

EDUCAÇÃO

Ética

Transparência

DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Excelência

Cultura

OPORTUNIDADES

Esporte

INOVAÇÃO

Saúde

Segurança

Produtividade

Qualidade de Vida

Agilidade

DIVERSIDADE

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



Departamento Regional de São Paulo







SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA  
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIAS ANUAL**

### **RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020**

Relatório de Gestão do exercício de 2020, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como Prestação de Contas Anual a que esta Unidade está obrigada, nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado na forma de relato integrado, de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU Nº 84 de 22/04/2020, Decisão Normativa TCU nº 187 de 09/09/2020, Decisão Normativa TCU nº 188 de 30/09/2020.



**SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DE SÃO PAULO  
CONSELHO REGIONAL**

**COMPOSIÇÃO – 1º/1 a 31/12/2020**

**Presidente**

Paulo Skaf

**Representantes das Atividades Industriais**

***Titulares***

Dan Ioschpe

Elias Miguel Haddad

Luis Eulálio de Bueno Vidigal Filho

Luiz Carlos Gomes de Moraes

***Suplentes***

Antero José Pereira

Nilton Torres de Bastos

Sylvio Alves de Barros Filho

Vandermir Francesconi Júnior

**Representantes das Categorias Econômicas dos Transportes, das Comunicações e da Pesca**

***Titular***

Massimo Andrea Giavina-Bianchi

***Suplente***

Irineu Govêa

**Representantes do Ministério da Economia**

***Titular***

Marco Antonio Melchior

***Suplente***

Alice Grant Marzano

**Representantes do Governo Estadual**

***Titular***

José Osmar Medina de Abreu Pestana

***Suplente***

Álvaro Sedlacek

**Representantes dos Trabalhadores da Indústria**

***Titular***

João Vicente Silva Cayres

***Suplente***

Artur Bueno de Camargo Júnior



# SUMÁRIO

<b>1 Mensagem do Dirigente</b> .....	<b>13</b>
<b>2 Quem Somos</b> .....	<b>17</b>
2.1 Nossa Origem .....	19
2.2 Nossa História .....	21
2.3 Descrição e Diagrama de Governança .....	23
2.4 Fonte de Recursos .....	28
2.5 Modelo de Negócio .....	30
2.5.1 Posicionamento, Diferencial Competitivo e Referenciais Estratégicos .....	30
2.5.2 Segmentos Prioritários .....	32
2.6 Síntese das Linhas de Serviços .....	33
2.7 Capitais Institucionais .....	34
2.7.1 Capital Humano .....	35
2.7.2 Capital Físico .....	38
2.7.3 Capital Intelectual .....	39
2.7.4 Atuação em Rede .....	41
2.7.5 Parcerias Estratégicas: Destaques .....	43
2.7.6 Canais de Relacionamento .....	44
2.8 Cadeia de Valor .....	49
<b>3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas</b> .....	<b>51</b>
3.1 Modelo de Gestão de Riscos e Controle .....	53
3.1.1 Gestão dos Riscos .....	53
3.1.2 Programa de <i>Compliance</i> .....	57
3.2 Relacionamento com Órgãos de Controle .....	64
<b>4 Gestão, Estratégia e Desempenho</b> .....	<b>67</b>
4.1 Governança .....	70
4.1.1 Atividades-Meio .....	70
4.1.2 Atividades-Fim .....	71
4.1.3 Fóruns de Gestão .....	71
4.2 Planejamento Estratégico .....	72
4.3 Plano de Ação .....	75
4.4 Contexto Externo e Desafios .....	77
4.5 Segmentos de Atuação: Desafios e Resultados .....	82
4.5.1 Educação Básica, de Jovens e Adultos e Cursos Superiores .....	82
4.5.1.1 Ações Estruturantes Estratégicas .....	84
4.5.1.1.1 Educação Infantil .....	84
4.5.1.1.2 Ensino Fundamental .....	85
4.5.1.1.3 Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional .....	86
4.5.1.1.4 Política de Oferta da Educação Básica .....	87
4.5.1.1.5 Educação Básica: Perfil dos Alunos .....	89
4.5.1.1.6 Sistema SESI-SP de Ensino .....	89
4.5.1.1.7 Conceito Arquitetônico SESI-SP para Ambientes de Ensino .....	91

4.5.1.1.8	Ciência e Tecnologia no Ensino Básico	93
4.5.1.1.9	Processos e Sistemas de Avaliação da Educação Básica	95
4.5.1.1.10	Ensino Superior	96
4.5.1.1.11	Educação de Jovens e Adultos	97
4.5.1.2	Desempenho e Recursos Alocados	98
4.5.1.2.1	Resultados Alcançados	98
4.5.1.2.2	Recursos Alocados	100
4.5.2	Qualidade de Vida	104
4.5.2.1	Ações Estruturantes Estratégicas	105
4.5.2.1.1	Educação Continuada	105
4.5.2.1.2	Saúde do Trabalhador e no Trabalho	108
4.5.2.1.3	Fornecimento de Refeições para a Comunidade	110
4.5.2.1.4	Vida Saudável	111
4.5.2.1.5	Desempenho e Recursos Alocados	112
4.5.2.1.5.1	Resultados Alcançados – Produção	112
4.5.2.1.5.2	Recursos Alocados	113
4.5.3	Cultura	116
4.5.3.1	Ações Estruturantes Estratégicas	116
4.5.3.2	Desempenho e Recursos Alocados	117
4.5.3.2.1	Resultados Alcançados	117
4.5.3.2.2	Recursos Alocados	117
4.5.4	Esporte	119
4.5.4.1	Ações Estruturantes Estratégicas	119
4.5.4.2	Recursos Alocados no Esporte	123
4.6	Indicadores Estratégicos do SESI-SP	124
4.6.1	Objetivos do Mapa Estratégico Distribuído por Perspectivas	125
4.6.2	Objetivos Estratégicos: Conceitos e Resultados	126
4.6.2.1	Perspectiva “Indústria e Sociedade”	126
4.6.2.2	Perspectiva Estratégica Processos Internos “Soluções Integradas e Oferta de Serviços”	128
4.6.2.3	Perspectiva Estratégica “Pessoas e Tecnologia”	132
4.7	Programa Nac. de Eficiência da Gestão: Indicadores de Desempenho do SESI-SP	143
4.8	Gratuidade Regulamentar	144
4.8.1	Atendimento à Meta Fixada no Regulamento – Decreto Lei Nº 6.637	144
4.8.2	Evolução do Cumprimento da Gratuidade	146
4.9	Processos de Apoio – Destaques	147
4.9.1	Gestão dos Recursos Humanos	147
4.9.2	Gestão da Tecnologia da Informação	149
4.9.3	Investimentos: Recursos Físicos	154
<b>5</b>	<b>Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis</b>	<b>155</b>
5.1	Resultado Operacional	157
5.2	Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos	163
5.3	Transferências, Convênios e Congêneres	165
5.4	Demonstrações Contábeis	166

## ***Lista de Quadros***

Quadro 1: Normas e Regulamentos de Criação .....	20
Quadro 2: Principais Riscos Mapeados e Tratados no Ano de 2020 .....	55
Quadro 3: Medidas de Gestão de Riscos .....	57
Quadro 4: Medidas de integridade sob responsabilidade da Alta Administração .....	60
Quadro 5: Medidas de estruturação e atuação das instâncias de integridade .....	62
Quadro 6: Medidas de comunicação e treinamento .....	63
Quadro 7: Tratamento de Recomendações da Auditoria Interna .....	65

## ***Lista de Tabelas***

Tabela 1: Oferta Gratuita na Educação Básica .....	88
Tabela 2: Participação do Cliente Beneficiário da Indústria na Produção .....	89
Tabela 3: Evolução dos Investimentos em Educação: Obras e Equipamentos .....	92
Tabela 4: Resultados do SARESP .....	95
Tabela 5: Matrícula Geral da Educação .....	99
Tabela 6: Situação das Matrículas da Educação Básica .....	99
Tabela 7: Distribuição dos Recursos Humanos da Educação, Segundo Categoria Funcional e Local de Lotação .....	101
Tabela 8: Receitas da Educação .....	102
Tabela 9: Despesas Correntes da Educação .....	102
Tabela 10: Ações de Qualidade de Vida .....	112
Tabela 11: Receitas da Qualidade de Vida .....	114
Tabela 12: Despesas Correntes da Qualidade de Vida .....	114
Tabela 13: Atividades da Cultura – Produção .....	117
Tabela 14: Despesas Correntes da Cultura .....	118
Tabela 15: Destaques do Esporte de Rendimento .....	123
Tabela 16: Matriz de Indicadores Estratégicos do SESI-SP .....	134
Tabela 17: Metodologia para Apuração dos Indicadores Estratégicos do SESI-SP .....	139
Tabela 18: Síntese da Aplicação de Recursos em Gratuidade .....	145
Tabela 19: Metas de Aplicação de Recursos em Educação e em Educação Gratuitas para Estudantes de Baixa Renda .....	146
Tabela 20: Evolução da Rede Física: Áreas Total e Construída .....	154
Tabela 21: Investimentos Realizados em Obras e Equipamentos: 2007-2020 .....	154
Tabela 22: Receitas .....	158
Tabela 23: Receitas da Educação nas Despesas Diretas e Indiretas – 2020 .....	159
Tabela 24: Despesas .....	161
Tabela 25: Despesas por Linhas de Atuação .....	163

Tabela 26: Receitas e Despesas Segundo Plano Contábil .....	164
---	-----

## ***Lista de Gráficos***

Gráfico 1: Capital Humano: Total de Colaboradores.....	35
Gráfico 2: Capital Humano: Colaboradores por sexo .....	35
Gráfico 3: Capital Humano: Colaboradores por faixa etária .....	36
Gráfico 4: Capital Humano: Colaboradores por escolaridade .....	36
Gráfico 5: Capital Humano: Participação em programas de desenvolvimento .....	36
Gráfico 6: Capital Humano: Colaboradores capacitados por categoria de atuação .....	37
Gráfico 7: Informações sobre Atendimento .....	45
Gráfico 8: Ouvidoria – Manifestações Recebidas .....	47
Gráfico 9: Produto Interno Bruto: Mundial e Brasileiro .....	77
Gráfico 10: Variação Anual do Produto Interno Bruto: Período 2010-2020 .....	78
Gráfico 11: Saldo Admissões e Contratações nos Setores Contribuintes - Estado de São Paulo .....	78
Gráfico 12: Evolução Mensal do Saldo das Admissões e Contratações - Setores Contribuintes no Estado de São Paulo (em mil) – 2020 .....	79
Gráfico 13: Evolução da Receita de Contribuição do SESI-SP versus Inflação .....	80
Gráfico 14: Educação Infantil: Matrículas .....	84
Gráfico 15: Ensino Fundamental Integral – Evolução das Matrículas .....	85
Gráfico 16: Ensino Médio – Evolução das Matrículas .....	86
Gráfico 17: Investimentos em Educação – Obras e Equipamentos .....	92
Gráfico 18: Resultados do ENEM, segundo Área de Conhecimento .....	96
Gráfico 19: Faculdade SESI-SP – Matrículas .....	97
Gráfico 20: Educação de Jovens e Adultos – Matrículas .....	97
Gráfico 21: Relação Candidato versus Vaga da Educação Básica.....	98
Gráfico 22: Colaboradores da Educação – Distribuição por local de Lotação.....	100
Gráfico 23: Colaboradores da Educação – Categoria Funcional.....	100
Gráfico 24: Quadro de Colaboradores da Educação – 2019 e 2020 .....	101
Gráfico 25: Recursos da Educação: Evolução das Despesas e Receitas.....	102
Gráfico 26: Recursos da Educação: Receitas versus Despesas Diretas.....	102
Gráfico 27: Distribuição da Matrícula segundo Programações.....	106
Gráfico 28: Saúde do Trabalhador e no Trabalho: Principais Resultados.....	109
Gráfico 29: Colaboradores da Qualidade de Vida – Local de Lotação.....	113
Gráfico 30: Quadro de Colaboradores da Qualidade de Vida – 2019 e 2020.....	113
Gráfico 31: Recursos da Qualidade de Vida: Evolução das Despesas e Receitas.....	114
Gráfico 32: Recursos da Qualidade de Vida: Receitas versus Despesas Diretas.....	114

Gráfico 33: Quadro de Colaboradores da Cultura – 2019 e 2020.....	117
Gráfico 34: Colaboradores da Cultura – Local de Lotação.....	117
Gráfico 35: Recursos da Cultura: Variação das Despesas Correntes.....	118
Gráfico 36: Total de Atletas: Distribuição por sexo.....	120
Gráfico 37: Total de Atletas: Distribuição por Modalidade.....	120
Gráfico 38: Atletas Paralímpicos: Distribuição por sexo.....	120
Gráfico 39: Atletas Paralímpicos Distribuição dos Atletas por Modalidade.....	120
Gráfico 40: Total de Atletas: Distribuição por Sexo e Modalidade.....	122
Gráfico 41: Recursos do Esporte: Variação das Despesas Correntes.....	123
Gráfico 42: Gratuidade Regulamentar – Valores Executados <i>versus</i> planejados .....	146
Gráfico 43: Corpo Técnico de TI.....	150
Gráfico 44: Evolução dos Investimentos em Obras e Equipamentos – Valores Anuais e Acumulados.....	154
Gráfico 45: Evolução das Receitas .....	157
Gráfico 46: Receita de Serviços no Custo da Educação Básica.....	159
Gráfico 47: Evolução das Despesas .....	160
Gráfico 48: Evolução das Despesas Correntes Detalhadas.....	160
Gráfico 49: Resultado Corrente e Orçamentário.....	162

## ***Lista de Ilustrações***

Ilustração 1: Diagrama de Governança do SESI-SP .....	26
Ilustração 2: Mapa Estratégico do SESI-SP .....	73

## ***Anexos*** ..... **167**

A. Identificação da Unidade .....	169
B. Gestão de Patrimônio Imobiliário .....	173
C. Contratos mais Relevantes .....	189
C1. Relação dos 10 Contratos mais Relevantes Firmados no Exercício de 2020 .....	189
C2. Relação dos 10 Contratos com Maiores Valores Pagos no Exercício de 2020 .....	189
D. Gratuidade Regulamentar .....	197

## Lista de siglas

Sigla	Identificação
ABO	Associação Brasileira de Ouvidores
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizagem
CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
CAT	Centro de Atividades
CCF	Centro Cultural FIESP
CE	Centro Educacional
CGU	Controladoria Geral da União
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CNI	Confederação Nacional da Indústria
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i>
COSO - ERM	Enterprise Risk Management
COVID-19	Corona Virus Disease
DR	Departamento Regional
EAD	Ensino a Distância
EJA	Educação para Jovens e Adultos
ENAP	Escola Nacional de Administração Pública
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
FAB LAB	Laboratório de Fabricação
FIESP	Federação das Indústrias do Estado de São Paulo
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
INPC	Índice Nacional de Preço ao Consumidor
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil
OBA	Olimpíada Brasileira de Astronomia.
OIAA	Olimpíada Internacional de Astronomia e Astrofísica
OLAA	Olimpíada Latino Americana de Astronomia e Astronáutica
OMS	Organização Mundial da Saúde
PAF	Programa Atleta do Futuro
PAI	Programa de Alfabetização Intensiva
PAs	Postos de Atendimentos
RFB	Receita Federal brasileira
SAC	Serviço de Atendimento ao Consumidor
SARESP	Sistema de Avaliação do Rendimento Escolar do Estado de São Paulo
TCU	Tribunal de Contas da União

# 1. Mensagem do Dirigente







**Paulo Skaf**

**Presidente do SESI-SP**

*Em 2020 a humanidade assistiu a uma paralisação histórica dos principais centros econômicos do planeta. Esse novo cenário trouxe desafios e proporcionou lições importantes para o SESI-SP. Em pouquíssimas semanas as competências institucionais foram mobilizadas no sentido de concretizar uma verdadeira revolução nos seus processos de trabalho, nos serviços ofertados e nas formas de se relacionar com todos aqueles que interagem com a Instituição ou dela dependem. Tal revolução exigiu a execução de um conjunto de projetos que, em outras circunstâncias, levaria meses para ser realizado.*

*Adaptação, conexão, flexibilidade, inovação passaram a constituir palavras de ordem em um contexto marcado pela pandemia. Diante do cenário adverso, o SESI-SP acelerou um amplo conjunto de mudanças, acarretando aprendizados, forçando adaptações e superando quaisquer resistências.*

*Para garantir segurança sanitária dos colaboradores e minimizar a suspensão dos seus serviços para clientes, o SESI-SP intensificou sua transformação digital.*

***O futuro foi antecipado!***

*Todas essas transformações ocorreram em meio à incerteza. Os efeitos da pandemia sobre comportamento da economia e, especificamente, da indústria eram desconhecidos. Tais preocupações foram agravadas com a Medida Provisória n° 932, que, por um período de três meses, reduziu em 50% sua receita de contribuição, a principal fonte de recursos do SESI-SP.*

*No entanto, decisões foram tomadas e o equilíbrio financeiro foi assegurado. Esse resultado ocorreu num contexto cuja prioridade era a manutenção da oferta dos serviços considerados essenciais, dentre eles, a educação básica.*

*Num ano marcado pelo distanciamento social, era preciso mitigar quaisquer prejuízos sobre o processo de aprendizado. Danos nessa esfera provocam consequências de longo prazo, afetando o futuro dos nossos alunos e do país. Para o SESI-SP, a educação básica configurou uma “linha de frente”.*

*Com base nisso, a Conexão Digital - plataforma SESI-SP de educação online - foi inaugurada, professores foram capacitados, conteúdos foram adaptados, permitindo a continuidade do ensino de cerca de 100 mil alunos da educação básica.*

*Num período em que a educação foi desafiada, submetida à prova, o objetivo do SESI-SP foi reduzir ou eliminar as desigualdades que se tornaram ainda mais evidentes no ensino a distância. Nesse sentido, merece destaque o esforço de identificar, junto à integralidade dos seus alunos, aqueles que contavam com os recursos insuficientes para o ensino online em suas residências. Essa avaliação implicou a disponibilização de computadores e modems, assegurando que absolutamente todos pudessem prosseguir com seus estudos.*

*O acesso à educação foi também viabilizado por meio do acolhimento das famílias, cujas rendas ou empregos poderiam ter sido comprometidos nesse período. Para tanto, além do histórico programa de gratuidade da educação básica, foi implementada política de descontos que abrangeu toda a rede de escolas do SESI-SP.*

*Fomos obrigados a ficar afastados, mas não paralisados. Com base nessa crença, as equipes de Saúde do SESI-SP priorizaram o auxílio às empresas, difundindo orientações ou prestando serviços de capacitação, prevenção, diagnóstico e controle no âmbito da COVID-19. O SESI-SP buscou soluções que auxiliassem as empresas a operar, num contexto de segurança sanitária. A economia não podia parar, os empregos, a produção e a renda tinham que ser garantidos.*

*Novas estratégias e caminhos foram pavimentados para assegurar a normalidade. A tecnologia tornou possível o prosseguimento dos programas de educação a distância, das atividades culturais e de entretenimento, tão necessários para assegurar a saúde mental de adultos e crianças. O mesmo ocorreu junto ao esporte. Na busca pela tão aspirada normalidade, as equipes e times do SESI-SP competiram e conquistaram vitórias importantes. Os resultados expressos ao longo desta prestação de contas demonstram isso.*

*Nesse novo cenário a solidariedade passou a ser uma exigência. Os problemas humanitários advindos da pandemia ou por ela agravados demandavam, com urgência, medidas que aliviassem o sofrimento dos mais vulneráveis.*

*Nesse âmbito, as ações no campo da segurança alimentar assumiram relevo. Ciente de que a fome não espera, a Entidade se mobilizou para a preparação e distribuição de cerca de 10 milhões de*

*refeições gratuitas, junto a comunidades carentes de mais de cem municípios. Para tanto, foi ativada uma rede de solidariedade, que envolveu recursos físicos, materiais e humanos do SESI-SP, voluntários de mais de mil entidades assistenciais e indústrias da área alimentícia que efetuaram doações.*

*São, enfim, essas e muitas outras iniciativas que demonstram que o SESI-SP, instituição com mais de 70 anos de existência, foi capaz de se reinventar para continuar a cumprir com excelência a sua missão, auxiliando a indústria e a sociedade a conquistarem um país mais desenvolvido e mais justo.*

*Com base nisso, é com satisfação que apresento esta prestação de contas, cujo conteúdo demonstra que os resultados, alcançados num período tão desafiador, foram obtidos num contexto de conformidade, eficiência, integridade e transparência dos processos institucionais e dos atos de gestão. Ao final do inesquecível ano de 2020, o SESI-SP reafirma a perenidade do compromisso institucional com seus clientes e com a evolução da sua governança.*

*Desejo a vocês uma boa leitura!*

## 2. Quem Somos



- ❖ Origem
- ❖ História
- ❖ Diagrama de Governança
- ❖ Fonte dos Recursos
- ❖ Modelo de Negócio
- ❖ Capitais Institucionais
- ❖ Cadeia de Valor



## 2.1 Nossa Origem

Criado na década de 40 do século passado, conforme o estabelecido no Decreto-Lei 9403/46 e amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129, o SESI, apesar de operar com propósitos semelhantes aos do Estado, buscando, em última instância, colaborar para o desenvolvimento econômico sustentado da nação, configura uma organização privada, financiada por receitas próprias, arrecadadas das empresas industriais.

De acordo com o artigo 1º do Regulamento do Serviço Social da Indústria, aprovado por meio do Decreto Lei nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965, configuram objetivos do SESI:

*“[...] estudar, planejar e executar as medidas que contribuam, diretamente, para o bem estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes”.*

Os conteúdos expressos nos artigos 2º e 5º do Regulamento do SESI estabelecem o universo de atuação da Entidade e detalha a finalidade geral, metas essenciais, abrangência da sua ação, diretrizes para aplicação dos recursos e para execução das estratégias para o cumprimento de seus propósitos.

**“Art. 2º** A ação do SESI abrange:

- a) Trabalhador da indústria, dos transportes, das comunicações e da pesca, e seus dependentes<sup>1</sup>.
- b) Os diversos meios-ambientes que condicionam a vida do trabalhador e de sua família.”

**“Art. 5º** São objetivos principais do SESI:

- a) alfabetização do trabalhador e seus dependentes;
- b) educação de base;
- c) educação para a economia;
- d) educação para a saúde (física, mental e emocional);
- e) educação familiar;
- f) educação moral e cívica;
- g) educação comunitária.”

O Sistema SESI, que abrange órgãos normativos e executivos, de âmbito nacional ou regional, opera com base no Regime Federativo, prevendo, portanto, autonomia de gestão para seus Departamentos Regionais<sup>2</sup>, no que tange ao estabelecimento de suas prioridades para oferta de serviços e aplicação de recursos. Tal autonomia, exercida por meio das diretrizes e orientações firmadas pelos respectivos Conselhos Regionais,

<sup>1</sup> Conforme:

- Lei nº 5.461, de 25/06/1968.
- Decreto-lei no 1.305, de 8/01/1974.
- Lei nº 8.706, de 14/09/1993.
- Decreto-lei nº 9.403 de 25/06/1946.
- Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 971, de 13 de novembro de 2009.
- Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1.071, de 15 de setembro de 2010.
- Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1.453, de 24 de fevereiro de 2014.

<sup>2</sup> Órgãos cuja atuação é de abrangência estadual.

subordina-se a uma esfera maior, conforme o disposto nos artigos do Regulamento do Sesi, que tratam da sua organização:

*“Art. 18 O Serviço Social da Indústria, para a realização das suas finalidades, corporifica órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional.*

*Art. 19 São órgãos normativos, de natureza colegiada:*

- a) o Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país;*
- b) os Conselhos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes.*

*Art. 20 São órgãos de administração, funcionando sob direção unitária:*

- a) o Departamento Nacional, com jurisdição em todo o país;*
- b) os Departamentos Regionais, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes (...).*

*Art. 22 O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o território brasileiro, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesi, a função normativa superior, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor institucional da entidade, no centro e nas regiões (...).*

*Art. 32 O Departamento Nacional é o órgão administrativo de âmbito nacional incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais, nos setores técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, segundo os planos e diretrizes adotados pelo Conselho Nacional.*

*Art. 37 Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, onde houver federação de indústrias, oficialmente reconhecida e filiada ao órgão superior da classe, será constituído um conselho regional e instalado um Departamento Regional do Sesi, com jurisdição na base territorial respectiva.*

*§ 1º Os órgãos regionais, embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, bem como à correção e fiscalização inerentes a estes, são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.”*

## Quadro 1: Normas e Regulamentos de Criação

### *Decreto-Lei número 9.403, de 25 de junho de 1946*

Atribui à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar, organizar e dirigir o Serviço Social da Indústria, e dá outras providências.

### *Decreto- número 57.375, de 2 de dezembro de 1965*

Aprova o Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI).

### *Decreto-número 6.637, de 5 de novembro de 2008 –*

Altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI), aprovado pelo Decreto-Lei número 57.375, de 2 de dezembro de 1965.

## 2.2 Nossa História

1930-1950



Consolidação da indústria nacional. Período marcado pelo êxodo rural, crise de 1929 e 2ª guerra mundial, com redução das importações e aumento das exportações. Instalação da indústria de base, requisito para o crescimento e diversificação da indústria nacional (minerais, metalurgia, siderurgia, energia e transportes).

Vale citar a criação do Conselho Nacional do Petróleo, Cia Siderúrgica Nacional, Cia Vale do Rio Doce, Hidrelétrica de São Francisco.

**1937:** Constituição Brasileira inaugura uma nova relação entre o Estado e as classes produtoras. Maior protagonismo dos sindicatos, federações e confederações setoriais.

**1938:** Fundação da Confederação Nacional da Indústria (CNI).

**1946:** Criação do Serviço Social da Indústria (SESI), custeado com recursos patronais. Nesse período as ações empreendidas pelo SESI-SP já abrangiam alimentação, habitação, higiene, saúde e educação, por meio de programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar. Para fazer frente à grave crise no abastecimento nas grandes cidades, o SESI-SP instalou armazéns nas principais áreas industriais da capital e do interior do Estado. Em menos de um ano, o SESI-SP contava mais de 40 postos de abastecimento, beneficiando 35 mil famílias operárias.

1951-1960



Início da expansão da economia brasileira, com crescimento médio do PIB de 4,2% a.a. Em 1952 o Palácio Mauá passou a abrigar parcela das atividades do SESI-SP. O Centro de Abastecimento permanece operando na Praça Don José Gaspar. São Paulo consolida sua liderança industrial, ampliando fortemente sua base de trabalhadores. SESI-SP aperfeiçoa seus programas e serviços, sempre com foco no desenvolvimento humano e industrial.

1961 -1980



Milagre brasileiro, com expansão da base econômica, notadamente da indústria. O crescimento da década é de quase 80% (6% a.a.). O SESI-SP acompanha o movimento do capital industrial, ampliando e interiorizando a interiorização a sua oferta, priorizando o atendimento das demandas por desenvolvimento humano das

1981-1990



Após um intenso ciclo de crescimento econômico, Brasil inaugura a “década perdida”, com decréscimo de 3,4% no PIB da década. O novo contexto industrial exige maior protagonismo dos trabalhadores, demandando investimentos na formação do capital humano. SESI-SP consolida sua ação na esfera da formação integral, ofertando educação básica e continuada, formação esportiva, cultura, saúde, nutrição, odontologia e outros. Os Jogos Industriais ampliam sua abrangência, constituindo um importante incentivo para uma vida mais saudável. A inauguração Centro Administrativo, na Rodovia Anhanguera (com 14 mil m<sup>2</sup>) reuniu a gestão atividades finalísticas do SESI-SP.

2005-2020



SESI-SP inicia o projeto educação básica, remodelando arquitetonicamente ou construindo 100 novas unidades escolares, segundo as necessidades de um projeto pedagógico que prevê excelência para o seu ensino fundamental em tempo integral e médio.

A proposta de educar se concretiza nas mais diversas áreas, com o esporte de rendimento, que inspira e motiva alunos, a cultura, a formação esportiva e a oferta do Sistema SESI-SP de ensino para escolas da rede pública, viabilizando a transferência do seu know-how educacional para outras redes, entre outros.

A Entidade ingressa na era digital, com gestão intensiva da eficiência e adoção das melhores e mais avançadas práticas de governança. Processos e sistemas são reestruturados, viabilizando uma operação com elevado grau de integração, segurança, num contexto de maior eficiência

Novos serviços são desenvolvidos, dentro do conceito da tecnologia 4.0.

2001-2004



Integração do SESI-SP com o SENAI-SP, via adoção de um modelo de gestão comum e do compartilhamento de recursos dedicados à operação das atividades-meio. O referido processo de integração foi realizado com base nas seguintes diretrizes:

- fortalecimento das estruturas de negócio de cada uma das Entidades que, mantidas independentes, assegurarão o cumprimento das suas respectivas missões;
- potencialização de vantagens construídas ao longo da história;
- disseminação das melhores práticas de gestão adotadas pelas Entidades;
- ampliação da agilidade e da eficiência.

1991-2000



O SESI-SP amplia sua rede de unidades operacionais, diversificando e interiorizando a sua oferta. Amplia a oferta dos programas de educação continuada, nutrição, formação esportiva, saúde e assistência odontológica para alunos da rede SESI-SP de ensino e trabalhadores da indústria. Ainda, apoia a indústria na execução dos programas de saúde do trabalhador, via formulação e divulgação dos manuais setoriais de saúde e segurança no trabalho.

## 2.3 Descrição e Diagrama de Governança

### • Descrição da Governança

Entidade de direito privado que conta com modelo de financiamento que prevê receita de contribuição das indústrias, o SESI-SP possui uma estrutura de Governança Corporativa que, segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), pode ser compreendida como:

“[...] Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo o relacionamento entre sócio, conselhos de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.”<sup>3</sup>

No âmbito da natureza do SESI-SP, a definição acima se aplica, exceto para:

**Cotistas ou acionistas** - que, nesse caso, são substituídos pelos industriários, trabalhadores das indústrias e a sociedade, que compõem as principais partes interessadas na organização;

**Valor econômico de longo prazo** - que se traduz, no caso da Entidade, no seu valor social, cuja mensuração ocorre por meio da determinação do benefício que oferece para as indústrias e os indivíduos.



*No âmbito da governança do SESI-SP, merecem destaque os valores éticos preconizados pela Entidade, formalizados em seu Código de Ética<sup>(a)</sup> e amplamente divulgados para todos os colaboradores. O documento:*

- *formaliza princípios que pautam as bases de relacionamento e conduta a serem adotadas pelos colaboradores;*
- *reforça missão, visão, valores institucionais e estabelece os demais compromissos da Entidade para com a sociedade;*
- *apresenta atitudes e relações éticas para todos aqueles que representam o SESI-SP junto às partes interessadas.*

<sup>(a)</sup> SESI-SP. Código de Ética. Disponibilizado na INTRANET do SESI-SP e no Portal da Transparência.

<sup>3</sup> Disponível em <https://www.ibgc.org.br/conhecimento/governanca-corporativa>, acesso em 21/01/2020.

A Estrutura de Governança Corporativa do SESI-SP também integra as partes interessadas. Desta forma, a observação de seus interesses e a proteção de seus direitos são assegurados também pelo seguinte conjunto de normas, regulamentos e orientações:

- ⇒ Regulamento do Serviço Social da Indústria<sup>4</sup>;
- ⇒ Regulamento de Licitações e Contratos do SESI;<sup>5</sup>
- ⇒ Acordo Coletivo de Trabalho<sup>6</sup>;
- ⇒ Código de Ética<sup>7</sup>;
- ⇒ Plano de Contas e Manual de Procedimentos Orçamentários do Sistema Indústria<sup>8</sup> ;
- ⇒ Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria<sup>9</sup>;
- ⇒ Comunicados, Instruções de Serviço e Resoluções da Direção do SESI-SP<sup>10</sup>
- ⇒ Estrutura Organizacional do SESI-SP <sup>11</sup>.

A estrutura organizacional, outro componente crítico da estrutura de governança, prevê um Conselho Regional, que, entre outras atribuições, é responsável pela aprovação e execução dos planos institucionais, o que inclui resultados qualitativos, quantitativos e uso dos recursos.

Como demonstrado na ilustração a seguir, o Conselho Regional, apesar de estar subordinado às diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais e dos órgãos fiscalizadores, opera de forma autônoma no que se refere à definição das prioridades, estratégias e meios para cumprimento da missão institucional. Adicionalmente, configura papel do Conselho Regional garantir a adoção de boas práticas de governança, assegurando uma gestão transparente, conforme e responsável.

<sup>4</sup> Disponível em [http://www.sistemaindustria.org.br/publicacao/portal\\_da\\_industria/sesi\\_institucional/regulamento/regulamento-do-servico-social-da-industria-sesi.pdf](http://www.sistemaindustria.org.br/publicacao/portal_da_industria/sesi_institucional/regulamento/regulamento-do-servico-social-da-industria-sesi.pdf) , acesso em 06/01/2021.

<sup>5</sup> Ato Ad Referendum N° 04/1998, emanado da Presidência do Conselho Nacional do SESI, aprova o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria - SESI e dá outras providências. Modificações aprovadas pelo Conselho Nacional: Ato Ad Referendum N° 02/2001, Ato Ad Referendum N° 04/2002, Ato Ad Referendum N° 01/2006, Resolução n° 01/2011 e n° 21/2011, do Conselho Nacional do Sesi. Disponível em [https://portaldecompras.fiesc.com.br/upload/Manual/Regulamento\\_de\\_Licitacoes\\_SESI.pdf](https://portaldecompras.fiesc.com.br/upload/Manual/Regulamento_de_Licitacoes_SESI.pdf) , acesso em 06/01/2021.

<sup>6</sup> Documentos disponíveis na INTRANET do SESI-SP ([https://sesisenaisp.sharepoint.com/sites/intranet/Gestao%20Documental/Forms/AllSearch.aspx#InplviewHash70f2714c-a7cb-41eb-99e3-b8c1cf4dd2ff=SortField%3DData\\_x0020\\_de\\_x0020\\_publica\\_x00e7\\_x00e3\\_o-SortDir%3DDesc](https://sesisenaisp.sharepoint.com/sites/intranet/Gestao%20Documental/Forms/AllSearch.aspx#InplviewHash70f2714c-a7cb-41eb-99e3-b8c1cf4dd2ff=SortField%3DData_x0020_de_x0020_publica_x00e7_x00e3_o-SortDir%3DDesc)) acesso em 06/01/2021.

<sup>7</sup> Aprovado em 2 de maio de 2011, conforme Resolução 02/11 e alterado por meio das Resoluções 14/13, de 30/07/2013, 17/14, de 29/07/2014, 14/18, de 14/05/2018 e 19/19, de 16/10/19. Disponibilizado na INTRANET do SESI-SP e no Portal da Transparência.

<sup>8</sup> Elaborado, aprovado e divulgado pela Direção Nacional.

<sup>9</sup> Elaborado, aprovado e divulgado pela Direção Nacional.

<sup>10</sup> Constantes na INTRANET do SESI-SP.

<sup>11</sup> Constantes na INTRANET do SESI-SP, alteradas pela Resolução Conjunta 05/15, de 27/08/2015, Resolução Conjunta 01/2016, de 07/03/2016, Resolução Conjunta 03/2016, de 11/03/2016, Resolução Conjunta 05/2016, de 19/08/2016, Resolução 19/2017, de 22/03/2017, Resolução Conjunta 05/2017, de 01/12/2017, Resolução Conjunta 1/18, de 7/2/18, Resolução Conjunta 2/18, de 15/2/18, Resolução Conjunta 7/18, de 1/11/18, Resolução Conjunta 8/18, de 1/11/18, Resolução Conjunta 9/18, de 27/11/18, Resolução 15/18, de 21/5/18, Resolução 19/18, de 31/10/18, Resolução Conjunta 03/19, de 01/03/19, Resolução Conjunta 08/19, de 06/12/19.

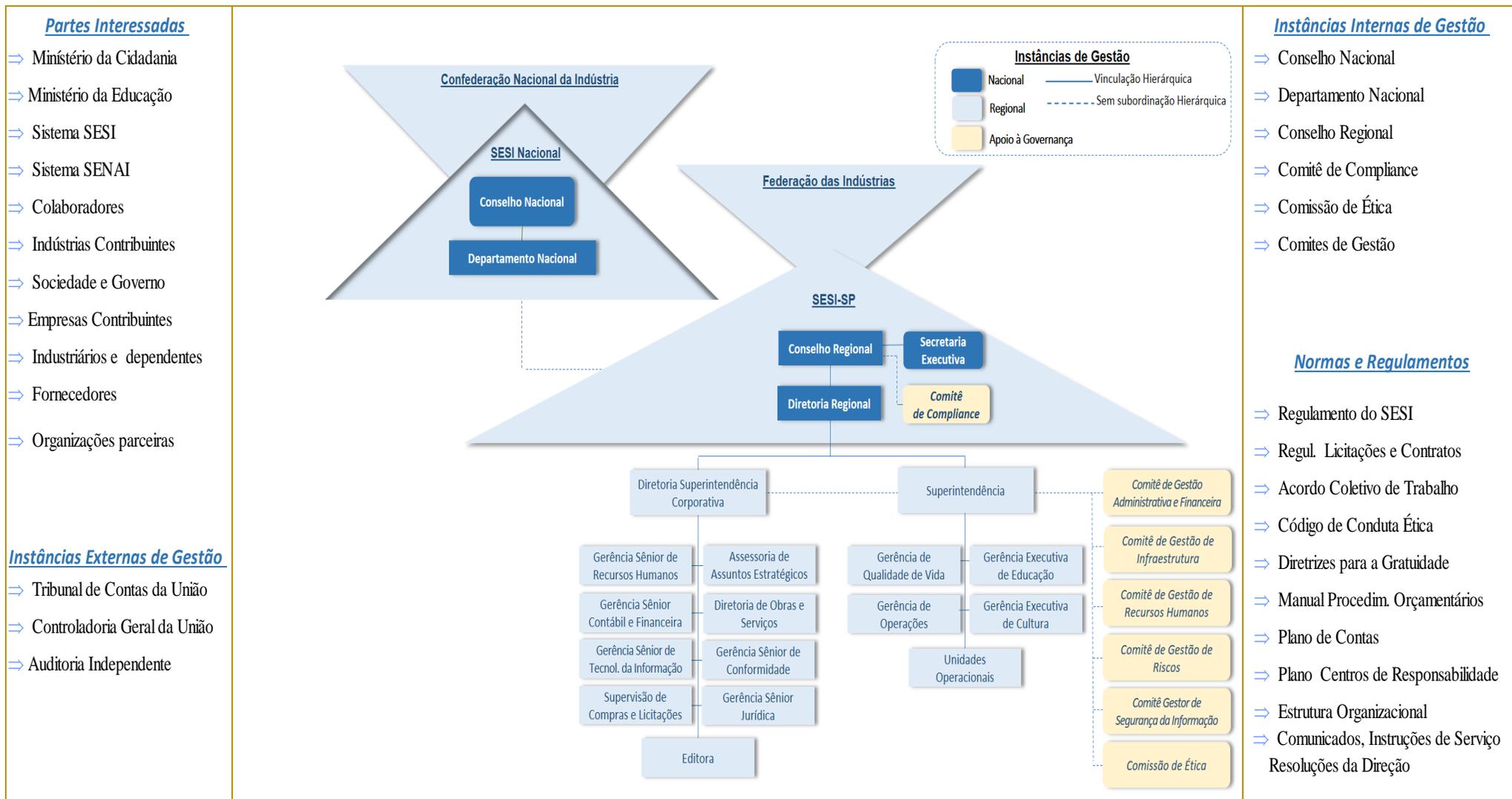
No sentido de apoiar a sua ação, o Conselho Regional do SESI-SP constituiu o Comitê de *Compliance*, com o papel de assessorar o seu Presidente e demais membros no que tange aos riscos, integridade e adequação dos processos, além do cumprimento das normas internas e externas estabelecidas para o SESI-SP. Vale destacar que o funcionamento do mencionado Comitê não prevê qualquer subordinação às outras instâncias representadas na estrutura organizacional.

Cumprir destacar que as propostas de aprovação e os relatórios de acompanhamento de resultados e de emprego dos recursos apresentados aos Conselho Regional são organizados segundo codificação sistematizada de centros de custos, planos de contas e códigos orçamentários, que refletem um modelo nacional para o registro contábil, lotação de funcionários e outros procedimentos. Regionalmente, tais estruturas são conceituadas e controladas pela Assessoria de Assuntos Estratégicos e pela Gerência Sênior Financeira e Contábil da Entidade.

Além das atividades realizadas pelos órgãos, formalmente estabelecidos em sua estrutura organizacional e cujas atribuições estão definidas em Resoluções da Direção disponíveis na sua Intranet, a gestão do SESI-SP conta com o Assessoramento dos Comitês de Gestão, que atuam no sentido de apresentar, avaliar as iniciativas e processos organizacionais, realizando, sempre que necessário, recomendações de correções ou ajustes.

Finalmente, quanto ao compromisso com a excelência, estão formalizados, no mapa estratégico do SESI-SP, os objetivos estratégicos que buscam o alinhamento das ações da Entidade com as principais demandas das indústrias e da sociedade por desenvolvimento social, conforme definido na missão institucional. A execução de tais objetivos finalísticos está suportada por um conjunto de objetivos estratégicos com a finalidade de aprimorar e ajustar processos de apoio, com destaque para o objetivo estratégico “*maximizar o retorno dos recursos aplicados*”, enquadrado na perspectiva “Eficiência Operacional”, focado na eficiência dos processos e na qualidade dos serviços.

## Ilustração 1: Diagrama de Governança do SESI-SP



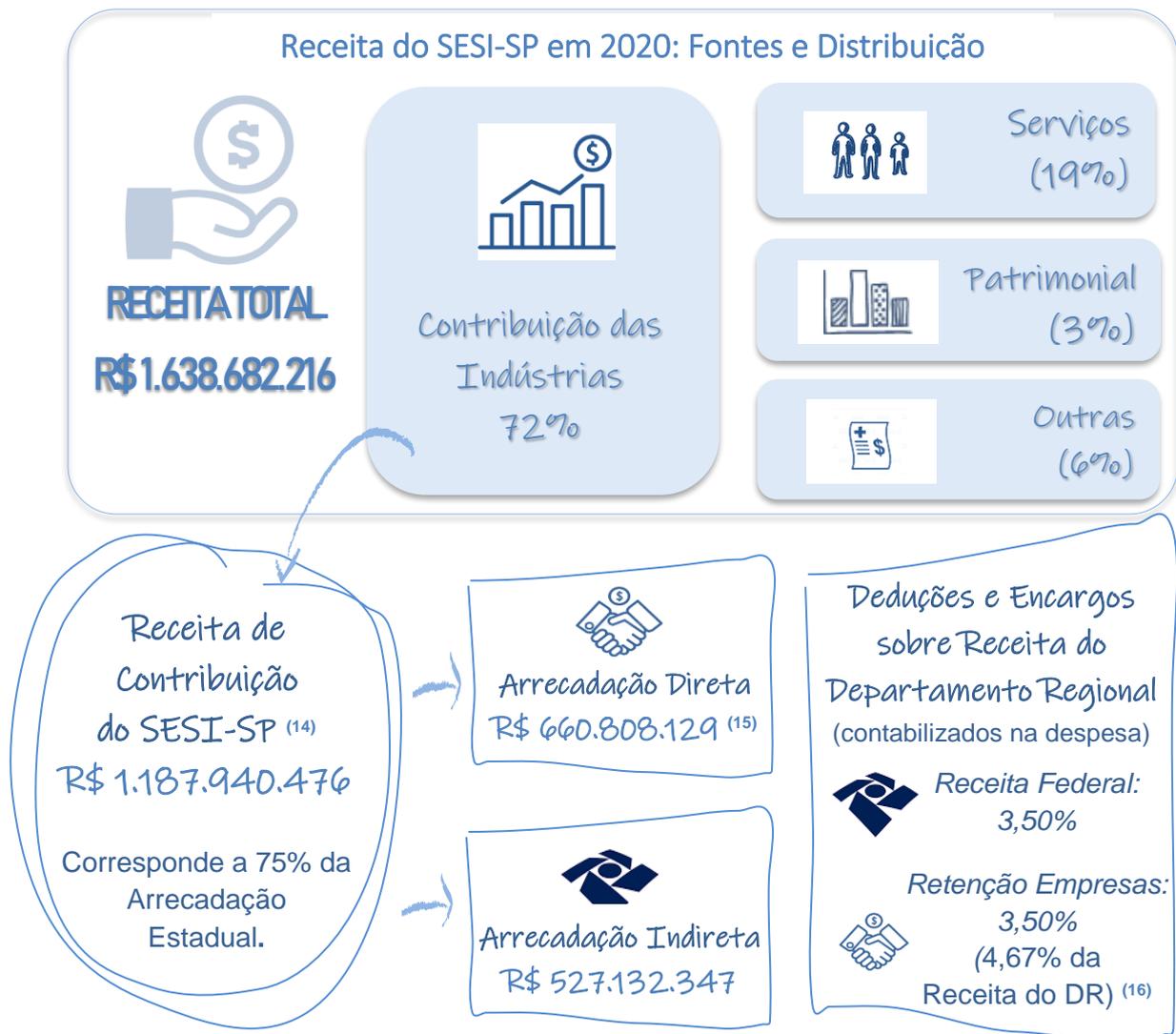
Fonte: Assessoria de Assuntos Estratégicos



## 2.4 Fonte dos Recursos<sup>12 13 14</sup>

### • Receitas

A principal fonte de recursos do SESI-SP é a receita de contribuição das indústrias. Para o cálculo da contribuição a ser repassada para a Entidade, é aplicada a alíquota de 1,5% sobre a remuneração paga pelos estabelecimentos contribuintes a todos os seus empregados, conforme artigo nº 48 do Regulamento do SESI, aprovado por lei federal.



<sup>12</sup> Do montante total arrecadado junto às empresas contribuintes do Estado de São Paulo, 25% são destinados à administração nacional, conforme estabelecido nos artigos nº 50, 51 e 52 do Regulamento do SESI (disponível em <https://conselhonacionaldosesi.org.br/wp-content/uploads/2016/09/Regulamento-do-SESI.pdf>, acesso em 07/01/2021).

<sup>13</sup> Por meio da celebração dos Termos de Cooperação Técnica e Financeira, as empresas passam a reter 3,5% da sua contribuição compulsória devida, com o propósito de financiar a realização de serviços sociais (sem ônus para os empregados), nas áreas de saúde e segurança do trabalho; educação básica e continuada e promoção da saúde.

<sup>14</sup> O encargo de 3,5% referente à arrecadação direta recai, integralmente, sobre os Departamentos Regionais, abrangendo, portanto, a parcela de 75% da receita destinada ao Regional e a de 25% endereçada à Administração Nacional.

Ainda, no tocante à Receita de Contribuição, faz-se necessário destacar que, conforme expresso no artigo 2º do Regulamento do Sesi, a ação da Entidade abrange trabalhadores dos segmentos que contribuem para sua manutenção (indústria, transportes<sup>15</sup>, comunicações e pesca) e seus familiares. Tais segmentos enquadram-se no artigo 3º do Decreto-Lei nº 9.403, de 25/6/1946, que define como contribuintes do Sesi:

[...] “Os estabelecimentos industriais enquadrados na Confederação Nacional da Indústria (artigo 577 do Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943), bem como aqueles referentes aos transportes, às comunicações e à pesca, serão obrigados ao pagamento de uma contribuição mensal ao Serviço Social da Indústria para realização de seus fins.”<sup>16</sup>

A classificação dos setores contribuintes é feita de acordo com o Quadro de Atividades e Profissões a que se refere o art. 577º do Decreto-Lei nº 5.452, de 1943 (CLT), regulamentado pelo art. 109-C da Instrução Normativa RFB nº 971, de 13 de novembro de 2009, e posteriores alterações, que fornece a relação dos estabelecimentos industriais ou assemelhados que são contribuintes do Sesi.

