil e do Ensino Fundamental.

5.2.1.2.7 Conceito Arquitetônico SESI-SP para Ambientes de Ensino

A finalidade da Entidade nesse campo é dotar as suas unidades escolares de infraestrutura e de recursos didático-pedagógicos capazes de atender aos requisitos definidos na nova proposta educacional do SESI-SP.

Em face desse referencial, a Entidade vem dedicando sua competência técnica para o desenvolvimento de projetos arquitetônicos alinhados com modelos de operação de escolas que viabilizem as premissas estabelecidas para a sua educação. De fato, os projetos arquitetônicos adotados para as unidades escolares da rede SESI-SP contam, entre outros recursos, com amplas salas de aula, laboratórios de informática de última geração, laboratórios de ciências e tecnologia, laboratórios FAB LAB ou ambientes de experimentação denominados “Espaço *Maker*”, bibliotecas, espaços esportivos, refeitórios, salas multidisciplinares, espaços de apoio e de convivência, permitindo a realização de atividades culturais e de recreação, que, além de promover a inclusão cultural, estimulam os alunos a apreciar e valorizar o ambiente escolar.

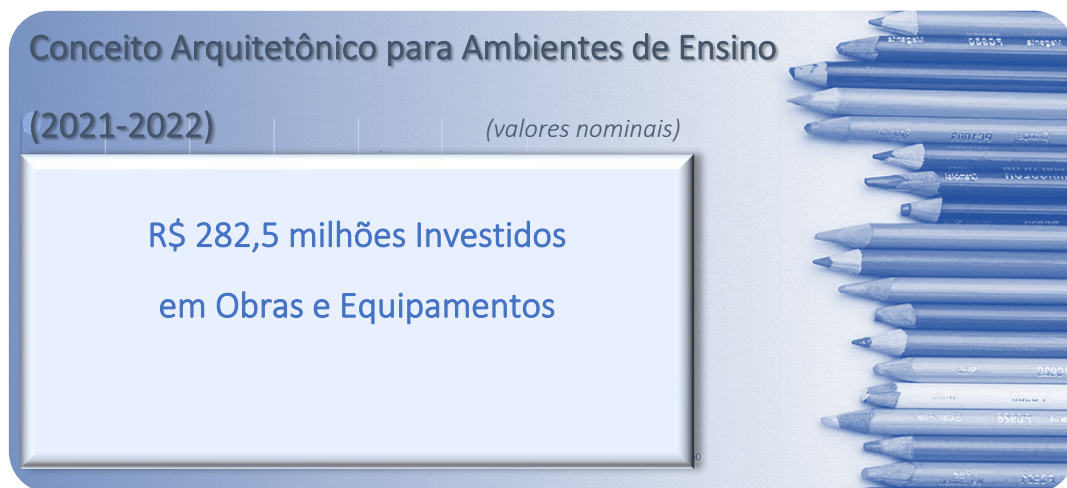


Tabela 5: Investimentos em Educação – Obras e Equipamentos

Valores nominais em milhões de R\$

Unidades Escolares	2021		2022		Variação (%)
	R\$	Distrib. (%)	R\$	Distrib. (%)	<u>2022</u> <u>2021</u>
Obras	124,3	75,6	63,4	53,6	-49,0
Equipamentos / recursos didáticos	40,0	24,4	54,8	46,4	36,9
Total	164,4	100,0	118,1	100,0	-28,1

Fonte: SESI-SP (Diretoria de Obras e Serviços e Assessoria de Assuntos Estratégicos)

5.2.1.2.8 Ciência e Tecnologia no Ensino Básico

As ações nesse campo estão orientadas para a formação do espírito científico e o desenvolvimento de competências essenciais para a aplicação da ciência, desmistificando o uso da tecnologia e estimulando a criatividade e o raciocínio lógico. Nessa esfera constituem propósitos do SESI-SP o uso intensivo de tecnologias digitais, estimulando a realização de projetos que demandem aplicação de conhecimentos e a realização de pesquisas.


Para incentivar a execução das atividades abrangidas pela ciência e tecnologia, o SESI-SP conta com as seguintes estratégias, desenvolvidas simultaneamente:

- ✓ *Rede de Laboratório de Mídias e tecnologias:* para o desenvolvimento de atividades mediadas pelos professores, integrando áreas de conhecimento à lógica e linguagens de programação.
- ✓ *Rede Laboratórios FABLab e Espaço Maker:* que permite o emprego do conhecimento por meio da execução de projetos de fabricação digital, viabilizando, de forma prática, o aprofundamento de conhecimentos adquiridos e a testagem de teorias.
- ✓ *Programa de Robótica:* que prevê conjunto de atividades práticas que objetivam expor os alunos do ensino fundamental e médio a problemas do cotidiano, estimulando a formulação de soluções inovadoras, por meio do emprego da tecnologia e, ainda, requerendo o emprego dos conhecimentos adquiridos ao longo da vida escolar.



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

Conquistas da Ciência e Tecnologia

<p>FRC</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Off Season FRC Brazil</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI / SENAI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>296 - Bauru</td> <td>Winner</td> </tr> <tr> <td>111 - Ipiranga / Brás</td> <td>Winner</td> </tr> <tr> <td>296 - Bauru</td> <td>FIRST Dean's List Finalist Award (Gustavo Mendonça)</td> </tr> <tr> <td>296 - Bauru</td> <td>Autonomous Award Sponsored By Ford</td> </tr> <tr> <td>111 - Ipiranga / Brás</td> <td>Excellence In Engineering Award</td> </tr> <tr> <td>021 - Jundiai</td> <td>Engineering Inspiration Award</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">FRC San Francisco Regional</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI / SENAI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>021 - Jundiai</td> <td>Woodie Flowers Finalist Award (Rafael Capovila)</td> </tr> <tr> <td>021 - Jundiai</td> <td>FIRST Dean's List Finalist Award (Bruno Zomignani Perciani)</td> </tr> <tr> <td>111 - Ipiranga / Brás</td> <td>Team Spirit Award</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">FRC Long Island Regional</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI / SENAI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>296 - Bauru</td> <td>Entrepreneurship Award</td> </tr> </tbody> </table>	Off Season FRC Brazil		Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido	296 - Bauru	Winner	111 - Ipiranga / Brás	Winner	296 - Bauru	FIRST Dean's List Finalist Award (Gustavo Mendonça)	296 - Bauru	Autonomous Award Sponsored By Ford	111 - Ipiranga / Brás	Excellence In Engineering Award	021 - Jundiai	Engineering Inspiration Award	FRC San Francisco Regional		Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido	021 - Jundiai	Woodie Flowers Finalist Award (Rafael Capovila)	021 - Jundiai	FIRST Dean's List Finalist Award (Bruno Zomignani Perciani)	111 - Ipiranga / Brás	Team Spirit Award	FRC Long Island Regional		Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido	296 - Bauru	Entrepreneurship Award												
Off Season FRC Brazil																																													
Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido																																												
296 - Bauru	Winner																																												
111 - Ipiranga / Brás	Winner																																												
296 - Bauru	FIRST Dean's List Finalist Award (Gustavo Mendonça)																																												
296 - Bauru	Autonomous Award Sponsored By Ford																																												
111 - Ipiranga / Brás	Excellence In Engineering Award																																												
021 - Jundiai	Engineering Inspiration Award																																												
FRC San Francisco Regional																																													
Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido																																												
021 - Jundiai	Woodie Flowers Finalist Award (Rafael Capovila)																																												
021 - Jundiai	FIRST Dean's List Finalist Award (Bruno Zomignani Perciani)																																												
111 - Ipiranga / Brás	Team Spirit Award																																												
FRC Long Island Regional																																													
Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido																																												
296 - Bauru	Entrepreneurship Award																																												
<p>FLL</p> 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">FIRST® LEGO® LEAGUE International Open Brazil</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Birigui</td> <td>Campeão Geral</td> </tr> <tr> <td>Rio Claro</td> <td>3º Lugar Projeto de Inovação</td> </tr> <tr> <td>Ourinhos</td> <td>4º Lugar Projeto de Inovação</td> </tr> <tr> <td>Birigui</td> <td>1º Lugar Prêmio Aliança do Robô</td> </tr> <tr> <td>Presidente Prudente (423)</td> <td>2º Lugar Desempenho do Robô</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Houston World Festival FLL</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Campo Limpo Paulista</td> <td>2º lugar Desafio do Robô</td> </tr> <tr> <td>Campo Limpo Paulista</td> <td>Prêmios Robot Performance e</td> </tr> <tr> <td>Campo Limpo Paulista</td> <td>Engineering Excellence</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Torneio Nacional FLL</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Birigui</td> <td>Campeão Geral</td> </tr> <tr> <td>Jundiaí</td> <td>1º Lugar Core Values</td> </tr> <tr> <td>Barra Bonita</td> <td>2º Lugar Core Values</td> </tr> <tr> <td>Franca</td> <td>3º Lugar Design de Robô</td> </tr> <tr> <td>Cajamar</td> <td>4º Lugar Design de Robô</td> </tr> <tr> <td>Rio Claro</td> <td>3º Lugar Projeto de Inovação</td> </tr> <tr> <td>Presidente Prudente (423)</td> <td>1º Lugar Desafio Aliança</td> </tr> <tr> <td>Birigui</td> <td>1º Lugar Desafio Aliança</td> </tr> </tbody> </table>	FIRST® LEGO® LEAGUE International Open Brazil		Escola SESI	Prêmio recebido	Birigui	Campeão Geral	Rio Claro	3º Lugar Projeto de Inovação	Ourinhos	4º Lugar Projeto de Inovação	Birigui	1º Lugar Prêmio Aliança do Robô	Presidente Prudente (423)	2º Lugar Desempenho do Robô	Houston World Festival FLL		Escola SESI	Prêmio recebido	Campo Limpo Paulista	2º lugar Desafio do Robô	Campo Limpo Paulista	Prêmios Robot Performance e	Campo Limpo Paulista	Engineering Excellence	Torneio Nacional FLL		Escola SESI	Prêmio recebido	Birigui	Campeão Geral	Jundiaí	1º Lugar Core Values	Barra Bonita	2º Lugar Core Values	Franca	3º Lugar Design de Robô	Cajamar	4º Lugar Design de Robô	Rio Claro	3º Lugar Projeto de Inovação	Presidente Prudente (423)	1º Lugar Desafio Aliança	Birigui	1º Lugar Desafio Aliança
FIRST® LEGO® LEAGUE International Open Brazil																																													
Escola SESI	Prêmio recebido																																												
Birigui	Campeão Geral																																												
Rio Claro	3º Lugar Projeto de Inovação																																												
Ourinhos	4º Lugar Projeto de Inovação																																												
Birigui	1º Lugar Prêmio Aliança do Robô																																												
Presidente Prudente (423)	2º Lugar Desempenho do Robô																																												
Houston World Festival FLL																																													
Escola SESI	Prêmio recebido																																												
Campo Limpo Paulista	2º lugar Desafio do Robô																																												
Campo Limpo Paulista	Prêmios Robot Performance e																																												
Campo Limpo Paulista	Engineering Excellence																																												
Torneio Nacional FLL																																													
Escola SESI	Prêmio recebido																																												
Birigui	Campeão Geral																																												
Jundiaí	1º Lugar Core Values																																												
Barra Bonita	2º Lugar Core Values																																												
Franca	3º Lugar Design de Robô																																												
Cajamar	4º Lugar Design de Robô																																												
Rio Claro	3º Lugar Projeto de Inovação																																												
Presidente Prudente (423)	1º Lugar Desafio Aliança																																												
Birigui	1º Lugar Desafio Aliança																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Olimpíada Brasileira de Robótica Nacional</th> </tr> <tr> <th>Escola SESI / SENAI</th> <th>Prêmio recebido</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>148 - Birigui</td> <td>1º lugar - Prêmio SuperTeam</td> </tr> <tr> <td>136 - Penápolis</td> <td>1º lugar - Prêmio Programação</td> </tr> <tr> <td>296 - Bauru</td> <td>1º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica</td> </tr> <tr> <td>434 - São Paulo - Tatuapé</td> <td>2º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica</td> </tr> <tr> <td>303 - Araras</td> <td>3º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica</td> </tr> <tr> <td>024 - Tatui</td> <td>1º lugar - Prêmio Trabalho em Equipe</td> </tr> <tr> <td>411 - Taubaté</td> <td>1º lugar - Prêmio Maker</td> </tr> <tr> <td>411 - Taubaté</td> <td>1º lugar - Prêmio Programação</td> </tr> <tr> <td>148 - Birigui</td> <td>2º lugar - Prêmio Programação</td> </tr> <tr> <td>411 - Taubaté</td> <td>2º lugar - Modelagem virtual</td> </tr> <tr> <td>024 - Tatui</td> <td>3º lugar - Modelagem virtual</td> </tr> </tbody> </table>	Olimpíada Brasileira de Robótica Nacional		Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido	148 - Birigui	1º lugar - Prêmio SuperTeam	136 - Penápolis	1º lugar - Prêmio Programação	296 - Bauru	1º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica	434 - São Paulo - Tatuapé	2º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica	303 - Araras	3º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica	024 - Tatui	1º lugar - Prêmio Trabalho em Equipe	411 - Taubaté	1º lugar - Prêmio Maker	411 - Taubaté	1º lugar - Prêmio Programação	148 - Birigui	2º lugar - Prêmio Programação	411 - Taubaté	2º lugar - Modelagem virtual	024 - Tatui	3º lugar - Modelagem virtual																		
Olimpíada Brasileira de Robótica Nacional																																													
Escola SESI / SENAI	Prêmio recebido																																												
148 - Birigui	1º lugar - Prêmio SuperTeam																																												
136 - Penápolis	1º lugar - Prêmio Programação																																												
296 - Bauru	1º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica																																												
434 - São Paulo - Tatuapé	2º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica																																												
303 - Araras	3º lugar - Prêmio Responsabilidade social e divulgação científica																																												
024 - Tatui	1º lugar - Prêmio Trabalho em Equipe																																												
411 - Taubaté	1º lugar - Prêmio Maker																																												
411 - Taubaté	1º lugar - Prêmio Programação																																												
148 - Birigui	2º lugar - Prêmio Programação																																												
411 - Taubaté	2º lugar - Modelagem virtual																																												
024 - Tatui	3º lugar - Modelagem virtual																																												

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

5.2.1.2.9 Processos e Sistemas de Avaliação da Educação Básica

A avaliação da educação básica do SESI-SP foi definida, no Plano Estratégico Institucional, como ação de caráter prioritário. Para a Entidade, a prática de avaliações permanentes, comparando desempenho entre escolas e alunos da rede SESI-SP e, ainda, entre redes de ensino (pública e privada), representam subsídio fundamental para a realização de ajustes e aperfeiçoamentos que resultem no aprimoramento do ensino.

Com relação aos resultados de 2022, faz-se necessário destacar que o levantamento foi efetuado e os resultados estão em processo de consolidação.

No entanto, a exemplo do que ocorreu com a educação no Brasil, é importante observar os efeitos negativos da pandemia sobre o desempenho dos alunos do SESI-SP. De fato, em 2021, foi registrada uma queda generalizada dos alunos da rede SESI-SP frente ao apurado em 2019.

Tabela 6: Resultado do SARESP⁴¹

	2019			2021			2022		
	SESI- SP	Rede Estadual	Escolas ^(a) Privadas	SESI- SP	Rede Estadual	Escolas ^(a) Privadas	SESI- SP	Rede Estadual	Escolas ^(a) Privadas
Língua Portuguesa									
<u>Fundamental</u>									
2º ano				190,5	160,8	196,0			
3º ano	214,9	187,2	213,9	208,7	180,5	203,3			
5º ano	246,3	216,8	245,9	238,5	198,2	226,3			
7º ano	266,3	231,0	265,9						
9º ano	284,2	249,6	284,0	281,5	241,3	274,5			
<u>Médio</u>									
3º ano	315,8	274,5	316,7	304,8	263,1	305,5			
Matemática									
<u>Fundamental</u>									
2º ano				188,3	163,8	192,3			
3º ano	233,5	212,9	232,9	205,8	182,3	206,9			
5º ano	259,6	231,3	259,4	245,0	210,2	239,2			
7º ano	284,8	237,7	285,0						
9º ano	311,5	259,9	311,8	293,6	246,7	286,3			
<u>Médio</u>									
3º ano	332,8	276,6	334,7	317,4	264,2	329,7			

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

^(a) Inclui os resultados da Rede SESI-SP

Nota1: O SARESP 2020 não foi aplicado em razão da situação atípica provocada pela pandemia por coronavírus e o resultado de 2022 ainda não foi apurado.

Nota 2: O 2º ano não realizou a prova em 2019 e o 7º ano não realizou a prova em 2021.

⁴¹ O Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo (SARESP) é aplicado pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo com a finalidade de produzir um diagnóstico da situação da escolaridade básica paulista. Para tanto, os alunos do 3º, 5º, 7º e 9º anos do Ensino Fundamental e da 3ª série do Ensino Médio têm seus conhecimentos avaliados por meio de provas com questões de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências Humanas, Ciências da Natureza e redação. Disponível em <https://www.educacao.sp.gov.br/saresp>, acesso em 23/01/2023.

5.2.1.2.10 Ensino Superior

A Faculdade SESI-SP de Educação, continua inovando e oferecendo aos futuros professores oportunidades de crescimento por meio da oferta de cursos de licenciatura por área de conhecimento (Linguagens, Matemática, Ciências Humanas e Ciências da Natureza). Essa iniciativa pioneira, permite que o futuro docente trabalhe, de forma integrada, os conteúdos de cada uma das 4 áreas em sua formação, evitando fragmentações do conhecimento com o objetivo de entregar uma experiência de aprendizado completa para os seus futuros alunos. A interdisciplinaridade presente na estrutura curricular dos cursos, permite que os conteúdos sejam ministrados de forma estratégica e contextualizada.

A Faculdade SESI-SP de Educação busca contribuir para a superação de uma das principais carências do Brasil, a formação inicial de professores. Além dos cursos inovadores, a metodologia da residência pedagógica, em que os alunos participam desde o 1º semestre de aulas, reforça de maneira pioneira o compromisso do SESI com a melhoria da educação nacional.

Preocupada em contribuir com a redução da evasão escolar no Estado de São Paulo e em proporcionar uma formação de qualidade a todos, a Faculdade SESI-SP de Educação passou a reservar 55% das 40 vagas abertas por curso, à política de múltiplas cotas: autodeclaradas pretos, pardos e indígenas, pessoas com deficiência e alunos vindos de escolas públicas e da rede SESI-SP de ensino.

Adicionalmente, os alunos também poderão contar com o auxílio permanência⁴² que tem como objetivo conceder uma ajuda de custo no valor de um salário mínimo por mês para os alunos arcarem com as despesas relacionadas à faculdade, como estadia, transporte, alimentação e materiais escolares.

A combinação de cotas e auxílio de custo é uma solução eficaz para a redução da evasão universitária entre estudantes com baixa renda. Além de ampliar as oportunidades de educação superior para este grupo, essas medidas ajudam a minimizar o impacto financeiro da faculdade em suas vidas e garantir a continuidade dos estudos.

42 Resolução 05/22 de 10/10/22

Gráfico 23: Faculdade SESI-SP – Matrículas



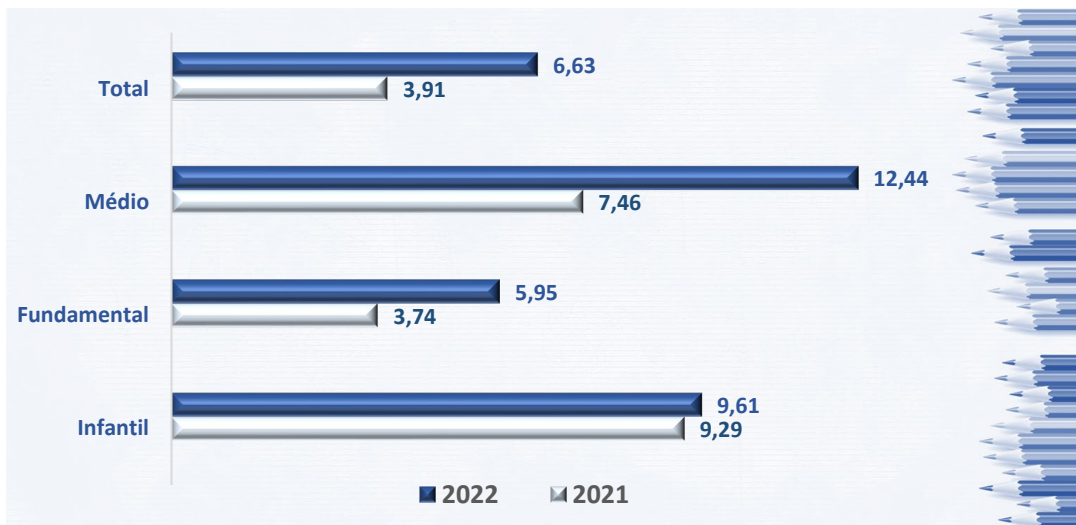
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

5.2.1.3 Desempenho e Recursos Alocados

5.2.1.3.1 Resultados Alcançados

A demanda por acesso à educação básica do SESI-SP é, de forma geral, muito superior ao número de vagas ofertadas. De fato, a relação candidato *versus* vaga expressa, com clareza, o interesse da sociedade.

Gráfico 24: Relação Candidato *versus* Vaga da Educação Básica



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

No tocante às matrículas, em 2022, o SESI-SP atendeu às metas firmadas para o exercício, superando em 3,3% as expectativas. Com relação à Faculdade SESI-SP, o resultado positivo acima da meta, justifica-se pela iniciativa de treinar gestores e professores da rede pública, programa esse apresentado no tópico 5.2.1.1.2.

Comparando as matrículas realizadas da Educação de Jovens e Adultos em relação a 2021, percebemos um aumento de cerca de 41%. Além do Programa Alcançar para Avançar, realizado em 2022, outras ações contribuíram para o aumento das referidas matrículas nesse campo.

Os demais serviços mantiveram sua realização dentro do previsto para o exercício.

