

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



CENTRO UNIVERSITÁRIO DO INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

São Caetano do Sul, março de 2021



(55 11) 4239 3119

e-mail: comissaopropriadeavaliacao@maua.br

www.maua.br

SUMÁRIO

1. Introdução.....	7
1.1. Dados da Instituição	7
1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT	7
1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT.....	8
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	11
1.5. Planejamento da Autoavaliação	11
2. Metodologia	14
2.1. Avaliação dos docentes e das disciplinas.....	14
2.2. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE).....	15
2.3. Avaliação do Programa de Tutoria	16
2.4. Avaliação do Projeto Minor.....	17
2.5. Academia de Talentos	18
2.6. Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica.....	18
2.7. Acompanhamento de Egressos.....	19
2.8. Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT	19
2.9. Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	20
2.10. Semana <i>Smile</i>	22
2.11. Eureka	22
2.12. Hands On	23
2.13. Programa de Recepção e Integração - PRINT	24
2.14. Investimentos no CEUN-IMT	24
3. Desenvolvimento.....	26
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	26
3.1.1. Projeto de autoavaliação institucional	26
3.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	26
3.1.3. Processo de autoavaliação institucional.....	31
3.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	31
3.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	33
3.1.6. Relatórios de Autoavaliação	36
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	36
3.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais	36

3.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.....	38
3.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.....	45
3.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	47
3.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	52
3.2.6. Política institucional para a modalidade EaD.....	57
3.2.7. Estudo para implantação de polos EaD.....	58
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	59
3.3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	59
3.3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação.....	63
3.3.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação-científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural.....	64
3.3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	65
3.3.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.....	68
3.3.6. Política Institucional de acompanhamento de egressos.....	69
3.3.7. Política Institucional para a Internacionalização	71
3.3.8. Comunicação do IMT com a comunidade externa	74
3.3.9. Comunicação do IMT com a comunidade interna	77
3.3.10. Política de atendimento aos discentes	79
3.3.11. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).....	83
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão.....	84
3.4.1. Titulação do Corpo Docente.....	85
3.4.2. Política de capacitação docente e formação continuada.....	85
3.4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.....	91
3.4.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	93
3.4.5. Processos de gestão institucional	93

3.4.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	94
3.4.7. Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional.....	94
3.4.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	96
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	97
3.5.1. Instalações administrativas.....	97
3.5.2. Salas de aula.....	98
3.5.3. Auditórios.....	98
3.5.4. Sala de professores.....	99
3.5.5. Espaços para atendimento aos discentes	100
3.5.6. Espaços de convivência e de alimentação	100
3.5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	103
3.5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	104
3.5.9. Bibliotecas: infraestrutura	105
3.5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo.....	106
3.5.11. Salas de apoio de informática	107
3.5.12. Instalações sanitárias	108
3.5.13. Estrutura dos polos EaD.....	109
3.5.14. Infraestrutura tecnológica	110
3.5.15. Infraestrutura de execução e suporte	110
3.5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos	110
3.5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	110
3.5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	111
4. Análise dos dados e das informações	112
4.1. Eixo 1: Análise quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional.....	112
4.1.1. Projeto de autoavaliação institucional	112
4.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	112
4.1.3. Processo de autoavaliação institucional.....	113
4.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	113
4.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	114
4.1.6. Relatórios de autoavaliação	114
4.2. Eixo 2: Análise quanto ao desenvolvimento institucional.....	114
4.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais	114

4.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.....	115
4.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.....	117
4.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	117
4.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	118
4.2.6. Política institucional para a modalidade EaD.....	119
4.2.7. Estudo para implantação de polos EaD.....	120
4.3. Eixo 3: Análise quanto às políticas acadêmicas	120
4.3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	121
4.3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação.....	121
4.3.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.....	122
4.3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	122
4.3.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.....	122
4.3.6. Política institucional de acompanhamento dos egressos	123
4.3.7. Política institucional para internacionalização	123
4.3.8. Comunicação da IES com a comunidade externa.....	123
4.3.9. Comunicação da IES com a comunidade interna.....	124
4.3.10. Política de atendimento aos discentes	124
4.3.11. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).....	125
4.4. Eixo 4: Análise quanto às políticas de gestão	125
4.4.1. Titulação do corpo docente	125
4.4.2. Política de capacitação docente e formação continuada.....	126
4.4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.....	126
4.4.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	126
4.4.5. Processos de gestão institucional	126

