

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



# **CENTRO UNIVERSITÁRIO DO INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018**

São Caetano do Sul, março de 2018.



(55 11) 4239 3119

e-mail: [comissaopropriadeavaliacao@maua.br](mailto:comissaopropriadeavaliacao@maua.br)

[www.maua.br](http://www.maua.br)

## SUMÁRIO

<b>1. Introdução</b> .....	<b>4</b>
1.1. Dados da Instituição .....	4
1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT .....	4
1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT .....	5
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	6
1.5. Planejamento da Autoavaliação .....	7
<b>2. Metodologia</b> .....	<b>8</b>
2.1. Avaliação dos docentes e das disciplinas.....	8
2.2. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE).....	9
2.3. Avaliação do Projeto Minor .....	9
2.4. Avaliação do Programa de Mentoria.....	10
2.5. Avaliação dos serviços oferecidos e da infraestrutura física .....	10
2.6. Atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos .....	11
2.7. Investimentos no CEUN-IMT .....	12
<b>3. Desenvolvimento</b> .....	<b>13</b>
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação (Dimensão 8).....	13
3.1.1. Avaliação das disciplinas semestrais lecionadas no 1º semestre .....	20
3.1.2. Avaliação das disciplinas anuais e semestrais lecionadas no 2º semestre .....	20
3.1.3. Avaliação dos serviços oferecidos e da infraestrutura física .....	22
3.1.4. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE).....	23
3.1.5. Avaliação do Projeto Minor .....	23
3.1.6. Avaliação do Projeto Mentoria .....	24
3.1.7. Avaliação da atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos .....	24
3.1.8. Relatórios de Autoavaliação Institucional .....	27
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensões 1 e 3) .....	27
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensões 2, 4 e 9).....	29
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensões 5, 6 e 10).....	31
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7) .....	32
3.6. Grau de satisfação do serviço em função da importância .....	39
<b>4. Análise dos dados e das informações</b> .....	<b>42</b>

4.1. Análise quanto ao Planejamento e Avaliação (Eixo 1- Dimensão 8) .....	42
4.1.1. Análise do balanço do planejamento no triênio 2015-2017 .....	42
4.1.2. Análise da avaliação das disciplinas semestrais lecionadas no 1° semestre .....	42
4.1.3. Análise da avaliação das disciplinas anuais e semestrais lecionadas no 2° semestre .....	43
4.1.4. Análise da divulgação dos resultados .....	44
4.1.5. Análise da avaliação dos serviços oferecidos e da infraestrutura física .....	44
4.1.6. Análise da avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE).....	45
4.1.7. Análise da avaliação do Projeto Minor .....	45
4.1.8. Análise da avaliação do Projeto Mentoria.....	46
4.1.9. Análise da avaliação da atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos .....	46
4.2. Análise quanto ao desenvolvimento institucional (Eixo 2 - Dimensões 1 e 3) .....	47
4.3. Análise quanto às políticas acadêmicas (Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9).....	47
4.4. Análise quanto às políticas de gestão (Eixo 4 - Dimensões 5, 6 e 10) .....	49
4.4.1. Análise das avaliações respondidas pelos Professores .....	50
4.4.2. Análise das avaliações respondidas pelos Discentes .....	50
4.4.3. Análise das avaliações respondidas pelos Funcionários.....	50
4.5. Análise quanto à infraestrutura física (Eixo 5: Dimensão 7) .....	51
<b>5. Ações com base na análise .....</b>	<b>53</b>
5.1. Ações quanto ao planejamento e avaliação (Eixo 1 - Dimensão 8).....	53
5.2. Ações quanto ao desenvolvimento institucional (Eixo 2: Dimensões 1 e 3) .....	53
5.3. Ações quanto às políticas acadêmicas (Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9).....	53
5.4. Ações quanto às políticas de gestão (Eixo 4 - Dimensões 5, 6 e 10).....	54
5.4.1. Política de formação e capacitação docente .....	54
5.4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo: auxílio a formação continuada .....	54
5.4.3. Relação entre planejamento financeiro e gestão institucional .....	55
5.4.4. Coerência entre plano de carreira e gestão do corpo docente e do técnico administrativo. ....	55
5.5. Ações quanto à infraestrutura física (Eixo 5: Dimensão 7) .....	56
Apêndice I.....	57
Apêndice II.....	59

# 1. Introdução

O presente relatório de Autoavaliação refere-se ao período letivo de 2017, compreendido entre final de fevereiro de 2017 e começo de março de 2018.

A estrutura do texto procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES n° 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, este é o Relatório Integral a ser postado no MEC até 31 de março de 2018. Serão abordados todos os Eixos. O Primeiro Relatório Parcial, abordando os Eixos 3 e 5, foi postado em março de 2016 e o Segundo Relatório Parcial, abordando os Eixos 1, 2 e 4, foi postado em março de 2017.

## 1.1. Dados da Instituição

Nome / Código da IES: **Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT**. Caracterização da IES: **Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário**. Estado: **São Paulo** Município: **São Caetano do Sul**.

## 1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT

Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Secretário Acadêmico	Carolina Andrade Amorim
Secretária de Registros Acadêmicos	Simone Uzuelli Legutcke
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Stricto-sensu</i>	Prof. Dr. Efraim Cekinski
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Lato-sensu</i>	Prof. Dr. Julio Cesar Lucchi
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Dr. Hector Alexandre Chaves Gil
Coordenador da Engenharia de Controle e Automação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dr. <sup>a</sup> Cássia Silveira de Assis
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. Edval Delbone
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. Wânderson de Oliveira Assis
Coordenador de Engenharia de Computação	Prof. Me. Everson Denis
Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Dr. Joseph Youssif Saab Junior
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. Antonio Carlos Dantas Cabral
Coordenador da Engenharia Química	Prof. Dr. Luciano Gonçalves Ribeiro
Coordenador da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. <sup>a</sup> Eliana Paula Ribeiro
Coordenador do Curso de Design	Prof. Me. Cláudia Alquezar Facca
Diretor da Escola de Administração Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Me. Ricardo Balistiero

### 1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	
	Diurno	Noturno
<b>Engenharia</b>		
Alimentos	X	
Computação	X	
Controle e Automação	X	X
Civil	X	X
Elétrica	X	
Eletrônica	X	
Mecânica	X	X
Produção	X	X
Química	X	X
<b>Administração</b>	X	
<b>Design</b>		X

PÓS-GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	São Paulo
	<b>Mestrado</b>	
Engenharia de Processos Químicos e Bioquímicos	X	
<b>Aperfeiçoamento</b>		
Creative Design Business	X	
Gestão de Projetos		X
Engenharia Civil - Gerenciamento de Canteiro de Obras	X	
Engenharia de Automação e Controle Industrial	X	
Engenharia de Alimentos – Desenvolvimento de Produtos	X	
Sistemas Eletrônicos Embarcados	X	
Gestão Estratégica em Diversidade e Inclusão		X
Tecnologia em Sist. Energia, Sinalização e Operação Metroferroviária		X
Tecnologia em Veículos e Via Permanente Ferroviária		X
Tecnologia em Veículos e Via Permanente Metroferroviária		X
Tecnologia em Veículos Ferroviários		X
Tecnologia em Veículos Metroferroviários		X
Tecnologia em Via Permanente Metroferroviária		X

<b>Especialização</b>		
Engenharia Automotiva	X	
Engenharia de Embalagem	X	
Engenharia de Processos com Ênfase em Projetos Industriais		X
Engenharia Ferroviária		X
Engenharia Metroferroviária		X
IWE – International Welding Engineer	X	
<b>MBA</b>		
MBA Executivo – Administração para Engenheiros		X
MBA Executivo – Controladoria para Executivos e Empreendedores		X
MBI – Master of Business Innovation		X
<b>Atualização Profissional</b>		
A Via Permanente Metroferroviária		X
Dinâmica Metroferroviária – Interação Veículo X Via		X
Material Rodante – Trens de Passageiros		X
Material Rodante – Vagões e Locomotivas		X
Sistema de Operação Metroferroviária		X
Sistema de Sinalização Metroferroviária		X
Sistema de Eletrificação Metroferroviária		X

#### 1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Prof. Dr. <sup>a</sup> Luciane Franquelin Gomes de Souza (presidente)	
Prof. Me. Daniel Kashiwamura Scheffer	Docentes em tempo integral/parcial
Profa. Dr. <sup>a</sup> Heloísa Cristina Fernandes Cordon	
Profa. Me. Rossana Ribeiro do Prado Raffaelli	
Simone Uzuelli Legutcke	
Marcia Maria da Silva Domingos	Técnicos administrativos
João Carlos Corrêa	
Eng. Daniel Villela Plotrino	
Eng. Hazime Sato	Comunidade
Kayan de Paulo Carmo	
Victor da Luz Beraldo	Discentes



## 1.5. Planejamento da Autoavaliação

Neste Relatório Integral será abordado o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação), o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição), o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes) , o Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e o Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

Os focos da autoavaliação do CEUN-IMT neste período podem ser sintetizados conforme Tabela 1.

Tabela 1 – Objetos, recursos e fontes de informações empregadas nas pesquisas

Objetos da avaliação	Recursos e fontes de informações empregadas
Docentes	Avaliação por parte do corpo discente
Disciplinas	Avaliação por parte do corpo discente
Projetos e Atividades Especiais	Avaliação por parte do corpo discente
Programa de Mentoria	Avaliação por parte do corpo discente
Serviços oferecidos	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Infraestrutura	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos	Ações do Departamento de Marketing e outros setores do CEUN. Convênios com Universidades e informações de outros setores do CEUN
Investimentos no CEUN-IMT	Relatório e Contas do IMT

## 2. Metodologia

Nesta seção são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, bem como as técnicas utilizadas para a análise dos dados.

### 2.1. Avaliação dos docentes e das disciplinas

As avaliações das disciplinas são realizadas no final de cada semestre. Em meados de junho são avaliadas as disciplinas dos cursos de graduação lecionadas no 1º Semestre. Em outubro são avaliadas as disciplinas lecionadas no 2º Semestre e as disciplinas anuais. Os dados são coletados utilizando-se questionários enviados eletronicamente por e-mail contendo o link para acesso. A participação é voluntária e incentivada pelos professores, Coordenadores dos Cursos de Graduação e pela CPA. Cada aluno responde a uma pesquisa com dois quesitos fazendo referência aos docentes, no que diz respeito à didática e relacionamento e mais cinco quesitos versando sobre a disciplina (plano de ensino, conhecimentos abordados, dedicação do aluno, conceito geral sobre a disciplina e o aprendizado geral). É disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. As escalas de avaliação utilizadas nesse estudo são de 5 pontos, em que 1 equivale a Muito Ruim e 5, Muito Bom. Após o encerramento as opiniões são compiladas em planilhas Excel, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados.

Os resultados referentes às disciplinas são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade do CEUN-IMT. O marketing também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e sms.

Os resultados referentes aos docentes (relacionamento e didática) são divulgados para cada professor em um link personalizado na Mauanet, de maneira que cada professor consiga visualizar apenas a sua avaliação. O relatório gerado permite que o docente avalie sua didática e relacionamento em cada disciplina que leciona separadamente, podendo comparar com a média geral dos professores que lecionam na mesma disciplina, além de apreciar os comentários feitos pelos entrevistados na íntegra. Os Coordenadores dos Cursos de Graduação, a Academia de Professores e a Reitoria do CEUN-IMT recebem o acesso a todas as avaliações dos docentes na Mauanet.



## 2.2. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)

Os PAEs contemplam uma das metas dos cursos de Graduação descritas no PDI 2015-2019. Aumentam a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação para o aluno. A implantação dos PAEs teve início em 2015 nas primeiras séries dos cursos de graduação do CEUN-IMT, portanto em 2017 já contemplavam a grade horária das terceiras séries de todos os cursos.

As pesquisas dos Projetos e Atividades Especiais, oferecidos pelos cursos de Engenharia, Design e Administração, foram realizadas no final do 1º e 2º semestre letivo. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. Cada aluno recebeu um *link* para cada PAE cursado. Na avaliação específica de cada PAE o aluno foi questionado sobre o desempenho do professor orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido, como mostra a Figura 1.

Figura 1 – Questões das Pesquisas de Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais - 2016 e 2017

- 
- Questão 1 O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos.
- Questão 2 Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.
- Questão 3 Nesta atividade fui capaz de desenvolver minhas habilidades para a solução de problemas.
- Questão 4 Nesta Atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.
- Questão 5 Indicarei esta Atividade para um colega que ainda não a fez.
- 

Além das questões mencionadas na Figura 1, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões em cada questão, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião.

Os resultados das Pesquisas PAEs são divulgados no site do IMT – Mauanet para toda a comunidade acadêmica. Os professores responsáveis pelos PAEs, os coordenadores de curso, a reitoria e a superintendência do CEUN-IMT recebem o relatório completo por e-mail.

## 2.3. Avaliação do Projeto Minor

O Projeto Minor, contemplado no PDI 2015-2019, foi implantado em 2017 e visa oferecer programas de especialização ou diversificação curricular, em nível de graduação, como acontece nos programas “Minor” das universidades norte americanas.

O Projeto Minor foi avaliado no final de cada semestre de 2017. O questionário contempla 4 questões que avaliam desempenho professor, condução do curso e contribuição na formação do discente, conforme Figura 2. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 41,8% e 41,3%, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado estão divulgados no site do IMT – Mauanet.

Figura 2 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação – Projeto Minor

---

Questão 1	O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.
Questão 2	A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.
Questão 3	Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.
Questão 4	Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.

---

## 2.4. Avaliação do Programa de Mentoria

O programa de mentoria contempla uma das metas previstas no PDI 2015-2019. Foi implantado em 2015 em todos os cursos de Graduação de Engenharia. O objetivo desse programa é fazer o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes.

A avaliação do Projeto Mentoria, oferecido pelo Ciclo Básico dos cursos de Engenharia para o aluno ingressante, foi realizada no início do 2º Semestre de 2017. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES enviado pela GTI. A participação foi voluntária e incentivada pelos professores da disciplina Introdução à Engenharia. A Figura 3 contempla as questões realizadas na pesquisa.

Figura 3 - Questões realizadas na Pesquisa de Avaliação – Projeto Mentoria

---

Questão 1	Meu tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica.
Questão 2	As atividades realizadas na tutoria foram importantes e proveitosas para minha adaptação na Mauá.
Questão 3	A tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.
Questão 4	Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.
Questão 5	De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.

---

## 2.5. Avaliação dos serviços oferecidos e da infraestrutura física

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT são avaliados anualmente por alunos, funcionários e professores. O questionário é enviado por e-mail e contempla 50

questões de múltipla escolha e um espaço para sugestões e comentários, de tal maneira que todos os quesitos relacionados à infraestrutura e serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT sejam avaliados. Os resultados obtidos são apresentados de maneira fracionária nos respectivos Eixos do presente relatório.

De modo a permitir uma análise quanto às prioridades, solicitou-se que o entrevistado hierarquizasse os diversos serviços conforme o grau de importância. No final do questionário, foi disponibilizado um espaço para que o entrevistado registrasse seus comentários e sugestões. A Tabela 2 revela a participação do corpo docente, discente e técnico administrativo na avaliação em 2017.

Tabela 2 – Participação de alunos, professores e funcionários nas Pesquisas Serviços e Infraestrutura

	Receberam questionário	Respondentes	%
Alunos	4014	1149	28,6
Professores	202	97	48,0
Funcionários	291	125	42,9

Após o encerramento, as opiniões foram compiladas em planilhas Excel, permitindo a construção de gráficos com os resultados. Os resultados referentes aos serviços oferecidos foram divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade do CEUN-IMT. O marketing também enviou avisos da divulgação dos resultados por e-mail e sms para toda a comunidade mauaense.

## **2.6. Atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos**

Foi acompanhada a atuação junto à comunidade interna (alunos, professores e funcionários) por meio dos canais disponíveis: ouvidoria, marketing e outros setores responsáveis pela interface entre a Instituição e as pessoas (secretaria acadêmica, recursos humanos, coordenação de estágios, assessoria de relações internacionais).

Quanto à comunidade externa: programa de alfabetização e de bolsas de estudo que a Instituição mantém em conjunto com a Prefeitura do Município de São Caetano do Sul. Inclui-se aqui também o contato que a Instituição procura manter com os egressos, a Mostra anual de exposição dos trabalhos de conclusão de curso e os eventos promovidos pelo CEUN-IMT, como por exemplo, o evento *Hands On* para alunos do ensino médio, o concurso Vestibular, a Semana de Engenharia, semana do Design, palestras e oficinas oferecidas pelo marketing para as escolas, parceria na orientação de Projetos com



Instituições de Ensino como o Colégio Porto Seguro, bem como prestação de serviços para as indústrias por meio do Centro de Pesquisas do CEUN-IMT.

Quanto à política de atendimento discente, o CEUN-IMT oferece um Programa de Apoio, em horário extracurricular, nas disciplinas em que os alunos apresentam mais dificuldade de aprendizado, realizado por profissionais que compõe o corpo técnico do CEUN-IMT. A Instituição oferece também um Programa de Monitoria desenvolvido por alunos para sanar dúvidas. Os horários de atendimento são estabelecidos de acordo com a demanda dos alunos. Além disso, a Instituição oferece também um Programa de Atendimento ao aluno desenvolvido por professores em tempo Integral ou Parcial. Os horários de atendimento são estabelecidos de acordo com a disponibilidade dos alunos e divulgados no site da Mauá – Mauanet.

Quanto à política de acompanhamento de egressos, o Marketing realizou uma pesquisa de empregabilidade com os formandos no início do segundo semestre de 2017. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Além disso, a Associação de ex-alunos do Instituto Mauá de Tecnologia é constituída com o objetivo de defender os interesses dos ex-alunos.

## 2.7. Investimentos no CEUN-IMT

Para a avaliação dos investimentos foi considerado o documento “Relatório e Contas”, elaborado anualmente pela Superintendência Executiva do IMT, que aponta as principais ações e investimentos em 2017.

### 3. Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados e as informações relacionados aos Eixos 1 ao 5, de acordo com o PDI 2015-2019 e a identidade do CEUN-IMT.

#### 3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação (Dimensão 8)

Com base no PDI, a Tabela 3 apresenta um balanço do que foi planejado e realizado no período de 2015 a 2017.