Tabela 7: Matrícula Geral da Educação

Matrículas	2021 Realizado	2022		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
Educação Básica	100.500	98.429	100.924	102,5	0,4
Educação Infantil	437	500	466	93,2	6,6
Ensino Fundamental	76.577	75.012	77.054	102,7	0,6
Ensino Médio	23.486	22.917	23.404	102,1	-0,3
Educação de Jovens e Adultos	4.053	5.636	5.727	101,6	41,3
<i>Alfabetização Intensiva</i>	220	236	216	91,5	-1,8
<i>Nova EAD - Fundamental</i>	1.194	1.700	1.776	104,5	48,7
<i>Nova EAD - Médio</i>	2.639	3.700	3.735	100,9	41,5
Faculdade	2.094	1.051	1.882	179,1	-10,1
<i>Graduação</i>	365	389	374	96,1	2,5
<i>Extensão</i>	1.623	400	596	149,0	-63,3
<i>Pós Graduação</i>	106	262	912	348,1	760,4
Total Geral	106.647	105.116	108.533	103,3	1,8

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação e Faculdade SESI-SP)

Tabela 8: Situação das Matrículas da Educação Básica

Indicador	Infantil		Fundamental		Médio		Total	
	matrícula	%	matrícula	%	matrícula	%	matrícula	%
Evasão								
2022	8	0,0	2.506	0,0	1.561	0,0	4.075	0,0
2021	44	10,1	3.071	4,0	1.897	8,1	5.012	5,0
Aprovação								
Promovidos								
2022	218	46,8	66.020	85,7	14.661	62,6	80.899	80,2
2021	184	42,1	65.221	85,2	14.596	62,1	80.001	79,6
Concluintes								
2022	240	51,5	8.113	10,5	7.072	30,2	15.425	15,3
2021	209	47,8	7.987	10,4	6.878	29,3	15.074	15,0
Reprovação								
2022	0	0,0	415	0,5	110	0,5	525	0,5
2021	0	0,0	298	0,4	115	0,5	413	0,4

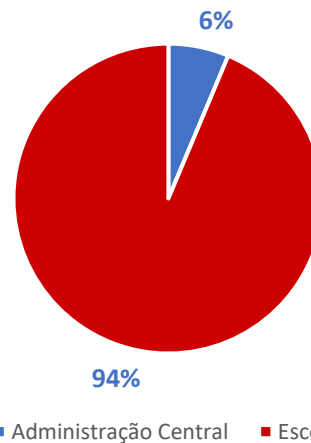
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

5.2.1.3.2 Recursos Alocados

- **Colaboradores da Educação⁴³**

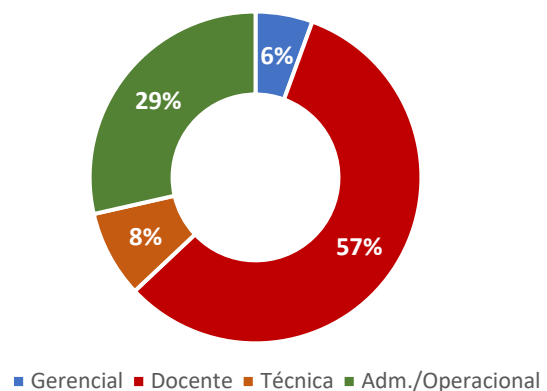
Gráfico 25: Colaboradores da Educação Distribuição por Local de Lotação^(*)

- **A educação concentra 7.232 colaboradores, 71% do quadro do SESI-SP.**
 - 94% dos 7.232 estão alocados nas escolas da rede SESI-SP.
- 86% dos colaboradores da Educação desempenham tarefas diretamente ligadas aos alunos.
 - ✓ Docentes (57%).
 - ✓ Adm./Operacionais (29%), desses, grande parte dos profissionais são responsáveis pelo preparo da alimentação e ao cuidado dos alunos.



(*) No caso da administração, considera exclusivamente o pessoal das áreas técnicas vinculadas à P&D e à avaliação da qualidade dos serviços. Também não estão computadas as equipes de gestão dos CATs.

Gráfico 26: Colaboradores da Educação Distribuição por Categoria Ocupacional



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Assessoria de Assuntos Estratégicos)

⁴³ Funcionários em 31/12/22. Não considera funcionários terceirizados, estagiários e temporários.

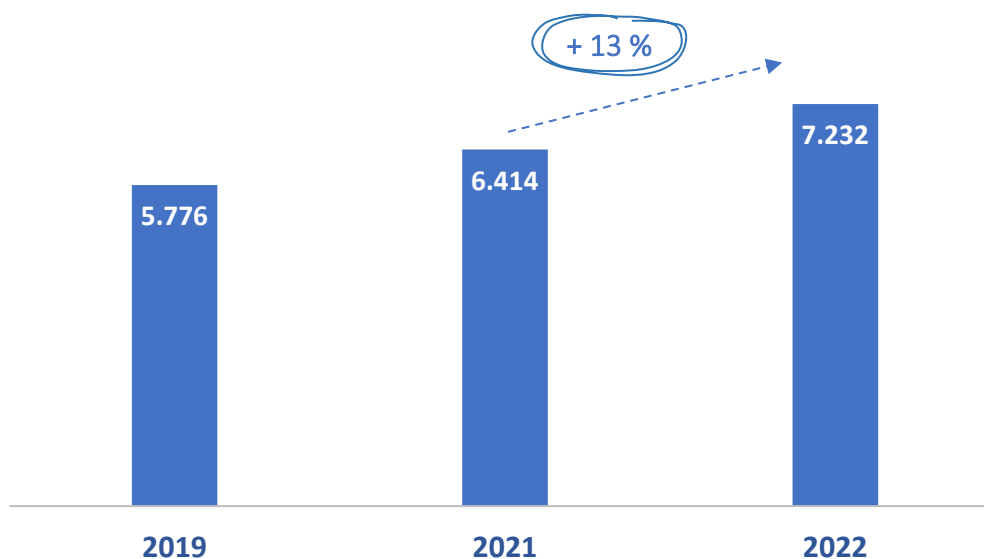
O crescimento de 13% no quadro de colaboradores da Educação, deve-se ao retorno de todas as atividades nas unidades escolares e devido à implementação dos Programas Emergenciais de Educação. O crescimento de 169% na Administração Central deve-se à contratação de 217 Analistas Educacionais diretamente ligados ao projeto "Recompondo Saberes", que atendeu em 2022, 345 municípios do estado de São Paulo.

Tabela 9: Distribuição dos Recursos Humanos da Educação, Segundo Categoria Funcional e Local de Lotação

Categoria Funcional	2019	2021	2022	Variação (%)
Categoria Funcional	5.776	6.414	7.232	13%
Gerencial	391	344	403	17%
Docente	3.363	3.778	4.152	10%
Técnica	380	322	613	90%
Administrativa	243	324	358	10%
Operacional	1.399	1.646	1.706	4%
Local de Lotação				
Administração Central	193	170	457	169%
Escolas	5.583	6.244	6.775	9%

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Gráfico 27: Quadro de Colaboradores da Educação



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Recursos Financeiros da Educação

Gráfico 28 : Recursos da Educação – Evolução das Receitas de Serviços e Despesas Correntes Diretas

valores nominais em R\$ milhões

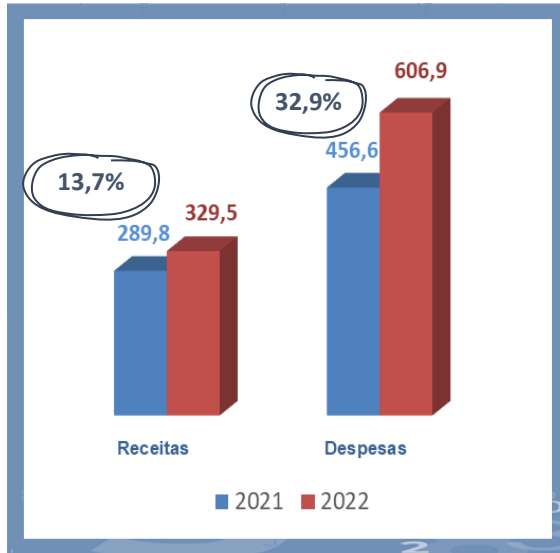


Tabela 10: Receitas de Serviços da Educação (a)

valores nominais em R\$ mil

	2021	2022	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Infantil	2.940,17	4.084,90	4.284,20
E. Fundamental	191.016,81	219.437,69	217.307,60
Ensino Médio	63.967,65	71.826,98	71.899,19
Educ. de Jovens e Adultos	137,95	152,81	180,71
Cursos Superiores	305,61	411,67	430,15
Sistema SESI-SP de Ensino	30.547,31	35.083,77	32.814,57
Demais Serviços	905,52	637,81	2.598,88
Total	289.821,03	331.635,62	329.515,29

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Gráfico 29: Recursos da Educação Receitas versus Despesas Diretas - 2022

Valores nominais em R\$ milhões

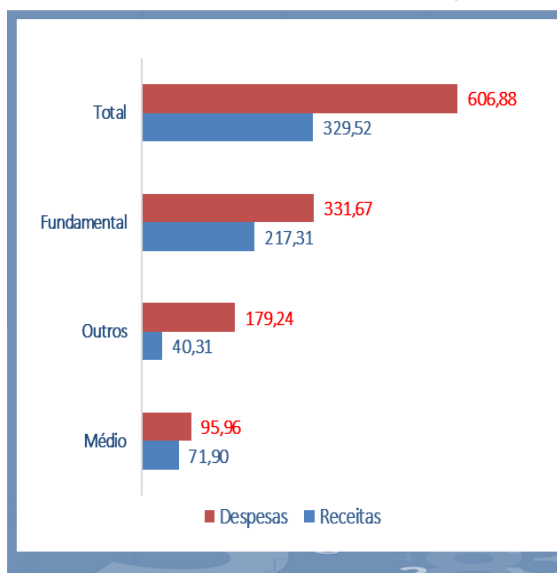


Tabela 11: Despesas Correntes Diretas da Educação (a)

valores nominais em R\$ mil

	2021	2022	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Infantil	2.001,19	2.101,77	2.119,48
Ensino Fundamental	270.784,76	334.584,04	331.674,34
Ensino Médio	82.900,85	95.891,96	95.963,25
Educ. de Jovens e Adultos	1.599,52	2.152,69	1.861,37
Cursos Superiores	3.429,46	5.911,08	4.823,82
Sistema SESI-SP de Ensino	10.945,70	18.151,26	22.107,45
Demais Serviços de Educação	84.926,63	162.410,49	148.327,37
Total	456.588,12	621.203,28	606.877,07

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

(a) Corresponde ao conjunto de recursos (receitas e despesas) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas, excetuando-se as despesas alocadas nos centros de custos de manutenção de cada serviço.



O ano de 2022 foi desafiador, diante das incertezas econômicas e sociais que ocorreram por consequências da pandemia, demonstrou anseios da sociedade civil, no tocante à retomada gradual da geração de empregos, do crescimento econômico, do retorno às atividades educacionais frente à defasagem escolar, entre outros.

O SESI-SP manteve-se fiel aos seus valores e propósitos, atendendo não somente os beneficiários da indústria, mas, também, a sociedade como um todo, com frentes que impactaram principalmente os vulneráveis da sociedade, por meio de importantes contribuições para a Rede Pública de ensino mediante projetos que merecem relevo:

- ✓ Programa Emergencial de Educação Pós Pandemia;
- ✓ Formação de Docentes e Gestores Escolares;
- ✓ Educação de Jovens e Adultos – Recomeçar para Avançar;
- ✓ Implantação do Novo Ensino Médio – Itinerário Formativo; e
- ✓ Escola de Robótica.

Em 2022 todas as ações educacionais foram empreendidas em consonância ao cenário de estabilidade orçamentária, custos decrescentes e eficiência na prestação do serviço (crescimento nas receitas de serviços), com foco na qualidade e no alcance das metas estratégicas, a fim de uma difusão de educação de excelência.

5.2.2 Gratuidade Regulamentar⁴⁴

5.2.2.1 Atendimento à Meta Fixada no Regulamento - Decreto Lei nº 6.637

Compromisso

Segundo o Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, que altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Social da Indústria - SESI, a Entidade deve destinar parcela previamente estabelecida de seu orçamento para o financiamento de ações de educação e, ainda, de educação gratuita para estudantes de baixa renda.

Meta

Conforme as diretrizes estabelecidas no mencionado decreto e normatizadas em seu Regulamento, a destinação de parcela dos recursos orçamentários do SESI para o financiamento da oferta de educação e de educação gratuita para estudantes de baixa renda deverá corresponder, respectivamente, a 33,33% e a 16,67% da receita de contribuição líquida (83,25% da receita de contribuição compulsória geral) arrecadada no exercício.

Recursos Abrangidos

O montante destinado ao financiamento da educação e da gratuidade abarca as despesas de custeio, investimento e gestão.

Oferta

O SESI-SP, no ano de 2022, manteve processos de controle da gratuidade, segundo as normas firmadas em seu Regulamento⁴⁵, junto aos cursos da Educação Básica. Para tanto, foram computadas, na gratuidade, as matrículas e as respectivas despesas dos alunos com renda familiar per capita igual ou inferior a R\$ 1.100,00. As isenções concedidas para o ano letivo de 2022 atendem ao estabelecido no Regulamento do SESI - artigo 69. Tais isenções foram prioritariamente concedidas aos alunos enquadrados como isentos no ano letivo de 2021, e que comprovaram a permanência nesta situação.⁴⁶

⁴⁴ Os resultados da gratuidade correspondem aos valores divulgados em 31/01/23.

⁴⁵ Segundo o Regulamento do SESI, para consideração dos resultados da gratuidade auferidos pelo sistema, todas as ações realizadas devem ser gratuitas, direcionadas para trabalhadores e alunos de baixa renda e, ainda, acompanhadas de declaração /documentação que atestem a mencionada situação econômica.

⁴⁶ Conforme o disposto na Instrução de Serviço 07/2021, disponível na intranet do SESI-SP.



SESI-SP cumpriu a meta de gratuidade regulamentar, com a aplicação de 25,76% da receita de contribuição líquida em educação básica gratuita para alunos de baixa renda.

Gráfico 30: Síntese da Aplicação de Recursos em Gratuidade

Descrição	em R\$
(A) Receita Compulsória Líquida	1.417.958.574,58
(B) Despesa Total Aplicada em Ações de Educação	1.141.953.815,66
% de Aplicação na Educação (B/A)	80,54%
(C) Despesa Aplicada em Gratuidade – recursos 2022	365.264.650,04
% de Aplicação em Gratuidade recursos 2022 (C/A) em cumprimento disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017	25,76%

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Gratuidade Regulamentar:
Detalhamento da Produção e Recursos Aplicados

Descrição	Matrículas Geral			Aplicação dos Recursos	
	Gratuitas regulamentar	Total	Participação Gratuitas no Total (%)	Gratuidade Regulamentar (Em R\$)	Distrib. %
Total	34.668	262.988	13,18	365.264.650,04	100
Educação Infantil	-	466	-	-	-
Ensino Fundamental	19.119	75.898	25,19	279.696.696,52	76,57
1º a 5º	9.870	38.956	25,34	166.012.647,14	45,45
6º a 9º	9.249	36.942	25,04	113.684.049,38	31,12
Ensino Médio	6.352	22.945	27,68	82.722.051,47	22,65
EJA	-	5.730	-	-	-
Ed. Continuada	9.197	157.949	5,82	2.845.902,04	0,78

Fontes: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos) e SCAE (Sistema de Consolidação de Ações Educativas)

5.2.2.2 Evolução de Cumprimento da Gratuidade⁴⁷

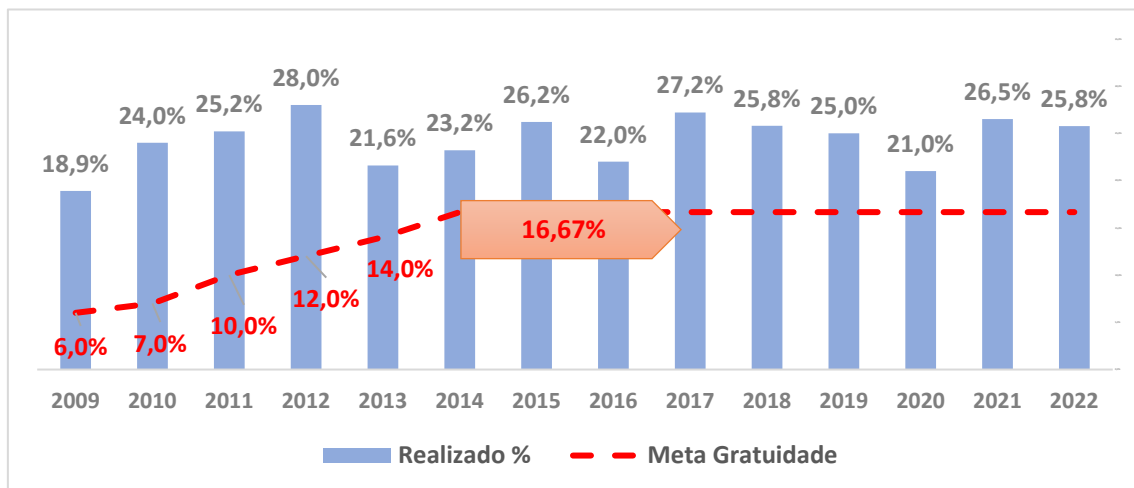
O SESI-SP mantém um histórico de aplicar em gratuidade valores superiores à meta anual estipulada. Tais metas, que correspondem a percentuais da receita de contribuição líquida, configuram patamares a serem atendidos pelo Sistema SESI. Desde a implantação da medida, as metas de gratuidade avançaram gradativamente, alcançando, em 2014, o patamar a ser permanentemente atingido.

Gráfico 31: Metas de Aplicação de Recursos em Educação e em Educação Gratuitas para Estudantes de Baixa Renda

Ano	Metas	
	(Receita de Contribuição Líquida destinada ao financiamento da Educação)	(Receita de Contribuição Líquida destinada ao financiamento da Gratuidade)
2009	28,00%	6,00%
2010	29,00%	7,00%
2011	30,00%	10,00%
2012	31,00%	12,00%
2013	32,00%	14,00%
2014	33,33%	16,67%

Fonte: Regulamento do SESI, artigo 69.

Gráfico 32: Gratuidade Regulamentar – Valores Executados versus Planejados



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

⁴⁷ Conforme seu Regulamento, a destinação de parcela dos recursos orçamentários do SESI para o financiamento da oferta de educação e de educação gratuita para estudantes de baixa renda foi instituída de forma progressiva. Os percentuais anuais configuram patamares a serem atendidos pelos Departamentos Regionais, sendo que o percentual alcançado em 2014 corresponde ao valor a ser mantido nos exercícios subsequentes.

5.2.3 Qualidade de Vida

A referência adotada pelo SESI-SP para atuação nesse campo é a Organização Mundial da Saúde – OMS, que vincula desenvolvimento econômico e social sustentável à existência de processos voltados à promoção e proteção da saúde ⁽¹⁾.

Tal posicionamento corresponde com a missão do SESI-SP à medida que a elevação da **Qualidade de Vida**, via iniciativas que promovam a melhoria das condições do ambiente de trabalho na promoção da saúde dos trabalhadores da indústria, ampliação da produtividade do trabalho e adoção de estilo de vida saudável, repercutem positivamente sobre o desempenho da indústria e, por via de consequência, da economia.

⁽¹⁾ OMS, 2010. Disponível em who.int/pt/about

Para viabilizar o acesso à Qualidade de Vida, o SESI-SP entende ser necessário educar e informar para uma vida mais saudável e produtiva, além de viabilizar oportunidades concretas para sua prática, oferecendo:

- assessoria e orientação para empresas na área de saúde e segurança no trabalho;
- educação continuada para pessoas;
- serviços destinados à prática de atividades físicas e sociais, operacionalizados na sua ampla rede de unidades operacionais.



5.2.3.1 Ações Estruturantes Estratégicas

5.2.3.1.1 Educação Continuada

A educação continuada ocorre por meio da oferta de cursos, realizados nos mais diferentes contextos (nas indústrias, nas suas unidades operacionais ou em outros espaços alternativos, disponibilizados por parceiros), e obedece ao formato de cursos presenciais e a distância, de natureza teórica ou prática.

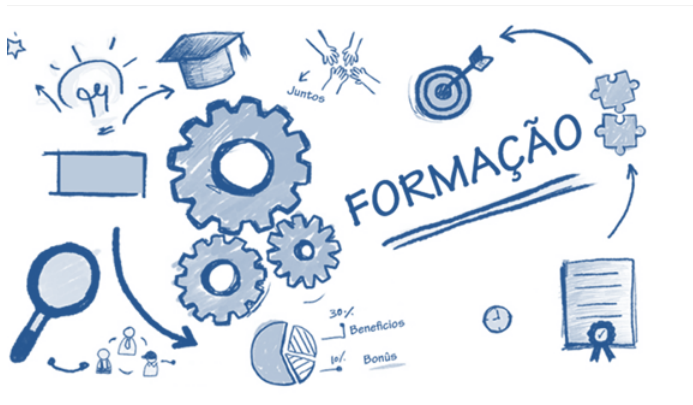
Objetivos da Educação Continuada



- *Estimular a competitividade das empresas*, por meio da ampliação das competências e conhecimentos dos profissionais que nelas atuam.
- *Reduzir a exclusão social*, via oferta de cursos que viabilizam a geração de renda.
- *Contribuir para a redução do desemprego* vinculado à obsolescência ou à limitação do repertório de conhecimentos dos trabalhadores.

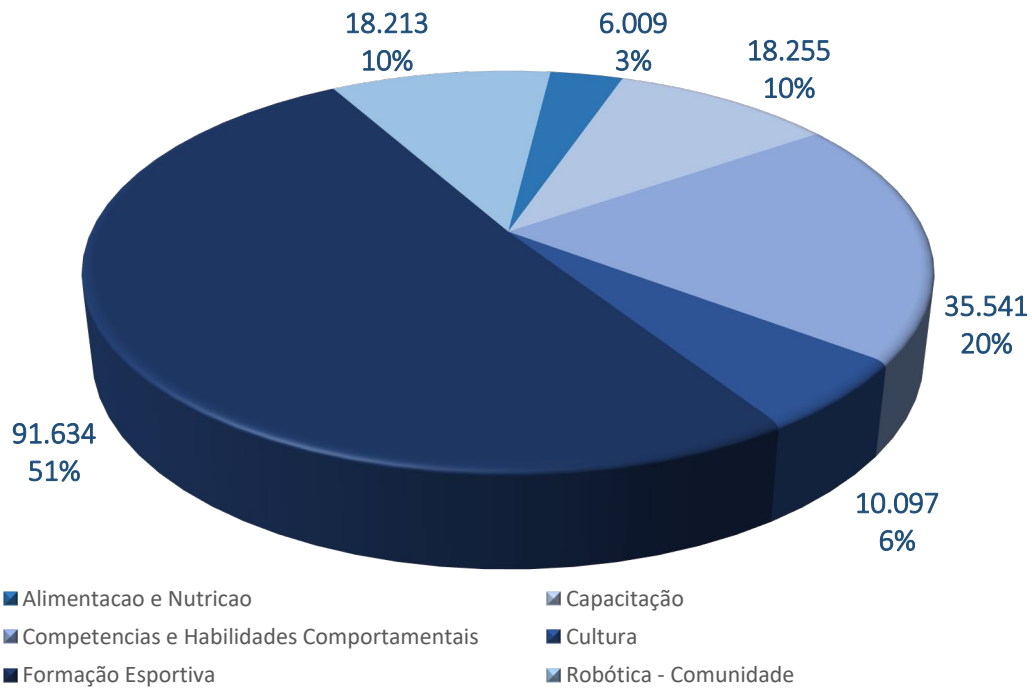
Em 2022 as ações empreendidas na esfera da educação continuada abrangeram as áreas de cultura, esportes, saúde e segurança do trabalhador e na promoção de vida saudável.

Os cursos são disponibilizados via plataforma EAD Capacita, com inscrições pelo portal <https://www.sesisp.org.br/inscricao>, indo além das instalações físicas.



Educação
Continuada
179.749
matrículas

Gráfico 33: Distribuição da Matrícula segundo Programações



O Programa Atleta do Futuro (PAF), voltado à formação esportiva de crianças e jovens, também integra a educação continuada. Ofertado gratuitamente nas dependências do SESI-SP ou em espaços públicos, mediante convênios com prefeituras, o programa retomou o grande volume de inscrições, após um período em que as matrículas diminuíram em função da pandemia. Em 2022, foram realizadas um total de 91.634 matrículas nas modalidades do PAF.

Educação Continuada: Comunicação, Empreendedorismo, Planejamento, Organização e Treinamento e Desenvolvimento

Cursos voltados para o desenvolvimento e preparação para o mercado de trabalho, são ofertados de forma online (plataforma EAD – SESI Capacita) e presencial para empresas.

