

最新機種をおトクにGET! iPad・Apple Watchも対象!

スマホ下取りサービス

他社での購入品もOK!

手数料・送料 無料

箱・付属品不要

ご利用方法

① お申し込みと下取り希望製品引取り予約

スマホ下取りサービスのWebページから、お申し込みと本人確認書類の撮影、下取り希望製品引取り予約をお願いします。

※お申し込みの手順は裏面に記載。※お申し込み後のキャンセルは、サービスお申し込みの当日中(23:59まで)のみお手続き可能です。

下取り
対象製品

楽天モバイル、および他社取り扱いのスマートフォン、タブレット、Apple Watch
※下取り対象製品一覧にない製品はお申し込みいただけません。

お申し込みは
こちら



② 事前準備と引取り

お申し込み後、ご予約いただいた引取り日時に配達員が製品回収に伺います。下取り希望製品をあらかじめご用意ください。

※下取り希望製品は、アクティベーションロック(例：iPhoneを探す)・おサイフケータイ®のロックを解除のうえ、初期化をお願いします。

※下取り希望製品は、本サービスにお申し込み後14日以内に配送業者への引き渡しをお願いします。14日より後にご返送された場合、申し込み時より価格が変更となる場合がございます。

① データ移行・初期化

お客様ご自身でデータ移行・初期化
および各種ロックの解除をお願いします。

※店頭では実施しておりません。



② 製品の受け渡し

ご指定の集荷日に、配達員がご自宅に
伺います。下取り希望製品の本体のみ
お渡しください。

※製品の箱・付属品は不要です。



⚠ 以下のような画面損傷や外装損傷・機能不具合がある場合は、下取り価格が変更となる場合がございます。

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 画面に割れ、ヒビがある | <input checked="" type="checkbox"/> ホールドリング、シール、刻印などの跡がある | <input checked="" type="checkbox"/> 背面のセンサーに擦れ、傷または、結露がある
(Apple Watchのみ) |
| <input checked="" type="checkbox"/> 画面に良品の範囲を超える状態の傷がある | <input checked="" type="checkbox"/> カメラレンズに傷、損傷がある(Apple Watchをのぞく) | <input checked="" type="checkbox"/> カメラ(Face IDを含む)、ボタン、バイブレーション、通信系統
(Wi-Fi®、Bluetooth®、音声通話)が正常に機能しない |
| <input checked="" type="checkbox"/> タッチパネルが正常に機能しない | <input checked="" type="checkbox"/> 画面に浮きがある、または本体から外れている | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 良品範囲を超える傷や打痕がある | <input checked="" type="checkbox"/> 本体付属の部品(SIMトレイなど)が破損・欠損している | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 外装に歪曲、割れ、欠け、ヒビ、変色がある | <input checked="" type="checkbox"/> バンドの取り付けが正常にできない(Apple Watchのみ) | |

③ 下取り価格の確定・楽天キャッシュの受け取り

下取り価格の確定まで製品到着後、7日程度かかります。楽天キャッシュは、下取り価格確定後、

1カ月～1カ月半程度で付与されます。付与確認は「楽天PointClub」にてログイン後、「ポイント実績」からご確認できます。

※弊社にて査定後、製品の状態により価格が変更になる場合がございます。

※弊社査定後の価格が0円だった場合は、下取り不成立とし、回収した製品をご返送いたします。



楽天キャッシュとは?

楽天市場、楽天トラベル、ラクマなどのインターネットサービスと楽天ペイアプリ加盟店などで
お支払いにご利用いただけるオンライン上の電子マネーです。

楽天キャッシュ
詳細はこちら



※Apple、iPad、iPhone、Apple Watch、Face IDは、米国および他の国と地域で登録されたApple Inc.の商標です。※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。※FeliCaは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です。※FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。※㊄は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。※おサイフケータイは、株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。※Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。※Bluetoothは、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。

お申し込み手順は裏面をご確認ください

Rakuten Mobile

お申し込み手順書

①お申し込みには18歳以上の楽天IDを保有する楽天会員である必要があります

1 お申し込みページはこちら



楽天モバイル

お申し込み

査定基準をリニューアル!
キズや不具合でも
高額査定

スマホ下取りサービス

他社での購入品もOK! 手数料・送料 無料 箱・付属品 不要

下取りのお申し込みはこちら

2023年6月5日
【価格変更のお知らせ】

タップ後、楽天ID・パスワードを入力し「ログイン」をタップ。情報に誤りがないか確認できたら「OK」をタップ。

2 IMEI/シリアル番号を入力

スマホ下取りサービス

以下より、下取り希望製品に関する情報をお知らせください。下取り金額をご提示します。
買い替え超トクプログラム加入中の製品は、スマホ下取りサービスのお申し込みができません。ご注意ください。