Tabela 3 – balanço do planejamento no período de 2015 a 2017

Programa	Item	Observado
Modernização da gestão acadêmica	Desenvolver e/ou implementar rotinas, procedimentos e sistemas de gestão acadêmica e administrativa necessárias ao apoio e desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e administração do IMT	Em andamento
	Proceder à revisão e adequação do Estatuto e do Regimento Geral do CEUN-IMT	Realizado
	Proceder à autoavaliação institucional do CEUN-IMT	Realizado
	Implantar sistema de avaliação e adequação contínua do PDI	Realizado
	Realizar cursos e treinamentos aos servidores do IMT	Realizado
	Capacitar docentes para uso de novas metodologias de ensino quanto à plataforma Moodle, tanto no EAD como no presencial	Realizado
Graduação	Ampliação das vagas de ingresso	Realizado para o período diurno
	Realizar pesquisas, junto ao sistema do ensino médio e da sociedade organizada, para decidir sobre a criação de novos cursos	Com a proposta de reestruturação da gestão do CEUN, esta ação deverá ser desenvolvida em conjunto com os Coordenadores de Curso
	Ocupação de vagas ociosas	Feita divulgação interna para ocupação destas vagas

Revisar projetos pedagógicos dos cursos com redução da carga horária dedicada a disciplinas convencionais, transferindo-as para a realização de atividades e projetos	Realizado
Considerar atividades extracurriculares válidas para a integração curricular (atividades complementares)	Realizado
Elaborar e implantar um programa de educação empreendedora a ser oferecido como Atividade Complementar	Em andamento
Elaborar e implantar um programa de educação para o trabalho	Em andamento
Aumentar a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação por meio de disciplinas eletivas e Atividades Complementares	Realizado
Oferecer programas de especialização ou diversificação curricular – Programa Minor	Realizado
Elaborar e oferecer um programa de tutoria com profissionais do mercado para Trabalhos de Conclusão de Curso	Realizado
Elaborar e implantar um programa de mentoria para o acompanhamento dos alunos ingressantes dos cursos de Engenharia - Tutoria	Realizado
Ampliar o número de convênios com parceiros internacionais, fazendo com que cada curso tenha pelo menos uma universidade estrangeira parceira	Em andamento
Alcançar CPC mínimo de 4 em todos os cursos	Em andamento



Pós-graduação ( <i>stricto sensu</i> ).	Redimensionar o programa, reduzindo as áreas de concentração para apenas uma	Em andamento
	Redefinir o quadro de professores permanentes, levando em consideração os Grupos de Pesquisa existentes	Realizado
	Revisar a matriz curricular, criando uma disciplina obrigatória de Metodologia de Pesquisa	Em andamento
	Revisar o elenco de disciplinas eletivas, permanecendo aquelas que contribuam efetivamente para a qualificação científica do estudante	Em andamento
	Promover o ingresso bimestral dos alunos	Em andamento
	Elaborar e implantar um programa institucional de incentivo que contempla o programa existente da CAPES	Em andamento
MBA / Pós-graduação ( <i>lato sensu</i> ).	Engenharia de Alimentos - Desenvolvimento de Produtos	Realizado
	Engenharia Civil - Gerenciamento de Canteiro de Obras	Realizado
	Engenharia de Automação e Controle Industrial	Realizado
	Engenharia de Embalagem	Realizado
	Engenharia Automotiva	Realizado
	Engenharia de Processos com Ênfase em Projetos Industriais	Realizado
	Engenharia Ferroviária	Realizado
	Engenharia Metroferroviária	Realizado
	IWE – International Welding Engineer	Realizado
	MBI – Master of Business Innovation	Realizado
MBA Executivo – Administração para	Realizado	

Engenheiros	
MBA Executivo – Controladoria para Executivos e Empreendedores	Realizado
Gestão de Projetos	Realizado
Creative Design Business	Realizado
Sistemas Eletrônicos Embarcados	Realizado
MBA Executivo de TI	Aguardando reavaliação
Gestão Estratégica em Diversidade e Inclusão	Realizado
A Via Permanente Metroferroviária	Realizado
Dinâmica Metroferroviária – Interação Veículo X Via	Realizado
Material Rodante – Trens de Passageiros	Realizado
Material Rodante – Vagões e Locomotivas	Realizado
Sistema de Operação Metroferroviária	Realizado
Sistema de Sinalização Metroferroviária	Realizado
Sistema de Eletrificação Metroferroviária	Realizado
Tecnologia em Sist. Energia, Sinalização e Operação Metroferroviária	Realizado
Tecnologia em Veículos e Via Permanente Ferroviária	Realizado
Tecnologia em Veículos e Via Permanente Metroferroviária	Realizado
Tecnologia em Veículos Ferroviários	Realizado
Tecnologia em Veículos Metroferroviários	Realizado
Tecnologia em Via Permanente Metroferroviária	Realizado
Implantar política de EAD nos cursos	Em andamento
Aprofundar atuação com as empresas do ABC paulista	Em andamento
Revisar plano de remuneração docente integrando Ensino, Pesquisa e Extensão	Em andamento
Implantar reforma na infraestrutura do	Em andamento

	campus de São Paulo	
	Promover a interação entre alunos de formação diversa e cursando diferentes especialidades	Em andamento
	Modernizar o catálogo de oferta de pós-graduação	Realizado
Melhoria da qualidade de ensino e de apoio ao estudante	Programa de Apoio (apoio às disciplinas).	Realizado
	Monitorias e estágios	Realizado
	Estágios orientados	Realizado
	Trabalhos de conclusão de curso	Realizado
	Mostra ao público dos trabalhos de conclusão de curso (EUREKA)	Realizado
	Apoio com áudios visuais	Realizado
	Facilidade de acesso às redes	Realizado
	Atualização de softwares	Realizado
	Seminários	Realizado
	Revisões dos Projetos Pedagógicos	Realizado
	Evento de recepção de ingressantes	Realizado
	Viabilizar a oferta de reforço escolar	Realizado
	Viabilizar a participação de alunos em eventos, fóruns e encontros regionais e nacionais	Realizado
	Apoio as Atividades Desportivas e Culturais	Realizado
	Realizar evento e atividades desportivas	Realizado
Oportunizar aos alunos a realização de ações culturais	Realizado	
Projetos de Pesquisa	Sistemas particulados	Realizado
	Aplicação de Micro-Ondas em Processos Industriais	
	Aplicação de Processos Oxidativos Avançados na Remoção de Poluentes	Realizado
	Aplicações de Controle, Automação e Robótica Voltados para Ensino e Pesquisa Incluindo Projetos em Tecnologia Assistiva	Realizado

	Ciência e Engenharia de Materiais	Realizado
	Comissionamento Virtual	Realizado
	Desenvolvimento e Conservação de Produtos Alimentícios	Realizado
	Educação em Engenharia	Realizado
	Materiais de Construção Civil	Realizado
	Modelagem Computacional de Estruturas	Realizado
	Motores de Combustão Interna	Realizado
	Núcleo de Sistema de Eletrônicos Embarcados	Realizado
	Processos de fabricação e projeto mecânico	Realizado
	Tratamento Biológico de Águas Residuárias	Realizado
	Identificar, cadastrar e reconhecer os novos e atuais Grupos de Pesquisa.	Realizado
	Elaborar e implantar um programa de financiamento interno de projetos de pesquisa ligados aos grupos existentes.	Realizado
	Promover a criação de grupos de pesquisa em áreas de interesse do Centro Universitário tendo em vista a oferta do <i>stricto sensu</i> .	Em andamento
	Incentivar, por meio de editais específicos, a internacionalização das atividades de pesquisa, favorecendo a realização de intercâmbio de pesquisadores.	Realizado
Infraestrutura	Adequação da cabine primária para suportar carga da implantação de novo prédio	Não realizado (depende da construção do novo prédio, que está em estudo)
	Implantação de prédio de laboratórios junto ao Bloco H com requisitos de acessibilidade de acordo com NBR 9050/2004	Em andamento
	Instalação de elevadores nos Blocos H e U	Em andamento
	Instalação de elevador no Bloco J	Em andamento
	Revisão nas sinalizações de salas,	Em andamento

	laboratórios, estacionamentos e demais áreas	
	Manutenção preventiva estrutural do Bloco R	Em andamento
	Manutenção preventiva nos telhados dos Blocos C, D e E	Realizado
	Elaborar projeto para instalação de elevador no Bloco R em 2015	Realizado
	Concluir integralmente as obras de adequação para promoção de acessibilidade das instalações no <i>Campus</i> de São Caetano do Sul de acordo com a Norma NBR 9050/2004, até 2015	Em andamento
	Ampliação do parque de computadores e projetores instalados em sala de aula	Realizado
	Manter a taxa anual de renovação de 200 computadores para uso de alunos	Realizado
	Estudo para construção de novo prédio para salas de aula e laboratórios	Realizado
	Avaliação da adoção de nova estratégia para aplicação de computadores no processo ensino aprendizagem com uso de computadores (notebooks) individuais	Em andamento
Extensão	Ampliar a integração das diversas áreas de formação profissional, particularmente em projetos de atuação na comunidade	Em andamento
	Ampliar os recursos físicos e materiais necessários para o desenvolvimento de projetos esportivos e sócio-culturais que favoreçam a integração, sociabilização e participação solidária entre alunos, professores e funcionários	Em andamento
	Ampliar a participação dos órgãos representativos do corpo discente na elaboração do planejamento das atividades de extensão	Em andamento
	Ampliar o relacionamento com a mídia falada e escrita	Em andamento

No período de 2015 a 2017 a comunidade acadêmica avaliou a Instituição por meio de avaliações on-line. A participação no processo avaliativo foi voluntária e em 2017 superou os 30% na maioria das pesquisas realizadas. Os resultados gerais das pesquisas foram divulgados no site do IMT - Mauanet. Os resultados gerais de cada uma delas estão apresentados neste item.

### **3.1.1. Avaliação das disciplinas semestrais lecionadas no 1º semestre**

Nesta pesquisa foram avaliados cinco quesitos referentes às disciplinas e dois quesitos referentes aos professores. Em 2015, a pesquisa foi distribuída para 1085 alunos sendo que 234 responderam (21,6 % de participação). Em 2016, a pesquisa foi distribuída para 1113 alunos sendo que 164 responderam (14,7 % de participação). Em 2017, a pesquisa foi distribuída para 1414 alunos sendo que 461 responderam (32,6 % de participação), 17,9 pontos percentuais superiores à mesma pesquisa realizada em 2016. Os resultados gerais encontrados em 2017 estão apresentados na Figura 4. Os resultados gerais das pesquisas foram divulgados no site do IMT – Mauanet. Além disso, cada professor pode acessar a qualquer momento os resultados de suas avaliações em um link disponibilizado na Mauanet. Todos os docentes responsáveis por disciplinas, coordenadores e reitoria do IMT recebem os resultados específicos das avaliações das disciplinas.

### **3.1.2. Avaliação das disciplinas anuais e semestrais lecionadas no 2º semestre**

Foram avaliados cinco quesitos referentes às disciplinas e dois referentes aos professores. Em 2015, a pesquisa foi distribuída para 4139 alunos sendo que 1112 responderam (26,9 % de participação). Em 2016, a pesquisa foi distribuída para 4037 alunos sendo que 1751 responderam (43,4 % de participação). Em 2017, a pesquisa foi distribuída para 3785 alunos sendo que 1596 responderam (42,2 % de participação), apenas um ponto percentual inferior à mesma pesquisa realizada em 2016. Os resultados gerais de 2017 estão apresentados na Figura 5. Os resultados gerais das pesquisas são divulgados no site do IMT – Mauanet. Além disso, cada professor pode acessar a qualquer momento os resultados de suas avaliações em um link disponibilizado na Mauanet. Todos os docentes responsáveis por disciplinas, coordenadores e reitoria do IMT recebem os resultados específicos das avaliações das disciplinas. A Figura 6 mostra a opinião dos professores sobre a divulgação dos resultados das pesquisas pela CPA em 2017.



Figura 4 – Disciplinas semestrais lecionadas no 1º semestre 2017: Resultados gerais

**Pesquisas Disciplinas 2017 – 1º Semestre – Resultados Gerais**

Total de alunos que receberam a pesquisa: 1414

Total de alunos que responderam: 461 (32,6%)

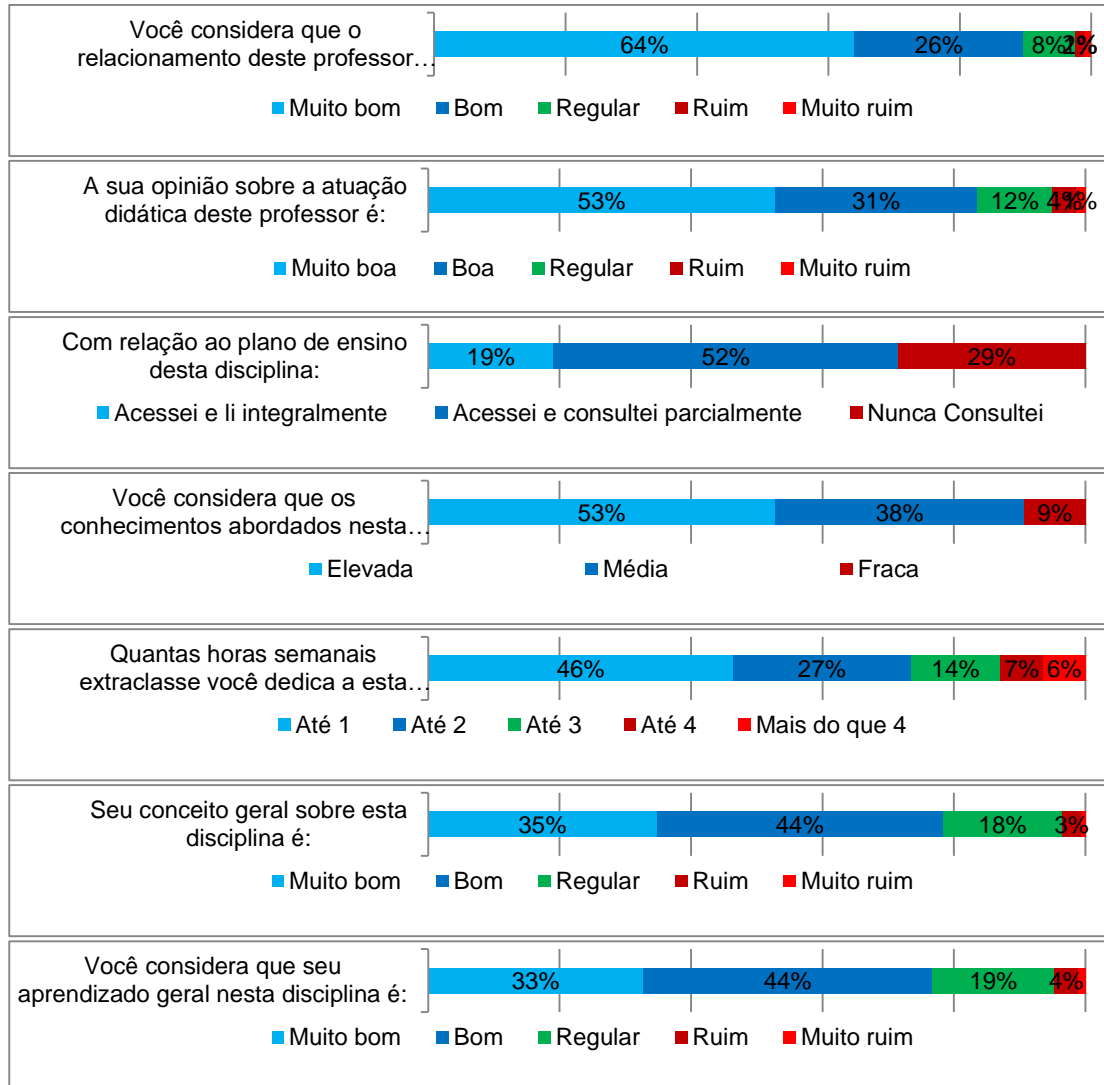
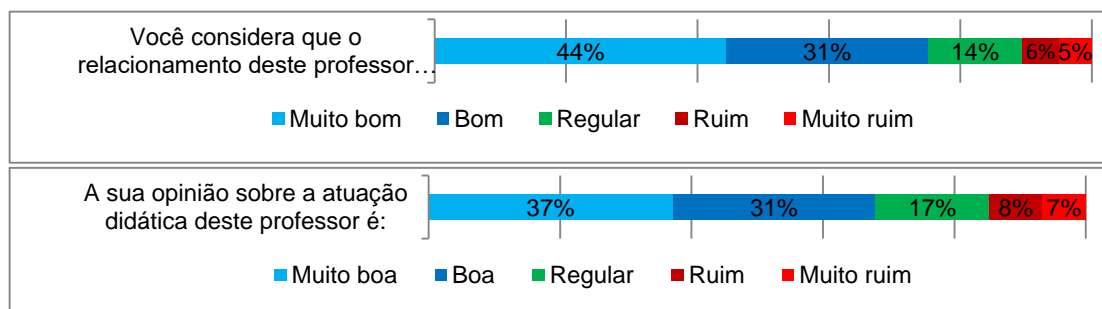


Figura 5 – Disciplinas anuais e semestrais do 2º semestre 2017: Resultados gerais

**Pesquisas Disciplinas Anuais e Semestrais do 2º Semestre 2017 – Resultados Gerais**

Total de alunos que receberam a pesquisa: 3785

Total de alunos que responderam: 1596 (42,2%)



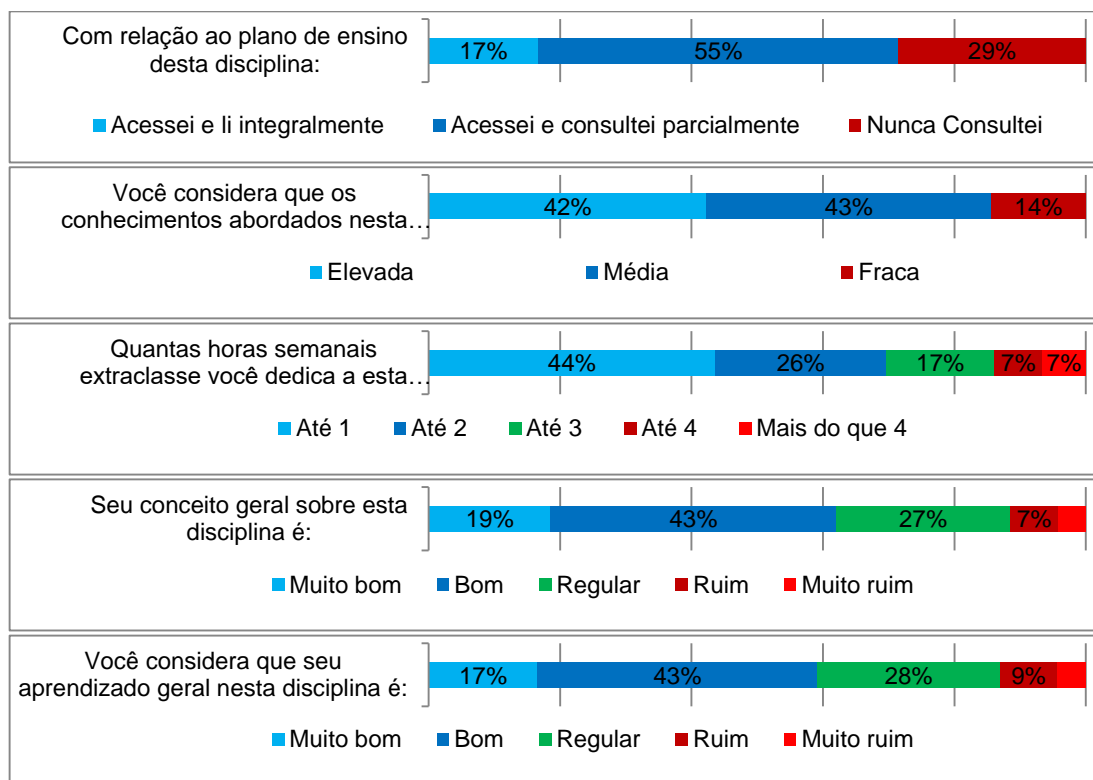
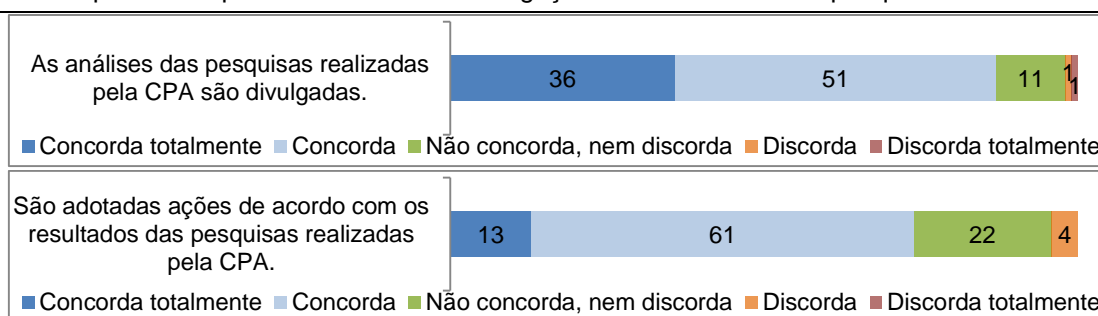


Figura 6 – Opinião dos professores sobre a divulgação dos resultados das pesquisas em 2017



Números em porcentagem

### 3.1.3. Avaliação dos serviços oferecidos e da infraestrutura física

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT são avaliados anualmente por alunos, funcionários e professores. A participação no triênio avaliado se deu da seguinte maneira:

Alunos: Em 2015 a pesquisa foi distribuída para 4284 alunos sendo que apenas 551 responderam (12,9 % de participação). Em 2016, esse número aumentou. A pesquisa foi distribuída para 4215 alunos, sendo que 923 responderam (21,9 % de participação). Em 2017, a pesquisa foi distribuída para 4014 alunos sendo que 1149 responderam (28,6 % de participação).

Professores: Em 2015 a pesquisa foi distribuída para 227 professores sendo que 133 responderam (58,6 % de participação). Em 2016, esse número aumentou. A pesquisa foi distribuída para 212 professores, sendo que 121 responderam (57,1 % de participação). Em 2017, a pesquisa foi distribuída para 291 professores sendo que 125 responderam (42,9 % de participação).

Funcionários: Em 2015 a pesquisa foi distribuída para 262 funcionários, sendo que 91 responderam (34,7 % de participação). Em 2016, esse número aumentou. A pesquisa foi distribuída para 281 funcionários, sendo que 137 responderam (48,8 % de participação). Em 2017, a pesquisa foi distribuída para 202 funcionários sendo que 97 responderam (48,0 % de participação).

Os resultados são abordados de maneira fracionada no presente relatório, contemplando os cinco eixos avaliados.