Merece destaque, entre os ofertados pelo SESI-SP, cursos que auxiliam no desenvolvimento de competências técnicas e emocionais, como o Curso Soft Skills com 35.541 matrículas.

Em um mundo globalizado e tecnológico, cada vez se faz necessário o conhecimento em inúmeras plataformas digitais, preparando e atualizando o indivíduo no seu desenvolvimento profissional.

Os cursos de Robótica tiveram destaque no ano de 2022, e passaram a ser ofertados, também, no formato de educação continuada com 18.213 matrículas.

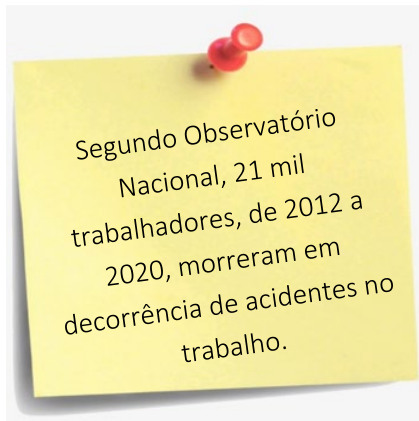


5.2.3.1.2 Saúde do Trabalhador e no Trabalho

Objetivos

Investir na segurança e na saúde do trabalhador é investir na indústria. Sendo assim, o acesso a serviços com a finalidade de reduzir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais é primordial. Nesse sentido, o SESI-SP atua na oferta de serviços de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) para empresas de todos os portes, contribuindo para um ambiente seguro e saudável e com condições adequadas para que o trabalhador realize suas tarefas diárias, com a proteção de sua integridade. Os serviços ofertados pelo SESI-SP são acompanhados de ações baseadas em inovação, atendimento às necessidades do cliente, ganho de escala e consolidação da marca SESI, pautadas nas Diretrizes da Resolução do Conselho Nacional Nº 058/2021⁴⁸ e objetivos estratégicos traçados, objetivando:

- Ser a primeira escolha da indústria e de seus trabalhadores em soluções para o desenvolvimento humano e o incremento da produtividade;
- Promover serviços e ações educativas em cultura, esporte, lazer e saúde para trabalhadores, seus familiares e a comunidade.



Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade e Vida)
https://www.ilo.org/brasilia/noticias/WCMS_783190/lang-pt/index.htm, acesso em 23/02/2023.



Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações)
 Nota: Total de empresas com CNPJs distintos.

⁴⁸ Fonte: <https://cnsesi.com.br/transparencia-legislacao>; acessado em 15/02/2023.

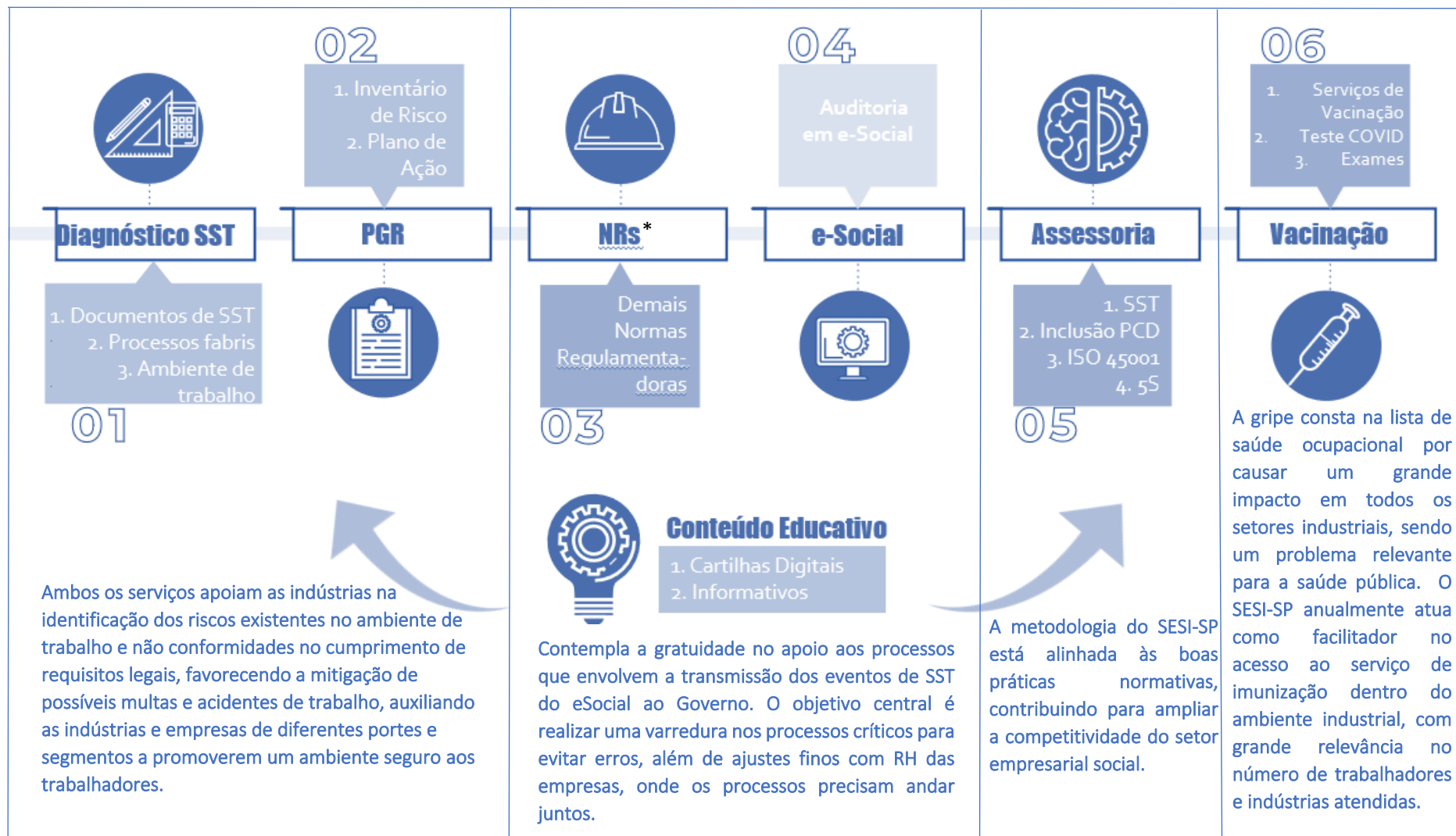
Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho

As recentes reformulações das Normas Regulamentadoras, impulsionadas pela necessidade de harmonizar seu texto com outros dispositivos legais, agregam requisitos gerais abordando claramente a necessidade de implementação de ações de gestão de riscos ocupacionais. Essas mudanças geraram uma série de dúvidas por parte das indústrias, que puderam contar com o apoio do SESI-SP, por meio de *lives*, *webinars* e palestras presenciais, com foco no tema, apresentando as linhas de apoio às indústrias no cumprimento aos requisitos legais, por intermédio da Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho, conforme podemos observar no detalhamento do infográfico (Quadro 8) a seguir.

Durante o ano de 2022, a área de Segurança e Saúde no trabalho do SESI-SP dedicou esforços ao atendimento às necessidades das indústrias no cumprimento aos requisitos legais de SST, proporcionando o suporte a 58 mil pessoas de 670 empresas do Estado de São Paulo, resultando em um total de até R\$ 234 milhões ⁴⁹ de potencial multas identificadas com os processos do eSocial e Auditoria de aderência às Normas Regulamentadoras em SST.

⁴⁹ Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).

Quadro 8: Trilha de Segurança e Saúde no Trabalho



*ISO-45001:2018 – Sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho

5.2.3.1.3 Vida Saudável

Tendo em vista que as Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) impactam negativamente na produtividade e orçamento das empresas, em que o absenteísmo, presenteísmo e afastamento, estão em sua grande maioria ligados a essa causa, a prevenção é a ação mais eficiente e eficaz nesse combate, bem como na redução dos custos com a saúde.

Com a proposta de fortalecer a educação para a Saúde, amparado na classificação da OMS de Saúde Integral (Físico, Mental e Social), o SESI-SP propõe uma reflexão de um estilo de vida mais saudável, aumentando a competitividade e a produtividade das indústrias, por meio da melhoria dos padrões de vida do trabalhador. Nesse sentido, a instituição atuou nas seguintes frentes:

- ⇒ Academia
- ⇒ Unidade móvel de vida saudável
- ⇒ Ginástica na Empresa
- ⇒ Studio de Pilates
- ⇒ Reabilitação corporativa
- ⇒ Associação
- ⇒ Telemedicina

No cenário nacional, somos o segundo país com mais casos de depressão na América. Cerca de 40% dos brasileiros sofrem de algum distúrbio do sono e 80% têm uma dieta pouco nutritiva e calórica.

Fontes: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).
<https://www.who.int/data/gho/indicator-metadata-registry/imr-details/158> e
<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/saude/24786-pesquisa-de-orcamentos-familiares-2.html?=&t=resultados>;
 acessado em 15/02/2023.

Dos 200 gestores de indústrias ouvidos em pesquisa pelo SESI-SP, 81% disseram que a melhoria contínua das iniciativas que promovem a saúde e o bem-estar do colaborador é uma tendência e visualizam suas empresas fazendo parte dela.

Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida).
<https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/saude-e-qualidade-de-vida/81-das-empresas-pretendem-criar-ou-melhorar-programas-de-promocao-de-saude/>;
 acessado em 15/02/2023.



Academias: Este serviço conta com uma equipe de profissionais capacitados, e é um dos *core business* dos CAT'S SESI-SP



Unidade Móvel de Vida Saudável : Oportunizar aos colaboradores da indústria e à comunidade o acesso à infraestrutura para a prática de atividades que promovam o conhecimento sobre alimentação adequada, saudável, segura e consciente e o desenvolvimento de habilidades culinárias.

Disseminar o conceito do aproveitamento integral dos alimentos no preparo de receitas nutritivas aos trabalhadores da indústria, sua família e à comunidade, por meio de uma proposta de educação alimentar que combina saúde, boa alimentação e economia.



Ginástica na Empresa : O SESI-SP possui uma metodologia de ginástica laboral própria, para a contribuição da adoção ou manutenção de estilo de vida ativo e saudável do trabalhador.

A Ginástica na Empresa é reconhecida como melhor programa do país, pelo “Prêmio Marca Brasil”, há mais de uma década.



Studio de Pilates SESI-SP: Este programa conta com profissionais especializados, por meio de intervenções preventivas e de manutenção, favorecendo um atendimento personalizado *in company* ou na unidade do SESI mais próxima.



Reabilitação Corporativa : Assegurar a igualdade de oportunidade e o tratamento a todos, permite que o indivíduo retorne à normalidade da capacidade laboral pós-lesão; agregando valores e fazendo diferença no meio em que ele vive e se relaciona.



Associação: Apresentam estrutura e programação de Lazer estruturada para o trabalhador da indústria e seus familiares, proporcionando atividades que estimulam hábitos saudáveis e momentos de descanso, diversão e desenvolvimento social e pessoal. Em 2022 ocorreu a inauguração dos Playgrounds Aquáticos e Mega Playgrounds Terrestres em algumas unidades.



Telemedicina : Prestação remota de serviços de saúde através da utilização de recursos tecnológicos e de telecomunicações para a troca de informações nos diferentes níveis de atenção à saúde, entre profissionais de saúde e entre médicos e pacientes.

Academia
110 mil alunos



Centro de Qualidade de Vida
271 mil usuários



3.358
pessoas atendidas em ações de
promoção da saúde



91 mil
alunos
beneficiados
com o Programa
Atleta do Futuro



5.2.3.1.4 Desempenho e Recursos Alocados

5.2.3.1.4.1 Resultados Alcançados

Tabela 12: Ações de Qualidade de Vida - Produção

Serviços	2021	2022		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Educação Continuada (Matrículas)	106.581	63.762	179.749	281,9	68,7
Formação Esportiva	46.180	21.945	91.634	417,6	98,4
<i>Próprios</i>	8.625	21.945	19.621	89,4	127,5
<i>Transferência</i>	37.555	-	72.013	-	91,8
Competências e Habilidades Comportamentais	46.518	32.073	35.541	110,8	-23,6
Robótica Comunidade	416	-	18.213	-	4.278,1
Capacitação	2.970	1.317	18.255	1.386,1	514,6
Formação Cultural	5.652	6.635	10.097	152,2	78,6
Alimentação e Nutrição	4.845	1.792	6.009	335,3	24,0
Saúde dos trabalhadores					
Atividade Física Esportiva (empresas atendidas)	13	28	26	92,9	100
AET - Análise Ergonômica do Trabalho (empresas atendidas)	27	39	33	84,6	22,2
Avaliação Ambiental (NR15) (empresas atendidas)	15	20	22	110,0	46,7
PGR (NR) - Programa de gestão de Riscos (empresas atendidas)	156	98	239	243,9	53,2
Consultas Clínicas Ocupacionais (empresas atendidas)	72	106	131	123,6	81,9
Exames Ocupacionais (empresas atendidas) (atendimentos)	39	75	77	102,7	97,4
Gestão Empresarial (empresas atendidas)	1.209	-	11.040	-	813,2
Ginástica na Empresa (empresas atendidas)	20	25	23	92,0	15,0
(pessoas beneficiadas por contrato)	124	200	226	113,0	82,3
LTCAT, Laudos de Insalub. Periculosidade (empresas atendidas)	30.549	-	87.307	-	185,8
Odontologia Corporativa (empresas atendidas) (atendimentos realizados)	44	68	86	126,50	95,5
	2	-	2	-	-
Teleatendimento Especialidades de Saúde (pessoas atendidas) (consultas médicas)	2.151	-	615	-	-71,4
	-	45	43	95,6	-
	-	-	69	-	-

A produção do SESI-SP, na área de qualidade de vida, superou em grande parte, o conjunto de metas pactuadas no ano.

Após os dois anos desafiadores de pandemia, 2022 foi de retomada, e o SESI-SP avançou nessa área com os resultados, em sua maioria, acima das metas propostas.

SESI-SP: Relatório de Gestão 2022

Serviços	2021	2022		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Capac. EaD ou Semi Presenc. Relacionadas às NRs – Plataformas Nacionais (pessoas atendidas)	-	-	40	-	-
Demais Serviços Especializados em SST (empresas atendidas)	-	-	436	-	-
Gestão de Programas Legais (PGR NR-01, PGR IC, PCMAT e PCMSO) (empresas atendidas)	-	-	211	-	-
Testagem COVID (pessoas atendidas)	-	378	161	42,6	-
(empresas atendidas)	-	-	10	-	-
Serv. Medicina do Trabalho (empresas atendidas)	147	98	112	114,3	-23,8
Serv. Psicologia (empresas atendidas)	19	-	21	-	10,5
(pessoas atendidas)	-	2.000	559	27,9	-
(consultas médicas)	-	-	2.594	-	-
Vacinação Contra Gripe (vacinas aplicadas)	75.758	80.000	87.514	109,4	15,5
Vida Saudável					
Atividade Física e Esportiva (pessoas atendidas)	49.667	70.000	110.725	158,2	122,9
Nutrição Clínica (empresas atendidas)	20	16	12	75,0	-40,0
(pessoas atendidas)	513	-	799	-	55,8
Associação (Associados)	224.907	300.000	271.560	90,5	20,7
Pilates Estudio (pessoas atendidas)	-	-	728	-	-
Treinamento Esportivo (alunos)	1.653	-	2.037	-	23,2
Plano Empresarial (empresas atendidas)	1.234	-	1.916	-	55,3
Circuito do Bem-estar (empresas atendidas)	-	3	3	100,0	-
Reabilitação (empresas atendidas)	6	20	7	35,0	16,7
(pessoas atendidas)	-	-	1.831	-	-
(consultas médicas)	-	-	45.476	-	-
Sesi Esporte e Competições (empresas atendidas)	-	500	491	98,2	-
(pessoas inscritas)	-	-	13.330	-	-

Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações)

5.2.3.1.4.2 Recursos Alocados

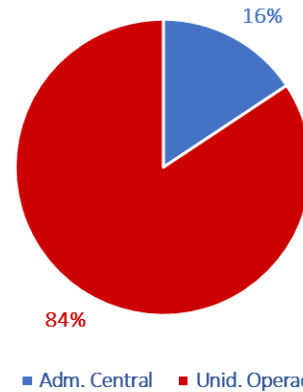
- Colaboradores da Qualidade de Vida⁵⁰

- A qualidade de vida concentra 887 colaboradores, o que corresponde a 9% do efetivo do SESI-SP.

- 84% dos 887 colaboradores estão lotados nas unidades operacionais do SESI-SP.

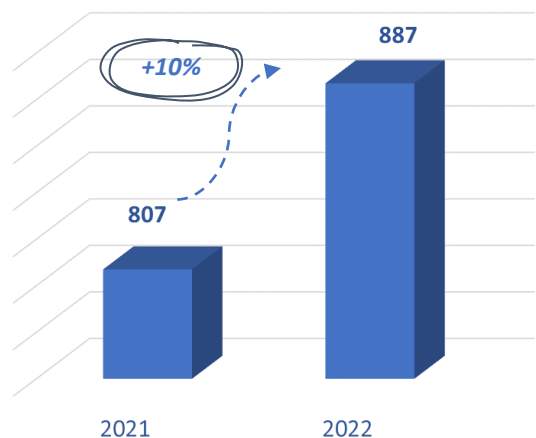
- Em relação ao exercício anterior, no ano de 2022, o quadro de colaboradores sofreu um aumento de 10%, devido à retomada das atividades de Qualidade de Vida nos Centros de Atividades do SESI-SP.

Gráfico 34: Colaboradores de Qualidade de Vida - Local de Lotação



Nota: No caso da administração central, considera exclusivamente o pessoal das áreas técnicas vinculadas à P&D e à oferta e avaliação da qualidade dos serviços. Também não estão computadas as equipes de gestão dos CATS.

Gráfico 35: Quadro de Colaboradores da Qualidade de Vida – 2021 e 2022



Fonte: SESI-SP (Gerência de Recursos Humanos)

⁵⁰ Funcionários em 31/12/2022. Não consideram funcionários terceirizados, temporários e estagiários.

• Recursos Financeiros da Qualidade de Vida

Gráfico 36: Recursos da Qual. de Vida
Evolução das Receitas e Despesas
Correntes

valores nominais em R\$ milhões



Tabela 13: Receitas da Qualidade de Vida

valores nominais em R\$ mil

	2021	2022	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Continuada	2.686,4	4.075,0	4.069,5
Saúde dos Trabalh.	19.514,2	26.325,4	25.959,3
Vida Saudável	17.430,9	37.598,5	49.277,6
Demais Ações	2.322,5	2.301,2	3.507,2
Total	41.954,0	70.300,2	82.813,6

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Gráfico 37: Recursos da Qualidade de Vida - Receitas *versus* Despesas Correntes Diretas – 2022

valores nominais em R\$ milhões

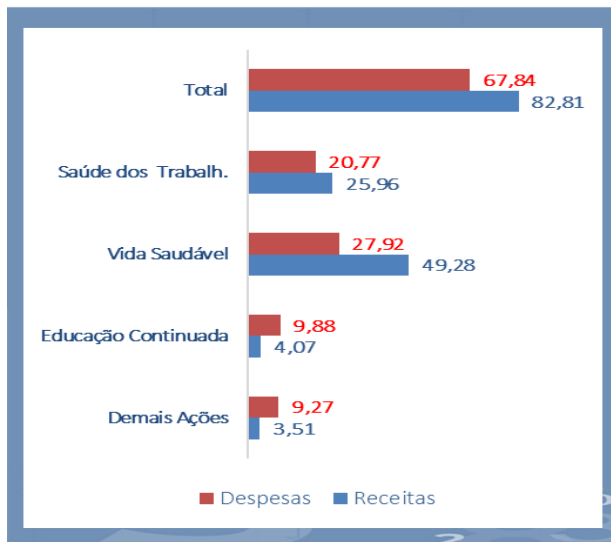


Tabela 14: Despesas da Qualidade de Vida

valores nominais em R\$ mil

	2021	2022	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Continuada	6.232,7	10.621,3	9.876,4
Saúde dos Trabalh.	18.671,1	37.587,8	20.768,4
Vida Saudável	16.609,4	27.589,2	27.923,6
Demais Ações	4.916,0	11.207,0	9.267,5
Total	46.429,1	87.005,4	67.835,9

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota: Corresponde ao conjunto de recursos (receitas de serviços e despesas correntes) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas.



Os serviços da Qualidade de Vida estão entre os serviços do SESI-SP que foram mais afetados nos últimos dois anos, devido à pandemia da COVID-19.

Alguns serviços foram interrompidos totalmente nos anos de 2020 e 2021.

Os crescimentos observados, no quadro de pessoal, nas receitas e despesas demonstram que finalmente, no ano de 2022, os serviços nos Centros de Atividades do SESI-SP foram totalmente retomados.

A retomada foi marcada pelo lançamento de novos serviços e superação das metas firmadas.

5.2.4 Cultura

A atuação do SESI-SP na cultura objetiva a promoção da cidadania e desenvolvimento da consciência crítica. Para tanto, o SESI-SP busca assegurar a democratização da cultura, nas suas mais diversas manifestações - artes cênicas, artes visuais e audiovisual, música, dança, literatura, entre outros - e ampliar as oportunidades para que grupos de artistas, com as mais distintas propostas, possam apresentar seus trabalhos ao público e valorizar os meios de produção artísticas da Entidade.

Outra vertente importante na ação do SESI-SP na cultura é a preocupação com a formação, concretizada por meio da oferta de cursos e outras estratégias formativas, com diferentes durações e abordagens.

5.2.4.1 Ações Estruturantes Estratégicas

Em 2022, ainda com o enfrentamento dos efeitos da pandemia e a retomada gradual das atividades culturais, com visitas restritas e um público ainda receoso para voltar a frequentar presencialmente os espaços, o SESI-SP diversificou suas programações para reaproximar os espectadores dos espetáculos, shows, exposições e demais ações culturais.

No âmbito da leitura e formação de novos leitores, produziu conteúdos com diversos temas, com destaque para:

- ✓ Podcast LiteraTUDO SESI-SP - nos episódios que acontecem mensalmente, é possível ouvir entrevistas com autores, ilustradores e produtores de conteúdo do universo literário. Além de resenhas de livros, leituras de poesias, da importância da literatura na educação, informações sobre o hábito de ler, e muito mais;
- ✓ Sábado Literário SESI-SP – acontece semanalmente no Centro Cultural FIESP, projeto de contação de histórias no Teatro do SESI-SP;
- ✓ Estação SESI de Cultura - Minis Centros Culturais instalados em municípios onde o SESI-SP não está presente, equipados com sala audiovisual, espaço de leitura e área de convivência, que permitem a realização de pequenos eventos e apresentações artísticas. Estão localizadas em Atibaia, Cosmópolis e Santa Rita do Passa Quatro.

Em 2022, as temporadas de espetáculos nos espaços físicos, ocorreram de maneira presencial nas suas unidades no estado de São Paulo e no Teatro do SESI no Centro Cultural FIESP.

As produções de artes cênicas apresentadas no espaço do Teatro em 2022, para o público adulto foram: “Terremotos” um épico contemporâneo do dramaturgo inglês Mike Bartlett, que fala sobre o caos da modernidade e as relações humanas e “Mary Stuart” traz a versão

contemporânea dos bastidores da rivalidade histórica entre a rainha da Escócia Mary Stuart e a rainha da Inglaterra Elizabeth I.

Vale destacar que a produção “Terremotos”, exibida no espaço cultural do SESI-SP, teve premiação de melhor Direção, ator coadjuvante, cenografia e figurino na 9ª. edição do Prêmio Bibi Ferreira.