4.4.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	127
4.4.7. Sustentabilidade Financeira: relação com o desenvolvimento institucional.....	127
4.4.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	127
4.5. Eixo 5: Análise quanto à infraestrutura física.....	128
4.5.1. Instalações administrativas.....	128
4.5.2. Salas de aula.....	128
4.5.3. Auditórios.....	129
4.5.4. Salas de professores	129
4.5.5. Espaços para atendimento aos discentes	129
4.5.6. Espaços de convivência e de alimentação	129
4.5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	130
4.5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	130
4.5.9. Bibliotecas: infraestrutura	130
4.5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo.....	130
4.5.11. Salas de apoio de informática	131
4.5.12. Instalações sanitárias	131
4.5.13. Estrutura dos polos EaD.....	131
4.5.14. Infraestrutura tecnológica	131
4.5.15. Infraestrutura de execução e suporte	132
4.5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos	132
4.5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação.....	132
4.5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.....	132
5. Ações com base na análise	133
5.1. Eixo 1: Ações quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional.....	133
5.2. Eixo 2: Ações quanto ao desenvolvimento institucional	133
5.3. Eixo 3: Ações quanto às políticas acadêmicas	134
5.4. Eixo 4: Ações quanto às políticas de gestão	135
5.5. Eixo 5: Ações quanto à infraestrutura física	137
Apêndice I.....	138
Apêndice II.....	140
Apêndice III.....	142
Apêndice IV.....	144

1. Introdução

O presente relatório de Autoavaliação refere-se ao período letivo de 2020, compreendido entre final de fevereiro de 2020 e início de março de 2021.

A estrutura do texto procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, este é o Relatório Integral a ser postado no MEC até 31 de março de 2021. Serão abordados todos os Eixos. O Primeiro Relatório Parcial, abordando os Eixos 3 e 5, foi postado em março de 2019 e o Segundo Relatório Parcial, abordando os Eixos 1, 2 e 4, foi postado em fevereiro de 2021, devido à pandemia Covid-19.

1.1. Dados da Instituição

Nome / Código da IES: **Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT**. Caracterização da IES: **Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário**. Estado: **São Paulo** - Município: **São Caetano do Sul**.

1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT

Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Secretário Acadêmico	Erick Santana Souza
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Lato-sensu</i>	Prof. Dr. Julio Cesar Lucchi
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Me. Eduardo Nadaletto da Matta
Coordenador da Engenharia de Controle e Automação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dr. ^a Cássia Silveira de Assis
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. Edval Delbone
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. Sergio Ribeiro Augusto
Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Dr. ^a Susana Marraccini Giampietri Lebrão
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. David Garcia Penof
Coordenador da Engenharia Química	Prof. Dr. Luciano Gonçalves Ribeiro
Coordenador da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. ^a Eliana Paula Ribeiro
Coordenador da Engenharia de Computação	Prof. Dr. Angelo Sebastião Zanini
Coordenador do Curso de Design	Prof. Dr. ^a Claudia Alquezar Facca
Diretor da Escola de Administração Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Dr. Ricardo Balistiero
Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa

1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	
	Diurno	Noturno
Engenharia		
Alimentos	X	
Computação	X	
Controle e Automação	X	X
Civil	X	X
Elétrica	X	
Eletrônica	X	
Mecânica	X	X
Produção	X	X
Química	X	X
Administração	X	
Design	X	X

PÓS-GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	São Paulo
	MBA Especialização (360 h)	
Arquitetura de Soluções em Inteligência Artificial e Dados	X	
Ciência de Dados e Inteligência Artificial	X	
Engenharia Automotiva	X	
Engenharia Automotiva - Mobilidade Autônoma e Conectividade	X	
Engenharia Automotiva – Veículos Híbridos e Elétricos	X	
Engenharia de Alimentos – Desenvolvimento de Produtos	X	X
Engenharia de Alimentos – Desenvolvimento de Produtos com Ênfase Processos	X	
Engenharia de Automação e Controle Industrial com Ênfase em Gerenciamento de Projetos	X	
Engenharia de Embalagem: Inovação e Indústria 4.0	X	
Engenharia de Processos com Ênfase em Projetos Industriais	X	
Engenharia de Segurança do trabalho (720 h)	X	
Fundações e Geotecnia em Obras Imobiliárias		X
Gerenciamento de Obras de Construção Civil		X
Indústria 4.0	X	

Indústria Digital 4.0 - PLM, Manufatura Digital & Digital Enterprise	X	
Métodos Avançados de Inteligência Artificial	X	
MBA em Gerenciamento de Projetos	X	X
Práticas Integradas em BIM	X	