#### **3.1.4. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)**

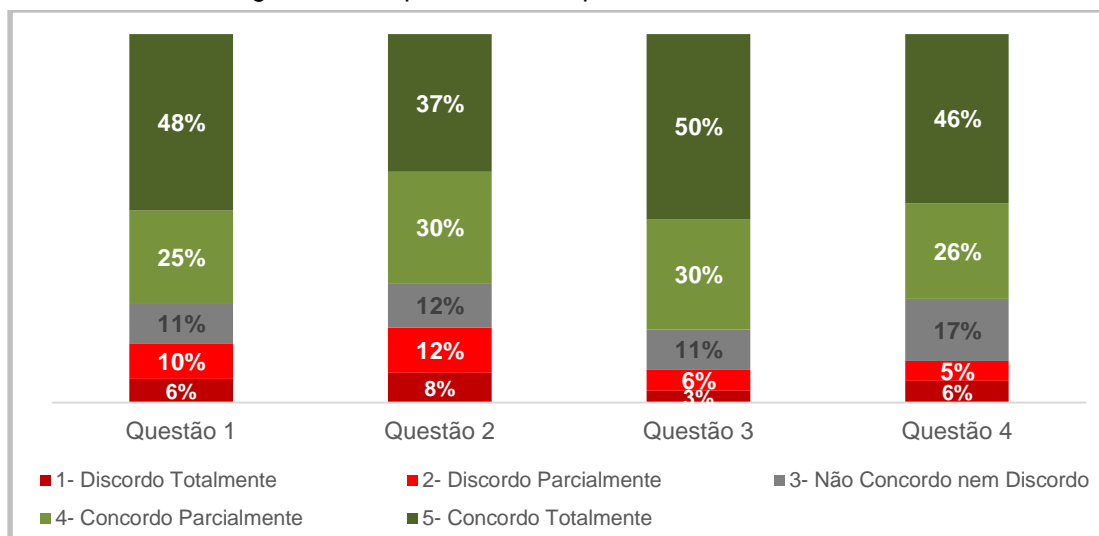
As pesquisas dos Projetos e Atividades Especiais foram avaliadas nos dois semestres de 2016 e 2017. O questionário contempla 5 questões (descritas no item 2.2) que avaliam o desempenho do professor orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT.

No 1º Semestre de 2016 o percentual de respostas foi de apenas 7,9% e no 2º Semestre aumentou para 17,4%. Em 2017 o percentual de respostas foi de 12,4% e 11,4%, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios completos com os resultados de todos os PAEs avaliados estão divulgados na Mauanet para toda a comunidade acadêmica.

#### **3.1.5. Avaliação do Projeto Minor**

O Projeto Minor foi avaliado no final de cada semestre de 2017. As questões estão descritas no item 2.3. O percentual de respostas obtidas foi de 41,8% e 41,3%, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os resultados gerais obtidos são apresentados na Figura 7. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado foram divulgados no site do IMT – Mauanet para toda a comunidade acadêmica.

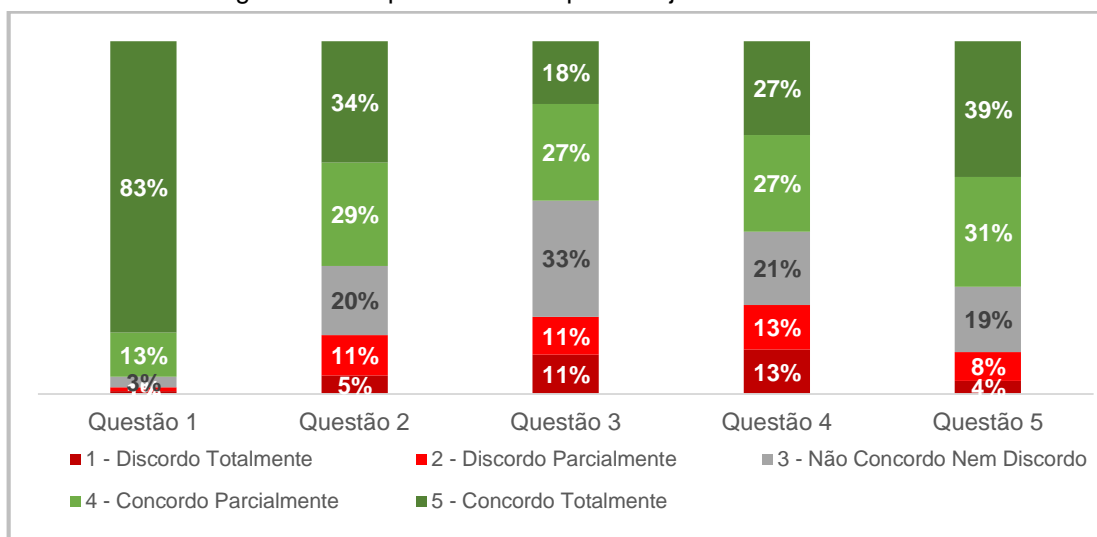
Figura 7 – Respostas da Pesquisa Minor - Geral



### 3.1.6. Avaliação do Projeto Mentoria

A avaliação do Projeto Mentoria apresentou 270 respostas, o que corresponde a 52,1% do total de alunos matriculados na Tutoria. As questões estão descritas no item 2.4. O relatório completo foi divulgado no site do IMT – Mauanet para toda a comunidade acadêmica.

Figura 8 – Respostas da Pesquisa Projeto Mentoria



### 3.1.7. Avaliação da atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos

A Eureka em 2017 teve um aumento de 8,8% no número de visitantes em relação ao ano anterior, o que corresponde a 7.235 presenças únicas. Do público visitante 20% era público externo, empresários e profissionais, o restante correspondeu a familiares dos

alunos formandos. A Figura 9 mostra um dos trabalhos de conclusão de curso (TCC) que foi divulgado na mídia social.

Figura 9 – Divulgação de TCC no Jornal Nacional



A avaliação de empregabilidade do formando em 2017 foi realizada pelo Marketing do IMT. A avaliação apresentou 558 respostas, o que corresponde a 78,3% do total de formandos. A Figura 10 e Figura 11 mostra os resultados sobre a avaliação quantitativa e qualitativa da situação profissional dos formandos, respectivamente. A Figura 12 mostra a satisfação do formando em relação a remuneração salarial.

Figura 10 – Avaliação quantitativa da situação profissional dos formandos 2017

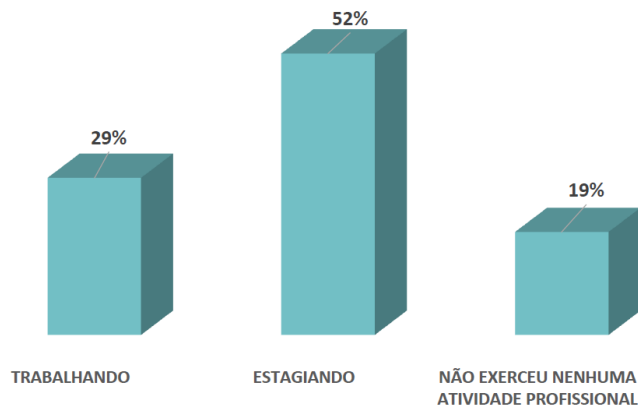


Figura 11 – Avaliação qualitativa da situação profissional dos formandos 2017

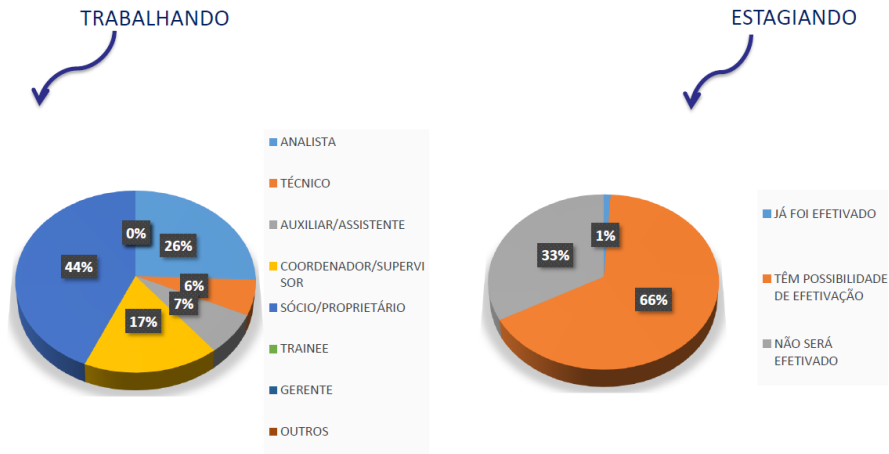
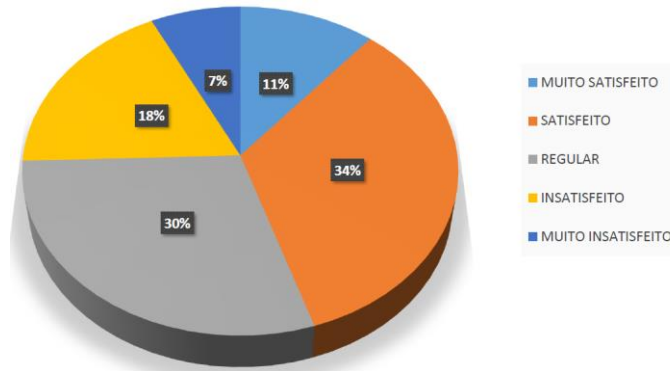
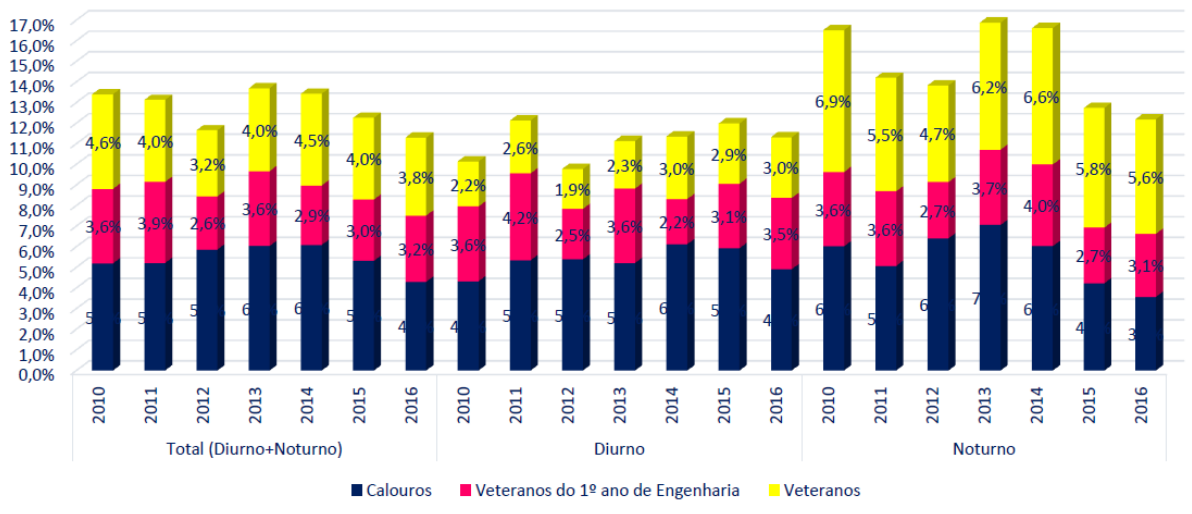


Figura 12 – Avaliação de satisfação em relação a remuneração salarial do formando 2017



O estudo sobre a evasão dos alunos nos cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT está apresentado na Figura 13.

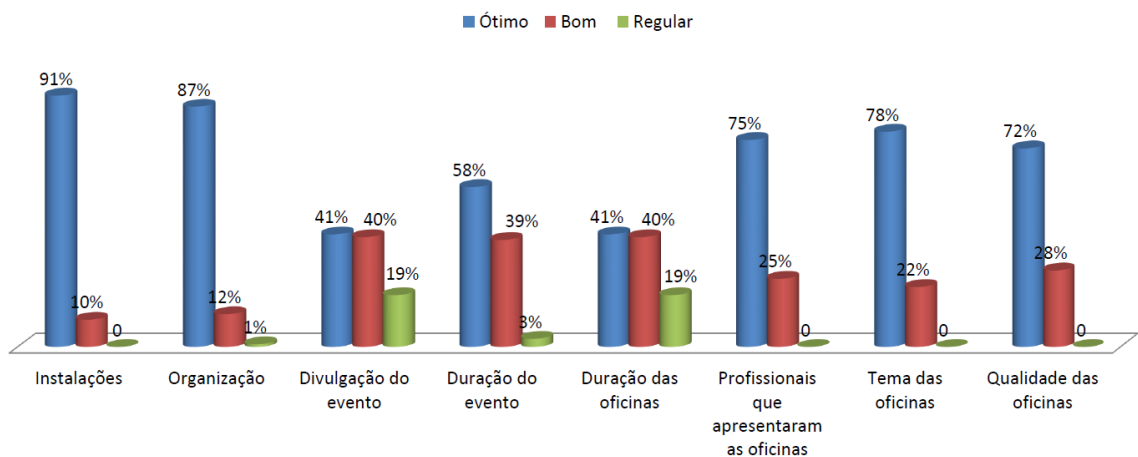
Figura 13 – Avaliação da evasão total de alunos nos cursos de Graduação do CEUN-IMT





A 6.ª edição do Evento Hands On ocorreu em setembro de 2017 e recebeu 1.106 inscrições. Contou com a presença de 998 participantes no dia do evento, 3,5% a mais que em 2016. A frequência foi de alunos do Ensino Médio (91%), pais de alunos (7%) e Educadores (2%). Foram oferecidas 111 sessões de oficinas atingindo 2.408 participantes, aumento de 27% em relação ao evento anterior. Os estudantes participantes vieram de quase 198 instituições, das quais 15 utilizaram o transporte oferecido pelo IMT. Escolas renomadas estiveram representadas por seus alunos, sendo algumas delas: Agostiniano Mendel, Arbos, Arquidiocesano, Bandeirantes, Dante Alighieri, ETAPA, Humboldt, Porto Seguro, Santa Maria, São Miguel Arcanjo, Singular, Villare, entre outras. A Figura 14 mostra os resultados da avaliação de 7% dos participantes.

Figura 14 – Pesquisa de Avaliação com relação a satisfação no Evento Hands On 2017



### 3.1.8. Relatórios de Autoavaliação Institucional

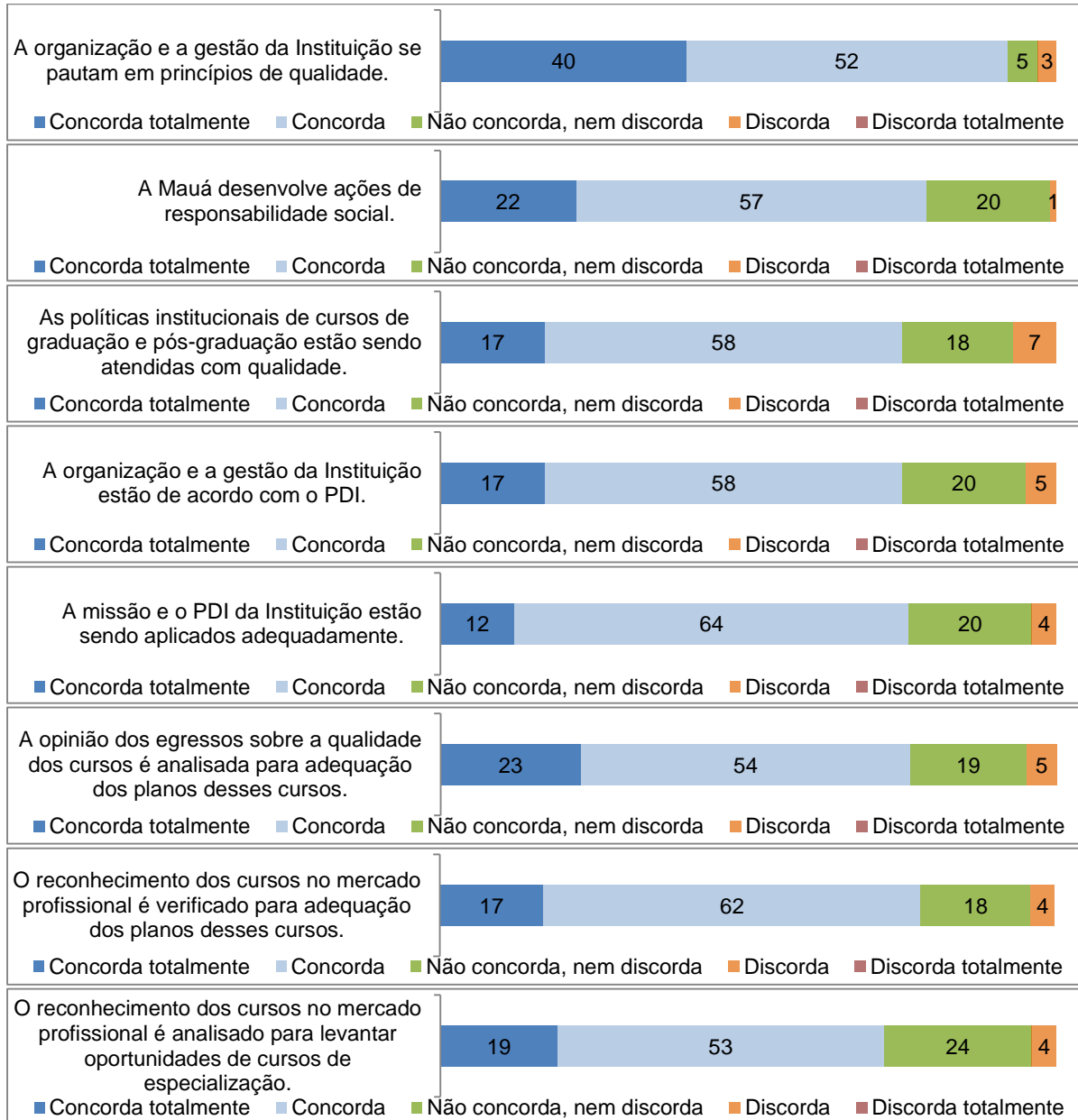
Os relatórios de autoavaliação institucional são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação do CEUN-IMT, visando à avaliação dos indicadores estabelecidos no Instrumento de Autoavaliação Institucional Externa Presencial e a Distância vigente (Lei N° 10.861/2004 – Sinaes, seguindo a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014). Os relatórios são depositados no MEC e disponibilizados no site do IMT anualmente.

## 3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensões 1 e 3)

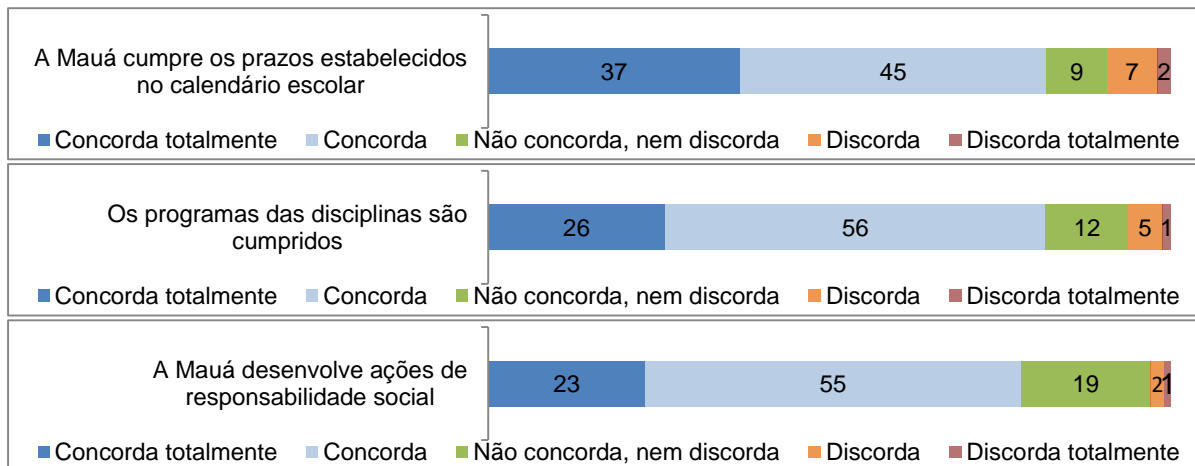
A Figura 15 mostra os resultados que foram obtidos na pesquisa de 2017, realizada junto aos alunos, professores e funcionários no que diz respeito às políticas acadêmicas, gestão da instituição e ações de responsabilidade social.