Ainda nas produções de artes cênicas voltadas para o público infantil, as peças “Rosa Pequena, Vida de Circo”, “Nerina, a Ovelha Negra”, “A Borboleta Sem Asas”, “Lupita” e “Pluft, a fantasminha”, esse último com produção própria, arrancaram sorrisos do público infantil, presentes na plateia do Teatro do SESI-SP.

As músicas de diferentes gêneros, misturando ritmos populares brasileiros e internacionais, trouxeram ao público, tanto do centro cultural quanto das unidades, as atrações: “SESI-SP Música – Série Popular e Erudita”, “Bachiana Filarmônica SESI-SP”, “Mostra SESI de Jazz e Blues”, “Mostra Instrumental e Erudita”, “Quartas Musicais” e ainda o “Café com Música”, esse apresentado no *lounge* de convivência do Centro Cultural, onde é exibida as atrações especiais nas tardes de sexta a domingo, com música ao vivo dos mais diversos ritmos.

Na Galeria de Arte e no Espaço de Exposições, o público pôde conferir as mostras:

- “Era Uma Vez o Moderno” - exposição é considerada a maior mostra sobre o modernismo brasileiro já realizada e reuniu mais de 300 obras e documentos inéditos sobre a intimidade dos artistas e pensadores modernistas. A mostra possibilitou o público revisitar três décadas dessa história e, em especial, conhecer as produções dos autores e pensadores que participaram da Semana de Arte Moderna, em 1922.
- “FILE – Festival Internacional de Linguagem Eletrônica”, voltou a ser aberto ao público após a pandemia, com o tema “Supercriatividade”. Traz a conexão entre a arte e a tecnologia com múltiplas manifestações estéticas e artísticas.
- “Paisagem Construída: São Paulo e Burle Marx”, última exposição no espaço, explora a criação de paisagens e naturezas por Burle Marx, inovando e trazendo ênfase para o paisagismo e arquitetura desenvolvidos e executados por Roberto Burle Marx e seus colaboradores na cidade de São Paulo. No espaço de exposições foram exibidas as obras “J. Borges – O Mestre da Xilogravura” e “exposição CRIA”.

Na área de audiovisuais merece destaque o primeiro longa-metragem patrocinado pelo SESI-SP em parceria pela Spray Filmes. O longa “Down Quixote, o filme” é uma adaptação do clássico Dom Quixote de La Mancha, de Miguel de Cervantes e o elenco é formado exclusivamente por atores com Síndrome de Down.

Destaque pela seleção para o “Festival do Rio” com grande notoriedade no evento.

Os núcleos de formação em Artes Cênicas (NAC) oferecem cursos em educação continuada em:

- **Teatro:** são oferecidos gratuitamente e proporcionam a vivência da prática teatral. Os cursos livres do NAC contribuem na formação sensível e intelectual de seus alunos.
- **Dança:** com formação em alto nível de desempenho para crianças acima de 4 anos. Os núcleos de dança, além da ampliação para mais duas unidades do SESI (AE Carvalho e Jacareí), tem parcerias com ONGs e Prefeituras como Santana de Parnaíba e Instituto El Elyon. O núcleo contribui para o desenvolvimento de aptidões e possibilidades acerca do corpo e o sentido expressivo do gesto na dança.
- **Música:** os Núcleos de Música do SESI-SP – Cordas Friccionadas, vêm desenvolvendo com excelência o acesso à música, oferecendo cursos gratuitos de Iniciação Instrumental e Prática de Conjunto para o ensino de instrumentos como: violino, viola de arco, violoncelo e contrabaixo acústico, ofertados para faixa etária a partir de 7 anos de idade. Nesse ano, disponibilizado em duas unidades (São Carlos e Indaiatuba), estabeleceu-se o formato Camerata, formado por alunos que estão em nível avançado. A fim de incentivá-los a aprimorarem seus estudos, o SESI-SP proporciona, por meio de uma bolsa auxílio, condições para adquirirem seus próprios instrumentos e potencializar seu desempenho e, em contrapartida, participam de festivais e eventos culturais, representando a Instituição.



+ de 700 mil pessoas frequentaram as instalações culturais do SESI-SP



Ainda no âmbito da Cultura, o curso de aperfeiçoamento cultural, oferecido no Núcleo de Gestão Cultural, em parceria com a Faculdade SESI de Educação, que formou a sua segunda turma, tem como objetivo desenvolver atividades de formação no espectro do mercado cultural, capacitando profissionais para trabalhar neste setor, buscando assim o seu reconhecimento no estado de São Paulo. Conteúdo que alia teoria, em aulas online e prática, com estágio no Centro Cultural FIESP por meio da produção artística nas linguagens de Artes Cênicas, Música, Artes Visuais, Audiovisual e Literatura. A primeira turma conta com profissionais que já atuam na cena cultural, inseridos no mercado de trabalho.

Outra ação desenvolvida foi o “FestVoz”. Festival voltado para a Rede Escolar do SESI São Paulo, tem como objetivo promover e valorizar a cultura musical entre os alunos “cantores” de todos os gêneros e estilos da música brasileira, valorizando a diversidade da cultura do país, oferecendo oportunidade para que o aluno expresse o seu talento e suas experiências dentro do universo musical, fomentando e difundindo a produção musical e ressaltando o papel do SESI-SP como participante ativo na formação cultural. O projeto tem como escopo desenvolver ações artísticas e pedagógicas e investir em iniciativas que promovam o fazer musical entre os alunos, estabelecendo atividades de aprendizagem dentro do Festival, que envolvem oficinas, *workshops*, preparação vocal, interpretação (expressão corporal) e demais ações. Esses espaços, com ênfase na pedagogia da música, tornam-se significativos para o aprimoramento das capacidades de expressão artística e para a compreensão de processos didáticos experimentados pelos alunos, estimulando a participação e promovendo atitudes de cooperação e conhecimento, permitindo aos alunos participarem ativamente de suas responsabilidades com a escola e com a sociedade.

5.2.4.1.1 Desempenho e Recursos Alocados

5.2.4.1.1.1 Resultados Alcançados

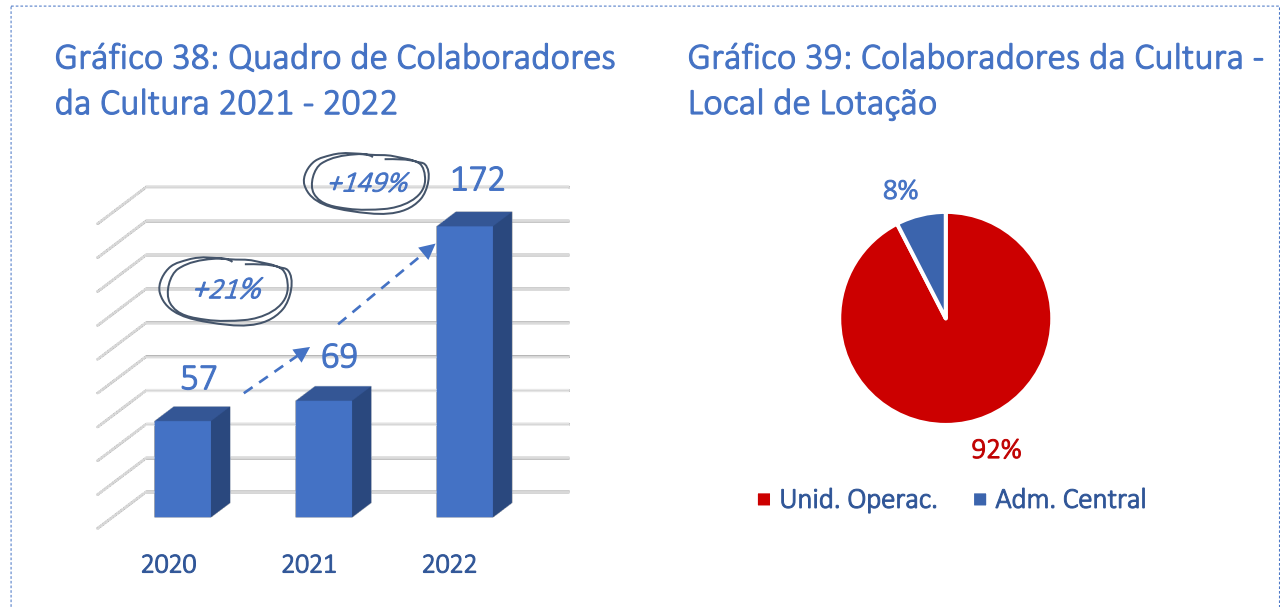
Tabela 15: Atividades da Cultura - Produção

Serviços	2021	2022		% de Realização	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Eventos Culturais (público)	215.460	349.658	703.167	201,1	226,4
(visualizações)	-	9.012	47.759	529,9	-
Difusão do Conhecimento (empréstimo)	241	-	1.150	-	377,2
Difusão do Conhecimento (empresas atendidas)	-	181	184	101,7	-

Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações).

5.2.4.1.1.2 Recursos Alocados

- Colaboradores da Cultura⁵¹



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

- Recursos Financeiros

Tabela 16: Despesas Correntes da Cultura

Valores nominais em R\$ mil

Serviços	2021	2022		Realização	Varição
		Realizado	Planejado	Realizado	Meta (%)
	Eventos culturais	18.319,30	42.270,01	30.182,15	71%

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

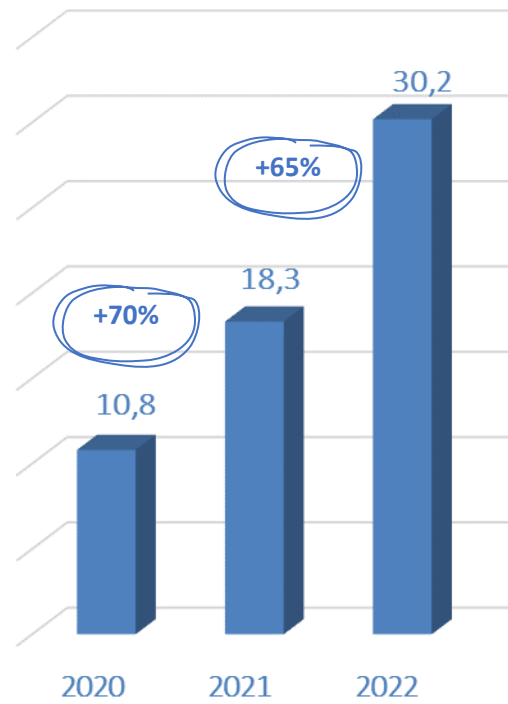
Nota: Corresponde ao conjunto de despesas correntes contabilizado diretamente nas contas de negócio (despesas diretas).

⁵¹ Funcionários em 31/12/2022. Não considera funcionários terceirizados, estagiários e temporários.

Um crescimento de 65% nos recursos financeiros investidos na cultura, em comparação com 2021, demonstra mais uma vez, como nos anos anteriores, que essa área foi severamente afetada pela pandemia. O expressivo crescimento é devido à retomada das atividades em todas as unidades de cultura do SESI-SP.

Gráfico 40: Recursos da Cultura - Variação das Despesas Correntes

(em R\$ milhões)



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

5.2.5 Esporte

Para o SESI-SP, o esporte contribui de maneira decisiva como uma ferramenta de formação e transformação de crianças, adolescentes e adultos, desenvolvendo valores como disciplina, perseverança, socialização, ética, trabalho em equipe, inclusão e hábitos saudáveis para qualidade de vida.



5.2.5.1 Ações Estruturantes Estratégicas

O Programa Atleta do Futuro, fomenta a formação e cultura esportiva de maneira permanente para crianças e jovens de 6 a 17 anos, nos 53 centros de atividades do SESI-SP, instalações da indústria e por meio de parcerias com ONGs, OSCIPs, associações, clubes, institutos, empresas privadas e órgãos públicos nas esferas municipal, estadual e federal.

Com embasamento científico e metodologia própria, o programa considera o esporte de participação como um princípio de inclusão, apoia a especialização somente em idades adequadas, diversifica a prática de modalidades, utiliza do jogo como um recurso pedagógico importante e incentiva a participação da família no acompanhamento e desenvolvimento do aluno.



- Programa Atleta do Futuro CAT: Realizado nos Centros de Atividades – CAT’s ou escolas externas do SESI-SP com recursos próprios.
- Programa Atleta do Futuro - Transferência de Tecnologia: Realizado em conjunto com uma empresa parceira, com divisão de atribuições e recursos envolvidos, podendo ser ofertado nas dependências do SESI-SP ou nas instalações disponibilizadas pelo parceiro.

- **SESI-SP - Pedagogia do Exemplo**



O programa Pedagogia do Exemplo tem o esporte como ferramenta para a educação. Acontece fundamentalmente com atletas renomados e que alcançaram o mais alto nível competitivo no esporte Olímpico ou Paralímpico e que são exemplos na sua modalidade esportiva e em sua conduta pessoal, servindo de inspiração para os mais jovens, tendo como foco a melhoria do desempenho pedagógico e socioemocional. Em 2022, o programa foi ofertado em 23 unidades do SESI-SP, atendendo 66 mil alunos em 21 modalidades.

Total de 1.146 Atletas

Distribuídos em 22 modalidades Individuais e Coletivas

Gráfico 41: Distribuição dos Atletas segundo gênero

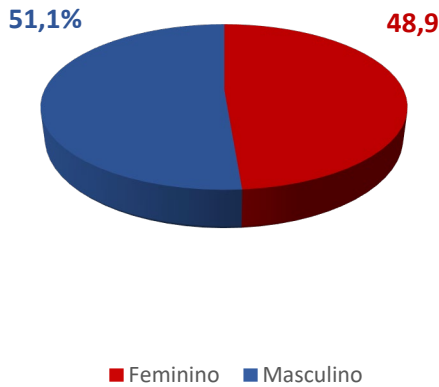
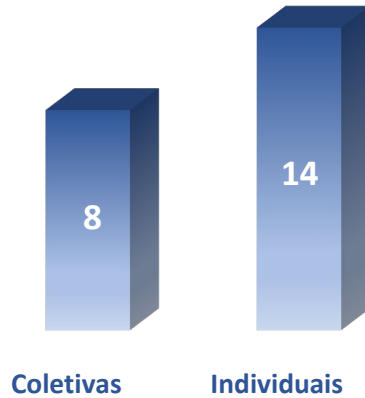


Gráfico 42: Distribuição das Modalidades



Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida)

103 Atletas Paralímpicos em três modalidades

9% do Total de Atletas do SESI-SP

Gráfico 43: Distribuição dos Atletas Paralímpicos por gênero

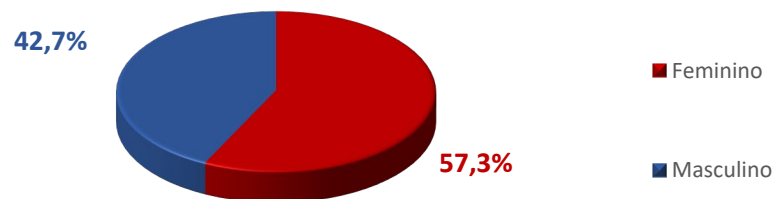
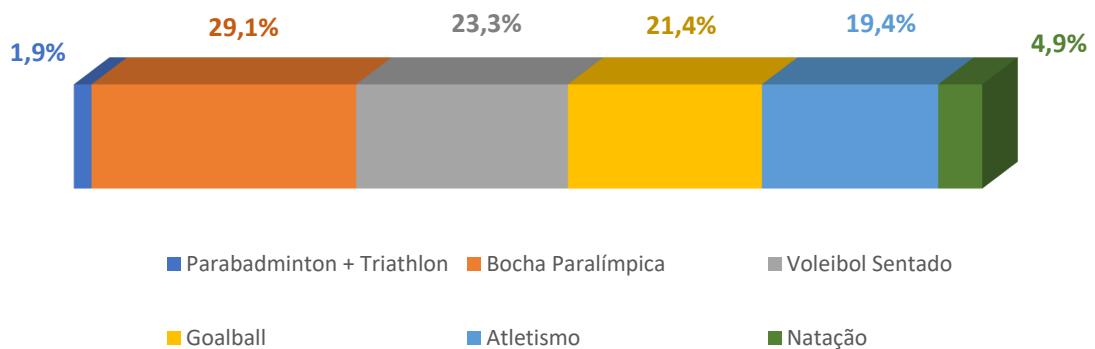
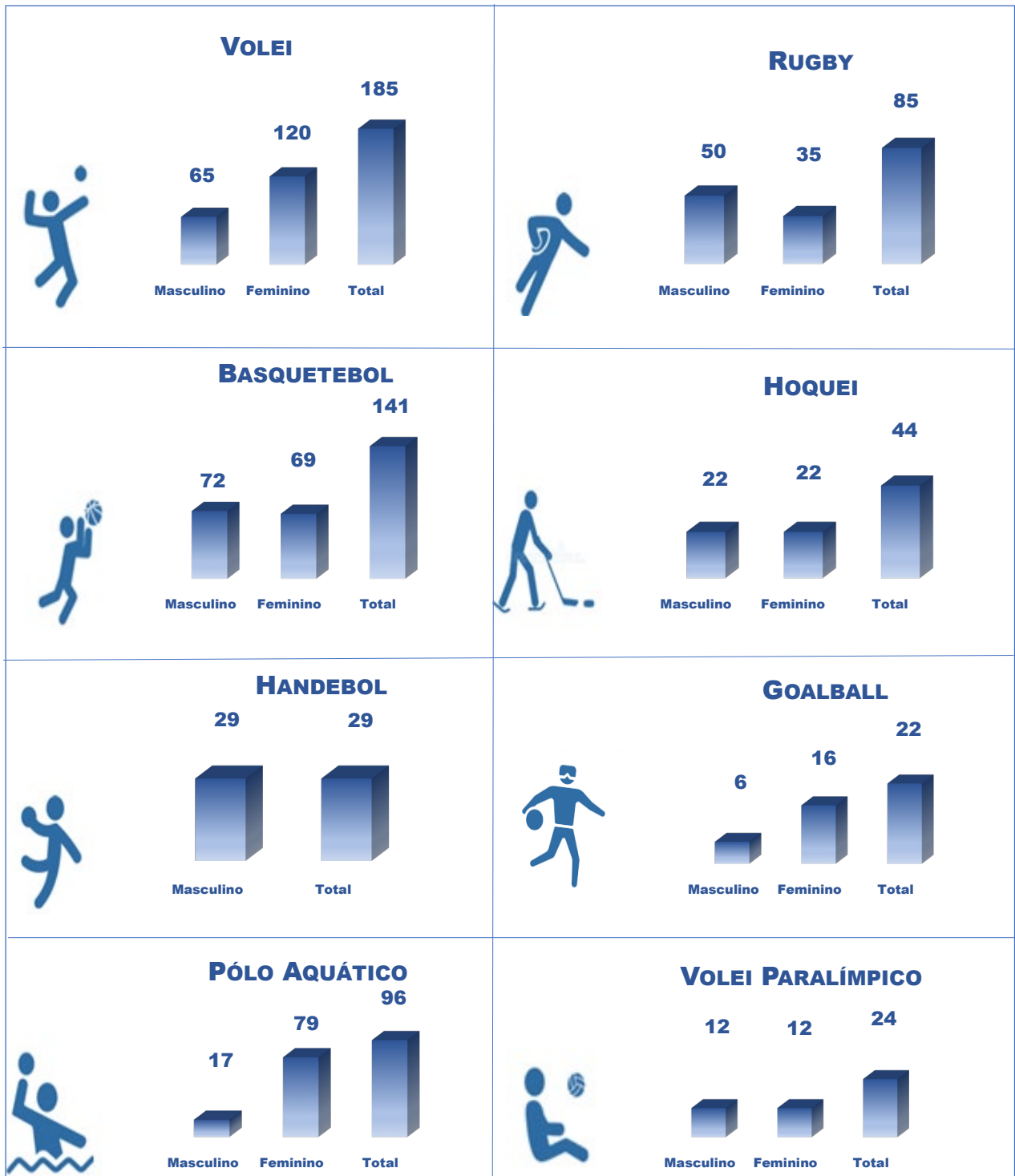


Gráfico 44: Distribuição dos Atletas Paralímpicos por Modalidades



Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida)

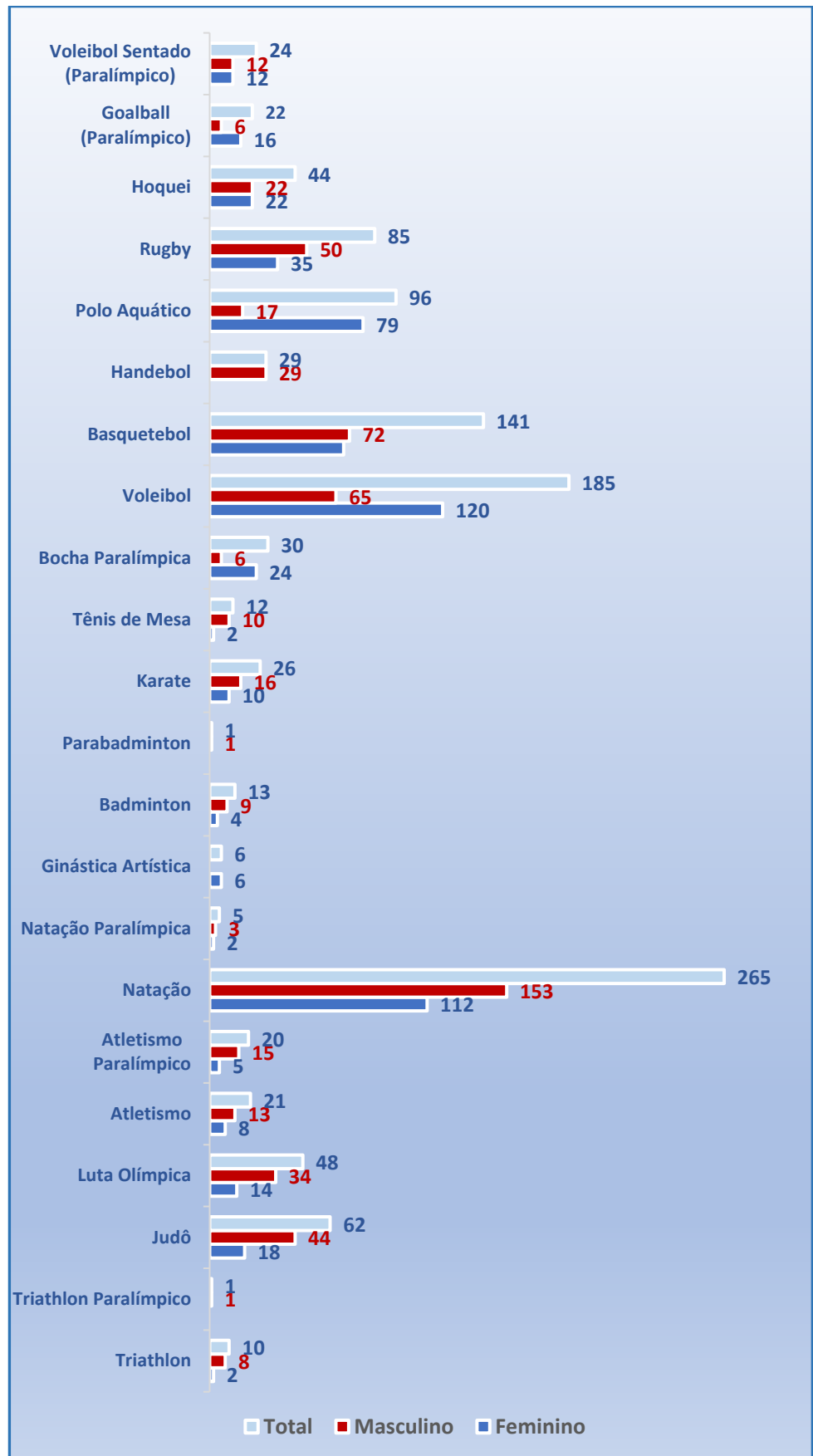


Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida)