IMEI/シリアル番号で検索 製品名で検索

IMEI/シリアル番号を入力 検索

電話アプリ #06#をダイヤルします。最初「06」をダイヤルしてください。

IMEIの確認方法
電話アプリで「*#06#」と入力すると表示されます

よくあるご質問
個人情報保護方針
利用規約
無断転写・転載を禁じます。

3 ①下取り製品購入元をタップ

携帯電話会社 その他

携帯電話会社 au NTTドコモ ソフトバンク 楽天モバイル

②容量まで選択するとこの製品の最大下取り金額が表示されます

容量 128GB 256GB 512GB

③製品の状態

下取り見積り金額
Apple iPhone 12 Pro Max
¥48,000

Apple Storeなど携帯キャリア以外の場合は「その他」を選択。

4 ①Iをタップして製品の状態についての説明を必ずご確認ください

②製品状態を確認しタップ

画面に不良、損傷がない

はい いいえ

製品に外装上の損傷、および機能不具合がない

はい いいえ

下取りお申し込み可能製品であることを確認した

はい いいえ

※査定後、製品の状態により下取り価格が変更になる場合がございます。再査定や写真による結果のご提供はあくまでも、あらかじめご了承ください

下取り見積り金額
Apple iPhone 12 Pro Max
¥48,000

製品の状態によって見積り金額が変わります。

5 ①お客様情報を入力または選択

職業 *

職業を選択してください。

携帯電話 *

携帯電話を入力してください。

郵便番号(入力後、町域まで自動で反映されます。丁目・番地、建物名、郵便番号を「それ以降の住所」欄へお客様ご自身で入力してください) *

郵便番号を入力してください。

都道府県 *

都道府県を選択してください。

市区町村 *

市区町村を入力してください。

町域 *

町域を入力してください。

それ以降の住所(丁目・番地、建物名、郵便番号) *

丁目・番地、建物名、郵便番号を入力してください。

ご住所の入力は本人確認書類と同じ表記・順番にてご入力ください。

6 ①Iをタップして利用可能な本人確認書類と撮影の必要事項を必ずご確認ください

表面の撮影

②タップして撮影・アップロード

裏面の撮影

書類の裏面(氏名が記載された面)を撮影してください

③Iをタップして撮影画像が確認でき、「X」をタップすることで削除できます

裏面、あるいは住所記載欄・住所更新履歴欄を撮影してください。マイナンバーカードの場合、裏面の撮影は不要です。

7 ①必ず内容とリンク先を確認のうえ、チェック

申請の裏面(氏名が記載された面)を撮影してください。裏面、住所更新履歴欄を撮影してください。

マイナンバーカードは裏面撮影不要です

表面の撮影 裏面の撮影

プレビュー

書類の裏面の撮影は必須です。裏面、住所更新履歴欄を撮影してください。

撮影後は撮影画像が確認でき、「X」をタップすることで削除できます

プレビュー

②タップすると申し込みが確定

申し込み内容確定 キャンセル

下取り見積り金額
¥48,000

9 製品見積り完了

お客様の製品情報は下記の通りです。お申し込みを完了するには製品引取り日時のご予約が必要です。下段のボタンより製品お引取り日時の予約を行ってください。

製品引取り日時予約

①タップして下取り製品の引取り日時予約を開始

下取り依頼受付番号 RKT123650000061194

キャリア: 楽天モバイル
メーカー: Apple
製品: Apple iPhone 12 Pro Max
容量: 128GB
有効期限: 2024/11/13

※上記有効期限を過ぎて当社に届いた場合、見積り価格が変更される可能性があります。

10 ①引取り日と引取り時間帯を選択

引取り日時予約

引取り日(翌日より10日後まで指定可能です): *
2024-10-31

引取り時間帯: *
午前中

②タップして引取り予約を完了

引取り住所
太郎 美天
1580094 東京都
世田谷区 玉川 1-14-1

予約する キャンセル

製品: Apple iPhone 12 Pro Max
容量: 128GB

11 お申し込み完了!

下取りお申し込み完了

「2024/10/31 午前中」の引取りを予約しました。お客様ご自身で製品を送付材に収まる範囲で梱包材(新聞紙やプチプチ)をご準備いただき製品をお送りください。(製品送付材は製品回収時にヤマトの配達員がお持ちいたします。大きさ23cm x 17cm程度の箱または袋の形状です。) 引取りのキャンセルはお客様ご自身よりヤマトカスタマーセンターへご連絡をお願いします。

下取り依頼受付番号 T91650000061195