Figura 15 – Pesquisa 2017: quesitos Eixo 2 (professores, alunos e funcionários)

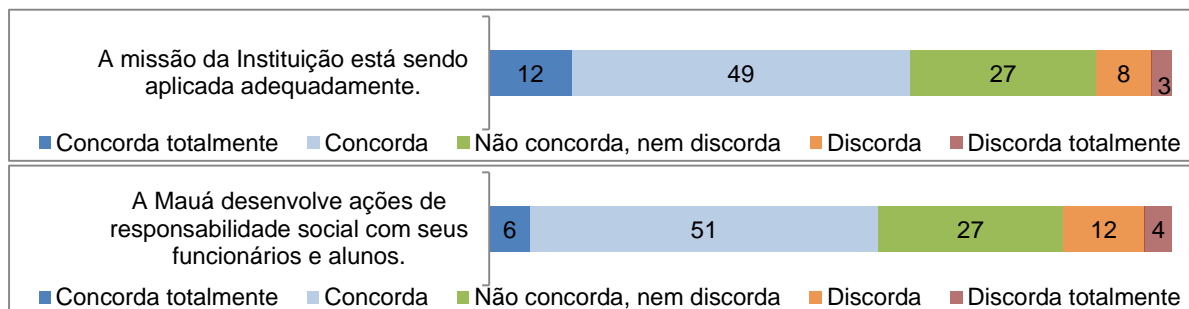
Professores:



**Alunos:**



Funcionários:



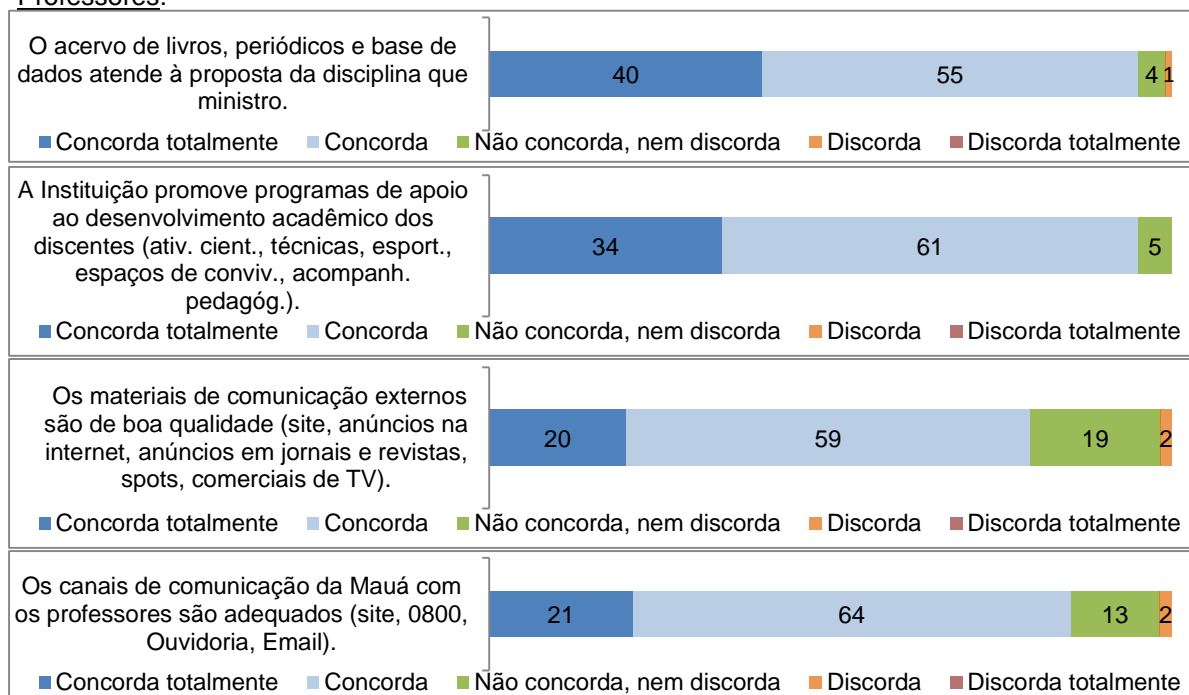
Números em porcentagem

### 3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensões 2, 4 e 9)

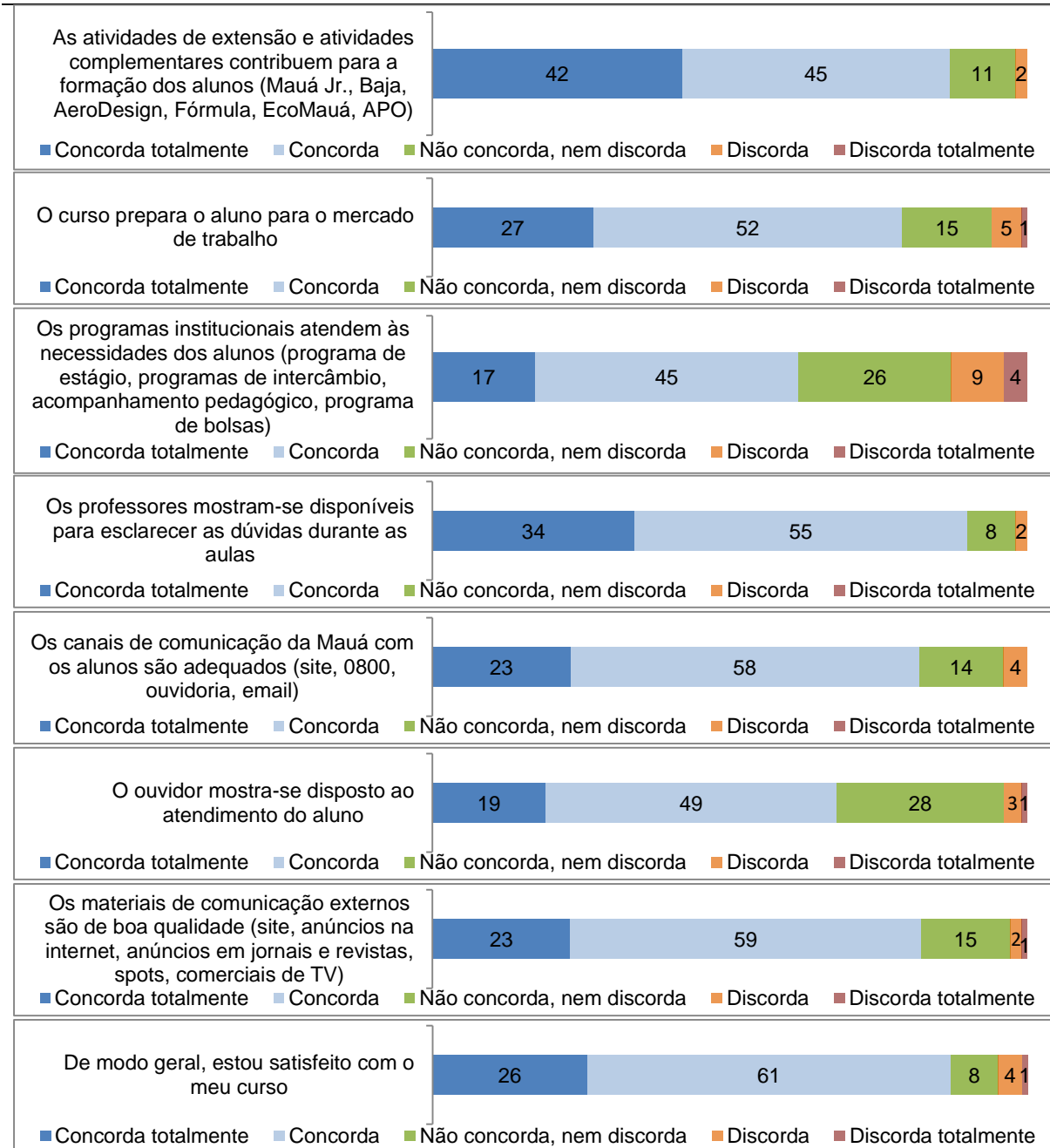
A Figura 16 mostra os resultados da pesquisa realizada com os professores, alunos e funcionários, no que diz respeito às políticas acadêmicas.

Figura 16 – Políticas Acadêmicas - Resultados gerais – Pesquisas 2017

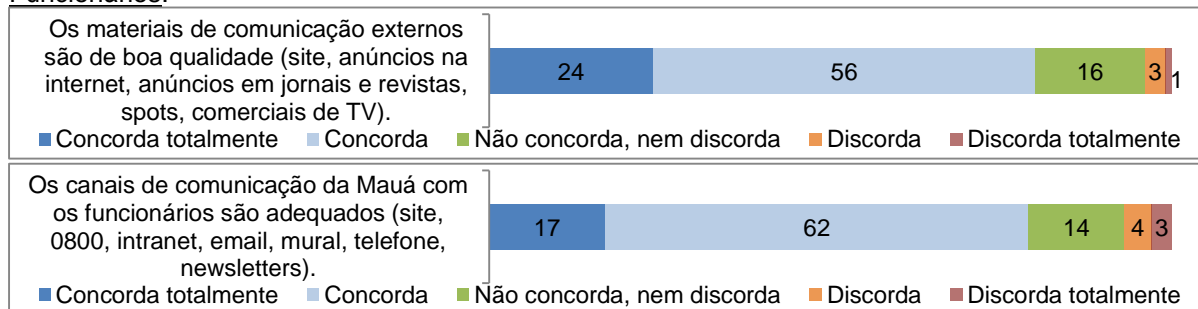
Professores:



Alunos:



**Funcionários:**



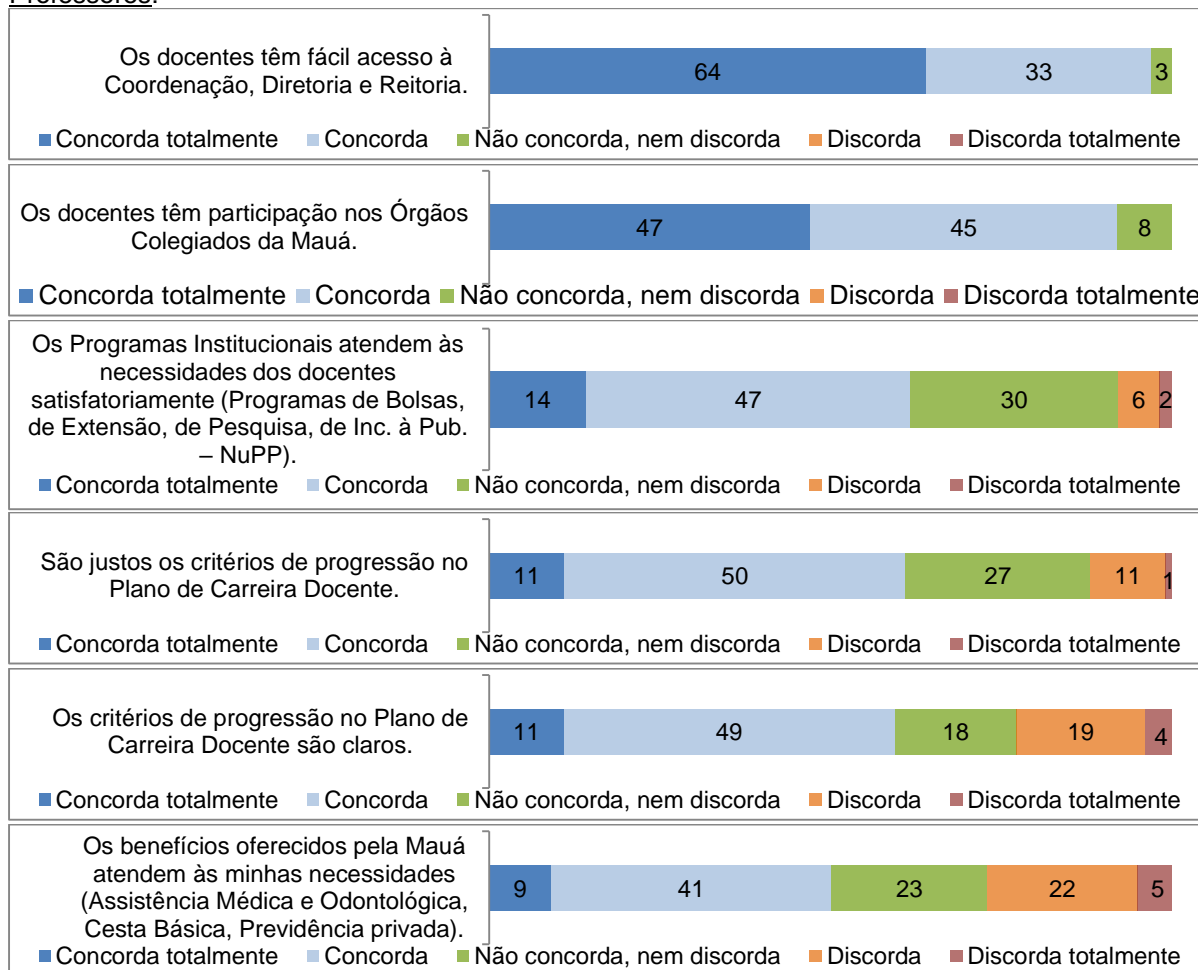
Números em porcentagem

### 3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensões 5, 6 e 10)

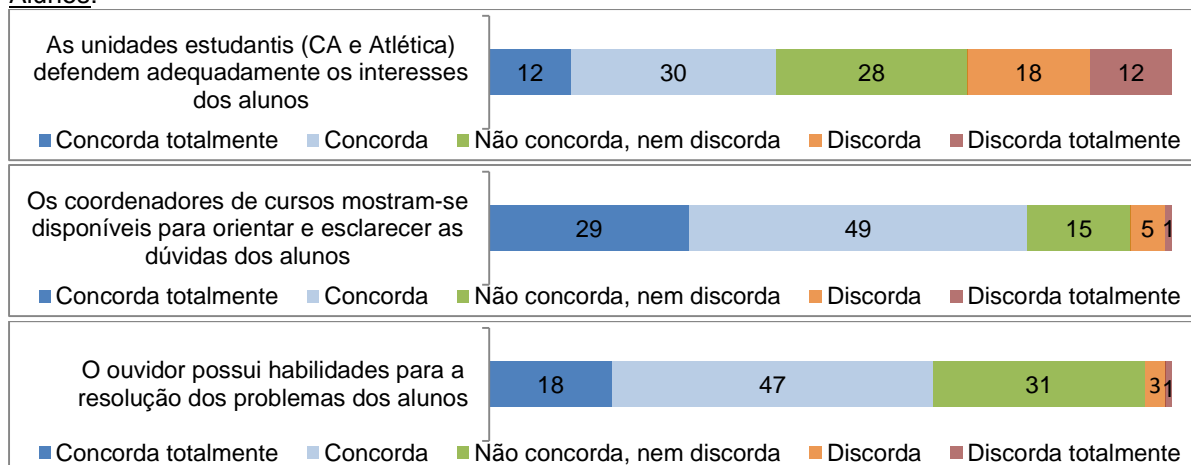
A Figura 17 mostra os resultados da pesquisa realizada com os professores, alunos e funcionários, no que diz respeito às políticas de gestão.

