

START GUIDE

本書を見ながら利用開始までの
設定を進めてください



**iPhoneをご利用いただくためには
最新のOSへアップデートが必要です
必ずアップデートしてください**

現在の電話番号をそのままご利用の方は

(他社から乗り換え／スーパーホーダイ、組み合わせプランからの移行)

「MNP転入/プラン変更(移行)手続き」が必要です

Rakuten Mobile

ご利用開始までの流れ



楽天回線をご利用いただくために最新のOSへアップデートしてください。



重要 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

新しい電話番号を
ご利用の方

現在の電話番号を
そのままご利用の方

STEP
1

スマートフォンの初期設定をする

P.03

本誌裏面に
QRコードがない

本誌裏面に
QRコードがある

本誌裏面に
QRコードがある

本誌裏面に
QRコードがない

STEP
2



QRコードを読み取り
アプリを開く

P.13

STEP
3

MNP転入・プラン変更(移行)手続き/開通手続きをする

P.14

STEP
4

楽天回線の開通を確認する

P.19

STEP
5



国内通話かけ放題の設定をする

P.22

Rakuten UN-LIMIT VI をご利用いただけます

❗ お手続き前にご確認ください

楽天回線をご利用いただくには、最新のOSへアップデートが必要です。
初期設定中に「ソフトウェア・アップデート」の案内が表示された場合は、案内に沿ってアップデートを行ってください。案内が表示されない場合は、P.10の **💡 ヒント** に記載された手順でアップデートを行ってください。

❗ 重要 パートナー回線から楽天回線への切り替えについて

iPhone 12シリーズを除くモデルは、パートナー回線から楽天回線への切り替えが自動で行われません。P.20の手順を参考に都度切り替えてください。

※2021年4月8日現在

❗ 重要 QRコードの「ある/ない」について

本誌の裏面にQRコードのシールが貼られているかどうかをご確認ください。
AIかんたん本人確認(eKYC)をご利用の場合、プラン変更(移行)の場合は、QRコードはありません。



**現在の電話番号をそのままご利用の方のみ
MNP手続き/プラン変更(移行)手続きが必要です。**

**国内無料通話のご利用には
国内通話かけ放題の設定(Rakuten Linkアプリの設定)が必要です。**

ご利用開始後の知りたいこと・疑問を解決

Rakuten Linkアプリの
使い方

P.27

お困りごとマニュアル
各種お手続きのご案内/困ったときには

P.33

初期設定

QRコード読み取り

転入・移行
楽天回線開通

回線開通確認

アプリの設定

アプリの使い方

お困りごと
マニュアル

STEP 1

スマートフォンの 初期設定をする

eSIMの設定には、Wi-Fiに接続する必要があります。
本体の電源を入れてからの設定方法を①～③でご案内いたします。

1 製品の初期設定をする

！重要 楽天回線をご利用いただくには、最新のOSへアップデートが必要です。

初期設定中に「ソフトウェア・アップデート」の案内が表示された場合は、案内に沿ってアップデートを行ってください。OSが最新か確認する方法はP.10の「**ヒント** OSのバージョン確認とアップデートについて」をご確認ください。



初期設定手順

※画面は「iPhone 12 mini」のもので。

※設定時の選択によって、遷移する画面や表示内容が異なる場合があります。

画面の案内に従って手続きを行ってください。



※モデルによってはホームボタン
を押す場合があります。

次のページに続く ➡

4

こんにちは



クイックスタート

現在お使いのiPhoneまたはiPadをこのiPhoneに近づけると、サインインおよび設定が実行できます。

もう一方のiPhoneまたはiPadに、このiPhoneを設定するためのオプションが表示されない場合は、もう一方のデバイスにiOS 11以上のバージョンをインストールしてください。

使わない場合は「手動で設定」をタップ

手動で設定

※クイックスタートを利用する場合はP.07の👉ヒントをご確認ください。

5

文字入力および音声入力の言語

お住まいの地域では以下の言語が一般的によく使用されます。これらの設定を使用するようにお使いのiPhoneをセットアップすることができます。別々にカスタマイズすることも可能です。

優先する言語
日本語


キーボード
日本語かな
English (Japan)
絵文字

変更しない場合はタップ

続ける

設定をカスタマイズする

6



Wi-Fiネットワークを選択

XXXXXXXXXX	🔒	📶
XXXXXXXXXX	🔒	📶
XXXXXXXXXX	🔒	📶
XXXXXXXXXX	🔒	📶
XXXXXXXXXX	🔒	📶

利用するWi-Fiを選択し、パスワードを入力

🚫重要

各種手続き時にデータ通信が必要となるため、Wi-Fi接続は必ず行ってください。Wi-Fi環境がない場合は、テザリングをご利用ください。

7

アクティベートが始まるのでしばらく待つ


iPhoneのアクティベートには数分かかることがあります。

続ける

詳しい情報

Appleは、AppleのサービスでiPhoneを認証し、アクティベートするために、お使いのiPhoneからハードウェア識別情報を収集します。

8



データとプライバシー

Appleの機能であなただけの個人情報の使用が求められているときにこのアイコンが表示されます。

このアイコンはすべての機能で表示されるわけではありません。Appleが個人情報を収集するのは、機能を有効にする必要があるとき、サービスを保護する必要があるとき、またはユーザ体験をパーソナライズする必要があるときだけです。

Appleはプライバシーは基本的人権であると考えているため、Apple製品は個人情報の収集および使用を最小限にする、可パース上で処理をする、個人情報透明性を提供しコントロールできるようにするといった取り組みを行っています。

タップ

続ける

詳しい情報

9



Face ID

iPhoneで顔の固有な特徴を3次元的に認識し、自動でロックを解除したり、Apple Payを利用したり、買い物したり、Appleのサービスにサブスクリプションの登録をしたりすることができます。

