



# **Programme de fournisseur de services agréé Apple**

**Aperçu du programme et manifestation d'intérêt**

Mars 2023

# Table des matières

<b>Aperçu du programme</b>	<b>3</b>
Utilisation par Apple des renseignements fournis .....	3
Documents requis .....	4
La demande .....	5
Détails concernant le statut juridique de votre entreprise .....	5
Informations concernant le lieu de la prestation de services.....	5
Relation existante ou antérieure avec Apple.....	5
Questions pour apprendre à vous connaître.....	6
Déclaration .....	6
Plan d'activités .....	7
Demande de crédit.....	8
Liste des documents requis pour cette manifestation d'intérêt.....	9

# Aperçu du programme

Le programme de fournisseur de services agréé Apple a été conçu pour les entreprises désireuses de proposer des services de réparation sous garantie et hors garantie pour tout produit Apple. Les entreprises admissibles peuvent avoir accès à des pièces d'origine, des outils, des formations, des guides de service, des diagnostics et des ressources Apple pour effectuer ces réparations.

Les entreprises, les organisations, les universités et collèges se situant dans les régions où Apple a une réelle présence de service peuvent postuler pour devenir un fournisseur de services agréé Apple.

## Utilisation par Apple des renseignements fournis

Apple utilisera les renseignements fournis pour déterminer si votre organisation répond aux critères requis par le programme de fournisseur de services agréé Apple. Ces renseignements seront examinés et feront l'objet d'un suivi par l'équipe du programme de service sur le terrain et, le cas échéant, l'équipe vous contactera pour obtenir de plus amples renseignements.

Apple pourra demander à une agence de renseignements commerciaux et à des fins liées à l'emploi un « rapport consommateur » (communément appelé « rapport d'information ») contenant des renseignements généraux vous concernant afin de déterminer l'admissibilité à la prestation de services (en tant que sous-traitant indépendant, pour des affectations de bénévolat ou une participation à un programme, selon le cas). Le rapport d'information sera effectué par une agence tierce choisie par Apple, et le coût de ce rapport d'information sera à la charge du demandeur.

Remarque : Apple peut fournir une marge de crédit aux demandeurs admissibles que ceux-ci peuvent utiliser pour des achats auprès d'Apple (p. ex. outils requis, équipement, pièces de rechange). Le formulaire de demande de crédit est utilisé pour confirmer que le demandeur peut atteindre la limite de crédit minimale requise par Apple pour mener ses affaires. Le formulaire de crédit, qui se trouve à la fin de ce dossier, est requis pour la soumission d'une candidature. Apple utilise Dunn & Bradstreet à titre de ressource pour les renseignements de crédit. Des renseignements concernant Dunn & Bradstreet sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.dnb.com/duns-number.html>

Une fois qu'Apple aura reçu un dossier rempli contenant tous les documents requis, vous recevrez une réponse indiquant votre numéro de demande. Veuillez inclure ce numéro dans toute correspondance au cours de la période d'évaluation. Apple se réserve le droit de procéder à toute détermination concernant l'admissibilité et l'acceptation d'une organisation au sein du programme de fournisseur de services agréé Apple.

Si vous avez des questions concernant le processus de demande, veuillez communiquer avec [aasp\\_application@apple.com](mailto:aasp_application@apple.com).

***Nous vous remercions de votre intérêt.***

## Documents requis

Vous devez fournir les documents suivants sous forme électronique (PDF, JPEG, TIFF, PNG ou GIF). La soumission de ces documents est requise pour que votre demande soit examinée, mais ne garantit pas l'acceptation dans le programme de fournisseur de services agréé Apple.

- Copie du permis d'exploitation d'un commerce
- Copie du certificat d'assurance responsabilité civile générale
- Copie du certificat ESD
- Photos (prises au cours des 6 derniers mois) de l'intérieur et de l'extérieur de chaque point de service, incluant :
  - Devant du magasin / façade sur la rue
  - Extérieur de l'entrée des clients
  - Zone de la boutique qui est visible pour les clients
  - Zone de réception des clients
  - Atelier de réparation
  - Zone de stockage des pièces
  - Zone de stockage des appareils des clients
  - Équipement de sécurité/surveillance
  - Photos de la zone de conformité ESD
  - Équipement de sécurité (y compris l'équipement de sécurité incendie)
- Plan d'activités rempli, comme décrit à la page 4
- Demande de crédit remplie

## La demande

### Détails concernant le statut juridique de votre entreprise

Dénomination sociale	
Adresse enregistrée	
Ville	
Province	
Code postal	
État ou province de la constitution en société	
Adresse du site Web de l'entreprise	
Nom de la personne-ressource	
Adresse courriel de la personne-ressource	
Poste de la personne-ressource	
Numéro de téléphone de la personne-ressource	

### Informations concernant le lieu de la prestation de services

Détails relatifs au(x) lieu(x). Si vous souhaitez présenter une demande pour plus d'un point de service, veuillez indiquer les détails pertinents dans une pièce jointe. Une seule demande de votre entreprise est requise pour tous vos points de service.