Figura 17 – Políticas de Gestão - Resultados gerais - Pesquisas 2017

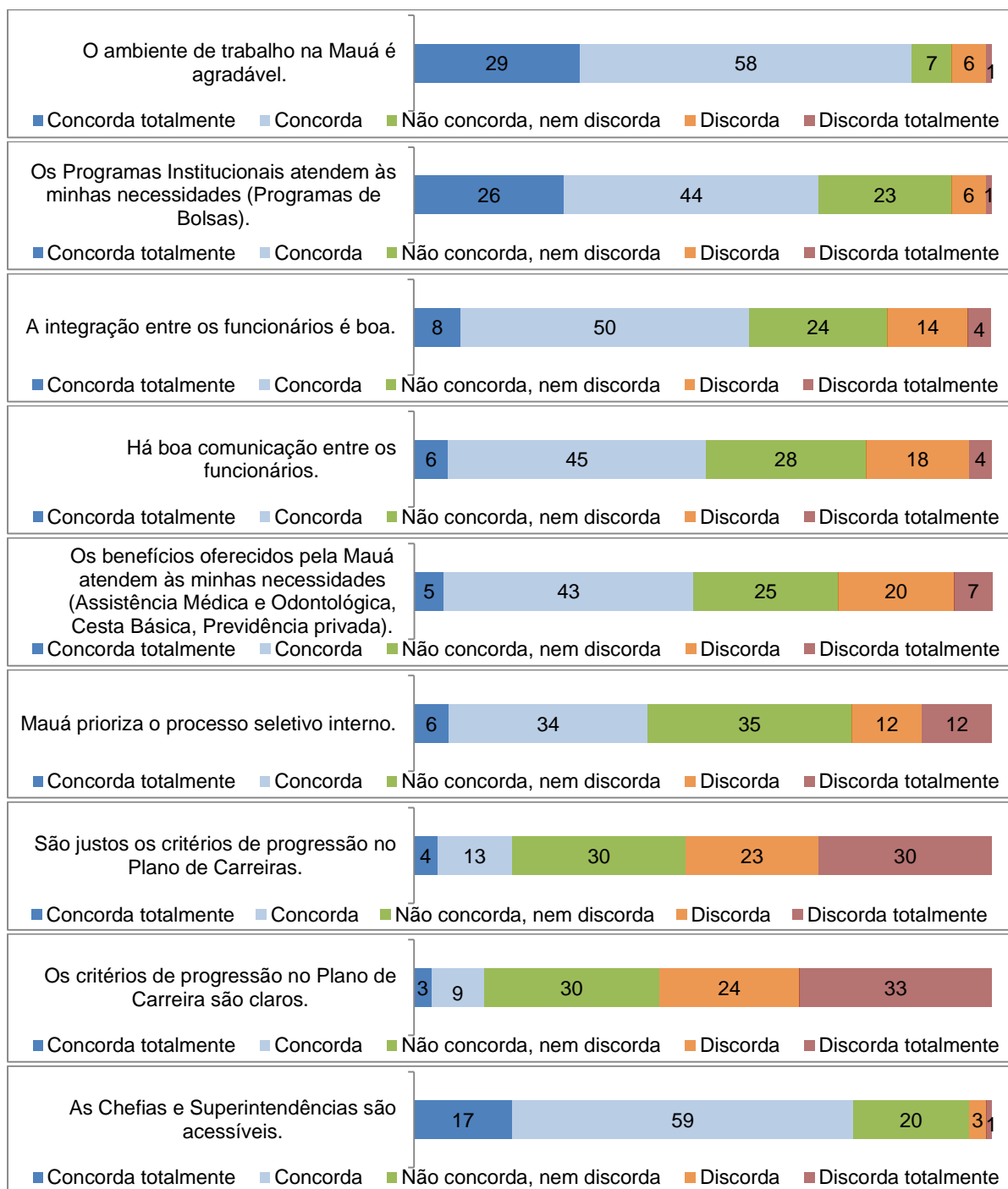
**Professores:**



**Alunos:**



**Funcionários:**



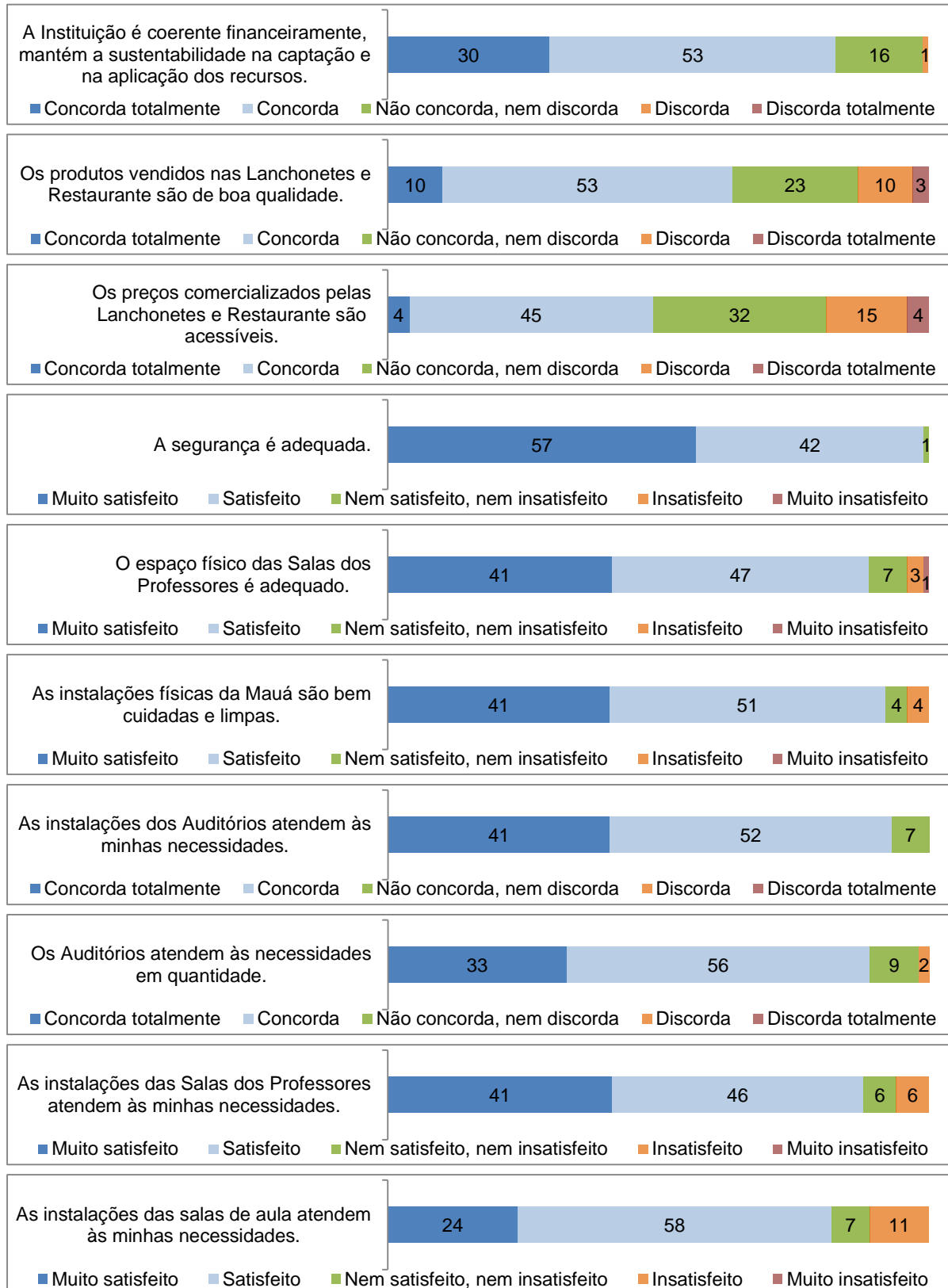
Números em porcentagem

### 3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7)

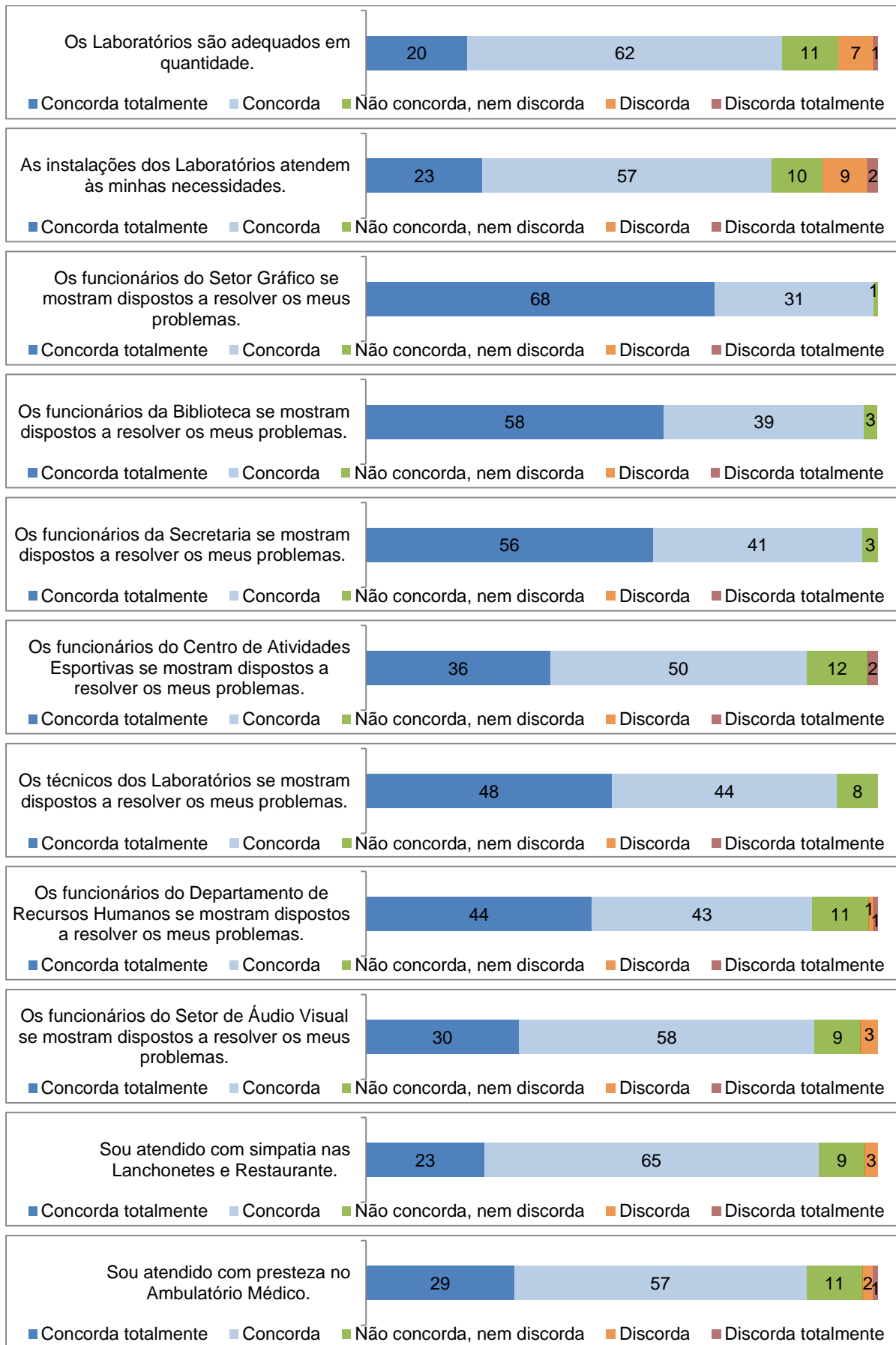
A Figura 18 mostra os resultados da pesquisa realizada com os professores, alunos e funcionários, no que diz respeito à infraestrutura física.

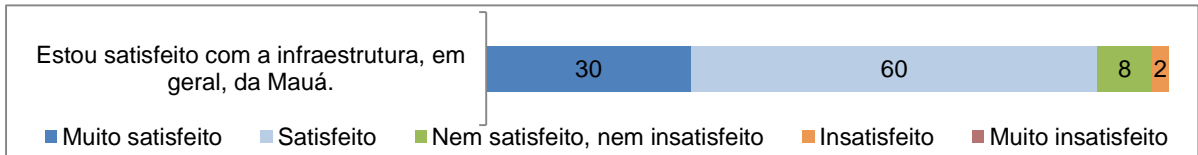
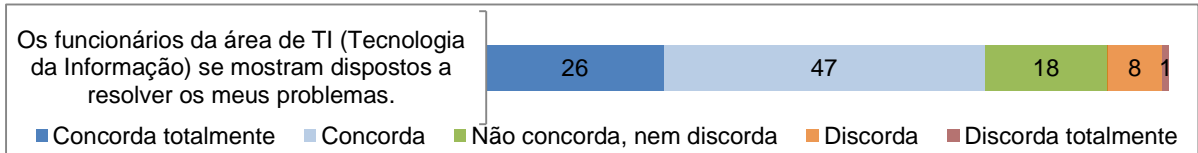
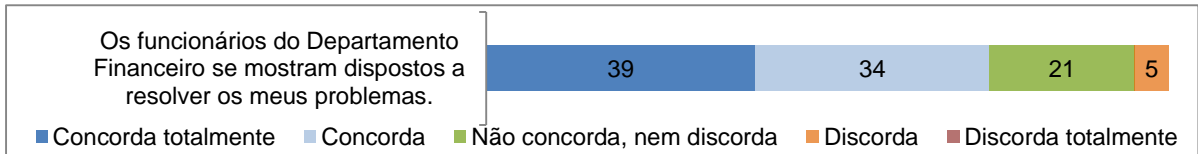
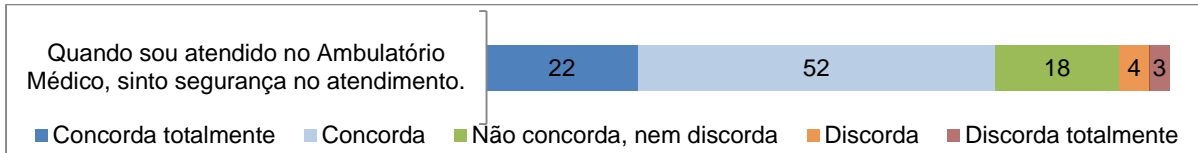
Figura 18 – Infraestrutura Física - Resultados gerais - Pesquisas 2017

**Professores:**

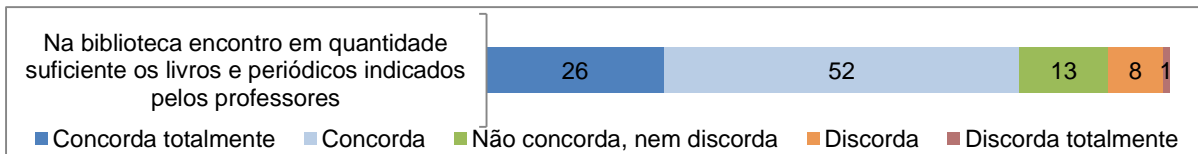
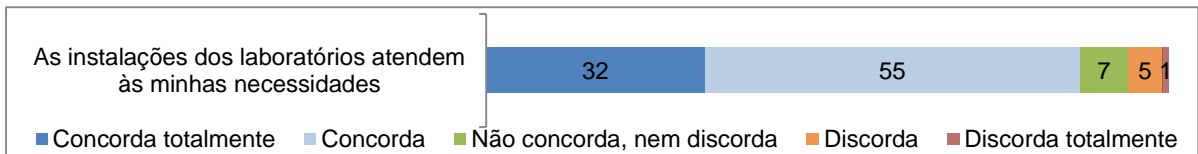
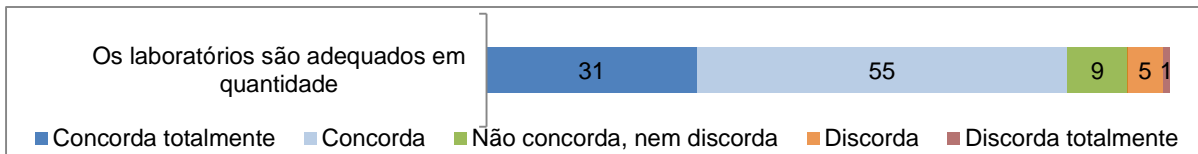
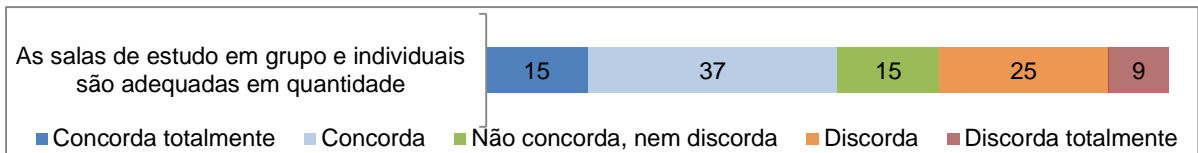
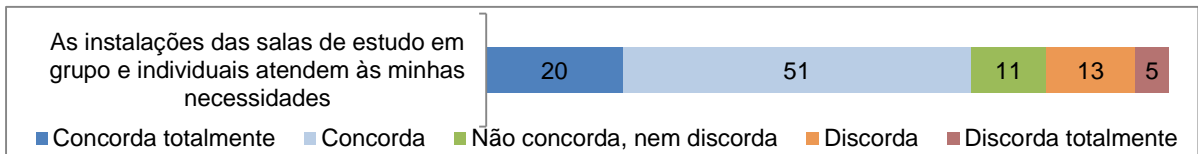
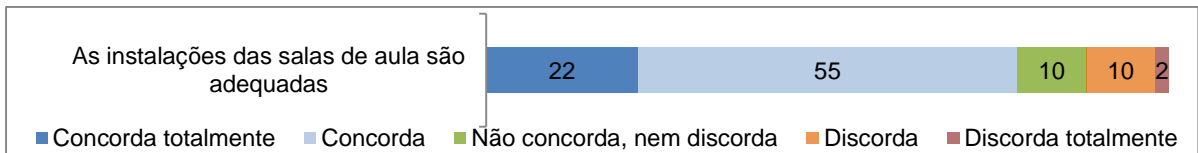