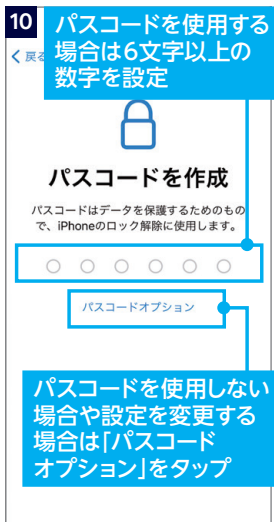
あとで設定する場合はタップ

続ける

あとで「設定」でセットアップ

※設定する場合は、続けるをタップし、画面の案内に沿って設定してください。
※モデルによっては「Touch ID」となる場合があります。

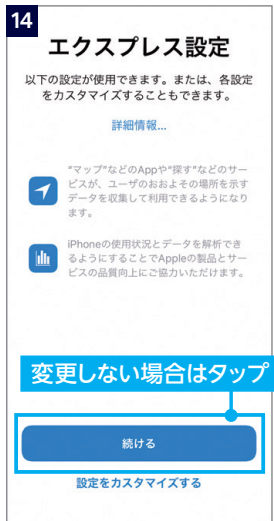
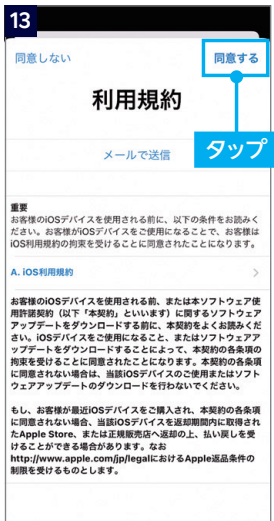
次のページに続く ➡



※パスコードを使用する場合は1回目のパスコード入力後、再入力が必要です。



※楽天IDではありません。
※Apple IDの取得方法はP.09の「ヒント」をご確認ください。




※次の案内で「iPhoneを常に最新の状態に」と表示されたら「続ける」をタップしてください。

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

次のページに続く ➡

16



iCloudキーチェーン

パスワードやクレジットカード情報を保存すると承認済みのすべてのデバイスで同期して安全かつ最新の状態に保ちます。

キーチェーンの情報は暗号化されるためAppleが読み取ることができません。

利用しない場合はタップ

iCloudキーチェーンとプライバシーについて...

続ける

iCloudキーチェーンを使用しない

※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

17



iMessageとFaceTime

あなたの電話番号またはメールアドレスを使って、ほかの人がiMessageとFaceTime経由でお使いのすべてのデバイスに連絡できます。

このiPhoneの電話番号は、iMessageとFaceTimeの使用を設定するためにAppleに送信されます。

利用しない場合はタップ

個人データの管理方法について確認...

続ける

今はしない

※利用する場合は「続ける」をタップしてください。

18



Siri

Siriは話しかけるだけでやりたいことを手伝ってくれます。また、Appやキーボードを使用している際には、話しかけなくてもSiriが提案を出してくれます。

Siriを使用するには、サイドボタンを押したままにするか、「Hey Siri」と言います。

あとで設定する場合はタップ


AppはSiriに対する特定の発言記録を保持し、これらの発言記録の一部をレビューする場合があります。Siriを使用する前に、リクエストを承認するために、転入元の国/地域、Hey Siriの設定情報、連絡先情報、位置情報などもAppleに送信されます。データはお使いのApple IDには関連付けられません。Siriについて...

続ける

あとで「設定」でセットアップ

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

19



スクリーンタイム

あとで設定する場合はタップ

を設定することもできます。

続ける

あとで「設定」でセットアップ

※設定する場合は「続ける」をタップしてください。

20



App解析

AppアクティビティやクラッシュデータをApple経由でAppデベロッパと共有することを選択することでAppの品質向上にご協力いただけます。これはあとから「設定」で変更できます。

共有しない場合はタップ

App解析とプライバシーについて...

Appデベロッパと共有

共有しない

※共有する場合は「Appデベロッパと共有」をタップしてください。

※次の案内で「True Toneディスプレイ」と表示されたら「続ける」をタップしてください。

21

外観モード

外観モードでライトまたはダークを選択してiOSがどのように調整されるかを確認してください

1 どちらかをタップ



ライト

ダーク

続ける

2 タップ

※設定状況によって、ソフトウェア・アップデート画面へ進む場合があります。

次のページに続く ➡



※モデルによってはホームボタンを押す場合があります。



※これで初期設定は完了です。
 ※OSが最新かP.10の **④ヒント** 「OSのバージョン確認とアップデートについて」を参考に確認・アップデートを行ってください。

p.11の「**② my 楽天モバイルアプリのインストール**」に続く ➡

💡 ヒント クイックスタートを使ったデータ移行について

❗ 重要 クイックスタートを行う前にご確認ください。

- 移行元のiPhoneのOSがiOS 12.4以降である必要があります。
- ご利用にはBluetooth、Wi-Fiの接続が必要です。
- 移行中は両方のiPhoneがご利用できません。
データの移行時間はデータ容量やネットワーク速度により変動いたします。
- 移行前にバッテリーが充電されているかご確認ください。
バッテリー残量が少ない場合、事前に充電をお願いいたします。