#### Artigo 109 – C INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 971 (13/11/2009) Confederação Nacional da Indústria

Grupo de atividade
1º - Alimentação;
2º - Vestuário;
3º - Construção e mobiliário;
4º - Urbanas (saneamento, coleta e tratamento de resíduos, energia, gás, água e esgoto);
5º - Extrativas;
6º - Fiação e tecelagem;
7º - Artefatos de couro;
8º - Artefatos de borracha;
9º - Joalheiras, lapidação de pedras preciosas;
10º - Químicas e farmacêuticas;
11º - Papel, papelão, cortiça;
12º - Gráficas;
13º - Vidros, cristais, espelhos, cerâmicas, louças, porcelanas;
15º - Instrumentos musicais, brinquedos;
16º - Cinematográficas;
17º - Beneficiamentos;
18º - Artesanatos (pessoa jurídica);
19º - Metalúrgicas, mecânicas, materiais elétricos

Fonte: Decreto de Lei nº 5.452, de 01/05/1943, Instrução Normativa RFB nº 971, de 13/11/2009 e Instrução Normativa RFB nº 1071, de 15/09/2010

Disponível em <http://normas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/link.action?idAto=15937>, acessado em 23/01/21.

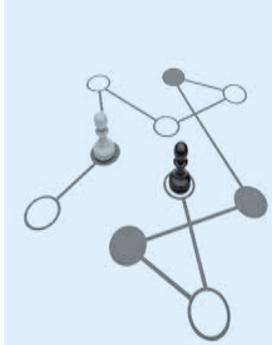
<sup>15</sup> Exceto os transportes aquaviário (Lei nº 5.461, de 25 de junho de 1968), aeroviário (Decreto-Lei nº 1.305, de 8 de janeiro de 1974) e rodoviário (Lei nº 8.706, de 14 de setembro de 1993).

<sup>16</sup> Observar as alterações registradas na Instrução Normativa da Receita Federal do Brasil nº 1.453, de 24 de fevereiro de 2014.

## 2.5 Modelo de Negócio

### 2.5.1 Posicionamentos e Estratégia

#### Posicionamento



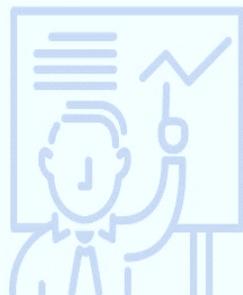
A análise do desempenho das nações revela que o nível de prosperidade de uma economia está, entre outros aspectos, condicionado a padrões elevados de desenvolvimento social. Dessa forma, o SESI-SP, por meio da oferta de **educação, saúde, lazer, cultura e esporte**, contribui para a criação de condições internas que possibilitam o desenvolvimento sustentado da economia nacional.

#### Principal Diferencial Competitivo



O SESI configura como única organização, no segmento e para o público que atua, vinculando práticas de **gestão da iniciativa privada** (foco em resultado, máxima eficiência e permanente entendimento das necessidades do cliente) com os propósitos **do setor público**, ou seja, promoção do desenvolvimento econômico associado ao desenvolvimento humano.

#### Prioridade



A educação é o negócio prioritário do SESI-SP. Essa prioridade é determinada não somente pelo fato da Entidade acumular um vasto know-how nesse campo, mas pela crescente demanda das empresas e da sociedade em geral por indivíduos preparados para o exercício da cidadania e com um nível de instrução que lhes permita fazer uso das tecnologias e dos novos métodos de produção presentes no mundo do trabalho.

## • Referenciais Estratégicos



MISSÃO

- (1) Promover a educação para o desenvolvimento econômico e social, contribuindo para elevação da competitividade da indústria e melhoria dos padrões de vida de seus trabalhadores e dependentes.



VISÃO

- (1) Ser líder na promoção do desenvolvimento social que apoia a competitividade da indústria e o crescimento sustentável da economia.



VALORES

- (2)
- 1) Comprometimento e responsabilidade com a missão institucional.
  - 2) Confiança pautada nos preceitos de integridade, lealdade e dignidade.
  - 3) Valorização do ser humano e da harmonia nas relações sociais.
  - 4) Respeito ao meio ambiente.
  - 5) Busca permanente da eficiência e da inovação em serviços, produtos e processos.



Clientes

- (1)
- **Educação (Básica e Continuada), Qualidade de Vida, Cultura e Esportes** – Indústrias <sup>(3)</sup>, seus trabalhadores <sup>(4)</sup> e dependentes, prioritariamente.
  - **Transferência de Tecnologias Sociais** – Empresas, governo e organizações do terceiro setor.

Fonte: Assessoria de Assuntos Estratégicos

Notas: <sup>(1)</sup> Mapa Estratégico do SESI-SP vide tópico 4.2.

<sup>(2)</sup> Código de Ética do SESI-SP.

<sup>(3)</sup> Estabelecimentos contribuintes do SESI-SP.

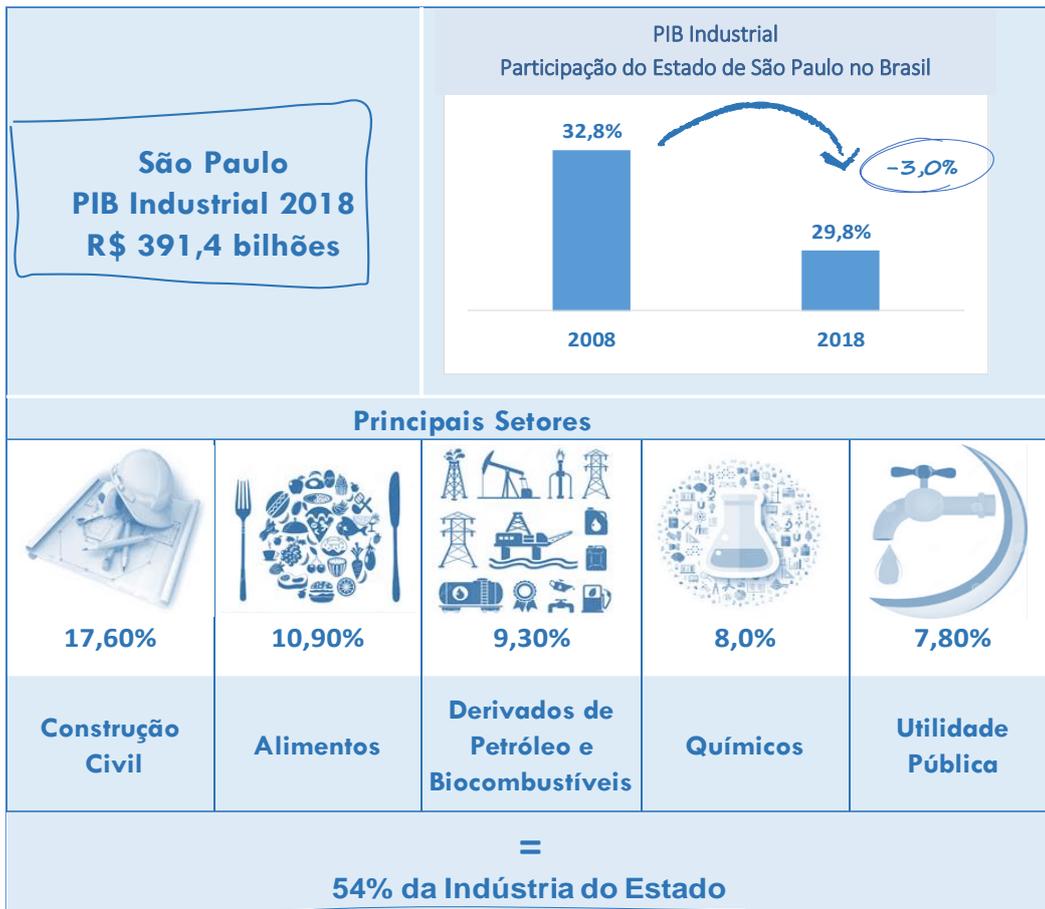
<sup>(4)</sup> Trabalhadores com vínculo empregatício em estabelecimentos contribuintes do SESI-SP.

## • Parâmetros para a Atuação: Atributos da Gestão

- ✓ **Ampliação permanente da sustentabilidade estratégica do SESI-SP:** Processos decisórios e de trabalho focados no aprimoramento ou desenvolvimento de serviços essenciais para o cumprimento da missão.
- ✓ **Foco no atendimento das prioridades regionais:** Alinhamento da ação do SESI-SP com as necessidades regionais de desenvolvimento social.
- ✓ **Atendimento em escala ou com efeito multiplicador:** Entregas institucionais que beneficiem um elevado número de pessoas e de indústrias ou que apresentem significativo efeito multiplicador junto à sociedade.
- ✓ **Oferta de serviços e desenvolvimento de tecnologias sociais que provoquem melhorias sustentáveis para indivíduos e empresas:** Desenvolver e operacionalizar serviços com aplicabilidade e impacto social comprovado.

## 2.5.2 Segmentos Prioritários

- Setores Contribuintes



Fonte: Disponível em <https://perfildaindustria.portaldaindustria.com.br/estado/sp> , acesso em 23/01/2021.

- Público-Alvo



Fonte: Disponível em <https://perfildaindustria.portaldaindustria.com.br/estado/sp> , acesso em 23/01/2021.

## 2.6 Síntese das Linhas de Serviços<sup>17</sup>

<p>Educação Básica e Ensino Superior</p> 	<p>A visão é figurar como a melhor rede de educação básica do Brasil. O foco é investir na inovação das metodologias de ensino, na avaliação do processo educacional, no aprimoramento do material didático, no desenvolvimento de docentes e técnicos e na modernização da rede física e tecnológica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educação Infantil</li> <li>- Ensino Fundamental</li> <li>- Ensino Médio</li> <li>- EJA</li> <li>- Ensino Superior</li> </ul>
<p>Educação Continuada</p> 	<p>Objetiva dotar os beneficiários da indústria e seus familiares dos conhecimentos e das competências necessárias para elevação da produtividade no trabalho e melhoria da qualidade de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalho e Renda</li> <li>- Responsabilidade Social</li> <li>- Formação Cultural</li> <li>- Saúde dos Trabalhadores</li> <li>- Formação Esportiva</li> </ul>
<p>Saúde do Trabalhador e no Trabalho</p> 	<p>A atuação do SESI-SP está concentrada no apoio às empresas nas questões relativas à segurança e à saúde no trabalho. Suas ações estão voltadas não somente para auxiliar as empresas no cumprimento da legislação, mas, também, para o aprimorar as condições que interferem na produtividade geral do trabalho e na qualidade de vida dos indivíduos que nela atuam. O SESI-SP também oferta serviços, nos campos da reabilitação física, para beneficiários e seus dependentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientação para empresas.</li> <li>- Saúde e Seg. Trabalho</li> <li>- Reabilitação</li> <li>- Odontologia</li> <li>- Ginástica na Empresa</li> <li>- Academia Corporativa</li> <li>- Treinamento Corporativo.</li> <li>- Nutrição</li> </ul>
<p>Cultura</p> 	<p>O propósito é fomentar a cultura junto a toda sociedade, por meio da formação de plateias, do incentivo à diversidade e do apoio à produção de conteúdos com diferentes linguagens e, ainda, da formação de novos talentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventos Culturais</li> <li>- Difusão do Conhecimento.</li> </ul>
<p>Esporte</p> 	<p>Sua ação objetiva consolidar uma cultura esportiva, estimulada por meio do esporte de rendimento e viabilizada com a realização de programas de educação esportiva para crianças e jovens, garantindo que o SESI-SP seja referência nacional na formação de futuros atletas. Na esfera do rendimento, a orientação é fomentar o esporte no cenário nacional, apoiando novos talentos e disseminando modalidades pouco praticadas no Brasil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modalidades Individuais</li> <li>- Modalidades Coletivas.</li> </ul>
<p>Vida Saudável</p> 	<p>O estímulo à vida saudável ocorre por meio da criação de oportunidades que viabilizem a adoção de hábitos e práticas que levem a essa condição. Para tanto, é ofertado conjunto de serviços e mantida rede de Centros de Atividades (com academias, piscinas, quadras esportivas, pistas de corrida, salas de dança e ginástica, entre outros) para beneficiários da indústria, seus dependentes e sociedade em geral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Academia</li> <li>- Dança(*)</li> <li>- Atividades permanentes e eventos recreativos e físicos</li> </ul>

<sup>17</sup> Os principais resultados (entregas para a sociedade) constantes das linhas de negócio estão detalhados no tópico 4. *Gestão, Estratégia e Desempenho*.

(\*) Gestão da atividade é efetuada pela equipe da cultura.

## 2.7 Capitais Institucionais<sup>18</sup>

**Mais de 450 mil matrículas em cursos de Educação Básica e Continuada, realizados diretamente ou por meio da transferência de tecnologias sociais para terceiros.**



**3,5 milhões correspondem à soma de alunos de atividades físicas e participantes de programas de cultura, saúde e lazer.**



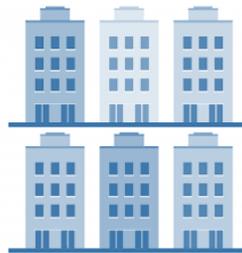
**Prêmios e títulos recebidos no esporte de rendimento, na educação e na produção da Editora SESI-SP**



**Mais de 8 mil colaboradores e R\$ 798 milhões investidos em pessoal.**



**144 escolas,  
53 Centros de Atividades,  
20 Teatros  
5 Galerias e Artes e Espaços  
Expositivos  
3 Estações SESI de Cultura  
1 Centro Cultural**



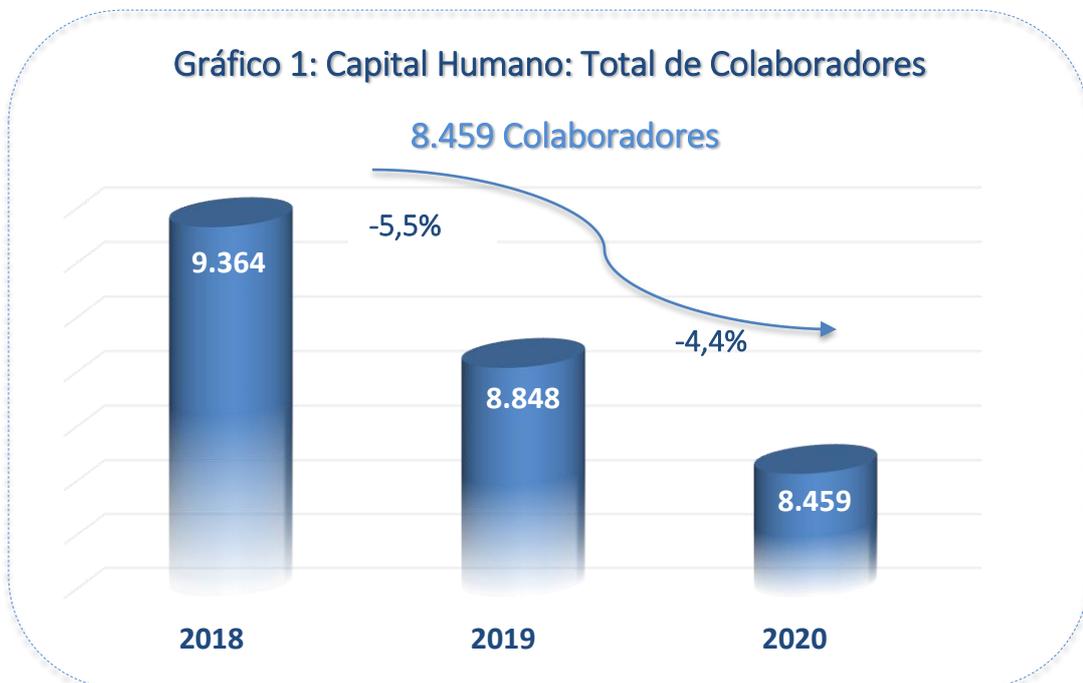
O SESI-SP está ciente de que cultura organizacional, know-how e imagem institucional expressam, entre outras variáveis, o valor da organização. No entanto, é certo que esse valor só é alcançado e mantido pela atuação dos seus colaboradores e, ainda, pela forma como seus recursos físicos e tecnológicos são empregados.

Para a Entidade a geração de valor social representa a sua razão de ser. Com base nessa premissa, o SESI-SP direciona relevantes investimentos para manter ou aprimorar constantemente os seus recursos.

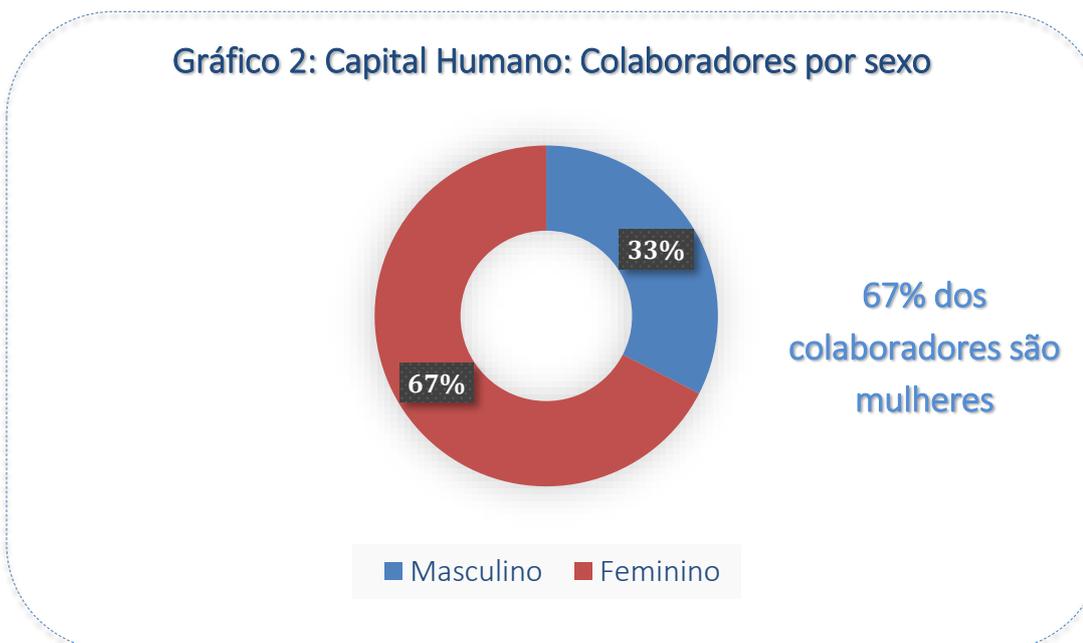
<sup>18</sup> Tendo em vista que os efeitos da Pandemia de 2020 - de caráter temporário -, no caso das entregas realizadas para a sociedade, os valores apresentados referem-se ao exercício de 2019.

### 2.7.1 Capital Humano<sup>19</sup>

O modelo de negócio do SESI-SP é construído por pessoas que são essenciais para a sustentabilidade da nossa atuação. Incentivamos e financiamos o desenvolvimento de habilidades e de competências que contribuam para a qualidade e inovação dos serviços e satisfação dos clientes.

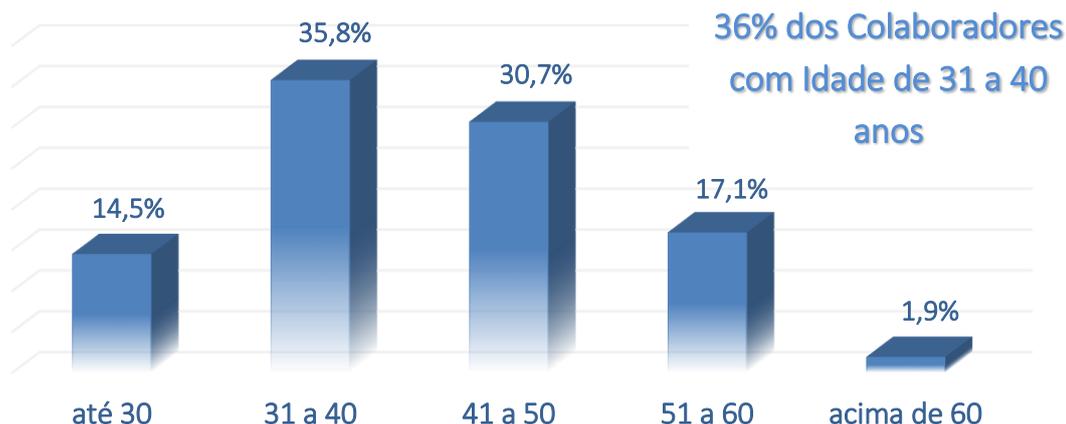


Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

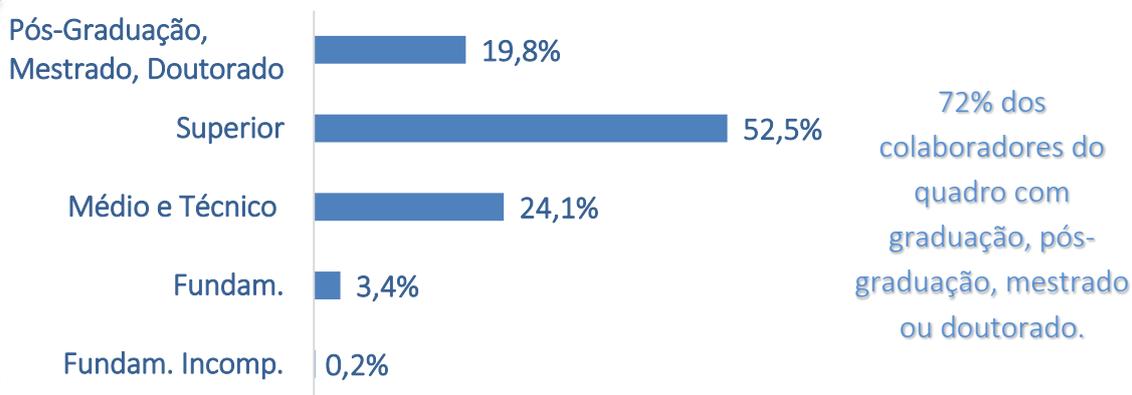


Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

<sup>19</sup> Não considera terceiros e temporários.

**Gráfico 3: Capital Humano: Colaboradores por faixa etária**

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

**Gráfico 4: Capital Humano: Colaboradores por escolaridade**

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

**Gráfico 5: Capital Humano: Participação em programas de desenvolvimento**

**54,7% dos colaboradores participaram de programas de desenvolvimento em 2020**

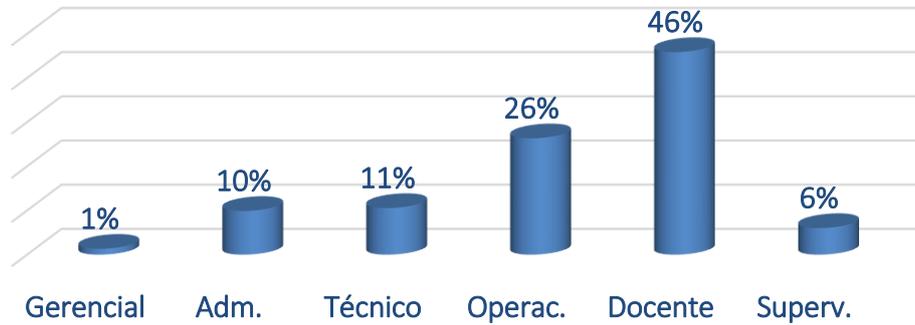
Com a pandemia a capacitação de colaboradores foi prejudicada. As atividades realizadas ocorreram de forma remota.



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

### Gráfico 6: Capital Humano: Colaboradores capacitados por categoria de atuação

46% dos colaboradores capacitados são docentes, categoria que atua na educação, segmento de negócios prioritário do SESI-SP



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

**R\$ 797,7 milhões aplicados em Capital Humano**

Remuneração R\$ 415,9 milhões

Encargos R\$ 203,3 milhões

Benefícios R\$ 116,3 milhões

Outras R\$ 62,3 milhões

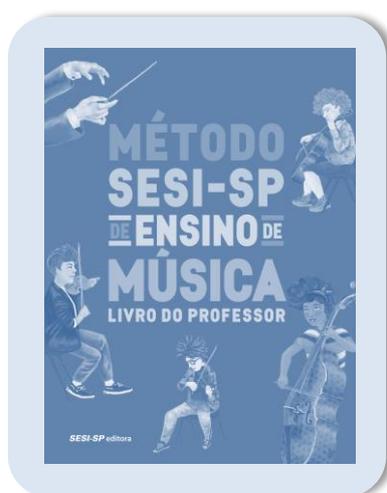
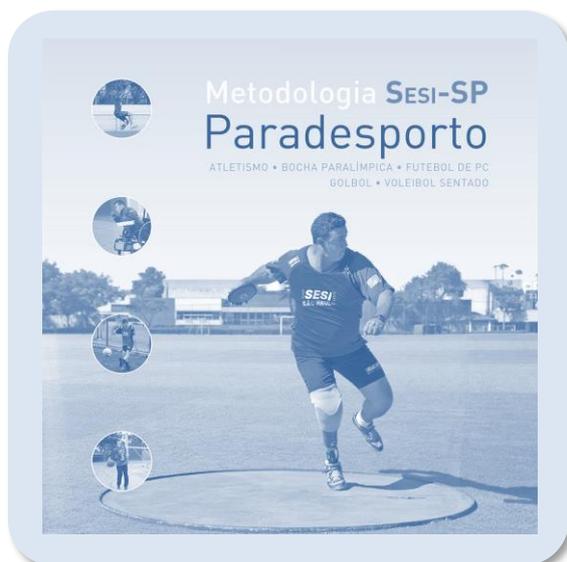
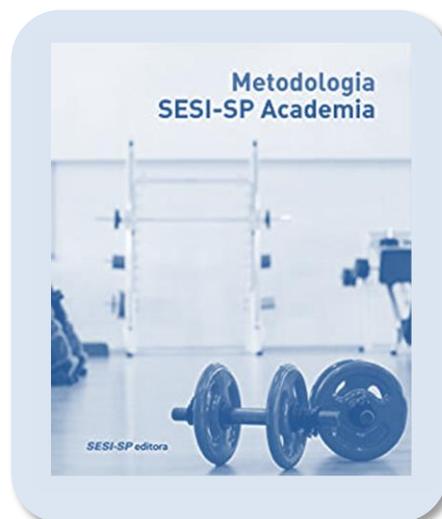
Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

## 2.7.2 Capital Físico

<b>144 escolas de Educação Básica</b>	
	<b>287</b> Laboratórios de Informática (fixos e móveis)
	<b>94</b> Laboratórios de Ciência e Tecnologia
	<b>16</b> FAB LAB e Espaço <i>Maker</i>
	<b>9</b> Sala de Leitura
	<b>135</b> Biblioteca e Gibiteca
	<b>92</b> Quadras
<b>1</b> <b>Faculdade SESI-SP de Educação</b>	
<b>53 Centros de Atividade</b>	
	<b>Qualidade de Vida</b>
	<b>3</b> Centros de Reabilitação
	<b>Cultura</b>
	<b>20</b> Teatros
	<b>5</b> Espaços Expositivos
	<b>30</b> Caixas de Cultura
	<b>Esportes e Lazer</b>
	<b>52</b> Ginásios
	<b>198</b> Quadras
	<b>51</b> Campos de Futebol
<b>67</b> Piscinas (Aquecidas)	
<b>9 Unidades Móveis</b>	
	<b>6</b> Cursos de Nutrição
	<b>2</b> Cultura
	<b>1</b> Ciência e Tecnologia
	<b>1 Centro Cultural</b>
	<b>1</b> Teatro
	<b>1</b> Galeria de Arte
	<b>1</b> Galeria de Fotos
	<b>1</b> Espaço Expositivo
<b>3 Estações SESI de Cultura</b>	

### 2.7.3 Capital Intelectual

#### METODOLOGIAS SESI-SP: DESTAQUES



## SISTEMAS E PLATAFORMAS SESI-SP: DESTAQUES

## Plataforma Sistema SESI-SP de Ensino Digital

Oferece possibilidades de atuação aos educadores das prefeituras conveniadas de forma remota. Viabiliza capacitações, orientações, disponibilização para escolas das prefeituras e materiais produzidos pelo SESI-SP, contribuindo para uma melhor atuação dos gestores e docentes que participam do Sistema SESI-SP de Ensino.

<https://conexaodigital.sesisp.org.br/portal/>

## Educação Básica – Conexão Digital

Viabiliza conexão com quase 100 mil alunos do SESI-SP

<https://www.sesisp.org.br/noticia/guia-de-acesso-a-plataforma-de-aulas-online>

## Plataforma Alimente-se Bem

Oferece para toda população conteúdos e informações sobre alimentação saudável, bem como dezenas de receitas com o mesmo tema 100% digital.

<https://alimentesebem.sesisp.org.br/>



## Sistema de Controle e Avaliação do Atleta do Futuro

<https://www.sesisp.org.br/para-voce/atleta-do-futuro---paf>

## Meu SESI

Acesso digital aos serviços do SESI-SP em todo o estado de São Paulo, viabilizando aquisições de ingressos, reservas e outros.

<https://acesso.sesisp.org.br>

## EJA Online

Plataforma para disponibilização dos cursos da Educação de Jovens e Adultos 100% EAD.

<https://inscricaoeja.sesisp.org.br>

## Plataforma Telemedicina SESI

Acesso digital aos serviços do SESI-SP em todo o estado de São Paulo, viabilizando aquisições de ingressos, reservas e outros.

<https://acesso.sesisp.org.br>



### 2.7.4 Atuação em Rede

O SESI-SP não é uma ilha. Para a Entidade está claro que a competência da sua atuação decorre da sua capacidade de interagir com o universo em que atua, antecipando e mitigando riscos, potencializando os benefícios das suas entregas.

Ciente de que o mais efetivo mecanismo para alcance das condições acima é a atuação em rede, o SESI-SP, nos últimos dois anos, efetuou uma radical revisão nos seus processos de trabalho e de gestão, no sentido de aprofundar o seu modelo de atuação em rede, viabilizando o fortalecimento de conexões internas (entre unidades do Departamento Regional de São Paulo) e externas, por meio de conexões com as demais unidades do Sistema SESI (Departamento Regionais) e com outras organizações relevantes nas áreas de atuação do SESI-SP.

#### Redes Organizacionais Internas

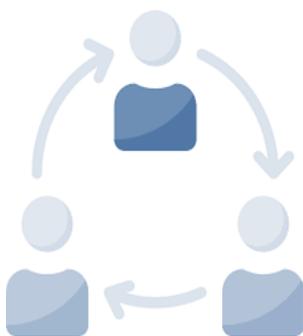


As redes organizacionais operam de forma colaborativa, não somente para beneficiarem-se das oportunidades de mercado, captando e direcionando demandas para as unidades mais vocacionadas, mas também compartilhando soluções e recursos. Para tanto:

- sistemas foram modernizados, com a disponibilização de ferramentas e plataformas de comunicação;
- equipes de gestão das unidades operacionais foram revistas, objetivando a aglutinação de unidades sob o mesmo comando. A redução nessa esfera de gestão, no período 2017 a 2020, foi da ordem de 55%, ou seja, de 47 profissionais atuando no comando dos Centros de Atividades, em 2017, o SESI-SP passou a contar com 21, ao final de 2020.

Além das economias auferidas, o SESI-SP ampliou a velocidade de comunicação entre os níveis estratégicos, diminuiu o tempo para identificar e disseminar as melhores práticas de gestão ou, ainda, para ajustar processos de trabalho.

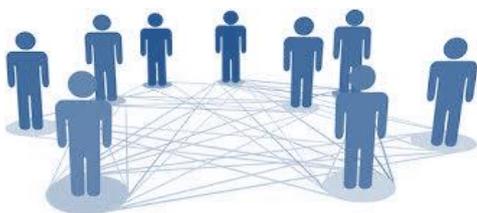
## Redes Internas de Colaboradores



As redes internas operam com o propósito de promover troca de conhecimentos, permitir a capacitação de segmentos profissionais do SESI-SP com menor custos e maior agilidade e assegurar melhor comunicação e informação entre os seus membros e, ainda, assistir funcionários. Vale destacar que, no caso das redes colaborativas, configuram características do seu funcionamento:

- Desvinculação das hierarquias;
- Ausência de liderança formal.

### ✓ Rede de Colaboradores – Destaques



Rede	Participantes	Modelo de operação
Jornada Positiva - Programa de Saúde e Bem-Estar	Todos os Colaboradores	Realização de Lives para Promoção da Saúde, Prevenção, Campanhas e Qualidade de Vida
Formação continuada de Tutores da EJA/EaD	Tutores e Analistas Técnicos Educacionais	AVA, TEAMS e Forms
Formação continuada de professores do PAI para o atendimento aos alunos na modalidade não presencial	Professores	AVA, TEAMS e Google Meet
Capacitação dos Facilitadores das empresas patrocinadores	Facilitadores	TEAMS, AVA e Google Meet
Programa Jovem Aprendiz	Diretores, Coordenadores pedagógicos e aprendizes.	TEAMS e Google Meet
Universidade Corporativa	Equipes escolares - todos	Plataforma LMS
Formação "Saberes em Pauta" - capacitação de profissionais da educação	Docentes e coordenadores pedagógicos, diretores escolares, supervisores e analistas	Seminários online.
Capacitação Pedagógica	Supervisores escolares, diretores escolares e coordenadores pedagógicos, auxiliares docentes e docentes das escolas municipais do Sistema SESI-SP de Ensino	Plataforma Teams

### 2.7.5 Parcerias Estratégicas: Destaques



Pesquisa sobre “doenças crônicas não transmissíveis”.  
Apoio ao Centro de Saúde SESI-SP



Elaboração da nova matriz curricular da EJA.



Aproximação com pares na área de cultura, possibilitando troca de conhecimento, organização de eventos de altíssima qualidade artística e estética, com importância e reconhecimento nacional e internacional.



Realização de concertos em todo o estado de São Paulo em unidades do Sesi e em municípios do estado, além da apresentações *online* (LIVES).



O Sesi formalizou parceria para a realização de exposições e atividades em comemoração do centenário da Semana de Arte Moderna de 1922.



Assistência socioemocional aos alunos da Faculdade e fomentar a formação psicopedagógica do corpo docente e discente dos cursos oferecidos.



Criação de conteúdos a serem utilizados em projetos formativos nas escolas em 2021.



Obter informações sobre o perfil socioeconômico e socioemocional dos estudantes.

## 2.7.6 Canais de Relacionamento

### ✓ Canal de Relacionamento

O “Fale Conosco” é o canal de comunicação de primeira instância entre o SESI-SP e o público em geral. Nele, os usuários podem requisitar informações sobre atividades, cursos e serviços ofertados pela Entidade, além de enviar dúvidas, sugestões, elogios e reclamações. Existem duas formas para contato:



- ✓ **Telefônico com a Central de Atendimento:** Localizada na cidade de São Paulo, a Central conta com 04 Postos de Atendimento (PAs), com horário de funcionamento de segunda a sexta feira, das 09h00 às 18h00.

Para ligações realizadas na Grande São Paulo é disponibilizado o número telefônico local (11) 3322-0050. Para outras regiões, pode-se proceder pelo número 0800 55 1000.

Durante o ano de 2020, o SESI-SP recebeu mais de 11.000 chamadas e o nível de serviço até 10 segundos foi de aproximadamente 99%.

- ✓ **Eletrônico com Fale Conosco:** Trata-se de contato eletrônico realizado a partir do preenchimento do formulário eletrônico disponível no site da Instituição (<https://www.sesisp.org.br/fale-conosco>).

### ✓ Site da Instituição

O SESI-SP disponibiliza em sua plataforma online ([www.sesisp.org.br](http://www.sesisp.org.br)) diversas informações de interesse público. Entre elas, destacam-se para o cidadão a possibilidade de se tornar usuário das instalações físicas do SESI-SP, a agenda cultural (gratuita), a agenda de cursos e palestras organizados por cidade, a agenda de eventos esportivos (gratuitos) e diferentes conteúdos sobre a rede escolar. Para a indústria, o site conta com a programação de cursos, palestras e workshops, além de aprofundar conteúdos sobre saúde e segurança do trabalho, ergonomia, higiene ocupacional, gestão empresarial, entre outros assuntos de interesse do setor econômico.

✓ **Mídias Sociais**

Nas páginas do SESI-SP são divulgadas informações das ações e programas realizados pela Entidade. Estes canais também recebem mensagens de usuários e/ou clientes. Em 2020, a base de seguidores do SESI-SP nas plataformas ultrapassou os 300.000 usuários.



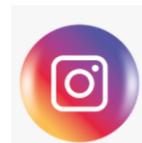
[http://twitter.com/sesisp\\_oficial](http://twitter.com/sesisp_oficial)



<http://www.facebook.com/sesisp>



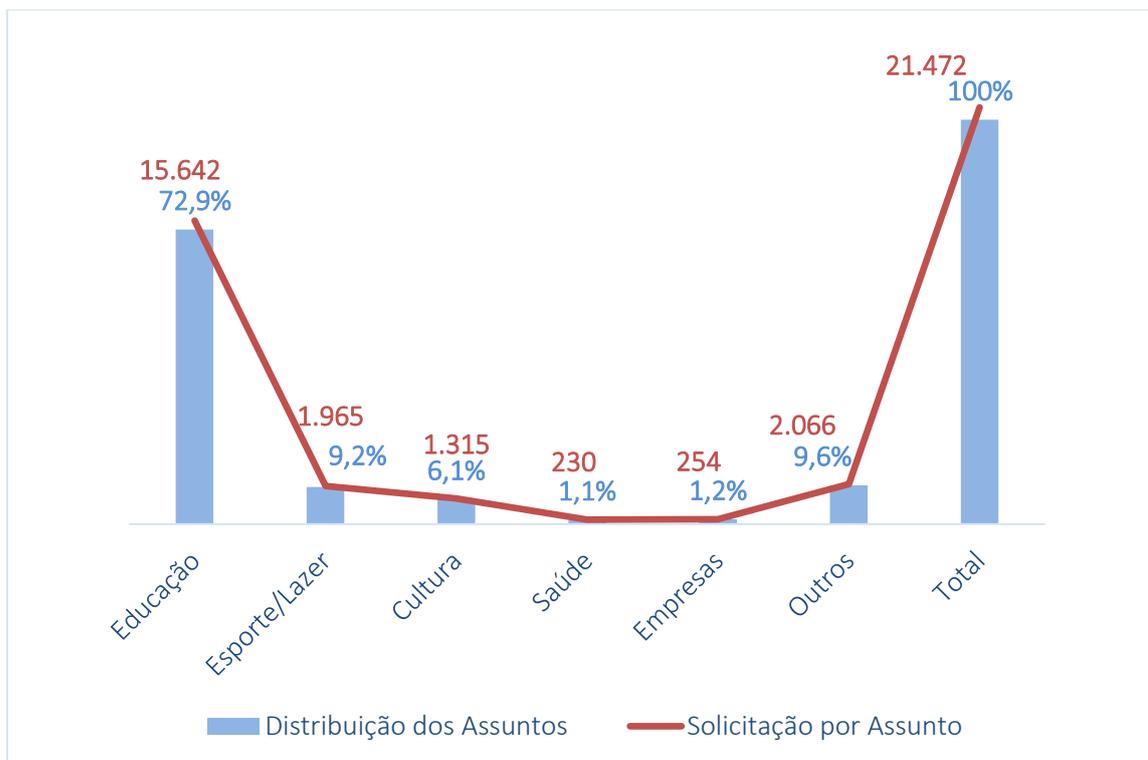
<https://www.linkedin.com/company/sesisp>



<https://www.instagram.com/sesi.sp/>

✓ **Canais de Acesso**

Gráfico 7: Informações sobre Atendimento



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Conformidade)

## ✓ Ouvidoria

Em consonância com o Acórdão Nº 699/2016, a ouvidoria do SESI-SP<sup>20</sup> possui em sua estrutura 02 funcionários:

- ✓ Ouvidor designado: advogado destacado exclusivamente para atuação neste órgão, certificado pela ABO – Associação Brasileira de Ouvidores
- ✓ Analista, certificada pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública.

Constitui canal de segunda instância, ligado diretamente à Superior Administração e que se reporta ao Conselho do SESI-SP, com o objetivo de reanalisar manifestações respondidas pelos canais primários de atendimento (SAC e Fale Conosco), tratando as mais complexas. Sua atuação abrange clientes externos (usuários, empresas e comunidade) e internos (colaboradores do SESI-SP).

São os propósitos da Ouvidoria:

- ✓ Mediar o diálogo entre o SESI-SP e seus clientes (e demais partes interessadas), para promover a solução de situações.
- ✓ Representar os interesses dos clientes e outros segmentos perante a Entidade.
- ✓ Coletar informações com base nos atendimentos, para melhoria em processos e serviços.

As demandas são recebidas por meio de canal de internet, com registro em formulário eletrônico provido por sistema de mercado, disponível no *website* do SESI-SP, no Portal da Transparência e, ainda na Intranet, conforme divulgado no “Manual de Acesso ao Sistema da Ouvidoria do SESI-SP”. Os links de acesso ao público são:

- ✓ <https://sesisenaispouvidoria.omd.com.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>
- ✓ <https://transparencia.sesisp.org.br/integridade/demonstrativo-resultados-ouvidoria>.

O fluxo operacional da Ouvidoria compreende a recepção da manifestação, a mediação com os interlocutores para formulação da resposta e o posterior envio do posicionamento ao manifestante. O prazo máximo definido para este trâmite é de 10 (dez) dias úteis – conforme a Resolução Conjunta 04/17.

---

<sup>20</sup> Criada em 1º de dezembro de 2017 por meio da Resolução Conjunta RC-04/17

Durante o ano de 2020 a Ouvidoria recebeu 532 manifestações relacionadas ao Sesi-SP, tratadas diretamente com as unidades operacionais.

### Gráfico 8: Ouvidoria - Manifestações Recebidas



Fonte: Sesi-SP (Gerência Sênior de Conformidade)

### ✓ Transparência



#### Transparência Sesi-SP



<https://transparencia.sesisp.org.br/>

O Portal da Transparência do Sesi-SP assegura aos cidadãos a possibilidade de apurar informações relativas à sua gestão institucional, notadamente:

- Recursos financeiros, materiais e humanos.
- Resultados alcançados frente às metas fixadas.
- Atendimento a obrigações e normas aplicáveis.
- Relatórios de prestação de contas.
- Diretrizes e políticas relacionadas à gestão dos recursos, ética e práticas de gestão adotadas.
- Ofertas de serviços e os respectivos mecanismos de acesso.

Por meio do referido Portal - aberto para toda a sociedade, sem qualquer requisito de identificação ou de criação de um "usuário" ou "senha" - é possível acessar os canais de comunicação da Entidade, permitindo que dúvidas sejam dirimidas, problemas sejam reportados ou, ainda, denúncias realizadas.



## 2.8 Cadeia de Valor



Fonte: Assessoria de Assuntos Estratégicos



### 3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas



- ❖ Gestão dos Riscos
- ❖ Compliance
- ❖ Relacionamento com Órgãos de Controle



## 3.1 Modelo de Gestão de Riscos e Controle

### 3.1.1 Gestão dos Riscos<sup>21</sup>

Em 2019 foi constituído Comitê de *Compliance* do Sesi-SP, de natureza técnico-deliberativa, integrado por membros do Conselho Regional, Diretor Regional do Sesi-SP, gestores e especialistas de áreas envolvidas e da Gerência Sênior de Conformidade.



Propósitos do Comitê de *Compliance*:

- Garantir a gestão dos riscos e dos controles internos.
- Alcançar os objetivos da Entidade, em consonância com os normativos de controles interno e externo e, ainda, segundo as melhores práticas de governança corporativa.
- Consolidar cultura de integridade.

#### **Principais Atribuições do Comitê de Compliance:**

*Avaliar processos e riscos, comunicando formalmente ao Conselho Regional lacunas de conformidade frente às normas legais, regulamentares e internas, que coloquem em risco atividades, negócios, reputação e resultados operacionais da Entidade.*

*Reavaliar constantemente os controles de processos e fluxos de trabalho, identificando as atividades críticas e possibilidades de minimização de riscos, implantando uma cultura voltada para seu controle, de forma que cada colaborador entenda a importância da execução regular de suas atividades.*

A constituição do Comitê e as atividades de gerenciamento de riscos atendem à orientação dos órgãos de fiscalização, no sentido de adoção de controles internos institucionais, com a identificação, a avaliação e o gerenciamento de riscos que possam impactar a consecução dos objetivos estabelecidos, com vistas a assegurar eficiência na prestação dos serviços de interesse público ou social. As demais atividades de integridade,

<sup>21</sup> A Gerência Sênior de Conformidade, Unidade Corporativa do Sesi/SENAI, Departamentos Regionais Representativos do Estado de São Paulo, cumprindo determinações estabelecidas na Decisão Normativa – TCU Nº 187, de 09 de setembro de 2020 – apresenta parecer de unidade de Controles Internos / Gestão de Riscos, correspondente ao exercício de 2020.

em especial Auditoria Interna, Mapeamento e Análise de Processos e Canais de Atendimento/Denúncia, estão plenamente integradas ao gerenciamento de riscos.

A gestão de riscos, na visão adotada, consiste em conjunto de atividades coordenadas para identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar riscos. Visa, assim, conferir segurança razoável de que os objetivos institucionais serão alcançados. Considera os objetivos para cada nível da organização, visando à identificação e análise dos riscos correspondentes.

O SESI-SP adota modelo baseado no COSO <sup>22</sup>- *Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission*, em sua visão aprimorada, COSO-ERM – Enterprise Risk Management. Os riscos corporativos do SESI-SP estão sendo mapeados e revisados em ciclos contínuos, ocorrendo análise e avaliação dos resultados no Comitê de *Compliance*, bem como das medidas de mitigação adotadas. Em 2018/19 ocorreu um primeiro ciclo de identificação de riscos nas unidades, após oficinas sobre conceitos da metodologia para os responsáveis. Em 2020 ocorreu novo ciclo, visando à revisão e atualização de riscos e controles, a ser concluído no primeiro trimestre de 2021.

O acompanhamento, pelo Comitê de *Compliance*, possibilita ainda a inclusão de riscos ainda não mapeados e de medidas preventivas, bem como avaliação de sua efetividade, para manter os riscos no grau de exposição definido. Este procedimento possibilitou, por exemplo, em janeiro de 2020, o mapeamento do risco de doenças infectocontagiosas, sua inclusão na matriz de riscos e a definição da estratégia de mitigação..

---

<sup>22</sup> O COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) é uma organização privada sem fins lucrativos, criada nos EUA em 1985 para prevenir e evitar fraudes nos procedimentos e processos internos da empresa. Dedicase à melhoria dos relatórios financeiros, sobretudo pela ênfase na ética e efetividade de aplicação e cumprimento dos controles internos. Em função da globalização e padronização internacional das técnicas de auditoria, suas recomendações para controles internos, seu cumprimento e observância, são amplamente praticados e tidos como modelo e referência no Brasil e na maioria dos países.