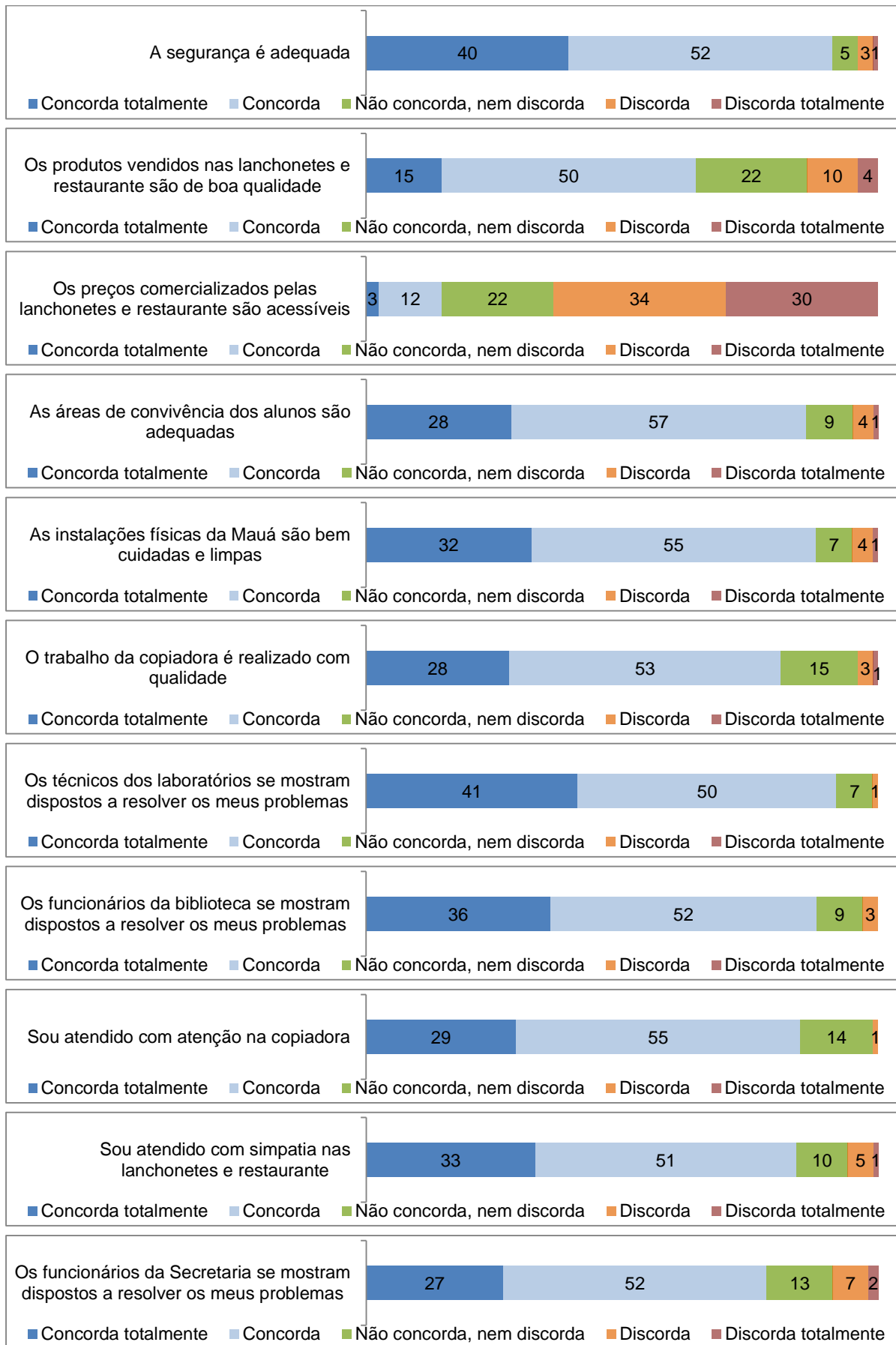


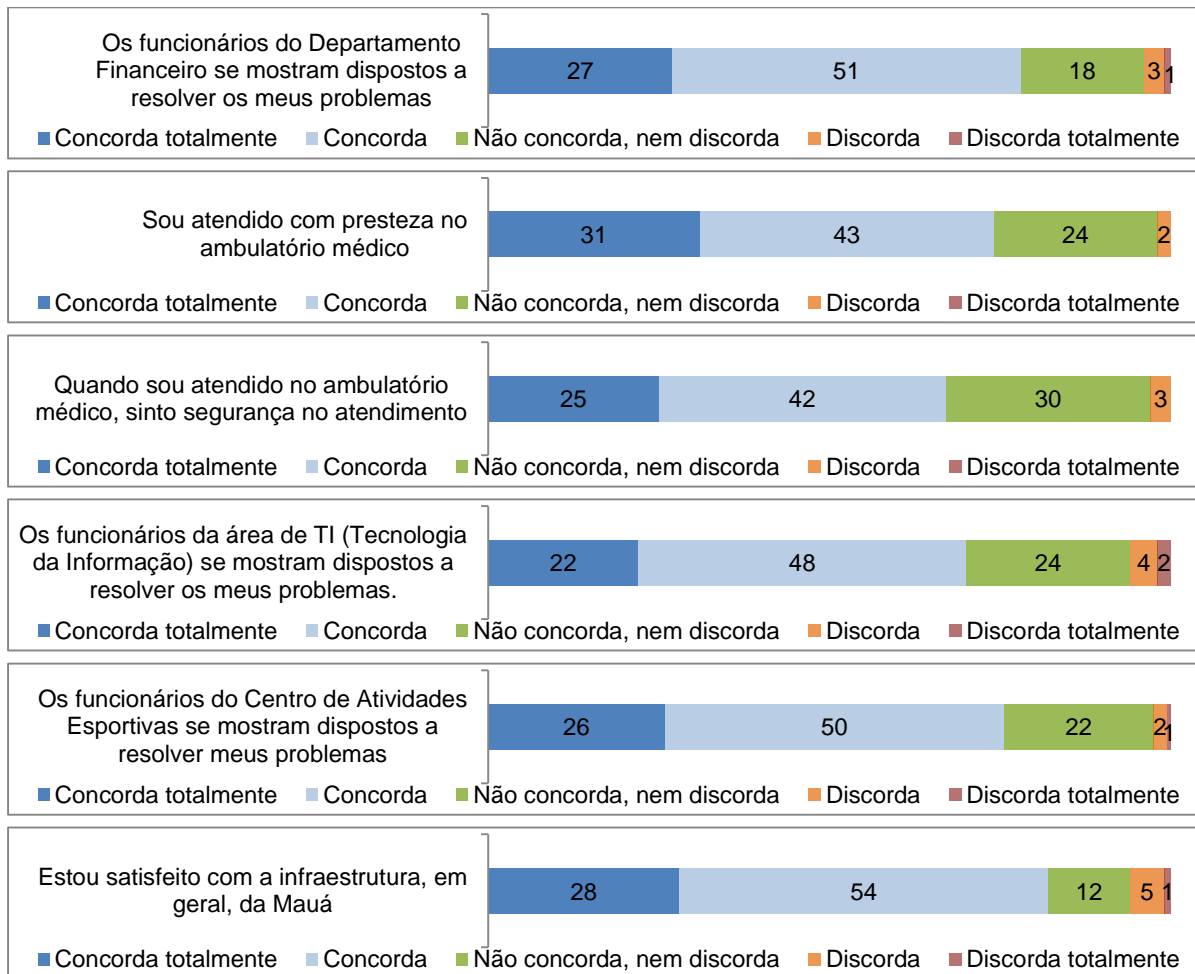




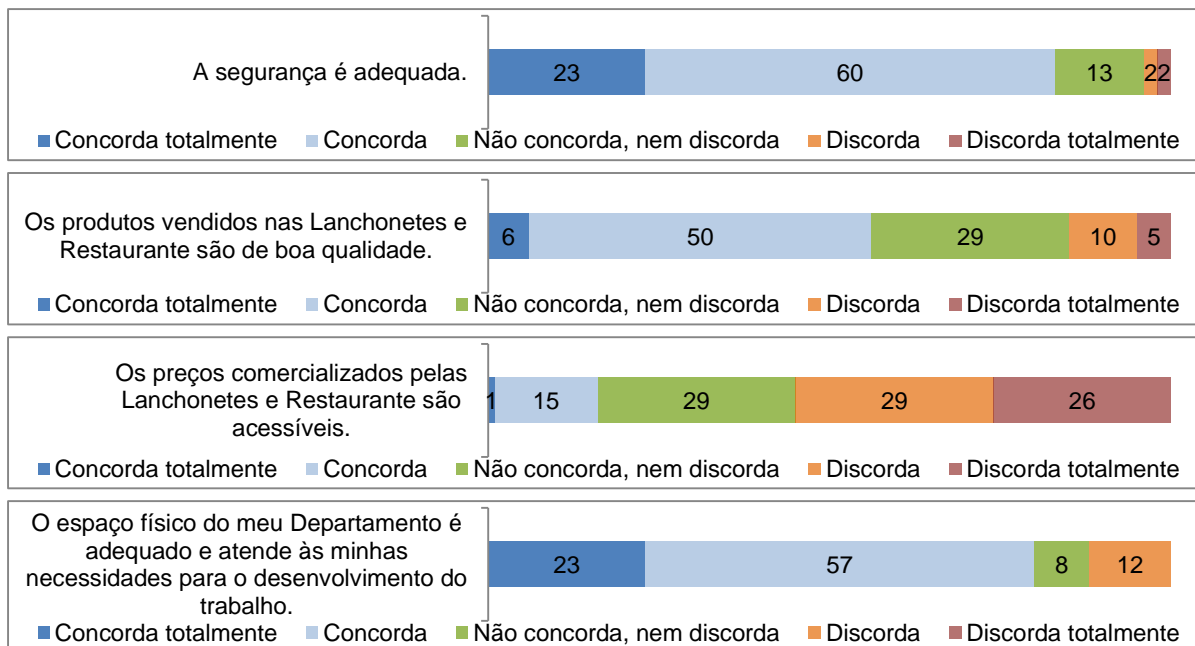
**Alunos:**

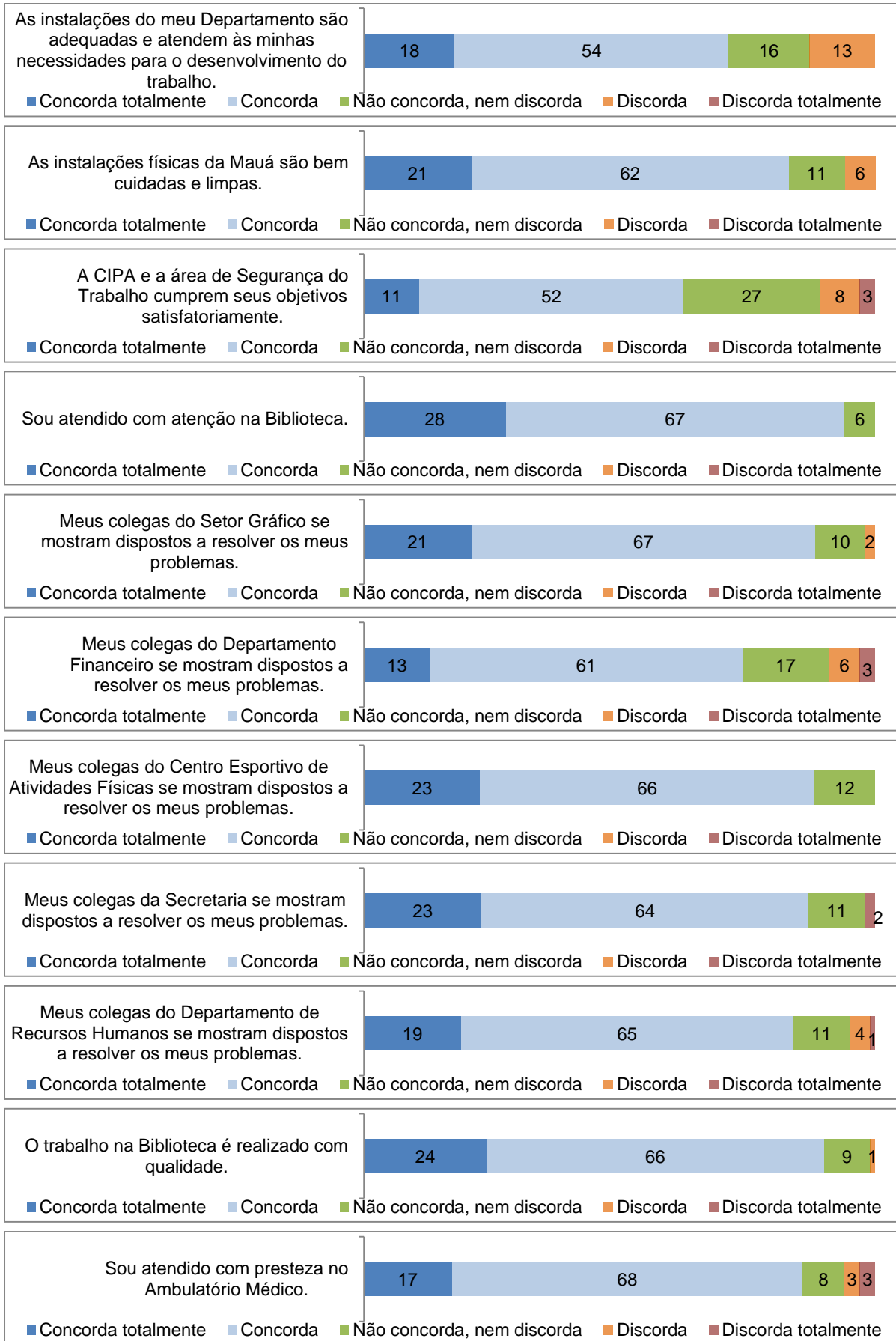


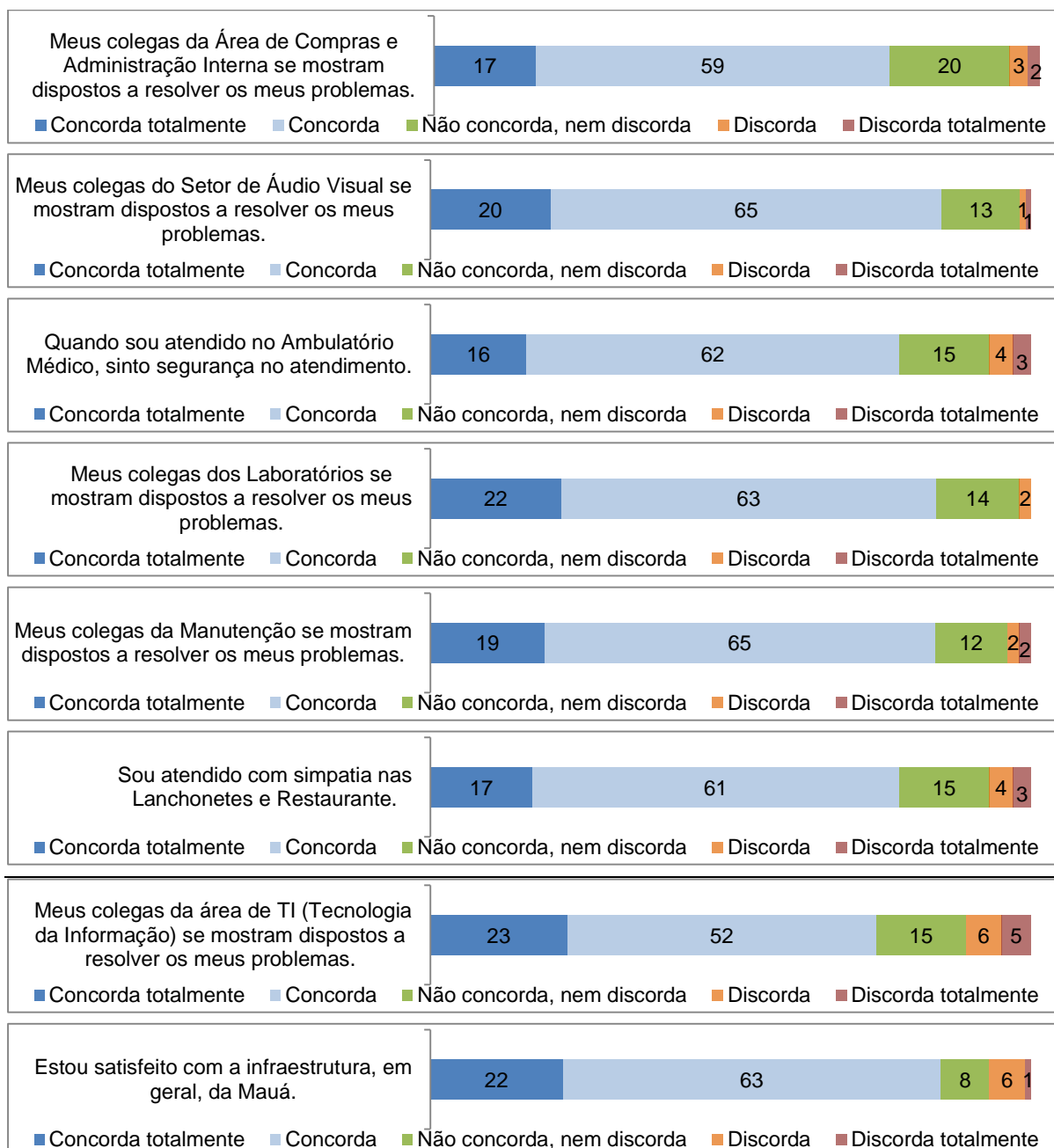




**Funcionários:**







Números em porcentagem

### 3.6. Grau de satisfação do serviço em função da importância

Ao entrevistado foi solicitado que inferisse o grau de importância e o grau de satisfação para alguns dos serviços (julgados mais importantes pela comissão) submetidos à pesquisa. Foram calculadas as notas médias das opiniões e elas são apresentadas em um gráfico “satisfação” em função da “importância”. O gráfico foi dividido em quadrantes (satisfação, conforto, dúvida e problema), de modo a evidenciar pontos em que a atuação deve ser imediata. Os resultados obtidos, apresentados nas Figura 19 à Figura 21, devem auxiliar na tomada de decisão da Instituição.

Figura 19 – Satisfação dos serviços em função da importância - visão dos professores - 2017

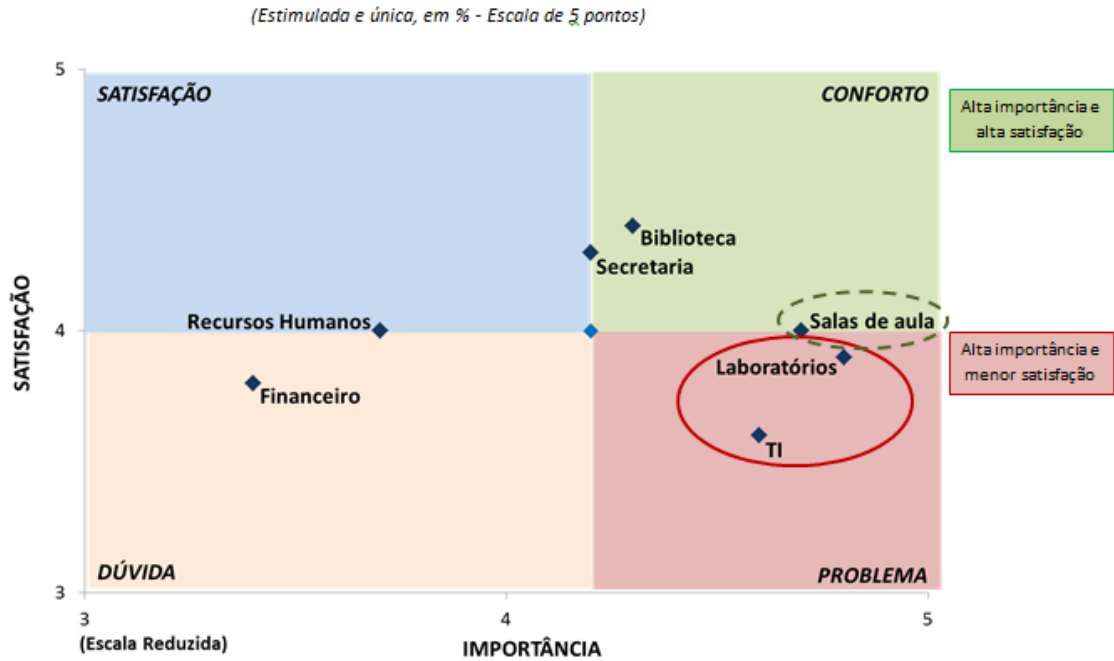


Figura 20 – Satisfação dos serviços em função da importância - visão dos alunos – 2017

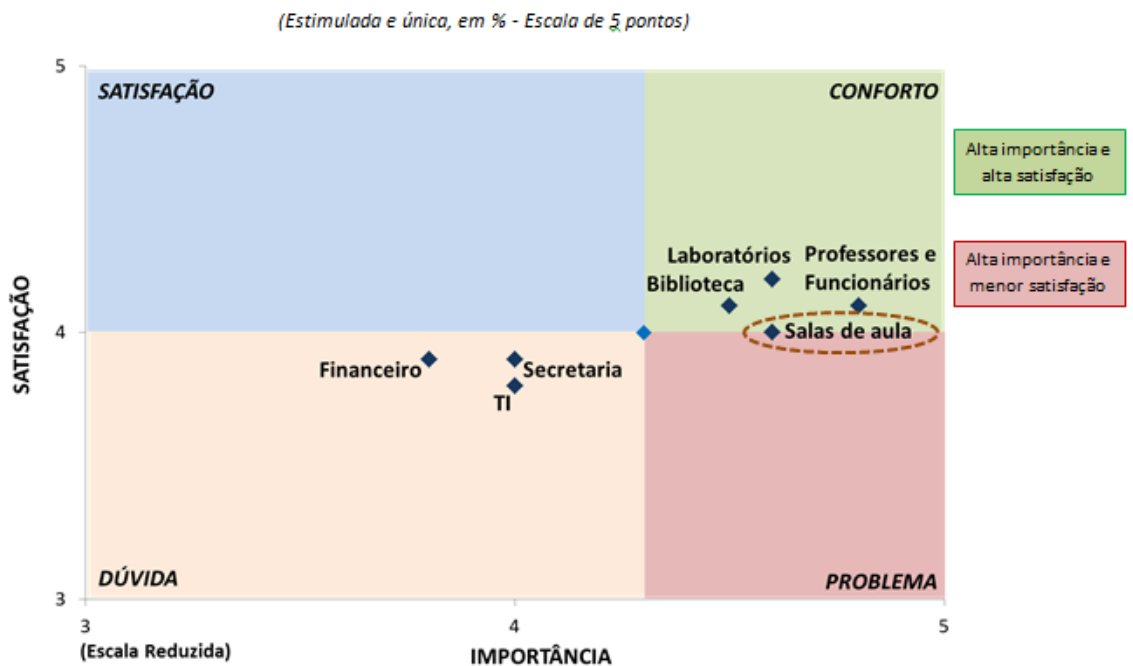
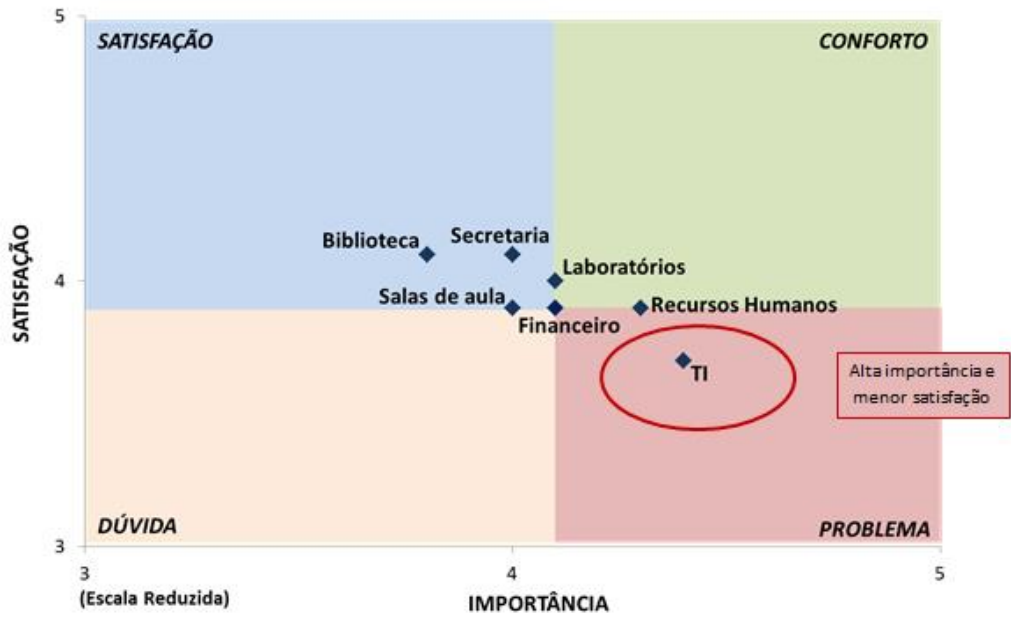


Figura 21 – Satisfação dos serviços em função da importância - visão dos funcionários – 2017



(Estimulada e única, em % - Escala de 5 pontos)



## 4. Análise dos dados e das informações

Nesta seção é realizado um diagnóstico, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados. É efetuada também uma análise evidenciando o que foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI 2015-2019.

### 4.1. Análise quanto ao Planejamento e Avaliação (Eixo 1- Dimensão 8)

Neste item será feita uma análise dos principais elementos do processo avaliativo do IMT em relação ao PDI 2015-2019.

#### 4.1.1. Análise do balanço do planejamento no triênio 2015-2017

No balanço do planejamento do triênio foram relacionados 115 itens (Tabela 3 – item 3.1), sendo que 71% deles foram implantados, de acordo com o previsto no PDI 2015-2019, e os demais estão em análise ou avaliação. O avanço ocorreu em todos os quesitos avaliados: modernização da gestão acadêmica, graduação, pós-graduação (*stricto sensu*), MBA / Pós-graduação (*lato sensu*), melhoria de qualidade de ensino e de apoio ao estudante, projetos de pesquisa, infraestrutura e extensão.

#### 4.1.2. Análise da avaliação das disciplinas semestrais lecionadas no 1º semestre

A análise das disciplinas lecionadas no primeiro semestre em todos os cursos oferecidos pelo CEUN foi realizada com base nos resultados de 2017 apresentados na Figura 4 e o dos anos 2015 e 2016 (Apêndice I).

Quanto ao relacionamento dos professores com os alunos, 88% respondeu “bom” e “muito bom”, superando o que foi observado em 2015 e 2016 (78%), o que pode ser considerado muito bom.

Sobre a didática do corpo docente: a soma “boa” e “muito boa” foi 73% em 2015, 74% em 2016 e 84% em 2017. Observa-se um crescimento expressivo, resultado da atuação da modernização da gestão acadêmica na capacitação de docentes. Recomenda-se que o programa continue nos próximos anos.

Caiu substancialmente a porcentagem de alunos que declararam ter acessado e lido integralmente o plano de ensino; por outro lado, aumentou muito a porcentagem dos que o fizeram parcialmente. Caiu ligeiramente a porcentagem de alunos que nunca consultaram o documento. Como se trata de um item importante do Projeto Pedagógico dos Cursos, sugere-se que seja desenvolvido um trabalho que tenha como meta “zerar” a opção “nunca consultei”.

Permanecem muito parecidas as porcentagens (mais do que 90%) dos alunos que consideram que dada disciplina tem relação com outras disciplinas de forma elevada e média. Resultado positivo, pois mostra a percepção do aluno com relação ao projeto pedagógico visto como um conjunto coerente de disciplinas. Sugere-se um trabalho dos professores no sentido de reduzir a porcentagem de alunos que consideram fraca esta relação. Este trabalho pode ser dirigido às disciplinas que apresentaram maior porcentagem nesta opção de resposta, lembrando que os resultados para cada disciplina estão publicados no site do IMT - Mauanet.

Quanto à dedicação extraclasse: em 2016, 20% dos alunos que se dedicavam apenas uma hora passou a se dedicar duas ou mais horas, entretanto em 2017 esse número caiu para 4% em relação a 2015. Esse resultado indica que o aluno estudou mais em 2016.

O conceito do aluno sobre a disciplina apresentou melhora: soma “muito bom” e “bom” 72% em 2015, 75% em 2016 e 79% em 2017.

A percepção de aprendizado pelo aluno melhorou: 70% consideraram-no “bom” e “muito bom” em 2015, 73% em 2016 e 77% em 2017.

#### **4.1.3. Análise da avaliação das disciplinas anuais e semestrais lecionadas no 2º semestre**

A análise das disciplinas lecionadas no primeiro semestre em todos os cursos oferecidos pelo CEUN foi realizada com base nos resultados apresentados na Figura 5 e o dos anos 2015 e 2016 (Apêndice II).

O número de respondentes na pesquisa aumentou cerca de 15% no período de 2015 a 2017. Esta melhora deve-se ao apoio e incentivo dos professores e coordenadores para a participação efetiva dos alunos. Nos próximos anos, a CPA pretende fazer um trabalho junto aos alunos representantes de sala de todos os cursos de graduação, com o objetivo de aumentar ainda mais o número de participantes.

Quanto ao relacionamento dos professores com os alunos, 75% responderam “bom” e “muito bom”, acompanhando o que foi observado em 2015 e 2016, considerado satisfatório.

Sobre a didática do corpo docente: a soma “boa” e “muito boa” foi 63% em 2015 e 65% em 2016 e 68% em 2017. Recomenda-se um trabalho disciplina a disciplina com o objetivo de elevar este índice para pelo menos 75% (em cada grupo de 4 alunos, 3 estarem satisfeitos).