次のページに続く ➡

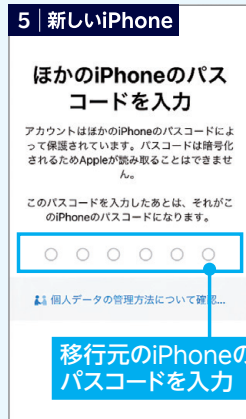
クイックスタートの手順



※新しいiPhoneに移行元のiPhoneを近づけてください。



※移行元に表示が出ない場合はBluetoothがONになっているかご確認ください。



※設定する場合は、続けるをタップし、画面の案内に沿って設定してください。

次のページに続く ➡

初期設定

QRコード読み取り

転入・移行
楽々
回線開通

回線開通確認

アプリの設定

アプリの使い方

お困りごと
マニュアル

7 **データを転送**

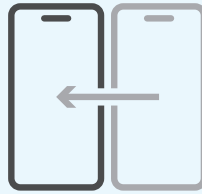
設定中にデータを直接転送する
でダウンロードを完了すること

タップ

iPhoneから転送
直接転送して、設定が完了した
ときにこのiPhoneでデータがす
ぐに使用できるようにします。
転送時間: 5-10分

iCloudからダウンロード
約15分後にiPhoneが利用できる
ようになります。データはあと
でWi-Fi経由でダウンロードされ
ます。

8



データの移行が終わるまで、2台を近づけておいてください。
OSのアップデートが案内された場合は「ダウンロードしてイン
ストール」を選択してください。
データの転送が完了したら、新しいiPhoneが自動で再起動し、
古いiPhoneにインストールされていたアプリが自動でダウン
ロードされます。
ダウンロードが完了したら、データ移行作業は完了です。

※Apple Watchをお持ちの
場合、データや設定を転送
するかどうかを確認する画
面も表示されます。

注意

アプリによって、クイックスタートでデータを移行できない場合があります。
各アプリの移行手続きについてご確認ください。

ヒント **Apple IDの作成について**

重要 **Apple IDの作成前にご確認ください。**

- Apple IDの作成にはWi-Fi接続および電話番号(SMSか音声通話)での認証が必要です。
- 初期設定完了後でもApple IDの作成は「設定」で行うことができます。

1

Apple ID

iCloud、App Store、およびその他のAppleのサ
ービスを使用するには、Apple IDでサインインし
てください。

Apple ID メール

パスワードをお忘れかApple IDをお持ちでない
場合

タップ

2

Apple ID

パスワードまたはApple IDをお忘れの場合 >

無料のApple IDを作成 >

あとで「設定」でセットアップ >

Apple IDとは?

Apple IDは、Appleが提供するサ
ービスにアクセスするためのアカウントです。1組のApple ID
とパスワードでAppleのすべてのサービスにサ
インできます。

タップ

3

戻る

名前と生年月日

次へ

姓 XXXX

名 XXXX

生年月日 XXXX/XX/XX

生年月日はこのiPhone上で適切なサービスを設定するために
使用されます。

1入力

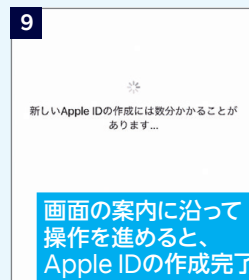
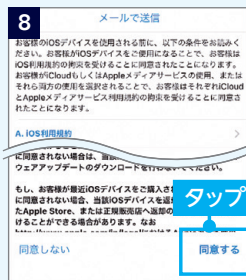
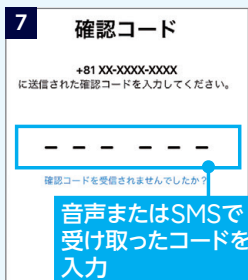
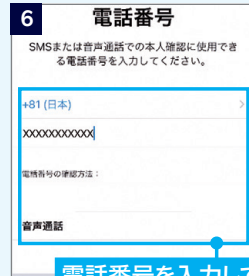
2タップ

次のページに続く ➡



ヒント

メールアドレスを持っていない場合は「メールアドレスを持っていない場合」をタップし、画面の案内に沿って取得してください。



ヒント OSのバージョン確認とアップデートについて

OSのバージョンは、以下の手順で確認できます。

最新でない場合、アップデートが案内されます。「ダウンロードしてインストール」をタップし、画面の案内に沿ってダウンロードとインストールを行ってください。



2 my 楽天モバイルアプリのインストール



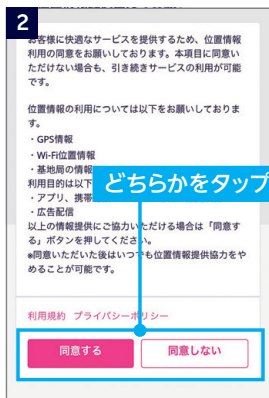
my 楽天モバイルアプリはデータの利用状況の確認・変更や契約内容の確認・変更、ご利用料金の確認など、楽天モバイルを便利に使える機能が満載のアプリです。