## Quadro 2: Principais Riscos Mapeados e Tratados no Ano de 2020

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADAS	PRINCIPAIS AÇÕES ADOTADAS
Proliferação entre os funcionários e clientes de doença contagiosa, classificada pelo ministério da saúde e/ou organização mundial da saúde como de alto risco, com a consequente suspensão das atividades-fim do SESI.	Possibilidade da realização de atividades de educação e eventos culturais a distância, remotamente, de forma a manter a continuidade no atendimento da missão da entidade. Possibilidade de realização de atividades administrativas em home office, eliminando aglomeração de pessoas em ambiente físico de trabalho, diminuindo a ameaça de proliferação da doença. Disponibilização de espaço físico para locação ou outras atividades tendo em vista a criação de atividades remotas;	Ampliação da utilização de recursos tecnológicos para cumprir as missões das entidades, criação de ferramentas para realização das aulas e eventos online e a distância, fornecimento de equipamentos para alunos que precisassem, alteração/interrupção de serviços que possam gerar aglomeração presencial de pessoas, fornecimento de alimentação, mascaras e recursos de proteção para a sociedade, implantação do "novo normal" para os funcionários, possibilitando atividades administrativas em home office. Criação de controles referentes à utilização de álcool em gel, máscara, definição da quantidade máxima de pessoas por ambiente, aferição de temperatura e verificações de saúde no momento da entrada no prédio, liberação de estacionamento para evitar o uso de transporte público, fornecimento de refeições aos funcionários da sede, evitando a ida a restaurantes em ambientes fechados, intensificação da rotina de higiene dos ambientes, monitoramento de casos, realizado pela área médica, reforma dos ambientes físicos utilizados;
Sofrer <i>cybercrimes</i> devido à ampliação da utilização de recursos tecnológicos por meio da internet.	Revisar e quando necessário aperfeiçoar os recursos de segurança cibernética e da informação, bem como a orientação aos colaboradores, no sentido de prevenção.	Implantação de ferramentas de trabalho remoto, atualização de sistemas operacionais, definição de ferramenta padronizada de comunicação remota, fornecimento de equipamentos tecnológicos (smartphones e notebooks), contratação de empresa especializada para apoio nos processos de segurança da informação, construção de novo datacenter, definição de procedimentos e padrões de utilização dos equipamentos.
Dano à saúde mental e física dos funcionários em home office, ações trabalhistas referentes ao trabalho em home office.	Apoiar os funcionários na melhoria da qualidade do trabalho remoto, fornecendo consultoria e apoio especializado para adequações ergométricas do ambiente, apoio médico e psicológico durante o tempo de pandemia. Implementar controle de jornada e gestão de projetos em home office;	Orientação ergonômica " <i>in loco</i> ", fornecimento de equipamentos adequados (smartphones, notebooks, cadeiras e outros), apoio em atividades de melhoria na qualidade de vida (física e mental) por meio da "jornada positiva", criação de ambiente tecnológico adequado e com segurança necessária para receber as conexões remotas, assinatura eletrônica a distância de adequação nos contratos de trabalho. Implementação de controle de jornada e gestão de projetos por meio de ferramenta eletrônica;
Exposição de dados pessoais de clientes ou funcionários, em dissonância aos requisitos da lei geral de proteção de dados - LGPD (lei 13709/2018), podendo submeter a entidade a penalizações financeiras e danos à imagem;	Inventário, revisão e aprimoramento dos processos que contemplam tratamento de dados pessoais, definição de responsável pelas adequações e manutenção dos controles;	Elaboração de diagnóstico dos principais processos das entidades, definição do encarregado de proteção de dados, criação de plano de ação para atendimento aos requisitos da lei;

As atividades de controle estão materializadas em políticas e procedimentos definidos pela administração para atuar sobre os riscos e contribuir com o alcance dos objetivos, dentro dos padrões institucionais estabelecidos. Incluem os controles preventivos, detectivos e corretivos adotados, tais como procedimentos de autorização e aprovação, segregação de funções, controle de acesso a recursos e informações, verificações, revisões de desempenho, avaliação de operações, de processos e de atividades, supervisão direta e outros.

Entre as ações desenvolvidas para conferir concretude às atividades de controle, menciona-se a concepção de ferramenta para monitorar o cumprimento de requisitos legais, tais como alvarás, licenças, autorizações e inspeções/vistorias anuais, controlando continuamente a vigência da documentação de todas as unidades, conforme orientação estabelecida pelo Conselho Regional.

Menciona-se também a constante reavaliação dos controles de processos e fluxos de trabalho, com identificação de atividades críticas e possibilidades de redução de riscos, bem como o desenvolvimento de estratégias para prevenção e tratamento de crises.

Esse *framework* ressalta a importância de se considerar o risco tanto no processo de definição das estratégias como também na melhoria do desempenho. No SESI-SP, as ações de transparência, prestação de contas, *Compliance* e fortalecimento de programas de ética corporativa, em seu conjunto, podem ser consideradas aderentes à referida metodologia.

Em relação ao gerenciamento de riscos, verifica-se no SESI-SP a gradativa implementação de medidas e ações que garantem sua efetividade, conforme exemplos apresentados a seguir:

### Quadro 3: Medidas de Gestão de Riscos

Medida	Responsável	Prazo	Situação
Definição de política de gerenciamento de riscos e controles internos e plano de gerenciamento de riscos corporativos	Equipe técnica	Mar/2018	Concluída
Definição de política de gestão de crises, capacitação aos gestores	Equipe técnica	Abr/2018	Concluída
Concepção de ferramenta para monitorar o cumprimento de requisitos legais	Equipe técnica	Set/2018	Concluída
Identificação e análise dos riscos das unidades e discussão com o Comitê de <i>Compliance</i> – 1º ciclo	Equipe técnica e representantes das unidades	Ago/2019	Concluída
Identificação e análise dos riscos das unidades – 2º ciclo	Equipe técnica e representantes das unidades	Mar/2021	Em andamento
Análise e discussão de riscos e tratamentos com o Comitê de <i>Compliance</i>	Equipe técnica e Comitê de <i>Compliance</i>	Bimestral	Em andamento

#### 3.1.2 Programa de *Compliance*

O Serviço Social da Indústria – SESI – Departamento Regional no Estado de São Paulo, cumprindo determinações estabelecidas na Decisão Normativa – TCU Nº 187, de 09 de setembro de 2020 – apresenta parecer sobre a implementação de Programa de *Compliance* /Integridade, correspondente ao exercício de 2020.

A instituição do Programa de Integridade no SESI-SP tem ocorrido de forma integrada com o SENAI-SP e por fases, compreendendo amplo conjunto de ações. A instituição do Programa de Integridade foi formalizada por meio do Plano de Integridade.

De forma análoga àquela prevista nos normativos aplicáveis à administração pública, na primeira fase da instituição do Programa, a entidade constituiu unidade de gestão da integridade, à qual foi atribuída competência para:

- ✓ coordenação da estruturação, execução e monitoramento do Programa;
- ✓ orientação e treinamento dos colaboradores com relação aos temas atinentes; e
- ✓ promoção de outras ações relacionadas à sua implementação, em conjunto com as demais unidades das entidades.

Na segunda fase, a entidade elaborou seu Plano de Integridade, contendo:

- ✓ caracterização das entidades;
- ✓ ações de estabelecimento das unidades de gestão de integridade, ética e transparência;
- ✓ levantamento de riscos para a integridade e medidas para seu tratamento; e
- ✓ previsão sobre a forma de monitoramento e a realização de atualização periódica do Plano de Integridade.

Na terceira fase, a entidade está executando e monitorando o Programa, com base nas medidas definidas no Plano anteriormente estabelecido.

O programa de integridade do SESI-SP fundamenta-se em princípios, valores e padrões normativos do seu setor de atuação. O programa foi concebido em observância à missão, visão e valores organizacionais, expressos em seu planejamento estratégico. Fundamenta-se, ainda, nas finalidades e competências institucionais.

São balizadores do Programa de Integridade do SESI-SP:

- ✓ promoção da ética e regras de conduta para seus colaboradores;
- ✓ promoção de transparência ativa e acesso à informação;
- ✓ tratamento de conflitos de interesses;
- ✓ tratamento de denúncias;
- ✓ verificação dos controles internos e cumprimento de recomendações de auditoria (interna e externa); e
- ✓ implementação de procedimentos de responsabilização pela não observância ao Código de Conduta e Ética do SESI-SP.

#### *Objetivos do Programa de Integridade*

A estruturação do programa de integridade do SESI-SP vem ocorrendo amparada no desenvolvimento de controles que visam a garantir à Entidade, de modo razoável, que seus integrantes permaneçam focados no alcance dos objetivos organizacionais e financeiros e que as ações estejam em conformidade com a legislação aplicável e aos padrões de ética corporativa.

As ações implementadas visam a compor uma estrutura que contempla sistema de controles internos, com a operação da auditoria interna e sistema de gestão de riscos, conforme modelo referencial metodológico amplamente adotado nas organizações públicas e privadas.

Os objetivos são:

- ✓ Promover uma cultura de integridade, de transparência e de observância às regras estabelecidas na legislação;
- ✓ Conscientizar os colaboradores sobre situações que podem expor a entidade a riscos para a integridade; organizar e planejar ações para reduzi-las ou mitigá-las;
- ✓ Constituir um sistema de gestão da integridade com diretrizes e requisitos de comportamento, inclusive para a alta direção;
- ✓ Oferecer direcionamento para estabelecer e revisar as ações relativas à integridade;
- ✓ Verificar a eficácia do gerenciamento dos riscos para a integridade e para a gestão;
- ✓ Produzir informações íntegras, confiáveis e tempestivas para a tomada de decisões, o cumprimento de obrigações de transparência e a prestação de contas; e
- ✓ Assegurar a conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

#### *Comprometimento e apoio da alta administração*

Uma questão-chave na estruturação de programas de integridade é a demonstração de comprometimento com a integridade e valores éticos, partindo da alta administração e alcançando toda a entidade. Este comprometimento se manifestou, no SESI-SP, pelo envolvimento dos dirigentes máximos na implementação do programa, reforçando a importância da cultura dos valores éticos, demonstrando a importância conferida ao programa e instituindo melhorias incrementais na organização e definição de atribuições da estrutura responsável pelas ações de integridade.

Considerando o objetivo de assegurar o acompanhamento, pelos órgãos superiores (Conselho Regional e Diretoria Regional), do alcance dos objetivos relativos à operação das Entidades, bem como o fiel cumprimento dos normativos de controle interno e externo, foi criado em 2019 o Comitê de *Compliance*, que se reúne periodicamente e analisa dados e reportes das áreas técnicas encarregadas das atividades de auditoria interna, gestão de riscos e canais de denúncias. Sua estruturação garante a essas atividades, plena autonomia, com a possibilidade de reportar situações encontradas diretamente à alta administração. A área técnica, com equipe dedicada exclusivamente a essas atividades, interage com todas as áreas institucionais e conta com acesso ao mais alto nível hierárquico da entidade, para reporte das ações de monitoramento de resultados, adoção de medidas corretivas, aperfeiçoamentos necessários, grau de exposição a riscos, medidas para mitigação, aspectos revelados em denúncias e outros.

#### Quadro 4: Medidas de integridade sob responsabilidade da Alta Administração

Medida	Responsável	Prazo	Situação
Criação de comitês de gestão, visando a melhorar os subsídios para tomada de decisão, monitorar processos e riscos institucionais	Superintendente do SESI-SP e Diretor Superintendente Corporativo	Out/2017	Concluída
Revisão das atribuições da Auditoria Interna e estruturação de área para controle de processos e gerenciamento de riscos	Superintendente do SESI-SP e Diretor Superintendente Corporativo	Dez/2017	Concluída
Aprovação da ligação do Comitê de <i>Compliance</i> diretamente ao Conselho Regional	Conselho Regional do SESI-SP	Mar/2019	Concluída
Análise e discussão de riscos e tratamentos	Comitê de <i>Compliance</i>	Bimestralmente	Em andamento
Monitoramento dos resultados da auditoria interna	Comitê de <i>Compliance</i>	Bimestralmente	Em andamento
Acompanhamento de denúncias e manifestações recebidas	Comitê de <i>Compliance</i>	Bimestralmente	Em andamento
Apresentação ao Conselho Regional de síntese dos trabalhos	Comitê de <i>Compliance</i>	Anualmente	Realizada em Set/2020

#### *Instâncias de controle e disciplinares*

O SESI-SP conta com estrutura responsável pela integridade, com recursos humanos, materiais e tecnológicos para a consecução dos seus objetivos.

A auditoria interna tem como objetivo a aferição sistemática da adequação e efetividade dos controles. Seu trabalho é acompanhado e supervisionado pelo Comitê de *Compliance* e sua perspectiva é a de atuar como agente indutor de autocontrole por parte das unidades. Dessa forma, garante-se independência da unidade responsável.

Em 2020, por conta da situação de calamidade pública, tem desenvolvido novas formas de monitoramento, com foco na auditoria contínua e, em casos específicos, remota. A utilização de ferramentas de tratamento de grandes volumes de dados permite agilidade na detecção de situações divergentes em relação aos padrões esperados, com monitoramento de todo o universo de transações de determinado tipo, ao invés de análises documentais em amostras dessas transações. Permite ainda identificar situações de erros formais ou de entrada de dados, bem como eventuais indícios de irregularidades, que serão esmiuçadas para proposição de ações corretivas.

Assim, é possível identificar os casos de quebra de integridade, buscando analisar as principais tendências e causas das recomendações de auditoria. Nas situações cabíveis, são aplicadas sanções, com base em processo administrativo, garantido o direito ao contraditório e à ampla defesa.

O trabalho de avaliação dos controles permite ainda, quando necessária, a proposição de eventuais alterações em políticas, procedimentos, treinamentos ou controles.

Destaque-se que, ainda em 2019, foi implantada solução tecnológica que permite, em módulos separados: a) gestão de riscos, incluindo sua identificação pelas áreas e unidades operacionais, avaliação de criticidade e probabilidade, geração de mapas de calor, consolidação, uniformização de termos e classificação dos riscos, entre outras; b) mapeamento dos processos organizacionais, seus riscos e os controles adotados para mitigação; c) planejamento e registro das auditorias internas executadas, incluindo o monitoramento dos planos de ação decorrentes das constatações e recomendações de melhoria.

#### *Agentes locais de compliance/integridade*

Em alinhamento com as melhores práticas para o tema, o SESI-SP instituiu a função de agentes locais de *compliance/integridade* (*business partners* locais), com o objetivo de representar suas unidades nas discussões e decisões e no apoio à implementação e a evolução do Programa de Integridade do SESI-SP.

O acompanhamento local e direto dos riscos e das medidas de correção adotadas é realizado nas diversas áreas e unidades por meio desses agentes, que atuam como representantes do Comitê, realizando os reportes necessários e ajudando ainda na disseminação de valores, esclarecimento de questões e reforço na difusão da cultura ética.

### Quadro 5: Medidas de estruturação e atuação das instâncias de integridade

Medida	Responsável	Prazo	Situação
Implementação da Ouvidoria	Equipe técnica	Fev/2018	Concluída
Revisão de plano de trabalho da auditoria interna	Equipe técnica	Abr/2018	Concluída
Revisão e complementação do Código de Conduta e Ética	Equipe multidepartamental	Out/2019	Concluída
Operacionalização da função de agente local de integridade/ <i>compliance</i>	Equipe técnica	Ago/2019	Concluída
Implantação de solução tecnológica de gestão de riscos, mapeamento de processos e gestão da auditoria interna	Equipe técnica	Ago/2019	Concluída
Desenvolvimento de estratégias de auditoria contínua e/ou remota	Equipe técnica	Continuamente	Em andamento
Formalização de política de <i>due diligence</i> (avaliação prévia de terceiros)	Equipe técnica e Comitê de <i>Compliance</i>	Mar/2021	Em andamento
Formalização de política de consequências (sanções) e de processos de investigação interna	Equipe técnica e Comitê de <i>Compliance</i>	Mar/2021	Em andamento
Apresentação de resultados de auditorias internas especiais sobre temas específicos	Equipe técnica e Comitê de <i>Compliance</i>	Bimestralmente	Em andamento

#### Comunicação e treinamento

Um componente fundamental do Programa de Integridade do SESI-SP é a preocupação com a orientação e capacitação de todos os colaboradores nos temas de integridade e ética. Reflete o comprometimento com políticas voltadas ao desenvolvimento humano, esperado em uma entidade com os propósitos do SESI, e são fundamentais para a efetiva mudança cultural com disseminação dos valores de integridade, com respeito às leis, por óbvio, e com total conformidade com os mais elevados padrões éticos.

A entidade vem realizando programas de capacitação e treinamento regulares e sistemáticos, compreendendo programas específicos voltados aos gestores, programas mais gerais para grande número de colaboradores, campanhas de comunicação, treinamentos orientados para profissionais diretamente envolvidos e responsáveis por

processos e funções do programa de integridade, bem como capacitações e tutoriais sobre os instrumentos utilizados.

As ações executadas no último ano incluem ainda disponibilização de treinamentos, por meio de plataforma de ensino a distância, sobre gerenciamento de riscos, *compliance* e integridade, para todos os colaboradores.

#### Quadro 6: Medidas de comunicação e treinamento

Medida	Responsável	Prazo	Situação
Sensibilização e capacitação – Gestão de Crises	Equipe técnica	Mar/2018	Concluída
Capacitação gerencial – Implantação do <i>Compliance</i>	Empresa terceirizada	Jun/2018	Concluída
Capacitação e certificação - Ouvidoria	Empresa terceirizada	Jan/2018	Concluída
Capacitação – <i>Compliance</i> (plataforma Unindústria – 2.114 participantes)	GSRH	Jul/2019	Concluída
Capacitação <i>online</i> – Gerenciamento de Riscos (3.200 participantes)	Equipe técnica e equipe EAD	Jul/2019	Concluída
Capacitação gerencial – Consequências do assédio no trabalho (portal Unindústria)	GSRH	Dez/2019	Concluída
Capacitação <i>online</i> - <i>Compliance</i>	Equipe técnica e equipe EAD	_____	Em elaboração
Capacitação <i>online</i> – Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	Equipe técnica e equipe EAD	Dez/2020	Concluída

#### Monitoramento

As estratégias de monitoramento visam a acompanhar, avaliar e propor aperfeiçoamento das ações previstas no próprio plano. O monitoramento é contínuo e baseado em avaliações. O SESI-SP realiza avaliação sobre maturidade do sistema de controle, e, com base nos resultados, vem desenvolvendo estratégias para aperfeiçoá-lo.

Adicionalmente, conforme decisão do Comitê de *Compliance*, o seu colegiado acompanha e fiscaliza a implementação das medidas incluídas no referido plano, registrando sua evolução. Esse acompanhamento ocorre por meio de relatórios bimestrais de todas as áreas e unidades operacionais, com apresentações ao comitê quadrimestralmente e consolidação de informações sendo apresentadas ao Conselho Regional, em sua composição integral, anualmente.

## 3.2 Relacionamento com Órgãos de Controle

Buscando a melhoria contínua da sua gestão, por meio do aprimoramento das práticas de *Compliance* e transparência, o SESI-SP mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários àquela Corte.

Nº do Processo	Nº do Acórdão	Nº do Item	Tipo	Descrição da Deliberação	Síntese do Tratamento adotado pela Entidade
034.924/2017-5	Acórdão de relação 588/2020-P	9.3, 9.3.1 e 9.3.2	Determinação	Determinar, nos termos do art. 45 da Lei n.º 8.443, de 1992, que, nas subseqüentes licitações para a contratação de empresa destinada ao fornecimento de refeições a alunos em suas escolas, o Departamento Regional do Serviço Social da Indústria no Estado de São Paulo abstenha-se de incorrer nas irregularidades identificadas nos editais dos Pregões Eletrônicos 358, 359, 360 e 361, de 2017, a exemplo das seguintes falhas: ausência de informações no edital sobre a disponibilidade do orçamento estimado em cada certame, além dos meios para a correspondente obtenção, com inobservância, assim, à jurisprudência do TCU (v. g.: item 9.4.1 do Acórdão 1750/2014-TCU-Plenário); e ausência de prévias avaliações técnico-econômicas em relação ao parcelamento do objeto licitado, dentro do respectivo processo administrativo, com inobservância aos arts. 2º e 3º do Regulamento de Licitações e Contratos do SESI-SP.	O SESI-SP não realizou licitações subseqüentes para contratação de empresa destinada ao fornecimento de refeições a alunos em suas escolas.

## Quadro 7: Tratamento de Recomendações da Auditoria Interna

Relatório	Nº do Item	Descrição da recomendação	Providências adotadas/ Ações implementadas
RAI SS 008/2020	1.22.1.7	Observância às imposições legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	Revisitação de pontos de controles aderentes à LGPD
Recomendação deliberada pelo Comitê de <i>Compliance</i>		Estabelecer/instituir Indicadores para acompanhamento/monitoramento de desempenho operacional	Desenvolvimento de painéis contemplando os principais indicadores operacionais
RAI SS 002/2020	1.3.1.6	Seguir orientações sobre serviços externos e viagens (RC 08/16 de 19/12/16, e RC 06/18 de 09/08/2018)	Reforço da orientação para os funcionários envolvidos, inclusive em relação ao prazo para apresentação do relatório de viagem
RAI SS 008/2020	1.22.1.8.1	Seguir orientações sobre os processos de inscrição de alunos e usuárias (DQV 004, vigente a partir de 26/08/18 e ESP 001, vigente a partir de 01/03/19)	Reforço da orientação para os funcionários envolvidos, com providências para atualização de documentos eventualmente vencidos (pandemia).
RAI SS 010/2020	1.25.1.4.1	Exigir toda a documentação prevista nos contratos das empresas de serviços terceirizados	Reforço na atuação do fiscal de contrato para exigir documentação necessária tão logo a mesma volte a ser exigível
Recomendação deliberada pelo Comitê de <i>Compliance</i>		Seguir as orientações sobre os processos de aquisição e contratação (ISC 02/16, de 13/12/16, ISC 02/18 de 22/02/18, e ISC 04/18 de 27/06/2018), buscando continuamente a elevação da competitividade nas aquisições e contratações	Desenvolvimento de estratégias de acompanhamento remoto, com geração de alertas
RAI SS 011/2020	1.27.1.1.1	Seguir as orientações sobre os processos de aquisição e contratação (ISC 02/16, de 13/12/16, ISC 02/18 de 22/02/18, e ISC 04/18 de 27/06/2018), registrando a vinculação entre as propostas e documentos e as respectivas empresas	Reforço das orientações sobre documentos a serem anexados nos processos de aquisição e contratação, inclusive quanto a datas, assinaturas, e outros aspectos formais



## 4. Gestão, Estratégia e Desempenho



- ❖ Governança
- ❖ Planejamento Estratégico
- ❖ Plano de Ação
- ❖ Contexto Externo e Desafios
- ❖ Segmentos de Atuação:  
Desafios e Resultados
- ❖ Indicadores Estratégicos
- ❖ Gratuidade Regulamentar





*Os desdobramentos da pandemia causada pelo Novo Coronavírus afetaram profundamente a sociedade e a economia. Diante da imposição do distanciamento social e dos riscos de contrair a COVID-19, o SESI-SP foi especialmente desafiado. Era preciso enfrentar as urgentes necessidades dos segmentos diretamente atendidos, sem o comprometimento da conformidade da gestão e da solidez institucional.*

*As demandas sobre os serviços do SESI-SP eram amplas e imediatas, não somente pela sua premência no presente, mas pelos danos futuros que descontinuidades poderiam provocar sobre as vidas daqueles que são atendidos.*

*Processos de trabalho e de prestação de serviços foram reestruturados, com o único propósito de garantir entregas, com a máxima eficiência e sem prejuízo da sua qualidade. Para tanto, um amplo e irreversível processo de transformação digital foi empreendido, conectando colaboradores com SESI-SP e, novamente, conectando o SESI-SP com sua clientela, constituída de indivíduos que dependem ou consomem os serviços de saúde, bem-estar e cultura e das empresas que contam com o SESI-SP para a gestão da segurança e da saúde dos seus funcionários.*

*O SESI-SP foi vitorioso no tocante aos seus propósitos, como será demonstrado nas próximas páginas.*

## 4.1 Governança

O modelo de governança do SESI-SP objetiva a elevação dos patamares de produtividade e de eficiência das Entidades, dentro de um contexto de conformidade e gestão dos riscos. Constituem objetivos permanentes do modelo de gestão adotado:

- ✓ ampliar o atendimento à indústria e aos trabalhadores, por meio de reforço de uma atuação em rede;
- ✓ atuar de forma sistêmica, criando soluções integradas para as necessidades das empresas que buscam a melhoria dos recursos humanos e dos processos produtivos;
- ✓ exercitar o conceito de competência global, tratando a formação do trabalhador como um processo único e integral;
- ✓ reforçar a imagem das Entidades, eliminando sobreposições e conflitos nas formas de atuar;
- ✓ beneficiar-se da complementaridade dos negócios próprios do SESI e do SENAI, em favor do mesmo cliente e do mesmo mantenedor.

Portanto, as várias instâncias de gestão do SESI-SP estão organizadas por meio de modelo verticalizado e operam com base no princípio funcional. Adicionalmente, a governança do SESI-SP ocorre por meio da operação das estruturas, conforme detalhado a seguir.

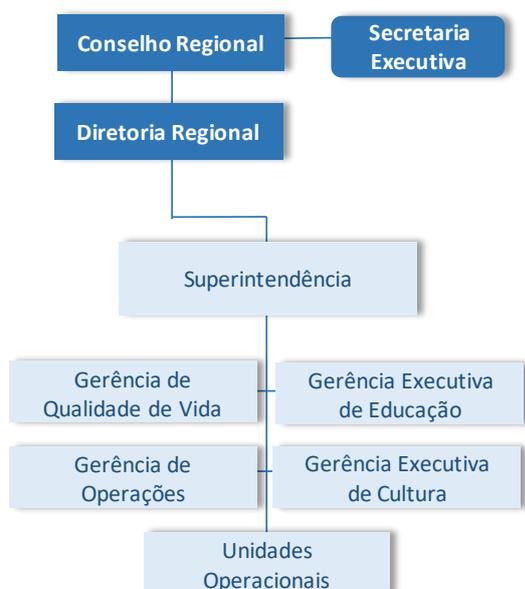
### 4.1.1 Atividades-Meio



O modelo organizacional do SESI-SP contempla estrutura da Unidade Corporativa. Trata-se de unidade que opera com o propósito de atender às demandas das áreas de atuação do SESI-SP e SENAI-SP, por meio da integração dos processos comuns e do estabelecimento de modelo de gestão único. Tal integração está sustentada no princípio de manter a independência contábil, orçamentária e financeira das Entidades.

A meta é assegurar processos que conciliam gestão mais racional dos recursos, por meio da eliminação das atividades coincidentes e redundantes.

### 4.1.2 Atividades-Fim

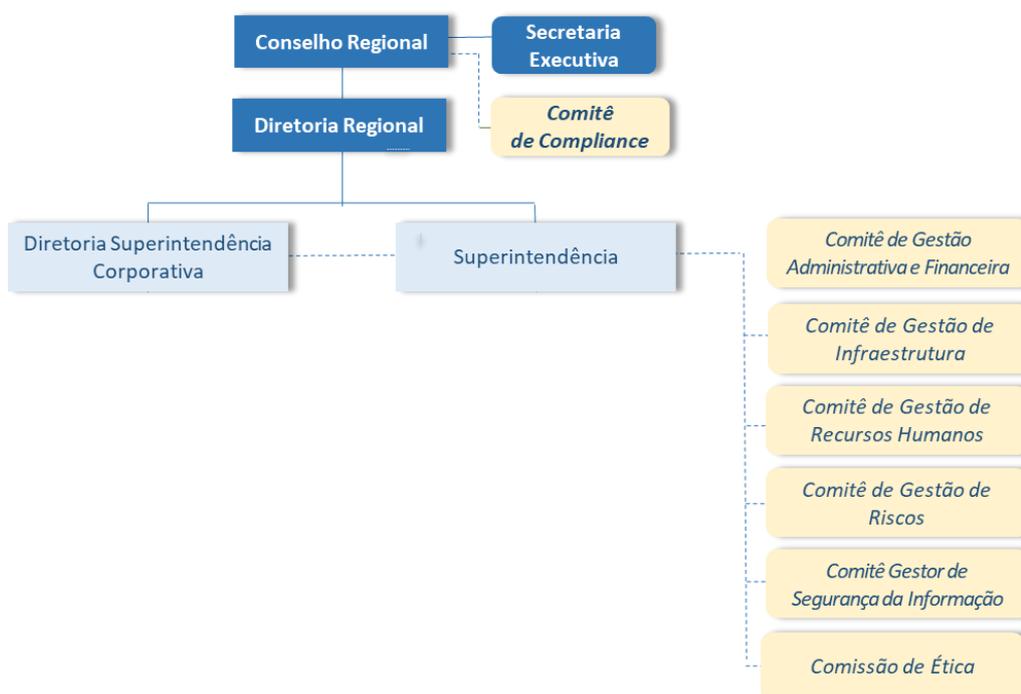


Na estrutura organizacional da atividade-fim do SESI-SP, os campos de atuação da Entidade estão abrangidos por Gerências, que atuam com o propósito de avaliar a qualidade das ações realizadas pelas unidades operacionais, de formular planos táticos para os serviços empreendidos, de desenvolver novos produtos e, ainda, de propor novas estratégias de atuação no mercado.

Esse modelo organizacional preconiza o estabelecimento de processos matriciais, que articulam conhecimentos e estratégias, reproduzindo, dessa maneira, o modelo de integração de competências a ser adotado pelas unidades operacionais para a oferta dos serviços do SESI-SP.

### 4.1.3 Fóruns de gestão

Os processos de discussão de temas de maior relevância e de tomada de decisões ocorrerem no âmbito de sete Comitês de Gestão. Valendo destacar o Comitê *Compliance*, cujo papel é assessorar a superior administração do SESI-SP no tocante às questões vinculadas a riscos e conformidade.



## 4.2 Planejamento Estratégico

O conjunto de prioridades, objetivos e metas que orientou a gestão do SESI-SP está traduzido nos projetos e metas firmados para 2020, decorrentes do Mapa Estratégico da Entidade. Para o estabelecimento dessas expectativas, a Entidade apoiou-se nas indicações e nos desafios firmados em seu Mapa Estratégico.

A descrição de cada um dos Objetivos Estratégicos será tratada ao longo do tópico 4.6 Indicadores Estratégicos, por meio do detalhamento da sua pertinência frente às demandas de sua clientela e às condicionantes do mercado (ambiente de negócios) em que a Instituição atua.

A execução dos planos e metas do SESI-SP foi afetada pela pandemia que marcou o cenário mundial em 2020. Nesse período a Instituição direcionou seus esforços para a execução de medidas que trataram de mitigar os efeitos negativos provocados pela crise sanitária. O desafio foi imenso, visto que novo contexto exigiu não somente uma gestão cautelosa no campo dos recursos, mas a execução de novas e imediatas soluções que permitissem a manutenção da oferta dos serviços e o atendimento das demandas sociais surgidas ou agravadas com a pandemia.

A redução da receita de contribuição em 50%, conforme estabelecido pela Medida Provisória nº 932/2020, no trimestre de abril a junho, provocou preocupações adicionais ao longo do exercício, exigindo o estabelecimento de planos, formulados a partir de possíveis cenários, tendo em vista o compromisso institucional de atender todas as prioridades impostas pela COVID-19, sem comprometimento do princípio de equilíbrio orçamentário e financeiro.

Com base no exposto, frente à mudança radical no cenário em que o SESI-SP atua, no segundo semestre de 2020, a Entidade deflagrou a revisão do seu planejamento estratégico, reafirmando ou corrigindo rumos até 2024, fixando objetivos, projetos e metas. Parcela importante desses referenciais já está concluída, sendo que no início de 2021 o referido plano será submetido à apreciação do Conselho Regional da Entidade.

## Ilustração 2: Mapa Estratégico do SESI-SP



Fonte: Assessoria de Assuntos Estratégicos

Considerando os referenciais de gestão vigentes, a missão do SESI-SP concretiza-se por meio da adequada execução dos 12 objetivos que integram o **Mapa Estratégico**. Cada um desses objetivos reúne processos de trabalho e projetos complementares entre si, que, realizados de forma articulada, asseguram a pertinência da ação da Entidade.

Ainda, com relação à análise de desempenho do SESI-SP, faz-se necessário informar que os padrões para a avaliação do cumprimento das metas estabelecidas estão expressos no tópico 4.6 que apresenta a **Matriz de Indicadores Estratégicos** (formalizados no Mapa Estratégico da Entidade).

### 4.3 Plano de Ação e Monitoramento da sua Execução

As metas físicas e indicadores constantes no Mapa Estratégico são detalhados anualmente no Plano de Ação da Entidade. Adicionalmente, as previsões relativas aos recursos necessários para o seu financiamento, bem como as eventuais receitas oriundas do ressarcimento de serviços ou da execução de iniciativas apoiadas por terceiros, estão registradas no orçamento-programa da Entidade. Tais expectativas (indicadores, metas físicas e metas orçamentárias) estão formalizadas em sistemas próprios.



*As atividades de gestão são monitoradas por meio de formulação de relatórios gerenciais, com periodicidade mensal e trimestral, que atendem ao propósito de acompanhar a execução das metas de produção, financeiras e custos, além, de monitorar a realização dos investimentos e dos projetos estratégicos.*

*Os mencionados relatórios, que estão organizados segundo unidades operacionais e Diretorias da Administração Central, apresentam, ainda, variações resultantes da gestão dos recursos humanos e físicos da Entidade.*

*Adicionalmente, os indicadores mais estratégicos e relevantes para a gestão do Sesi-SP são monitorados por meio de dashboards, estruturados por meio de ferramentas de business intelligence (BI).*

As metas anuais da Entidade, desdobradas para unidades operacionais e órgãos da administração central, são definidas no segundo semestre do ano que antecede cada exercício e, caso necessário, revistas durante o ano de sua vigência<sup>23</sup>. O processo de fixação de metas ocorre por meio da consideração das seguintes diretrizes ou subsídios:

<sup>23</sup> Para tanto, o Sesi-SP conta com Sistemas informatizados, denominados:

- Sistema Planejamento Orçamentário (SPO), que permite o planejamento das metas de receita, de despesas e dos investimentos e projetos estratégicos;
- Sistemas de Planejamento e Acompanhamento da da Produção da Educação e dos demais serviços.

- Metas quinquenais, que integram o Plano Estratégico da Entidade.
- Avaliações das séries históricas sobre o desempenho do SESI-SP.
- Informes dos órgãos nacionais sobre o comportamento da receita de contribuição da Entidade.
- Carteira de projetos e de investimentos aprovada pelo Conselho Regional.
- Estudos de mercado para identificação das demandas do SESI-SP e para a avaliação da qualidade dos serviços prestados.
- Estudos de viabilidade técnica, econômica e financeira de projetos e iniciativas a serem propostos para o exercício.

No âmbito da gestão orçamentária, o SESI-SP conta, para elaboração de suas metas financeiras, com estrutura organizada sob a lógica de Centros de Responsabilidade, adotada nacionalmente, cujo modelo corresponde ao conceito de programa na esfera pública<sup>24</sup>, o que assegura correspondência direta das metas e resultados com receitas e despesas. Tal modelo, proposto pelo Departamento Nacional do SESI, conta com aprovação do Conselho Nacional. Além da estrutura de Centro de Responsabilidade, o Departamento Regional de São Paulo adota, ainda, o Plano de Contas do Sistema SESI, também submetido à aprovação do Conselho Nacional da Entidade.

Com base no acima exposto, a avaliação do desempenho institucional será realizada por meio da análise de cada um dos objetivos apresentados no Mapa Estratégico do SESI-SP.

---

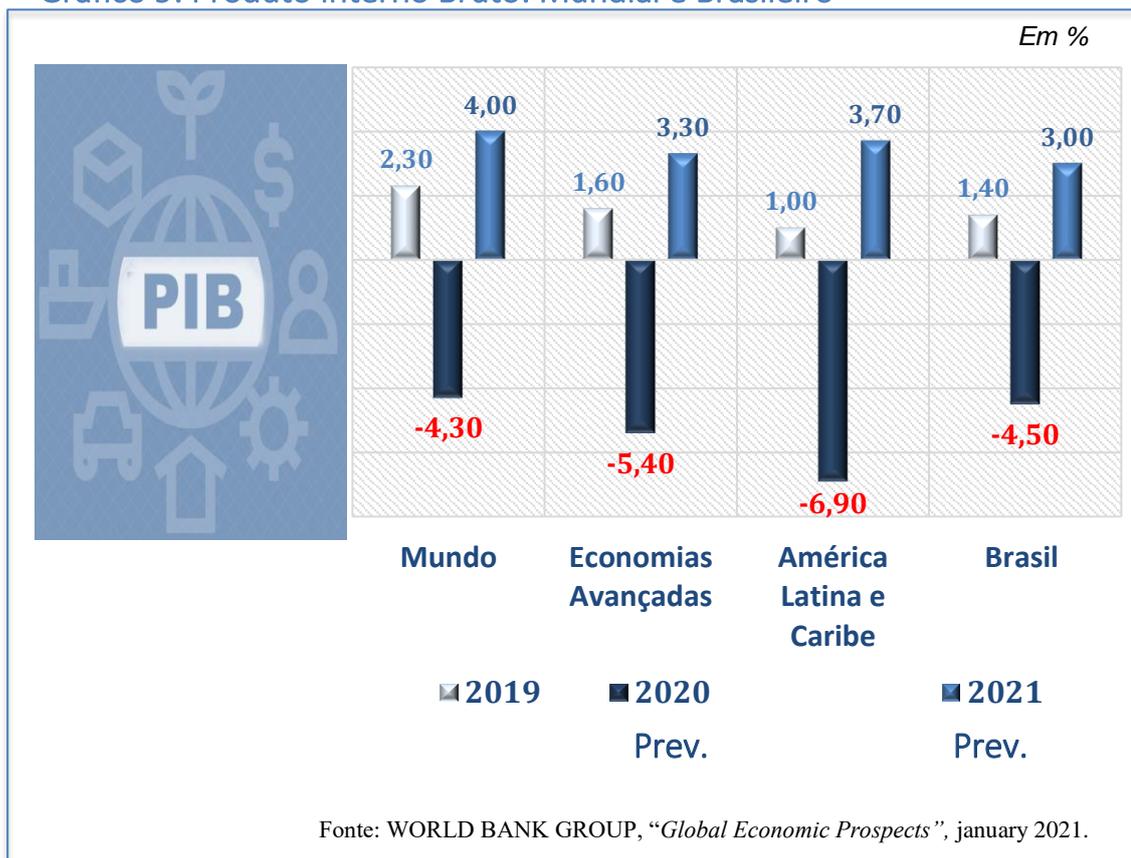
<sup>24</sup> Segundo glossário do Orçamento da União, divulgado pelo Senado Federal, Programa consubstancia “instrumento de organização da ação governamental visando à concretização dos objetos pretendidos, sendo mensurado por indicadores estabelecidos no plano plurianual”. Disponível em: <https://www12.senado.leg.br/orcamento/glossario/programa>. Acesso em 11/01/2021.

## 4.4 Contexto Externo e Desafios

Dentre as condicionantes que afetaram de forma mais determinante as decisões e os rumos do SESI-SP, no ano de 2020, assume relevo a ocorrência da crise sanitária mundial, que afetou severamente receitas e a execução das atividades.

De fato, a pandemia provocada pela COVID-19, no ano de 2020, afetou sobremaneira a economia global. Infelizmente o Brasil também acumulou perdas importantes, provocadas, entre outros, pelos obstáculos que o distanciamento social impôs às atividades econômicas, trazendo desemprego, queda na renda das famílias, suspensão de investimentos e interrupção de projetos de natureza pública e privada.

Gráfico 9: Produto Interno Bruto: Mundial e Brasileiro



De fato, tomando como referência o Produto Interno Bruto (PIB), as projeções dos organismos internacionais indicam uma redução do PIB brasileiro de mais de 4%, em relação ao ano de 2019. Tal queda assume relevo dramático considerando que os efeitos mais severos da pandemia recaem sobre os mais vulneráveis, que corresponde à parcela da população atendida pelo SESI-SP.

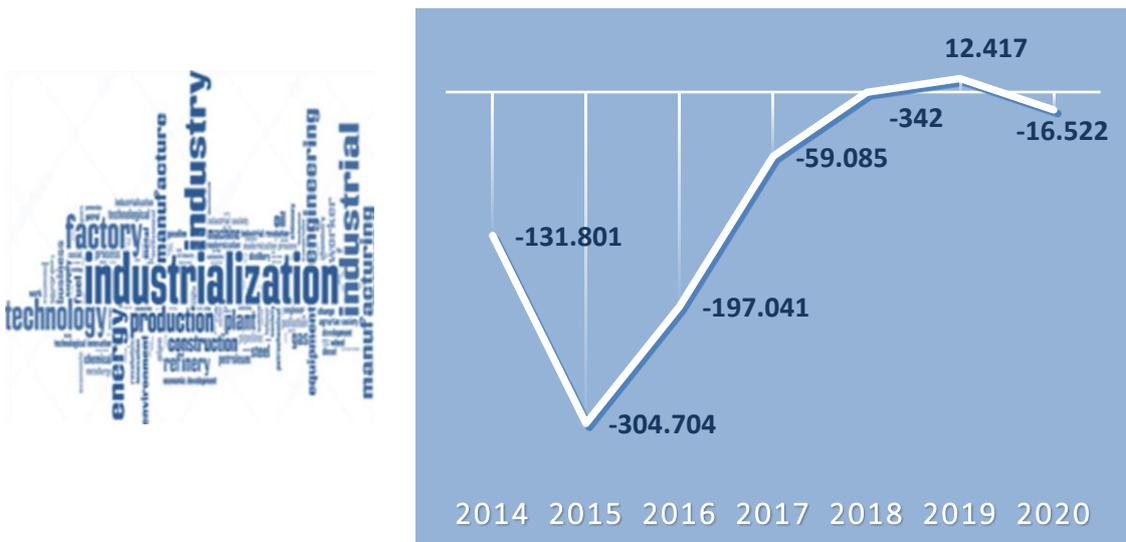
Gráfico 10: Variação Anual do Produto Interno Bruto: Período 2010-2020



Fonte: IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e <https://www.gazetadopovo.com.br/economia/breves/mercado-financeiro-aumenta-projecao-de-queda-do-pib-2020/>. Acesso em 12/01/2021.

Outro importante indicador conjuntural é o comportamento do emprego. A análise dos dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED), que apura o saldo das contratações e demissões ocorridas, indica a ocorrência de perdas em relação à posição de 2019, mas num contexto de recuperação.

Gráfico 11: Saldo das Admissões e Contratações nos Setores Contribuintes - Estado de São Paulo



Fonte: Ministério da Economia (CAGED). Disponível em <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibWV5NWV0ODRlYmZiYy00Mjg3LTkzNWUyY2UyYjIwMDE1YWI2IiwidCI6IjNlYzkyOTY5LTVhNTEtNGYxOC04YWM5LWVmOThmYmFmYTtk3OCJ9>, acesso em 29/01/2021.

Gráfico 12: Evolução Mensal do Saldo das Admissões e Contratações nos Setores Contribuintes no Estado de São Paulo (em mil) - 2020



Fonte: Ministério da Economia (CAGED). Disponível em <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoibWV5NWV0ODRlYmZiYy00Mjg3LTkzNWUtY2UyYjIwMDE1YWZiIiwidCI6IjNlYzkyOTY5LTVhNTEtNGYxOC04YWM5LWVmOThmYmFmYTk3OCJ9>, acesso em 29/01/2021.

Com base no exposto, a receita de contribuição das indústrias, principal fonte de receitas do SESI-SP, apresenta em 2020 uma importante redução frente a 2019. Vale mencionar que tais perdas foram agravadas pelas medidas do governo federal que estabeleceram o corte da receita durante três meses, a partir do mês de abril. Como decorrência desses eventos, ao final do exercício, a referida receita apresentou uma variação nominal de -13,4%, frente a uma inflação de 5,5%, medida pelo INPC-IBGE.

Tal resultado, associado aos sucessivos recuos experimentados pela receita de contribuição, desde o ano de 2014, resultam numa perda nominal acumulada de 7,4%, frente à inflação, também acumulada, de 46,7%.

Gráfico 13: Evolução da Receita de Contribuição do SESI-SP *versus* Inflação

(em %)



Fonte: SESI-SP e Banco Central.

Além disso, a pandemia provocou uma natural queda nas receitas de serviços originadas do ressarcimento de parcela dos cursos dos serviços ofertados, em razão, fundamentalmente, da suspensão da prestação de serviços pelo SESI-SP, em virtude do afastamento social adotado, como meio para evitar o contágio da COVID-19.

Esse evento, associado às naturais quedas de receitas provenientes da suspensão dos serviços e dos descontos praticados junto às mensalidades da educação determinaram uma queda de 10,5% na receita total do SESI-SP (menos R\$ 192,7 milhões em relação ao contabilizado em 2019).

Trata-se de contexto que obrigou a direção da Entidade a dedicar esforço adicional sobre a gestão do risco institucional. Assim sendo, o conjunto de decisões tomadas em 2020 decorreu do atendimento das seguintes diretrizes:

- ✓ implementar as medidas necessárias para assegurar o equilíbrio orçamentário, tendo em vista todo o conjunto de incertezas presentes nos primeiros meses de 2020;
- ✓ viabilizar a realização dos investimentos estratégicos para a manutenção da qualidade futura das entregas institucionais;
- ✓ implementar alternativas para manutenção da oferta de serviços (notadamente da educação básica), num contexto de segurança sanitária. Para tanto, projetos de transformação digital do SESI-SP foram antecipados. A prioridade foi reduzir

ao máximo os danos decorrentes da suspensão legal das atividades presenciais, num contexto de conexão do cliente, qualidade das entregas e eficiência operacional;

- ✓ ofertar soluções para os grupos sociais mais expostos aos efeitos sociais e econômicos da pandemia, por meio da utilização das competências instaladas no SESI-SP. Nesse sentido, assume relevo a doação de 9,6 milhões de refeições para comunidades carentes, durante o ano de 2020;
- ✓ apoiar empresas a permanecer operando ou retomando seu funcionamento, num ambiente seguro. Para tanto, no âmbito da COVID-10, rapidamente foram estruturados serviços de orientação às indústrias e seus colaboradores e diagnóstico (testagem) de trabalhadores.

Ao longo do presente documento será apresentado de forma mais detalhada o conjunto de medidas empreendido na esfera das ofertas institucionais, dos processos de trabalho e da gestão orçamentária e financeira.

## 4.5 Segmentos de Atuação: Desafios e Resultados

### 4.5.1 Educação Básica, de Jovens e Adultos e Cursos Superiores

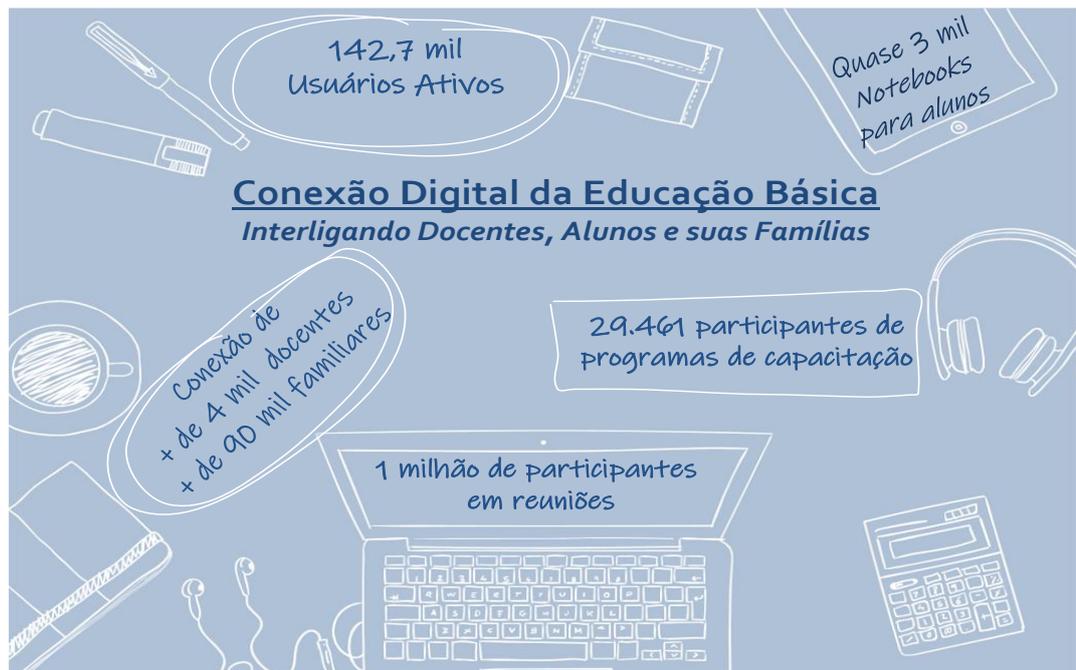
A atuação do SESI-SP no campo da educação básica objetiva contribuir para o desenvolvimento social e econômico do país. São vários os estudos que evidenciam que a instauração de um processo de desenvolvimento econômico sustentado - que vá além do aumento quantitativo da riqueza nacional, ou seja, que acarrete melhor distribuição de renda da população, maior industrialização, progresso tecnológico e avanços sociais – decorre, entre outros aspectos, do nível de desenvolvimento humano que uma nação é capaz de promover.