626 Atletas em 8 Modalidades Coletivas
56% do gênero feminino

Gráfico 45: Total de Atletas - Distribuição por Gênero e Modalidade

520 Atletas
em 14
Modalidades
Individuais.
40% do gênero
feminino



Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida)

Tabela 17: Destaques do Esporte de Rendimento

Modalidades Individuais	Conquistas 2022		
	Ouro	Prata	Bronze
Atletismo	38	34	20
Atletismo Paralímpico	63	31	11
Badminton	70	63	100
Basquete Masculino	2	0	0
Bocha Paralímpica	11	9	7
Ginástica Artística	7	2	1
Judô	78	57	82
Karatê	59	49	74
Natação	1453	1101	893
Tênis De Mesa	45	55	106
Triathlon	19	12	12
Wrestling	54	50	33
Modalidades Coletivas	Classificação 2022		
Basquete Feminino	Campeão Paulista de 2022; Semifinais do Campeonato Brasileiro de 2022		
Basquete Masculino	Campeão Paulista 2022; Campeão Brasileiro 2021/2022;		
Bocha Paralímpica	Campeão Paulista 2022 (Geral); Veldhoven 2022 World Boccia Challenger (BC4 – Josiane Batista); Vice-Campeão Brasileiro 2022 (Feminino); Vice-Campeão Brasileiro 2022 (Masculino)		
Goalball	Campeão Paulista 2022 (Feminino); Campeão Brasileiro 2022 (Feminino); Campeão Brasileiro 2022 (Masculino)		
Hóquei	Campeão Brasileiro Indoor Sub-18 (Masculino); Campeão Brasileiro de Hóquei 5 Sub-15 (Masculino); Campeão Brasileiro de Hóquei 5 (Feminino); Campeão Brasileiro de Hóquei 5 (Masculino);		
Polo Aquático	Campeão Paulista 2022 (Masculino); Campeão Brasileiro de 2022 (Masculino); Campeão Sul-Americano 2022 (Masculino); Campeão Brasileiro Sub-18 (Feminino);		

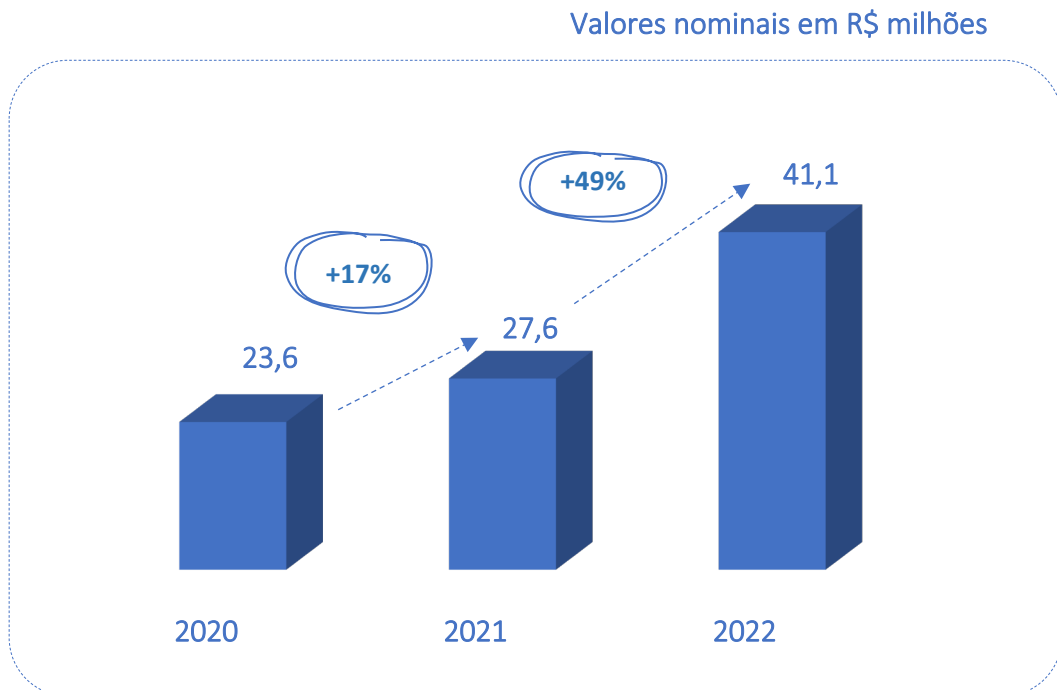
(continuação)

Modalidades Coletivas	Classificação 2022
Rugby	2º lugar Circuito Paulista Sub-16 (Masculino); 2º lugar Circuito Paulista Sub-16 (Feminino); 2º lugar Super Sevens (Feminino);
Voleibol Feminino	Campeão Paulista 2022; Campeão Supercopa de Vôlei 2022; Campeão Copa Brasil 2022;
Voleibol Masculino	Vice-campeão Paulista de 2022;
Voleibol Sentado	Campeão Brasileiro 2022 (Masculino)

Fonte: SESI-SP (Gerência de Qualidade de Vida)

5.2.5.1.1.1 Recursos Alocados

Gráfico 46: Recursos do Esporte – Variação das Despesas Correntes



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota: Corresponde ao conjunto de despesas correntes contabilizado diretamente nas contas de negócio (despesas diretas).

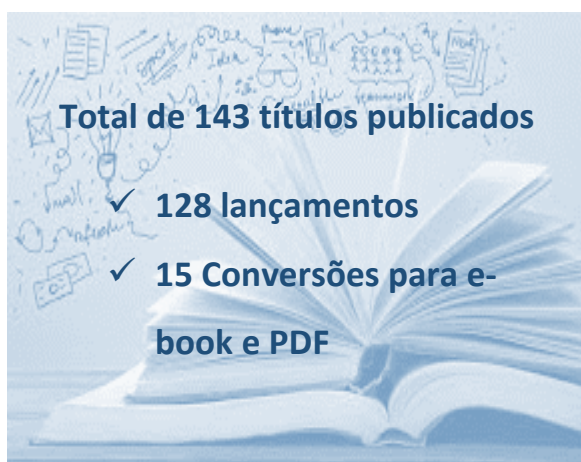
Com relação às atividades do Esporte, disponíveis em todas as unidades do SESI-SP, o ano de 2022 foi um ano de retomada das atividades coletivas e da participação dos atletas em competições. Como consequência, observa-se o crescimento de 49% dos recursos financeiros investidos nos serviços dessa modalidade.

5.2.6 Editora

A Editora SESI-SP, no ano de 2022, desenvolveu campanhas de incentivo à leitura com a doação de mais de 274 mil livros paradidáticos em mais de 300 municípios onde as prefeituras são atendidas pelo Programa Emergencial de Educação e as que fazem parte do Sistema SESI de Ensino⁵².

Tal ação tem o compromisso de colaborar com a elevação do nível educacional afetado pela pandemia.

▪ Títulos Publicados em 2022



Eixos Conceituais – Número de Títulos

Publicados:

- 118 - SESI – Educação.
- 16 - Prospecção de conteúdo de caráter didático e formação complementar às atividades desenvolvidas.
- 9 – Institucional.

Fonte: SESI-SP (Editora)

▪ Prêmios da Editora SESI-SP em 2022

A Editora SESI-SP no ano de 2022 teve a recomendação de premiação da Fundação Nacional do Livro Infantil e Juvenil – FNLIJ, para duas obras nas categorias:

- **Poesia**
“Uagadu, uma odisseia africana” – autores Arlene Holanda, Marco Haurélio
- **Tradução Adaptação Jovem**
“O caderno dos pesadelos” – autor Ricardo Chávez Castañeda.

⁵² Fonte: <https://www.sesisp.org.br/para-voce/noticia/sesi-sp-editora-promove-acao-de-incentivo-a-leitura-em-mais-de-300-municipios-do-estado-de-sao-paulo>, acesso em 21/02/2023.

5.3 Processos de Apoio – Destaques

5.3.1 Gestão dos Recursos Humanos



Considerando que o principal negócio do SESI-SP são pessoas, no ano pós pandemia, os cuidados com a saúde física e mental dos seus colaboradores continuam a figurar como uma das prioridades máximas na relação de preocupações institucionais.

O conjunto de projetos, focado na prevenção, bem-estar e manutenção da produtividade permaneceram em 2022 e continuaram a apoiar os colaboradores.

As diretrizes que comandaram o desenvolvimento de tais iniciativas foram:

- ✓ contar com colaboradores acessíveis, produtivos e saudáveis;
- ✓ garantir que seus colaboradores se sentissem seguros no retorno ao trabalho presencial, em todas as suas perspectivas;
- ✓ promover campanhas de saúde para orientar e conscientizar sobre os perigos causados por algumas doenças (Outubro Rosa, Novembro Azul e etc.);
- ✓ disponibilizar e incentivar campanhas de vacinação.

O capital humano é essencial para o sucesso de toda empresa. Situações desconhecidas podem gerar ansiedade, nervosismo e insegurança. Por isso, o SESI-SP se preocupou durante todo o período de pandemia com a saúde física e mental de todos os colaboradores, preparando-os para a retomada gradual do modelo presencial. Nesse sentido, medidas de segurança foram aplicadas no ambiente de trabalho, apoio emocional inclusive às famílias, onde ações de acolhimento foram fundamentais.

Em 2022, as ações do SESI-SP foram ainda mais direcionadas para a valorização de seus colaboradores, por meio de medidas de retenção de talentos, desenvolvimento de pessoas e priorização às suas necessidades. Além disso, a utilização da pesquisa de Clima Organizacional foi uma das ferramentas substanciais para compreender o momento da instituição, tanto na sede quanto nas unidades operacionais, referenciando o modelo de avaliação de desempenho e publicação de programas de treinamento.

A Diversidade e a Inclusão foram temas presentes e tratados aplicadamente no SESI-SP em todas as suas esferas durante este ano, com iniciativas que abordaram a pluralidade no ambiente corporativo e na transformação da cultura da entidade e interatividade dos inúmeros perfis vistos nos colaboradores. Assim, a promoção de iniciativas por meio de palestras, treinamentos, dentre outros, abordaram temas sobre a diversidade de gênero, orientação sexual, etnia, PcD etc. Tais ações foram primordiais para a conscientização e o respeito ao próximo em todo o ambiente corporativo.

Complementarmente, a aplicação das ações citadas também foi aferida por incentivo à admissão de novos colaboradores, proporcionando um ambiente ao mesmo tempo diversificado e singular, demonstrando o real comprometimento institucional apreciado em um dos valores do SESI-SP: “a soma das diferenças que promove enriquecimento cultural e estímulo à criatividade e à flexibilidade”.

5.3.2 Gestão da Tecnologia da Informação

- **Ações empreendidas em 2022 relativas à Tecnologia da Informação**

O planejamento das ações de TI é realizado anualmente, de forma corporativa, consoante as diretrizes oriundas do Mapa Estratégico das Entidades e subsidiado pelas recomendações específicas fornecidas pelas áreas de negócio do SESI-SP.

Resumidamente, pode-se destacar o desenvolvimento de procedimentos licitatórios para atendimento a diversas demandas:

- ✓ levantamento de necessidades de recursos de TIC para instalação em novas unidades, assim como de equipamentos obsoletos visando à atualização do ambiente computacional;
- ✓ renovação de licenciamentos de softwares para uso administrativo e educacional (Corel, Adobe, Microsoft, dentre outros);
- ✓ sustentação de sistemas de informação, dirigido especificamente para demandas, visando a manutenção do ambiente ERP/SAP e gestão fiscal Mastersaf para demandas corretivas e melhorias, quando necessário;
- ✓ atualização legal e evolutiva nas plataformas ERP/SAP e Mastersaf;
- ✓ contratação de recursos computacionais em nuvem híbrida para atendimentos às demandas de ensino à distância, portal pedagógico e educacional com alunos, site institucional e plataforma digital para tramitação de documentos.

No tocante aos sistemas computacionais do SESI-SP, vale ressaltar que em 2022 foi desenvolvido o redesenho de todos os fluxos de processos que atendem a gestão comercial, financeira e administrativa inerente ao modelo de negócio e dos Centros de Atividades do SESI-SP, que serão utilizados para o desenvolvimento do novo software de gestão.

- **Modernização e ampliação do perímetro de Segurança da Informação**

Constitui uma série de estratégias para aprimorar os recursos de segurança da informação dos ambientes de TIC – (Tecnologia da Informação e Comunicação) das entidades, compreendendo a terceirização dos serviços de análise de eventos, de riscos e monitoramento da segurança, ampliação do nível de proteção de computadores e demais recursos, bem como a melhoria e aumento da disponibilidade e funcionalidade dos serviços. Dentre esses, podemos citar:

- ✓ Continuidade do contrato de serviços de suporte técnico e operacional ao ambiente de segurança de TI, envolvendo ambientes de *backup* de dados, *firewall*, antivírus, segurança avançada, análise de vulnerabilidades, time especializado para resposta a incidentes cibernéticos, bem como apoio nos procedimentos de governança de segurança. O contrato abrange os ambientes dos *datacenters* corporativos, ampliando o nível de segurança da informação, protegendo as aplicações e base de dados;
- ✓ Desenvolvimento do processo para aquisição de licenciamento das ferramentas de segurança *Fortinet e Checkpoint*, mitigando riscos de impacto na continuidade das operações de TI, assegurando assim, a plena disponibilidade, confidencialidade e integridade dos ambientes e dos dados armazenados;
- ✓ Contratação de link de transmissão de dados para contingenciamento dos serviços de acesso à internet, manutenção do equipamento *Storage*, que consiste no armazenamento de dados e disponibilização do datacenter em nuvem através da plataforma Azure Microsoft, para o ambiente corporativo.

- **Governança de TI**

A gestão Corporativa e do SESI-SP dispõe de competências para analisar e aprovar a política institucional de Tecnologia da Informação e, posteriormente, estabelecer diretrizes para o planejamento de TI. Por fim, aprovar o plano de ação e monitorar a evolução de sua execução orçamentária.

De acordo com recomendação do Comitê de Riscos e *Compliance*, a área de tecnologia da informação foi submetida à auditoria de conformidade às normas ISO 27001⁵³ e 27002⁵⁴, ação ocorrida em julho/21 e, de acordo com as recomendações recebidas, foi desenvolvido plano de ação para evolução da maturidade dos processos. Plano esse que deverá ser mantido em 2023, visando a melhoria contínua.

Nota:

⁵³ ISO 27001 – Norma que trata da Segurança da Informação.

⁵⁴ ISO 27002 – Norma que trata das Boas práticas para a gestão da Segurança da Informação.

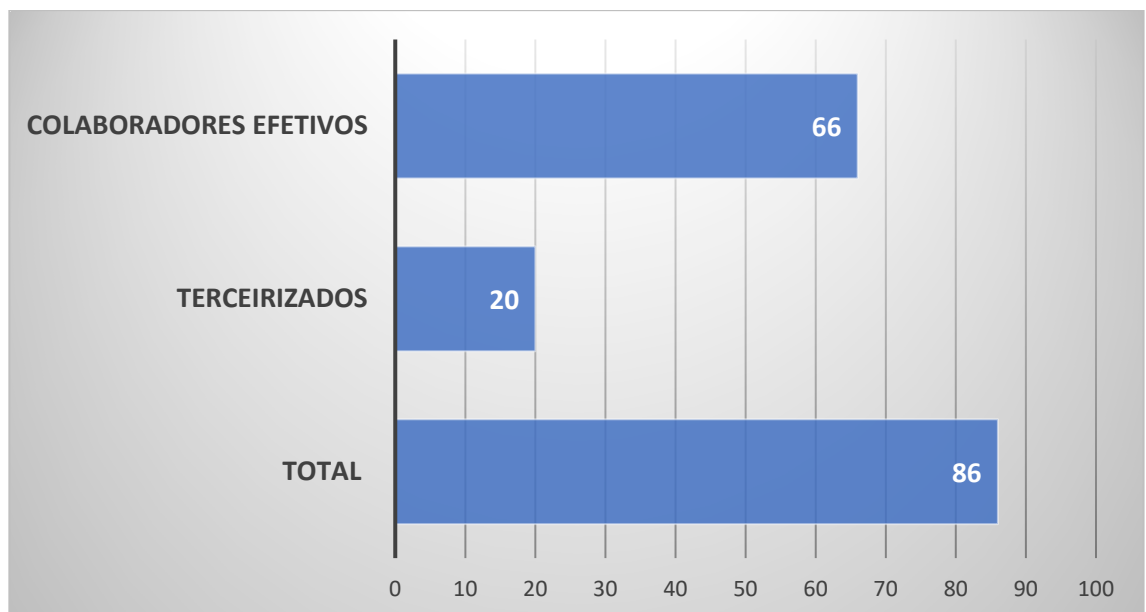
Destaca-se também o documento “Política de Segurança da Informação (PSI)” desenvolvido e homologado, à época, pelo Comitê Gestor de Segurança e Informação,⁵⁵ sendo formalizado pela Diretoria Regional do SESI-SP por meio da Resolução Conjunta. Consiste na declaração formal das entidades acerca do compromisso com a proteção das informações (de sua propriedade ou sob sua guarda), sendo disponibilizado para consulta dos colaboradores através da intranet⁵⁶, a fim de que seus preceitos sejam cumpridos.

- **Capacitação do corpo técnico de TI**

Em 2022, os colaboradores da área de tecnologia e inovação continuaram a atualização dos *skills* tecnológicos por meio dos treinamentos:

- Riscos e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), visando capacitar o corpo técnico e administrativo da área de tecnologia da informação na operacionalização das funções do sistema segundo o envolvimento de cada um no processo e
- *Business Analytics* e CISSP - *Certified Information Systems Security* com objetivo de aprimorar os processos internos.

Gráfico 47: Corpo Técnico de TI



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Tecnologia da Informação).

⁵⁵ Conforme formalizado por meio das seguintes Resoluções: Resolução Conjunta 01/12, já retificada nas RC 03/14, RC-06/16, RC-05/18 e RC 01/19.

⁵⁶ [PSI.pdf \(sharepoint.com\)](#).

- **Processos de gerenciamento e serviços de TI implementados**

Os processos de gerenciamento e serviços de TI implementados e mantidos no SESI-SP estão aderentes à norma ISO/IEC 20000⁵⁷ e às recomendações *ITIL* v3⁵⁸, sendo adotados desde a contratação e implantação da Central de Serviços de TIC⁵⁹ (*Service Desk*).

O novo processo licitatório a ser desenvolvido em 2023, abrange os itens acima citados e tem como objetivo o atendimento às necessidades dos usuários, atuando como um único ponto de contato para todos os colaboradores das Unidades Operacionais e Corporativa do SESI-SP, por meio de atendimento remoto, telessuporte e/ou atendimento técnico em campo.

Aderiu também a novos requisitos técnicos, contando com equipe capacitada a atender às demandas que envolvem diversas tecnologias, em especial àquelas relacionadas ao fabricante Microsoft, software de maior utilização em nosso ambiente corporativo.

Um dos diferenciais neste processo é a automatização gradativa dos atendimentos (robotização ou *chatbot*), com a expectativa de redução nos custos dos serviços e a redução no número de técnicos de atendimento humanizado. Para os usuários, esta ação resulta em facilidade com a opção de utilização do celular na abertura e consulta do status de chamados aberto na Central de Serviços.

Principais responsabilidades da Central de Serviços:

- ✓ tratar as demandas visando o restabelecimento da operação regular do ambiente de TIC, minimizando o impacto nos negócios causados por eventuais paralizações;
- ✓ assegurar o cumprimento dos prazos definidos pelos acordos de níveis de serviço (SLA);
- ✓ garantir a operação dos processos com a qualidade monitorada por indicadores de desempenho (KPI) estabelecidos.

Nota

⁵⁷ ISO/IEC 20000 – Padrão Internacional para Gerência de Serviços.

⁵⁸ ITIL (Information Technology Infrastructure Library) – Melhores práticas para orientar o gerenciamento das atividades de TI.

⁵⁹ TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação.

Quadro 9: Principais projetos de TI desenvolvidos em 2022

Projeto	Síntese/Objetivo
Renovação do licenciamento das Unidades e do <i>Datacenter</i> nas tecnologias <i>CorelDraw, Adobe, Microsoft, VMWare, VDI e Trend</i>	Manter o conjunto de licenças em conformidade com a legislação, evitando-se o risco da pirataria de software na rede e oferecer plenos recursos para suporte as atividades regulares das áreas-meio e fim do SESI-SP.
Implantação do processo de diplomas digitais emitidos pela Faculdade SESI-SP, incluindo assinatura dos documentos	Atender regulamentações do MEC e diretrizes do departamento nacional, com a nova plataforma totalmente digital integrada ao sistema de gestão acadêmica e site institucional do SESI-SP.
Redesenho de todos os fluxos de processos que atendem a gestão educacional, administrativa e pedagógica do processo educacional do SESI-SP.	Alinhar os processos aos objetivos estratégicos do SESI-SP, melhorar a experiência do cliente, reduzir retrabalhos, eliminar trabalhos manuais, melhorar e padronizar o entendimento e comunicação sobre processos, e, com a lista de requisitos técnicos claros e objetivos, trazendo maior assertividade na condução dos negócios educacionais. Este recurso será integrado à plataforma MeuSesi – portal unificado de serviços digitais, mecanismo universal de autenticação e relacionamento dos clientes com a instituição.
Sistema para Gestão de Ativos e Investimentos	Tratar do controle das solicitações de aquisição de ativos do SESI-SP, com o desenvolvimento de fluxo de solicitação, gestão e aprovação, bem como o acompanhamento e despacho sobre solicitações de aquisição de bens.
Investimentos em equipamentos	O SESI-SP manteve seus investimentos em equipamentos de informática para uso administrativo e educacional, através de processo licitatório, contemplando o fornecimento de catracas, impressoras e sistema próprio para controle de acesso, além da atualização do parque tecnológico, abrangendo equipamentos para controle de acesso, catracas, impressoras e sistema próprio para controle de acesso, ativos de rede como <i>access points e switches, notebooks</i> , microcomputadores e novos servidores administrativos
Sistema de Gestão Educacional	Ajustes necessários nos sistemas de gestão educacionais para atendimento ao novo ensino médio, de forma articulada entre o SESI-SP e SENAI-SP
Portal de Renegociação Financeira	Ferramenta utilizada pelos clientes, totalmente digital, para saneamento de dívidas e outras ações, sem a necessidade de interação com as unidades.
Sustentação ERP/SAP	Ajustes na plataforma para atender aos processos de negócio, diante de novas regras implementadas para rateio de imobilizados, tratamento em massa de notas fiscais emitidas, versão simplificada do eSocial, novo Indusprev Flex, inclusão de assinatura digital em Ordens de Serviços de recursos humanos, além de extrações que possibilitam elaboração de painéis de BI (<i>Business Intelligence</i>).

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Tecnologia da Informação)

5.4 Investimentos: Recursos Físicos

Os investimentos efetuados em recursos físicos (rede de unidades, equipamentos e outros materiais) vincula-se ao propósito de contar com unidades arquitetonicamente adaptadas para a oferta de serviços. Tal propósito integra plano de investimentos do SESI-SP, e tais ações empreendidas nesse campo, estão abaixo sintetizadas.

Tabela 18: Evolução da Rede Física: Áreas Total e Construída

(em m²)

Ano	Área de Terreno	Área Construída
2021	5.059.404	1.265.211
2022	5.059.544	1.273.272
	0,003%	0,637%
Variação 2022/2021		

Fonte: SESI-SP (Diretoria de Obras e Serviços)

Tabela 19: Investimentos Realizados em Obras e Equipamentos

(Valores nominais em R\$ mil)

Ano	Obras	Equipamentos	Total
2022	172.954,2	93.829,8	266.784,0
2021	286.505,0	76.027,0	362.532,0

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

6 Riscos, Oportunidades e Perspectivas

- ❖ MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE
- ❖ RISCOS MAPEADOS
- ❖ OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS
- ❖ CONTROLE INTERNO
- ❖ RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE
- ❖ CANAIS DE RELACIONAMENTO

6.1 Modelo de Gestão de Riscos e Controle

O SESI-SP adota modelo de gestão de riscos com as seguintes premissas:

- atendimento à orientação dos órgãos de fiscalização (TCU) e do Conselho Nacional, com estabelecimento de controles internos institucionais;
- concepção e implementação de um Plano de Integridade que confere coerência e abrangência às ações, incluindo a gestão de risco;
- gestão de riscos baseada em identificação, avaliação e gerenciamento dos riscos que possam impactar o alcance dos objetivos estabelecidos.

Os objetivos, responsabilidades e metodologia das ações de gerenciamento de riscos do SESI-SP estão descritos em normativo interno, elaborado em 2019 e revisado em 2021.

A gestão de riscos consiste em um conjunto de atividades coordenadas para identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar riscos. Visa conferir segurança razoável de que os objetivos institucionais serão alcançados. Pressupõe estabelecimento de objetivos para os diversos níveis da organização, permitindo a identificação e análise dos riscos a eles inerentes, que são classificados para determinar as medidas mitigadoras.

A gestão de riscos do SESI-SP está baseada no modelo denominado COSO-ERM⁶⁰ - *Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission – Enterprise Risk Management* (Gerenciamento de Riscos Corporativos). Também são utilizados como referenciais os padrões estabelecidos pela norma ISO 31.000:2018, relativos ao processo de gestão de riscos, contemplando as fases de estabelecimento do contexto, identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos, comunicação e consulta, monitoramento e análise crítica.

Os riscos corporativos do SESI-SP são mapeados e revisados em ciclos contínuos, para posterior análise pelo Comitê de *Compliance*, bem como das medidas de mitigação adotadas. Dessa forma, os riscos são continuamente comunicados e monitorados.

O Comitê de *Compliance*, instituído pelo Conselho Regional, instância máxima da governança institucional, monitora quaisquer suspeitas de não conformidades frente às normas legais, regulamentares e internas, que coloquem em risco atividades, negócios, reputação e resultados operacionais das Entidades.

⁶⁰ O COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) é uma organização privada sem fins lucrativos, criada nos EUA em 1985 para prevenir e evitar fraudes nos procedimentos e processos internos das empresas. Suas recomendações para controles internos, seu cumprimento e observância, são amplamente praticados e tidos como modelo e referência no Brasil e em muitos países.

O monitoramento contínuo dos riscos corporativos pelo Comitê de *Compliance* possibilita a inclusão de riscos anteriormente não mapeados e de medidas preventivas, bem como a avaliação de sua efetividade, para manter os riscos no grau de exposição definido.

Dentre os riscos mapeados e tratados no ano de 2022, cita-se:

6.2 Riscos Mapeados

Quadro 10: Principais Riscos Mapeados e Tratados em 2022

RISCO ASSOCIADO	
1.	Incidentes de segurança, ciberataques
2.	Interrupção não programada das atividades
3.	Inconformidade nas instalações
4.	Incidentes de privacidade de dados pessoais
5.	Ações antieconômicas
6.	Doenças infecciosas, pandemias
7.	Ações judiciais

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade)

Em síntese, as atividades de controle estão materializadas em políticas e procedimentos definidos pela administração para atuar sobre os riscos e contribuir com o alcance dos objetivos, dentro dos padrões institucionais estabelecidos.

6.3 Oportunidades Identificadas

Quadro 11: Principais Oportunidades identificadas e Ações adotadas em 2022

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS	PRINCIPAIS AÇÕES ADOTADAS
1.	Incremento da segurança digital.	Investimentos na implantação de ferramentas de mitigação do risco, capacitação de pessoal e adequação dos processos, com monitoramento periódico do Comitê de <i>Compliance</i> .
2.	Definição prévia de contingências e soluções de continuidade para sistemas e processos.	Investimentos na elaboração de plano de continuidade para serviços de TI, medidas para melhoria de confiabilidade e segurança do datacenter e plano de continuidade de negócios.
3.	Monitoramento de conformidade nas instalações físicas das unidades operacionais e de documentação de regularidade.	Acompanhamento da validade dos documentos e das providências para manutenção da conformidade das instalações físicas.
4.	Tratamento de dados pessoais com respeito aos direitos da pessoa natural (privacidade).	Aprimoramento dos mecanismos de atendimento aos ditames da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), por meio de sistematização de procedimentos previstos no plano de ação.
5.	Otimização de compras, controle sistemático de obrigações contratuais, controle de transações e de estoques.	Aprimoramento de painéis de indicadores, concebidos e implementados para visão detalhada de operações das unidades e das áreas.
6.	Conscientização de colaboradores, alunos e usuários dos serviços e adoção rigorosa das medidas de saúde preconizadas pelos órgãos competentes.	Monitoramento de casos suspeitos e confirmados, análise e tratamento de fatores de risco, campanhas informativas e de vacinação.
7.	Identificação, mapeamento e contingenciamento de riscos em eventuais ações judiciais - trabalhistas e relativos à receita institucional.	Acompanhamento dos desdobramentos pela área jurídica do SESI-SP e, quando cabível, em articulação com o Departamento Nacional.

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade)

6.4 Controle Interno

Controle interno é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e outros profissionais do SESI-SP e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados à operação, divulgação (Transparência e Prestação de Contas) e conformidade.

Portanto, as ações são realizadas para mitigar riscos, contribuindo, para que os objetivos sejam alcançados. As ações de controle interno, dessa forma, têm seu significado e relevância quando concebidas para auxiliar no alcance de objetivo para o qual exista possibilidade de não ser alcançado.

As ações de controle interno compõem processo integrado, efetuado pela direção e corpo funcional, e envolvem desde controles locais, como registro de atividades, até um controle sistêmico, com todos os controles da Entidade.

O sistema de controle interno engloba o conjunto de atividades, planos, rotinas de trabalho, métodos, indicadores e procedimentos integrados, utilizado para assegurar a conformidade dos atos de gestão e para verificar se os objetivos e metas estabelecidos para cada unidade são atingidos com o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis.

O controle interno no SESI-SP, segundo os referenciais mais aceitos, busca:

- ✓ Execução ordenada, ética, eficaz e eficiente das operações, com economicidade;
- ✓ Cumprimento das obrigações de transparência e prestação de contas;
- ✓ Cumprimento de leis e regulamentações aplicáveis, bem como de elevados padrões de integridade corporativa; e
- ✓ Salvaguarda de bens, ativos e recursos.

Em relação às ações, procedimentos e políticas, o SESI-SP realiza amplo conjunto de atividades, entre as quais:

- a) Acompanhamento e avaliação do cumprimento de normas legais e regulamentares, instruções e orientações dos órgãos de controle;
- b) Asseguração, em relação às informações contábeis, financeiras, administrativas e operacionais, da exatidão, confiabilidade, integridade e oportunidade, por meio de auditoria externa independente, com reporte regular às instâncias de governança;
- c) Auditoria interna e procedimentos para avaliar a adequação e a eficácia do sistema de controle interno, com monitoramento pela estrutura de governança, visando evitar cometimento de erros, práticas antieconômicas e fraudes;
- d) Procedimentos e mecanismos de registro, controle e verificação de ativos financeiros e físicos, garantindo a boa utilização e assegurando a legitimidade dos registros;
- e) Procedimentos, planos e sistemas para a implantação de programas, projetos e atividades; e
- f) Procedimentos, planos, sistemas e indicadores para propiciar informações oportunas e

confiáveis sobre resultados e efeitos alcançados.

Destaca-se que as ações, procedimentos e políticas de controle interno são suportadas, quando cabível, por ferramentas tecnológicas. Essas ferramentas compreendem:

- a) O sistema de gestão integrada (ERP), que registra todas as operações, em diversos módulos interligados e com todas as salvaguardas em relação à confiabilidade, completude e integridade das informações;
- b) Módulos do sistema de gestão integrada para controle patrimonial e registro, acompanhamento e controle de projetos e investimentos;
- c) Sistemas de registro e controle das atividades;
- d) Conjunto de painéis de controle (*dashboard*) e aplicações de *Business Intelligence* para auditoria interna remota e contínua das atividades das unidades operacionais e corporativas;
- e) Soluções desenvolvidas internamente para registro e controle das ações para cumprimento de normas legais e regulamentares;
- f) Soluções de mercado para registro, acompanhamento e controle de processos judiciais;
- g) Soluções de mercado para gestão de riscos e medidas de mitigação, e para planejamento e registro da auditoria interna, apontamentos e planos de ação (ferramenta GRC);
- h) Soluções de mercado para gestão do canal de denúncia;
- i) Soluções internas para registro, controle e reporte de ações em relação à LGPD; e
- j) Sistemas internos para operacionalização das obrigações de transparência e prestação de contas; e outras.

6.5 Relacionamento com Órgãos de Controle

Buscando a melhoria contínua da sua gestão, por meio do aprimoramento das práticas de *Compliance* e transparência, o SESI-SP mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores, tendo em vista os esclarecimentos necessários àquela Corte.

Nº do Processo	Nº do Acórdão	Nº do Item	Tipo	Descrição da Deliberação	Síntese do Tratamento adotado pela Entidade
017.338/2017-4	ACÓRDÃO DE RELAÇÃO - SEGUNDA CÂMARA 2167/2022		REPRESENTAÇÃO (REPR)	<p>1.7.1. promover o envio de ciência corretiva e preventiva, nos termos do art. 9º, I, da Resolução TCU n.º 315, de 2020, para que o Departamento Regional do Serviço Social da Indústria no Estado de São Paulo (Sesi-SP) abstenha-se de promover os eventuais aportes de recursos nos planos de previdência complementar "Indusprev I" e "Indusprev II" sem a devida paridade contributiva, nos termos do art. 202, § 3º, da Constituição de 1988, em sintonia com a jurisprudência fixada pelo TCU a partir, por exemplo, do Acórdão 786/2021-TCU-Plenário.</p> <p>1.7.2. enviar a cópia do presente Acórdão, com a cópia do parecer da unidade técnica, ao Departamento Regional do Serviço Social da Indústria no Estado de São Paulo (Sesi-SP), para ciência e efetivo cumprimento do item 1.7.1 deste Acórdão; e</p> <p>1.7.3. promover o arquivamento do presente processo."</p>	"A deliberação não demanda a realização de procedimento de ação".

Nº do Processo	Nº do Acórdão	Nº do Item	Tipo	Descrição da Deliberação	Síntese do Tratamento adotado pela Entidade
029.122/2015-5	ACÓRDÃO 3619/2022 - PRIMEIRA CÂMARA		PRESTAÇÃO DE CONTAS (PC)	<p>9.1. levantar o sobrestamento destes autos, anteriormente determinado em Despacho do Relator à peça 18;</p> <p>9.2. julgar regulares com ressalva as contas dos responsáveis Srs. Paulo Antônio Skaf, Benjamin Steinbruch, Walter Vicioni Gonçalves e Débora Cypriano Botelho, em razão das falhas/impropriedades adiante apontadas como ressalvas às respectivas contas, com fundamento nos arts. 1º, inciso I, 16, inciso II, 18 e 23, inciso II, da Lei 8.443/1992, c/c os arts. 1º, inciso I, 208 e 214, inciso II, do Regimento Interno/TCU, dando-lhes quitação:</p> <p>9.2.1. ausência, em processos de dispensa de licitação, da documentação relativa à comprovação da regularidade fiscal das empresas contratadas e à designação formal de fiscal dos contratos decorrentes;</p> <p>9.2.2. ausência, nos editais de licitação, de exigência de declaração, por parte das empresas licitantes, de não utilização de trabalho irregular de menores;</p> <p>9.2.3. ausência de justificativa ratificada pela autoridade competente, inclusive quanto ao preço obtido, em processos licitatórios na modalidade convite em que houve apenas uma proposta de empresa interessada;</p>	<p>“A deliberação não demanda a realização de procedimento de ação”.</p>

Continuação

Nº do Processo	Nº do Acórdão	Nº do Item	Tipo	Descrição da Deliberação	Síntese do Tratamento adotado pela Entidade
029.122/2015-5	ACÓRDÃO 3619/2022 - PRIMEIRA CÂMARA		PRESTAÇÃO DE CONTAS (PC)	<p>9.3. julgar regulares as contas dos responsáveis Srs. João Guilherme Sabino Ometto, Elias Miguel Haddad, Fernando Greiber, Luís Eulálio de Bueno Vidigal Filho, Vandermir Francesconi Júnior, Nelson Abbud João, Nelson Antunes, Nilton Torres de Bastos, Sylvio Alves de Barros Filho, Massimo Andrea Giavina Bianchi, Nelson Luís de Carvalho Freire, Luiz Antônio de Medeiros Neto, Atílio Machado Peppe, Sérgio Tiezzi Júnior, Jorge Damião de Almeida, Emílio Alves Ferreira Júnior, José Felício Castellano, Agostinho Sebastião Spinola, José Roberto de Melo, Carlos Eduardo Cabanas, Boaventura Inglesi Neto, Fenando César Soprani, Érulos Ferrari Filho, Fernando Antônio Carvalho de Souza, Alexandre Ribeiro Meyer Pflug, Jayme Borges Gamboa Filho e Carlos Alberto da Silva Cucio, com fundamento nos arts. 1º, inciso I, 16, inciso I, 17 e 23, inciso I, da Lei 8.443/1992, c/c os arts. 1º, inciso I, 207 e 214, inciso I, do Regimento Interno, dando-lhes quitação plena; e</p> <p>9.4. dar ciência deste Acórdão ao Departamento Regional do Sesi no Estado de São Paulo (Sesi/SP)</p>	

Quadro 12: Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

Relatório	Nº do Item	Descrição da recomendação	Providências Tomadas/Ações Implementadas
RAI SS 003/2022	3.5.1.1.1	Realizar todas atividades e tarefas determinadas em procedimento - Processo de Aquisição por dispensa valorativa	Revisar procedimentos para efetuar juntada de todos os documentos e informações/justificativas necessários nos processos.
RAI SS 003/2022	3.5.1.8.1	Realizar todas atividades e tarefas determinadas em procedimento - Gestão Documental	Revisar procedimentos para garantir registros completos, com juntadas de documentos, anexos, e-mails e contratos assinados.
RAI SS 007/2022	3.13.1.9.1	Realizar todas atividades e tarefas determinadas em procedimento - Controle de Materiais	Revisar procedimentos para garantir que a entrega de materiais pelo almoxarifado, para consumo nas atividades regulares, ocorra sempre com o respectivo registro.

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade)

6.6 Canais de Relacionamento

6.6.1 Canais de Comunicação

O “Serviço de Atendimento ao Cidadão” é o meio de comunicação de primeira instância entre o SESI-SP e o público em geral. Nesse canal, os usuários podem requisitar informações sobre atividades, cursos e serviços ofertados pela Entidade, além de enviar dúvidas, sugestões, elogios e reclamações. Existem duas formas para contato:



- **Central de Atendimento:** Localizada na cidade de São Paulo, a Central conta com 04 atendentes, com horário de funcionamento de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h20 e aos sábados, das 09h00 às 15h20.

Para ligações recebidas da Grande São Paulo é disponibilizado o número telefônico local (11) 3322-0050. Para outras regiões, pode-se entrar em contato pelo número 0800 055 1000.

Durante o ano de 2022, o SESI-SP atendeu 5.793 chamadas.

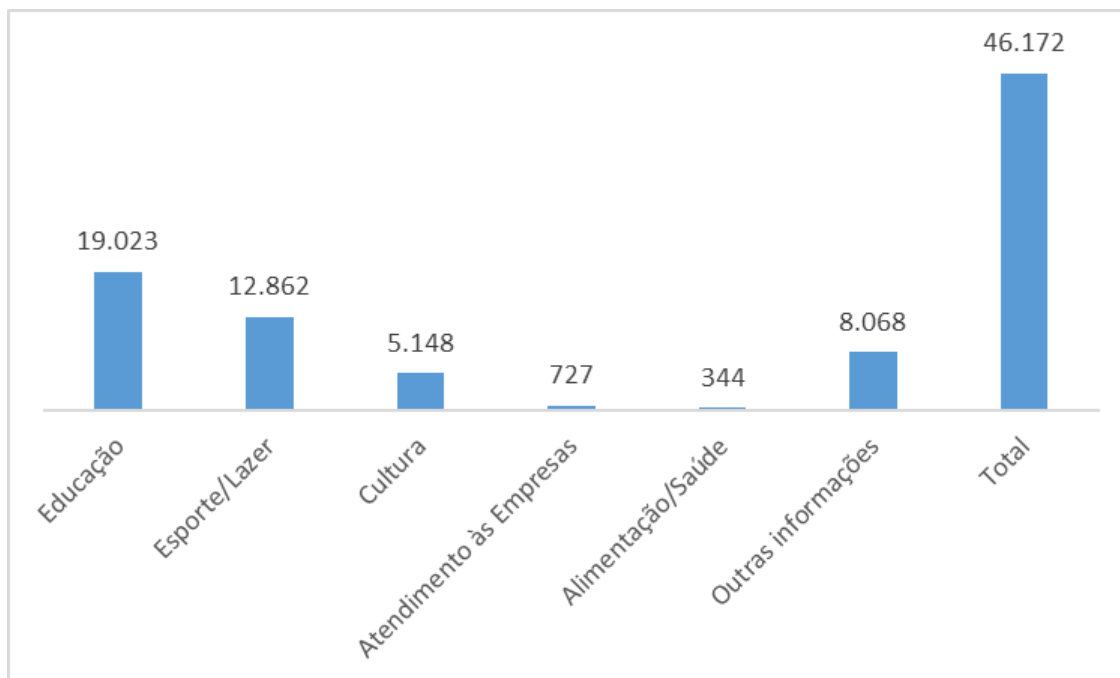
- **Fale Conosco:** Trata-se de contato eletrônico realizado a partir do preenchimento do formulário eletrônico disponível no site da Instituição (<https://www.sesisp.org.br/fale-conosco>).

O Fale Conosco também dispõe de um canal whatsapp para dúvidas, acessado por meio do mesmo número, (11) 3322-0050 e comunicação através das mídias sociais (Instagram e Facebook). Além disso, em outubro de 2022, entrou em funcionamento um *chatbot*, ferramenta de atendimento automático, que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Durante o ano de 2022, o SESI-SP realizou 40.379 atendimentos nestes canais.

6.6.2 Canais de Acesso

Gráfico 48: Informações Sobre Atendimento



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade)

6.6.3 Site da Instituição

O SESI-SP disponibiliza em sua plataforma online (<https://www.sesisp.org.br/>) diversas informações de interesse público. Entre essas, destacam-se a agenda de cursos e palestras organizados por cidade e diferentes conteúdos sobre a rede escolar disponibilizados à sociedade. Para a indústria, o site conta com a programação de cursos, palestras e workshops, além de aprofundar conteúdos sobre saúde e segurança do trabalho, ergonomia, higiene ocupacional, gestão empresarial, entre outros assuntos de interesse do setor econômico.

6.6.4 Mídias Sociais

Nas páginas institucionais do Sesi-SP são divulgadas informações das ações e programas realizados pela Entidade. Estes canais também recebem mensagens de usuários, atendidas pela equipe de Mídias Sociais com apoio das áreas técnicas.

Em 2022, foram alcançados 10,1 milhões de pessoas com as publicações realizadas nas redes sociais.



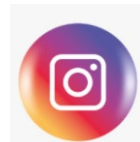
<https://twitter.com/SesiSaoPaulo>



<https://www.facebook.com/sesisp>



<https://www.linkedin.com/company/sesisp>



<https://www.instagram.com/sesi.sp>



<https://www.youtube.com/sesisp>

6.6.5 Ouvidoria

Criada em atendimento ao Acórdão TCU nº 699/2016, a Ouvidoria do SESI-SP possui em sua estrutura 02 funcionários:

- Ouvidor designado: advogado destacado exclusivamente para atuação neste órgão, certificado pela ABO – Associação Brasileira de Ouvidores; e
- Analista, certificado pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública.

A Ouvidoria constitui canal de segunda instância e tem como função reanalisar manifestações respondidas pelos canais primários de atendimento, revendo as respostas que foram consideradas insatisfatórias pelos manifestantes e tratando as mais complexas. Sua atuação abrange clientes externos (usuários, empresas e comunidade) e internos (colaboradores do SESI-SP).

Os propósitos da Ouvidoria são:

- Mediar o diálogo entre o SESI-SP e seus clientes (e demais partes interessadas), para promover a solução de situações;
- Representar os interesses dos clientes e outros segmentos perante a Entidade; e
- Coletar informações com base nos atendimentos, para melhoria em processos e serviços.

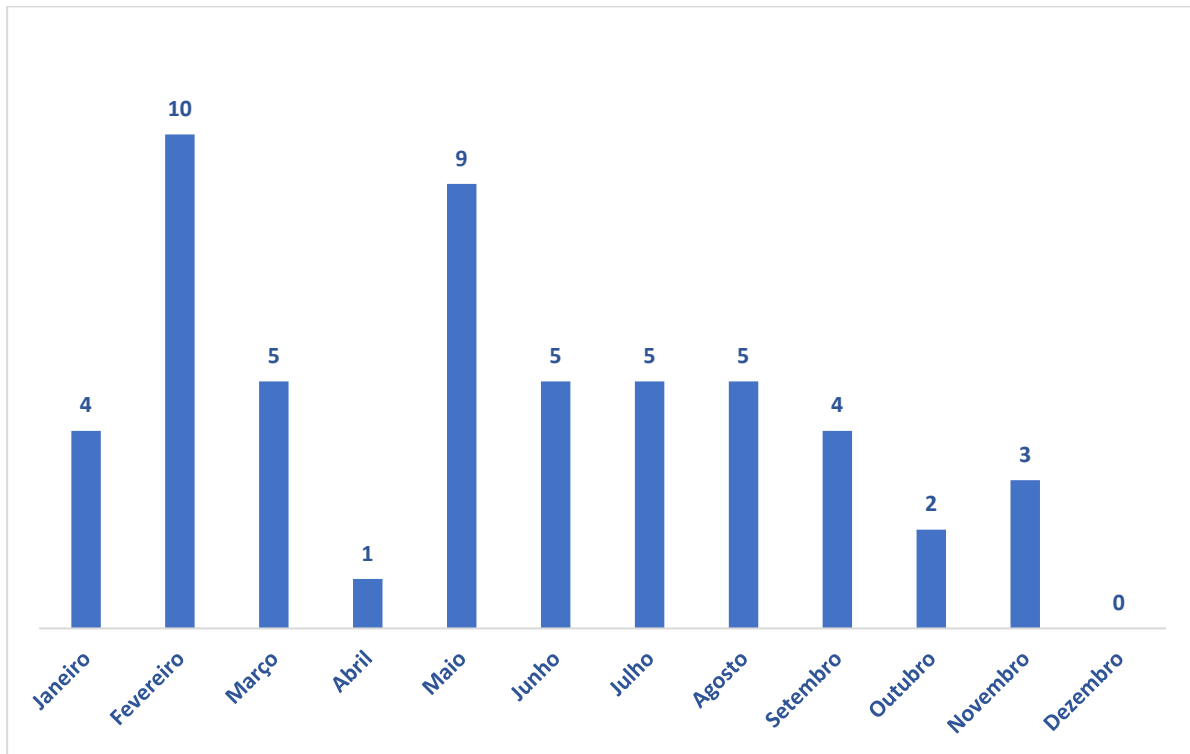
As demandas são recebidas por meio de canal de internet, com registro em formulário eletrônico provido por sistema de mercado, disponível no website do SESI-SP, no Portal da Transparência e, ainda, na Intranet, conforme procedimento divulgado no “Manual de Acesso ao Sistema da Ouvidoria do SESI-SP”. Os links de acesso ao público são:

- ✓ <https://sesisenaispouvidoria.omd.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>
- ✓ <https://transparencia.sesisp.org.br/integridade/demonstrativo-resultados-ouvidoria>

O fluxo operacional da Ouvidoria compreende a recepção da manifestação, a mediação com os interlocutores para formulação da resposta e o posterior envio do posicionamento ao manifestante. O prazo máximo definido para este trâmite é de 10 (dez) dias úteis.