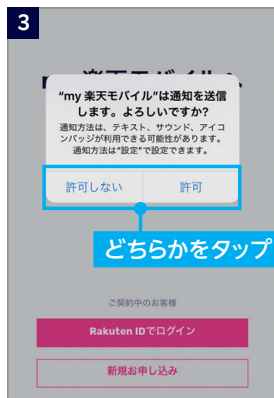
my 楽天モバイルアプリの設定手順



QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新にアップデートしてください。



※「同意しない」をタップしてもアプリはご利用いただけます。



※「許可しない」をタップしてもアプリはご利用いただけます。



※許可しない場合でも、アプリはご利用いただけます。



次のページに続く ➡



※別の楽天IDでログインしなおす場合は、メニューよりログアウトをした後に、再度ログインしてください。

3 QRコードの有無を確認する

重要 QRコードの場所について

QRコードは本START GUIDEの裏面に貼られています。



該当する手順にお進みください。

➡ 本誌裏面にQRコードがある

STEP 2 「QRコードを読み取りアプリを開く」へ進む

次のページ

➡ 本誌裏面にQRコードがない

STEP 3 「MNP転入・プラン変更(移行)手続き/開通手続きをする」へ進む

p.14

STEP 2

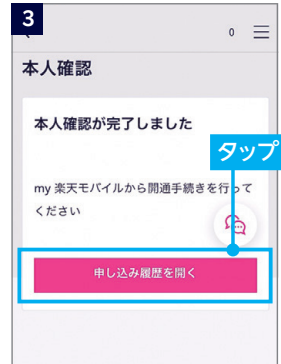
QRコードを読み取り アプリを開く



QRコード読み取りの手順



※my楽天モバイルアプリが開きます。



ヒント

アプリにログインしていない場合、ログイン画面が表示されます。



※これでSTEP 2は完了です。

アプリを開いたまま次のページにお進みください

STEP
3

MNP転入・プラン変更(移行) 手続き/開通手続きをする

初期設定

QRコード読み取り

転入・移行
楽天回線開通

回線開通確認

アプリの設定

アプリの使い方

お困りごと
マニュアル

ご利用の電話番号によって次の手順が異なります。

➡ **現在の電話番号をそのままご利用の方**

「**1** MNP転入/プラン変更(移行)」へ進む

次のページ

➡ **新しい電話番号をご利用の方**

「**2** 楽天回線の開通手続き」へ進む

p.17

1 MNP転入/プラン変更(移行)

注意事項を事前にご確認のうえ、手続きを進めてください。

⚠️ ご注意

受付完了時間によりMNP転入/プラン変更(移行)完了時間が異なります。また、MNP転入/プラン変更(移行)が完了すると、現在の回線はご利用できなくなります。

- 9:00～21:00受付完了の場合…………… 当日中にMNP転入/
プラン変更(移行)完了
(受付から10分～30分程度で完了)
- 21:01～翌日8:59受付完了の場合…………… 翌日9:00以降にMNP転入/
プラン変更(移行)完了

⚠️ ご注意

プラン変更(移行)の方は以下もご確認ください。

- プラン変更(移行)後、メンバーズステーションにログインできるのは解約月の翌月から5カ月間です。
 - ・ ログインには「ra」から始まる13桁のユーザIDとパスワードをご利用ください。
楽天IDでのログインはできません。
 - ・ プラン変更(移行)後、パスワードの再発行、楽天メールの新規アドレス発行はできません。
 - ・ 楽天メールご利用中の方は、5カ月を過ぎてもメンバーズステーションにログインできます。
- 楽天でんわは自動解約となります。
 - ・ 国内通話がかけ放題になるRakuten Linkアプリ(P.22)をご利用ください。
- プラン変更(移行)前のデータ残量は、楽天回線移行後のプランには引き継ぎません。
- プラン変更(移行)前に発生した料金の詳細はメンバーズステーションでご確認ください。

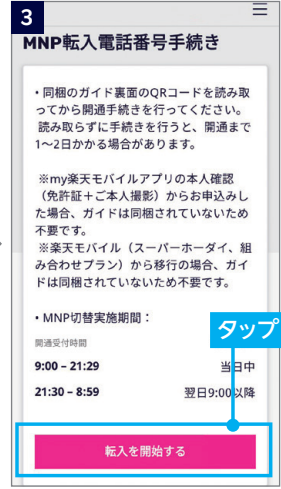
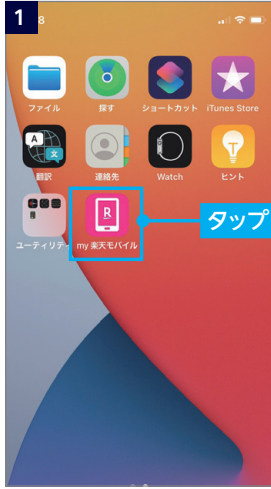
次のページに続く ➡



MNP転入/プラン変更(移行)手続き手順



STEP2ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 **2** にお進みください。



※プラン変更(移行)の場合も同じボタンを押してください。

※ボタンが「MNP番号の再取得」となった場合、下記の **ヒント** を参照ください。



重要

ご利用していたスマートフォン(携帯電話)が通話不可になったことをご確認ください。

ご契約時に登録したメールアドレスに「MNP開通完了のお知らせ」が送られます。

次のページ(手順 **2**)に続く ➡



MNP予約番号の再取得方法

「MNP番号の再取得」と表示された場合、現在取得されたMNP予約番号は有効期限切れとなります。転出元の携帯電話会社でMNP予約番号を再取得し、更新完了後、上記の手順 **2** から再度お進みください。

<https://r10.to/hD8vop>



2 楽天回線の開通手続き



楽天回線の開通手続き手順

ヒント STEP2ですすでにmy 楽天モバイルアプリにログインしている場合、手順 **2** からお進みください。

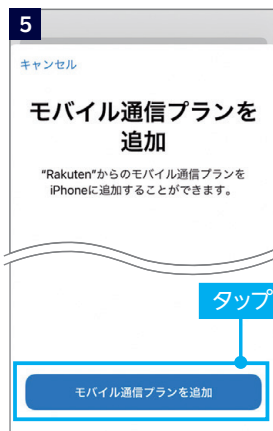


※QRコードが表示された場合、下記 **ヒント** をご確認ください。

次のページに続く ➡

ヒント QRコードが表示された場合の解決方法

「開通手続きをする」をタップした際に、QRコードが表示された場合、Webページのmy 楽天モバイルにアクセスしている可能性があります。my 楽天モバイルアプリを起動させ、上記の手順 **2** からお進みください。



※タップ後、しばらくお待ちください。



！重要

開通が完了すると「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示されます。
必ず「アップデート」をタップしてください。

※ポップアップはすぐに表示されない場合があります。

ポップアップが表示されない、または誤って「今はしない」とタップした場合は、手動でキャリア設定アップデートをお願いいたします。ホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、ポップアップが表示されるので「アップデート」をタップしてしばらくお待ちください。

p.19の「楽天回線の開通を確認する」へお進みください

初期設定

QRコード読み取り

転入・移行
楽天回線開通

回線開通確認

アプリの設定

アプリの使い方

お困りごと
マニュアル

STEP 4

楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順



ご注意 開通後、my 楽天モバイルに情報が反映されるまで最大1日程度お時間がかかる場合がありますが、通話・データ通信はお使いいただけます。



ヒント 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっている则表示されない場合があるので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