**Assegurar a excelência na educação do SESI-SP é uma prioridade, expressa por meio de ensino de qualidade, atendimento em escala e eficiência operacional. Trata-se de adotar um modelo de atuação compatível com as expectativas dos seus mantenedores e da sociedade em geral.**

No tocante ao ano de 2020, a pandemia impôs desafios complexos. Para a Entidade a educação configurou uma das linhas de frente, tendo em vista o propósito de manter a oferta desse serviço. Gestores e docentes, do SESI-SP, em 2020, se depararam com desafios impensáveis, demandando soluções inéditas. Com o afastamento social, a prioridade institucional era acolher alunos no ensino não presencial, assegurando que os métodos adotados viabilizassem, aos professores, os melhores meios para ensinar e, aos alunos, as necessárias condições para aprender.

Numa sociedade desigual, as crises atingem famílias de forma diferenciada. A meta era garantir que a educação remota alcançasse, em igualdade de condições, todos os alunos da rede de escolas do SESI-SP. Para tanto, todo um conjunto de iniciativas foi colocado em prática, com a máxima urgência, tratando de preparar docentes para o ensino remoto, adaptar os conteúdos a serem ministrados, ajustar as metodologias de avaliação do aprendizado e identificar alunos que não dispunham dos requisitos mínimos para realização do ensino remoto em suas residências. O SESI-SP foi vitorioso nesse projeto, com a realização das aulas remotas para os seus quase 100 mil alunos da educação básica, num contexto de inclusão. De fato, entre várias medidas, vale destacar o esforço de disponibilização de computadores e *modems* para todos os alunos da rede SESI-SP que não dispunham desses recursos.

Além de viabilizar o prosseguimento da educação durante o ano da pandemia, o desenvolvimento e utilização da plataforma Conexão Digital, deixa legados para novas possibilidades de ensino.



Em adição às medidas já descritas, o SESI-SP também buscou estratégias para acolhimento dos mais de 5 mil estudantes com deficiência, transtornos e altas habilidades. Para realização das aulas remotas nas respectivas residências, a Entidade:

- ✓ *disponibilizou recurso da tecnologia assistiva*, tais como display braille e scanner (alunos cegos), lupas de aumento com *led* e eletrônicas, óculos esferoprismáticos e telulupas (alunos com baixa visão), sistema FM com cabo de áudio (alunos com deficiência auditiva), instrumentos para escrita, mouses adaptados e *tablets* (alunos com deficiência múltipla e transtorno do espectro do autismo)
- ✓ *adaptou atividades a serem desenvolvidas* e providenciou seu envio seguro para residência desses alunos, evitando o risco de contaminação pelo coronavírus.

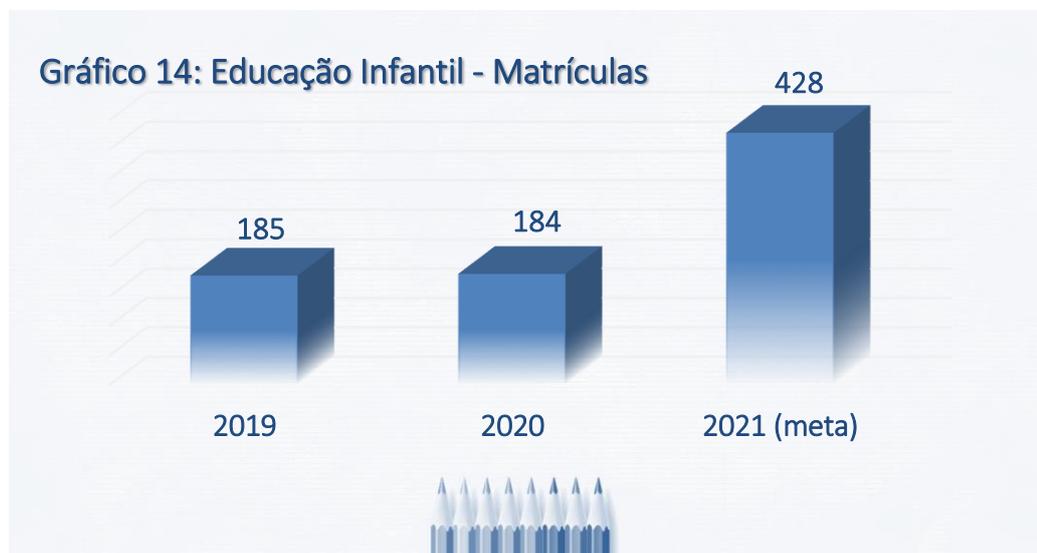
Para o SESI-SP, promover a inclusão na educação consiste em assegurar a aprendizagem nas mais diferentes situações, buscando romper as barreiras impostas pela desigualdade social e econômica, pela ocorrência de deficiências de ordem física ou intelectual, ainda, pela existência de lares disfuncionais ou de contextos marcados por elevada vulnerabilidade. Trata-se, enfim, de assegurar a educação para todos, cuidando de cada um.

#### 4.5.1.1 Ações Estruturantes Estratégicas

##### 4.5.1.1.1 Educação Infantil

Durante o ano de 2020 o SESI-SP estruturou a ampliação da oferta da educação infantil. Com base nesse projeto, que já conta com a aprovação do Conselho Regional, a educação infantil, - atualmente ofertada para crianças de 4 e 5 anos de idade, na unidade situada na Capital de São Paulo, no Campo de Marte – será gradativamente expandida para 15 unidades, alcançando 1.800 matrículas.

No primeiro ano de sua expansão, em 2021, a educação infantil do SESI-SP passa a estar presente nos municípios de Suzano e São José do Rio Preto, com a oferta de 120 vagas, respectivamente.

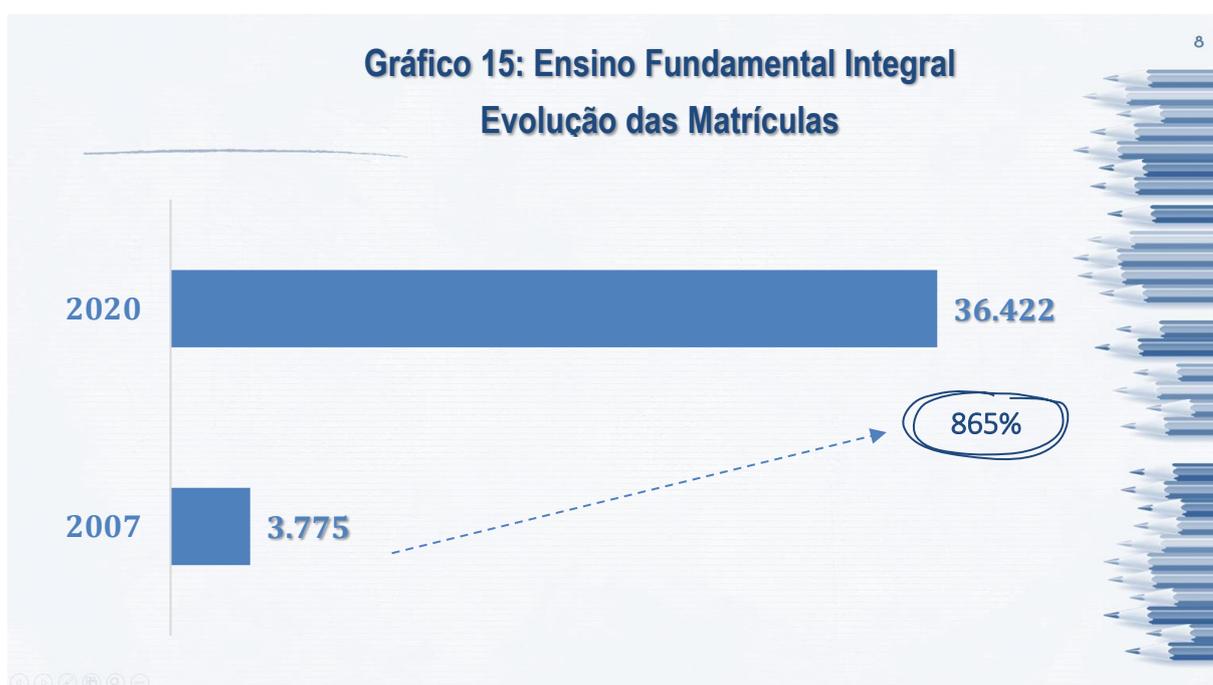


#### 4.5.1.1.2 Ensino Fundamental

Nessa esfera assume relevo a oferta da educação em tempo integral, que objetiva atender 100% dos alunos do 1º ao 5º ano, matriculados na rede SESI-SP. A opção pelo tempo integral está sustentada na constatação de que, apesar de universalizado no Estado de São Paulo, o ensino fundamental ainda precisa superar o desafio da qualidade. Com a expansão do número de horas dedicadas à realização das atividades educacionais, torna-se viável para os alunos da Entidade o ingresso à educação de qualidade e acessível da perspectiva financeira.

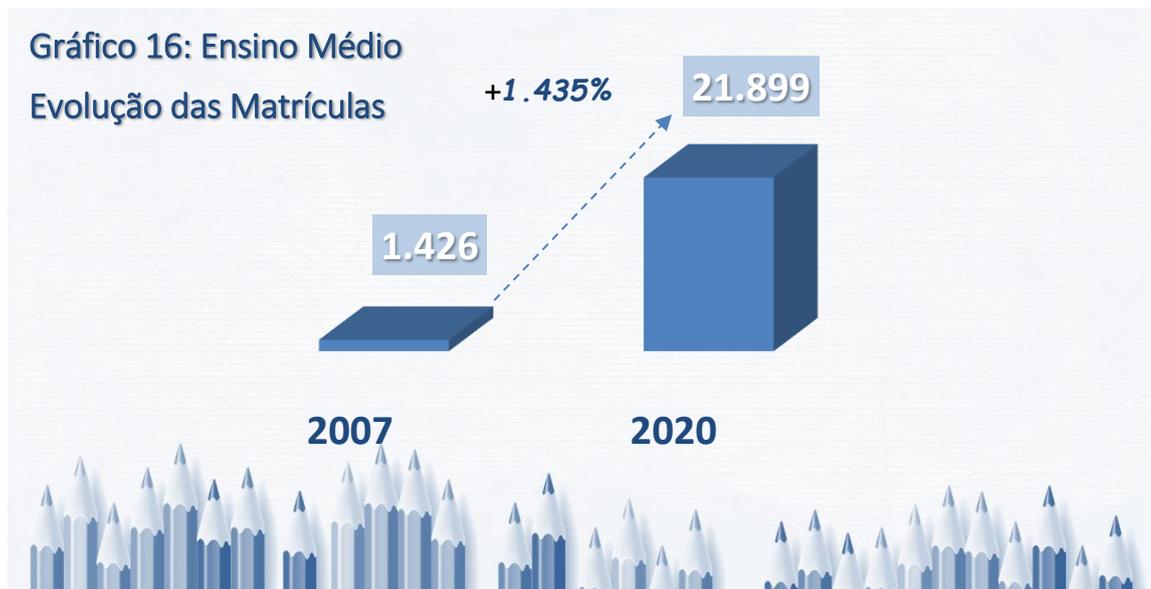
Com a implantação da educação em tempo integral, a carga horária anual do ensino fundamental, do 1º ao 5º ano, apresentou incremento da ordem de 54,1%, passando de 800 horas/ano, previstas no período parcial, para 1.233 horas/ano. Tais estatísticas revelam o esforço envolvido no tempo integral, exigindo recursos humanos e materiais, capazes de executar um programa de educação que prevê, entre outros aspectos, a oferta de alimentação para todos os alunos (café da manhã, almoço e lanche), atividades de ciências com ênfase no desenvolvimento de projetos, via a disponibilização de laboratórios FAB LAB ou de Espaços *Makers*, entre outros.

No ano de 2020, dentre as inovações empreendidas, merece destaque alteração da matriz curricular no ensino fundamental (1º ao 5º ano) com a inclusão de aulas de Inglês, Artes, Robótica e Esporte, todas com professores especialistas. Trata-se de ação que objetiva ampliar a excelência da educação básica.



#### 4.5.1.1.3 Ensino Médio Articulado com a Educação Profissional

Com relação ao ensino médio, o SESI-SP mantém a estratégia de articulação com o ensino técnico ofertado pelo SENAI-SP, permitindo que os alunos matriculados no 2º ano do ensino médio possam, também, iniciar uma carreira na indústria. Trata-se do atendimento de expectativa de seus clientes, expressa no desejo de assegurar para seus filhos a oportunidade de concluir sua educação básica acompanhada de uma formação que lhes assegure rápido acesso ao mercado de trabalho.



Dentre as inovações empreendidas nessa esfera, no ano de 2020, merece destaque o conjunto de iniciativas empreendido com o propósito aprofundar, junto aos alunos do SESI-SP, os conhecimentos necessários para alcançar um bom desempenho nas avaliações do ENEM e nos vestibulares em geral. Tais ações estão reunidas em dois projetos:

- ✓ *Para Gabaritar*: iniciado em 2020, por meio da oferta de cursos, na forma de vídeoaulas. Contou com a participação de 2.284 inscritos no curso. Adicionalmente foram capacitados professores que atuam no Ensino Médio, de escolas selecionadas, para desenvolver um trabalho mais intencional, seguindo as competências da matriz de referência do ENEM.
- ✓ *Turbina SESI-SP*: com lançamento previsto em 2021, o projeto será dedicado para alunos do ensino médio da rede SESI-SP e, ainda, aberto para estudantes de outras redes de ensino, que buscam uma preparação mais intensiva para os vestibulares. Os participantes do referido programa deverão ressarcir parcela dos seus custos.

Por fim a alteração na matriz curricular e a elaboração de novos materiais didáticos constitui projetos empreendidos em 2020 com o propósito de incrementar a qualidade ofertada.



O Projeto Jovem Aprendiz do Sesi-SP está vinculado ao propósito de oferecer uma educação que estimule a curiosidade, que desperte a vontade de aprender e que incentive, por meio de oportunidades concretas, a autonomia para propor soluções de problemas.

O Jovem Aprendiz assume destaque. Dedicado para o público que cursa, articuladamente, ensino médio do Sesi-SP e o curso técnico do SENAI-SP, o programa permite que os alunos participantes desenvolvam um projeto autoral, cujo propósito é solucionar problemas presentes no contexto em que vivem. O ano de 2020 marcou o encerramento da sua primeira turma, formada por 130 estudantes, que deixam um legado de projetos apoiado na ciência e na tecnologia, contribuindo para o avanço da educação e da sociedade.

O Jovem Aprendiz prevê apoio financeiro da ordem de meio salário mínimo e vale-transporte para os alunos participantes

#### 4.5.1.1.4 Política de Oferta da Educação Básica

A política de oferta do Sesi-SP, na esfera da educação básica, está baseada no posicionamento estratégico que estabelece como diretriz institucional “*a geração de recursos que financiem a expansão e a melhoria da oferta de serviços*”. Diante desse cenário, o Sesi-SP adotou *modelo de cobrança subsidiada*, que transfere para as famílias dos alunos parcela dos custos educacionais.

A referida medida conta com aprovação do Conselho Regional, divulgada por meio de Resolução<sup>25</sup>. De acordo com as decisões tomadas, a partir do ano letivo de 2007, entrou em vigência a cobrança de taxa escolar para os alunos matriculados na educação infantil e ensino fundamental, e de mensalidades para os matriculados no ensino. Para o ano de 2020, os valores estabelecidos para as taxas e mensalidades estão previstos em Instrução de Serviço divulgada<sup>26</sup>, para unidades operacionais e órgãos da administração central.

Juntamente com o início da cobrança subsidiada da educação básica, o Sesi-SP definiu política de oferta gratuita nos seguintes casos:

- estudantes do ensino básico, cujas famílias disponham de renda insuficiente para arcar com o financiamento de seus estudos. A finalidade dessa ação é assegurar

<sup>25</sup> Resolução nº 02/06, de 06/10/2006.

<sup>26</sup> Instrução de Serviço nº 03/19 de 09/10/2019, Instrução de Serviço nº 04/19, de 11/10/2019.

oportunidades de acesso à educação do SESI-SP. Com base nisso, a Entidade concede isenção do pagamento de matrículas, taxa escolar ou de mensalidades para alunos, cuja renda familiar *per capita* apresentava, no ano de 2020, valor igual ou inferior a R\$ 998,00<sup>27</sup>. Para a concessão de isenção, o SESI-SP divide a renda familiar dos alunos solicitantes, declarada em documento próprio por seus responsáveis, pelo número total de pessoas que dela dependam;

- filhos e dependentes de funcionários do SESI-SP cursando o ensino infantil, fundamental e médio;
- alunos da Educação de Jovens e Adultos realizada pelo SESI-SP que trabalham em empresas contribuintes ou que não possuam condições financeiras para financiar o curso;
- alunos do 1º ano do Ensino Médio que tiverem melhor desempenho. Neste caso são apuradas as notas do ano letivo anterior e concedidas duas bolsas de estudo por turma do 1º ano para os alunos que apresentaram os melhores resultados.

**Tabela 1: Oferta Gratuita na Educação Básica**

	Matrículas Gratuitas				Matrículas Ressarcidas	Total Geral (B)	Participação da Gratuidade na Produção Total (%) $\frac{A}{B}$
	Renda Familiar (a)	Oferta Gratuita (b)	Funcionários SESI-SP e convênios	Total (A)			
Educação Infantil	17		11	28	156	184	15,2
Ensino Fundamental	12.140		2.378	14.518	60.100	74.618	19,5
1º ao 5º ano	4.934		1.383	6.317	34.180	40.497	15,6
6º ao 9º ano	7.206		995	8.201	25.920	34.121	24,0
Ensino Médio	4.668		1.787	6.455	15.444	21.899	29,5
Educação Regular	16.825		4.176	21.001	75.700	96.701	21,7
EJA		2.881		2.881	174	3.055	94,3
Alfabetização Intensiva		135		135	174	309	43,7
Nova EAD – Fundamental		952		952		952	100,0
Nova EAD – Médio		1.794		1.794		1.794	100,0
<b>Total da Educação Básica</b>	<b>16.825</b>	<b>2.881</b>	<b>4.176</b>	<b>23.882</b>	<b>75.874</b>	<b>99.756</b>	<b>23,9</b>

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

(a) Matrículas que estão na Gratuidade Regulamentar.

(b) na rede SESI-SP ou em Instituições sem fins lucrativos

<sup>27</sup> Instrução de Serviço nº 03/19, de 09/10/2019, Instrução de Serviço nº 04/19, de 11/10/2019.

#### 4.5.1.1.5 Educação Básica: Perfil dos alunos

O acesso à educação básica do SESI-SP ocorre por meio do atendimento de critérios que buscam assegurar o alinhamento da atuação da Entidade com seus propósitos institucionais e modelo de financiamento. A diretriz básica que orienta o ingresso de candidatos nas escolas SESI-SP é a priorização do atendimento dos filhos ou dependentes legais de trabalhadores da indústria. As demandas dos outros segmentos da sociedade são atendidas somente nas localidades cuja procura das categorias citadas apresente-se insuficiente<sup>28</sup>.

**Tabela 2: Participação do Cliente Beneficiário da Indústria na Produção**

*Em %*

Modalidades de Ensino	2019		2020	
	1º ano	1º ao último ano	1º ano	1º ao último ano
Educação Infantil	65,4	59,5	57,1%	60,3%
Ensino Fundamental	81,2	66,6	85,8%	68,9%
Ensino Médio	43,9	42,8	49,7%	45,5%
<b>Total</b>	<b>62,5</b>	<b>61,1</b>	<b>67,5%</b>	<b>63,6%</b>

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação).

#### 4.5.1.1.6 Sistema SESI-SP de Ensino

Com a oferta do seu Sistema de Ensino, o SESI-SP almeja ir além dos limites de sua capacidade de oferecer educação básica, transferindo para terceiros seu *know-how* educacional, propiciando desenvolvimento social em larga escala.

Para o SESI-SP a estruturação de sistema dessa natureza configura mais do que uma decisão estratégica, mas o compromisso institucional de atender às demandas da indústria e da sociedade por uma educação básica acessível e de excelência. Adicionalmente, as ações empreendidas nessa esfera atendem, ainda, à meta de padronização de métodos e práticas pedagógicas, garantindo que a elevação da qualidade da educação do SESI-SP ocorra de forma homogênea em toda a rede de unidades.

<sup>28</sup> Instrução de Serviço: IS 03/19, de 09/10/2019.

	<b>Resultados 2020</b>
	114.218 Alunos
	46 municípios do Estado de São Paulo

Além de viabilizar o acesso dos alunos das redes municipais de ensino à integralidade dos materiais didáticos utilizados nas escolas da rede Sesi-SP, a adoção desse Sistema de Ensino é acompanhada da transferência do *know-how* educacional acumulado, por meio de programas de capacitação e de acompanhamento realizados pelos técnicos e docente da Entidade.



### Recursos e Materiais do Sistema Sesi-SP de Ensino

- Orientações didáticas para professores da educação infantil (0 a 3 anos).
- Material didático para alunos da educação infantil (4 e 5 anos).
- Orientações didáticas para cada atividade do livro do aluno - educação infantil (4 e 5 anos).
- Material didático para o ensino fundamental.
- Orientações didáticas, para cada livro do aluno, para professores do Ensino Fundamental.
- Referencial Curricular da Educação Infantil e do Ensino Fundamental.

#### 4.5.1.1.7 Conceito Arquitetônico SESI-SP para Ambientes de Ensino

A finalidade da Entidade nesse campo é dotar as suas unidades escolares de infraestrutura e de recursos didático-pedagógicos capazes de atender aos requisitos definidos na nova proposta educacional do SESI-SP.

Em face desse referencial, a Entidade vem dedicando sua competência técnica para o desenvolvimento de projetos arquitetônicos alinhados com modelos de operação de escolas que viabilizem as premissas estabelecidas para a sua educação. De fato, os projetos arquitetônicos adotados para as unidades escolares da rede SESI-SP contam, entre outros recursos, com amplas salas de aula, laboratório de informática de última geração, laboratório de ciências e tecnologia, laboratórios FAB LAB ou ambientes de experimentação denominados “Espaço *Maker*”, bibliotecas, espaços esportivos, refeitórios, salas multidisciplinares, espaços de apoio e de convivência, permitindo a realização de atividades culturais e de recreação, que, além de promover a inclusão cultural, estimulam os alunos a apreciar e valorizar o ambiente escolar.

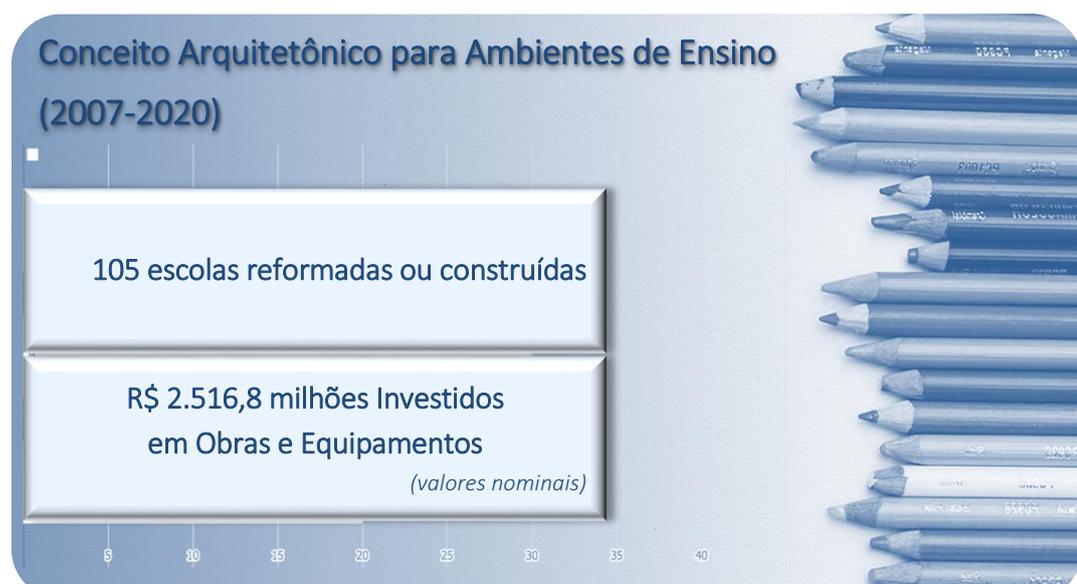


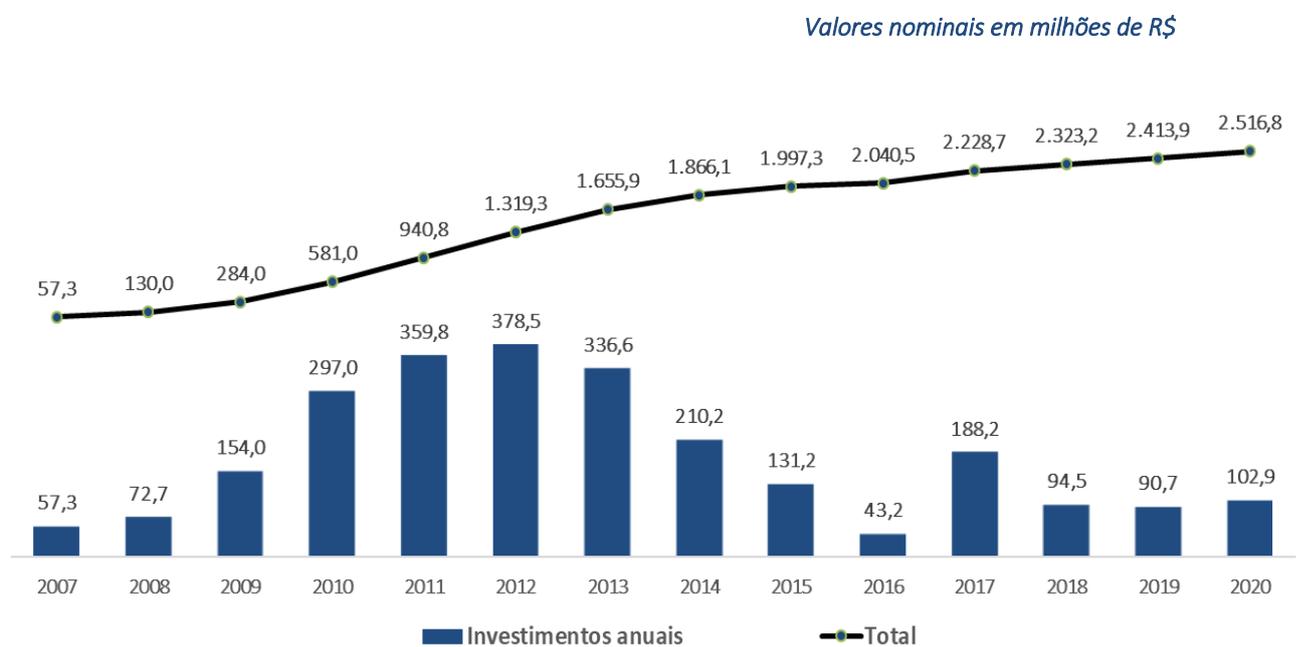
Tabela 3: Evolução dos Investimentos em Educação – Obras e Equipamentos

*Valores nominais em milhões de R\$*

Unidades Escolares	2019		2020		Varição (%)
	R\$	Distrib. (%)	R\$	Distrib. (%)	<u>2020</u> 2019
Obras	53,7	59,2	79,3	77,1	47,8
Equipamentos / recursos didáticos	37,0	40,8	23,6	22,9	-36,2
<b>Total</b>	<b>90,7</b>	<b>100,0</b>	<b>102,9</b>	<b>100,0</b>	<b>13,5</b>

Fonte: SESI-SP (Diretoria de Obras e Serviços e Gerência Sênior Contábil e Financeira)

Gráfico 17: Investimentos em Educação – Obras e Equipamentos



#### 4.5.1.1.8 Ciência e Tecnologia no Ensino Básico

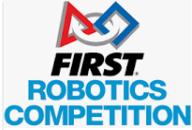
As ações nesse campo estão orientadas para a formação do espírito científico e o desenvolvimento de competências essenciais para a aplicação da ciência, desmistificando o uso da tecnologia e estimulando a criatividade e o raciocínio lógico. Nessa esfera constituem propósitos do SESI-SP o uso intensivo de tecnologias digitais, estimulando a realização de projetos que demandem aplicação de conhecimentos e a realização de pesquisas.

Para incentivar a execução das atividades abrangidas pela ciência e tecnologia, o SESI-SP conta com as seguintes estratégias, desenvolvidas simultaneamente:

- ✓ **Rede de Laboratório de Informática:** para o desenvolvimento de atividades mediadas pelos professores, integrando áreas de conhecimento à lógica e linguagens de programação.
- ✓ **Rede Laboratórios FABLab e Espaço Maker:** que permite o emprego do conhecimento por meio da execução de projetos de fabricação digital, viabilizando, de forma prática, o aprofundamento de conhecimento adquiridos e a testagem de teorias.
- ✓ **Programa de Robótica:** que prevê conjunto de atividades práticas que objetivam expor os alunos do ensino fundamental e médio a problemas do cotidiano, estimulando a formulação de soluções inovadoras, por meio do emprego da tecnologia e, ainda, requerendo o emprego dos conhecimentos adquiridos ao longo da vida escolar



## Conquistas da Ciência e Tecnologia

 <p>FIRST Robotics Competition</p>	<p align="center"><b>FRC</b> <b>Competição Ensino Médio</b></p> <p align="center"><i>Ensino médio Articulado SESI/SENAI de Jundiaí - Prêmio Dean List</i></p>
<b>CONQUISTAS NACIONAIS</b>	
	<p align="center"><b>FIRST Lego League</b></p> <p align="center"><i>Para estudantes de 9 a 16 anos</i></p> <p align="center"><i>11 equipes do Ensino Fundamental conquistaram vagas para as etapas internacionais.</i></p> <p align="center"><i>A escola SESI de Barra Bonita conquistou o prêmio Community Choice do Global Innovation Award</i></p>
 <p>Olimpíada Brasileira de Robótica</p>	<p align="center"><b>Classificação Ensino Médio</b></p> <p align="center">1) 11 Equipes : Modalidade Virtual Apresentação 2) 8 Equipes: Modalidade Virtual Simulação</p> <p align="center"><i>11 Escolas: Araçatuba; Araras; Barra Bonita; Bauru; Franca; São Paulo (Ipiranga); Itapeva; Itapira; Jundiaí; Ourinhos; Taubaté.</i></p> <hr/> <p align="center"><b>Classificação Ensino Fundamental II</b></p> <p align="center"><i>12 equipes classificadas para etapa nacional</i></p> <p align="center"><i>12 Escolas: Americana; Araras; Barra Bonita; e Bauru; Birigui; Caçapava; Cajamar; e Garça; Guarulhos; Jundiaí; Ourinhos; e Rio Claro.</i></p>



**23ª Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica**

**Medalhas dos Alunos do SESI-SP**

- 146 - ouro
- 164 - prata
- 303 - bronze

**Astronomia e Astronáutica**

Na 23ª Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA) - evento nacional, promovido pela Sociedade Astronômica Brasileira para escolas brasileiras - o SESI-SP assegurou, para 68 estudantes do 9º ano do ensino fundamental, participação na Olimpíada Internacional de Astronomia e Astrofísica (IOAA) da Olimpíada Latino-Americana de Astronomia e Astronáutica (OLAA).

**Inteligência Artificial**

Estudantes do ensino médio do SESI-SP articulado com os cursos técnicos de formação profissional do SENAI-SP conquistaram os três primeiros lugares da categoria Iniciantes na premiação nacional do Desafio Sesi Senai Microsoft, além de outras três premiações nas categorias Veteranos e Sênior.

#### 4.5.1.1.9 Processos e Sistemas de Avaliação da Educação Básica

A avaliação da educação básica do Sesi-SP foi definida, no Plano Estratégico Institucional, como ação de caráter prioritário. Para a Entidade, a prática de avaliações permanentes, comparando desempenho entre escolas e alunos da rede Sesi e, ainda, entre redes de ensino (pública e privada), representam subsídio fundamental para a realização de ajustes e aperfeiçoamentos que resultem no aprimoramento do ensino.

No tocante ao SARESP, observa-se que as médias alcançadas pelo Sesi-SP são, de forma geral, superiores às alcançadas pelas redes estadual e privada de ensino.

Tabela 4: Resultados do SARESP<sup>29</sup>



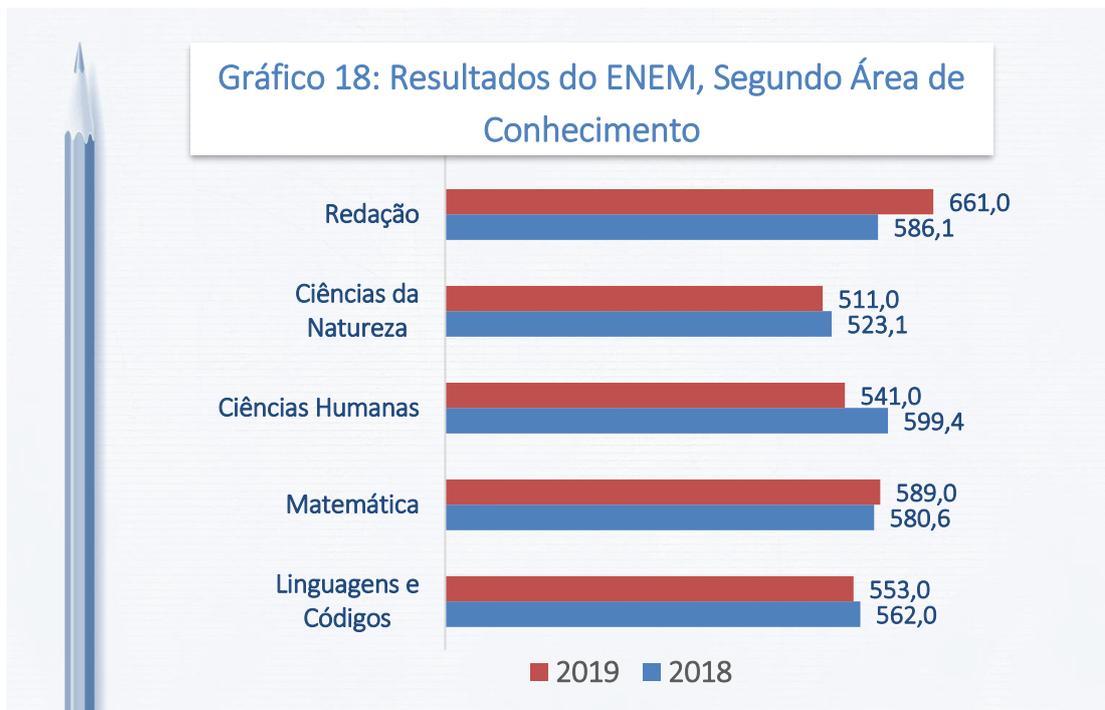
	2018			2019		
	SESI- SP	Rede Estadual	Escolas <sup>(a)</sup> Privadas	SESI- SP	Rede Estadual	Escolas <sup>(a)</sup> Privadas
<b>Língua Portuguesa</b>						
<b><u>Fundamental</u></b>						
3º ano	218,1	189,7	217,1	214,9	187,2	213,9
5º ano	245,2	217,0	244,6	246,3	216,8	245,9
7º ano	262,1	226,0	261,9	266,3	231,0	265,9
9º ano	285,8	249,6	285,6	284,2	249,6	284,0
<b><u>Médio</u></b>						
3º ano	316,1	278,8	316,4	315,8	274,5	316,7
<b>Matemática</b>						
<b><u>Fundamental</u></b>						
3º ano	237,1	217,1	236,2	233,5	212,9	232,9
5º ano	255,8	227,4	255,3	259,6	231,3	259,4
7º ano	275,6	231,5	275,5	284,8	237,7	285,0
9º ano	307,4	255,6	307,8	311,5	259,9	311,8
<b><u>Médio</u></b>						
3º ano	331,5	278,6	332,1	332,8	276,6	334,7

Fonte: Sesi-SP (Gerência Executiva de Educação)

<sup>(a)</sup> Inclui os resultados da Rede Sesi-SP

Nota: O SARESP 2020 não foi aplicado em razão da situação atípica provocada pela pandemia por coronavírus.

<sup>29</sup> O Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo (Saresp) é aplicado pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo com a finalidade de produzir um diagnóstico da situação da escolaridade básica paulista. Para tanto, os alunos do 3º, 5º, 7º e 9º anos do Ensino Fundamental e da 3ª série do Ensino Médio têm seus conhecimentos avaliados por meio de provas com questões de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências Humanas, Ciências da Natureza e redação. Disponível em <https://www.educacao.sp.gov.br/saresp>, acesso em 21/01/2020.



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

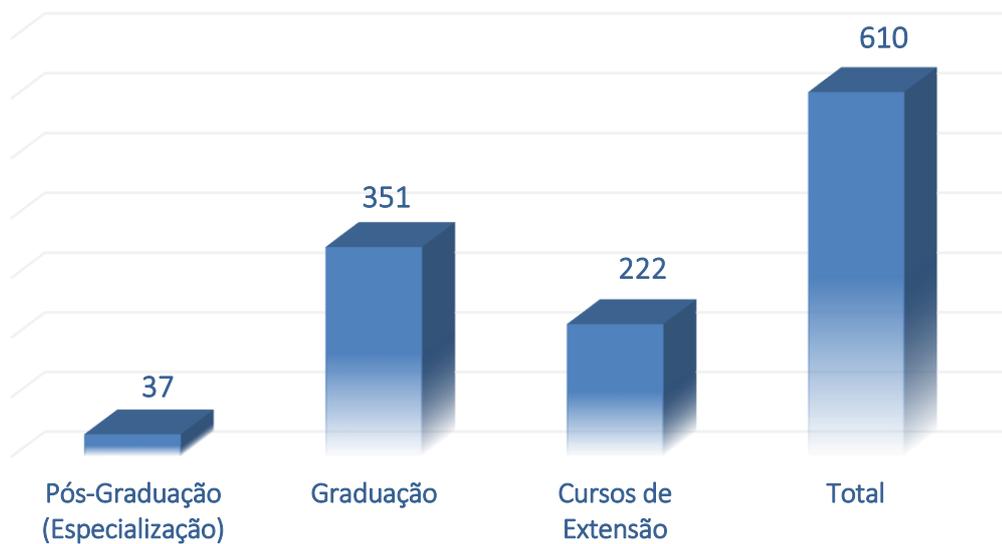
Notas: O ENEM 2020 foi postergado para o início de 2021.

#### 4.5.1.1.10 Ensino Superior

Trata-se de iniciativa pioneira na oferta de licenciaturas por área do conhecimento (Linguagens, Ciências Humanas, Ciências da Natureza e Matemática), que prevê a organização de seus cursos por área de conhecimento, permitindo que o futuro professor trabalhe de forma integrada os conteúdos de cada uma das 4 áreas, evitando fragmentações do conhecimento. A interdisciplinaridade presente na organização desta oferta permite que conteúdos sejam ministrados de forma integrada e contextualizada, mais coerente, portanto, com o cotidiano dos alunos e suas famílias.

A Faculdade SESI-SP de Educação busca contribuir para a superação de uma das principais carências do Brasil, a formação inicial de professores. Além dos cursos inovadores, a metodologia da residência pedagógica, em que os alunos participam desde o 1º semestre de aulas, reforça de maneira pioneira o compromisso do SESI com a melhoria da educação nacional.

Gráfico 19: Faculdade SESI-SP - Matrículas

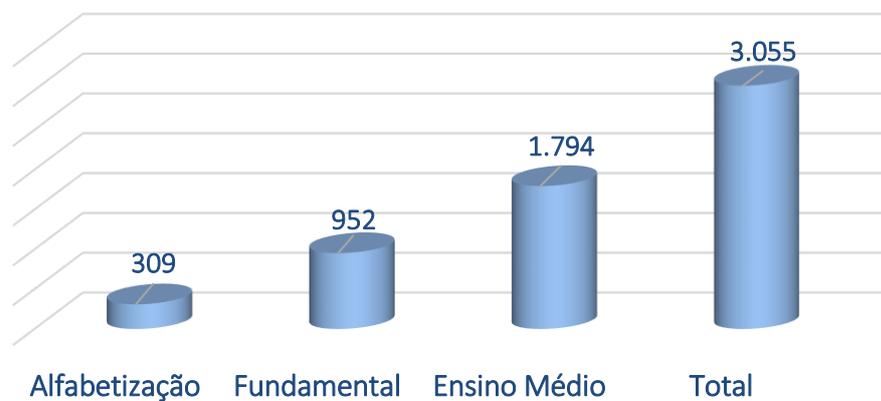


Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

#### 4.5.1.1.11 Educação de Jovens e Adultos

O SESI-SP atua na educação de jovens e adultos (EJA) por meio da oferta do Programa de Alfabetização Intensiva (PAI), realizado presencialmente, e dos cursos destinados para aqueles que objetivam concluir o Ensino Fundamental e o Ensino Médio, ofertados na forma de educação à distância. A meta é viabilizar para aqueles que não conseguiram concluir sua escolaridade na idade própria, a oportunidade de retomar ou concluir seus estudos. O SESI-SP oferece a EJA gratuitamente para a sociedade ou para empresas.

Gráfico 20: Educação de Jovens e Adultos – Matrículas



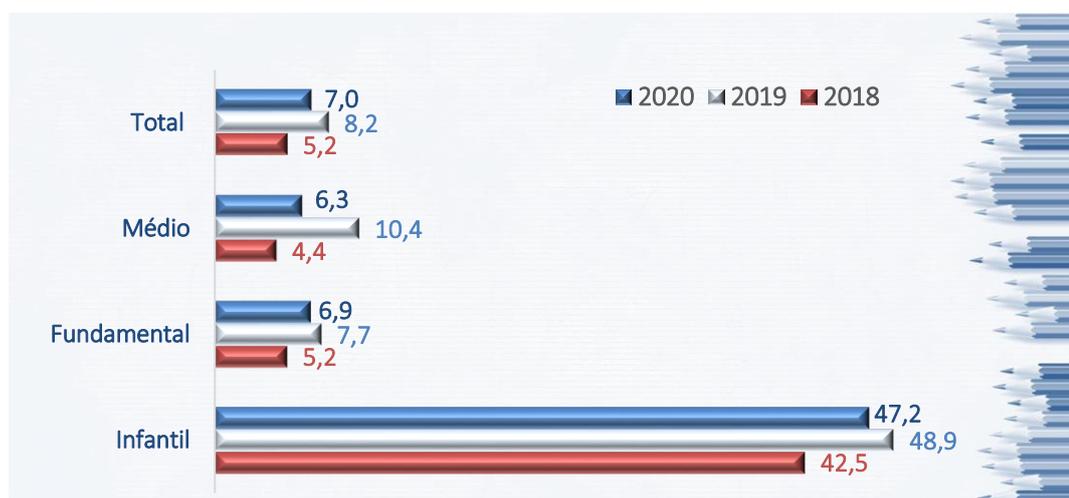
Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

## 4.5.1.2 Desempenho e Recursos Alocados

### 4.5.1.2.1 Resultados Alcançados

A demanda por acesso à educação básica do SESI-SP é, de forma geral, muito superior ao número de vagas ofertado. De fato, a relação candidato *versus* vaga expressa o interesse da sociedade com clareza.

**Gráfico 21: Relação Candidato *versus* Vaga da Educação Básica**



Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

No tocante às matrículas, em 2020, o SESI-SP atendeu às metas firmadas para o exercício, superando em 1,2% as expectativas firmadas. Excetuando o curso de idiomas, as pequenas reduções ocorridas, frente ao realizado em 2019, decorrem de planos firmados, tais como a redução do ensino parcial 1º ao 5º, em favorecimento do integral, ou, ainda, de naturais variações provocadas pela pandemia. No caso do curso de idiomas, a significativa redução em comparação ao realizado no ano anterior resultou da decisão de encerrar a atividade, em virtude da inclusão da disciplina “língua inglesa” na matriz curricular do 1º ao 5º ano.

Tabela 5: Matrícula Geral da Educação

Matrículas	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
<b>Educação Básica</b>	<b>99.424</b>	<b>95.983</b>	<b>96.701</b>	<b>100,7</b>	<b>-2,7</b>
Educação Infantil	185	188	184	97,9	-0,5
Ensino Fundamental	76.460	73.092	74.618	102,1	-2,4
Ensino Médio	22.779	22.703	21.899	96,5	-3,9
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>2.977</b>	<b>2.791</b>	<b>3.055</b>	<b>109,5</b>	<b>2,6</b>
<i>Alfabetização Intensiva</i>	451	291	309	106,2	-31,5
<i>Nova EAD - Fundamental</i>	811	800	952	119,0	17,4
<i>Nova EAD - Médio</i>	1.715	1.700	1.794	105,5	4,6
<b>Faculdade</b>	<b>386</b>	<b>358</b>	<b>610</b>	<b>170,4</b>	<b>58,0</b>
<i>Pós-Graduação</i>	81	38	37	97,4	-54,3
<i>Graduação</i>	258	320	351	109,7	36,0
<i>Cursos de Extensão</i>	47	0	222	-	372,3
<b>Curso Livre de Idiomas</b>	<b>701</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>100,0</b>	<b>-88,4</b>
<b>Total Geral</b>	<b>103.488</b>	<b>99.213</b>	<b>100.447</b>	<b>101,2</b>	<b>-3,0</b>

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação e Faculdade SESI-SP)

Tabela 6: Situação das Matrículas da Educação Básica

Indicador	Infantil		Fundamental		Médio		Total	
	matrícula	%	matrícula	%	matrícula	%	matrícula	%
<b>Evasão</b>								
2020	5	2,7	1.924	2,6	1.080	4,9	3.009	3,1
2019	2	1,1	4.402	5,8	2.469	10,8	6.873	6,9
<b>Aprovação</b>								
<b>Promovidos</b>								
2020	74	40,2	64.641	86,6	14.396	65,7	79.111	81,8
2019	77	41,6	63.450	83,0	13.589	59,7	77.116	77,6
<b>Concluintes</b>								
2020	105	57,1	7.995	10,7	6.401	29,2	14.501	15,0
2019	106	57,3	7.667	10,0	6.321	27,7	14.094	14,2
<b>Reprovação</b>								
2020	-	-	58	0,1	22	0,1	80	0,1
2019	-	-	941	1,2	400	1,8	1.341	1,3

Fonte: SESI-SP (Gerência Executiva de Educação)

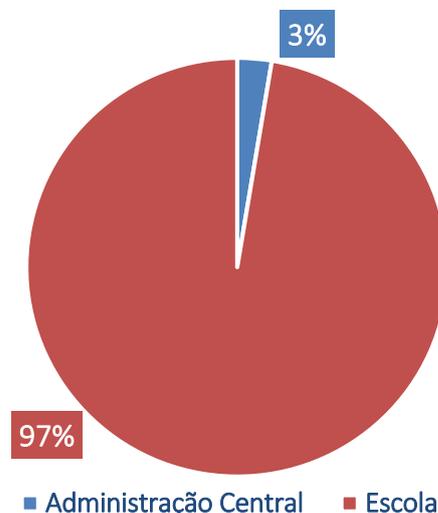
## 4.5.1.2.2 Recursos Alocados

- Colaboradores da Educação<sup>30</sup>

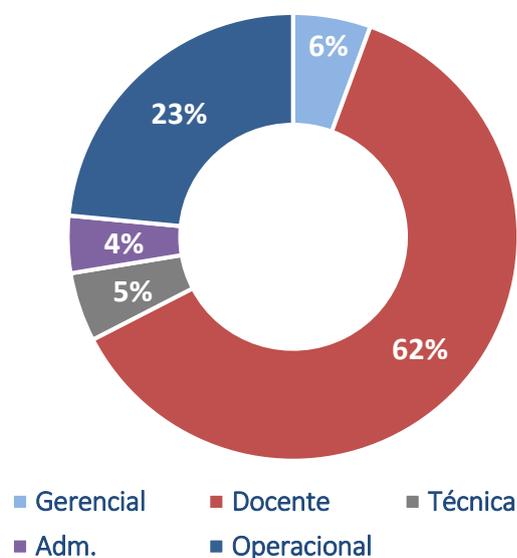
- A educação concentra 6.154 colaboradores, 73% do quadro do SESI-SP.

- 97% dos 6.154 estão lotados nas escolas da rede SESI-SP.

- A maior parte dos colaboradores da educação (85%) desempenham tarefas diretamente ligadas aos alunos:
  - ✓ Docentes (62%).
  - ✓ Operacionais (23%), categoria que reúne profissionais dedicados ao preparo da alimentação e ao cuidado dos alunos.

Gráfico 22: Colaboradores da Educação  
Distribuição por Local de Lotação

No caso da administração, considera exclusivamente o pessoal das áreas técnicas vinculadas à P&D e à avaliação da qualidade dos serviços.

Gráfico 23: Colaboradores da Educação  
Distribuição por Categoria Funcional

<sup>30</sup> Não considera terceirizados e temporários.

O crescimento de 7% no quadro dos colaboradores da educação está exclusivamente vinculado à:

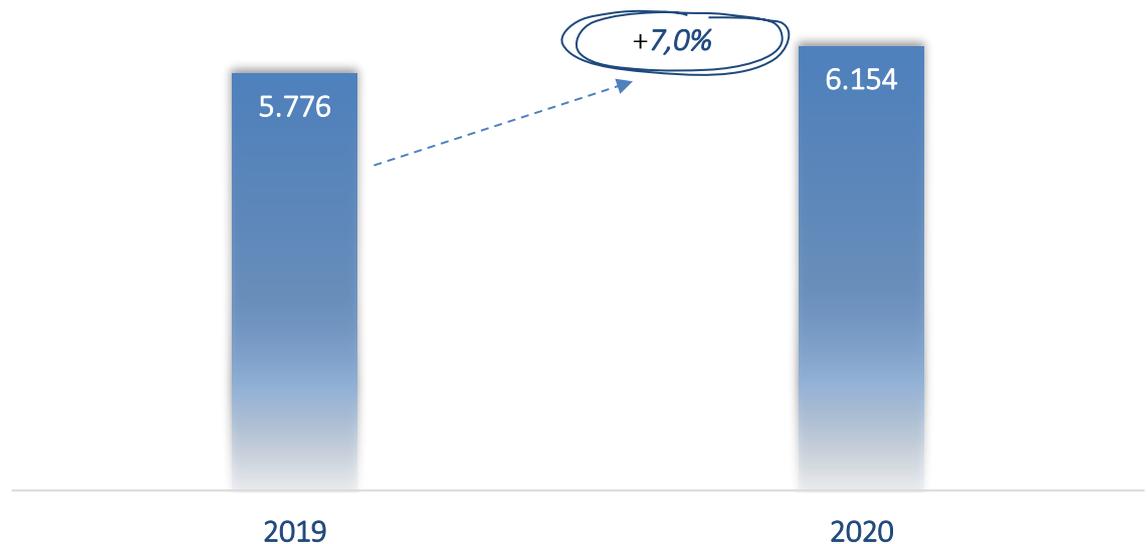
- ✓ Contratação de docentes em razão da inclusão da nova matriz curricular do 1º ao 5º ano, com professores especialistas de Inglês, Artes e Robótica. Trata-se de medida que amplia o valor da educação oferecida.
- ✓ Realocação de profissionais que já atuavam nos quadros do SESI-SP na área de educação.

Tabela 7: Distribuição dos Recursos Humanos da Educação, Segundo Categoria Funcional e Local de Lotação <sup>(a)</sup>

Categoria Funcional	2019	2020	Variação (%)
	Número	Número	
<b>Categoria Funcional</b>	<b>5.776</b>	<b>6.154</b>	<b>7%</b>
Gerencial	391	343	-12%
Docente	3.346	3.805	14%
Técnica	380	307	-19%
Administrativa	243	254	5%
Operacional	1.416	1.445	2%
<b>Local de Lotação</b>			
Administração Central	193	162	-16%
Escolas	5.583	5.992	7%

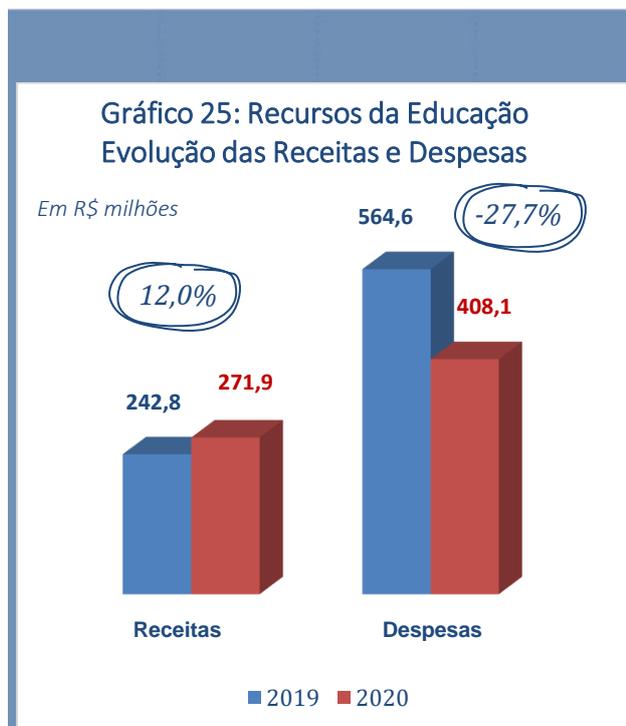
Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Assessoria de Assuntos Estratégicos)  
(a) Funcionários em 31 de dezembro

Gráfico 24: Quadro de Colaboradores da Educação: 2019 e 2020



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos e Assessoria de Assuntos Estratégicos)

## Recursos Financeiros da Educação



**Tabela 8: Receitas de Serviços Educação (a)**  
(em R\$ mil)

	2019	2020	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Infantil	913,53	867,33	428,47
E. Fundamental	139.918,82	182.312,11	177.708,96
Ensino Médio	65.479,19	71.004,60	70.177,87
Educ. de Jovens e Adultos	140,8	57,07	68,97
Cursos Superiores	290,35	488,68	274,26
Sistema SESI-SP de Ensino	34.738,18	22.169,69	23.146,33
Demais Serviços	1.322,43	890,37	90,24
<b>Total</b>	<b>242.803,30</b>	<b>277.789,84</b>	<b>271.895,11</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota: Com o propósito de assegurar a comparabilidade dos resultados anuais, a receita com material didático do ano de 2019 foi subtraída das receitas da educação.

**Tabela 9: Despesas Correntes da Educação (a)**  
(em R\$ mil)

	2019	2020	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Infantil	1.159,19	830,25	812,55
Ensino Fundamental	299.626,02	253.669,66	246.514,52
Ensino Médio	91.877,16	90.743,36	88.593,12
Educ. de Jovens e Adultos	4.881,68	2.110,62	2.091,74
Cursos Superiores	3.191,29	3.676,45	3.654,04
Sistema SESI-SP de Ensino	15.068,48	8.275,59	7.988,45
Demais Serviços de Educação	148.759,78	76.944,09	58.477,50
<b>Total</b>	<b>564.563,60</b>	<b>436.250,02</b>	<b>408.131,91</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

(a) Corresponde ao conjunto de recursos (receitas e despesas) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas, excetuando-se as despesas alocadas nos centros de custos de manutenção de cada serviço.



A pandemia gerou impactos sociais e econômicos de grande monta. Frente a vasto conjunto de incertezas, a Entidade assumiu uma postura cuidadosa na esfera da sua gestão financeira. Tal cuidado foi ampliado ante a expectativa de redução das receitas, não somente em decorrência da já comentada decisão do governo federal<sup>31</sup> de reduzir a receita de contribuição – que responde por mais de 70% da arrecadação da Entidade –, mas também em função do conjunto de descontos praticados junto às mensalidades da educação básica<sup>32</sup>. De fato, sensível ao drama social instalado em 2020, resultado da crise sanitária e econômica ocorrida, o SESI-SP, além do histórico programa de gratuidade mantido junto aos alunos de baixa renda, a partir de junho de 2020, aplicou descontos para todas os matriculados em suas unidades. Tais descontos variaram de 10% a 30%, segundo a situação enfrentada pelas famílias (desemprego, suspensão de contrato de trabalho, entre outros).

No tocante ao financiamento da educação, além da redução ou postergação dos gastos vinculados ao funcionamento das atividades educacionais, é importante destacar que a queda de 27% observada nas despesas correntes da educação decorre, em grande medida, do ganho de ação judicial, que pleiteou a suspensão do pagamento das obrigações para a seguridade social, especificamente o INSS e o PIS, e a devolução de valor cobrado indevidamente, em face do caráter social e sem fins lucrativos da Entidade. Tal evento representa uma economia, de caráter permanente, de mais de R\$ 100 milhões ao ano e já afetou positivamente o custeio da integralidade das atividades do SESI-SP<sup>33</sup>.

<sup>31</sup> No ano de 2020 a receita de contribuição do SESI sofreu uma redução da ordem de 50%, durante o período de três meses, conforme estabelecido na Medida Provisória nº 932/2020.

<sup>32</sup> A cobrança de mensalidades na educação básica objetiva o ressarcimento de parcela dos custos operacionais.

<sup>33</sup> A análise das receitas e despesas será realizada de forma mais pormenorizada no tópico 5.

## 4.5.2 Qualidade de Vida

A referência adotada pelo SESI-SP para atuação nesse campo é a Organização Mundial da Saúde – OMS, que vincula desenvolvimento econômico e social sustentável à existência de processos voltados à promoção e proteção da saúde<sup>(1)</sup>.

Tal posicionamento se coaduna com a missão do SESI-SP à medida que elevação da **Qualidade de Vida**, via iniciativas que promovam a ampliação da produtividade do trabalho e adoção de estilo de vida saudável, repercutem positivamente sobre o desempenho da indústria e, por via de consequência, da economia.

<sup>(1)</sup> OMS, 2010. Disponível em <https://www.who.int/eportuguese/publications/WHR2010.pdf?ua=1>

Para viabilizar o acesso à Qualidade de Vida, o SESI-SP entende ser necessário educar e informar para uma vida mais saudável e produtiva, além de viabilizar oportunidades concretas para sua prática, oferecendo:

- assessoria e orientação para empresas na área de saúde e segurança no trabalho;
- educação continuada para pessoas;
- serviços destinados à prática de atividades físicas e sociais, operacionalizados na sua ampla rede de unidades operacionais.



Importante destacar que as medidas de mitigação dos efeitos da Pandemia, tais como afastamento social, repercutiram severamente sobre as atividades empreendidas nesse campo, obrigando SESI-SP a desenvolver novas estratégias para continuar assistindo aos beneficiários diretos de seus serviços. Tais ações sintetizam o esforço e o compromisso da Entidade com o desenvolvimento humano em nosso país.

#### 4.5.2.1 Ações Estruturantes

##### 4.5.2.1.1 Educação Continuada

A educação continuada ocorre por meio da oferta de cursos, realizados nos mais diferentes contextos (nas indústrias, nas suas unidades operacionais ou em outros espaços alternativos, disponibilizados por parceiros), e obedece ao formato de cursos presenciais e a distância, de natureza teórica ou prática.



#### Objetivos da Educação Continuada

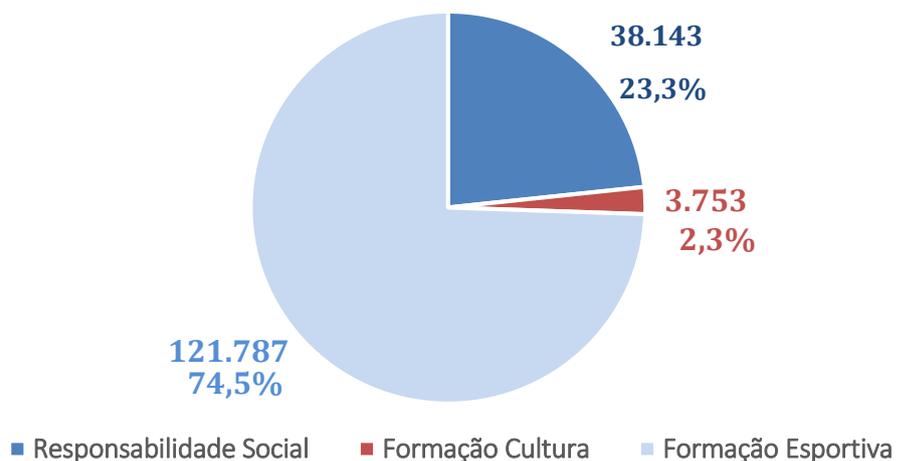
- *Estimular a competitividade das empresas*, por meio da ampliação das competências e conhecimentos dos profissionais que nela atuam.
- *Reduzir a exclusão social*, via oferta de cursos que viabilizam a geração de renda
- *Contribuir para a redução do desemprego* vinculado à obsolescência ou à limitação do repertório de conhecimentos dos trabalhadores

Objetivando superar os desafios impostos pela pandemia, na esfera da educação continuada o SESI-SP acelerou seus planos de digitalização da sua relação com clientes e da entrega de serviços. A oferta de cursos na plataforma a distância foi ampliada e o acesso incentivado.



Em 2020, vale destacar as cerca de 34 mil matrículas decorrentes da formação de entregadores de todo Brasil. Realizado em parceria com a empresa *iFood*, o curso - online e totalmente gratuito para seu público- objetiva desenvolver habilidades pessoais junto a esses profissionais, cuja atuação foi fundamental para enfrentamento da pandemia, momento em que não era possível o livre acesso da população ao comércio.

**Gráfico 27: Distribuição da Matrícula segundo Programações**



O Programa Atleta do Futuro, voltado à formação esportiva de crianças e jovens, também integra a educação continuada. Ofertado gratuitamente nas dependências do SESI-SP ou em espaços públicos, mediante convênios com prefeituras, o Programa teve sua realização parcial no ano de 2020, em face das medidas afastamento social vivenciadas.

Educação Continuada: Capacitação para Empresas - Cursos Online

- 5S e o Consumo Consciente
- Assédio nas Organizações
- Atendimento ao Cliente
  - Bem-estar Digital
- Comunicação nas Relações Interpessoais
  - Gestão do Tempo
  - Feedback
- Gestão de Conflitos
- Trabalho em Equipe

- Inteligência Emocional
- LGPD: O que você precisa saber
  - Liderança
- Papel Profissional e o Sentido do Trabalho
  - Planejamento Financeiro
- Preparação para a Aposentadoria
  - Relacionamento Interpessoal

#### 4.5.2.1.2 Saúde do Trabalhador e no Trabalho

##### Objetivos da Saúde do Trabalhador e no Trabalho

Cuidar da saúde do trabalhador e auxiliar as empresas na gestão da saúde de seus colaboradores são prioridades institucionais. Para tanto, o SESI-SP oferece serviços para promoção do bem-estar, prevenção de doenças, reabilitação, vacinação e alimentação saudável do trabalhador e seus dependentes. No caso das empresas, as ações empreendidas objetivam orientar para o atendimento da legislação relativa à segurança no trabalho e para a redução dos riscos de acidentes e ameaças à saúde.

##### ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA “SERVIÇOS OFERECIDOS”

- Testes para a COVID-19 em empresas.
- Canal direto via *WhatsApp* com orientações de saúde e apoio psicológico aos funcionários.
- Assessoria de Análise para Controle à Covid-19.
- Assessoria a distância de Diagnóstico e Orientação sobre o Covid-19.
- Questionário de triagem Coronavírus aos funcionários das indústrias.
- Acolhimento Pós-Covid-19: abrangendo reabilitação física, tratamento psicológico e nutricional.
- Análise ergonômicas dos postos de trabalho Home Office.
- Diálogo de Ergonomia (*Home Office*).
- Telemedicina e Telemonitoramento.

*No ano de pandemia o SESI-SP abriu várias frentes no sentido de garantir, para empresas e trabalhadores, segurança sanitária. A meta era manter a produção e o trabalho, num ambiente seguro. Com base nessas novas necessidades, o SESI-SP rapidamente mobilizou recursos e competências para desenvolver novos serviços ou adaptar os existentes.*

Além das ações ligadas à COVID, o SESI-SP se empenhou em continuar as atividades vinculadas ao bem-estar dos trabalhadores, tais como ginástica na empresa e serviços de nutrição. Tais atividades atenderam todos os protocolos de segurança ou, quando possível, foram realizadas de forma remota.

Gráfico 28: Saúde do Trabalhador e no Trabalho: Principais Resultados



Fonte: SESI-SP (Gerência de Operações)

Nota: As unidades de medida dos indicadores apresentados no quadro acima constam da tabela 10.

#### 4.5.2.1.3 Fornecimento de Refeições para a Comunidade

Ciente de que os danos provocados pela pandemia recaem mais severamente sobre os mais vulneráveis, no ano de 2020, o SESI-SP mobilizou suas competências, recursos, rede de colaboradores e de parceiros no sentido de produzir refeições a serem doadas para as famílias carentes

A meta era assegurar que essas pessoas se mantivessem alimentadas e saudáveis, num momento em que a maioria sofria perda dos seus empregos ou estava, em razão do afastamento social, inviabilizada de exercer atividades que pudessem assegurar alguma forma de renda.

No cômputo final, foram quase 10 milhões de refeições fornecidas para comunidades distribuídas em 108 municípios do estado de São Paulo. Para seleção das famílias a serem beneficiadas e distribuição das refeições, o SESI-SP contou com o apoio de 1.200 Entidades assistências parceiras.

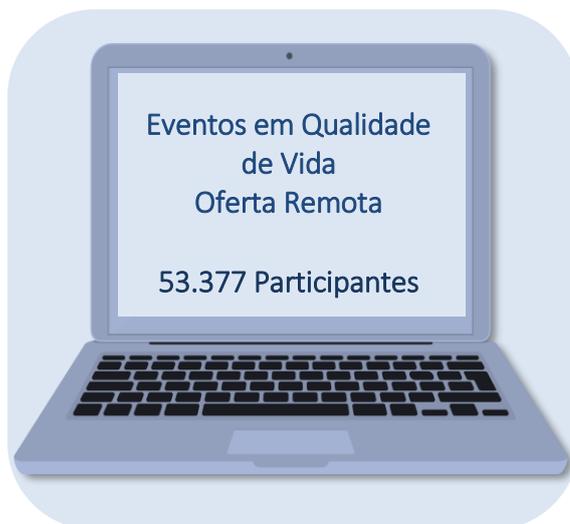
#### SESI-SP: Cooperação Social – Acesso à Alimentação



#### 4.5.2.1.4 Vida Saudável

Diante das restrições presentes no ano de 2020, os serviços abrangidos na vida saudável tiveram a sua oferta mais fortemente afetada pela pandemia. De fato, já no primeiro trimestre o SESI-SP foi forçado a fechar suas unidades operacionais, inviabilizando o acesso às atividades realizadas no espaço dos Centros de Qualidade de Vida, tais como dança, academia e natação.

No segundo semestre, com a flexibilização autorizada pelas autoridades públicas, algumas ofertas foram retomadas, mas de forma cautelosa. Adicionalmente, a digitalização dos processos foi empregada, permitindo que parcela das atividades realizadas presencialmente, fossem realizadas na forma remota, atingindo seu público original.



## 4.5.2.1.5 Desempenho e Recursos Alocados

## 4.5.2.1.5.1 Resultados Alcançados - Produção

Tabela 10: Ações de Qualidade de Vida

Serviços	2019	2020		Percentual de Realização (%)	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
<b>Educação Continuada (Matrículas)</b>	253.930	139.777	163.683	117,1	-35,5
Trabalho e Renda	49.188	1.224	-	-	-
Responsabilidade Social	18.004	5.077	38.143	751,3	111,9
Formação Cultural	13.478	3.975	3.753	94,4	-72,2
Saúde dos Trabalhadores	9.368	249	-	-	-
Formação Esportiva - PAF	156.063	125.316	121.787	97,2	-22,0
<i>Próprios</i>	45.404	20.248	16.719	82,6	-63,2
<i>Transferência</i>	110.659	105.068	105.068	100,0	-5,1
Esporte e Qualidade de Vida	7.829	3.936	-	-	-
<b>Saúde dos trabalhadores</b>					
Saúde e Segurança no Trabalho (trabalhadores)	185.447	28.683	18.945	66,0	-89,8
Nutrição Clínica (atendimentos)	23.858	700	4.682	668,9	-80,4
Psicologia (pessoas atendidas)	2.325	205	145	70,7	-93,8
Reabilitação (atendimentos)	109.887	21.612	10.715	49,6	-90,2
Odontologia (atendimentos)	12.109	1.068	1.493	139,8	-87,7
Ginástica na Empresa (alunos)	65.117	79.277	83.963	105,9	28,9
Academia Corporativa (alunos)	2.948	10.450	11.823	113,1	301,1
<b>Vida Saudável</b>					
Academia (alunos)	60.355	47.502	54.432	114,6	-9,8
Dança (alunos)	6.200	3.816	4.208	110,3	-32,1
Eventos Esportivos e de Saúde e Qual. de Vida (participantes)	492.490	-	53.377	-	-89,2
Super Férias (participantes)	10.238	-	5.097	-	-50,2
Usuários dos Centros de Lazer e Esportes	438.083	-	131.590	-	-70,0

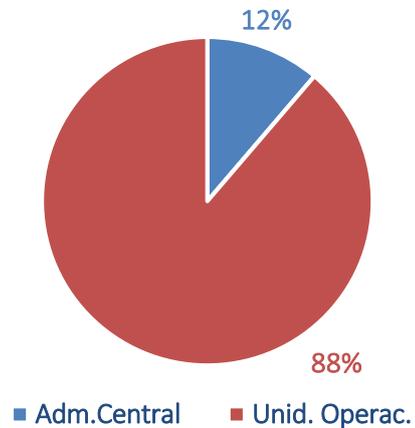
Fonte: SESI-SP (Gerência Operações)

*A produção do SESI-SP, na área de qualidade de vida, superou o conjunto de metas firmado. Ainda, em face dos eventos ocorridos em 2020, com repercussões severas sobre quaisquer atividades que envolvam proximidade social, as reduções ocorridas são previsíveis.*

## 4.5.2.1.5.2 Recursos Alocados

- Colaboradores da Qualidade de Vida<sup>34</sup>

Gráfico 29: Colaboradores da Qualidade de Vida – Local de Lotação



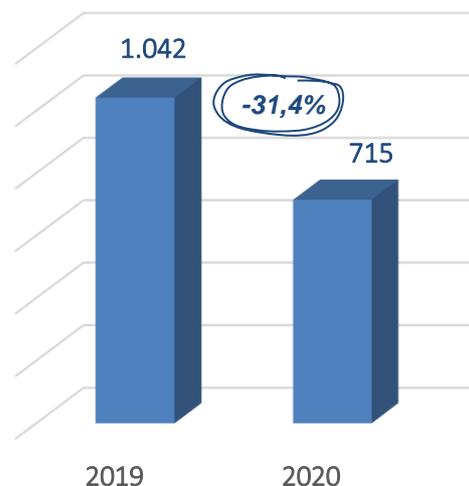
- A qualidade de vida concentra 715 colaboradores, o que corresponde a 8,5% do efetivo do SESI-SP.

- 88% dos 715 colaboradores estão lotados nas unidades operacionais do SESI-SP.

*Nota: No caso da administração central, considera exclusivamente o pessoal das áreas técnicas vinculadas à P&D e à oferta e avaliação da qualidade dos serviços. Também não estão computadas as equipes de gestão dos CATS.*

- Em relação ao exercício anterior, no ano de 2020, o quadro de colaboradores sofreu uma redução de 31,4%.

Gráfico 30: Quadro de Colaboradores da Qualidade de Vida – 2019 e 2020



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos).

<sup>34</sup> Não considera terceirizados e temporários.

- Recursos Financeiros da Qualidade de Vida

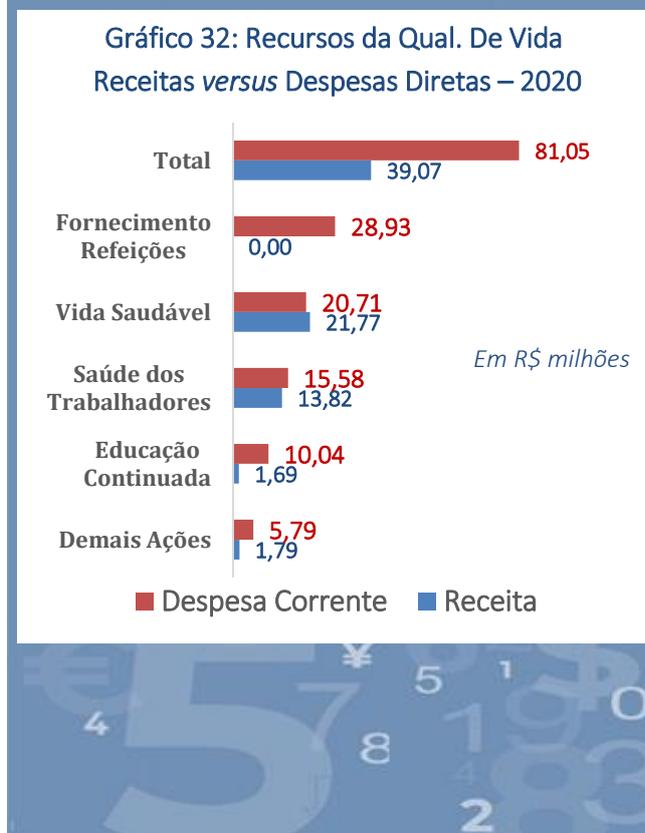
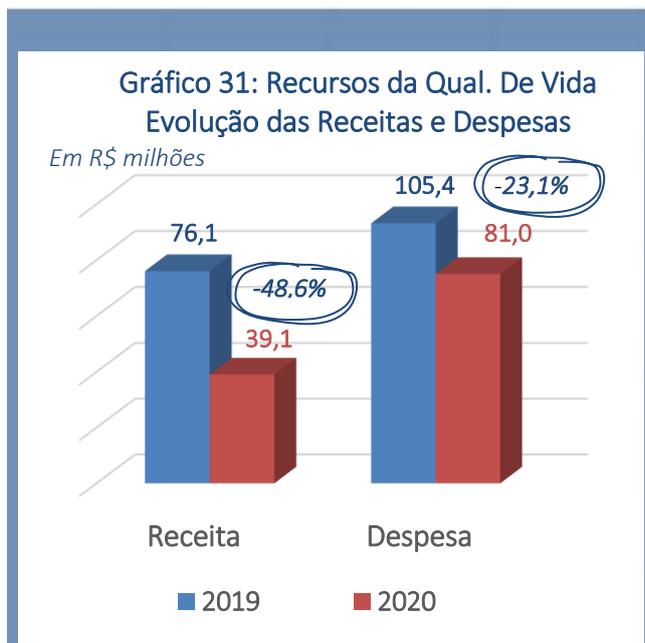


Tabela 11: Receitas da Qualidade de Vida

(em R\$ mil)

	2019	2020	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Continuada	3.657,58	1.250,10	1.685,87
Saúde dos Trabalh.	25.556,3	14.864,4	13.816,1
Vida Saudável	43.611,7	24.099,7	21.774,0
Demais Ações	3.268,5	1.501,4	1.790,4
<b>Total</b>	<b>76.094,1</b>	<b>41.715,6</b>	<b>39.066,4</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Tabela 12: Despesas Correntes da Qualidade de Vida

(em R\$ mil)

	2019	2020	
	Realizado	Planejado	Realizado
Educação Continuada	22.721,53	10.746,56	10.037,96
Saúde dos Trabalhadores	34.437,80	16.215,70	15.579,10
Vida Saudável	32.810,30	22.097,50	20.712,90
Fornecimento Refeições	-	30.501,80	28.927,90
Demais Ações	15.432,40	6.394,30	5.792,00
<b>Total</b>	<b>105.402,03</b>	<b>85.955,86</b>	<b>81.049,86</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota: Corresponde ao conjunto de recursos (receitas e despesas) contabilizado diretamente nas contas de negócio. No caso das despesas, corresponde ao grupo das despesas diretas.



No ano de 2020, frente aos eventos já comentados no presente relatório, o grande desafio da área de qualidade de vida foi o de buscar alternativas para continuar assistindo os beneficiários de sua ação. Além dos novos serviços lançados, com o propósito de auxiliar o conjunto de pessoas e empresas nas questões relacionadas com o coronavírus, via serviços de diagnóstico e de orientação para prevenção e recuperação, era necessário prosseguir as demais atividades, que contribuíam para manutenção da saúde física e mental, num momento tão difícil para a sociedade.

Nesse período, os planos firmados para 2020 tiveram que ser revisto e ajustados, não somente no âmbito das entregas para a sociedade, mas no tocante às receitas e despesas previstas. Como resultado disso, observa-se uma substancial queda nas receitas provenientes desses serviços e no respectivo custeio (despesas correntes). Esse resultado foi fortemente determinado pela suspensão dos atendimentos nas estruturas de lazer e esportes do SESI-SP. De fato, a partir do mês de abril, tais espaços se mantiveram fechados ou apresentaram utilização muito aquém de sua capacidade, em face do cumprimento dos protocolos de segurança para evitar a propagação da Covid-19.

Nesse contexto, assume relevo a significativa redução do quadro de colaboradores diretamente vinculado à operação dos serviços de qualidade de vida (-31,4%). De fato, mediante à suspensão de atividades, motivada pela pandemia, o SESI-SP promoveu ajustes nos seus processos de trabalho.

### 4.5.3 Cultura

A atuação do SESI-SP na cultura objetiva a promoção da cidadania e desenvolvimento de consciências críticas. Para tanto, o SESI-SP busca assegurar a democratização da cultura, nas suas mais diversas manifestações - artes cênicas, artes visuais, artes plásticas, música, dança, literatura, entre outros - e ampliar as oportunidades para que grupos de artistas, com as mais distintas propostas, possam mostrar seus trabalhos ao público e valorizar os meios de produção artísticas da Entidade.

Outra vertente importante na ação do SESI-SP na cultura é a preocupação com a formação, concretizada por meio da oferta de cursos e outras estratégias formativas, com diferentes durações e abordagens.

#### 4.5.3.1 Ações Estruturantes

Tendo em vista o cenário de distanciamento social de 2020, as ações no âmbito das atividades culturais foram fortemente afetadas. O SESI-SP suspendeu as ações presenciais, e objetivando assegurar o atendimento ao seu público promoveu:

- ✓ Atrações musicais - realização de *lives* com a Bachiana Filarmônica SESI-SP entre outros.
- ✓ Artes Cênicas - lançamento do Fichário *Online*. Trata-se de iniciativa formativa, para públicos de várias idades, que reúne vídeos de curta duração, abordando os conteúdos do Núcleo de Artes Cênicas do SESI-SP.
- ✓ Literatura: *Podcast* do Sesi-SP e do Centro Cultural Fiesp (CCF).



The infographic features three main visual elements: a photograph of a live music performance on a stage with spotlights, a profile of a man wearing headphones with the text 'litera TUDO SESI', and a central logo for 'Fichário Online' and 'NÚCLEO DE ARTES CÊNICAS'. The text '+ de 602 mil espectadores' is prominently displayed next to the performance photo.

+ de 602 mil espectadores

Fichário Online

NÚCLEO DE ARTES CÊNICAS

litera TUDO SESI

### 4.5.3.2 Desempenho e Recursos Alocados

#### 4.5.3.2.1 Resultados Alcançados

Tabela 13: Atividades da Cultura - Produção

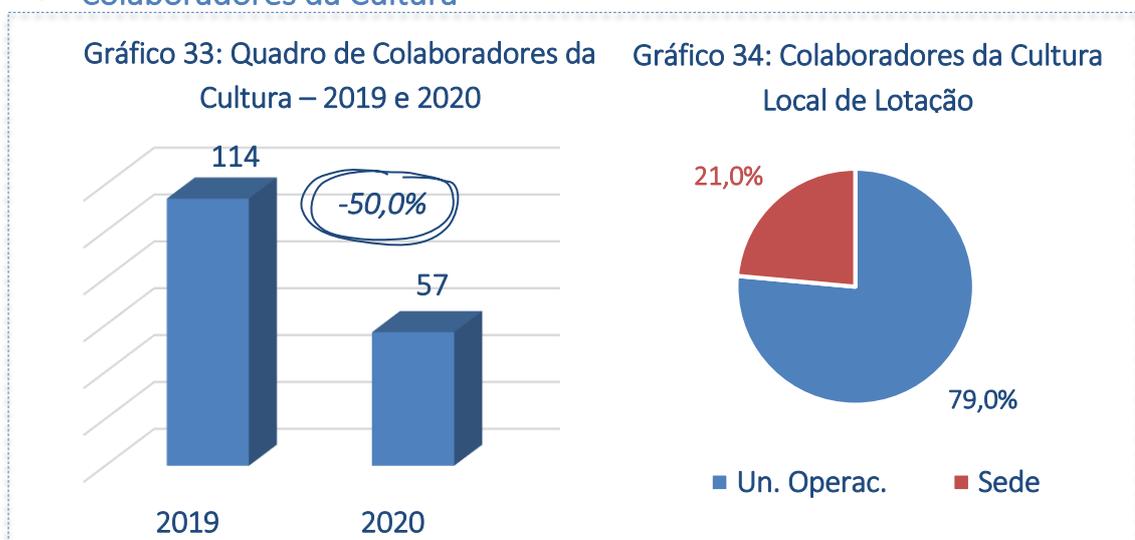
Serviços	2019	2020		% de Realização	Evolução Anual (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Eventos Culturais (participantes)	2.191.230	302.525	438.688	145,0	-80,0
Difusão do Conhecimento (pessoas atendidas)	96.907	19.141	163.415	853,7	68,6

Fonte: SESI-SP (Gerência Operações).

*Os desempenhos apresentados pela cultura no ano de 2020 expressam com clareza os efeitos da pandemia. Buscando compensar a queda ocorrida nos eventos culturais presenciais, efeito do fechamento da rede de 20 teatros, cinco galerias de arte e espaços expositivos e, ainda, um centro cultural, o SESI-SP buscou ampliar a realização de atividades remotas. Sem a adoção dessas estratégias, certamente as perdas para os beneficiados por essa ação teriam sido mais dramáticas. Tais reduções repercutiram sobre os recursos aplicados na atividade, com reduções sobre o número de colaboradores e despesas. Vale lembrar que a cultura é ofertada gratuitamente*

#### 4.5.3.2.2 Recursos Alocados

- Colaboradores da Cultura<sup>35</sup>



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior de Recursos Humanos)

<sup>35</sup> Não considera terceirizados e temporários.

- Recursos Financeiros

Tabela 14: Despesas Correntes da Cultura

(em RS mil)

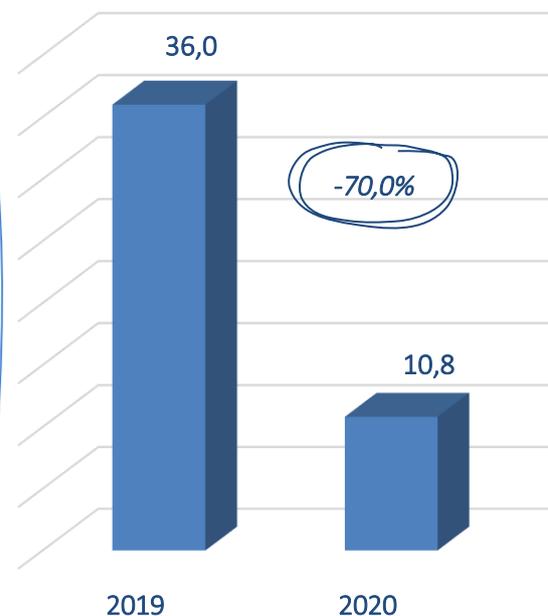
Serviços	2019	2020		Variação Anual (%)	Realização da Meta (%)
	Realizado	Planejado	Realizado		
Eventos culturais	34.576,7	11.257,4	10.814,4	-69,0	96,1
Difusão do Conhecimento	1.424,6	15,2	4,2	-100,0	27,7
<b>Total</b>	<b>36.001,3</b>	<b>11.272,6</b>	<b>10.818,6</b>	<b>-70,0</b>	<b>96,0</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Nota: Corresponde ao conjunto de despesas correntes contabilizado diretamente nas contas de negócio (despesas diretas).

*A redução de 70% no custeio das atividades culturais, frente ao realizado no ano de 2019, ilustra com clareza a magnitude do impacto que a paralisação provocada pela pandemia provocou sobre os serviços de cultura.*

*Durante o exercício os 2020, foram mantidos fechados, para acesso ao público, os 20 teatros e as cinco galerias e espaços expositivos situadas nos Centros de Atividades. No caso do Centro Cultural, o teatro não contou com nenhum tipo de programação presencial e a galeria de artes teve sua retomada somente em meados do segundo semestre.*

Gráfico 35: Recursos da Cultura  
Variação das Despesas Correntes

## 4.5.4 Esporte

*As ações institucionais nessa esfera estão apoiadas no princípio de assegurar que a marca SESI-SP seja uma referência nacional na formação de futuros atletas. Esse posicionamento é reforçado por um contexto esportivo marcado pela escassez de investimentos contínuos no esporte de rendimento, o que significa uma redução de oportunidades para a sociedade na esfera do esporte profissional.*



### 4.5.4.1 Ações Estruturantes

A presença do SESI-SP na esfera do esporte ocorre por meio da atuação em duas linhas: alto rendimento e formação esportiva. O alto rendimento, iniciado em 2008, é executado com o propósito de:

- Fortalecer o esporte nacional, por meio da valorização de atletas consagrados e da revelação de novos talentos;
- Promover a diversificação da base esportiva nacional, via oferta de modalidades olímpicas pouco divulgadas no Brasil;
- Transmitir valores do esporte aos alunos e usuários dos programas do SESI-SP.

Complementarmente o SESI-SP, via programa de educação continuada na área de formação esportiva, cuja base é o Programa Atleta do Futuro, identifica e apoia talentos, estimulando seu ingresso no esporte de competição. Com base nesse referencial, a Entidade prioriza a organização de equipes constituídas de atletas oriundos do processo de formação esportiva do SESI-SP e de profissionais do mercado, com experiência reconhecida, cuja atuação também contribui para acelerar a ampliação das competências e a consolidação de um *know-how* institucional nesse campo.

Total de 668 Atletas

Distribuídos em 21 modalidades Individuais e Coletivas

Gráfico 36: Total de Atletas  
Distribuição por Sexo

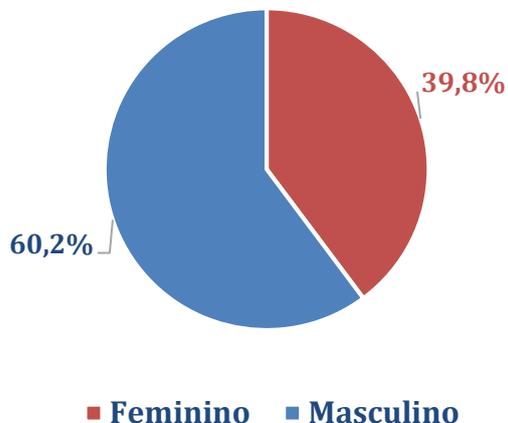
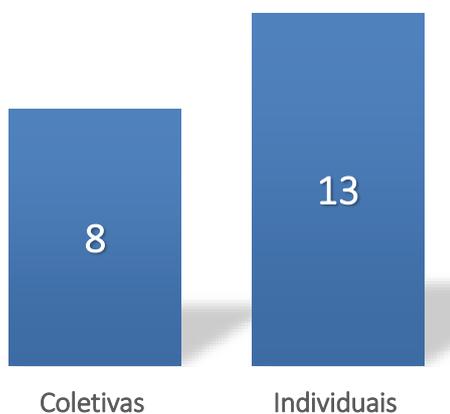


Gráfico 37: Total de Atletas  
Distribuição por Modalidade



63 Atletas Paralímpicos em cinco modalidades

9% do Total de Atletas do SESI-SP

Gráfico 38: Atletas Paralímpicos  
Distribuição por Sexo

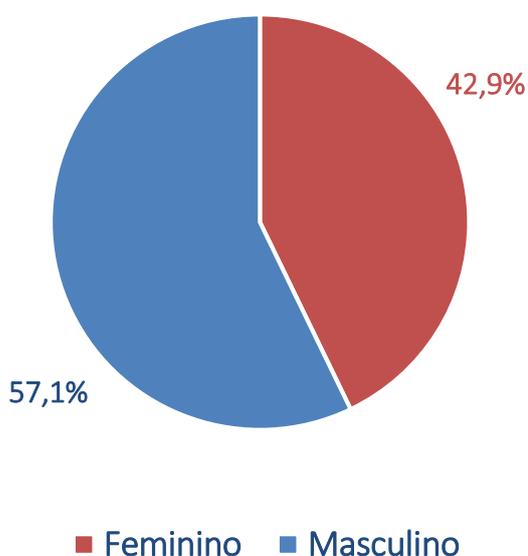
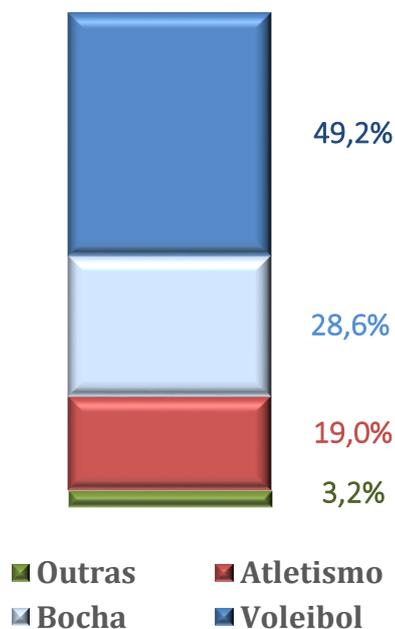
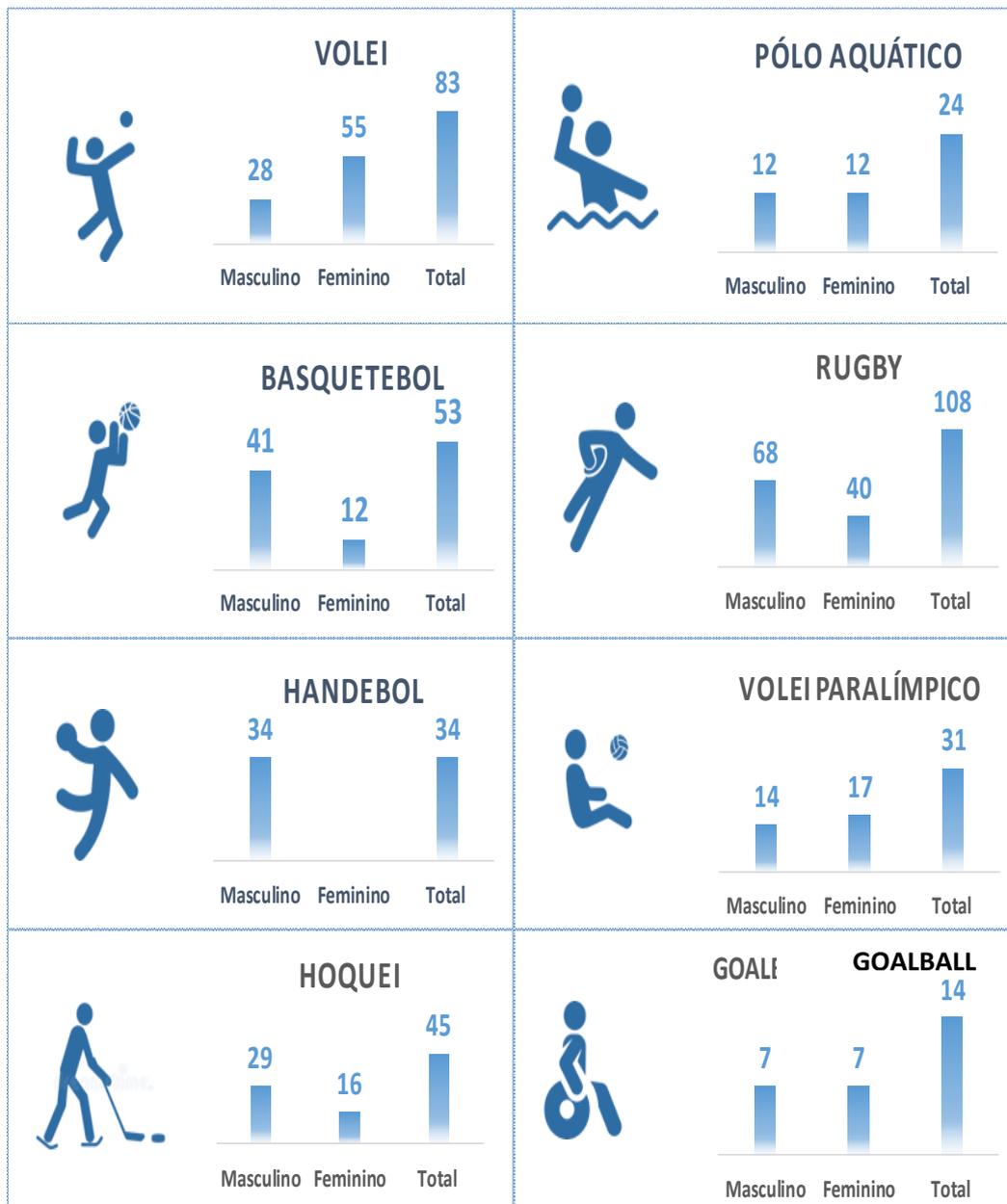


Gráfico 39: Atletas Paralímpicos  
Distribuição dos Atletas por Modalidade



Fonte: Núcleo de Esportes.

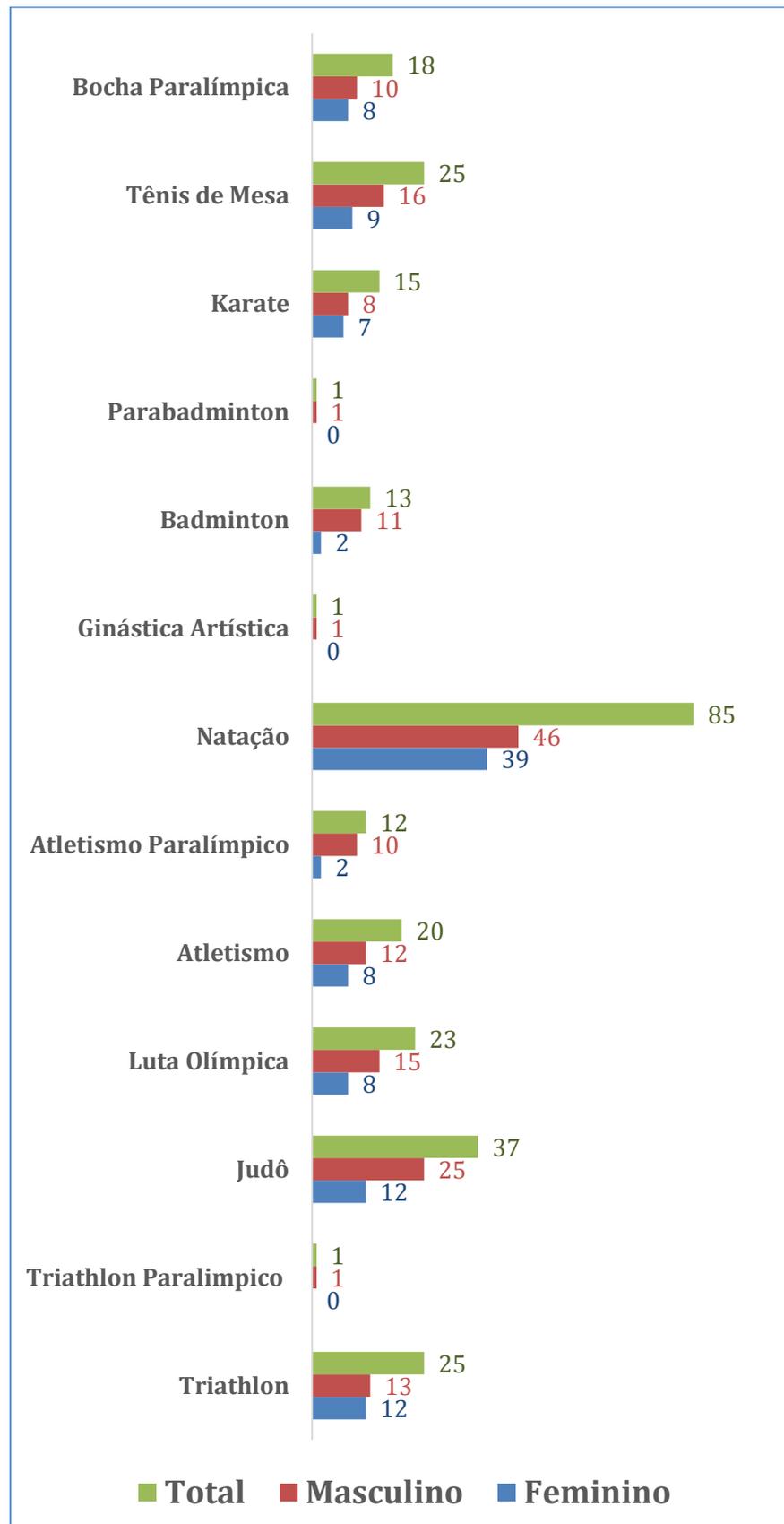


*392 Atletas em 8 Modalidade Coletivas*

*49,2% do sexo feminino*

Gráfico 40: Total de Atletas - Distribuição por Sexo e Modalidade

276 Atletas  
em 13  
Modalidades  
Individuais.  
39% do sexo  
feminino



**Tabela 15: Destaques do Esporte de Rendimento**

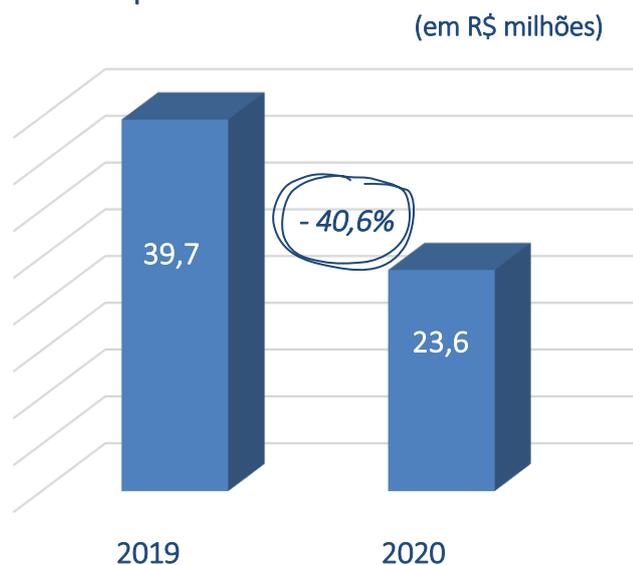
Modalidades	Conquistas 2020
ATLETISMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fellipe Bardi - Vice Campeão da Troféu Brasil nos 100m</li> <li>• Felipe Bardi - Melhor tempo da temporada 2020 nos 100m               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campeão por equipe nas categorias Sub-20 e Sub-23</li> <li>• Felipe Bardi Campeão do GP Brasil de Atletismo 100m</li> </ul> </li> </ul>
BASQUETEBOL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campeão da Liga Nacional de Basquete Masculina 19/20               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campeão Paulista Masculino Adulto 2020</li> </ul> </li> <li>• Lucas Dias - melhor atleta do Campeonato Paulista Adulto 2020</li> <li>• Lucas Dias e Danilo Fuzaro convocados para a Seleção Brasileira Adulta</li> </ul>
JUDÔ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipe terceira colocada na Copa Brasil Interclubes</li> <li>• Wilgner Mendes eleito atleta revelação da competição</li> </ul>
TRIATHLON	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luiza Baptista e Manoel Messias classificados para os Jogos Olímpicos de Tóquio</li> </ul>
LUTA OLÍMPICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aline Silva classificada para os Jogos Olímpicos de Tóquio</li> </ul>
NATAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiene Medeiros classificada para os Jogos Olímpicos de Tóquio</li> </ul>

Fonte: SESI-SP (Núcleo de Esporte)

#### 4.5.4.2 Recursos Alocados no Esporte

**Gráfico 41: Recursos do Esporte  
Variação das Despesas Correntes**

*Em 2020 as despesas diretas destinadas ao custeio do esporte sofreram uma redução de 40,6%. Tal redução se deve à interrupção de parcela importante dos eventos esportivos, decorrentes dos protocolos para evitar a disseminação do Coronavírus, provocando a redução de equipes e suspensão de rotina.*



Fonte: Assessoria de Assuntos Estratégicos

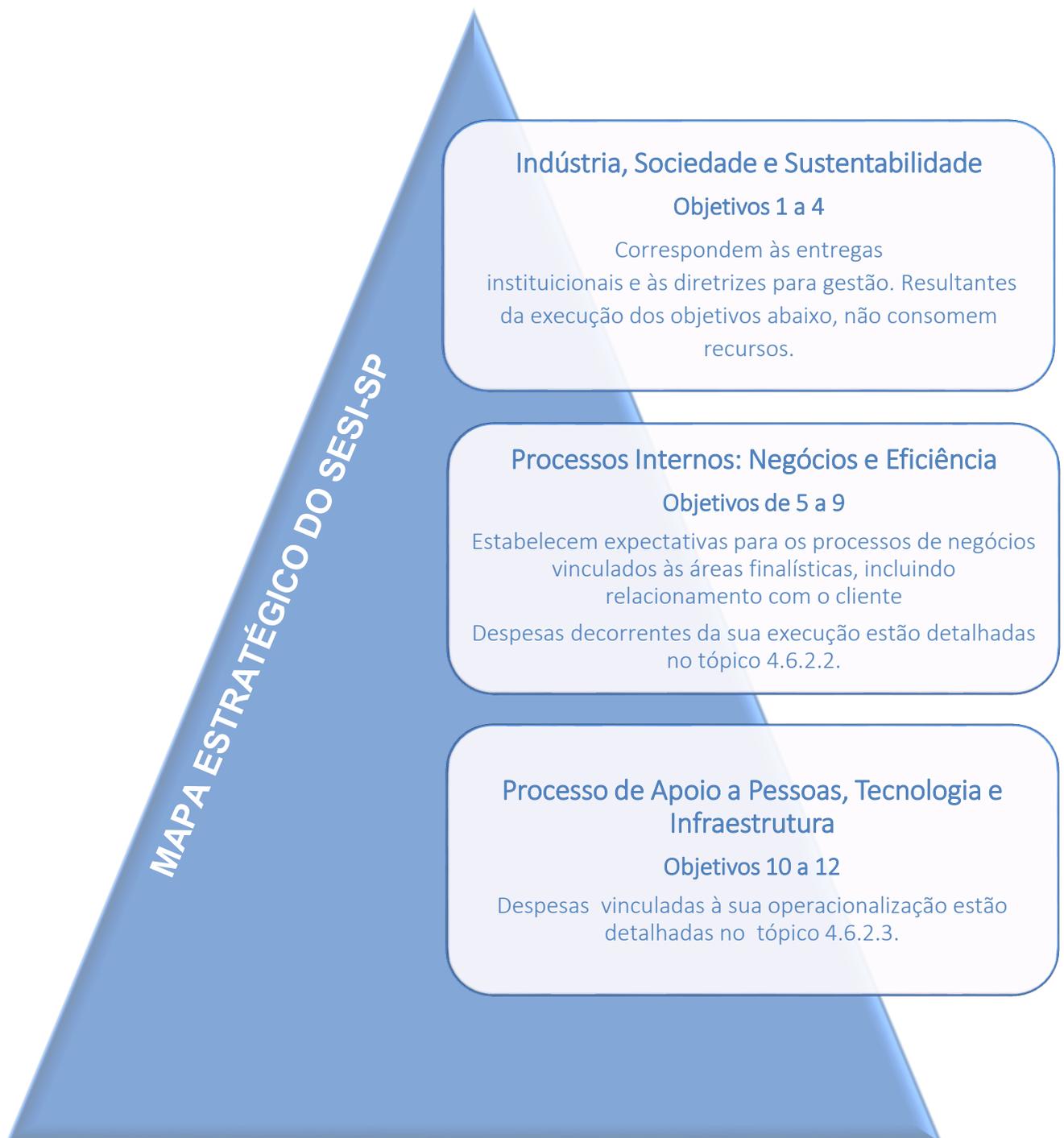
## 4.6 Indicadores Estratégicos do SESI-SP

A crise gerada pela pandemia do novo coronavírus repercutiu em todas as esferas de atuação do SESI-SP, gerando efeitos sobre os resultados de ordem física e financeira. Diante desse cenário, as expectativas para o exercício foram alteradas significativamente, sem que fosse possível, para alguns casos, estabelecer novos marcos de desempenho.

É com base nesse referencial que as análises sobre o desempenho estratégico do SESI-SP estão apoiadas. Vale destacar, por fim, que os indicadores apresentados estão vinculados aos objetivos que figuram no Mapa Estratégico do SESI-SP, já apresentado no tópico 4.2 do presente documento



#### 4.6.1 Objetivos do Mapa Estratégico Distribuído por Perspectivas



## 4.6.2 Objetivos Estratégicos: Conceitos e Resultados<sup>36</sup>

### 4.6.2.1 Perspectiva Estratégica “Indústria e Sociedade”

#### Objetivo Estratégico 1: Ser reconhecido pela sua competência no cumprimento de sua missão.

O cumprimento do referido objetivo se concretiza pela capacidade institucional de:

- Distinguir-se pela sua competência contribuindo para a produtividade dos indivíduos e a competitividade das indústrias.
- Oferecer respostas em escala para os beneficiados pela ação do SESI-SP, com efeito duradouro sobre a vida dos indivíduos e de impacto para indústrias.

1.1 Índice de relevância da Entidade	Meta	Resultado
Muita importância	90%	96%
Alguma importância		2%
Nenhuma importância		2%

1.2 Índice de Favorabilidade (Qual a sua avaliação sobre o SESI-SP?)	Meta	Resultado
Ótimo/Bom	80%	83%
Regular		11%
Ruim/Péssimo		6%

*Nota: A visão das partes interessadas para esse indicador é apurada por meio de pesquisa bianuais. Considerando apuração de 2019, no ano de 2020 a pesquisa não foi realizada.*

#### Objetivo Estratégico 2: Consolidar-se como agente de transferência de tecnologias sociais.

Ser reconhecido como agente de excelência na transferência de **tecnologias sociais testadas internamente**, tendo como propósito:

- Propiciar o desenvolvimento social em larga escala.
- Repassar, para terceiros, metodologias que viabilizem serviços de qualidade.

Indicador	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
<b>2.1 Indivíduos diretamente beneficiados</b>	<b>304.712</b>	<b>219.622</b>	<b>219.478</b>	<b>99,9</b>	<b>-28,0</b>
<i>Sistema de Ensino</i>	193.842	114.218	114.218	100,0	-41,1
<i>Atleta do Futuro</i>	110.659	105.068	105.068	100,0	-5,1
<i>Treinamento Esportivo</i>	211	336	192	57,1	-9,0

<sup>36</sup> A metodologia de cálculo de cada um dos indicadores vinculados aos objetivos estratégicos está detalhada na tabela 17.

**Objetivo Estratégico 3: Buscar fontes adicionais de financiamento.**

Buscar linhas de financiamento que contribuam para a melhoria e custeio dos serviços ou indivíduos), das condições sociais e econômicas do público atendido.

Indicador (Receitas Adicionais)	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
Serviços <sup>(1)</sup>	319,4	319,8	311,8	97,5	-2,4
Outras Receitas Correntes - Convênios	0,02	-	-	-	-
<b>Total Geral</b>	<b>319,4</b>	<b>319,8</b>	<b>311,8</b>	<b>97,5</b>	<b>-2,4</b>

Nota: No ano de 2019 não foram consideradas receitas com material didático

**Objetivo Estratégico 4: Assegurar a Sustentabilidade Institucional.**

Assegurar que o comprometimento financeiro do SESI-SP ocorra em bases que garantam a capacidade orçamentária e financeira de garantir serviços de qualidade e ainda de investir na melhoria e modernização dos seus recursos humanos, tecnológicos e materiais.

Indicador	Meta Anual (limite máximo comprometimento)	Realizado	
		2019	2020
4.1) Participação da despesa corrente <sup>(1)</sup> na receita corrente do exercício	90,00%	85,8%	80,1%
4.2) Participação da despesa de pessoal <sup>(1)</sup> na receita total do exercício	60,00%	50,2%	46,0%

#### 4.6.2.2 Perspectiva Estratégica Processos Internos - “Soluções Integradas e Oferta de Serviços”

<b>Denominação:</b> Processos Internos - Soluções Integradas e Oferta de Serviços			
<b>Tipo de Programa:</b> Finalístico			
<b>Objetivo Geral:</b> Assegurar os processos de desenvolvimento e de entrega de serviços compatíveis com os desafios contidos na Missão e Visão do SESI-SP e com as metas das perspectivas “ <i>Indústria e Sociedade</i> ” e “ <i>Sustentabilidade</i> ”.			
Objetivo estratégico 5	Ofertar educação básica de excelência.		
Objetivo estratégico 6	Ofertar educação continuada.		
Objetivo estratégico 7	Ampliar o impacto das ações realizadas.		
Objetivo estratégico 8	Difundir e transferir tecnologias sociais.		
<b>Público Alvo:</b> Estabelecimentos contribuintes, seus trabalhadores e dependentes, comunidade.			
<b>Linhas de Atendimento, Processos e Projetos Abrangidos no Programa:</b> Educação Básica, Educação Continuada, Qualidade de Vida, Cultura e Esportes e Responsabilidade Social			
<b>Informações Orçamentárias e Financeiras do Programa - em R\$ 1,00<sup>(1)</sup> - Somente despesas correntes</b>			
Objetivo	2020		
	Despesa Retificada	Despesa Transposta	Despesa Realizada
Objetivo estratégico 5	460.557.476,00	440.114.933,93	410.475.593,14
Objetivo estratégico 6	4.252.478,00	4.122.548,34	3.882.722,27
Objetivo estratégico 7	122.226.315,00	118.103.239,00	111.419.166,00
Objetivo estratégico 8	18.847.703,00	20.988.902,41	21.240.834,77
<b>Total</b>	<b>605.883.972,00</b>	<b>583.329.623,68</b>	<b>547.018.316,18</b>

<sup>(1)</sup> **Centros de Responsabilidade considerados na apuração das despesas planejadas e realizadas:**

**Objetivo 5:** Educação Infantil - Pré-Escola, Ensino Fundamental - 1º ao 5º ano, Ensino Fundamental - 6º ao 9º ano, Ensino Médio, EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais Presencial, EJA - Ensino Fundamental Anos Finais Presencial, EJA - Ensino Fundamental Anos Finais EAD, EJA - Ensino Médio Presencial, EJA - Ensino Médio EAD, Técnico de Nível Médio Presencial, Graduação - Licenciatura Presencial, Pós-Graduação lato sensu - Especial. Presencial, Cursos de Extensão - Presencial, Difusão do Conhecimento (Somente os serviços: Biblioteca Escolar, Biblioteca Faculdade, Informática Educacional, Laboratório de Fabricação Digital FAB LAB, Produção Cult-Dif Cult e Literária - CAT e Caixa de Cultura), SESI-SP Idiomas, Ativ. Física Esportiva - Público Geral (somente Esporte na Escola e Esporte na Escola - Refeições) e Educ. Cont. em Esporte - Atleta do Futuro (PAF - 6º ao 9º ano - Refeições e PAF - Ensino Médio - Refeições).

**Objetivo 6:** Educação Continuada em Educação (Exceto Centro de Línguas), Educação Continuada em Segurança e Saúde no Trabalho, Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial, Educação Continuada em Promoção da Saúde e Educação Continuada em Cultura.

**Objetivo 7:** Educação Continuada em Esporte - Atleta do Futuro, Eventos Educativos em Educação, Eventos Educativos em Segurança e Saúde no Trabalho, Eventos Educativos em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial, Eventos Educativos em Promoção da Saúde, Eventos Educativos em Cultura, Programa Vira Vida, PNSST IC (NR18) - Progr. Nacional de SST, PPRa e Higiene Ocupac. (NR 09 e NR 15), Assessoria em Ergonomia (NR 17), LTCAT, Laudos de Insalub. e Periculosidade, PCMSO (NR 07), Consultas Ocupacionais, Exames Ocupacionais, Demais Serviços Especializados em SST, Ações para Prática Alimentar Saudável, Serviços para Fatores Psicossociais, Imunização, Ativ. Física Esportiva - Público Geral, Ativ. Física Esportiva - Empresa, Consultas por Especialidades, Saúde Bucal - Atendimento, Exames Não Ocupacionais, Consult. SST Gestão Inform. (FAP, NTEP), Gestão do Absent. e Intelig. Epidemiol., Consultoria em Alim. Saud. na Indústria, Gestão de Fatores Psicossociais, Soluções Setor. e/ou para Cadeia Forneç. da Ind., Inovação em Higiene Ocupacional, Gestão dos Centros de Inovação SESI, Eventos Culturais, Acesso à Alimentação, Alimentação, Inclusão e Apoio para a Pessoa com Deficiência, Ética e Sustentab. Sócio Empresarial, Ação Global Nacional, Mobiliz. Nacional e Regional p/a Prom. da Saúde, Clubes e Colônia de Férias.

**Objetivo 8:** Difusão do Conhecimento (somente Editora SESI-SP e Sistema SESI de Ensino), Educação Continuada em Esporte - Atleta do Futuro (Somente Transferência de Tecnologia) e Ativ. Física Esportiva - Público Geral (somente Treinamento Esportivo-Transf Tecnologia).

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira).

## Objetivo Estratégico 5: Ofertar Educação Básica de Excelência

Oferecer educação básica (ensino fundamental e médio) e educação para jovens e adultos, assegurando o desenvolvimento de métodos e de práticas de gestão que garantam escala de atendimento e educação de excelência. Para tanto, o modelo de atuação do SESI-SP deverá privilegiar o atendimento dos seguintes requisitos:

- ✓ **Aprimoramento da gestão educacional e da ação docente**, por meio da oferta de programas de que priorizam a formação dos docentes do SESI-SP.
- ✓ **Monitoramento permanente da qualidade da educação ministrada**, por meio da realização de processos internos ou da participação de processos externos de avaliação da educação.

### Indicador 5.1: Desempenho no SARESP

Ensino Fundamental	Língua Portuguesa				Matemática			
	Realizado 2019 (%)				Realizado 2019 (%)			
	Insuficiente	Básico	Adequado	Avançado	Insuficiente	Básico	Adequado	Avançado
3º ano	0,3	7,9	62,3	29,5	1,8	21,6	40,9	35,6
5º ano	0,9	10,9	41,6	46,6	2,2	18,1	43,1	36,7
7º ano	1,2	12,6	44,4	41,7	2,3	17,1	44,3	36,3
9º ano	3,0	35,3	45,9	15,8	3,8	33,8	42,0	20,4
<b>Ensino Médio</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Básico</b>	<b>Adequado</b>	<b>Avançado</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Básico</b>	<b>Adequado</b>	<b>Avançado</b>
3º ano	8,2	23,0	62,7	6,1	10,7	50,9	33,2	5,3

### Indicador 5.2: Consolidação da Formação de Docentes

Indicador (Matrículas)	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
<b>Pós-Graduação (Especialização)</b>	<b>81</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>97,4</b>	<b>-54,3</b>
<i>Formação Professores</i>	81	38	37	97,4	-54,3
<b>Graduação</b>	<b>258</b>	<b>320</b>	<b>351</b>	<b>109,7</b>	<b>36,0</b>
<i>Licenciaturas</i>	258	320	351	109,7	36,0
<b>Cursos de Extensão</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>222</b>	<b>-</b>	<b>372,3</b>
<i>Cursos e Oficinas</i>	47	0	222	-	372,3
<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>358</b>	<b>610</b>	<b>170,4</b>	<b>58,0</b>

**Objetivo Estratégico 6: Ofertar Educação Continuada**

As premissas que orientam as ações nesse campo são:

- ✓ Estimular a competitividade das empresas, que passam a contar com profissionais mais instruídos e com melhor desempenho profissional.
- ✓ Reduzir a exclusão social e promover oportunidades de geração de renda.
- ✓ Contribuir para a redução do desemprego vinculado à dos conhecimentos dos trabalhadores.
- ✓ Promover a formação integral dos indivíduos, viabilizando os conhecimentos que lhe assegurem uma melhor compreensão dos processos produtivos e uma melhor condição física e mental para a realização de uma atividade profissional.

**Indicador 6.1: Matrículas da Educação Continuada**

Matrículas	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
<b>6.1 Matrículas da Educação Continuada</b>	<b>97.867</b>	<b>14.461</b>	<b>41.896</b>	289,7	-57,2
Trabalho e Renda	49.188	1.224	0	-	-
Responsabilidade Social	18.004	5.077	38.143	751,3	111,9
Cultura (Formação Cultural)	13.478	3.975	3.753	94,4	-72,2
Saúde dos Trabalhadores	9.368	249	0	-	-
Esporte e Qualidade de Vida	7.829	3.936	0	-	-

**Objetivo Estratégico 7: Ampliar o Impacto das Ações Realizadas**

Contribuir para produtividade no trabalho e adoção de estilo de vida saudável, a partir:

- ✓ de programas de orientação e de avaliação de saúde;
- ✓ de eventos e campanhas educativas;
- ✓ da prática de estilo de vida saudável;
- ✓ da difusão cultural.

**Indicadores 7.1 a 7.6.**

Indicador	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	realizado		
7.1. Número de participantes em ações de Cultura	2.450.675	321.666	602.103	187,2	-75,4
7.2. Número de alunos em Formação para o Esporte	45.404	20.248	16.719	82,6	-63,2
7.3. Número de alunos em atividades de Prática de Estilo de Vida Saudável	134.620	141.045	154.426	109,5	14,7
7.4. Número de participantes em ações de Promoção de Estilo de Vida Saudável.	519.393	35.393	58.474	165,2	-88,7
7.5. Número de atendimentos realizados em ações de Saúde dos Trabalhadores	121.996	22.680	12.208	53,8	-90,0
7.6. Número de participantes em ações de Responsabilidade Social	45.144	0	621	-	-98,6

### Objetivo Estratégico 8: Difundir e transferir Tecnologias Sociais

Intenções institucionais nessa esfera:

- ✓ Dotar o SESI-SP dos processos e da *expertise* necessários para o desenvolvimento e a transferência de soluções sociais testadas para governos, empresas e organizações do terceiro setor.
- ✓ Ampliar o retorno da receita de contribuição da sociedade, por meio da difusão do seu *know-how* institucional para terceiros.

#### Indicadores 8.1, 8.2 e 8.3.

Indicador	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	realizado		
8.1 Nº de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino	48	45	46	102,2	-4,2
8.2 Títulos publicados	14	-	20	-	42,9
8.3 Número de municípios que contam com o programa Atleta do Futuro	231	197	197	100,0	-14,7

### Objetivo Estratégico 9: Maximizar o retorno dos recursos aplicados

Realizar a gestão de recursos assegurando a oferta de serviços pertinentes, de excelência e a custos competitivos frente às organizações que realizam atividades de mesma natureza. A prioridade é ampliar o retorno dos recursos empregados, beneficiando parcela crescente de empresas e indivíduos

#### Indicadores 9.1 a 9.2: Custos da Educação (valores nominais em R\$)

Modalidade	2019 Realizado	2020		Percentual de Realização	Evolução Anual (%)
		Planejado	Realizado		
<b>9.1) Educação Básica <sup>(1)</sup></b>	<b>10.508,81</b>	<b>10.525,51</b>	<b>9.525,15</b>	<b>90,5</b>	<b>-9,4</b>
<b>Ensino Fundamental <sup>(2)</sup></b>	<b>10.685,94</b>	<b>10.635,72</b>	<b>9.477,81</b>	<b>89,1</b>	<b>-11,3</b>
1º ao 5º ano	11.592,62	11.453,58	10.039,21	87,7	-13,4
6º ao 9º ano	9.558,74	9.670,24	8.805,89	91,1	-7,9
<b>Ensino Médio <sup>(2)</sup></b>	<b>9.905,70</b>	<b>10.170,69</b>	<b>9.687,86</b>	<b>95,3</b>	<b>-2,2</b>
<b>9.2) Educação Continuada</b>	<b>282,71</b>	<b>867,32</b>	<b>254,13</b>	<b>29,30</b>	<b>-10,1</b>

<sup>(1)</sup> Não foi considerado a Educação Infantil.

<sup>(2)</sup> Indicador utilizado para cálculo do custo: Matrícula.

### 4.6.2.3 Perspectiva Estratégica “Pessoas e Tecnologia”

<b>Denominação:</b> Pessoas e Tecnologia				
<b>Tipo de Programa:</b> Apoio				
<b>Objetivo Geral:</b> Dotar o SESI-SP dos recursos – humanos, físicos e tecnológicos – necessários para viabilizar suas estratégias.				
<b>Objetivo:</b>				
Objetivo 10	Desenvolver Competências.			
Objetivo 11	Contar com Sistemas de Informação Compatíveis com as Necessidades Institucionais.			
Objetivo 12	Garantir Infraestrutura Necessária.			
<b>Público Alvo:</b> Gestores e técnicos do SESI-SP.				
<b>Linhas de Atendimento, Processos e Projetos Abrangidos no Programa:</b> Processos de trabalho da área meio e da área-fim.				
<b>Informações Orçamentárias e Financeiras do Programa - em R\$ 1,00 <sup>(1)</sup></b>				
Objetivo	Categoria Econômica	2020		
		Orçamento Retificado	Orçamento Revisado	Despesa Realizada
10	Despesa Corrente	13.986.846	12.844.260	12.241.364
	Despesa de Capital	67	67	67
	<b>Total</b>	<b>13.986.913</b>	<b>12.844.327</b>	<b>12.241.431</b>
11	Despesa Corrente	40.395.526	35.183.821	33.330.449
	Despesa de Capital	1.113.456	1.272.104	2.082.958
	<b>Total</b>	<b>41.508.982</b>	<b>36.455.925</b>	<b>35.413.407</b>
12	Despesa Corrente			
	Despesa de Capital	116.956.247	141.671.412	139.764.106
	<b>Total</b>	<b>116.956.247</b>	<b>141.671.412</b>	<b>139.764.106</b>
<b>Informações sobre os resultados alcançados</b>				

**Resultados Alcançados:** Os resultados das perspectivas serão avaliados de forma pormenorizada a seguir

<sup>(1)</sup> Centros de Responsabilidade considerados na apuração das despesas planejadas e realizadas:

**Objetivo Estratégico 10:** ETD da Gestão, ETD da Educação, ETD dos Serviços de Promoção da Saúde, ETD do Suporte ao Negócio, ETD do Apoio, Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Organizacional.

**Objetivo Estratégico 11:** Gestão de Tecnologia da Informação

**Objetivo Estratégico 12:** A integralidade dos Centros de Responsabilidade vinculados às contas de despesas de capital, excetuando as inversões financeiras.

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira)

**Objetivo Estratégico 10: Desenvolver Competências**

Identificar, antecipar e desenvolver as competências estratégicas para o SESI-SP.

Indicador	2019 Realizado	2020	
		Planejado	Realizado
10.1) Capacitação dos colaboradores	80,0%	50,0%	54,7%
10.2) Capacitação de docentes e técnicos	75,1%	50,0%	52,3%
10.3) Investimentos em desenvolvimento de RH por funcionário capacitado	R\$ 238,50	R\$ 130,00	R\$ 119,24

**Objetivo Estratégico 11: Contar com Sistemas de Informações Compatíveis com as necessidades institucionais**

Assegurar que os sistemas computacionais racionalizem e garantam a integridade dos processos operacionais, apoiando a execução da estratégia.

Indicador	2019 Realizado (%)	2020	
		Planejado (%)	Realizado (%)
11.1) Índice de soluções desenvolvidas ou contratadas no período.	87,5	>75	100,0
11.2) Índice de disponibilidade dos serviços críticos operados no ambiente de TIC.	98,6	>95	100,0
11.3) Índice de capacitação dos técnicos da GSTI em relação às novas tecnologias e à reciclagem nas empregadas.	80,0	>30	31,6
11.4) Investimentos em tecnologia da informação.	40,0	100	85,2

**Objetivo Estratégico 12: Garantir a Infraestrutura Necessária**

Executar investimentos em infraestrutura de acordo com os propósitos institucionais

Indicador	2019 Realizado (%)	2020			
		Planejado		Realizado	
12.1 Investimentos nos projetos de adequação das Escolas SESI-SP	121,9	100,0%	67.768,91	152,3%	103.208,42
12.2 Investimentos nos projetos de adequação dos CATs	72,9	100,0%	45.069,53	72,9%	32.847,51
12.3 Manutenção das escolas e unidades operacionais da rede SESI-SP	87,1	100,0%	41.372,94	95,0%	39.309,34

Tabela 16: Matriz de Indicadores Estratégicos do SESI-SP

Perspectiva	Objetivo	Indicador Proposto	Comportamento do Resultado		
Indústria e Sociedade	1	Ser reconhecido pela competência no cumprimento de sua missão	1.1. Índice de Relevância da Entidade	O SESI-SP não realizou entrevistas	Cumprida: Superior a 90%
					Parcialmente Cumprida: Entre 70% e 90%
		1.2. Índice de Favorabilidade	O SESI-SP não realizou entrevistas	Não Cumprida: Menor que 70%	
				Cumprida: Superior a 80%	
	2	Consolidar-se como agente de transferência de tecnologias sociais	2.1. Indivíduos diretamente beneficiados	Meta cumprida 	Cumprida: Superior a 80%
					Parcialmente Cumprida: Entre 60% e 80%
					Não Cumprida: Menor que 60%
	3	Buscar fontes adicionais de financiamento	3.1. Receitas Adicionais	Meta cumprida 	Cumprida: Variação de até 5 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.
					Parcialmente Cumprida: Variação de 5,1 a 10 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.
					Não Cumprida: Variação de mais de 10 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.
	4	Assegurar sustentabilidade Institucional	4.1. Participação da despesa corrente na receita corrente do exercício	Meta cumprida 	Cumprida: Percentual igual ou abaixo da meta estabelecida.
					Parcialmente Cumprida: Variação de até 2,5 pontos percentuais acima da meta estabelecida.
					Não Cumprida: Variação superior a 2,5 pontos percentuais frente à meta de estabelecida. .
			4.2 Participação das despesas de pessoal na receita total do exercício	Meta cumprida 	Cumprida: Percentual igual ou abaixo da meta estabelecida.
					Parcialmente Cumprida: Variação de até 2,5 pontos percentuais acima da meta estabelecida.
					Não Cumprida: Variação superior a 2,5 pontos percentuais frente à meta de estabelecida. .

Perspectiva	Objetivo	Indicador Proposto	Comportamento do Resultado				
Processos Internos	5	5.1. Desempenho no SARESP	7º ano - Fund. avançado - Língua Portuguesa	Meta cumprida 	Cumprida:	Variação de até 3 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
			7º ano - Fund. avançado - Matemática		Parcialmente Cumprida:	Variação de 3,1 a 6 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
			3º ano - Médio - avançado - Língua Portuguesa		Não Cumprida:	Variação de mais de 6 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
			3º ano - Médio - avançado - Matemática				
		5.2. Consolidação da Formação de Docentes	Meta cumprida 	Cumprida:	>= 90%		
			Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%			
			Não Cumprida:	<= 80%			
	6	Ofertar Educação Continuada	6.1 Matrículas da educação continuada	Meta cumprida 	Cumprida:	>= 80%	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%	
					Não Cumprida:	<= 60%	
	7	Ampliar o impacto de ações realizadas	7.1 Número de participantes em ações de Cultura	Meta cumprida 	Cumprida:	>= 80%	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%	
					Não Cumprida:	<= 60%	
				7.2 Número de alunos em Formação para o Esporte	Meta cumprida 	Cumprida:	>= 80%
						Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%
Não Cumprida:						<= 60%	
			7.3 Número de alunos em atividades de prática de estilo de vida saudável	Meta cumprida 	Cumprida:	>= 80%	
					Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%	
					Não Cumprida:	< 60%	

Perspectiva	Objetivo	Indicador Proposto	Comportamento do Resultado		
Processos Internos	7 Ampliar o impacto de ações realizadas	7.4 Número de participantes em ações de Promoção de estilo de vida saudável	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida:	>= 80%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%
				Não Cumprida:	<= 60%
		7.5 Número de atendimentos realizados em ações de Saúde dos trabalhadores	<b>Meta não cumprida</b> 	Cumprida:	>= 80%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%
				Não Cumprida:	<= 60%
		7.6 Número de participantes em ações de Responsabilidade Social	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida:	>= 80%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 60% e 79%
				Não Cumprida:	<= 60%
	8 Difundir e transferir tecnologias sociais	8.1 Número de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida:	>= 90%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%
				Não Cumprida:	<= 80%
		8.2 Títulos publicados	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida:	>= 90%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%
				Não Cumprida:	<= 80%
8.3 Número de municípios que contam com Programa Atleta do Futuro		<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida:	>= 90%	
			Parcialmente Cumprida:	Entre 80% e 89%	
			Não Cumprida:	<= 80%	

Perspectiva	Objetivo	Indicador Proposto	Comportamento do Resultado			
	9	Maximizar o retorno dos recursos aplicados	9.1 Custos da Educação Básica	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida: Até 110%	
					Parcialmente Cumprida: Acima de 110% até 120%	
					Não Cumprida: Acima de 120%	
				9.2 Custos da Educação Continuada	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida: Até 110%
					Parcialmente Cumprida: Acima de 110% até 120%	
					Não Cumprida: Acima de 120%	
				9.3 Custos das Ações Educativas	Indicador não medido em 2020.	Cumprida: Até 110%
					Parcialmente Cumprida: Acima de 110% até 120%	
					Não Cumprida: Acima de 120%	
Pessoas e Tecnologia	10	Desenvolver competências	10.1. Capacitação dos colaboradores	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida: Variação de até 5 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
					Parcialmente Cumprida: Variação de 5,1 a 10 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
					Não Cumprida: Variação de mais de 10 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
				10.2. Capacitação de Docentes e Técnicos	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida: Variação de até 5 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.
					Parcialmente Cumprida: Variação de 5,1 a 10 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
					Não Cumprida: Variação de mais de 10 pontos percentuais abaixo da meta estabelecida.	
				10.3 Investimentos em Desenvolvimento de RH por funcionário capacitado	<b>Meta cumprida</b> 	Cumprida: >= 90%
					Parcialmente Cumprida: Entre 70% e 90%	
					Não Cumprida: <= 70%	

Perspectiva	Objetivo	Indicador Proposto	Comportamento do Resultado		
Pessoas e Tecnologia	11 Contar com sistemas de informações compatíveis com as necessidades institucionais	11.1 Índice de Soluções desenvolvidas ou contratadas no período	<b>Meta Cumprida</b> 	Cumprida:	>= 90%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 70% e 90%
				Não Cumprida:	<= 70%
		11.2. Índice de disponibilidade dos serviços críticos operados no ambiente de TIC	<b>Meta Cumprida</b> 	Cumprida:	>= 95%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 90% e 95%
				Não Cumprida:	<= 90%
	12 Garantir a infraestrutura necessária	11.3. Índice de capacitação dos técnicos da GSTI em relação às novas tecnologias e à reciclagem nas empregadas	<b>Meta Cumprida</b> 	Cumprida:	>= 95% da Meta
				Parcialmente Cumprida:	Entre 90% e 95% da Meta
				Não Cumprida:	<= 90% da Meta
		11.4. Investimentos em tecnologia da informação	<b>Meta não cumprida</b> 	Cumprida:	>= 95%
				Parcialmente Cumprida:	Entre 90% e 95%
				Não Cumprida:	<= 90%
12 Garantir a infraestrutura necessária	12.1. Investimentos nos projetos de adequação das Escolas SESI-SP	<b>Meta Cumprida</b> 	Cumprida:	>= 80%	
			Parcialmente Cumprida:	Entre 70% e 80%	
			Não Cumprida:	<= 70%	
	12.2. Investimentos nos projetos de adequação dos CATs	<b>Meta parcialmente cumprida</b> 	Cumprida:	>= 80%	
			Parcialmente Cumprida:	Entre 70% e 80%	
			Não Cumprida:	<= 70%	
12.3 Manutenção das Escolas e Unidades Operacionais da rede SESI-SP	<b>Meta Cumprida</b> 	Cumprida:	>= 80%		
		Parcialmente Cumprida:	Entre 70% e 80%		
		Não Cumprida:	<= 70%		

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

Tabela 17: Metodologia para Apuração dos Indicadores Estratégicos do SESI-SP

Nº	Nome do Indicador	Periodicidade	Descrição	Unid. de Medida	Tipo do Indicador
1.1	Índice de Relevância da Entidade	Bianual	$\frac{\sum \text{de entrevistados que admitem "muita importância" da Entidade}}{\text{Total de entrevistas}}$	%	Eficácia
1.2	Índice de Favorabilidade	Bianual	$\frac{\sum \text{de entrevistados cuja opinião sobre o SESI-SP é "ótimo/bom"}}{\text{Total de entrevistas}}$	%	Eficácia
2.1	Indivíduos diretamente beneficiados	Anual	$\sum \text{ dos indivíduos diretamente beneficiados com a transferência de tecnologias sociais}$ Indivíduos beneficiados = nº de alunos da educação básica, de gestores e de docentes de escolas que ingressaram no Sistema SESI-SP de Ensino - Movimento do Aprender, alunos do Programa Atleta do Futuro e Treinamento Esportivo.	N	Eficácia
3.1	Receitas Adicionais	Anual	$\left\{ \left( \frac{\sum \text{ das receitas de serviços com as receitas de convênios apurados em } T}{\sum \text{ das receitas de serviços com as receitas de convênios auferidas em } T-1} \right) - 1 \right\} * 100$ T = ano Nota: Não inclui repasses do DN.	%	Eficiência
4.1	Participação da despesa corrente na receita corrente do exercício	Anual	$\frac{\sum \text{ das Despesas Correntes }^{(1)}}{\text{Receita Corrente do Exercício }^{(2)}} * 100$ <sup>(1)</sup> Despesa Correntes = (Despesas com Pessoal <sup>(3)</sup> + Institucionais + Outras Correntes) <sup>(2)</sup> Não inclui saldo de exercícios de anos anteriores <sup>(3)</sup> Sem indenizações	%	Eficiência
4.2	Participação da despesa de pessoal na receita total do exercício	Anual	$\frac{\sum \text{ das Despesas com Pessoal }^{(1)}}{\text{Receita Total do Exercício }^{(2)}} * 100$ <sup>(1)</sup> sem indenizações <sup>(2)</sup> Não inclui saldo de exercícios de anos anteriores	%	Eficiência

Nº	Nome do Indicador	Periodicidade	Descrição	Unid. de Medida	Tipo do Indicador
5.1	Desempenho no SARESP	Anual	<p><u>∑ de alunos classificados no SARESP em um determinado nível de desempenho</u> Total de alunos classificados em todos os níveis de desempenho</p> <p>Obs.: Os resultados das avaliações do SARESP são classificados segundo Escala de Proficiência, que considera os seguintes níveis:  - <i>Abaixo do Básico</i>: Insuficiente  - <i>Básico, Adequado</i>: Suficiente  - <i>Avançado</i>: Avançado</p>	%	Eficácia
5.2	Consolidação da formação de docentes	Anual	∑ das matrículas realizadas em Graduação, Pós-Graduação e Extensão.	N	Eficácia
6.1	Matrículas da educação continuada	Anual	∑ das matrículas dos cursos de educação continuada.	N	Eficácia
7.1	Número de participantes em ações de Cultura	Anual	∑ de participantes em ações de Cultura.	N	Eficácia
7.2	Número de alunos em Formação para o Esporte	Anual	∑ de matrículas em Formação para o Esporte	N	Eficácia
7.3	Número de alunos em atividades de prática de estilo de vida saudável	Anual	∑ de alunos em prática de estilo de vida saudável.	N	Eficácia
7.4	Número de participantes em ações de promoção de estilo de vida saudável.	Anual	∑ de participantes em ações de Promoção de estilo de vida saudável.	N	Eficácia
7.5	Número de atendimentos realizados em ações de saúde dos trabalhadores	Anual	∑ de atendimentos em ações para Saúde dos trabalhadores.	N	Eficácia
7.6	Número de participantes em ações de Responsabilidade Social	Anual	∑ de participantes em ações de Responsabilidade Social.	N	Eficácia
8.1	Número de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino	Anual	∑ de municípios que aderiram ao Sistema SESI-SP de Ensino.	N	Eficácia
8.2	Títulos publicados	Anual	∑ dos títulos publicados no exercício.	N	Eficácia
8.3	Número de municípios que contam com o Programa Atleta do Futuro	Anual	∑ dos municípios que contam com o Programa Atleta do Futuro	Nº	Eficácia

Nº	Nome do Indicador	Periodicidade	Descrição	Unid. de Medida	Tipo do Indicador
9.1	Custos da Educação Básica	Anual	$\left( \frac{\text{Despesas Correntes Diretas das Modalidades} + \text{Cota Parte das Despesas Correntes Indiretas}}{\text{Número de Matrículas Realizadas}} \right)$	R\$	Economicidade
9.2	Custos da Educação Continuada	Anual	$\left( \frac{\text{Despesas Correntes Diretas das Modalidades} + \text{Cota Parte das Despesas Correntes Indiretas}}{\text{Número de Matrículas Realizadas}} \right)$	R\$	Economicidade
9.3	Custos das Ações Educativas	Anual	$\left( \frac{\text{Despesas Correntes Direta da Modalidade} + \text{Cota Parte das Despesas Correntes Indiretas}}{\Sigma \text{ do Público das Atividades Realizadas}} \right)$	R\$	Economicidade
10.1	Capacitação dos Colaboradores	Anual	$\left( \frac{\Sigma \text{ de colaboradores capacitados no exercício}}{\text{Média mensal de colaboradores}} \right) * 100$	%	Eficácia
10.2	Capacitação de Docentes e Técnicos	Anual	$\left( \frac{\Sigma \text{ de docentes e técnicos capacitados no exercício}}{\text{Média mensal de docentes e técnicos}} \right) * 100$	%	Eficácia
10.3	Investimentos em Desenvolvimento de RH por funcionário capacitado	Anual	$\left( \frac{\Sigma \text{ das despesas com capacitação de colaboradores no exercício}}{\Sigma \text{ de colaboradores capacitados no exercício}} \right)$	R\$	Eficácia
11.1	Índice de soluções desenvolvidas ou contratadas no período	Anual	$\left\{ \left( \frac{\text{Quantidade de novos sistemas desenvolvidos pela GSTI}}{\text{Total de sistemas elencados no Plano de Ação GSTI}} \right) * 100 \right\}$	%	Eficiência

Nº	Nome do Indicador	Periodicidade	Descrição	Unid. de Medida	Tipo do Indicador
11.2	Índice de disponibilidade dos serviços críticos operados no ambiente de TIC	Anual	$\left\{ \left( \frac{\text{Tempo total} - \text{Tempo de paradas}}{\text{Tempo total}} \right) * 100 \right\}$	%	Eficiência
11.3	Índice de capacitação dos técnicos da GSTI em relação às novas tecnologias e à reciclagem nas empregadas	Anual	$\left\{ \left( \frac{\text{Quantidade de técnicos capacitados no período}}{\text{Quantidade total de técnicos da GSTI funcionários das entidades}} \right) * 100 \right\}$	%	Eficácia
11.4	Investimentos em tecnologia da informação	Anual	$\left\{ \left( \frac{\sum \text{das despesas correntes e de capital aplicadas na realização dos projetos estratégicos de TI no exercício}}{\sum \text{das despesas correntes e de capital planejadas para projetos estratégicos de TI no exercício}} \right) * 100 \right\}$	%	Eficácia
12.1	Investimentos nos projetos de adequação das Escolas SESI-SP	Anual	$\left( \frac{\sum \text{Investimentos realizados no exercício para adequação das Escolas SESI - SP}}{\sum \text{Investimentos planejados no exercício para adequação das Escolas SESI - SP}} \right) * 100$	%	Economicidade
12.2	Investimentos nos projetos de adequação dos CATs	Anual	$\left( \frac{\sum \text{Investimentos realizados no exercício para adequação dos CATs}}{\sum \text{Investimentos planejados no exercício para adequação dos CATs}} \right) * 100$	%	Economicidade
12.3	Manutenção das escolas e unidades operacionais da rede SESI-SP	Anual	$\left( \frac{\sum \text{Despesas realizadas no exercício com manutenção das escolas e dos CATs}}{\sum \text{Despesas planejadas no exercício com manutenção das escolas e dos CATs}} \right) * 100$	%	Economicidade

## 4.7 Programa Nacional de Eficiência da Gestão: Indicadores de Desempenho do SESI-SP

Indicadores e metas do Programa de Eficiência da Gestão, aprovado por meio do Resolução 093/2020 do Conselho Nacional do SESI-SP, que estabelece metas de eficiência para todo o Sistema Sesi. Tais metas estão detalhadas por Departamento Regional.

Indicador	Realizado		Meta		
	2019	2020	2021	2022	2023
Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	R\$ 9,95	R\$ 9,76	R\$ 9,65	R\$ 9,65	R\$ 9,65
Custo hora-aluno do Ensino Médio	R\$ 10,43	R\$ 10,80	R\$ 10,43	R\$ 10,43	R\$ 10,43
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	97,60%	84,67%	90,00%	91,00%	92,00%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	57,79%	53,19%	57,00%	56,00%	55,00%
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	18.000	19.617	25.000	50.000	100.000
Resultado do ENEM	549	(*)	546	559	565

(\*) O ENEM de 2020 foi postergado para 2021.

## 4.8 Gratuidade Regulamentar<sup>37</sup>

### 4.8.1 Atendimento à Meta Fixada no Regulamento - Decreto Lei nº

6.637

#### Compromisso

Segundo o Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, que altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Social da Indústria - SESI, a Entidade deve destinar parcela previamente estabelecida de seu orçamento para o financiamento de ações de educação e, ainda, de educação gratuita para estudantes de baixa renda.

#### Meta

Conforme as diretrizes estabelecidas no mencionado decreto e normatizadas em seu Regulamento, a destinação de parcela dos recursos orçamentários do SESI para o financiamento da oferta de educação e de educação gratuita para estudantes de baixa renda deverá corresponder, respectivamente, a 33,33% e a 16,67% da receita de contribuição líquida (83,25% da receita de contribuição compulsória geral) arrecadada no exercício.

#### Recursos Abrangidos

O montante destinado ao financiamento da educação e da gratuidade abarca as despesas de custeio, investimento e gestão.

#### Oferta

O SESI-SP, no ano de 2020, manteve processos de controle da gratuidade, segundo as normas firmadas em seu Regulamento<sup>36</sup>, junto aos cursos da Educação Básica. Para tanto, foram computadas, na gratuidade, as matrículas e as respectivas despesas dos alunos com renda familiar per capita igual ou inferior a R\$ 998,00. O limite de isenções para o ano letivo de 2020 corresponde ao estabelecido no Regulamento do SESI - artigo 69, parágrafo 10 -, e serão prioritariamente concedidas aos alunos enquadrados como isentos no ano letivo de 2019, e que comprovarem a permanência nesta situação<sup>37</sup>.

<sup>37</sup> Os resultados da gratuidade correspondem aos valores apurados em 26/01/2020.

<sup>38</sup> Segundo o Regulamento do SESI, para consideração dos resultados da gratuidade auferidos pelo Sistema, todas as ações realizadas devem ser gratuitas, direcionadas para trabalhadores e alunos de baixa renda e, ainda, acompanhadas de declaração/documentação que atestem a mencionada situação econômica.

<sup>39</sup> Conforme o disposto na Instrução de Serviço 04/2019, disponível na intranet do SESI-SP.



SESI-SP cumpriu a meta de gratuidade regulamentar, com a aplicação de 21,02% da receita de contribuição líquida em educação básica gratuita para alunos de baixa renda.

**Tabela 18: Síntese da Aplicação de Recursos em Gratuidade**

Descrição	em R\$
Receita de Contribuição Compulsória Bruta	1.187.940.475,98
(A) Receita Compulsória Líquida	988.960.446,25
(B) Despesa Total Aplicada em Ações de Educação	819.272.039,13
<b>% de Aplicação na Educação (B/A)</b>	<b>82,84%</b>
(C) Despesa Aplicada em Gratuidade – recursos 2020	184.947.229,23
(D) Despesa Aplicada em Gratuidade – recursos 2020 + Saldo remanescente 2019	207.879.485,80
<b>% de Aplicação em Gratuidade recursos 2020 (C/A)</b>	<b>18,70%</b>
<b>% de Aplicação para cumprimento disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017 (D/A)</b>	<b>21,02%</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Gratuidade Regulamentar: Detalhamento da Produção e Recursos Aplicados

Descrição	Matrículas Geral			Aplicação dos Recursos	
	Gratuitas Regulamentar	Total	Participação Gratuitas no Total (%)	Gratuidade Regulamentar	Distrib. %
<b>Total</b>	<b>16.733</b>	<b>96.141</b>	<b>17,34</b>	<b>184.947.229,23</b>	<b>100,0</b>
Educação Infantil	17	185	9,19	189.891,95	0,1
Ensino Fundamental	12.093	74.329	16,38	133.236.327,65	72,0
1º a 5º	4.923	40.495	12,20	59.684.098,55	32,2
6º a 9º	7.170	33.834	21,22	73.552.229,09	39,8
Ensino Médio	4.623	21.627	21,45	51.521.009,64	27,9

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)  
SENAI-DN: Sistema de Medição de Desempenho

#### 4.8.2 Evolução de Cumprimento da Gratuidade<sup>40</sup>

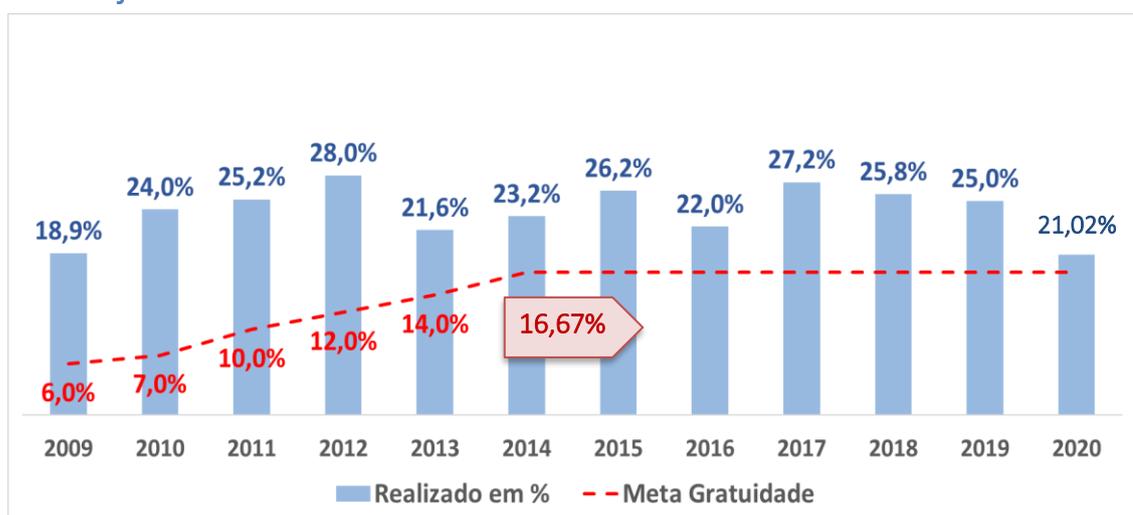
O SESI-SP mantém um histórico de aplicar em gratuidade valores superiores à meta anual estipulada. Tais metas, que correspondem a percentuais da receita de contribuição líquida, configuram patamares a serem atendidos Sistema SESI. Desde a implantação da medida, as metas de gratuidade avançaram gradativamente, alcançado, em 2014, o patamar a ser permanentemente atingido.

**Tabela 19: Metas de Aplicação de Recursos em Educação e em Educação Gratuitas para Estudantes de Baixa Renda**

Ano	Metas	
	(Receita de Contribuição Líquida destinada ao financiamento da Educação)	(Receita de Contribuição Líquida destinada ao financiamento da Gratuidade)
2009	28,00%	6,00%
2010	29,00%	7,00%
2011	30,00%	10,00%
2012	31,00%	12,00%
2013	32,00%	14,00%
2014	33,33%	16,67%

Fonte: Regulamento do SESI, artigo 69.

**Gráfico 42: Gratuidade Regulamentar – Valores Executados versus Planejados**



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

<sup>40</sup> Conforme seu Regulamento, a destinação de parcela dos recursos orçamentários do SESI para o financiamento da oferta de educação e de educação gratuita para estudantes de baixa renda foi instituída de progressiva. Os percentuais anuais configuram patamares a serem atendidos pelos Departamentos Regionais, sendo que o percentual alcançado em 2014 corresponde ao valor a ser mantido nos exercícios subsequentes.

## 4.9 Processos de Apoio - Destaques

### 4.9.1 Gestão dos Recursos Humanos



Considerando que o principal negócio do SESI-SP são pessoas, no ano de pandemia, os cuidados com a saúde física e mental dos seus colaboradores passaram a figurar como uma das prioridades máximas na relação de preocupações institucionais.

Para tanto, a comunicação interna foi reformulada, visto que era preciso assegurar que a informação chegasse a todos, mesmo num contexto de distanciamento geográfico. De fato, a partir de março de 2020, os colaboradores passaram a desempenhar, maciçamente, suas atividades profissionais de forma remota. Adicionalmente, frente à ameaça de contaminação provocada pelo Covid-19, um conjunto de projetos, focado na prevenção, bem-estar e manutenção da produtividade, foi implementado.

As diretrizes que comandaram o desenvolvimento de tais iniciativas foram:

- ✓ apoiar o SESI-SP a contar com colaboradores acessíveis, produtivos e saudáveis;
- ✓ garantir a conformidade do trabalho remoto, em todas as suas perspectivas;
- ✓ garantir que novo normal fosse um fato.

	<b>Central de Acolhimento</b>	Apoio aos colaboradores desligados durante as reestruturações ocorridas no exercício.
	<b>Central de Monitoramento</b>	Acompanhamento dos colaboradores com suspeita ou comprovação de ter contraído o coronavírus. Uso da Telemedicina.
	<b>Ações de prevenção contra a Covid-19</b>	Adoção de protocolos de segurança nas unidades: - medição da temperatura, - adoção de álcool gel, - uso obrigatório de máscaras - estabelecimento de novos layouts de trabalho - novas rotinas de limpeza e de sanitização dos espaços físicos.
	<b>Lives abordando Saúde Física e Mental</b>	Abertas para todos os colaboradores, realizadas pelos profissionais do "Espaço Saúde" do SESI-SP.
	<b>Programa "Apoio ao Empregado"</b>	Atendimento de caráter confidencial para apoiar colaboradores e seus dependentes legais em questões de ordem psicológica, financeira, social ou jurídica.
	<b>"Programa Jornada Digital Positiva"</b>	Operacionalização de canais digitais de comunicação: - Sistema Inteligente SESI SENAI de Atendimento - Fale Conosco - Direct RH - Bate Papo com RH - Conecta RH
	<b>Campanhas de Saúde</b>	- Vacinação via Drive thru dos colaboradores - Programas de Informação e Conscientização: 1) Janeiro Branco - Saúde Mental 2) Agosto Dourado - Gestantes 3) Setembro Amarelo - Saúde Mental 4) Outubro Rosa - Saúde da Mulher 5) Novembro Azul - Saúde do Homem
	<b>Adequações de natureza legal e logística das relações de trabalho</b>	1) Adequação dos Contratos de Trabalho. 2) Avaliações Ergonômicas. 3) Divulgação de informes e publicação de resolução acerca da regras do trabalho remoto. 4) Disponibilização de equipamentos (computadores, celulares, modems). 5) Realização de treinamento para uso dos recursos digitais.

## 4.9.2 Gestão da Tecnologia da Informação

### • Planejamento das ações relativas à Tecnologia da Informação

O planejamento das ações de TI é realizado anualmente, de forma corporativa, , consoante as diretrizes oriundas do Mapa Estratégico das Entidades e subsidiado com recomendações específicas fornecidas pelas áreas de negócio do SESI-SP.

Dentre as ações empreendidas em 2020, merece destaque:

- ✓ levantamento de necessidades de recursos de TIC para instalação em novas unidades, assim como de equipamentos obsoletos visando à atualização dos ambientes;
- ✓ solução integrada de controle de acesso (catracas/ coletores e software de gestão), sistema que operará integrado à plataforma web MeuSesi, objetivando proporcionar uma gestão mais eficaz acerca da utilização dos espaços físicos das unidades do SESI-SP, através do tratamento adequado dos dados coletados nos acessos, armazenados em base única, oferecendo meios para organização mais assertiva da ocupação desses espaços, mediante uma programação de eventos voltada para os segmentos educacionais, esportivos, culturais e de saúde, segundo a manifestação dos frequentadores.

Na esteira dessa solução decorreram outras demandas que serão atendidas com a aquisição de impressoras de cartão de acesso (frequentador contínuo) e de QRCode (visitante), compondo com os demais equipamentos, a solução de Controle de Acesso/ permanência dos visitantes nos ambientes.

- ✓ terceirização dos serviços de impressão, cópia e escaneamento de documentos que compuseram processo licitatório próprio desses recursos também em nível corporativo;
- ✓ manutenção de equipamentos e demais recursos de TIC, tendo em conta expiração do atual contrato, com remuneração por demanda por meio da Unidade de Serviço Técnico, UST;
- ✓ renovação de licenciamentos de softwares diversos para as unidades (CorelDraw, Adobe, Microsoft, dentre outros);
- ✓ Service Desk corporativo igualmente na modalidade de remuneração por demanda sob o conceito de UST (Unidade de Serviço Técnico), com requisitos para melhorias desses serviços, como atendimento automatizado, utilização de recursos móveis (*mobile*), etc.;
- ✓ sustentação de sistemas de informação, dirigidos especificamente para demandas visando ao desenvolvimento de aplicativos mobile para área de relacionamento com o cliente do SESI-SP, aderentes e integrados ao ERP/SAP para tratamento financeiro e contas a receber, quando necessário;

- ✓ treinamentos funcionais na solução do Sistema de Gestão Integrado adotado pelo SESI-SP, visando capacitar o corpo técnico da área de tecnologia da informação no futuro tratamento das demandas de sustentação da solução.

- **Governança de TI**

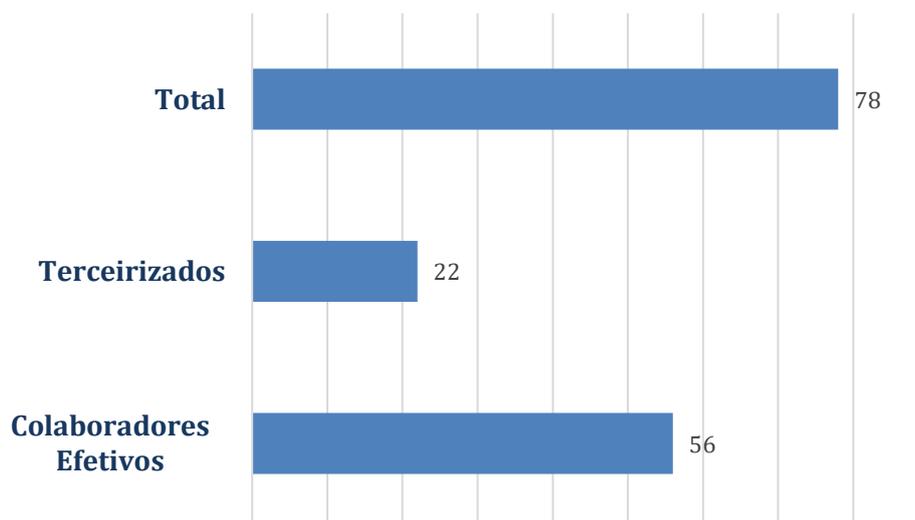
Com relação ao processo de governança, compete ao agora Comitê de Gestão da Infraestrutura e Engenharia e TI das Instituições analisar e aprovar a política de TI das Entidades, aprovar diretrizes objetivando o planejamento de ações de TI para o exercício, analisar e aprovar o plano de ação anual de TI, desenvolvido pela Gerência Sênior de Tecnologia da informação definindo prioridades na formulação desses planos e monitorando a evolução de sua execução orçamentária.

- **Capacitação do corpo técnico de TI**

Frete às perspectivas orçamentárias para o exercício, não foram aplicados treinamentos técnicos para todo o contingente de profissionais da GSTI. A exceção ficou por conta da aplicação de treinamentos funcionais na solução ERP/SAP, assim como outros treinamentos internos nas funcionalidades da solução.

Ocorreram ainda alguns treinamentos técnicos e gerenciais internos, específicos para um grupo de funcionários visando ao aprimoramento dos processos internos.

**Gráfico 43: Corpo Técnico de TI**



- **Processos de gerenciamento de serviços TI implementados**

Os processos de gerenciamento e serviços de TI implementados e mantidos no SESI-SP estão aderentes à norma ISO/IEC 20000 e às recomendações ITIL v3, sendo adotados desde a contratação e implantação da Central de Serviços de TIC (Service Desk), objeto de novo processo licitatório, cujo objetivo é o atendimento das necessidades dos usuários dos serviços de TIC, o que opera como um único ponto de contato a todos os usuários das Unidades Operacionais e Corporativa do SESI-SP, por meio de atendimento remoto, telessuporte, de atendimento técnico em campo ou presencial. A Central de Serviços trata as demandas visando ao restabelecimento da operação regular do ambiente de TIC, minimizando o impacto nos negócios causados por eventuais paralizações, assegurando também o cumprimento dos prazos definidos pelos acordos de níveis de serviço (SLA) e a operação dos processos com a qualidade monitorada por indicadores de desempenho (KPI) estabelecidos.

No novo procedimento licitatório foram introduzidos novos requisitos técnicos a serem atendidos pela contratada, de sorte a tornar o corpo técnico mais capacitado para atender às demandas que envolvem diversas tecnologias, em especial aquelas relacionadas à fabricante Microsoft, de maior relevo em nossos ambientes de TI. Há que se destacar a introdução no novo contrato, de preços diferenciados para as modalidades e tecnologias envolvidas no atendimento, dependendo do nível técnico empregado (telessuporte, N1, especialistas de 2º nível, N2 e técnicos de campo/atendimento presencial, N3), além dos relacionados às demandas de operação.

Outro diferencial consiste na exigência de automatização paulatina dos atendimentos (robotização ou *chabot*), prática comum nos serviços de atendimento do mercado, de modo que se espera, ao longo da execução do contrato, alguma redução nos custos dos serviços com o aprimoramento dos processos e a redução no número de técnicos de atendimento humanizado. Para os usuários outras facilidades estão previstas, como a opção de utilização de celulares na abertura de chamados, consultas sobre seu *status* também via *mobile*, etc.

Destaca-se também o documento Política de Segurança da Informação (PSI) desenvolvido e homologado, à época pelo Comitê Gestor de Segurança da Informação do SESI-SP, sendo formalizado pela Superintendência do SESI-SP por meio da Resolução Conjunta 01/12, já retificada nas RC 03/14, RC-06/16 e RC-05/18. A PSI é uma declaração formal das Entidades acerca do compromisso com a proteção das informações de sua propriedade ou sob sua guarda, sendo comunicada a todos os seus colaboradores, a fim de que seus preceitos sejam cumpridos. A observância aos dispositivos dessa PSI está prevista nos instrumentos contratuais firmados.

- Principais projetos de TI desenvolvidos em 2020

Projeto	Síntese/Objetivo
Renovação do licenciamento das Unidades e do Datacenter nas tecnologias CorelDraw, Adobe, Microsoft, Veritas/Backup, RedHat e Trend/Segurança Avançada	Manter o conjunto de licenças em conformidade com a legislação, evitando-se o risco da pirataria de software na rede e oferecer plenas recursos para suporte às atividades regulares das áreas-meio e fim do SESI-SP.
Manutenção de licenciamento Microsoft,	Dar suporte às necessidades de softwares básicos e aqueles utilizados corporativamente no Datacenter do SESI-SP, em especial de uso educacional ou administrativo, assegurando a continuidade operacional das atividades realizadas com essas ferramentas.
Implantação do Sistema Integrado de Gestão (ERP)	O Sistema contempla os macroprocessos de planejamento, contábil, financeiro, suprimentos e recursos humanos. No mês de março de 2020 foi iniciada a operação do módulo de Recursos Humanos (HCM).
Plataforma MeuSesi	Portal unificado de serviços digitais do SESI-SP, integrado ao site institucional do SESI-SP ao Sistema de Gestão Integrada dos Negócios do SESI-SP (SGIS), possibilitando a oferta de atrações culturais e serviços das unidades do SESI-SP, as quais podem ser adquiridas por meio de processos de inscrição online, contando com recursos de pagamento integrado (boleto bancário e cartão de crédito), além de integração com o portal financeiro, no qual os clientes do SESI-SP podem visualizar uma posição consolidada de seus débitos, assim como emitir documentos de quitação.
Contratação de serviços de assinatura digital/eletrônica,	Realizado com o propósito de ampliar a digitalização dos serviços de TI que requeiram autenticidade de assinatura em documentos. Esse recurso será incrementado durante o ano de 2021 nos serviços educacionais disponibilizados pelo SESI-SP, bem como nas atividades administrativas de RH, Financeiro, Jurídico e Tramitação de Documentos.

- **Modernização e ampliação do perímetro de Segurança da Informação**

Constitui uma série de estratégias para aprimorar os recursos de segurança da informação dos ambientes de TIC das Entidades, compreendendo a terceirização dos serviços de análise de eventos, de riscos e monitoramento da segurança, a ampliação do nível de proteção de computadores e demais recursos via *end-points*, assim como a melhoria e maior disponibilidade e funcionalidade dos firewalls. Foram desenvolvidas as seguintes ações:

- Desenvolvimento de licitação para contratação de serviços de suporte técnico e operacional ao ambiente de segurança de TI, envolvendo ambientes de backup de dados, firewall, antivírus, segurança avançada, análise de vulnerabilidades, time especializado para resposta a incidentes cibernéticos, bem como apoio nos procedimentos de governança de segurança. O contrato abrangerá os ambientes dos datacenters corporativos, de sorte a ampliar o nível de segurança da informação protegendo as aplicações e base de dados.
- Também foi desenvolvido processo para aquisição de licenciamento ferramentas de segurança avançada Trend, para uso em nossos servidores, mitigando riscos de impacto na continuidade de nossas operações de TI, assegurando assim a plena disponibilidade dos ambientes e confidencialidade/integridade dos dados armazenados.

### 4.9.3 Investimentos: Recursos Físicos

Os investimentos efetuados em recursos físicos (rede de unidades, equipamentos e outros matérias) vincula-se ao propósito de contar com unidades arquitetonicamente adaptadas para a oferta de serviços. Tal propósito integra plano de investimentos do SESI-SP, cuja execução foi iniciada em 2007. Com base no exposto, as ações empreendidas nesse campo estão abaixo sintetizadas.

Tabela 20: Evolução da Rede Física: Áreas Total e Construída (em m<sup>2</sup>)

Ano	Área de Terreno	Área Construída
2007	2.900.978	499.336
2020	5.031.019	1.258.548
<b>Variação 2020/2007</b>	73,4% 	152,0% 

Fonte: SESI-SP (Diretoria de Obras e Serviços)

Tabela 21: Investimentos Realizados em Obras e Equipamentos: 2007-2020 (Valores nominais em R\$)

Anos	Obras	Equipamentos	Total
2020	107.061,1	32.703,0	139.764,1
2007-2020	3.020.333,6	440.952,9	3.461.286,6

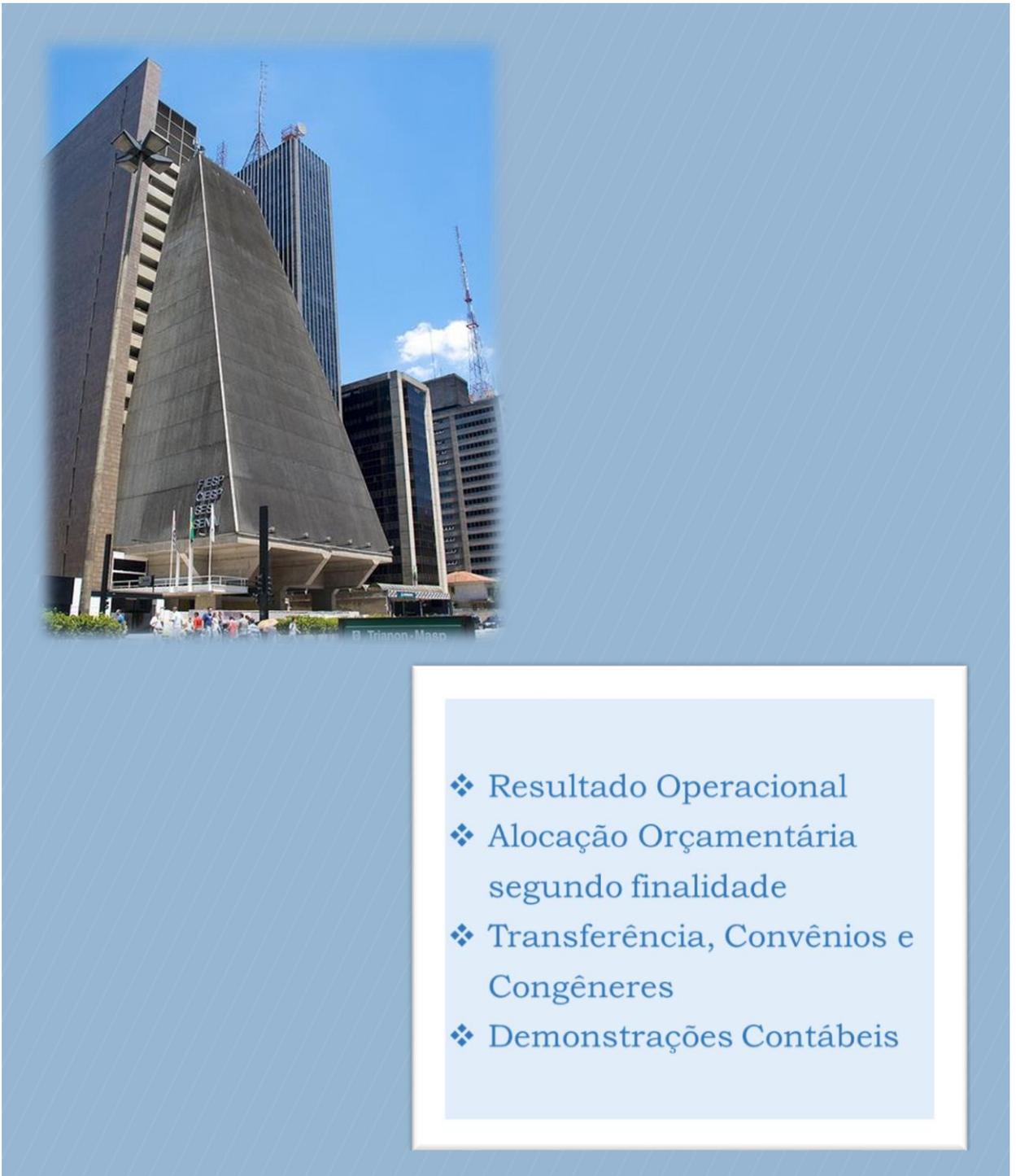
Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

Gráfico 44: Evolução dos Investimentos em Obras e Equipamentos: Valores Anuais e Acumulados (Valores nominais em R\$ milhões)



Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

## 5. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.





## 5.1 Resultado Operacional

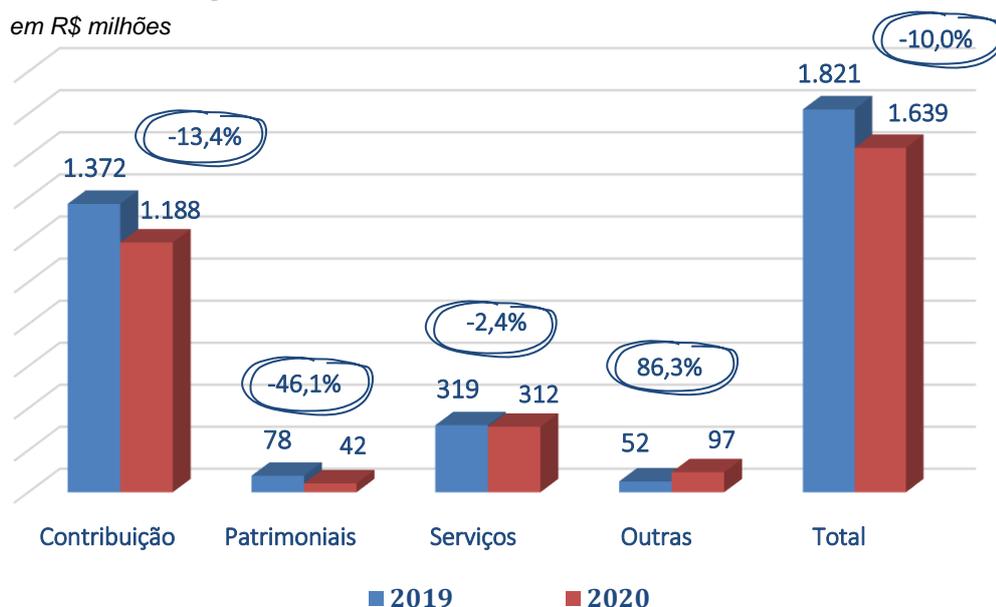
As palavras de ordem que comandaram a gestão orçamentária e financeira no ano de 2020 foram eficiência e adaptabilidade. De fato, diante do cenário de crise sanitária instalado no início do exercício, a prioridade institucional se concentrou em duas grandes linhas de ação:

- ✓ garantir a manutenção dos padrões de eficiência institucional;
- ✓ adotar alternativas que garantissem a entrega dos serviços num contexto de afastamento social e segurança sanitária.

Nesse contexto, a aprovação da Medida Provisória nº 932/2020, que, por um período de três meses, reduziu em 50% a receita de contribuição, representou mais uma ameaça. Trata-se de receita que representa cerca mais de 70% da arrecadação anual do SESI-SP.

Outro aspecto que assumiu relevo na gestão das receitas foram os descontos praticados junto aos alunos da educação básica. Portanto, além do já consolidado processo de concessão de gratuidade, para alunos sem condições financeiras de custear seus estudos, foi implementada política de descontos, cuja dedução da mensalidade partiu de 10%, praticada para todos os matriculados, podendo chegar ao patamar de 30%, para aqueles que se encontravam em situação financeira mais dramática. A meta era assegurar as melhores condições possíveis para que os alunos prosseguissem os estudos remotamente, contornando os riscos de desalento ou de evasão.

**Gráfico 45: Evolução das Receitas**



Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira e Assessoria de Assuntos Estratégicos).

**Nota:** Para fins de comparabilidade, as receitas com material didático de 2019 foram gerencialmente consideradas em outras receitas correntes, acompanhando o modelo de contabilização de 2020. De fato, tais receitas (da ordem de R\$ 25 milhões) em 2019 foram registradas em receitas de serviços da educação. Cabe ressaltar, ainda, que não foi considerado o saldo de exercícios anteriores.

Com base nisso, ao final de 2020, o SESI-SP registrou, em relação ao ano anterior, uma queda na receita total de 10,5%. Pela sua relevância, o principal fator determinante desse comportamento é o recuo da receita de contribuição, da ordem de 13,4% (R\$ 183 milhões).

O incremento de 85,9% (acréscimo de R\$ 44 milhões) nas outras receitas correntes, em relação ao realizado em 2019, decorre das seguintes tendências:

- apoio financeiro recebido pelo Departamento Nacional do SESI-SP (R\$ 30 milhões), com o propósito de financiar parcela das despesas e dos encargos decorrentes das demissões efetuadas no período;
- Suspensão definitiva do pagamento do INSS e do PIS, como resultado da sentença judicial que reconhece a inexistência de relação jurídico-tributária que obrigue o SESI-SP a recolher as contribuições para a seguridade social. Por meio de tal medida, o registro de cerca R\$ 14 milhões, contabilizados pelo regime de competência nos meses de abril e maio, teve seu efeito orçamentário em despesas anulado pelo lançamento do mesmo montante em receitas, na conta recuperação de despesas<sup>41</sup>.

**Tabela 22: Receitas**

valores nominais em R\$ mil

Receitas	2019	2020			2021	Variações (%)	
	Realizado	Planejado	Realizado	% Realiz.	Previsto		
					R\$	2020 2019	2021 2020
<b>Receitas Correntes</b>	<b>1.820.625,5</b>	<b>1.588.218,7</b>	<b>1.637.404,8</b>	<b>103,1</b>	<b>1.860.502,3</b>	<b>-10,1</b>	<b>13,6</b>
Contribuições	1.371.542,6	1.153.804,9	1.187.940,5	103,0	1.404.661,5	-13,4	18,2
Patrimoniais	78.304,0	40.319,0	42.218,3	104,7	33.387,4	-46,1	-20,9
Serviços	319.444,5	319.755,3	311.822,9	97,5	374.688,7	-2,4	20,2
Outras Correntes <sup>(1)</sup>	51.334,5	74.339,5	95.423,1	128,4	47.764,8	85,9	-49,9
<b>Capital</b>	<b>577,5</b>	<b>1.200,0</b>	<b>1.277,5</b>	<b>-</b>	<b>1.200,0</b>	<b>121,2</b>	<b>-6,1</b>
<b>Subtotal da Receita</b>	<b>1.821.203,0</b>	<b>1.589.418,7</b>	<b>1.638.682,2</b>	<b>103,1</b>	<b>1.861.702,3</b>	<b>-10,0</b>	<b>13,6</b>
Saldo Exerc. Anteriores	10.222,7			-		-100,0	-
<b>Total</b>	<b>1.831.425,7</b>	<b>1.589.418,7</b>	<b>1.638.682,2</b>	<b>103,1</b>	<b>1.861.702,3</b>	<b>-10,5</b>	<b>13,6</b>

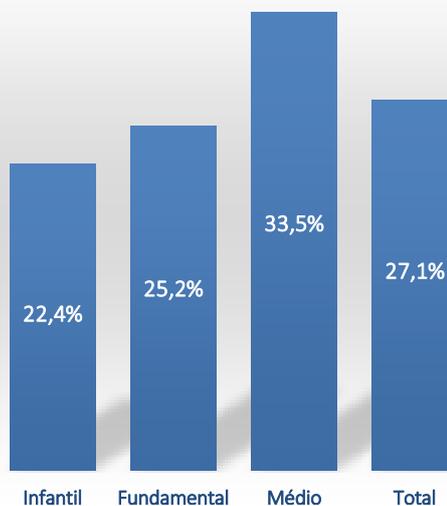
Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira)

<sup>(1)</sup> Para fins de comparabilidade, as receitas com material didático de 2019 foram gerencialmente consideradas em outras receitas correntes, acompanhando o modelo de contabilização de 2020. De fato, tais receitas, da ordem de 25 milhões, em 2019 foram registradas em receitas de serviços da educação.

<sup>41</sup> Vale destacar que, pelo regime de caixa, tais recursos só seriam pagos ao governo federal no mês de outubro e novembro, com base na Medida Provisória 932/2020, que permitia a postergação dos pagamentos de encargos trabalhistas, objetivando apoiar as empresas no período da pandemia.

Ainda, com relação às mensalidades praticadas no âmbito da educação básica, vale destacar que as receitas auferidas representam 27,1% dos custos necessários para o financiamento desses serviços, indicando que a receita de contribuição financia 72,9% das despesas desse segmento de oferta.

**Gráfico 46: Receita de Serviços no Custo da Educação Básica**



**Tabela 23: Receitas da Educação nas Despesas Diretas e Indiretas – 2020**

*Valores nominais em R\$*

Serviço	Receitas com Mensalidades	Despesas Diretas e Indiretas	Receitas Despesas
Educação Infantil	428.466	1.911.270	22,4%
Ensino Fundamental	177.708.963	704.476.364	25,2%
Ensino Médio	70.177.872	209.519.258	33,5%
<b>Total</b>	<b>248.315.301</b>	<b>915.906.892</b>	<b>27,1%</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

**Nota:** Despesas Diretas e Indiretas conforme sistemática de apuração de custos para apuração da Gratuidade.

No tocante às despesas, observa-se uma redução da ordem de 18,3% em comparação ao realizado em 2019. Tomando como referência somente as despesas correntes (dedicadas ao custeio da operação do SESI-SP), observa-se o decréscimo de quase 16,6%. Tal redução decorre, entre outros aspectos, das naturais economias provenientes do fechamento da rede de unidades do SESI-SP, de acordo com as orientações das autoridades para o funcionamento de serviços de atendimento ao público durante a pandemia e, ainda, da já comentada redução das despesas de pessoal, em razão de desligamentos efetuados, da suspensão de contratos de trabalho praticada e, ainda, da interrupção do pagamento do INSS e do PIS (vide acima, na análise das receitas).

Gráfico 47: Evolução das Despesas

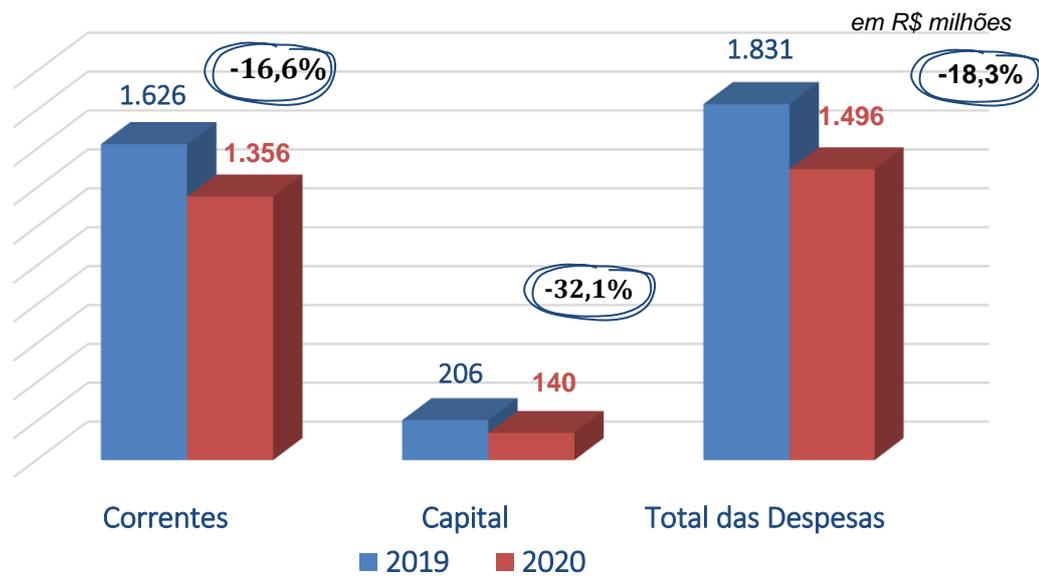
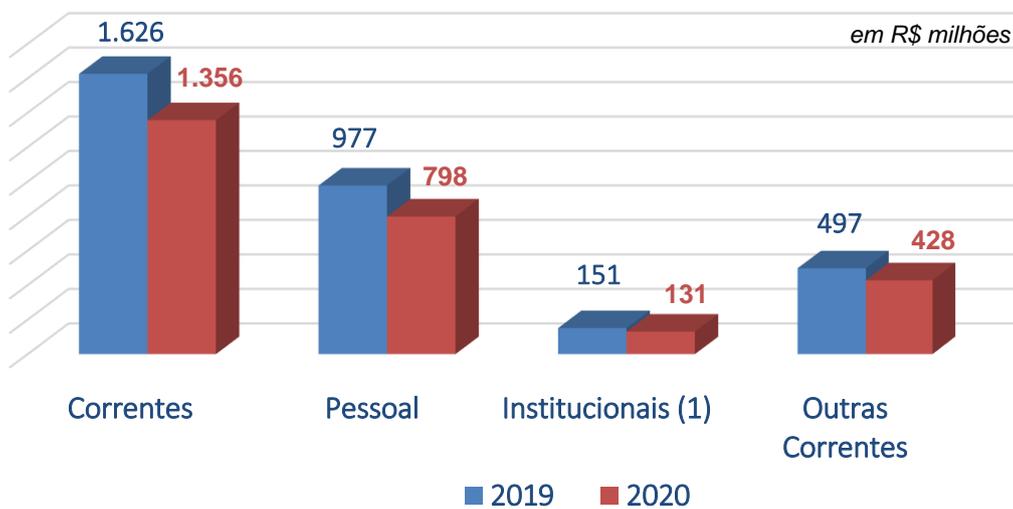


Gráfico 48: Evolução das Despesas Correntes Detalhadas



<sup>(1)</sup> Reúne as despesas que decorrem da receita de contribuição (3,5% referentes à taxa de receita federal e retenção empresas) e o repasse regulamentar para a Federação.

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira e Assessoria de Assuntos Estratégicos).

Os ajustes empreendidos na Entidade por conta da pandemia, baseados na racionalização do quadro de pessoal, associados às reduções nas despesas de custeio pela suspensão da oferta de serviços presenciais, aos auxílios oriundos do DN para auxiliar no financiamento das despesas com indenizações do pessoal do quadro e às economias decorrentes da imunidade em relação ao INSS e PIS patronal, viabilizaram a manutenção da capacidade de investimento institucional. Assim sendo, no âmbito das despesas de capital, o SESI-SP permaneceu aplicando os recursos necessários na manutenção e atualização da sua rede física, condição para assegurar a oferta de serviços alinhada com as demandas da sociedade.

Tabela 24: Despesas

*Valores nominais em R\$ mil*

Despesas	2019	2020			2021		Variações (%)	
	Realizado	Planejado	Realizado	% Realiz.	Previsto		2020 2019	2021 2020
					R\$	Distrib. (%)		
<b>Correntes</b>	<b>1.625.596,2</b>	<b>1.447.671,3</b>	<b>1.356.165,5</b>	<b>93,7</b>	<b>1.677.920,9</b>	<b>90,1</b>	<b>-16,6</b>	<b>23,7</b>
Pessoal	977.266,8	839.403,6	797.740,1	95,0	943.948,9	50,7	-18,4	18,3
Institucionais <sup>(1)</sup>	150.887,9	130.644,8	130.584,0	100,0	152.724,5	8,2	-13,5	17,0
Outras	497.441,5	477.622,8	427.841,4	89,6	581.247,5	31,2	-14,0	35,9
<b>Capital</b>	<b>205.761,1</b>	<b>141.671,4</b>	<b>139.764,1</b>	<b>98,7</b>	<b>183.705,4</b>	<b>9,9</b>	<b>-32,1</b>	<b>31,4</b>
Obras	158.673,6	107.126,1	107.061,1	99,9	136.697,0	7,3	-32,5	27,7
Equipam.	47.087,5	34.545,3	32.703,0	94,7	47.008,4	2,5	-30,5	43,7
Invers. Finan.	68,5	76,0	34,4	45,3	76,0	0,0	-49,7	120,6
<b>Total</b>	<b>1.831.425,7</b>	<b>1.589.418,7</b>	<b>1.495.964,1</b>	<b>94,1</b>	<b>1.861.702,3</b>	<b>100,0</b>	<b>-18,3</b>	<b>24,4</b>

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira)

<sup>(1)</sup> Reúne as despesas que decorrem da receita de contribuição (3,5% referentes à taxa de receita federal e retenção empresas) e o repasse regulamentar para a Federação.

Gráfico 49: Resultado Corrente e Orçamentário



	<i>R\$ mil</i>
Receitas Correntes	1.637.404,8
(-) Despesas Correntes	1.356.165,5
<b>(=) Resultado Corrente</b>	<b>281.239,3</b>
(+) Receita de Capital	1.277,5
(-) Despesas de Capital	139.764,1
(-) Inversões Financeiras	34,4
<b>(=) Resultado Orçamentário</b>	<b>142.718,3</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

## 5.2 Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos



Em 2020, 81,5% das despesas do SESI-SP foram aplicadas nas áreas e processos de negócio. Nos anos de 2019 e 2018 esse valor era de 85%.

A perda de 3,5 pontos percentuais decorre das despesas em decorrência da pandemia.

Tabela 25: Despesas por Linhas de Atuação

(em R\$)

Finalidade	2018	2019	2020
<b>Gestão</b>	35.203.058	14.307.931	13.285.850
<b>Desenvolvimento Institucional</b>	143.143.839	174.496.063	188.866.888
<b>Negócio</b>	1.545.912.964	1.563.178.304	1.219.008.460
<i>Educação</i>	947.205.700	948.786.958	817.062.223
<i>Saúde e Segurança na Indústria</i>	153.222.331	158.635.762	101.380.370
<i>Cultura</i>	61.924.450	52.244.711	22.207.881
<i>Cooperação Social</i>	12.550.746	18.525.105	42.025.600
<i>Suporte ao Negócio</i>	371.009.737	384.985.768	236.332.386
<b>Apoio</b>	95.422.343	79.443.423	74.802.900
<b>Total</b>	1.819.682.204	1.831.425.721	1.495.964.098

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil Financeira)

Tabela 26: Receitas e Despesas segundo Plano Contábil

(Em R\$)

Descrição	2018	2019	2020
<b>RECEITAS</b>			
<b>Receitas Correntes</b>	<b>1.996.571.607</b>	<b>1.820.625.531</b>	<b>1.637.404.758</b>
<b>Receitas Correntes Próprias</b>	<b>1.985.053.284</b>	<b>1.819.437.693</b>	<b>1.606.990.825</b>
Receitas de Contribuições	1.339.376.065	1.371.542.581	1.187.940.476
Receitas Financeiras	84.290.367	78.303.996	42.218.328
Receitas de Serviços	283.946.361	319.445.109	311.822.859
Outras Receitas Correntes <sup>(1)</sup>	277.440.491	50.146.007	65.009.162
<b>Transferências Correntes</b>	<b>11.518.323</b>	<b>1.187.838</b>	<b>30.413.934</b>
Convênios	410.382	15.610	
Auxílios Financeiros	11.107.941	1.172.228	30.413.934
<b>Receitas de Capital</b>	<b>851.345</b>	<b>10.800.189</b>	<b>1.277.458</b>
Alienação de Bens	851.345	577.479	1.277.458
Outras Receitas de Capital		10.222.711	
<b>Total</b>	<b>1.997.422.952</b>	<b>1.831.425.721</b>	<b>1.638.682.216</b>
<b>DESPESAS</b>			
<b>Despesas Correntes</b>	<b>1.625.883.254</b>	<b>1.625.596.193</b>	<b>1.356.165.544</b>
<b>Aplicações Diretas</b>	<b>1.535.938.722</b>	<b>1.533.558.590</b>	<b>1.276.442.533</b>
Pessoal e Encargos Sociais	925.143.677	977.266.756	797.740.068
Ocupação e Utilidades	56.737.176	63.675.109	44.506.639
Materiais	120.311.436	109.920.070	90.405.202
Transportes e Viagens	15.009.786	13.688.186	4.326.557
Material de Distribuição Gratuita	560.461	461.637	7.111
Serviços de Terceiros	365.181.972	313.806.824	236.356.970
Despesas Financeiras	1.532.022	1.475.509	1.900.678
Impostos, Taxas e Contribuições	807.481	1.795.916	721.245
Despesas Diversas	50.654.711	51.468.583	100.478.063
<b>Transferências Correntes</b>	<b>89.944.533</b>	<b>92.037.603</b>	<b>79.723.011</b>
Contrib./Transf. Regulamentares	89.944.533	92.025.240	79.722.011
Auxílios a Terceiros		12.364	1.000
<b>Despesas de Capital</b>	<b>193.798.950</b>	<b>205.829.527</b>	<b>139.798.553</b>
Investimentos	193.723.946	205.761.068	139.764.106
Inversões Financeiras	75.004	68.459	34.447
<b>Total</b>	<b>1.819.682.204</b>	<b>1.831.425.721</b>	<b>1.495.964.098</b>

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira)

<sup>(1)</sup> Em 2018 inclui a conta Saldo de Exercícios Anteriores.

### 5.3 Transferências, Convênios e Congêneres

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Data da assinatura	Situação	Natureza	Valor total
Transferência Regulamentar	Regulamento do SESI-SP e Decreto Lei nº 57.375	Transferência regimentar da Contribuição Compulsória	FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SÃO PAULO	62.225.933/0001-34	22/01/1942	Ativo-Normal	Ordinário	79.722.011,27

Fonte: SESI-SP (Gerência Sênior Contábil e Financeira)

## 5.4 Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis da Entidade estão elaboradas e apresentadas em observância às determinações contidas na Lei nº 4.320/64 e Norma Brasileira de Contabilidade Técnica aplicada ao Setor Público – NBC TSP 11, de 18/10/2018, Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria e disposições do Departamento Nacional do Sesi, que preveem o registro das receitas e despesas em regime orçamentário. Essas demonstrações compreendem:

- **Balanco Patrimonial** – apresenta os saldos das contas patrimoniais na data do levantamento do balanço em 31 de dezembro de 2020, comparado com o exercício anterior.
- **Balanco Orçamentário** – demonstra as despesas e receitas orçamentárias orçadas e realizadas no exercício de 2020, comparado com o exercício anterior.
- **Balanco Financeiro** – demonstra os recursos obtidos e aplicados durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 com ênfase na variação das contas do disponível.
- **Demonstração das Variações Patrimoniais** – demonstra a apuração do superávit do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, comparado com o exercício anterior.
- **Demonstração do Fluxo de Caixa – Método Indireto** – demonstra a origem e aplicação dos recursos financeiros no exercício de 2020, comparado com o exercício anterior.
- **Demonstração do Resultado do Exercício** – demonstra a composição do resultado, receitas menos despesas orçamentárias e extra orçamentárias, no exercício de 2020.
- **Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis** – contêm informações complementares ou suplementares àquelas evidenciadas nas referidas demonstrações, bem como critérios utilizados em sua elaboração e outras informações relevantes, como as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus, denominado COVID-19 e seus impactos nos demonstrativos contábeis e financeiros de 2020.

Toda a documentação referente às demonstrações contábeis e financeiras encontra-se disponível no Portal da Transparência do Sesi-SP.



<https://transparencia.sesisp.org.br/>

# ANEXOS



## ***A. Identificação da Unidade***



## ➤ Identificação da Unidade

Poder e Órgão de Vinculação	
<b>Poder</b>	Executivo
<b>Órgão de Vinculação</b>	Ministério da Cidadania
Identificação da Unidade Jurisdicionada	
<b>Denominação Completa</b>	Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Estado de São Paulo
<b>Denominação Abreviada</b>	SESI-SP
<b>Código SIAFI</b>	389019
<b>Natureza Jurídica</b>	Serviços Sociais Autônomos
<b>CNPJ</b>	03.779.133/0001-04
<b>Principal Atividade Econômica</b>	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
<b>Código CNAE</b>	85.99-6/99
<b>Telefones</b>	(11) 3322-0050 0800 55 1000
<b>Endereço Eletrônico</b>	<a href="mailto:sesisenaisp@sesisenaisp.org.br">sesisenaisp@sesisenaisp.org.br</a>
<b>Página na Internet</b>	<a href="http://www.sesisp.org.br">http://www.sesisp.org.br</a>
<b>Endereço Postal</b>	Avenida Paulista, 1313 – Bela Vista CEP 01311-923 – São Paulo – SP
Normas Relacionadas à Unidade Jurisdicionada	
<b>Normas de Criação</b>	Decreto – Lei Nº 9.403, de 25 de junho de 1946, que atribui à Confederação Nacional da Indústria o encargo de criar, organizar e dirigir o Serviço Social da Indústria, e dá outras providências.
<b>Outras Normas Infralegais Relacionadas à Gestão e Estrutura</b>	<p><b>Regulamento do SESI</b> – Decreto nº 57.375, de 2/12/1965, que aprova o Regulamento do Serviço Social da Indústria. Versão Vigente: Posterior ao Decreto nº 6.637, de 5/11/2008.</p> <p><b>Regulamento de Licitações e Contratos do SESI</b> – Ato Ad Referendum Nº 04/1998, emanado da Presidência do Conselho Nacional do SESI, aprova o Regulamento de Licitações e Contratos do Serviço Social da Indústria – SESI e dá outras providências. <i>Modificações aprovadas pelo Conselho Nacional:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ato Ad Referendum Nº 02/2001,</li> <li>• Ato Ad Referendum Nº 04/2002,</li> <li>• Ato Ad Referendum Nº 01/2006,</li> <li>• Resolução nº 01/2011 do Conselho Nacional,</li> <li>• Resolução nº 21/2011 do Conselho Nacional.</li> </ul>
<b>Manuais e Publicações</b>	Comunicados, Instruções de Serviço e Resoluções: constantes da Intranet do SESI-SP.



## ***B. Gestão de Patrimônio Imobiliário***



## ➤ Gestão do Patrimônio Imobiliário

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
ADMINISTRAÇÃO CENTRAL - EDIFÍCIO LUIS EULÁLIO DE BUENO VIDIGAL FILHO	AV. PAULISTA, 1313 3º ANDAR - SÃO PAULO	Sede da Entidade	65.065.923,02	2,52%	64.048.157,97	2,28%	63.030.392,92	2,21%
CAT PAULO DE CASTRO CORREIA	AV. NOSSA SENHORA DE FÁTIMA, 366 - SANTOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	12.165.510,76	0,47%	12.078.717,93	0,43%	11.963.286,10	0,42%
CAT PROFª MARIA BRAZ	AV. DAS AMOREIRAS, 450 - CAMPINAS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	12.478.955,48	0,48%	12.207.266,65	0,44%	11.930.077,82	0,42%
CAT SENADOR JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES	RUA DUQUE DE CAXIAS, 494 - SOROCABA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	9.080.863,38	0,35%	8.931.664,15	0,32%	8.763.574,92	0,31%
CEI E CRECHE M SCRIPILLITI	RUA DUQUE DE CAXIAS, 373 - SOROCABA	Centro de Educação Infantil e Creche	59.201,84	0,00%	57.486,85	0,00%	55.771,86	0,00%
CAT LUIZ DUMONT VILLARES	RUA VOLUNTÁRIO BENEDITO SÉRGIO, 710 - TAUBATÉ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	43.289.350,15	1,68%	42.400.200,78	1,51%	41.511.051,41	1,45%
CAT JOSÉ VILLELA DE ANDRADE JUNIOR	RUA DOM LUIS DO AMARAL MOUSINHO, 3465 - RIBEIRÃO PRETO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	32.284.337,89	1,25%	31.672.376,83	1,13%	31.038.111,57	1,09%
CAT ERNESTO PEREIRA LOPES FILHO	RUA. CEL. JOSÉ A. DE OLIVEIRA SALLES, 1325 - SÃO CARLOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	24.008.887,53	0,93%	23.533.086,63	0,84%	23.056.248,84	0,81%
CAT ÉLCIO GUERRAZI	AV. ANTONIO SEGRE, 695 - JUNDIAÍ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	96.632.743,16	3,74%	95.003.236,09	3,39%	93.234.221,65	3,26%
CAT THEOBALDO DE NIGRIS	PÇA. DR. ARMANDO ARRUDA PEREIRA, 100 - SANTO ANDRÉ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	20.126.864,25	0,78%	19.859.974,11	0,71%	19.576.217,95	0,69%
CAT RAPHAEL NOSCHESI	RUA RUBENS ARRUDA, 8-50 - BAURU	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	6.462.052,55	0,25%	6.361.540,65	0,23%	6.256.773,75	0,22%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT WILTON LUPO	AV. OCTAVIANO ARRUDA CAMPOS, 686 - ARARAQUARA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	20.155.703,82	0,78%	19.721.048,67	0,70%	19.286.393,52	0,68%
CAT BELMIRO DE JESUS	AV. IBRAIM NOBRE, 585 - PRESIDENTE PRUDENTE	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	45.221.832,93	1,75%	44.256.082,16	1,58%	43.290.331,39	1,52%
CAT NADIR DIAS DE FIGUEIREDO	RUA VALMET, 171 - MOGI DAS CRUZES	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	25.164.409,28	0,97%	24.624.017,79	0,88%	26.147.449,61	0,92%
CAT FRANCISCO DA SILVA VILLELA	RUA DR. ÁLVARO AFONSO DO NASCIMENTO, 300 - ARAÇATUBA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	32.189.159,07	1,25%	37.748.938,47	1,35%	36.658.476,91	1,28%
CAT JORGE DUPRAT FIGUEIREDO	AV. DUQUE DE CAXIAS, 4656 - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	43.297.874,10	1,68%	42.406.911,28	1,51%	41.510.148,46	1,45%
CAT LÁZARO RAMOS NOVAES	AV. JOÃO RAMALHO, 1306 - MARÍLIA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	9.238.768,64	0,36%	9.030.185,17	0,32%	8.813.601,70	0,31%
CAT LUIZ EULÁLIO BUENO VIDIGAL FILHIO	AV. GETÚLIO VARGAS - OSASCO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	38.960.108,50	1,51%	38.962.275,25	1,39%	38.362.102,55	1,34%
CAT JOSÉ FELÍCIO CASTELLANO	AV. M-29, 441 - RIO CLARO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	10.979.588,82	0,43%	10.787.429,15	0,38%	10.526.111,05	0,37%
CAT MÁRIO PUGLIESE	AV. MAJOR JOSÉ LEVY SOBRINHO, 2415 - LIMEIRA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	6.735.083,06	0,26%	6.607.292,83	0,24%	6.472.012,60	0,23%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT MÁRIO MANTONI	RUA LUIZ RALF BENATTI, 600 - PIRACICABA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	20.879.002,79	0,81%	20.412.117,53	0,73%	19.945.232,27	0,70%
CAT ANTÔNIO ERMÍRIO DE MORAES	AV. FRANCISCO DE PAULA LEITE, 2701 - INDAIATUBA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	13.283.757,03	0,51%	13.075.683,76	0,47%	12.852.970,30	0,45%
CAT AMÉRICO EMÍLIO ROMI	AV. MÁRIO DEDINI, 216 – STA. BARBARA DO OESTE	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	21.773.468,06	0,84%	21.315.646,03	0,76%	20.846.953,40	0,73%
CAT MINISTRO ROBERTO DELLA MANNA	RUA EDUARDO FIGUEIREDO, 300 - MOGI GUAÇU	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	22.586.381,36	0,87%	22.107.357,30	0,79%	21.628.333,24	0,76%
CAT CARLOS EDUARDO MOREIRA FERREIRA	RUA JOSÉ BRUNI, 201 - ITU	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	27.203.798,66	1,05%	26.751.918,03	0,95%	26.295.747,40	0,92%
CAT OSVALDO PASTORE	AV. SANTA CRUZ, 2870 - FRANCA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	45.884.401,64	1,78%	44.930.380,32	1,60%	43.976.359,00	1,54%
CAT NELSON ABBUD JOÃO	RUA JOSÉ RODRIGUES GODINHO, 100 - SERTÃOZINHO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	13.968.354,64	0,54%	13.646.098,72	0,49%	13.316.642,80	0,47%
CAT OZIREZ SILVA	AV. CIDADE JARDIM, 4389 - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	16.071.994,71	0,62%	15.857.885,63	0,57%	15.638.663,26	0,55%
CAT PRESIDENTE EURICO G. DUTRA	RUA SANTO ANDRÉ, 810 - SÃO CAETANO DO SUL	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	6.671.240,46	0,26%	7.378.992,46	0,26%	7.285.549,68	0,26%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT ALBANO FRANCO	RUA SUÉCIA, 900 - SÃO BERNARDO DO CAMPO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	18.892.968,14	0,73%	18.597.569,68	0,66%	18.301.696,66	0,64%
CAT MINISTRO RAPHAEL DE A. MAGALHÃES	AV. PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 237 - MAUÁ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	22.278.695,88	0,86%	21.823.107,93	0,78%	21.341.525,16	0,75%
CAT SALVADOR FIRACE	RUA DR. CELSO CARIOLA, 60 - BOTUCATU	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	15.825.046,79	0,61%	15.553.231,58	0,55%	15.197.233,21	0,53%
CAT RUY MARTINS ALTENFELDER DA SILVA	AV. JOÃO LOURENÇO PIRES DE CAMPOS, 600 - JAÚ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	27.152.096,49	1,05%	26.667.017,09	0,95%	26.199.945,35	0,92%
CAT MORVAN DIAS DE FIGUEIREDO	RUA BENEDICTO CAETANO DA CRUZ, 566 - GUARULHOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	22.983.467,01	0,89%	22.523.420,49	0,80%	22.063.373,97	0,77%
CAT KARAN SIMÃO RACY	RUA ANTONIO FERREIRA RIZZINI, 600 - JACAREÍ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	12.965.185,08	0,50%	12.687.456,12	0,45%	12.403.227,16	0,43%
CAT MINISTRO DILSON FUNARO	AV. JOSÉ AGOSTINHO ROSSI, 620 - BIRIGUI	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	38.886.719,84	1,51%	38.143.224,98	1,36%	37.307.587,12	1,31%
CAT MÁRIO AMATO	RUA DEODATO SARAIVA DA SILVA, 110 - SÃO PAULO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	30.432.963,97	1,18%	30.047.370,55	1,07%	29.642.177,13	1,04%
CAT ANTÔNIO DEVISATE	RUA CATUMBI, 318 - SÃO PAULO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	6.909.507,48	0,27%	7.145.108,81	0,25%	6.993.284,46	0,24%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT ROBERTO SIMONSEN	RUA BOM PASTOR, 654 - SÃO PAULO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	6.369.216,32	0,25%	6.386.375,27	0,23%	6.297.057,68	0,22%
CAT PROFº CARLOS PASQUALE	RUA JÚLIO FELIPE GUEDES, 138 - SÃO PAULO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	7.115.129,40	0,28%	7.117.813,23	0,25%	6.994.949,55	0,24%
CAT GASTÃO VIDIGAL	RUA CARLOS WEBER, 835 - SÃO PAULO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	51.010.268,52	1,97%	50.203.545,68	1,79%	49.336.334,04	1,73%
CAT AZOR SILVEIRA LEITE	AV. MARLENE DAVID DOS SANTOS, 940 - MATÃO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	12.915.355,76	0,50%	12.684.879,93	0,45%	12.404.955,91	0,43%
CAT MANOEL DA COSTA SANTOS	RUA PROFª MARIA JOSÉ FERREIRA, 100 - OURINHOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	12.245.361,35	0,47%	11.978.445,22	0,43%	11.704.439,09	0,41%
CAT LAERTE MICHIELIN	AV. MELVIN JONES, 2600 - ARARAS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	15.183.517,69	0,59%	15.103.653,39	0,54%	14.760.081,85	0,52%
CAT ESTEVAN FARAONE	AV. BANDEIRANTES, 1000 - AMERICANA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	20.298.946,31	0,79%	19.940.043,90	0,71%	19.507.241,49	0,68%
CAT JOSÉ ROBERTO M. TEIXEIRA	AV. PARANAPANEMA, 1500 - DIADEMA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	22.190.686,98	0,86%	21.837.982,54	0,78%	21.397.927,73	0,75%
CAT BENEDITO MARQUES DA SILVA	AV. PADRE ANTONIO BRUNETT, 1360 - ITAPETININGA	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	13.827.741,30	0,54%	13.547.002,72	0,48%	13.266.264,14	0,46%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT DÉCIO DE PAULA LEITE NOVAES	AV. COMENDADOR FRANCISCO BERNARDO, 261 - CUBATÃO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	23.577.713,89	0,91%	23.117.408,96	0,82%	22.657.104,03	0,79%
CAT JOÁ PENTEADO	AV. ARY RODRIGUEZ, 200 - CAMPINAS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	7.063.503,24	0,27%	6.943.263,46	0,25%	6.823.023,68	0,24%
CAT JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES FILHO	AV. CLAUDIO P. DO NASCIMENTO, 140 - VOTORANTIM	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	5.322.234,53	0,21%	5.246.631,43	0,19%	5.171.028,33	0,18%
CAT OCTÁVIO MENDES FILHO	RUA DURVALINO DE CASTRO, 501 - CRUZEIRO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	14.309.216,11	0,55%	13.971.478,93	0,50%	13.633.741,75	0,48%
CAT WILSON SAMPAIO	AV. SÃO CARLOS, 900 - TATUÍ	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	21.592.349,39	0,84%	21.264.755,87	0,76%	20.866.062,35	0,73%
CAT MAX FEFFER	AV. SENADOR ROBERTO SIMONSEN, 550 - SUZANO	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	45.071.195,54	1,74%	44.130.372,24	1,57%	43.187.249,94	1,51%
CE 005 - ESCOLA SESI DE LIMEIRA	RUA ARTHUR VOIGHT, 250 - LIMEIRA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.417.088,43	0,33%	8.232.848,04	0,29%	8.044.507,65	0,28%
CE 012 - ESCOLA SESI DE BRAGANÇA PAULISTA	AV. ERNESTO VAZ DE LIMA, 740 - BRAGANÇA PAULISTA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	15.106.965,89	0,58%	14.800.681,31	0,53%	14.494.396,73	0,51%
CE 013 - ESCOLA SESI COMENDADOR EMÍLIO BENJAMIN JAFET	RUA EMÍLIO JAFET, 100 - ITATIBA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	7.298.841,48	0,28%	7.140.404,78	0,25%	6.981.968,08	0,24%
CE 021 - ESCOLA SESI DE JUNDIAÍ	RUA JOSÉ DIAS, 700 - JUNDIAÍ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	41.531.215,37	1,61%	40.697.165,22	1,45%	39.844.145,07	1,40%
CE 025 - ESCOLA SESI DE ANDRADINA	RUA SYLVIO SEIJI SHIMIZU, 1085 - ANDRADINA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.172.495,27	0,47%	11.920.950,00	0,43%	11.669.404,73	0,41%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CLE DO TRABALHADOR ITAQUAQUECETUBA	RUA SANTA CATARINA, S/Nº - ITAQUAQUECETUBA	Terreno para ser implantado um Centro de Lazer Esporte	1.427.193,99	0,06%	1.427.193,99	0,05%	1.427.193,99	0,05%
CE 077 - ESCOLA SESI DE CARAPICUÍBA	AV. FRANCISCO PIGNATARI, 700 - CARAPICUÍBA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	34.698.254,49	1,34%	34.015.422,90	1,21%	33.332.591,31	1,17%
CE 101 - ESCOLA SESI MENDEL STEINBRUCH	RUA PROFº LUIZ FORINI, 100 - AMERICANA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	14.404.119,62	0,56%	14.192.507,62	0,51%	13.917.302,26	0,49%
CE 108 - ESCOLA SESI FERNANDO DE ARRUDA BOTELHO	RUA MAURO TOMAZE, 455 - SÃO CARLOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	5.086.002,52	0,20%	4.983.856,04	0,18%	4.881.709,56	0,17%
CE 110 - ESCOLA SESI DE BEBEDOURO	RUA JOÃO BATISTA CATALANI, 800 - BEBEDOURO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	7.306.009,28	0,28%	7.159.945,20	0,26%	6.998.796,12	0,25%
CE 114 - ESCOLA SESI DE AGUDOS	RUA PEDRO RUDINI, 180 - AGUDOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.751.724,91	0,45%	11.494.509,04	0,41%	11.237.293,17	0,39%
CE 125 - SALTO	RUA ISRAEL, 100 - SALTO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	9.052.417,59	0,35%	8.853.638,15	0,32%	8.650.868,71	0,30%
CE 136 PENÁPOLIS	AV. ANTÔNIO RODRIGUES BOUCINHA, 100 - PENÁPOLIS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	18.652.935,27	0,72%	18.321.605,11	0,65%	17.934.646,15	0,63%
CE 138 - ESCOLA SESI DE SANTO ANASTÁCIO	RUA TUCANOS, 01 - SANTO ANASTÁCIO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.750.505,33	0,26%	6.592.848,84	0,24%	6.435.192,35	0,23%
CE 143 - ESCOLA SESI DE BARIRI	AV. PERIMETRAL PREF. DOMINGO A. FORTUNATO, 450 - BARIRI	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.865.786,13	0,46%	11.623.306,14	0,41%	11.376.726,15	0,40%
CE 156 - ESCOLA SESI DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA	ESTRADA VICINAL JOÃO BATISTA MERILN, 681 - SÃO JOÃO DA BOA VISTA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.752.034,91	0,34%	8.547.856,90	0,30%	8.343.678,89	0,29%
CE 162 - LORENA	RUA ODILA RODRIGUES, 138 - LORENA	Terreno para ser implantado uma Escola de Ensino Fundamental e Médio	113.966,85	0,00%	113.966,85	0,00%	113.966,85	0,00%
CE 165 - ESCOLA SESI DE PIRACICABA	RUA MARIA ISABEL DA SILVA MATTOS, 700 - PIRACICABA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	16.013.576,77	0,62%	15.667.879,88	0,56%	15.322.182,99	0,54%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT MARIA AP. JUNQUEIRA P. DE MENEZES	RUA DR. ROBERTO CARDOSO ALVES, 800 - BARRETOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer, Cultura e Educação	33.425.017,57	1,29%	32.750.718,72	1,17%	32.057.887,43	1,12%
CE 192 - ALUMÍNIO	AV. JOSÉ ERMÍRIO DE MORAES, 798 - ALUMÍNIO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	30.221.208,43	1,17%	29.592.368,25	1,06%	28.963.528,07	1,01%
CE 205 - ESCOLA SESI DE DESCALVADO	RUA MANOEL FERREIRA GAIO, 1452 - DESCALVADO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	9.223.649,60	0,36%	9.096.741,34	0,32%	8.893.409,18	0,31%
CE 206 - ESCOLA SESI DE CATANDUVA	RUA IPIRANGA, 1025 - CATANDUVA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.757.429,51	0,26%	6.668.279,62	0,24%	6.515.508,11	0,23%
CE 207 - ESCOLA SESI DE CAÇAPAVA	AVENIDA MONSENHOR TEODOMIRO LOBO - CAÇAPAVA	Terreno para ser implantado uma Escola de Ensino Fundamental e Médio	0,00		275.673,26	0,01%	21.293.446,69	0,75%
CE 208 - ESCOLA SESI DE LEME	RUA JOAQUIM LOPES AGUILA, 1745 - LEME	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.859.974,41	0,46%	11.779.097,22	0,42%	11.532.741,60	0,40%
CE 210 - ESCOLA SESI DE ITAPIRA	AV. PAULO AFONSO PEREIRA ULDRICHT, 162 - ITAPIRA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	16.410.939,15	0,64%	16.075.267,40	0,57%	15.739.595,65	0,55%
CE 227 - ESCOLA SESI DE MONTE ALTO	RUA PASCHOALE DI MADEO, 301 - MONTE ALTO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	13.974.853,16	0,54%	13.668.712,69	0,49%	13.362.572,22	0,47%
CE 235 - ESCOLA SESI DE BATATAIS	AV. MOACIR DIAS DE MORAIS, 680 - BATATAIS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.846.825,76	0,27%	6.701.913,76	0,24%	6.548.902,76	0,23%
CE 237 - ESCOLA SESI DE GUARARAPES	RUA GUIDO POLETO, 10 - GUARARAPES	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.170.303,14	0,43%	10.926.549,00	0,39%	10.675.859,48	0,37%
CE 240 - FERRAZ DE VASCONCELOS	RUA FRANCISCO ANTONIO ZELLER, 20 - FERRAZ DE VASCONCELOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.486.685,92	0,44%	11.240.371,26	0,40%	10.982.756,60	0,38%
CE 242 - ESCOLA SESI DE VINHEDO	AV. ANA LOMBARDI GASPARINI, 1155 - VINHEDO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.977.677,82	0,35%	8.782.419,76	0,31%	8.582.161,70	0,30%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CE 255 - ESCOLA SESI SALOMÃO ESPER	RUA JOSÉ BARBATANA, 303 - SANTA RITA DO PASSA QUATRO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.163.713,53	0,32%	8.053.567,54	0,29%	7.867.213,86	0,28%
CE 260 - ESCOLA SESI HERCÍLIO LORENZETTI	AV. PROF. ANTONIETA DA ROCHA SUNDFELD ROSSO, 100 - SANTA CRUZ DO RIO PARDO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.090.792,76	0,47%	11.829.150,81	0,42%	11.562.318,86	0,40%
CE 263 - ESCOLA SESI DE BARRA BONITA	RUA EVANDRO CESAR PASCHOAL, 110 - BARRA BONITA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.295.428,31	0,44%	11.051.358,30	0,39%	10.803.188,29	0,38%
CE 267 - ESCOLA SESI DE GARÇA	RUA CARLOS FERRARI, 2040 - GARÇA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.426.374,99	0,25%	6.280.293,05	0,22%	6.130.321,11	0,21%
CE 272 - ESCOLA SESI DE IGARAÇU DO TIETÊ	RUA JUSTINO DE LUCCI, 234 - IGARAÇU DO TIETÊ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.484.989,86	0,48%	12.216.581,11	0,44%	11.944.072,36	0,42%
CE 280 - ESCOLA SESI DE ASSIS	AV. ANTÔNIO ZUARDI, 1715 - ASSIS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.356.667,43	0,25%	6.218.729,93	0,22%	6.076.802,43	0,21%
CE 283 - ESCOLA SESI DE OSVALDO CRUZ	AV. VALDEMAR DE OLIVEIRA LIMA, 1000 - OSVALDO CRUZ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	10.940.326,36	0,42%	10.746.801,44	0,38%	10.502.316,22	0,37%
CE 297 - RIBEIRÃO PRETO	RUA MARANHÃO, 630 - RIBEIRÃO PRETO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	19.280.026,29	0,75%	18.886.815,79	0,67%	18.493.605,29	0,65%
CE 299- ESCOLA SESI PROF. VALTER VICIONI GONÇALVES	RODOVIA FLÁVIO DE CARVALHO, 2807 VALINHOS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	53.700.031,18	2,08%	53.181.993,48	1,90%	52.092.677,73	1,82%
CE 300 - ESCOLA SESI ISRAEL DIAS NOVAES	AV. GOVERNADOR MÁRIO COVAS, 600 - AVARÉ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.031.915,24	0,47%	11.839.440,12	0,42%	11.597.626,30	0,41%
CE 316 - CAMPO LIMPO PAULISTA	RUA 1º DE DEZEMBRO, 360 - CAMPO LIMPO PAULISTA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	15.018.846,40	0,58%	14.710.508,73	0,52%	14.402.171,06	0,50%
CE 317 - ESCOLA SESI DE JABOTICABAL	RUA SEBASTIÃO MORGATTO, 151 - JABOTICABAL	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.708.034,25	0,34%	8.516.552,76	0,30%	8.325.071,27	0,29%
CE 323 - ESCOLA SESI DE MIRANDÓPOLIS	RUA JOAQUIM CAETANO DA SILVA, 1601 - MIRANDÓPOLIS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	13.897.985,23	0,54%	13.605.138,78	0,49%	13.312.292,33	0,47%
CE 332 - ESCOLA SESI DE BOITUVA	RUA JOSÉ EDSON MACHADO DE OLIVEIRA, 105 - BOITUVA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.816.516,23	0,50%	12.609.695,62	0,45%	12.332.856,86	0,43%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CE 334 - ESCOLA SESI DE PORTO FERREIRA	RUA ANTONIO THOMAZ PEREIRA, 700 - PORTO FERREIRA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.835.776,27	0,34%	8.712.541,36	0,31%	8.518.232,62	0,30%
CE 337 - ESCOLA SESI DE PEDERNEIRAS	RUA BERNARDINO FLORA FURLAN, 1677 - PEDERNEIRAS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	10.568.833,42	0,41%	10.339.070,84	0,37%	10.105.208,26	0,35%
CE 338 - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	AV. ABILIO APPOLONI, 500 - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	43.000.430,37	1,66%	42.113.295,25	1,50%	41.226.160,13	1,44%
CAT FUAD ASSEF MALUF	RUA AMAZONAS, 99 - SUMARÉ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	15.791.441,61	0,61%	15.435.948,25	0,55%	15.080.454,89	0,53%
CE 342 - ESCOLA SESI DE JARDINÓPOLIS	RUA SONIA TAVARES DOS SANTOS, 342 - JARDINÓPOLIS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	10.535.392,93	0,41%	10.309.855,12	0,37%	10.079.417,31	0,35%
CE 348 - ESCOLA SESI DE ÁLVARES MACHADO	AV. ALFREDO MARCONDES, 1099 - ÁLVARES MACHADO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	14.266.034,65	0,55%	14.033.852,37	0,50%	13.737.390,69	0,48%
CE 356 - AMPARO	RUA ALEMANHA, S/Nº - AMPARO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	14.151.423,01	0,55%	13.865.088,64	0,49%	13.578.754,27	0,48%
CE 357 - ESCOLA SESI DE MOCÓCA	RUA HERMENEGILDO PICOLI NETO, 50 - MOCÓCA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	10.409.102,32	0,40%	10.179.955,82	0,36%	9.950.809,32	0,35%
CE 358 - BAURU	RUA PROFª ZENITA A. NOGUEIRA, 1-67 - BAURU	Escola de Ensino Fundamental e Médio	4.299.202,22	0,17%	4.204.772,20	0,15%	4.110.342,18	0,14%
CE 365 - MOGI DAS CRUZES	AV. JOÃO XXIII, 3050 - MOGI DAS CRUZES	Terreno para ser implantado uma Escola de Ensino Fundamental e Médio	3.417.128,74	0,13%	3.417.128,74	0,12%	3.417.128,74	0,12%
CE 368 - ESCOLA SESI DE REGENTE FEIJÓ	RUA JOSÉ GOMES, 1101 - REGENTE FEIJÓ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	14.180.798,17	0,55%	13.951.150,79	0,50%	13.656.588,61	0,48%
CE 370 ESCOLA SESI JOELMIR BETTING	RUA BELA VISTA, 100 - TAMBAÚ	Escola de Ensino Fundamental e Médio	9.849.923,61	0,38%	9.634.250,53	0,34%	9.418.577,45	0,33%
CE 380 - ESCOLA SESI CARLOS ARRUDA GARMS	RUA PREFEITO JOSÉ DELIBERADOR, 300 - PARAGUAÇU PAULISTA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.299.170,24	0,32%	8.124.520,48	0,29%	7.945.580,72	0,28%
CE 381 - ESCOLA SESI DE JOSÉ BONIFÁCIO	RUA ANTÔNIO SERON, 500 - JOSÉ BONIFÁCIO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.086.106,44	0,24%	6.008.851,89	0,21%	5.866.793,86	0,21%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CE 387 - PINDAMONHANGABA	AV, ANTENOR DA SILVA ANDRADE, 183 - PINDAMONHANGABA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	32.265.255,44	1,25%	31.699.854,37	1,13%	31.059.329,09	1,09%
CE 390 - ESCOLA SESI DE PIRASSUNUNGA	AV. TENENTE OLYMPIO GUIGUER, 2455 - PIRASSUNUNGA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.063.126,10	0,47%	12.003.235,03	0,43%	11.996.843,07	0,42%
CE 399 - ESCOLA SESI DE ITAPEVA	AV. KAZUMI YOSHIMURA, 430 - ITAPEVA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.840.721,14	0,46%	11.578.013,99	0,41%	11.315.306,84	0,40%
CE 400 - ESCOLA SESI GUMERCINDO DE GÓES	RUA NELSON VERNALHA, 200 ÁREA A - SÃO ROQUE	Escola de Ensino Fundamental e Médio	9.703.919,63	0,38%	9.506.222,93	0,34%	9.292.651,23	0,33%
CE 405 - ESCOLA SESI DE FERNANDÓPOLIS	RUA LEONCIO DA SILVA, 503 - FERNANDÓPOLIS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	6.246.365,91	0,24%	6.117.863,76	0,22%	5.982.761,61	0,21%
CE 423 - ESCOLA SESI ANTONIO SCALON	RUA ALFA BOSCOLI, S/Nº - PRESIDENTE PRUDENTE	Escola de Ensino Fundamental e Médio	17.005.277,27	0,66%	16.706.933,25	0,60%	16.339.765,69	0,57%
CE 425 - OSASCO	RUA EDUARDO DIAS, S/Nº - OSASCO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	1.579.879,95	0,06%	1.559.557,53	0,06%	1.536.235,11	0,05%
CE 428 - ESCOLA SESI JOSÉ PILON	RUA ANTONIO MONDANEZ, 111 - CERQUILHO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	7.169.524,23	0,28%	7.008.346,33	0,25%	6.843.168,43	0,24%
CE 429 - ESCOLA SESI CARLOS EDUARDO MOREIRA FERREIRA	RUA JOÃO MALAGUTTI, 35 - BROTAS	Escola de Ensino Fundamental e Médio	10.572.277,29	0,41%	10.336.960,39	0,37%	10.097.543,49	0,35%
CE 435 - ESCOLA SESI DE VOTUPORANGA	RUA SÃO PAULO, 1820 - VOTUPORANGA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.340.946,96	0,32%	7.769.108,07	0,28%	7.596.925,01	0,27%
CE 436 - NOVA ODESSA	RUA DOS JACARANDÁS, 100 - NOVA ODESSA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	4.967.062,31	0,19%	5.008.163,53	0,18%	4.943.995,13	0,17%
CE 437 - ESCOLA SESI DE HORTOLÂNDIA	RUA ANTONIO MANCINI PINELLI, 755 - HORTOLÂNDIA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	16.559.269,72	0,64%	16.244.386,82	0,58%	15.929.503,92	0,56%
CE 438 - ESCOLA SESI DE CAJAMAR	RUA DAS CAMÉLIAS, 75 - CAJAMAR	Escola de Ensino Fundamental e Médio	14.213.902,75	0,55%	13.931.884,90	0,50%	13.647.767,05	0,48%
CE 439 - ESCOLA SESI ALBERTO TRECENTI	AV. PREF. JÁCOMO NICOLAU PACCOLA, 1829 - LENÇÓIS PAULISTA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	12.471.416,10	0,48%	12.205.958,00	0,44%	11.940.499,90	0,42%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
CAT PRESIDENTE EPITÁCIO - CENTRO INSTITUCIONAL "CARLOS CARDOSO DE ALMEIDA AMORIM"	AV. DOMINGOS FERREIRA DE MEDEIROS, 2113 - PRESIDENTE EPITÁCIO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	25.350.964,98	0,98%	24.749.678,15	0,88%	24.136.066,35	0,85%
CAT OLAVO EGYDIO SETÚBAL - COTIA	RUA MESOPOTÂMIA, 300 - COTIA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	11.493.738,02	0,44%	11.452.273,39	0,41%	11.246.302,82	0,39%
CAT JOSÉ CARLOS A. NADALINI	RUA CONSELHEIRO RAMALHO, 264 - SANTANA DE PARNAÍBA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.613.215,04	0,33%	8.412.061,70	0,30%	8.210.908,36	0,29%
ESCOLA SESI RUA BUENOS AIRES	RUA BUENOS AIRES, Nº 159 RIBEIRÃO PRETO	Imóvel para implantação de uma Escola de Ensino Fundamental e Médio			1.750.674,55	0,06%	1.741.608,74	0,06%
CENTRO EDUCACIONAL JACUPIRANGA	BAIRRO DO PARAFUSO - DISTRITO DE CAJATI - JACUPIRANGA	Terreno para implantação de Escola de Ensino Fundamental e Médio	105.000,00	0,00%	105.000,00	0,00%	105.000,00	0,00%
CE 440 CENTRO EDUCACIONAL DE JANDIRA	AV. EMÍLIO GUERRA S/Nº - JANDIRA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	38.068.604,03	1,47%	37.410.253,45	1,33%	36.660.550,78	1,28%
ESTAÇÃO SESI DE CULTURA SANTA RITA DO PASSA QUATRO	QUADRA 19 - RESIDENCIAL JARDIM ITÁLIA - SANTA RITA DO PASSA QUATRO	Espaço de Arte e Cultura	2.384.794,96	0,09%	2.336.839,12	0,08%	2.288.883,28	0,08%
CE 441 CENTRO EDUCACIONAL DE REGISTRO	ESTRADA MUNICIPAL DO BAIRRO AGROCHÉ - REGISTRO	Escola de Ensino Fundamental e Médio	18.938.846,96	0,73%	18.561.845,18	0,66%	18.184.843,40	0,64%
ESTAÇÃO SESI DE CULTURA DE ATIBAIA	GLEBA A - JARDIM DAS CEREJEIRAS - ATIBAIA - SP	Espaço de Arte e Cultura	3.199.828,74	0,12%	3.152.863,75	0,11%	3.105.898,76	0,11%
ESTAÇÃO SESI DE CULTURA DE COSMÓPOLIS	AV. DA SAUDADE, 1107 - COSMÓPOLIS	Espaço de Arte e Cultura	2.586.769,14	0,10%	2.552.111,67	0,09%	2.514.854,20	0,09%
CE 349 ARAÇATUBA	LOTEAMENTO JARDIM IPANEMA - ARAÇATUBA - SP	Terreno para Implantação de Escola de Ensino Fundamental e Médio	8.851.510,24	0,34%	2.201.269,28	0,08%	2.201.269,28	0,08%
CE 442 ESCOLA SESI JOÃO E BELINHA OMETTO Nº 442	ÁREA RURAL, 9327 - KM 3075 - LIMEIRA	Escola de Ensino Fundamental e Médio	2.191.219,01	0,08%	2.155.175,93	0,08%	2.119.132,85	0,07%

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Descrição	Localização	Utilidade	2018	Relação com o Patrimônio Total	2019	Relação com o Patrimônio Total	2020	Relação com o Patrimônio Total
COMPLEXO EDUCACIONAL E CULTURAL DE ITAQUERA	AV. PROF. ENG. ARDEVAN MACHADO X INÁCIO CURI - SÃO PAULO - SP	Terreno para implantação de Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	129.037.227,00	5,00%	129.037.227,00	4,60%	129.037.227,00	4,52%
TERRENO RUA FRANCISCO VIOLA - MAUÁ	RUA FRANCISCO VIOLA, S/Nº MAUÁ	Terreno para implantação de Escola de Ensino Fundamental e Médio, Esporte, Lazer e Cultura	-		-		6.589.329,91	0,23%
<b>TOTAL DOS IMÓVEIS</b>			<b>2.402.741.726,30</b>		<b>2.361.410.499,29</b>		<b>2.345.679.404,28</b>	
<b>TOTAL DO ATIVO IMOBILIZADO</b>			<b>2.695.129.178,79</b>		<b>2.804.491.271,53</b>		<b>2.855.638.078,82</b>	
<b>PERCENTUAL DE REPRESENTATIVIDADE</b>			<b>89,15%</b>		<b>84,20%</b>		<b>82,14%</b>	



## ***C. Contratos mais Relevantes***

**C 1. Relação dos 10 contratos mais relevantes firmados no exercício de 2020**

**C 2. Relação dos 10 contratos com maiores valores pagos no exercício de 2020**



➤ E1 - Relação dos 10 contratos mais relevantes firmados no exercício de 2020

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat	Elem. despesa	Valor do Contrato (R\$)	Valor do pagamento total no exercício (R\$)
4000012411/2020	Contratação de empresa para execução da reforma e ampliação do Centro de Atividades Theobaldo de Nigris, no Município de Santo André, SP.	CONSTRUTORA MOLLINARI LTDA	05946179000198	Concorrência sem Registro de Preço	14/12/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	15.089.988,53	0,00
4000012329/2020	Contratação de empresa para execução da reforma do SESI de Limeira	SAGA ENGENHARIA LTDA	18882626000134	Concorrência sem Registro de Preço	07/12/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	14.952.038,72	0,00
4000012269/2020	2º Fase da Construção do Ginásio Poliesportivo do SESI em Bauru.	EMOBREL ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA	71928444000130	Concorrência sem Registro de Preço	30/11/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	14.862.536,58	0,00
4000012412/2020	Contratação de empresa para execução do remanescente da reforma e ampliação de Ribeirão Preto	W ANDRADE CONSTRUTORA, ENGENHARIA E SERVIÇOS EIRELI	24357773000198	Concorrência sem Registro de Preço	14/12/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	12.386.057,05	0,00
4000012459/2020	Aquisição de Equipamentos de informática (notebooks e workstations) para o SESI e SENAI SP	COMPACTA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	00006879000260	Pregão sem Registro de Preço	17/12/2020	A	O	Equipamentos e Material Permanente (Capital)	9.124.920,00	0,00
4000012231/2020	Contratação de empresa para execução do remanescente das obras de construção da Escola SESI no Município de Amparo, SP.	SCOPUS CONSTRUTORA & INCORPORADORA LTDA	49723802000119	Concorrência sem Registro de Preço	23/11/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	7.420.335,09	0,00

SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat	Elem. despesa	Valor do Contrato (R\$)	Valor do pagamento total no exercício (R\$)
4000011291/2020	Sistema de Registro de Preços - SRP, para atualização da manutenção do licenciamento de softwares da base de aplicativos de uso educacional e administrativo: correio eletrônico e aplicações rotineiras de escritório (outlook e office 365), drive virtual (onedrive), comunicação (skype), colaboração (yammer), painel de dados (power BI), educacional (minecraft), desenvolvimento de aplicações (visu al studio, sharepoint e team foundation), segurança da informação (ATP Ataques Avançados), Datacenter (Windows Server, SQL Server, S ystem Center, Power BI Professional, Project Server e CRM Dynamics e Azure Cloud).	TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157000162	Pregão com Registro de Preço	22/04/2020	A	O	Serviços de informática	4.289.385,57	3.469.599,70
4000012515/2020	Contratação de empresa para execução da reforma e adequação de acessibilidade do SESI Ipiranga	CONSTRUTORA MOLLINARI LTDA	05946179000198	Concorrência sem Registro de Preço	22/12/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	3.299.541,92	0,00
4000012447/2020	Reforma do Bloco Educacional do CAT de Osasco	RODRIGUES & SOUSA ENGENHARIA E OBRAS LTDA	68113471000140	Concorrência sem Registro de Preço	16/12/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	3.247.759,93	0,00
4000012546/2020	Reforma e ampliação para adequação de acessibilidade do SESI de Presidente Prudente	ELLO CONSULTORIA E CONSTRUCOES EIRELI	19106351000100	Concorrência sem Registro de Preço	23/12/2020	A	O	Obras e Instalações (Capital)	3.241.284,13	0,00

Fonte SESI-SP: (Supervisão de Compras e Licitações).

➤ E2 - Relação dos 10 contratos com maiores valores pagos no exercício de 2020.

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total (R\$)
4000006352/2019	Contratação de empresa especializada em fornecimento e manuseio de vale-refeição, para troca do referido vale por refeições prontas em Restaurantes e Estabelecimentos Similares Credenciados e Ativos	SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S/A	69034668000156	Pregão sem Registro de Preço	01/07/2019	A	O	Pessoal e Encargos Sociais	52.470.200,76
4000000350/2017	Seleção e credenciamento de empresa operadora, administradora e gerenciadora de Plano de Assistência à Saúde, Médico-Hospitalar, na modalidade Plano Administrado (pós-estabelecido ou pós-pagamento), aos funcionários do SESI-SP e do SENAI-SP e seus dependentes legais, e na modalidade pré-pagamento para os aposentados e os ex-funcionários demitidos sem justa causa do SESI-SP e SENAI-SP	MEDISERVICE OPERADORA DE PLANOS DE SAUDE S.A	57746455000178	Credenciamento	27/11/2017	A	O	Pessoal e Encargos Sociais	45.463.641,81
4000000349/2017	Seleção e credenciamento de empresa operadora, administradora e gerenciadora de Plano de Assistência à Saúde, Médico-Hospitalar, na modalidade Plano Administrado (pós-estabelecido ou pós-pagamento), aos funcionários do SESI-SP e do SENAI-SP e seus dependentes legais, e na modalidade pré-pagamento para os aposentados e os ex-funcionários demitidos sem justa causa do SESI-SP e SENAI-SP	UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO - FED.ESTAD.DAS COOP.MÉDICAS	43643139000166	Credenciamento	27/11/2017	A	O	Pessoal e Encargos Sociais	37.891.528,72
4000000287/2018	Contratação de empresa para construção de Escola SESI (padrão pré-moldado) e vestiários no Centro de Atividades "Senador José Ermírio de Moraes" no município de Sorocaba, SP	H2OBRAS CONSTRUÇÕES LTDA.	24262722000182	Concorrência sem Registro de Preço	12/02/2019	A	O	Obras e Instalações (Capital)	8.694.187,77

## SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total (R\$)
4000000346/2016	Contratação de empresa para prestação de serviços de recrutamento, seleção e administração de trabalhadores temporários, para o provimento de vagas existentes para os cargos que vagarem ou forem criados, nas unidades do SESI-SP e SENAI-SP, localizadas na capital e interior do Estado de São Paulo	REAL PARCERIA MÃO DE OBRA TEMPORÁRIA LTDA	01719271000164	Concorrência sem Registro de Preço	15/08/2016	A	O	Pessoal e Encargos Sociais	6.941.914,36
4000005257/2018	Contratação de empresa para prestação de serviços de gerenciamento e supervisão de obras novas, ampliações, adequações e reformas de prédios do SESI-SP e SENAI-SP	SONDOTECNICA ENGENHARIA DE SOLOS S/A	33386210001190	Concorrência sem Registro de Preço	16/04/2018	A	O	Obras e Instalações (Capital)	5.397.368,15
4000004228/2018	Contratação de empresa para prestação de serviços de comunicação de dados, por meio de rede multisserviços com tecnologia MPLS, provendo recursos VPN/IP (rede privada Virtual/Protocolo Internet) e IP Internet	TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157000162	Pregão sem Registro de Preço	01/09/2018	A	O	Serviços de telefonia	5.087.365,55
4000011291/2020	Sistema de Registro de Preços - SRP, para atualização da manutenção do licenciamento de softwares da base de aplicativos de uso educacional e administrativo: correio eletrônico e aplicações rotineiras de escritório (outlook e office 365), drive virtual (onedrive), comunicação (skype), colaboração (yammer), painel de dados (power BI), educacional (minecraft), desenvolvimento de aplicações (visual studio, sharepoint e team foundation), segurança da informação (ATP Ataques Avançados), Datacenter (Windows Server, SQL Server, System Center, Power BI Professional, Project Server e CRM Dynamics e Azure Cloud).	TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157000162	Pregão com Registro de Preço	22/04/2020	A	O	Serviços de informática	3.469.599,70

## SESI-SP: Relatório de Gestão 2020

Contrato/ Ano	Objeto	Favorecido	CNPJ/CPF	Mod. Licitação	Data da contratação	Sit.	Nat.	Elem. despesa	Valor total (R\$)
4000008387/2018	Contratação de empresa para prestação de serviços de comunicação de dados, por meio de rede multisserviços com tecnologia MPLS, provendo recursos VPN/IP (rede privada Virtual/Protocolo Internet) e IP Internet	TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157015941	Pregão sem Registro de Preço	01/09/2018	A	O	Serviços de telefonia	3.436.649,81
4000000250/2016	Contratação de empresa para fornecimento, em caráter permanente, de licenças de uso e serviços de implantação, suporte e sustentação técnica de Sistema Integrado de Gestão (SIG)	SUM RESELLER S/A	11372452000110	Concorrência sem Registro de Preço	05/04/2016	A	O	Serviços de informática	2.977.350,45

Fonte SESI-SP: (Supervisão de Compras e Licitações).



## ***D. Gratuidade Regulamentar***



## Custos referentes à gratuidade dos cursos

## Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

Valores em R\$

RECEITAS	Jan-Dez/2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	1.187.940.475,98
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>988.960.446,25</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>2</sup></b>	<b>329.620.516,74</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>3</sup></b>	<b>164.859.706,39</b>
(+/-) Saldo do Exercício Anterior <sup>4</sup>	22.932.256,57
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada<sup>5</sup></i>	819.272.039,13
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	184.947.229,23
HORA-ALUNO <sup>6</sup>	
<i>Hora-aluno Total</i>	93.357.548
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	15.986.478
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>7</sup></b>	<b>489.651.522,39</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	<b>82,84%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>8</sup></b>	<b>20.087.522,84</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar<sup>9</sup></b>	<b>21,02%</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos)

## Notas:

**1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

**2. Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**4. Saldo de Exercício anterior:** Corresponde a diferença entre a despesa total realizada em gratuidade e o compromisso de aplicação do exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017

**5. Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

**6. Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

**7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

**8. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

**9. Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regulamentar:** Corresponde ao percentual da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar, considerando o saldo de exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.

**Matrículas em educação básica realizadas em gratuidade regulamentar**

Programa/Modalidade <sup>(1)</sup>	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil (Pré-Escola)</b>	<b>17</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>12.093</b>
1º ao 5º Ano	4.923
6º ao 9º Ano	7.170
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>4.623</b>
<b>Total</b>	<b>16.733</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

<sup>(1)</sup> Matrículas constantes do SMD/2020.

**Hora-Aluno em Educação Básica Realizado em Gratuidade Regulamentar**

Valores em R\$

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	<b>12.240</b>
Pré-Escola	12.240
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>11.750.255</b>
1º ao 5º Ano	5.337.905
6º ao 9º Ano	6.412.350
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>4.223.983</b>
<b>Total</b>	<b>15.986.478</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020

**Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Básica**

Programa/ Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
<b>Educação Infantil</b>	<b>15,61</b>
Pré-Escola	15,61
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>11,30</b>
1º ao 5º Ano	11,18
6º ao 9º Ano	11,47
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>12,20</b>
<b>Educação de Jovens e Adultos <sup>(1)</sup></b>	<b>7,44</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	15,53
EJA - Ensino Fundamental anos finais EAD	6,22
EJA - Ensino Médio EAD	6,43
<b>Total <sup>(2)</sup></b>	<b>11,43</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).

Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

**Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada**

<b>Programa/ Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Educação Continuada</b>	
Educação Continuada em Educação	
Educação Continuada em Saúde e Segurança	
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	19,20
Educação Continuada em Promoção de Saúde	
Educação Continuada em Cultura	
Esporte - Atleta do Futuro	
<b>Total <sup>1</sup></b>	<b>19,20</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).  
Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

**Despesa Total em Educação Básica Realizada em Gratuidade Regulamentar**

<b>Programa/ Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Infantil</b>	<b>189.891,95</b>
Pré-Escola	189.891,95
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>133.236.327,65</b>
1º ao 5º Ano	59.684.098,55
6º ao 9º Ano	73.552.229,09
<b>Ensino Médio Regular</b>	<b>51.521.009,64</b>
<b>Total</b>	<b>184.947.229,23</b>

Fonte: SESI-SP (Assessoria de Assuntos Estratégicos).