Durante o ano de 2022 a Ouvidoria tratou 53 manifestações relacionadas ao SESI-SP, diretamente com as unidades e áreas operacionais.

Gráfico 49: Ouvidoria – Manifestações Recebidas



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Conformidade)

6.6.6 Transparência



SERVIÇO SOCIAL
DA INDÚSTRIA

Transparência Sesi-SP

▼ TRANSPARÊNCIA
ESTRUTURA, COMPETÊNCIAS E LEGISLAÇÃO
ORÇAMENTO E EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA
INFORMAÇÕES DE DIRIGENTES E EMPREGADOS
GESTÃO FINANCEIRA
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
LICITAÇÕES E EDITAIS
CONTRATOS E CONVÊNIOS
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS
GRATUIDADE
INTEGRIDADE
DADOS DE INFRAESTRUTURA
ACESSO À TRANSPARÊNCIA DO DEPARTAMENTO NACIONAL
▼ CANAIS DE ATENDIMENTO
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
DÚVIDAS FREQUENTES (FAQ)
OUVIDORIA
CONTATO NOS ESTADOS

O Portal da Transparência do Sesi-SP assegura aos cidadãos a possibilidade de apurar informações relativas à sua gestão institucional, notadamente:

- Recursos financeiros, materiais e humanos.
- Resultados alcançados frente às metas fixadas;
- Atendimento às obrigações e normas aplicáveis;
- Relatórios de prestação de contas;
- Diretrizes e políticas relacionadas à gestão dos recursos, ética e práticas de gestão adotadas e
- Ofertas de serviços e os respectivos mecanismos de acesso.

Por meio do referido Portal - aberto para toda a sociedade, sem qualquer requisito de identificação ou de criação de um "usuário" ou "senha" - é possível acessar os canais de comunicação da Entidade, permitindo que dúvidas sejam dirimidas, problemas sejam reportados ou, ainda, denúncias realizadas.

<https://transparencia.sesisp.org.br/>

7 Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

- ❖ RESULTADO OPERACIONAL
- ❖ ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA –
FINALIDADE DOS RECURSOS
- ❖ DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

7.1 Resultado Operacional

No ano de 2022, foram mantidas as diretrizes de gestão orçamentária adotada no exercício anterior: eficiência e adaptabilidade.

As receitas apresentaram, comparativamente ao ano de 2021, um crescimento nominal de cerca de 26%. Deste total, destacam-se as receitas de contribuições, representando 70% de todas as receitas. Ainda que essa receita apresente um crescimento nominal de quase 16% em relação ao exercício de 2021, os valores arrecadados no ano de 2022, em termos reais, se comparados com o ano de 2019, último ano de normalidade após pandemia, equivale a menos de 1% à arrecadação ocorrida em 2019.

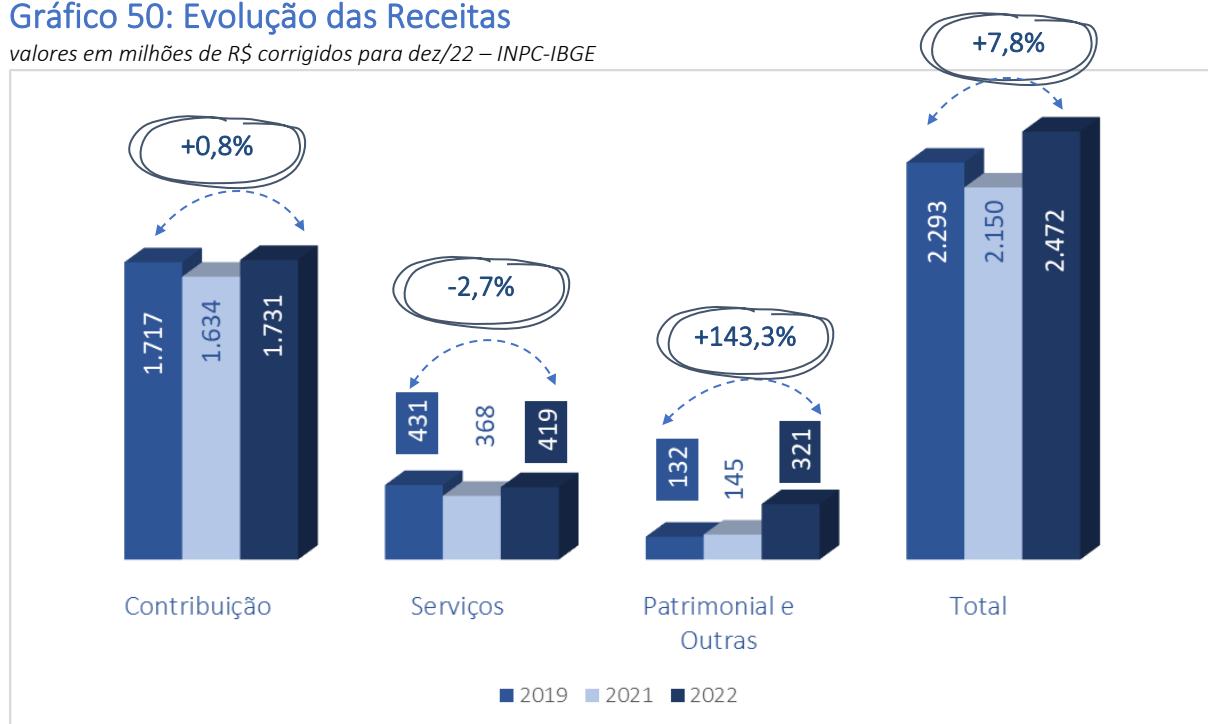
Com relação às receitas patrimoniais, cujo valor é composto em grande parte pelo rendimento de aplicações financeiras, nota-se um aumento acima de 200% em relação ao exercício anterior. Tal crescimento foi alcançado, em boa parte, pelo aumento da taxa Selic ocorrida no decorrer de 2022, que iniciou o ano com um percentual de 9,25% e passando, a partir de agosto, para 13,75% (4,5 pontos percentuais de crescimento), taxa esta que se manteve até o final do exercício.

As receitas de serviços apresentaram crescimento de pouco mais de 24%, destacando-se os serviços em Vida Saudável, atividade física esportiva, academias e associados, com expressivo aumento pós pandemia, o que pode ser observado pela retomada da utilização dos espaços das unidades operacionais, representado pelo número de pessoas atendidas e receitas arrecadadas (tópico 5.2.3.1.4 – Desempenho e Recursos Alocados). Com relação às mensalidades praticadas no âmbito da educação básica, vale destacar que as receitas auferidas representam 24,8% dos custos necessários para o financiamento desses serviços, indicando que a receita de contribuição financia 75,2% restantes das despesas desse segmento de oferta.

No tocante às outras receitas correntes, o incremento decorre, basicamente, da licitação da folha de pagamentos ocorrida em 2022, levando a um acréscimo de R\$ 20,7 milhões em valores nominais, no comparativo com o exercício anterior.

Gráfico 50: Evolução das Receitas

valores em milhões de R\$ corrigidos para dez/22 – INPC-IBGE



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira e Assessoria de Assuntos Estratégicos).

Nota: Não inclui saldo de exercícios anteriores.

Tabela 20: Receitas Totais

valores nominais em R\$ mil

Receitas	2021	2022			Variações (%)
	Realizado	Planejado	Realizado	% Realiz.	$\frac{2022}{2021}$
Receitas Correntes	1.931.429,7	2.276.179,3	2.431.029,0	106,8	25,9
Receitas de Contribuições	1.469.215,8	1.574.326,0	1.703.253,5	108,2	15,9
Receitas Patrimoniais	79.351,4	226.678,8	238.928,8	105,4	201,1
Receitas de Serviços ⁽¹⁾	332.016,4	402.393,6	412.426,9	102,5	24,2
Outras Correntes ⁽²⁾	50.846,1	72.780,9	76.419,7	105,0	50,3
Receitas de Capital	2.215,1	753,9	1.724,7	-	-22,1
Subtotal da Receita	1.933.644,8	2.276.933,2	2.432.753,7	106,8	25,8
Saldo de Exercícios Anteriores				-	-
Total	1.933.644,8	2.276.933,2	2.432.753,7	106,8	25,8

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos e Gerência Sênior Contábil e Financeira)

Nota:

⁽¹⁾ Inclui, também, receitas do programa alimente-se bem, material didático e dos livros sabor na medida certa

Gráfico 51: Receita de Serviços no Custo da Educação Básica

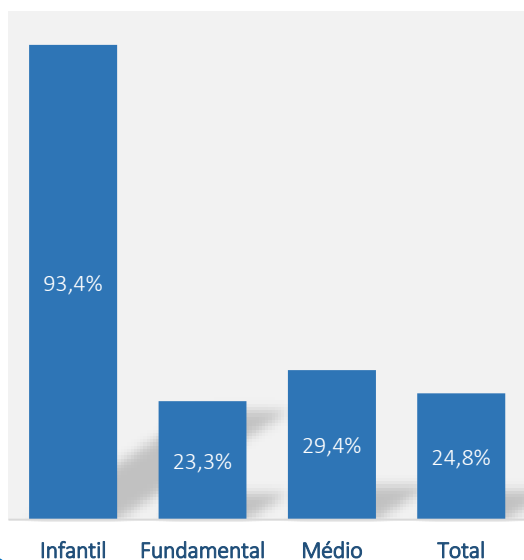


Tabela 21: Receitas da Educação nas Despesas Correntes Diretas e Indiretas – 2022

Serviço	Receitas com Mensalidades	Despesas Diretas e Indiretas	Receitas Despesas
Educação Infantil	4.284.196	4.633.855	93,4%
Ensino Fundamental	217.307.596	933.441.021	23,3%
Ensino Médio	71.899.190	244.837.124	29,4%
Total	293.490.982	1.182.912.000	24,8%

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

As despesas apresentaram, em relação ao ano de 2021, um crescimento nominal da ordem de 17% e com a execução de 90% do orçamento previsto para o exercício, que foi marcado pela continuidade da retomada das ações pós pandemia e de novas ações, principalmente no campo da educação básica.

- Despesas de Pessoal

Comparando os valores realizados de 2022 com os de 2021, houve um acréscimo, em termos nominais, da ordem de 24%. Tais aumentos decorrem, em grande parte, da continuidade da retomada pós-pandemia, com a volta de atividades presenciais, por exemplo, de mais de 100 mil alunos da educação básica, das atividades de lazer, bem como da necessidade de manter a qualidade de atendimento do pessoal administrativo aos usuários dos espaços dos Centros de Atividades.

Entretanto, vale ressaltar que, ao analisar os valores reais, na comparação com o ano de 2019 (último exercício de normalidade antes da pandemia), observa-se uma queda nessas despesas na ordem de 20%, mesmo com um acréscimo de cerca 14,5% no quadro de colaboradores. A redução observada é, em parte, devido a suspensão do pagamento das obrigações para a seguridade social, especificamente o INSS e o PIS. Contudo, é importante salientar que, mesmo considerando uma queda real desses gastos e com aumento do quadro de colaboradores, o SESI-SP manteve a qualidade no atendimento, aliada ao crescimento de sua produção, como pôde-se observar no item 5.2 – Segmentos de Atuação: Desafios e Resultados.

- Despesas Institucionais

Tal despesa é calculada sobre os valores da receita de contribuição. Sendo assim, o crescimento de cerca de 16%, em relação ao ano de 2021, é acompanhado pelo crescimento da receita de contribuição, analisada acima.

- Outras Despesas Correntes

Comparativamente ao ano de 2021, os acréscimos apurados em outras despesas correntes no ano de 2022, foram decorrentes ao reflexo da retomada plena das atividades presenciais em todas as unidades operacionais (41%, no geral da rubrica). Destaca-se, material de consumo e ocupações e utilidades - auferido uma evolução de 64% e 37%, respectivamente -, dado as despesas com o fornecimento de refeições aos alunos e a utilização das instalações, com aumento no consumo de água e energia.

Também, nota-se um crescimento na alínea despesas de viagens, consequência da retomada dos Torneios de Robóticas, e da busca de formalização de novos convênios do Sistema SESI-SP de Ensino com as Prefeituras, além das ações educacionais de reforço e resgate de conhecimentos.

Em suma, o reflexo do reinício das atividades presenciais foi o principal fator que levou a um crescimento de 17,1% total de despesas.

Gráfico 52: Evolução das Despesas

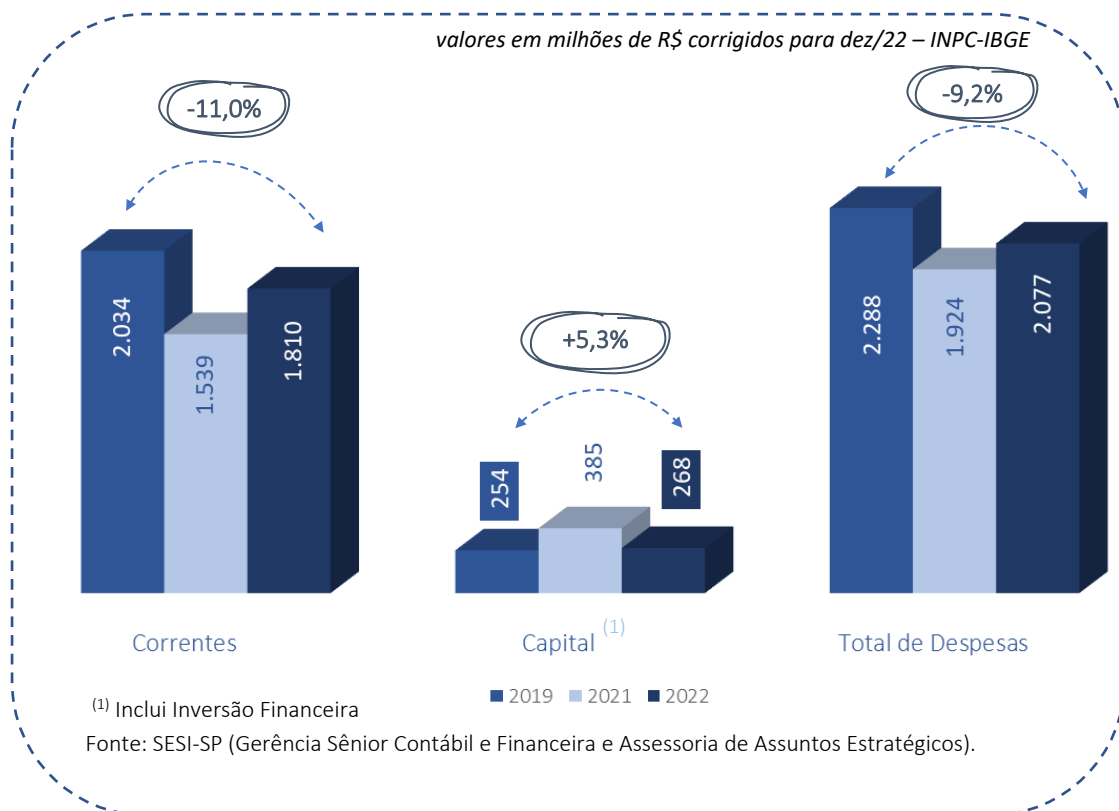


Gráfico 53: Evolução das Despesas Correntes Detalhadas

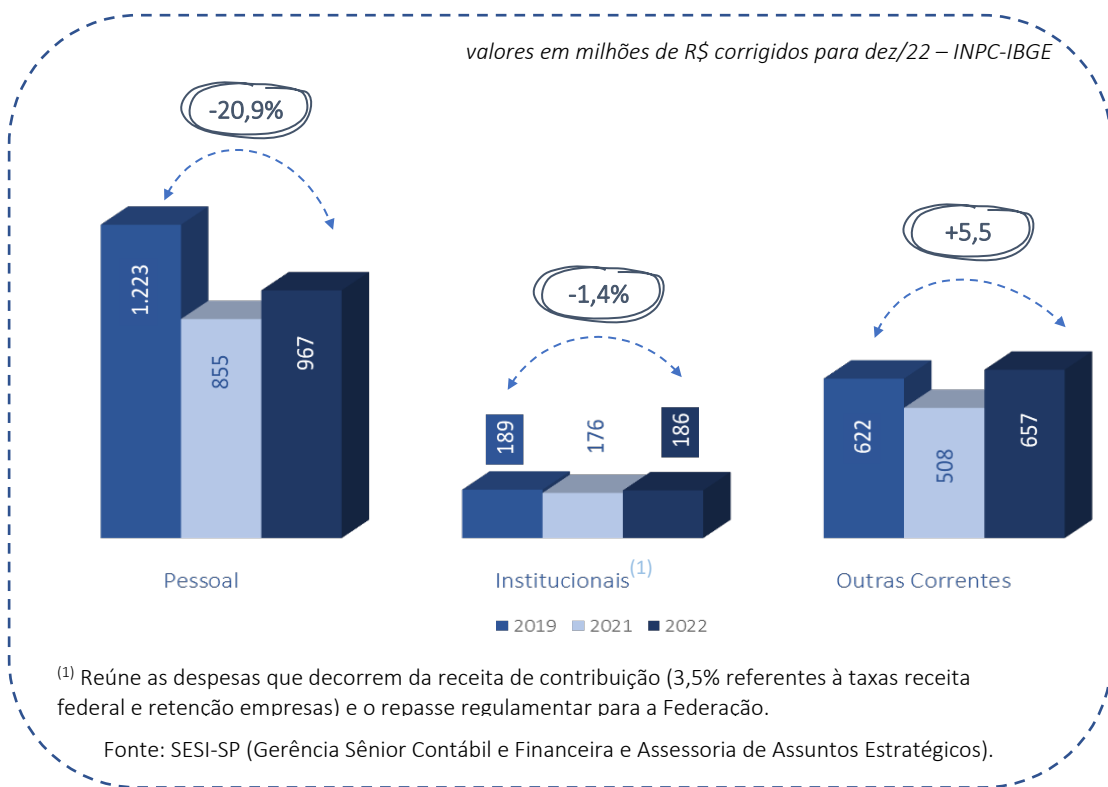


Tabela 22: Despesas Totais

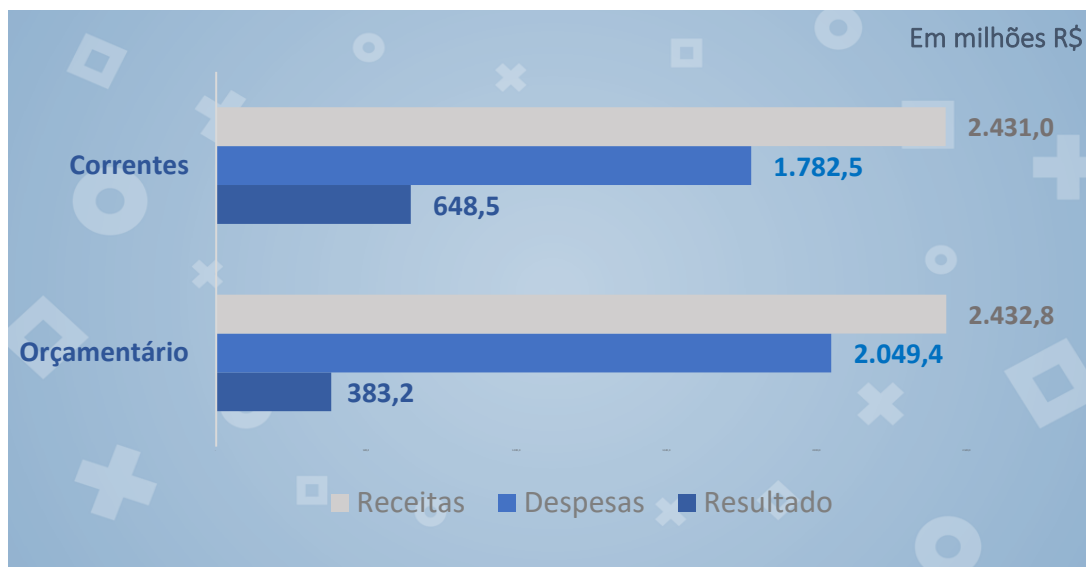
valores nominais em R\$ mil

Despesas	2021	2022			Variações (%)
	Realizado	Planejado	Realizado	% Realiz.	<u>2022</u> 2021
Despesas Correntes	1.387.867,53	1.970.679,70	1.782.502,45	90,5	28,4
Despesas de Pessoal	769.318,52	1.029.558,94	951.783,26	92,4	23,7
Despesas Institucionais	158.300,69	183.205,40	183.191,77	100,0	15,7
Outras Despesas Correntes	460.248,31	757.915,36	647.527,41	85,4	40,7
Serviços de Terceiros	270.697,59	392.655,60	321.158,03	81,8	18,6
Material de Consumo	91.346,83	178.818,18	150.077,86	83,9	64,3
Ocupações e Utilidades	57.879,05	88.645,38	79.435,73	89,6	37,2
Despesas de Viagens	8.110,58	19.985,31	19.889,92	99,5	145,2
Despesas Diversas	32.214,27	77.810,90	76.965,87	98,9	138,9
Despesas de Capital	362.576,73	306.253,54	266.937,61	87,2	-26,4
Obras e Instalações	286.504,98	188.452,51	172.954,19	91,8	-39,6
Equip. e Matl. Perman.	76.026,62	117.647,05	93.829,82	79,8	23,4
Inversões Financeiras	45,14	153,99	153,60	99,7	240,3
Total das Despesas	1.750.444,26	2.276.933,24	2.049.440,06	90,0	17,1

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira)

⁽¹⁾ Reúne as despesas que decorrem da receita de contribuição (3,5% referentes a taxas receita federal e retenção empresas) e o repasse regulamentar para a Federação.