次のページに続く ➡

！重要 パートナー回線から楽天回線への切り替え方法について

パートナー回線エリアから楽天回線エリアに移動しても回線が切り替わらない場合は、以下の方法をお試しください。

モデルにより手動で切り替える必要があります。

モデル名	自動切替	楽天回線への切り替え方法
iPhone 12 iPhone 12 Pro iPhone 12 Pro Max iPhone 12 mini	○	自動で切り替わらない場合、以下の方法を行ってください。 ・モバイルデータ通信をOFF、約10分待ちモバイルデータ通信をON
iPhone SE (第2世代)	×	・機内モードのON/OFF ・本体の再起動

※楽天回線エリアであっても電波が届きにくいなど、その場所の環境によっては、楽天回線に接続できない場合があります。

利用している回線の確認方法

my 楽天モバイルアプリの「ホーム」画面内の「高速データ容量」に記載されている「パートナー回線（国内）」の消費状況をご確認ください。

データ利用量の反映は即時ではなく、若干の時間差があります。

※データ高速モードOFFのときは高速データ容量を消費しないため、上記の確認方法は使えません。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.21の **💡ヒント** をご確認ください。

p.22の「国内通話かけ放題の設定をする」へお進みください

ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切ってから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



【現在の電話番号をそのままご利用の方のみ】

MNP転入/プラン変更(移行)手続きの確認

楽天回線の開通には、事前にMNP転入/プラン変更(移行)手続きが必要です。P.16の「[ヒント](#) MNP転入/プラン変更(移行)手続き手順」を参考に手続きを行ってください。



最新のOSへアップデート

楽天回線をご利用いただくには、最新のOSへアップデートが必要です。P.10の「[ヒント](#) OSのバージョン確認とアップデートについて」を参考に操作を行ってください。



キャリア設定のアップデート

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.34のお客サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

STEP
5国内通話かけ放題の
設定をする (Rakuten Linkアプリの設定)

重要

Rakuten UN-LIMIT VI の「国内通話かけ放題」のご利用にはRakuten Linkアプリ利用が必須となります。
必ず設定を行ってください。



重要

本誌提供時点で、サービス内容が変更になっている場合があります。

最新の情報はWebページをご覧ください。

<https://r10.to/hDqGIS>



アプリを利用すると国内への通話(固定電話、他社の携帯電話への通話含む)が無料です。

他のスマホや固定電話への
国内通話



無料

海外指定66の国と地域

海外から
国内への通話



無料

⚠️ ご注意

- アプリを利用しない通話やSMSは有料です。
国内通話→20円(税込22円)/30秒、国内SMS→3円(税込3円)/70文字(全角)
- アプリを利用しても(0180)、(0570)などから始まる他社接続サービス、一部特番(188など)への通話については、無料通話の対象外となり通話料が発生します。

アプリを利用しても通話料が発生する主な電話番号はこちら
<https://r10.to/hV9PWt>



- アプリを利用しても、海外への通話および海外指定66の国と地域以外へのSMSは、通常の電話・SMSを利用した場合と同じく、所定の通話・送付料がかかります。

通話・SMS料金の詳細はこちら
<https://r10.to/hz24on>



※海外での通話は海外指定66の国と地域からのみ発着信可能となります。その他の地域に関しては、Wi-Fi接続中の場合のみ発着信可能となります。

※Rakuten Linkアプリから海外ローミングを使っての渡航先の緊急通報には接続できません。

※海外では、通常の電話を利用した発着信、SMSの送受信はできません。Rakuten Linkアプリをご利用ください。

※Rakuten Linkアプリを利用した場合の通話・メッセージは、高速データ容量を超えた場合でも速度制限なくご利用いただけます。



Rakuten Linkアプリの設定手順

重要 Wi-FiをOFFにして、アンテナマーク(4G/5G)が表示されている状態で、初期設定を進めてください。

ヒント アンテナマークが表示されていない場合は、P.19「STEP4 楽天回線の開通を確認する」をご確認ください。

1



QRコードよりアプリをインストールしてください。
すでにアプリがインストールされている場合は、最新にアップデートしてください。

重要 アプリが最新でない場合、正しく機能しない場合があります。

2



ようこそRakuten Linkへ

次にお進みいただく前に下記をご確認ください

対応端末を... 対応OSにアップ...

詳細を確認する

タップ

次へ

3




タップ

Rakuten Linkを利用するには、楽天株式会社と楽天モバイル株式の規約及び個人情報保護方針への同意が必要です。アプリがメッセージと連絡機能を利用するには、楽天モバイル株式の規約及び個人情報保護方針への同意が必要です。

同意してはじめる

4



位置情報提供協力をお願い

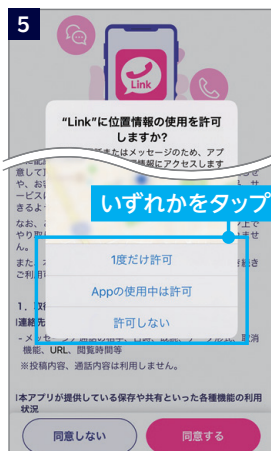
Rakuten Link (以下「本アプリ」)では、本アプリの運用改善及び楽天モバイル株式会社(以下「当社」)が提供する携帯電話通話サービスの品質の向上並びにお客様のニーズにあった最適な当社グループその他の第三者の広告配信、サービス及び情報をご提供のため、当社がお客様のGPS位置情報取得し、当該目的に必要な範囲で位置情報を利用します。本項目に同意いただかなくても、Rakuten Linkアプリは引き続きご利用いただけます。

- ・位置情報の精度：携帯電話
- ・取得頻度：24時間1回程度
- ・取得期間：本アプリのインストール時から
- ・情報の利用目的：本アプリの運用改善及び当社が提供する携帯電話通話サービスの品質(通話品質、接続品質等)の向上、お客様の位置情報に基づき最適な当社グループ及び提供会社の広告配信、サービス及び情報に関するメッセージ等の送付等

同意しない 同意する

どちらかをタップ

5



“Link”に位置情報の使用を許可しますか?

このアプリはメッセージのため、アプリの機能にアクセスします

いずれかをタップ

1度だけ許可

Appの使用中は許可

許可しない

1本アプリが提供している保存や共有といった各種機能の利用状況

同意しない 同意する

※「同意しない」をタップしても、アプリはご利用いただけます。

※どれを選んでもアプリはご利用いただけます。

次のページに続く ➡

6

快適なサービスをご利用いただくための
情報提供について

Rakuten Link (以下「本アプリ」)では、お客様の安心・安全に役立つ情報、生活を快適・便利にする情報を提供するた
め、お客様のコミュニケーションに関する情報をプライバシー
に配慮して安全に活用する取り組みを推進しています。同意
して頂くことで、災害や緊急情報に関する重要な知らせ
や、お客様に最適な楽天グループ、その他第三者の商品、サ
ービスに関するキャンペーンや広告等をお届けすることが
できるようになります。

なお、これらの情報は、お客様が連絡先とメッセージ上で
やり取りするテキストや画像、動画、通話内容は含まれませ
ん。

また、本項目に同意しただけであっても、本アプリは引き続き
ご利用可能です。

1. 取得・利用する情報の種類
選択先とのコミュニ
-メッセージ通
機能、LINE、開
※役柄情報、通話内容は利用
しません。

※本アプリが提供している保存・共有といった各種機能の利用
状況

同意しない 同意する

※「同意しない」をタップしても、
アプリはご利用いただけます。

7 01 Store

**①お申し込み時に
利用した楽天IDと
パスワードを入力**

ユーザID
パスワード
 パスワードを忘れた場合

ログイン

楽天株式会社個人情報保護方針、及び楽天モバイル株式
会社個人情報保護方針に同意してログイン

楽天会員に登録(無**②タップ**)

楽天会員に登録(無料)して買い物をするポイントが
貯まります。

8 01 Store

ユーザ認証

ようこそ Rakuten Link へ
楽天モバイルの電話番号を
入力してください

+81 電話番号を入力

“Link”は通知を送信します。よ
るしいですか?
通知方法は、テキスト、サウンド、アイコ
ンバナーが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない 許可

どちらかをタップ

※許可をしない場合でもアプリ
はご利用いただけます。

9 01 Store

ユーザ認証

ようこそ Rakuten Link へ
楽天モバイルの電話番号を
入力してください

+81 電話番号を入力

“Link”がマイクへのアクセスを
求めています
音声通話、音声メッセージの送信のため、
アプリケーションがマイクへアクセスし
ます

許可しない **OK**

OKをタップ

重要
マイクへのアクセスを許可しな
い場合、通話ができません。必ず
「OK」をタップしてください。

10 01 Store

ユーザ認証

ようこそ Rakuten Link へ
楽天モバイルの電話番号を
入力してください

+81 電話番号を入力

“Link”が連絡先へのアクセスを
求めています
音声通話、メッセージの送信のため、ア
プリケーションが連絡先へアクセスし
ます

許可しない **OK**

どちらかをタップ

11 02 Store

ユーザ認証

ようこそ Rakuten Link へ
楽天モバイルの電話番号を
入力してください

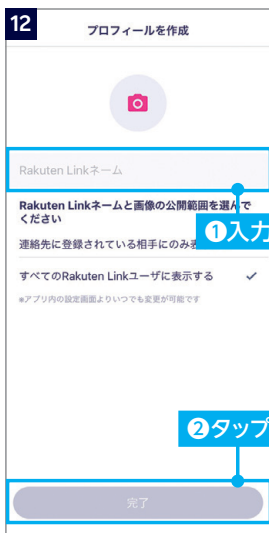
+81 電話番号を入力

認証を開始

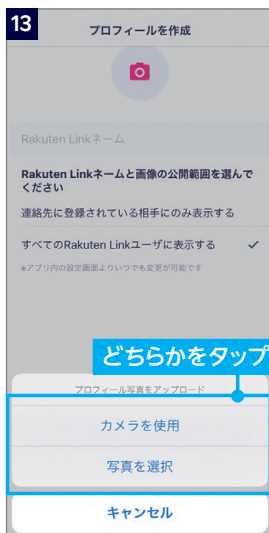
①手動で入力

②タップ

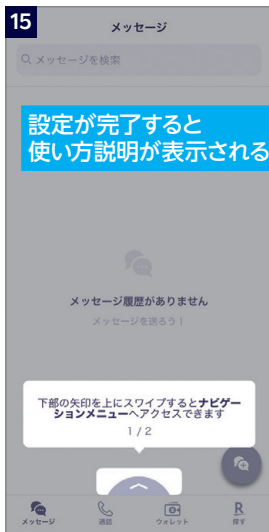
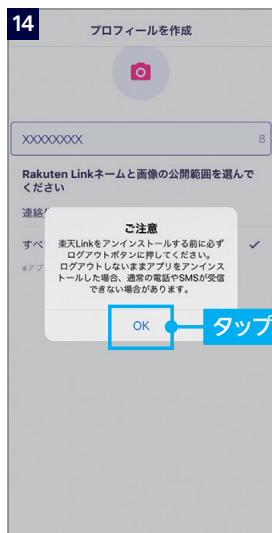
次のページに続く ➡