Em 2015, 17% acessaram e leram integralmente os planos de ensino e 54% acessaram e consultaram parcialmente. Em 2016, 19% e 53%, respectivamente e em 2017 17 e 55%, respectivamente. Como ainda, em 2017, cerca de 30% dos alunos nunca consultaram o plano de ensino, recomenda-se que as disciplinas incentivem sua consulta e os insiram na plataforma Moodlerooms.

Observou-se um aumento de 80 para 85 na porcentagem de alunos que consideram que os conhecimentos abordados na disciplina têm relação com outras disciplinas de forma média ou elevada.

No período de 2015 a 2017, a maioria dos alunos (mais de 50%) dedicam duas horas semanais ou mais para estudo extraclasse.

A opção “regular” teve uma pequena redução de 28% para 27% e as opções “ruim” e “muito ruim” tiveram uma queda expressiva de 15% para 7% no conceito geral do aluno sobre a disciplina no triênio avaliado. Visando uma futura redução ainda maior nesses índices, recomenda-se que seja realizado um trabalho junto aos alunos visando expor a importância de cada disciplina no contexto do Projeto Pedagógico do Curso.

A maioria dos alunos (60%) considera seu aprendizado nas disciplinas cursadas “muito bom” e “bom”, porém, 28% consideram regular e 12% consideram “muito ruim” e “ruim”. Sugere-se que seja realizado um trabalho com o objetivo de melhorar ainda mais esses índices.

#### **4.1.4. Análise da divulgação dos resultados**

A CPA divulga os resultados de todas as pesquisas que realiza no site do IMT – Mauanet – página da Comissão Própria de Avaliação para toda a comunidade acadêmica. O marketing avisa os alunos, funcionários e professores por sms e e-mail sobre cada resultado publicado. A Figura 6 mostra que 87% dos professores concordam que a CPA divulga as análises das pesquisas que realiza e 74% deles concordam que são adotadas ações de acordo com os resultados apresentados pelas pesquisas.

#### **4.1.5. Análise da avaliação dos serviços oferecidos e da infraestrutura física**

Os docentes, discentes e funcionários do IMT estão satisfeitos com a infraestrutura cerca de 90%, 82% e 85%, respectivamente (Figura 18). Os serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT foram bem avaliados pela comunidade acadêmica, com exceção das lanchonetes e tecnologia da informação.

#### **4.1.6. Análise da avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)**

Tendo em vista que a implantação dos Projetos e Atividades Especiais nos cursos do CEUN-IMT está completando o terceiro ano em 2017, pode-se dizer que os resultados obtidos nas Pesquisas Específicas são satisfatórios, de maneira geral, uma vez que na maioria das atividades avaliadas os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, de um modo geral os alunos concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicariam as atividades para um colega que ainda não as cursou. Entretanto, há atividades que a insatisfação por parte dos alunos foi significativa e merecem atenção.

#### **4.1.7. Análise da avaliação do Projeto Minor**

A avaliação mostrou que, no geral, os Programas Minor de Gestão de Projetos, Gestão de Negócios, Design e Inovação e de Energia e Sustentabilidade, apresentaram boa avaliação. A maioria dos alunos (acima de 65% - Figura 7) mostrou-se satisfeita em todos os quesitos avaliados.

No primeiro semestre as disciplinas do Minor de Gestão de Negócios apresentaram a melhor avaliação quando comparadas com as demais, superando a média geral em cada quesito avaliado. Entretanto, na avaliação do segundo semestre a disciplina MIN403 apresentou fragilidades em praticamente todos os quesitos avaliados. Os alunos manifestam descontentamento com relação ao relacionamento e didática do professor, curso com pouca prática e muito teórico, além de turma com número de alunos muito grande.

O Minor de Gestão de Projetos foi o mais criticado no primeiro semestre, entretanto das três disciplinas avaliadas no segundo semestre, apenas a MIN204 foi mal avaliada em todos os quesitos. Os alunos manifestam descontentamento com relação à falta de material de apoio, planejamento do curso e didática do professor.

A disciplina MIN103, relacionada ao Minor de Energia e Sustentabilidade, foi mal avaliada em todos os quesitos. Os respondentes manifestam descontentamento com relação à falta de preparação de aula, falta de conhecimento em relação ao assunto e didática do professor.

O Minor de Design e Inovação, no primeiro semestre não apresentou respondentes, entretanto, no segundo semestre, apresentou o número máximo. As duas disciplinas ministradas foram muito bem avaliadas, não faltaram elogios ao relacionamento e didática dos professores e conteúdo abordado nas aulas.

#### **4.1.8. Análise da avaliação do Projeto Mentoria**

Os resultados referentes a avaliação do Projeto Mentoria foram apresentados no item 3.1.6. Na opinião da maioria dos alunos ingressantes nos cursos de Engenharia, cerca de 96%, o tutor é uma pessoa disposta e interessada em ajuda-los a resolver problemas relacionados à sua vida acadêmica. Aproximadamente 63% dos alunos concordam que as atividades realizadas na tutoria são importantes e proveitosas para sua adaptação na Instituição. Apenas 45% dos alunos concordam que a tutoria ajudou na organização de seus estudos. Cerca de 54% dos alunos consideram a tutoria uma atividade fundamental na primeira série dos cursos de Engenharia. De maneira geral, 70% dos alunos respondentes estão satisfeitos com a tutoria.

A equipe de professores tutores foi bem avaliada em 2017 e, de maneira geral, atendeu às expectativas dos alunos.

#### **4.1.9. Análise da avaliação da atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos**

Os resultados apresentados no item 3.1.7 (Eureka - Figura 9) mostraram que o evento proporcionou uma aproximação do meio acadêmico com o profissional, além de divulgar na mídia o profissional formado pelo IMT.

A avaliação de empregabilidade realizada em 2017 revelou que 81% dos formandos que responderam à pesquisa já estavam no mercado de trabalho, dos quais 29% como efetivos e 52% como estagiários. Dos alunos que estavam estagiando 66% tem possibilidade de serem efetivados. Cerca de 70% dos respondentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com sua função ou estágio e 51% estão trabalhando na área de formação. De acordo com a pesquisa, 37% dos formandos recebem remuneração até R\$ 1.500,00; 42% recebem de R\$ 1.500,00 a R\$ 3.000,00 e 21% estão na faixa salarial acima de 3.000,00. Além disso, 71% dos formandos estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a formação recebida e, aproximadamente, 42% certamente recomendarão a Instituição para sua rede de relacionamentos. Os formandos indicaram como o principal motivo de escolha pela Mauá a qualidade do curso e depois o reconhecimento pelo mercado, seguida da imagem da Instituição. Já a porcentagem de estagiários que não serão efetivados baixou de 38% em 2016 para 33% em 2017.

O estudo de evasão revelou que no período diurno a evasão se manteve constante em 12% e no período noturno ela decresceu, nos últimos 3 anos (Figura 13). O estudo de evasão mostrou que

#### **4.2. Análise quanto ao desenvolvimento institucional (Eixo 2 - Dimensões 1 e 3)**

Na Figura 15 são apresentados os resultados da pesquisa feita em 2017 com quesitos referentes a este eixo. Os principais pontos apontados nas pesquisas de 2016 a serem melhorados eram a Missão e o PDI 2015-2019, visto que apenas 50% dos funcionários achavam que a missão estava sendo aplicada adequadamente, o que foi alcançado analisando-se a pesquisa realizada em 2017, que aponta que mais de 60% dos funcionários e 76% dos professores acreditam que a missão e o PDI estão sendo aplicados adequadamente.

Em 2017, 78% dos alunos, 79% dos professores e 57% dos funcionários reconheceram as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Mauá. Porém, existe ainda uma porcentagem significativa de aproximadamente 20% de membros da comunidade acadêmica que desconhecem ou são neutros com relação a estas ações do CEUN-IMT (Figura 15).

#### **4.3. Análise quanto às políticas acadêmicas (Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9)**

Quanto à formação docente, o CEUN-IMT apoia a participação de seus professores em congressos, seminários, intercâmbios, cursos e outros eventos congêneres, no Brasil e no exterior. Além de oferecer condições pedagógicas e materiais para uma boa atuação de seus professores, o CEUN-IMT tem se preocupado com a capacitação dos mesmos. Para tanto, foi implantada a Academia de Professores que tem como objetivo ofertar palestras, cursos, seminários e treinamentos para seus professores.

Em 2015 foi criada a atividade denominada “Projetos e Atividades Especiais” os objetivos principais desta atividade são: desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes com pertinência à formação do futuro Engenheiro, por meio de atividades práticas eletivas e centradas no aluno; treino das habilidades de interpretação e análise; metodologias de resolução de problemas; desenvolvimento de projetos de Engenharia; visitas técnicas, palestras, oficinas, seminários e competições tecnológicas; e propiciar um vínculo mais próximo e intenso entre professores e alunos.

Quanto ao apoio ao estudante, a partir do ingresso na Mauá, e inclusive após sua saída, os alunos têm a infraestrutura da Instituição à sua disposição. Os calouros contam com acompanhamento pedagógico que envolve professores, coordenadores e direção da IES.



Visando a melhor inserção de seu alunado no ambiente de estudo do CEUN-IMT, a IES desenvolve programas específicos como o “Programa de Apoio ao Aluno”. O programa é destinado a alunos da primeira série de todos os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT. Tem como meta oferecer apoio complementar à formação do estudante para diminuir a dificuldade de adaptação, dar orientação para melhor aproveitamento dos estudos, contribuir para o desenvolvimento acadêmico e aproximação entre alunos e professores, informar sobre as atividades oferecidas pela instituição objetivando o desenvolvimento acadêmico.

Os recursos dedicados à pesquisa no CEUN estão distribuídos em diversas áreas, associadas aos interesses educacionais, institucionais e industriais. Relativos aos interesses educacionais, a pesquisa está associada à iniciação científica, mestrado, trabalhos de conclusão de curso, monitores e estagiários. Com relação à Instituição, seus professores e técnicos são estimulados à publicação científica relativa às suas áreas de atuação, gerando conhecimento e informação constantemente. Com relação às indústrias, o Centro de Pesquisa trabalha de forma intensa com as empresas, promovendo um crescente intercâmbio entre as instituições de pesquisa e educação e centros de produção.

A iniciação científica tem como objetivo inserir os estudantes de graduação na pesquisa científica, colocando-os em contato direto com as metodologias e fundamentos teóricos necessários ao desenvolvimento de um projeto de pesquisa. Os alunos desenvolvem-na acompanhados por um professor orientador. Atualmente, o programa de iniciação científica Mauá conta com bolsas do PIBIC-PIBITI-CNPq (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) e bolsas do CEUN-IMT. Os

Cerca de 62% dos alunos concorda que os programas institucionais atendem às suas necessidades (Figura 16). O CEUN-IMT mantém convênio internacional com diversas universidades. Estes convênios preveem intercâmbio entre alunos, pesquisadores e professores visando realização de estágios, pesquisas, cursos, e outras atividades correlatas. As atuais Universidades conveniadas são: Dublin Institute of Technology – Irlanda, École Nationale Supérieure des Mines de Saint Etienne – França, Hanyang University Hanyang University - Coréia do Sul, Hochschule Neubrandenburg – Alemanha, Instituto Tecnológico de Sonora – México, Lawrence Technological University – EUA, Michigan State University – EUA, Queensland University of Technology – Austrália, Steinbeis University – Alemanha, Technische Universität Braunschweig - Alemanha, Universidad Carlos III de Madrid – Espanha, Universidad Del Mayab – México, Universidade do Porto – Portugal, University of Applied Sciences Western Switzerland – Suíça, University of Maryland – EUA, Waterford Institute of Technology – Irlanda, University of Calgary –



Canadá, De Montfort University – Inglaterra, Coventry University – Reino Unido. Existe no CEUN–IMT, um setor responsável pela área de assuntos internacionais, agregada à reitoria da instituição, visando à manutenção dos intercâmbios existentes, bem como, a sua ampliação.

A Gerência de Marketing da Instituição é responsável pelo planejamento, elaboração e apresentação anual do plano de Marketing. Composta pelas áreas de Comunicação, Relacionamento, Eventos e Inteligência Competitiva, desenvolve ações cujo objetivo é a manutenção permanente da divulgação e dos contatos da Instituição perante todos seus *stakeholders*, comunicando e transmitindo a imagem desejada de acordo com o posicionamento definido pela marca Mauá. Esta Gerência produz relatórios (coleta de informações, tratamento e apresentação dos resultados); faz pesquisas de avaliação elaboradas e aplicadas pelo setor (elaboração, aplicação, tabulação e apresentação dos resultados das pesquisas) e também monitoramentos e análise das campanhas (acompanhamento do número de acessos ao *site* mediante a realização de veiculações de anúncios, acompanhamento da evolução das inscrições, comparativo entre o número de inscrições e as datas de veiculações dos anúncios e apresentação de relatório).

A maioria dos docentes (80%), dos discentes (82%) e dos funcionários (80%) concordam que os materiais de comunicação externos do IMT são de boa qualidade (Figura 16). Na área de Comunicação são desenvolvidos diversos informativos sobre os cursos e atividades da Instituição, seja pela assessoria de imprensa ou pelos materiais de comunicação como manual do aluno, *folders* sobre os cursos, cartazes, *banners*, faixas, anúncios, emails mkt e redes sociais. Nessa área também são desenvolvidas as *newsletters* InfoMauá e InfoMauá Comunidade.

A Central de Relacionamento do IMT foi criada em maio de 2009 para uniformizar o atendimento e garantir a qualidade centralizando o recebimento dos contatos em uma equipe terceirizada, que representa a Instituição e atende às manifestações de clientes externos (empresas, pais de alunos, formadores de opinião), internos (colaboradores e alunos) e *prospects* (possíveis futuros alunos).

#### **4.4. Análise quanto às políticas de gestão (Eixo 4 - Dimensões 5, 6 e 10)**

As análises quanto às políticas de gestão foram realizadas verificando a percepção dos professores, funcionários e alunos separadamente.

#### **4.4.1. Análise das avaliações respondidas pelos Professores**

Nos resultados apresentados na Figura 17, 97% dos docentes concordam que têm fácil acesso à Coordenação dos Cursos, Diretoria e Reitoria, 92% concordam que têm participação nos Órgãos Colegiados do CEUN-IMT, cerca de 60% concordam que os programas institucionais atendem às suas necessidades satisfatoriamente. Metade dos docentes concorda que os benefícios oferecidos pela Mauá atendem às suas necessidades de assistência médica e odontológica, cesta básica, previdência privada. Observa-se, também, que apenas 60% dos docentes têm conhecimento sobre o plano de Carreira e 61% deles concordam que os critérios nele descritos são justos, apresentando um discreto aumento em relação aos resultados obtidos em 2016. Entretanto, vale atentar para o fato de que mesmo com o aumento da satisfação, alguns aspectos avaliados merecem atenção por apresentarem percentuais menos encorpados de aprovação: os programas institucionais, os critérios de progressão no Plano de Carreira e os benefícios oferecidos aos docentes.

#### **4.4.2. Análise das avaliações respondidas pelos Discentes**

Nos resultados apresentados na Figura 17, observa-se que a grande parte dos alunos (78%) concordam que os coordenadores de curso são acessíveis em orientar e esclarecer suas dúvidas. Entretanto, a concordância de que as Unidades Estudantis (CA e Atlética) defendem adequadamente os interesses dos alunos é inferior a 50% (45% de concordância). Um destaque negativo observado nas críticas espontâneas da pesquisa, é que há uma impressão de que a maior importância das Unidades Estudantis é na preparação de festas para os alunos.

De 2015 para 2017 houve um aumento na concordância dos alunos quanto à disponibilidade do ouvidor para atendê-los (de 56% para 65%).

Os Professores e Funcionários possuem alta importância para os alunos e na avaliação de 2017 apresentara-se na Zona de Conforto (alta importância e alta satisfação). As outras áreas consideradas (Tecnologia da Informação, Secretaria e Financeiro) apresentam-se na Zona de dúvida, conforme Figura 20.

#### **4.4.3. Análise das avaliações respondidas pelos Funcionários**

Nos resultados apresentados na Figura 17, os aspectos que apresentaram crescimento em sua aprovação foram comunicação entre os funcionários (de 46% para 51% de satisfação) e prioridade para processo seletivo interno (de 31% passou para 40% de satisfação). Entretanto, a satisfação com esses aspectos apresenta percentuais menos encorpados, indicando necessidade de ações. Os critérios de progressão no Plano de Carreira dos colaboradores merecem atenção, pois poucos percebem que são critérios

justos (17%) e claros (12%). A percepção de alguns é de que não existe Plano de Carreira para os colaboradores.

#### **4.5. Análise quanto à infraestrutura física (Eixo 5: Dimensão 7)**

Os resultados da pesquisa respondida pelos alunos (Figura 18) mostraram que a aprovação das instalações dos laboratórios para atender às necessidades dos alunos passou de 82% para 87% de aprovação. A concordância das instalações das salas de estudos em grupo e individuais para atender às necessidades dos alunos passou de 66% para 71%. Contudo, observam-se quedas na aprovação com a disposição dos funcionários do Centro de Atividades Esportivas para resolução dos problemas dos alunos (caiu de 80% para 76%), com a quantidade na biblioteca de livros e periódicos indicados pelo professor (caiu de 81% para 78%). As principais desaprovações nesse Eixo estão relacionadas aos preços comercializados nas lanchonetes e restaurante, considerados não acessíveis (aprovação de 15%) e à quantidade de salas de estudo em grupo e individuais (aprovação de 51%).

Na avaliação respondida pelos funcionários, a maioria aprovou as instalações (72%) e a adequação (80%) do espaço físico do setor em que trabalham (Figura 18), resultado similar a 2016. Quanto aos serviços oferecidos pelo IMT, há aumento na satisfação dos colaboradores com o atendimento na Biblioteca, nos Laboratórios, no Setor de Áudio Visual, no Ambulatório Médico, na Área de Manutenção, no Departamento Financeiro e na Área de TI. Contudo, a maior taxa de discordância (55%) e, conseqüentemente menor satisfação, está relacionado com os preços comercializados pelas lanchonetes e restaurante. Necessário estudo cuidadoso para melhorar o custo x benefício dos produtos comercializados pelas lanchonetes e restaurante.

Na avaliação respondida pelos professores a aprovação aumentou com relação à adequação das instalações das salas de aula (passou de 79% para 82%) e dos laboratórios (passou de 71% para 80%), à quantidade suficiente de laboratórios (passou de 76% para 82%). Por outro lado, a quantidade de auditórios existentes e o espaço físico das salas dos professores obtiveram queda em sua aprovação (quantidade de auditórios: passou de 93% para 89% de satisfação e, espaço físico dos professores: passou de 94% para 88% de aprovação). As taxas de satisfação com os preços e produtos comercializados pelas lanchonetes e restaurante continuam menos encorpadas. Ressalta-se queda na satisfação com os preços no ano de 2017, passando de 53% para 49%. Necessidade de um planejamento de ações que aumentem a taxa de satisfação dos docentes com esse aspecto. Quanto aos serviços oferecidos pelo IMT, há aumento na satisfação entre os



docentes no atendimento dos funcionários da Secretaria (de 92% passou para 97%), e queda na aprovação do atendimento dos funcionários do Centro de Atividades Esportivas e do Ambulatório Médico (ambos passaram de 91% de satisfação para 86%), conforme Figura 18.

## 5. Ações com base na análise

Nesta seção são sugeridas ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Com base na análise dos resultados e das informações, expostos no item 4 do presente relatório, as seguintes ações são propostas:

### 5.1. Ações quanto ao planejamento e avaliação (Eixo 1 - Dimensão 8)

Com base nas análises feitas no item 4.1.1, sugere-se que o quesito infraestrutura seja devidamente supervisionado por ter cerca de 50% de seus projetos em andamento. Outro quesito que merece atenção é o item extensão que está em implantação, visto que são metas contempladas no PDI 2015-2019 para 2019.

Alguns alunos apresentaram insatisfação com relação à específicos Projetos e Atividades Especiais, portanto merecem atenção.

O Projeto Minor, implantado no ano de 2017, apresentou resultados satisfatórios na maioria dos itens avaliados, de maneira geral. Entretanto, para o próximo ano, algumas disciplinas e quesitos devem ser avaliados e merecem atenção, como por exemplo, didática de alguns professores, planejamento do curso e incorporação de atividades práticas e aplicadas nas disciplinas.

Visando a melhoria contínua do Projeto Mentoria, alguns quesitos mencionados pelos alunos respondentes merecem atenção e devem ser repensados e ajustados. A orientação na organização dos estudos, a frequência dos encontros e a dinâmica das atividades propostas, são alguns deles.

A divulgação dos resultados pode ser melhorada na percepção da comunidade acadêmica, portanto merece atenção.