Gráfico 54: Resultado Corrente e Orçamentário



	<i>R\$ milhões</i>
Receitas Correntes	2.431,0
(-) Despesas Correntes	1.782,5
(=) Resultado Corrente	648,5
(+) Receita de Capital	1,7
(-) Despesas de Capital	266,9
(-) Inversões Financeiras	0,2
(=) Resultado Orçamentário	383,2

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

7.2 Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Tabela 23: Despesas por Centro de Responsabilidade

valores nominais em R\$

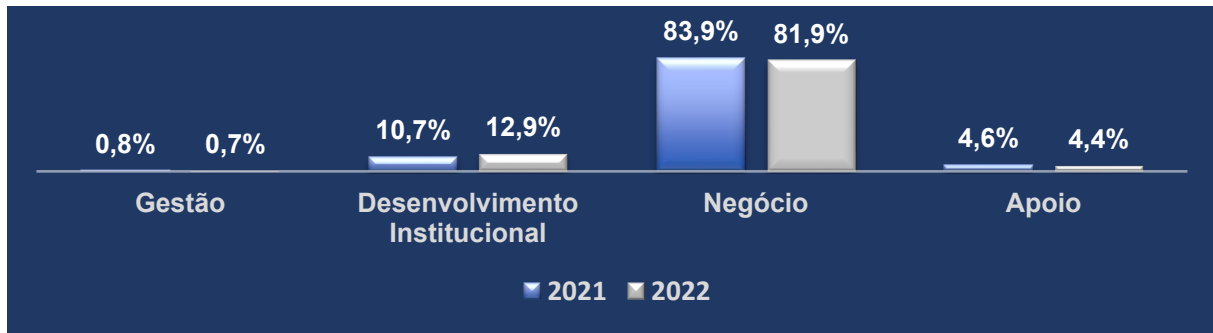
Despesas por Finalidade	2020	2021	2022
Gestão	13.285.850	14.704.784	14.289.749
<i>Ações Consult. Deliberativas/Executivas</i>	2.956.321	2.577.534	2.758.081
<i>Assessoria à Gestão</i>	10.328.946	12.127.251	11.531.668
Desenvolvimento Institucional	188.866.888	186.456.951	265.388.250
<i>Administração Institucional</i>	188.866.888	186.456.951	265.388.250
Negócio	1.219.008.460	1.469.189.406	1.679.272.809
<i>Educação Infantil</i>	1.187.271	2.394.024	2.604.771
<i>Ensino Fundamental</i>	369.812.647	476.836.519	542.070.057
<i>Ensino Médio</i>	116.771.108	134.805.755	146.561.999
<i>Educação de Jovens e Adultos</i>	2.091.739	1.679.536	1.861.374
<i>Educação Continuada</i>	10.477.210	6.192.324	10.535.970
<i>Eventos Educativos</i>	1.447.334	791.817	1.943.678
<i>Educação Superior</i>	3.404.166	3.152.871	4.598.687
<i>Demais Serviços de Educação</i>	31.162.293	31.349.247	58.079.317
<i>Gestão da Educação</i>	280.578.373	259.528.095	300.196.406
<i>ETD da Educação</i>	70.543	1.975	124.284
<i>Serviços Especializados em SST</i>	1.649.202	4.150.566	2.186.787
<i>Serviços para Promoção da Saúde</i>	54.465.504	71.715.210	87.912.458
<i>Gestão dos Serviços de Promoção da Saúde</i>	40.807.764	39.815.395	56.783.142
<i>ETD dos Serviços de Promoção da Saúde</i>	42.946	32.000	360.638
<i>Gestão de SST e Promoção da Saúde</i>	882.176	1.174.954	1.953.963
<i>Gestão dos Centros de Inovação SESI</i>	-	-	1.479
<i>Gestão da Saúde Segurança na Indústria</i>	3.532.778	3.908.244	8.703.295
<i>Cursos e Desenv. Comp. SSI</i>	-	10.459	-
<i>Serviços em Cultura</i>	10.814.410	18.654.126	33.338.329
<i>Gestão da Cultura</i>	11.393.470	9.475.014	14.260.420
<i>Serviços de Cooperação Social</i>	29.228.239	259.023	675.579
<i>Serviços Complementares de Cooperação Social</i>	9.600	-	-
<i>Ações de Influência e Mobilização</i>	10.745.219	14.169.354	16.171.036
<i>Gestão em Cooperação Social</i>	2.042.542	763.292	-
<i>Inteligência de Mercado</i>	4.792.743	4.068.189	4.989.555
<i>Gestão da Unidade Operacional</i>	231.228.494	384.261.416	383.359.587
<i>ETD do Suporte ao Negócio</i>	311.149	-	-
Apoio	74.802.900	80.093.117	90.489.248
<i>Gestão Administrativa e Financeira</i>	27.573.283	32.787.931	29.616.621
<i>Gestão de Pessoal/Desenv. Organizacional</i>	11.445.178	9.207.340	14.095.641
<i>Gestão Tecnol. Informação/Documentação</i>	35.413.407	37.870.585	46.614.861
<i>ETD do Apoio</i>	371.031	227.260	162.126
Total	1.495.964.098	1.750.444.258	2.049.440.057

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)



Em 2022, 81,9% das despesas do SESI-SP foram aplicados diretamente no custeio e investimentos das atividades finalísticas (negócio). Parcela relevante dos recursos destinados às demais linhas refere-se as despesas decorrentes da receita de contribuição e às provisões e investimentos que suportam atividades de apoio, realizadas na sede ou nas atividades operacionais.

Gráfico 55: Despesas Totais por Linhas de Atuação



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Tabela 24: Receitas e Despesas segundo Plano Contábil

(valores nominais em R\$)

<u>Descrição</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
<u>RECEITAS</u>			
Receitas Correntes	1.637.404.758	1.931.429.699	2.431.029.015
Receitas Correntes Próprias	1.606.990.825	1.931.429.699	2.431.029.015
<i>Receitas de Contribuições</i>	<i>1.187.940.476</i>	<i>1.469.215.843</i>	<i>1.703.253.543</i>
<i>Receitas Financeiras</i>	<i>42.218.328</i>	<i>79.351.396</i>	<i>238.928.830</i>
<i>Receitas de Serviços</i>	<i>311.822.859</i>	<i>332.016.372</i>	<i>412.426.919</i>
<i>Outras Receitas Correntes</i>	<i>65.009.162</i>	<i>50.846.088</i>	<i>76.419.723</i>
Transferências Correntes	30.413.934	-	-
<i>Auxílios Financeiros</i>	<i>30.413.934</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Receitas de Capital	1.277.458	2.215.070	1.724.686
<i>Alienação de Bens</i>	<i>1.277.458</i>	<i>2.215.070</i>	<i>1.724.686</i>
Total	1.638.682.216	1.933.644.769	2.432.753.701
<u>DESPESAS</u>			
Despesas Correntes	1.356.165.544	1.387.867.528	1.782.502.449
Aplicações Diretas	1.276.442.533	1.289.114.670	1.667.978.049
<i>Pessoal e Encargos Sociais</i>	<i>797.740.068</i>	<i>769.318.524</i>	<i>951.783.265</i>
<i>Ocupação e Utilidades</i>	<i>44.506.639</i>	<i>57.879.052</i>	<i>79.435.731</i>
<i>Materiais</i>	<i>90.405.202</i>	<i>91.346.829</i>	<i>150.077.860</i>
<i>Transportes e Viagens</i>	<i>4.326.557</i>	<i>8.110.576</i>	<i>19.889.919</i>
<i>Material de Distribuição Gratuita</i>	<i>7.111</i>	<i>976</i>	<i>622.076</i>
<i>Serviços de Terceiros</i>	<i>236.356.970</i>	<i>306.277.413</i>	<i>360.966.762</i>
<i>Despesas Financeiras</i>	<i>1.900.678</i>	<i>1.728.644</i>	<i>1.845.179</i>
<i>Impostos, Taxas e Contribuições</i>	<i>721.245</i>	<i>1.139.009</i>	<i>1.078.385</i>
<i>Despesas Diversas</i>	<i>100.478.063</i>	<i>53.313.647</i>	<i>102.278.873</i>
Transferências Correntes	79.723.011	98.752.857	114.524.400
<i>Contrib./Transf. Regulamentares</i>	<i>79.722.011</i>	<i>98.752.857</i>	<i>114.524.400</i>
<i>Auxílios a Terceiros</i>	<i>1.000</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Despesas de Capital	139.798.553	362.576.730	266.937.608
<i>Investimentos</i>	<i>139.764.106</i>	<i>362.531.592</i>	<i>266.784.011</i>
<i>Inversões Financeiras</i>	<i>34.447</i>	<i>45.138</i>	<i>153.597</i>
Total	1.495.964.098	1.750.444.258	2.049.440.057

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos e Gerência Sênior Contábil Financeira)

7.3 Demonstrações Contábeis⁶¹

As demonstrações contábeis da entidade estão elaboradas e apresentadas em observância às determinações contidas na Lei nº 4.320/64 e Norma Brasileira de Contabilidade Técnica aplicada ao Setor Público – NBC TSP 11, de 18/10/2018, Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria e disposições do Departamento Nacional do Sesi, que preveem o registro das receitas e despesas em regime orçamentário. Essas demonstrações compreendem:

- **Balanço Patrimonial** – apresenta os saldos das contas patrimoniais na data do levantamento do balanço em 31 de dezembro de 2022, comparado com o exercício anterior;
- **Balanço Orçamentário** – demonstra as despesas e receitas orçamentárias orçadas e realizadas no exercício de 2022, comparado com o exercício anterior;
- **Balanço Financeiro** – demonstra os recursos obtidos e aplicados durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2022 com ênfase na variação das contas do disponível;
- **Demonstração das Variações Patrimoniais** – demonstra a apuração do superávit do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, comparado com o exercício anterior;
- **Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto** – demonstra a origem e aplicação dos recursos financeiros no exercício de 2022, comparado com o exercício anterior;
- **Demonstração do Resultado do Exercício** – demonstra a composição do resultado, receitas menos despesas orçamentárias e extraorçamentárias, no exercício de 2022;
- **Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis** – contêm informações complementares ou suplementares àquelas evidenciadas nas referidas demonstrações, bem como critérios utilizados em sua elaboração.

Toda a documentação referente às demonstrações contábeis e financeiras encontra-se disponível no Portal da Transparência do Sesi-SP.



<https://transparencia.sp.sesi.br/>

Nota:

⁶¹ Toda a documentação referente às demonstrações contábeis e financeiras encontra-se disponível no Portal da Transparência do Sesi-SP (<https://transparencia.sesisp.org.br/demonstracoes-contabeis>)

ANEXOS

❖ IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

❖ AUDITORIA INTERNA

❖ GRATUIDADE REGULAMENTAR

❖ RELATÓRIO DE AUDITORES

INDEPENDENTES

❖ ATO REGULATÓRIO DO CONSELHO

REGIONAL

ANEXO A: Identificação da Unidade

Poder e Órgão de Vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de Vinculação	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada	
Denominação Completa	Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Estado de São Paulo
Denominação Abreviada	SESI-SP
Código SIAFI	389019
Natureza Jurídica	Serviços Sociais Autônomos
CNPJ	03.779.133/0001-04
Principal Atividade Econômica	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
Código CNAE	85.99-6/99
Telefones	(11) 3322-0050 0800 55 1000
Endereço Eletrônico	sesisenaisp@sesisenaisp.org.br
Página na Internet	http://www.sesisp.org.br
Endereço Postal	Avenida Paulista, 1313 – Bela Vista CEP 01311-923 – São Paulo – SP
Normas Relacionadas à Unidade Jurisdicionada	
Normas de Criação	Decreto – Lei Nº 9.403, de 25 de junho de 1946, que atribui à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar, organizar e dirigir o Serviço Social da Indústria, e dá outras providências.
Outras Normas Infralegais Relacionadas à Gestão e Estrutura	Regulamento do SESI – Decreto nº 57.375, de 2/12/1965, que aprova o Regulamento do Serviço Social da Indústria. Versão Vigente: Posterior ao Decreto nº 6.637, de 5/11/2008. Regulamento de Licitações e Contratos do SESI – Ato Ad Referendum Nº 04/1998, emanado da Presidência do Conselho Nacional do SESI, aprova o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria – SESI e dá outras providências. <u>Modificações aprovadas pelo Conselho Nacional:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ato Ad Referendum Nº 02/2001, • Ato Ad Referendum Nº 04/2002, • Ato Ad Referendum Nº 01/2006, • Resolução nº 01/2011 do Conselho Nacional, • Resolução nº 21/2011 do Conselho Nacional.
Manuais e Publicações	Comunicados, Instruções de Serviço e Resoluções: constantes da Intranet do SESI-SP.

ANEXO B: Auditoria Interna

B1: Parecer da Unidade de Auditoria Interna 2022

B2: Declaração



PARECER DA UNIDADE DE AUDITORIA INTERNA - 2022

A Unidade de Auditoria Interna do Serviço Social da Indústria – SESI – Departamento Regional no Estado de São Paulo – cumprindo determinações estabelecidas com as disposições da Instrução Normativa TCU Nº 84 de 22/04/2020, Decisão Normativa TCU nº 198 de 23/03/2022 – apresenta parecer de auditoria interna correspondente ao exercício de 2022.

A Unidade de Auditoria Interna do Serviço Social da Indústria – SESI – e do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI – Departamentos Regionais no Estado de São Paulo está diretamente subordinada aos Conselhos Regionais do SESI-SP e do SENAI-SP; conta com 7 (sete) funcionários, sendo 1(um) Assessor de Conformidade, 1(um) Assistente Técnico de Auditoria, 1(um) Auditor II, 3(três) Auditores I e 1(um) Engenheiro Auditor de Obras Cíveis. Além do quadro interno, contrata a prestação de serviços técnicos profissionais de Auditoria Interna.

O plano de Auditoria Interna do Serviço Social da Indústria – SESI – Departamento Regional no Estado de São Paulo contempla procedimentos e normas definidos em programas de trabalhos objetivando a análise de operação do sistema de Controles Internos em conformidade com os postulados de economicidade, eficiência e efetividade.

Após a realização de cada trabalho de auditoria foi emitido um relatório com os resultados, e este enviado aos canais instituídos no processo de Governança Corporativa.

O acompanhamento dos achados de auditoria elencados no relatório de auditoria interna ocorreu de forma oportuna com a avaliação das respostas recebidas e posterior monitoramento realizado nos trabalhos subsequentes.

O Plano de Auditoria Interna Operacional do exercício de referência das contas foi executado contemplando Órgãos de Controle Corporativo e unidades vinculadas – Centro de Atividades e Escolas do SESI-SP.

São Paulo, 31 de dezembro de 2022.


Luiz Daniel Pereira Rose
Assessor de Conformidade

SESI Assessoria de Conformidade
Serviço Social
da Indústria

AV. Paulista, 1313 1º andar
CEP 01311-923 São Paulo / SP
Tel.: (11) 3146.7486 / Fax: (11) 3146.7497



DECLARAÇÃO

Com o propósito de aperfeiçoar permanentemente a sua gestão e, ainda, de atuar em harmonia com as orientações do Tribunal de Contas da União, o Sesi-SP conta com uma Unidade de Auditoria Interna, conforme expresso em sua estrutura organizacional.

A referida unidade, que atua de forma independente, opera com a missão de auxiliar a Entidade a alcançar seus objetivos por meio de uma abordagem sistêmica e disciplinada, avaliando a eficácia e a conformidade dos processos de gerenciamento de riscos, de controle e de governança corporativa.

Outrossim, em situações específicas, é realizado um procedimento administrativo interno, dotado de rito próprio, que objetiva apurar os fatos, identificar eventual responsável e quantificar, também eventual prejuízo, com o imediato ressarcimento, quando for o caso.

Há de consignar que o resultado advindo desse procedimento administrativo pode alterar, ou até mesmo criar normas e procedimentos internos que propiciem o fortalecimento de seus controles.

São Paulo, 31 de dezembro de 2022.


Priscilla de Held Mená Barreto Silveira
Gerente Sênior Jurídico
C.P.F. nº 261.630.838-06


Luiz Daniel Pereira Rose
Assessor de Conformidade
C.P.F. nº 081.082.278-44

ANEXO C: Gratuidade Regulamentar

Gastos referentes à gratuidade dos cursos

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

Valores em R\$

RECEITAS	Jan-Dez/2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	1.703.253.543,04
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	1.417.958.574,58
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	472.605.592,91
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	236.373.694,38
(+/-) Saldo do Exercício Anterior ⁴	

DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁵</i>	1.141.953.815,66
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	365.264.650,04

HORA-ALUNO ⁶	
<i>Hora-aluno Total</i>	110.043.788
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	27.382.736

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁷	669.348.222,75
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	80,54%

Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁸	128.890.955,66
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar⁹	25,76%

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Saldo de Exercício anterior: Corresponde a diferença entre a despesa total realizada em gratuidade e o compromisso de aplicação do exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017

5. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

6. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

8. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

9. Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regulamentar: Corresponde ao percentual da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar, considerando o saldo de exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.

Matrículas Realizadas em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade⁽¹⁾	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	19.119
1º ao 5º Ano	9.870
6º ao 9º Ano	9.249
Ensino Médio Regular	6.352
Educação Continuada	9.197
Total	34.668

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

⁽¹⁾ Matrículas constantes do SCAE/2022 (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade⁽¹⁾	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	20.950.276
1º ao 5º Ano	11.827.316
6º ao 9º Ano	9.122.960
Ensino Médio Regular	6.171.586
Educação Continuada	260.874
Total	27.382.736

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

⁽¹⁾ Matrículas constantes do SCAE/2022 (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

Gasto Médio Hora-Aluno Realizado

Valores em R\$ nominais

Programa/Modalidade⁽¹⁾	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil – Pré-Escola	14,05
Ensino Fundamental	13,34
1º ao 5º Ano	14,04
6º ao 9º Ano	12,46
Ensino Médio Regular	13,40
Educação de Jovens e Adultos	7,67
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	13,17
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	7,55
EJA - Ensino Médio EAD	7,21
Educação Continuada	10,36

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

⁽¹⁾ Matrículas constantes do SCAE/2022 (Sistema de Consolidação de Ações Educativas).

Despesa Total Realizada em Gratuidade Regulamentar*Valores em R\$ nominais*

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	279.696.696,52
1º ao 5º Ano	166.012.647,14
6º ao 9º Ano	113.684.049,38
Ensino Médio Regular	82.722.051,47
Educação Continuada	2.845.902,04
Total	365.264.650,04

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

ANEXO C: Relatório de Auditores Independentes

**SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO**

Relatório do auditor independente

**Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2022**

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO

**Demonstrações contábeis
Em 31 de dezembro de 2022**

Conteúdo

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Balancos patrimoniais

Demonstrações do resultado

Demonstrações do resultado abrangente

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Demonstrações dos fluxos de caixa

Notas explicativas da Administração sobre as demonstrações contábeis



Tel.: + 55 11 3848 5880
 Fax: + 55 11 3045 7363
 www.bdo.com.br

Rua Major Quedinho, 90
 Consolação - São Paulo, SP
 Brasil 01050-030

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
 Administradores do
 Serviço Social Da Indústria - Sesi Departamento Regional De São Paulo
 São Paulo - SP

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Examinamos as demonstrações contábeis do SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi Departamento Regional De São Paulo ("SESI"), que compreendem os balanços patrimonial, financeiro e orçamentário em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações das variações patrimoniais, dos fluxos de caixa e das mutações do patrimônio líquido para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial, financeira e orçamentária do SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - Sesi Departamento Regional De São Paulo em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações o resultado de suas variações patrimoniais e os fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades do setor público - NBC TSP e em conformidade com dispostos da Lei 4.320, de 17 de março de 1964.

Base para opinião sobre as demonstrações contábeis

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação ao Sesi, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Auditoria dos valores correspondente ao exercício anterior

O exame das demonstrações contábeis referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, cujos valores estão sendo apresentados nestas demonstrações contábeis de forma comparativa, foi conduzido sob responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria, com data de 31 de janeiro de 2022, sem modificação e com parágrafo de ênfase relacionado ao Plano de Benefícios de Entidade Fechada de Previdência Complementar, denominado INDUSPREV, administrado atualmente pelo MULTIBRA Fundo de Pensão, cujas demonstrações contábeis foram auditadas por outros auditores independentes e que, todavia, até a emissão do relatório dos auditores, o Sesi-SP ainda não havia recebido o parecer de auditoria referente às demonstrações contábeis do fundo, para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021.



Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade do Sesi continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar o Sesi ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do Sesi são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do Sesi;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional do Sesi. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar do Sesi a não mais se manter em continuidade operacional;



- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 08 de fevereiro de 2023.



BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2 SP 013846/O-1

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Aragaki', written over the printed name.

Carlos Aragaki
Contador CRC 1 SP 132091/O-1

ANEXO E: Ato Regulatório do Conselho Regional



EXCERTO DA ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO ANO 2023 DO CONSELHO REGIONAL DO SESI – SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO, REALIZADA, NESTA CAPITAL, ÀS 11H DO DIA 27 DE FEVEREIRO DE 2023, NA QUAL FOI APROVADO, ENTRE OUTROS ASSUNTOS, O RELATÓRIO DE GESTÃO DO DEPARTAMENTO, REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2022

“Exame e aprovação do Relatório de Gestão 2022, na forma de Relato Integrado

A Diretora Corporativa passou a apresentar o Relatório de Gestão do Departamento, referente ao ano de 2022, cuja versão preliminar foi encaminhada com antecedência aos membros do Colegiado, para conhecimento e análise.

Antes de iniciar a exposição dos dados, lembrou que a estrutura do relatório é definida pelo TCU – Tribunal de Contas da União e regulamentada pelo Departamento Nacional. Tendo em vista o volume do documento, foram selecionados apenas alguns aspectos que expressam com mais clareza a síntese do exercício: direcionadores e instrumentos institucionais que tratam basicamente dos indicadores que monitoram a gestão e um pouco da síntese do desempenho operacional.


Para estudo do *Desempenho Operacional – evolução dos recursos* foram tomados dois exercícios como referência: **2022 versus 2019** (ano anterior à pandemia) e **2022 versus 2014** (ano anterior à crise instalada em 2015). A análise dos custos mostrou um grande ganho de eficiência do SESI-SP em relação às suas ofertas e seus custos.

Com relação à distribuição de recursos, ficou evidenciado que 79,6% dos recursos do SESI-SP foram direcionados para a Educação, sendo que desse montante 93,6% foram consumidos pela Educação Básica. Continuando, a Diretora Corporativa apresentou brevemente os números das matrículas em 2022, distribuídos entre educação básica e continuada, Sistema SESI de Ensino, EJA e a Faculdade SESI-SP de Educação, bem como falou rapidamente sobre os resultados do programa SESI para Todos e apresentou os grandes números das diversas áreas de atendimento: academias, cultura, centros de qualidade de vida, Sistema SESI-SP de Ensino, Programas Atleta do Futuro e de vacinação.

Foi ainda ressaltado que o Departamento tem sua gestão monitorada, anualmente, por 48 indicadores, integrantes do planejamento estratégico do SESI-SP, do planejamento estratégico do DN e do Programa Nacional de Eficiência da Gestão, celebrado com o TCU. Como exemplo, foram mencionadas as metas no âmbito do Programa Nacional de Eficiência da Gestão, todas atingidas pelo SESI-SP em 2022.

Para finalizar, foi apresentado o perfil do capital humano do Departamento Regional, composto por 10.130 colaboradores, destacando gênero, faixa etária, escolaridade e cor ou raça.

Encerrada a apresentação, o Conselho Regional aprovou por unanimidade de votos o Relatório de Gestão do exercício 2022, conforme apresentado.”

Eu,  Sandra Aparecida Gomes de Araujo Di Polito, Secretária do Conselho Regional, lavrei este excerto da 2ª Reunião do Conselho Regional do SESI, de São Paulo, exercício 2023, o qual, por encontrar-se conforme, vai por mim firmado.