※Rakuten Linkネームは設定後
も変更可能です。



※画像の設定は必須ではありません。
※画像は設定後も変更可能です。



Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合は、
P.26の💡**ヒント**をご確認ください。
アプリの使い方はP.27よりご案内しております。

以上でご利用前の準備はすべて完了です

 ヒント

Rakuten Linkアプリの初期設定ができない場合の対処方法



ネットワークの確認

アンテナマーク (4G/5G) が表示される場所へ移動し、設定してください。
Wi-Fi通信のみでは設定できません。



楽天回線の開通確認

楽天回線が開通していることをP.19「STEP 4 楽天回線の開通を確認する」を参考にご確認ください。



楽天IDの確認

初回ログイン時に利用した楽天IDが、Rakuten UN-LIMIT VIお申し込み時のものと同じ楽天IDであることをご確認ください。
また、入力時にスペースが入っていないかご確認ください。



アプリのアップデート

Rakuten Linkアプリは最新にアップデートしてください。



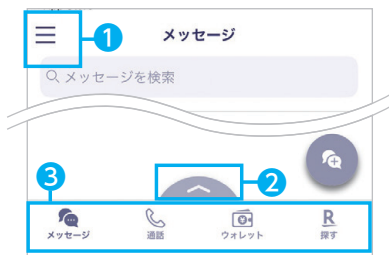
アプリの再インストール

Rakuten Linkアプリをアンインストールし、再度インストールしてください。

上記の対処方法を行っても、設定ができない場合

P.34のお客サポートをご参照のうえ、必要に応じてお問い合わせ先までご連絡ください。

Rakuten Linkアプリの使い方



各アイコンから様々なサービスの利用・設定が行えます。

- 1 メニューの表示
- 2 ナビゲーションメニューの表示
- 3 左からメッセージ、通話、ウォレット、探すの表示



メニュー画面でできること



- 1 my 楽天モバイルアプリへ移動
- 2 ミッションへ移動
提示されている条件を達成することでポイントを獲得することができる「ミッション」へ移動できます。
- 3 QRコードの読み取り画面・自身のQRコードの表示
- 4 改善要望フォームへ移動
- 5 アプリストア、または改善要望フォームへ移動
- 6 Rakuten Linkアプリの設定変更
- 7 利用方法のWebページへ移動
- 8 お客様サポートのWebページへ移動
- 9 本アプリについて
利用規約、個人情報保護方針、ライセンス情報、アプリバージョンの確認ができます。
- 10 アプリのログアウト

次のページに続く ➡

「設定」画面

**11 アカウント**

Rakuten Linkネーム・プロフィール画像・プライバシー設定 (位置情報はアプリの設定画面へ移動、サービス向上のための情報利用はタップでON/OFF) ができます。

12 通知

キャンペーンや、アプリからのお知らせ、会員情報の通知時の表示をタップでON/OFFができます。

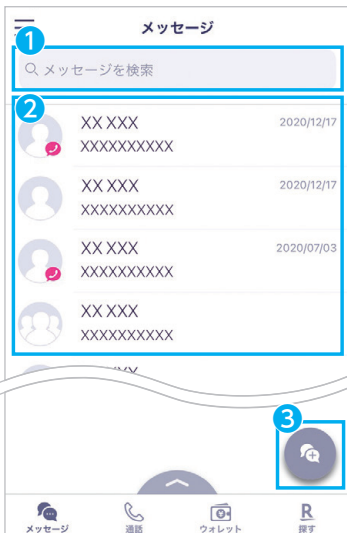
13 通話とメッセージ

連絡先の同期や留守番電話の設定などができます。

⚠️ ご注意 着信音の設定について

以下の設定をしている場合、着信音が鳴りません。ご利用の際は、該当する設定の解除をお願いいたします。

- ・製品の「設定」による着信音量OFF
- ・他アプリの設定による着信音量OFF
- ・製品の「設定」によるマナーモード設定

**メッセージ画面でできること****1 メッセージを検索**

キーワードを入力し、宛先を検索できます。

2 会話履歴

メッセージのやりとりをした人やグループが表示されます。プロフィール画像の右下に👤が付いている人は、Rakuten Linkアプリ利用者です。

3 「+」アイコン

詳細はP.29をご確認ください。

次のページに続く ➡

「+」アイコン画面



4 お客様サポート

楽天モバイルAIアシスタントが起動します。短いメッセージを送って問い合わせができます。

5 グループ作成

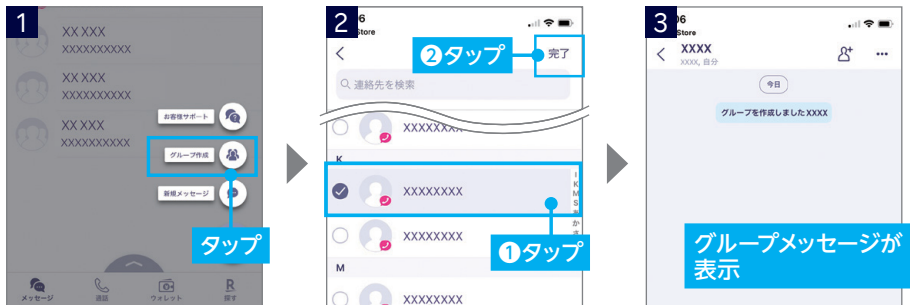
操作の詳細は下の案内「新しいグループを作成する」をご確認ください。

6 新規メッセージ

操作の詳細は下の案内「新規メッセージを作成する」をご確認ください。

新しいグループを作成する

⚠️ ご注意 Rakuten Linkアプリ利用者同士のみご利用いただけます。



新規メッセージを作成する

⚠️ ご注意 相手がRakuten Linkアプリを利用していない場合、SMS送信のみとなり、画像やファイルのやりとりなどのご利用いただけません。本誌提供時点でサービス内容が変更になっている場合があります。最新の情報はWebページをご覧ください。





通話画面でできること

⚠️ ご注意 Rakuten Linkアプリの通話ご利用にあたっての注意事項

- Bluetoothイヤホンマイクは通話にご利用できません。
- Wi-Fiに接続した状態で、Rakuten Linkアプリ利用中の方へ発信をすると、非通知発信となります。
- お客様ご自身が楽天回線に接続せず、Wi-Fiに接続した状態で電話が着信した場合、非通知の着信となります。非通知の着信を解除するには、Wi-Fi接続を切ってください。



1 留守番電話の確認・設定画面へ移動



このアイコンから進む画面で確認する場合は無料ですが、1417発信によるご確認は有料となります。

2 連絡先の追加

3 連絡先の検索

4 通話履歴

5 連絡先

右上の「すべて」をタップすると全連絡先の表示、「Link」をタップするとRakuten Linkアプリ利用者のみ表示します。プロフィール画像の右下に📍が付いている人は、Rakuten Linkアプリ利用者です。

6 ダイヤルパネル

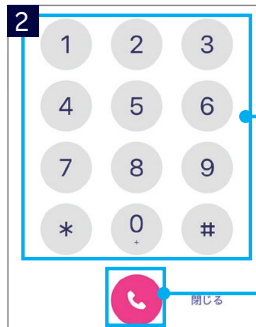
次のページに続く ➡

通話履歴や連絡先から電話をかける



Rakuten Linkアプリ利用中は、着信はRakuten Linkアプリの着信履歴に残ります(特番ダイヤルを除く)。通常の電話アプリには着信履歴が残りません。本誌提供時点で、サービス内容が変更になっている場合があります。最新の情報はWebページをご覧ください。

電話番号を入力して電話をかける



①電話番号を入力

②タップして通話を開始

連絡先からメッセージを送る・電話をかける

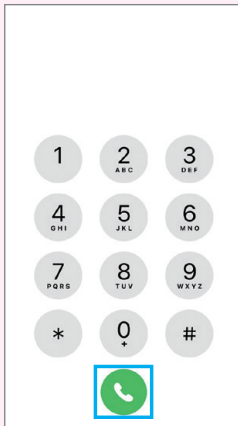


⚠️ ご注意 電話番号入力時にRakuten Linkアプリを利用して いるか、ご確認ください。

Rakuten Linkアプリの電話番号入力画面は受話器ボタンの色が「マゼンタ📞」です。通常の電話アプリで発信すると所定の通話料がかかります。



○ Rakuten Linkアプリ
の電話番号入力画面



✕ 通常の電話アプリの
電話番号入力画面

💡 ヒント 有料番号への発信について

0180、0570などから始まる他社接続サービスや一部特番(188など)への通話はRakuten Linkアプリを利用しても有料となります。

有料対象となる番号を入力すると、受話器ボタンの色がグリーンに変化します。

また、入力時や発信時に注意画面が表示されます。



受話器ボタンの色の变化と
入力時の注意画面



発信時の注意画面

お困りごとマニュアル①

各種お手続きのご案内

ご契約やご請求に関する情報の確認や変更は、
my 楽天モバイルからお願いします。

詳しい操作手順は、Webに画像付きでご案内しております。

楽天モバイル契約時の情報(開通通知・契約書)の ご確認方法

<https://r10.to/hVxNyl>



製品を購入した時の証明書(端末購入証明書)の ご確認方法

<https://r10.to/hypG4Q>



住所の確認・変更、請求先住所の ご確認・変更方法

<https://r10.to/hyjqqt>



支払い設定したクレジットカードの ご確認・変更方法

<https://r10.to/hDJeK7>



請求に関するご案内

請求・引き落としのタイミング、お支払い方法変更の手順、未払いの場合の
お手続きについてご確認いただけます。

<https://r10.to/hyVolU>



各種お手続き方法案内ページのリンク集

<https://r10.to/hVZqoA>



お困りごとマニュアル②

困ったときには

利用するSIMを間違えたときは

ご利用する製品と異なるSIMタイプを申し込んだ場合
SIM交換のお手続きが必要です。

こちらで手続き方法をご確認ください。

<https://r10.to/hukDLt>



アプリの使い方を詳しく知りたいときは

Rakuten Linkアプリ
<https://r10.to/hluPf2>



my 楽天モバイルアプリ
<https://r10.to/hy4nOx>



製品が故障したときは

メーカー別 問い合わせ先一覧
<https://r10.to/hVzeAn>



わからないことがあるときは

お客様サポート

お困りごとに合わせた、最適な解決方法とお問い合わせ先をご案内いたします。

<https://r10.to/hyWapj>



製品を紛失・盗難にあったときは

紛失・盗難時の利用停止・再開は専用ダイヤルまでご連絡ください。

楽天モバイル SIM利用停止・再開 専用窓口

0800-600-0500

(24時間受付 / 年中無休 / 無料)

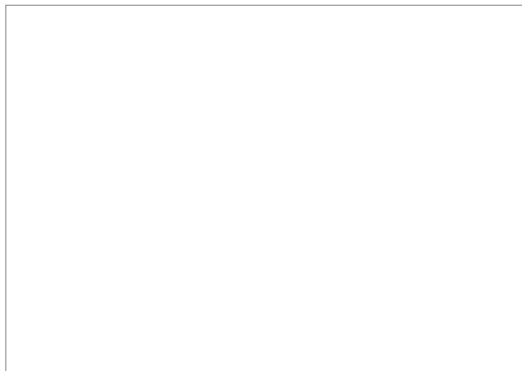
詳しくはこちら

<https://r10.to/hy1cvj>



STEP2用 QRコード

※AIかんたん本人確認 (eKYC) をご利用の場合、または、プラン変更(移行)の場合は、QRコードはありません。



Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

※情報は2021年4月8日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイルWebページをご覧ください。