Nom de la boutique	
Adresse du lieu de prestation de services	
Ville	
Province	
Code postal	
Numéro de téléphone	
Heures d'ouverture	

### Relation existante ou antérieure avec Apple

Si vous avez déjà ou avez eu une relation commerciale avec Apple (p. ex. revendeur, services professionnels, formation, réseau de consultants), veuillez fournir les détails ici. (Inscrire S.O. si aucune)

Type de relation	Numéro de compte (le cas échéant)	Nom de la personne-ressource Apple	Adresse courriel de la personne-ressource Apple

### Questions pour apprendre à vous connaître

Veillez répondre aux questions suivantes pour fournir à Apple une présentation sommaire de vos activités de service.

Combien de sites avez-vous actuellement?	
Depuis combien de temps votre entreprise est-elle en activité?	
Combien de techniciens avez-vous actuellement?	
Comment décririez-vous votre clientèle?	
Pouvez-vous fournir une estimation de votre volume de réparations mensuel ou annuel?	

### Déclaration

Je déclare être autorisé à déposer une candidature au nom de l'entreprise mentionnée dans cette manifestation d'intérêt.

Nom de la personne-ressource	
Adresse courriel de la personne-ressource	
Numéro de téléphone de la personne-ressource	
Poste de la personne-ressource	

## Plan d'activités

Un plan d'activités est requis pour illustrer la stratégie globale de votre entreprise. Il est important que le plan soit rempli de la manière la plus détaillée possible, car il constitue un élément essentiel pour comprendre et soutenir votre entreprise, et fait partie intégrante de notre évaluation pour vous admettre en tant que fournisseur de services agréé Apple.

Veillez noter qu'Apple n'est pas actuellement en mesure de fournir des informations en ce qui concerne les prix, la rémunération ou le volume pour le programme de fournisseur de services agréé.

Veillez inclure les éléments suivants dans votre plan d'activités :

- Sommaire. Dites-nous en quoi consiste votre entreprise et pourquoi elle réussira.
- Description de l'entreprise
- Analyse de marché
- Organisation et gestion
- Gamme de services ou de produits
- Marketing et ventes
- Projections financières
- Stratégie environnementale actuelle

# Demande de crédit

Rev 08/02/2022

**Apple Inc.**  
**Credit Application**  
*(Not to be used for Consumer Credit)*

Date of Application: \_\_\_\_\_ Requested Credit Limit (*Required*) \_\_\_\_\_  
(Minimum \$10,000)

Full Legal Business or Institution Name: \_\_\_\_\_

DBA or Operating Name: \_\_\_\_\_

Billing Address: \_\_\_\_\_

City/State/Zip: \_\_\_\_\_

Physical Address (if different): \_\_\_\_\_

City/State/Zip: \_\_\_\_\_

Ship-to Address (if different): \_\_\_\_\_

City/State/Zip: \_\_\_\_\_

D&B Number: \_\_\_\_\_ Tax ID Number: \_\_\_\_\_

Accounts Payable Contact: \_\_\_\_\_ Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Purchasing Contact: \_\_\_\_\_ Phone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Invoice and Account Statement Email Contact: \_\_\_\_\_

Applicant certifies that the above information is correct and complete and acknowledges that Apple Inc. ("Apple") will rely on this information for the extension of credit. Applicant authorizes Apple at any time, and from time to time, to obtain credit reports on Applicant, or to obtain credit and funding information from other persons or entities. Applicant further agrees to supply such additional information as may be required by Apple to warrant the future extensions of credit or to enable Apple to perfect liens, if required. Applicant acknowledges and agrees that compliance with additional terms and conditions, as set forth in Applicant's agreement(s) with Apple, shall be required. Applicant understands that Apple may elect to extend credit in its sole discretion. Applicant's request for credit may be denied if the information provided does not satisfy Apple's requirements. Applicant also understands that the assigned credit limit may be increased, decreased or terminated at any time at Apple's discretion.

\_\_\_\_\_  
(Signature)

\_\_\_\_\_  
(Name)

\_\_\_\_\_  
(Title)

\_\_\_\_\_  
(Date)

## Liste des documents requis pour cette manifestation d'intérêt

Veuillez adresser ce dossier et tous les documents requis à [aasp\\_application@apple.com](mailto:aasp_application@apple.com).

Document	Joint au courriel
Manifestation d'intérêt	
Copie du permis d'exploitation d'un commerce	
Copie du certificat d'assurance responsabilité civile générale	
Copie du certificat ESD	
Photos	
Plan d'activités	
Demande de crédit	

Remarque : la soumission de ces documents est requise pour que votre demande soit examinée, mais ne garantit pas l'acceptation dans le programme de fournisseur de services agréé Apple.