### 5.2. Ações quanto ao desenvolvimento institucional (Eixo 2: Dimensões 1 e 3)

Conforme a análise feita no item 4.2 conclui-se que, no geral, os funcionários, alunos e professores estão satisfeitos com a Instituição. Recomenda-se uma ação de divulgação junto à comunidade das ações de responsabilidade social que a Mauá desenvolve.

### 5.3. Ações quanto às políticas acadêmicas (Eixo 3: Dimensões 2, 4 e 9)

Com base nas análises feitas no item 4.3, pode-se considerar que as políticas acadêmicas implantadas no CEUN-IMT foram recebidas de forma satisfatória pela

comunidade acadêmica. Pontos que merecem atuações visando melhoria são: programas que envolvem estágio, intercâmbio e bolsas.

#### **5.4. Ações quanto às políticas de gestão (Eixo 4 - Dimensões 5, 6 e 10)**

De acordo com o que foi analisado no item 4.4 sugere-se, a seguir, as seguintes ações quanto às políticas de gestão.

##### **5.4.1. Política de formação e capacitação docente**

Com relação à participação em eventos científicos/ técnicos/ culturais, o IMT apoia e incentiva o docente a participar de eventos técnicos – científicos. Todavia para a capacitação interna dos docentes o IMT criou um núcleo denominado Academia dos Professores. Foi constituída visando à formação continuada do corpo docente do IMT, por meio da oferta de palestras, cursos, seminários e treinamentos para os seus professores e técnicos com atividades ligadas à docência. A participação dos docentes nos programas de aperfeiçoamento oferecidos pela Academia dos Professores pode ser facultativa ou obrigatória, conforme interesses ou necessidades da instituição.

Dentro de um cenário de inovação e crescente uso da tecnologia, a Academia de Professores tem a missão de aproximar o corpo docente de estratégias de ação docente, de instrumentos de avaliação, de tecnologias para o ensino e promover a reflexão mais ampla sobre a educação em engenharia, administração e design, até mesmo incentivando à pesquisa nessas áreas. Além de promover a formação do corpo docente é papel da Academia de Professores, acompanhar como essas ferramentas de inovação do processo de ensino-aprendizagem estão sendo utilizadas nos diversos cursos, de modo a colaborar para que resultados mais efetivos sejam alcançados.

Sugere-se o alinhamento das atividades da Academia de Professores com a CPA, uma vez que os relatórios de avaliação da CPA fornecerão indicação das fragilidades e virtudes do corpo docente e, conseqüentemente, favorecerão a ação da Academia para definir os programas e treinamentos prioritários para o aprimoramento do corpo docente.

##### **5.4.2. Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo: auxílio a formação continuada**

A política de formação continuada e capacitação para o corpo técnico-administrativo é realizada através do programa de Treinamento e Desenvolvimento (T&D). Este programa é um conjunto de ações vinculadas ao planejamento institucional que visa ao desenvolvimento do colaborador para o melhor desempenho de suas atividades. O



procedimento do treinamento e desenvolvimento ou comumente T&D é estabelecido em um processo cíclico composto por quatro fases sequenciais:

- Identificação das Necessidades de Treinamento - INT
- Elaboração, Aprovação e Divulgação do Programa de Treinamento
- Execução do Treinamento
- Avaliação dos Resultados do Treinamento – ART

Sugere-se atenção e reavaliação da política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo praticada pela Instituição, uma vez que, para a grande maioria dos funcionários, não estão claros os critérios de progressão do Plano de Carreira.

#### **5.4.3. Relação entre planejamento financeiro e gestão institucional**

A gestão administrativa dos recursos patrimoniais, humanos e financeiros é executada pela entidade mantenedora, o Instituto Mauá de Tecnologia – IMT. No ano de 2017 foram solicitados pelas áreas e aprovados pelo conselho, o investimento de R\$ 37.805.000,00 em biblioteca, computadores, equipamentos técnicos, instalações, móveis e utensílios, obras e softwares. Os investimentos relevantes consistem na atualização de hardware e software significativamente nas áreas operacionais e de pesquisa, aquisição de equipamentos utilizados nos laboratórios, salas de aula e Centro de Pesquisas, reforma dos laboratórios dos blocos A,B,D, E e F, reformas estruturais para atender os requisitos de acessibilidade e construção de um novo prédio de laboratórios, cuja obra já foi iniciada.

Está em andamento planejamento estratégico com o objetivo de posicionar e solidificar a instituição no mercado de ensino com projeção de cenário para o ano de 2021. Foram iniciados diversos planos de ação que são alinhados ao PDI. Dentre esses projetos podemos citar: estruturação da gestão de pessoas, redução de evasão, gestão de talentos docentes, plano diretor de informática, governança corporativa, plano de desenvolvimento do lato sensu, manutenção e reposição de ativos, integração de pessoas e processos, comunicação da marca no mercado, desenvolvimento tecnológico alinhado às diretrizes da instituição, reestruturação do Centro Universitário, processos de avaliação do docente e desenvolvimento do Campus em São Paulo. Esses projetos, entre outros que serão iniciados, desencadearão em investimentos necessários para atingir os objetivos estratégicos da Instituição.

#### **5.4.4. Coerência entre plano de carreira e gestão do corpo docente e do técnico administrativo.**

Atualmente o CEUN-IMT passa pela elaboração e implantação do planejamento estratégico para os próximos 5 anos. Para o andamento deste projeto o CEUN-IMT



contratou em 2016 uma empresa de consultoria para a verificação e implementação de cargos, salários e benefícios do CEUN-IMT. Assim, a análise do plano de carreira ainda aponta problemas que serão solucionados por meio do planejamento estratégico.

### **5.5. Ações quanto à infraestrutura física (Eixo 5: Dimensão 7)**

Conforme a análise feita no item 4.5 conclui-se que, no geral, a infraestrutura física do CEUN-IMT atende satisfatoriamente a toda comunidade acadêmica, com exceção feita às lanchonetes e ao restaurante. Recomenda-se aqui alguma ação visando reduzir a porcentagem de respondentes que não estão satisfeitos com os preços praticados nas lanchonetes e no restaurante.

As pesquisas mostraram a necessidade de mais salas de estudo para os alunos, principalmente em época de provas. A Reitoria disponibilizou todas as salas do bloco U para os alunos durante todo o ano letivo.

A rede *wi-fi* foi uma reclamação constante nos comentários abertos das pesquisas. A gestão investiu mais de um milhão de reais para implementar e disponibilizar a rede *wi-fi* em todo o campus de São Caetano do Sul.

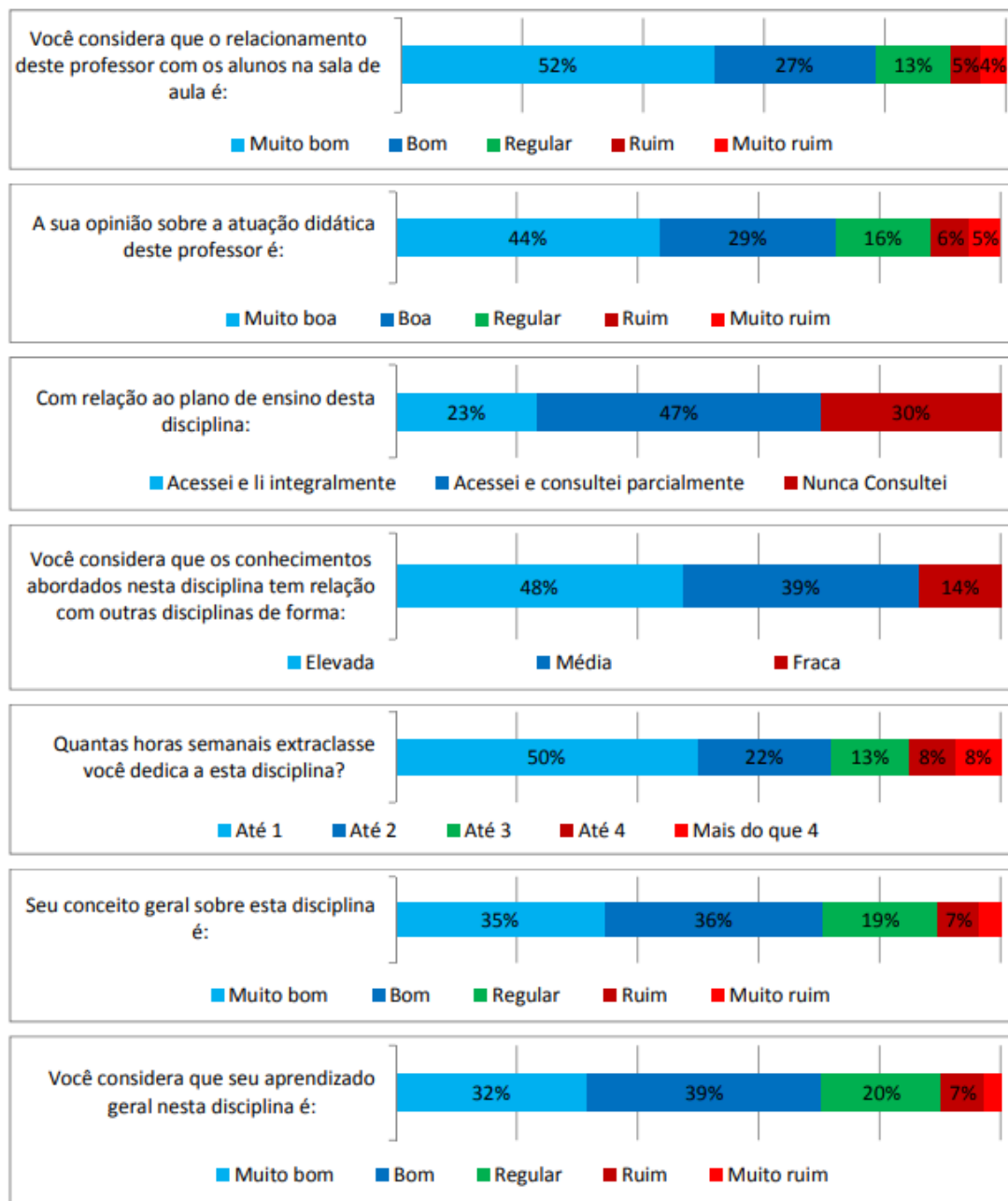
## Apêndice I

### PESQUISAS DISCIPLINAS 2015 – 1º SEMESTRE

Total de alunos que receberam a pesquisa: 1085

Total de alunos que responderam: 234 (21,6 %)

#### Resultados Gerais:

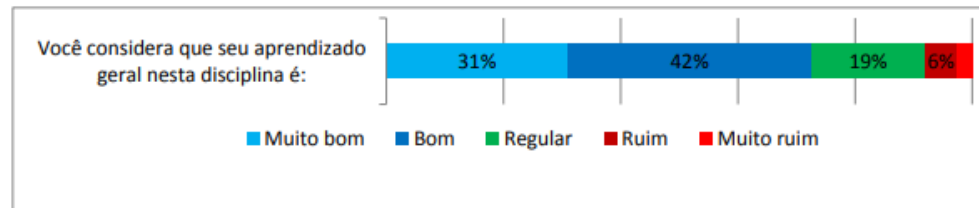
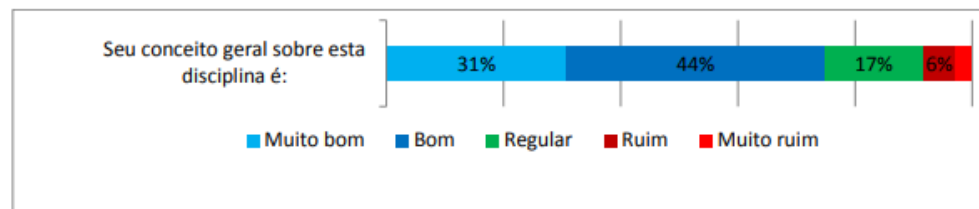
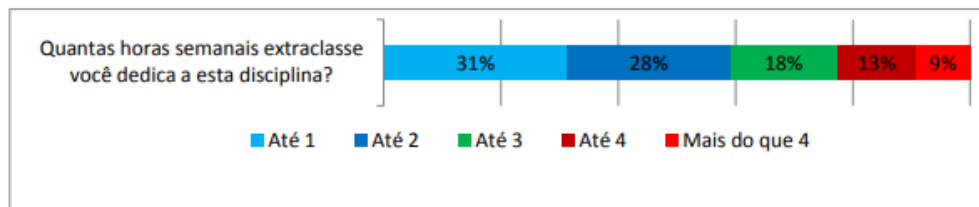
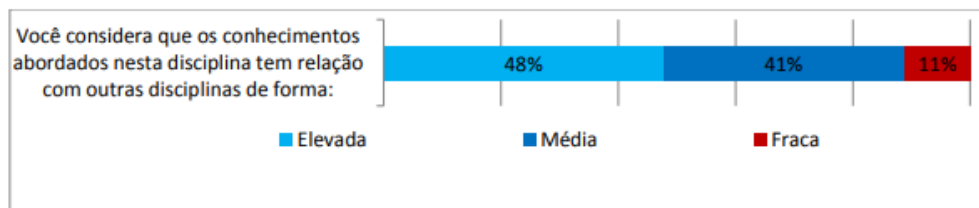
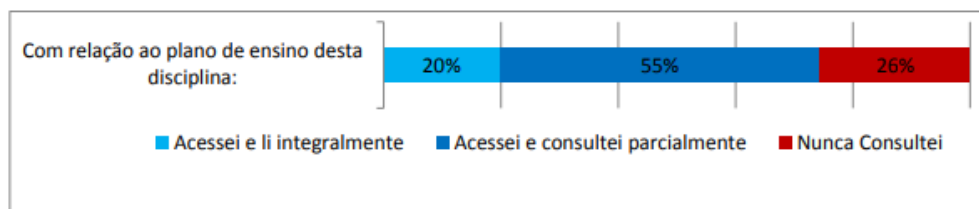
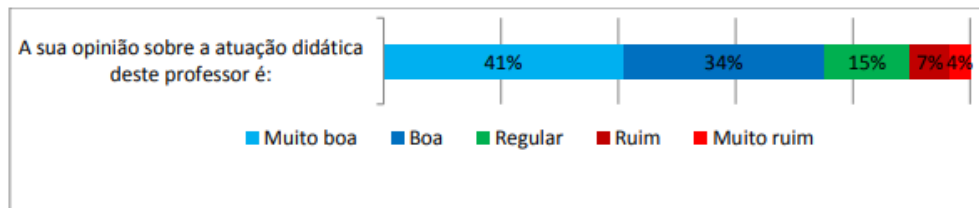
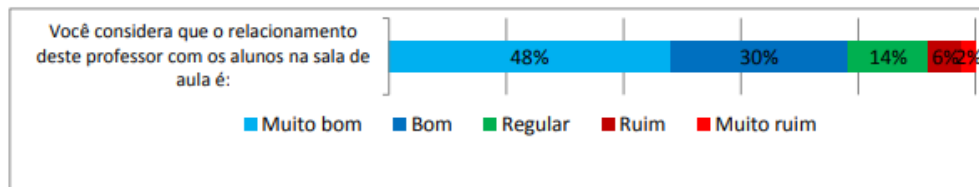


**PESQUISAS DISCIPLINAS 2016 – 1º SEMESTRE**

Total de alunos que receberam a pesquisa: 1113

Total de alunos que responderam: 164 (14,7%)

**Resultados Gerais:**



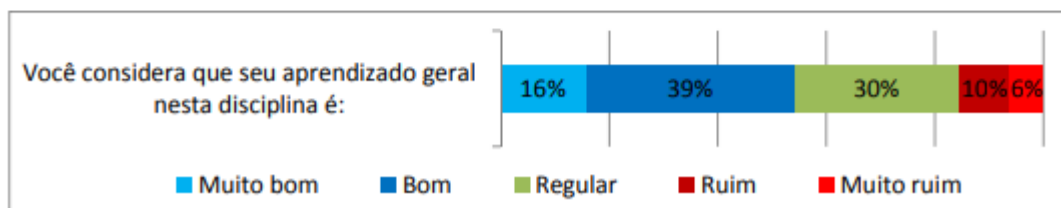
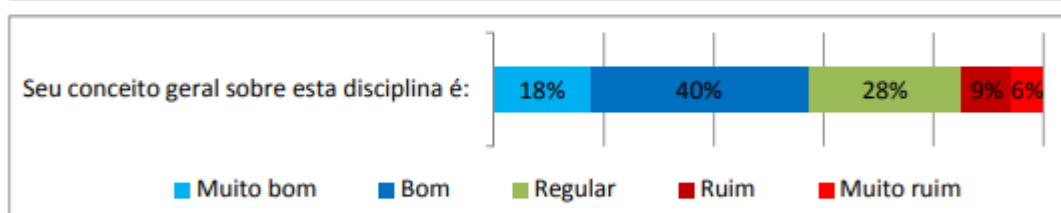
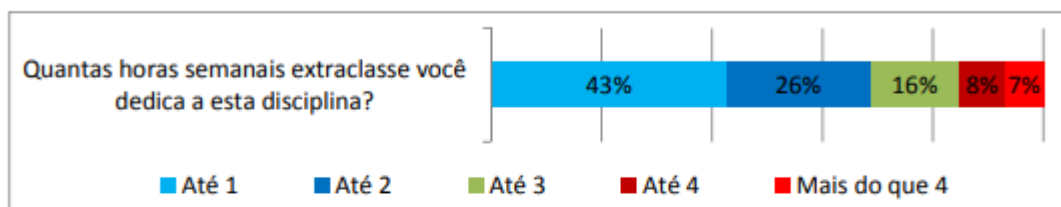
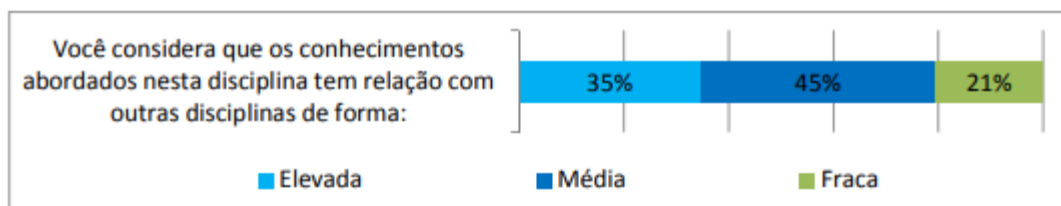
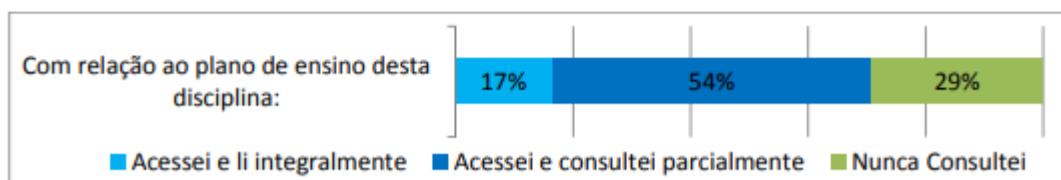
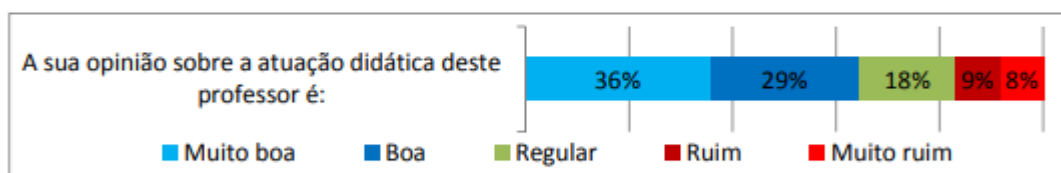
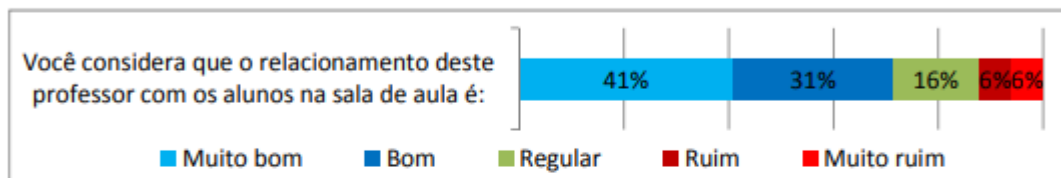
## Apêndice II

### PESQUISAS 2015: DISCIPLINAS ANUAIS E SEMESTRAIS LECIONADAS NO 2º SEMESTRE

Total de alunos que receberam a pesquisa: 4139

Total de alunos que responderam: 1112 (26,9%)

#### Resultados Gerais:



## PESQUISAS 2016: DISCIPLINAS ANUAIS E SEMESTRAIS LECIONADAS NO 2º SEMESTRE

Total de alunos que receberam a pesquisa: 4037

Total de alunos que responderam: 1751 (43,4%)

### Resultados Gerais:

