

旧Zaif事業譲渡終了後の、契約承継をご承諾頂けなかったお客様への返金対応延長について

2019年4月22日 13時をもちまして、テックビューロ株式会社（以下「弊社」といいます。）から株式会社フィスコ仮想通貨取引所（以下「譲渡先」といいます。）へ、Zaif ExchangeおよびZaif Instant Exchange（以下「Zaif」といいます。）の譲渡が完全に終了いたしました。

これに伴い、お客様と弊社との間の契約を譲渡先に承継することを、ご承諾頂けなかった弊社Zaif（以下、旧Zaif）のお客様は、株式会社フィスコ仮想通貨取引所が運用するZaif（以下、現行Zaif）へのログインができなくなっております。

契約承継をご承諾頂けなかったお客様の保有する仮想通貨及び預り金の返金につきまして、2019年4月26日付けのお知らせ『[Zaif事業譲渡終了後の、契約承継をご承諾頂けなかったお客様への返金対応について](#)』でご説明の上、2019年6月6日に『[Zaif事業譲渡終了後の、契約承継をご承諾頂けなかったお客様への返金対応の開始について](#)』のご案内と同時に返金のお申し込み受付を開始し、お客様へのご返金を進めてまいりましたが、多数のお申込を頂戴しておりますため、返金お申し込み受付を2019年8月15日より2019年8月31日まで延長いたします。

<変更前>

- ・2019年8月15日（木）：返金対応受付終了

<変更後>

- ・2019年8月31日（土）：返金対応受付終了

なお、弊社からのメール送信やご連絡その他の対応はすべて、平日弊社営業日 10:00～17:00にて行います。

返金についてのお問い合わせ：

[お問い合わせフォーム](#)

受付時間 月曜日～金曜日 10：00～17：00

※土・日曜日、祝日、振替休日および盆期間・年末年始を除く

2019年8月13日
テックビューロ株式会社

Second Period Refund Correspondence: for the Customers who have not Accepted the Contract Succession after the Completion of former Zaif Business Transfer

We, Tech Bureau, Corp. (the “Company” or “TB”), have completed the business transfer of Zaif Exchange and Zaif Instant Exchange (“Zaif”) to Fisco Cryptocurrency Exchange Inc. (the “Transferee” or “Fisco”) as of April 22nd, 2019, at 13:00 (JST).

Due to this occasion, for the customers of the Company’s Zaif (the “former Zaif”) who have not accepted the succession of the contract between the Company and the customer to the Transferee, the login to the current Zaif operated by Fisco (the “current Zaif”) is invalid for the moment.

Regarding the refund of cryptocurrency and deposits of the customers who have not accepted the succession of the contract, as it was explained in the notice dated April 26, 2019 *"Refund Correspondence: for the Customers who have not Accepted the Contract Succession after the Completion of Zaif Business Transfer"*, we have began accepting the refund applications simultaneously to the announcement dated June 6, 2019, *"Starting refund support for customers who did not accept the succession of the contract after the Zaif business transfer was completed"* and began the refund procedures, however, due to the large number of applications we have decided to extend the closing date to August 31, 2019, from the initial date of August 15, 2019.

<Before the Change>

Closing date of refund correspondence: Thursday, August 15, 2019

<After the Change>

Closing date of refund correspondence: Saturday, August 31, 2019

- August 15, 2019 (Thursday): End of the first-period Refund
- September 2019: Start accepting refunds for the second period (in preparation)

Please be aware that we send emails and any other correspondence only on weekdays from 10:00 to 17:00.

Inquiry about refund: [in the inquiry form](#)

Reception Hours: Monday to Friday, 10:00 to 17:00

* Saturday-Sunday, public holidays, transfer holiday and Bon period, New Year holidays excluded

August 13, 2019

Tech Bureau, Corp.