Aperfeiçoamento (240 h)

Ciência de Dados	X	
Engenharia Automotiva – Dinâmica Veicular, Sistemas de Chassi e Propulsão	X	
Engenharia Automotiva – Sistemas de Chassi, Dinâmica e Segurança Veicular	X	
Engenharia de Automação e Controle Industrial	X	
Gerenciamento de Projetos com Ênfase em Gestão	X	X
Gerenciamento de Projetos com Ênfase em Processos	X	X
Inteligência Artificial	X	
Mobilidade Autônoma Elétrica	X	
PLM & Manufatura Digital para Engenharia e Produção 4.0	X	
Planejamento e Gestão de Obras		X
Tecnologia e Assuntos Regulatórios na Indústria de Alimentos	X	X
Tecnologia e Desenvolvimento de Produtos na Indústria de Alimentos	X	
Tecnologia e Gestão de Obras		X
Tecnologia, Planejamento e Custos de Obras		X

Atualização (120 h)

Arquitetura de Processos, Projetos e Gestão da LGPD		X
Automação Industrial	X	
Cadeia de Suprimentos 4.0	X	
Ciência de Dados, Técnicas e Aplicações	X	
Desenvolvimento de Produtos na Indústria de Alimentos	X	
Dinâmica Veicular e Sistemas de Chassi	X	
Engenharia de Processos Aplicada a Unidades Industriais	X	
ERP & Digital Enterprise 4.0	X	
Estruturas e Segurança Veicular	X	

Extensão ao Gerenciamento de Projetos na Engenharia		X
Fundamentos em Ciências de Dados e Inteligência Artificial	X	
Geotecnia e Concepção de Projeto de Fundações		X
Gerenciamento de Ativos Industriais e em Serviços	X	
Gerenciamento de Obras		X
Gerenciamento de Projetos Industriais	X	
Gestão de Projetos BIM	X	
Habilidades Pessoais e Sociais no Gerenciamento de Projetos na Engenharia		X
Inteligência Artificial com <i>Deep learning</i>	X	
Mobilidade Autônoma e Conectividade	X	
Planejamento e Custos na Construção Civil		X
PLM & Engenharia 4.0	X	
Projeto e Execução de Contenção e Fundações		X
Redes Definidas por <i>Software</i>	X	
Sistema Embalagem e a Indústria 4.0	X	
Técnicas Avançadas de IA e Computação	X	
Tecnologia e Segurança na Construção Civil		X
Veículos Híbridos e Elétricos	X	
Educação Continuada		
Curta Embalagem na Mauá: Marketing B2B 4.0 na Indústria de Embalagem – 40h <i>On-line</i>	X	
Desenho organizacional agile - 16h <i>On-line</i>	X	
Formação Básica em <i>Supply Chain</i> – 40h – <i>On-line</i>	X	
<i>Ignite Posterum</i> – Um curso de orientação para os caminhos da inovação	X	
Infra e Superestrutura Metroferroviária - 40h <i>On-line</i>		X
Produtividade e performance exponencial - 24h <i>On-line</i>	X	
Material Rodante – Locomotivas, Vagões, Composições de Passageiros/VLT - 40h <i>On-line</i>		X
Negócios em Internet das Coisas – 40h <i>On-line</i>	X	
Sistemas – Automação Metroferroviária, Alimentação e Tração Elétrica - 40h <i>On-line</i>		X

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Profa. Dr. ^a Luciane Franquelin Gomes de Souza (presidente)	
Prof. Me. Daniel Kashiwamura Scheffer	Docentes em tempo integral/parcial
Profa. Dr. ^a Heloísa Cristina Fernandes Cordon	
Profa. Me. Rossana Ribeiro do Prado Raffaelli	
Rosemeire de Fátima Menegon	
Marcia Maria da Silva Domingos	Técnicos administrativos
João Carlos Corrêa	
Eng. Sérgio Constantini	
Eng. Hazime Sato	Comunidade
Carolina Silva Siciliano	
Vitória Gonçalves Prandini	Discentes

1.5. Planejamento da Autoavaliação

O CEUN-IMT considera a Avaliação institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua Missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma Política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da Instituição e participação na comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a Missão Institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

O processo de autoavaliação aborda avaliações qualitativas e quantitativas tendo como foco verificar as dez dimensões (5 Eixos) previstas no Artigo 3º da Lei 10.861. A estrutura do texto da autoavaliação procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, a autoavaliação é realizada em um ciclo de 3 anos (2018 a 2020). O Primeiro Relatório Parcial, abordando o Eixos 3 – Políticas Acadêmicas e o Eixo 5 – Infraestrutura, foi postado no MEC em março de 2019. O Segundo Relatório Parcial abordando o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional e o Eixo 4: Políticas de Gestão, foi postado no MEC em fevereiro de 2021, devido à pandemia Covid-19. O presente relatório integral contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020,

bem como discuti o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2018 e 2019), explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta também um plano de ações de melhoria à Instituição.

As pesquisas são realizadas *on-line* por meio da plataforma de ensino-aprendizagem Open LMS. São coletadas as opiniões de alunos, professores e técnico administrativos com relação ao desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física oferecidos pelo CEUN-IMT. Procura-se verificar aspectos como o cumprimento das metas estabelecidas no PDI (20120-2024), políticas e práticas institucionais gerais e de infraestrutura física.

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura estabelecer uma cultura da avaliação periódica e participativa, sugerindo medidas que levem ao aperfeiçoamento dos processos de gestão acadêmica e administrativa, contempla a elaboração de relatórios parciais e gerais dos resultados obtidos nas pesquisas, produzindo indicadores de autoavaliação da Instituição conforme objetivos e metas institucionais, avaliando a estrutura didático-pedagógica em todos os níveis de ensino, autoconhecimento e autoconsciência das qualidades e fragilidades, avaliando a infraestrutura institucional e a gestão em todos os seus níveis e analisando os resultados obtidos nas avaliações externas agregando-os aos processos pertinentes à autoavaliação. Os objetos e fontes empregadas na autoavaliação estão sintetizados na Tabela 1.

Tabela 1 – Objetos e fontes de informações empregados nas pesquisas

Objetos da avaliação	Fontes de informações
Docentes	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Disciplinas	Avaliação por parte do corpo discente e docente
Projetos e Atividades Especiais	Avaliação por parte do corpo discente
Programa de Tutoria	Avaliação por parte do corpo discente
Programa Minor	Avaliação por parte do corpo discente
Academia de Talentos	Avaliação por parte do corpo discente e relatório elaborado pela Academia de Talentos
Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica	Relatório elaborado pela Assessoria de Relações Internacionais
Acompanhamento de egressos	Relatório elaborado pelo Departamento de Marketing - Alumni
Serviços oferecidos	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Infraestrutura	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos



Pós-graduação *lato sensu*

Semana *Smile*

Eureka

Hands On

PRINT

Investimentos no CEUN-IMT

Avaliação por parte do corpo discente

Avaliação por parte da Comissão Organizadora

Avaliação por parte do Marketing

Avaliação por parte do Marketing

Avaliação por parte da Comissão Organizadora

Relatório e Contas do IMT

2. Metodologia

Nesta seção são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados, bem como as técnicas utilizadas para a análise dos dados, no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional, ao Desenvolvimento Institucional e às Políticas de Gestão do CEUN-IMT.

O processo de autoavaliação institucional está estabelecido e difundido e procura atender às necessidades institucionais sendo um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. O relato Institucional, atualizado em 2021, procura analisar e sintetizar o histórico do CEUN-IMT, contemplando o desenvolvimento e a divulgação dos processos de autoavaliação, bem como plano de melhorias e processos de gestão a partir dos processos avaliativos, no período de vigência do PDI (2015-2019).

2.1. Avaliação dos docentes e das disciplinas

As avaliações das disciplinas são realizadas no final de cada semestre. Em meados de junho são avaliadas as disciplinas dos cursos de graduação lecionadas no 1º Semestre. Em outubro são avaliadas as disciplinas lecionadas no 2º Semestre. Os dados são coletados utilizando-se questionários elaborados na plataforma de aprendizagem ativa Open LMS da Comissão Própria de Avaliação. A participação é voluntária e incentivada pelos professores, Coordenadores dos Cursos de Graduação e pela CPA. Cada aluno responde a uma pesquisa com dois quesitos fazendo referência aos docentes, no que diz respeito à didática e relacionamento e mais cinco quesitos versando sobre a disciplina (plano de ensino, conhecimentos abordados, dedicação do aluno, conceito geral sobre a disciplina e o aprendizado geral). É disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. Em 2020, devido à pandemia Covid-19, as avaliações contemplaram as aulas mediadas por tecnologia. As escalas de avaliação utilizadas nesse estudo são de 5 pontos, em que 1 equivale a Muito Ruim e 5, Muito Bom. O percentual de respostas obtidas nas pesquisas disciplinas foi de 27,3 % e 40,1 %, no 1º e 2º semestres de 2018, respectivamente. No 1º e 2º semestres de 2019 foi de 37,2 % e 38,9 %, respectivamente. Em 2020 foi de 54,1 % e 15,5 %, no 1º e 2º semestres, respectivamente.

Após o encerramento, as opiniões são compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa Power BI da Microsoft, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. Os resultados referentes às disciplinas são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade interna do CEUN-IMT. Além disso, a CPA divulga os resultados das pesquisas utilizando a plataforma Open LMS. O marketing também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e SMS para toda a comunidade.

Os resultados referentes a avaliação dos docentes e disciplinas são divulgados para cada professor em um *link* personalizado na MAUANet – CPA docentes, de maneira que cada professor visualize a sua avaliação. O relatório gerado permite que o docente avalie sua didática e relacionamento em cada disciplina que leciona separadamente, podendo comparar com a média geral dos professores que lecionam na mesma disciplina, além de apreciar os comentários feitos pelos entrevistados na íntegra. Os Coordenadores dos Cursos de Graduação, a Academia de Professores e a Reitoria do CEUN-IMT recebem o acesso a todas as avaliações dos docentes na MAUANet. Os discentes recebem os resultados gerais das avaliações dos docentes e específicos de cada disciplina. Os resultados são publicados para a comunidade acadêmica na MAUANet e no Open LMS.

A avaliação dos professores e das disciplinas nas aulas mediadas por tecnologia foram realizadas também pelos docentes no primeiro semestre de 2020. Os indicadores avaliados são os mesmos da avaliação dos discentes, permitindo assim avaliar a percepção do aluno e do professor. Cerca de 80 % dos docentes responderam à pesquisa. Os resultados foram publicados para a comunidade acadêmica na MAUANet e no Open LMS.

2.2. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)

Os PAEs contemplam uma das metas dos cursos de Graduação descritas no PDI 2015-2019. Aumentam a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação para o aluno. A implantação dos PAEs teve início em 2015 nas primeiras séries dos cursos de graduação do CEUN-IMT, portanto desde 2018 já contemplavam a grade horária das quartas séries de todos os cursos.

As pesquisas dos Projetos e Atividades Especiais, oferecidos pelos cursos de Engenharia, Design e Administração, foram realizadas no final do 1º e 2º semestre letivo de 2020. A ferramenta utilizada foi a plataforma de aprendizagem Open LMS da CPA. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 8 % e 9 %, no 1º e 2º semestres de 2020, respectivamente. Na avaliação específica de cada PAE o aluno foi questionado sobre o desempenho do orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido nas atividades mediadas por tecnologia, conforme Figura 1.

Além das questões mencionadas na Figura 1, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões em cada questão, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião. Após o encerramento, as opiniões são

compiladas e os resultados analíticos são gerados no programa Power BI da Microsoft, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados

Figura 1 – Questões das Pesquisas de Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais - 2019

-
- Questão 1 O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos.
- Questão 2 Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.
- Questão 3 Nesta atividade fui capaz de desenvolver minhas habilidades para a solução de problemas.
- Questão 4 Nesta Atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.
- Questão 5 Indicarei esta Atividade para um colega que ainda não a fez.
- Questão 6 As atividades mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante.
-

Os resultados das Pesquisas PAEs são divulgados no site do IMT – MAUANet e na plataforma de aprendizagem ativa Open LMS para toda a comunidade acadêmica. Os professores responsáveis pelos PAEs, os coordenadores de curso, a reitoria e a superintendência do CEUN-IMT recebem o relatório por e-mail.

2.3. Avaliação do Programa de Tutoria

O programa de tutoria contempla uma das metas previstas no PDI 2020-2024. Foi implantado em 2015 em todos os cursos de Graduação de Engenharia. Como o programa se mostrou promissor, em 2019 foi estendido para os ingressantes de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT. O objetivo desse programa é fazer o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes nos cursos de graduação do CEUN-IMT.

A avaliação do Projeto Tutoria, oferecido ao aluno ingressante, foi realizada no final do 1º Semestre de 2020. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 66,3 %, cerca de 48,5 % superior ao ano anterior. A participação foi voluntária e incentivada pelos professores da disciplina de tutoria. A Figura 2 contempla as questões realizadas na pesquisa.

Figura 2 - Questões realizadas na Pesquisa de Avaliação – Programa de Tutoria

Questão 1	Meu tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica.
Questão 2	As atividades realizadas na tutoria foram importantes e proveitosas para minha adaptação na Mauá.
Questão 3	A tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.
Questão 4	Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.
Questão 5	De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.
Questão 6	Os encontros mediados por tecnologia foram apropriados para o andamento adequado das atividades propostas na tutoria.

2.4. Avaliação do Projeto Minor

O Projeto Minor, contemplado no PDI 2020-2024, foi implantado em 2017 e visa oferecer programas de especialização ou diversificação curricular, em nível de graduação, como acontece nos programas “Minor” das universidades norte americanas.

O Projeto Minor foi avaliado no final de cada semestre de 2020. O questionário contempla 5 questões que avaliam desempenho do professor, condução do curso, contribuição na formação do discente e aprendizado nas aulas mediadas por tecnologia, conforme Figura 3. A ferramenta utilizada foi a plataforma de aprendizagem Open LMS da CPA. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 50,2 % e 12,3 %, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado estão divulgados no site do IMT – MAUANet para toda comunidade acadêmica.

Figura 3 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação – Projeto Minor

Questão 1	O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.
Questão 2	A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.
Questão 3	Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.
Questão 4	Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.
Questão 5	As aulas mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante.

2.5. Academia de Talentos

Os núcleos de carreira universitários inspiram os alunos em suas trajetórias, promovendo o autoconhecimento, o desenvolvimento de competências, assegurando as escolhas profissionais e a autoconfiança para a inserção no mercado de trabalho. Pensando em preparar o aluno do CEUN-IMT para o mercado de trabalho, a Instituição implantou a “Academia de Talentos” em 2018. A Academia de Talentos do CEUN-IMT tem como missão contribuir para a trajetória profissional dos alunos de graduação, pós-graduação e egressos, oferecendo suporte para o desenvolvimento de competências socioemocionais, para a inserção no mercado e para a construção de carreira, por meio de atividades, orientações individuais e recursos on-line; conectar a Mauá com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros; acompanhar a trajetória profissional, fortalecendo o senso de pertencimento à instituição e alavancando a empregabilidade dos Engenheiros, Administradores e Designers graduados pela Mauá, bem como alunos da pós-graduação e egressos; trazer melhores práticas para dentro da instituição. O corpo docente avaliou em 2019 a importância da Academia de Talentos em sua formação. As atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos foram divulgadas para a comunidade pelos por intermédio da Academia dos Professores em 2020.

2.6. Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica

Ao longo dos últimos anos o CEUN-IMT tem firmado diversos convênios de cooperação com universidades europeias e norte-americanas. Esses convênios preveem intercâmbio de alunos, docentes e pesquisadores sendo que definições detalhadas sobre essas atividades estão sendo estabelecidas, por cada curso, em termos aditivos. Por conta desses acordos, alunos do CEUN-IMT têm realizado cursos regulares e estágios em laboratórios nas universidades conveniadas durante um ou dois semestres. Com esse intuito, implementou-se a Assessoria de Relações Internacionais composta por um coordenador e um assistente de dedicação exclusiva. Uma Comissão de Relações Internacionais representativa com membros indicados por cada uma das coordenadorias, ciclo básico e Centro de Pesquisas, auxilia na formulação e execução dessas atividades. A Resolução Normativa RN CEPE 19/2017 cria e regulamenta as atividades da Assessoria de Relações Internacionais e mobilidade acadêmica do CEUN-IMT e estabelece procedimentos para seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Sendo assim, a implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. “Mauá no Mundo” é a iniciativa da Instituição em possibilitar aos nossos alunos uma experiência internacional durante seu curso de graduação ou pós-graduação. São várias

as alternativas que vão desde os programas de Dupla Diplomação em parceria com universidades de outros países, até programas de parceiros institucionais, como o Santander Universities.

Atualmente, o CEUN-IMT mantém convênios com Instituições Internacionais para promover troca de experiências em internacionalização, contando com diversas iniciativas para além da vivência no exterior com o foco no aprimoramento acadêmico de alunos e professores. Todos os alunos e professores do CEUN-IMT podem participar de atividades originadas por estes convênios. A assessoria de Relações Internacionais elabora um relatório anual e o divulga para a reitoria e coordenadores de curso do CEUN-IMT.

2.7. Acompanhamento de Egressos

O Departamento de Marketing do IMT possui uma área denominada “Relacionamento Alumni”. Nessa área são realizadas atividades de relacionamento com os egressos. Criada em fevereiro de 2019, com o objetivo de fortalecer e incrementar as ações já realizadas pela AEXAM, tem como objetivo higienizar e manter atualizado o banco de dados de seus egressos, incentivar o relacionamento com a Comunidade Mauá, promover oportunidades de encontros e parcerias que contribuam para a realização de projetos, de pesquisa, solução de problemas, auxílio no desenvolvimento de carreira, networking e, ainda, na educação continuada de qualidade. Para isso, estão sendo incentivadas ações de relacionamento por meio dos canais de comunicação pertinentes e eventos, além da implantação de uma nova e exclusiva plataforma de relacionamento para os Alumni, denominada *Gradway*. O Departamento de Marketing elabora um relatório anual e o divulga para a reitoria e coordenadores de curso do CEUN-IMT.

2.8. Infraestrutura e Serviços oferecidos pelo CEUN-IMT

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT foram avaliados em 2018 e 2019 por alunos, funcionários e professores. O questionário é enviado por e-mail e contempla 50 questões de múltipla escolha e um espaço para sugestões e comentários, de tal maneira que todos os quesitos relacionados à infraestrutura e serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT sejam avaliados. A participação é voluntária. Os resultados obtidos são apresentados de maneira fracionária nos respectivos Eixos do presente relatório. Os itens avaliados contemplam instalações administrativas, salas de aula, auditórios, sala de professores, espaço de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca e recursos de tecnologias de informação e comunicação.

De modo a permitir uma análise quanto às prioridades, solicita-se ao entrevistado que hierarquize os diversos serviços conforme o grau de importância. No final do questionário, é disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. Na Tabela 2 é apresentada a participação do corpo docente, discente e técnico administrativo na avaliação em 2019.

Após o encerramento, as opiniões são compiladas em planilhas Excel, permitindo a construção de gráficos com os resultados. Os resultados referentes aos serviços oferecidos são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade do CEUN-IMT. O Departamento de Marketing também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e SMS para toda a comunidade acadêmica. Além disso, a CPA divulga os resultados das pesquisas na plataforma Open LMS e na MAUANet.

Tabela 2 – Participação de alunos, professores e funcionários nas Pesquisas Serviços e Infraestrutura

	Receberam questionário	Respondentes	%
Alunos	3322	1103	33,2
Professores	182	135	74,2
Funcionários	272	121	44,5

2.9. Pós-Graduação *lato sensu*

Os cursos de pós-graduação *lato sensu* foram reestruturados em 2018 e 2019 de modo a oferecer flexibilidade, formação rápida e específica ao aluno, de acordo com as metas estabelecidas no PDI (2015-2019). Atento ao avanço da tecnologia e considerando as questões de mobilidade da Grande São Paulo, tem-se como meta no PDI (2020-2024), implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliando o alcance de seus cursos e proporcionando um melhor uso do tempo de seus alunos.

Em 2019 foi realizada uma avaliação no módulo de Tecnologia de Alimentos. O questionário contempla 7 questões que avaliam conteúdo, nível de conhecimento e didática do professor, condução do curso e contribuição na formação do discente, alinhamento com as atualidades e mercado de trabalho, conforme Figura 4. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam um QR Code durante a última aula do Módulo. O percentual de respostas obtidas foi de 71,4 %. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada disciplina foram encaminhados para o Coordenador da pós-graduação e para a Reitoria do CEUN-IMT.

Figura 4 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação 2019 – Pós-graduação *lato sensu*

-
- Questão 1 O(A) professor(a) possui um bom desempenho e relacionamento com os alunos.
- Questão 2 A dinâmica utilizada pelo(a) professor(a) na aula foi adequada para o meu aprendizado.
- Questão 3 Não tive dificuldade em acompanhar os conteúdos abordados na disciplina.
- Questão 4 A disciplina está alinhada com as atualidades e o mercado de trabalho.
- Questão 5 A avaliação pelo ambiente virtual (MoodleRooms) foi adequada.
- Questão 6 Concordo com os critérios de avaliação adotados.
- Questão 7 Estou satisfeito com a disciplina, em todos os aspectos.
-

Todos os módulos da pós-graduação *lato sensu* oferecidos em 2020 foram avaliados. O questionário avalia as aulas mediadas por tecnologia em 7 questões que abordam conteúdo, nível de conhecimento e didática do professor, alinhamento com atualidades e mercado de trabalho, contribuição na formação do discente, alinhamento com as atualidades e mercado de trabalho, infraestrutura e aprendizado nas aulas mediadas por tecnologia, conforme Figura 5. A ferramenta utilizada foi a plataforma de ensino aprendizagem Open LMS da CPA. O percentual de respondentes obtidas foi de 44,5 % e 21,7 %, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada disciplina foram divulgados na MAUANet, Open LMS e encaminhados para o Coordenador da pós-graduação e para a Reitoria do CEUN-IMT.

Figura 5 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação 2020 – Pós-graduação *lato sensu*

-
- Questão 1 Você considera que o desempenho deste professor com os alunos nas aulas mediadas por tecnologia é.
- Questão 2 Você considera que este professor teve um bom relacionamento com os alunos nas aulas mediadas por tecnologia.
- Questão 3 Não tive dificuldade em acompanhar os conteúdos abordados na disciplina.
- Questão 4 A disciplina está alinhada com as atualidades e o mercado de trabalho.
- Questão 5 Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina são adequados.
- Questão 6 A infraestrutura oferecida pelo IMT, em especial para esta disciplina, é adequada.
- Questão 7 As aulas mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante.
-

2.10. Semana *Smile*

A Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo – SMILE, criada em 2018, é um evento integrador entre áreas de Administração, Design e Engenharia, que tem como objetivo apresentar novas tendências, tecnologias e conteúdos com a finalidade de incentivar o intercâmbio e a atualização de conhecimentos entre profissionais e estudantes. A segunda edição contemplou palestras de impacto, palestras técnicas, cursos, visitas técnicas, competições acadêmicas, café com ex-alunos, feira de estágio, programação no exterior e exposição de escolas internacionais. O Evento contou com 2.770 participantes em 2019 (15,9 % superior ao ano anterior), sendo 54 % alunos, 4 % colaboradores, 39 % público externo e 3 % professores. A Comissão Organizadora do evento juntamente com o Marketing do IMT, preparam um relatório completo das ações e resultados observados e os enviam para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT. Devido à pandemia Covid-19, a edição de 2020 foi cancelada.

2.11. Eureka

A Eureka é um evento realizado na Instituição em que são apresentados, ao público interno e externo, os trabalhos de conclusão de curso. No evento os visitantes têm a oportunidade de observar inovações em processos e serviços, equipamentos, infraestrutura e planos de negócios que surgem das ideias de alunos e professores de todos os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT, assim como da necessidade do mercado e da indústria. O Instituto Mauá de Tecnologia investe na execução e divulgação desse evento, cujo objetivo é poder transmitir a capacidade de realização de seus alunos a toda a comunidade. Assim, o evento EUREKA cumpre seu papel de aproximar o meio acadêmico ao empresarial, conforme estabelecido no PDI (2020-2024). Nesta última edição de 2020, devido à pandemia Covid-19, a mostra de exposição dos trabalhos de conclusão de curso dos formandos da Mauá dos cursos de Engenharia, Administração e Design, ocorreu de forma on-line, por meio de uma plataforma específica, desenvolvida de forma que os alunos puderam expor seus trabalhos por meio de lives, vídeos *teasers* e banners expositivos. A Eureka 2020 recebeu 7.047 participantes, durante os três dias de exposição dos trabalhos, dos quais 55% não se identificaram, 33% foram familiares de alunos e 5% representantes de empresas. O evento ficou gravado e disponível para acesso no site eureka.maua.br. O Departamento de Marketing do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.12. Hands On

O evento Hands On está em sua 9ª edição e tem o objetivo de apresentar aos estudantes do Ensino Médio a infraestrutura do *campus* de São Caetano do Sul, promover atividades práticas e atrações tecnológicas que contribuam com informações para auxiliar na escolha pelo curso de graduação. A 8.ª edição do evento (2019) recebeu 1.082 inscrições e contou com a presença de 733 participantes, representando 2.688 participações em oficinas, aumento de 3 % em relação ao ano anterior. A frequência do evento foi composta por alunos do Ensino Médio (93 %), pais de alunos (3 %) e Educadores (4 %). A ferramenta utilizada para a aplicação da pesquisa foi o *google drive*. Os alunos receberam um *QR Code* na última oficina realizada no evento com o questionário conforme Figura 6. O número de respondente correspondeu a 29 % do total. A 9.ª edição do Mauá Hands On ocorreu de forma on-line e teve seu formato todo diferenciado, devido à pandemia Covid-19. O evento foi oferecido durante uma semana, de 21 a 26 de setembro, e a divulgação ocorreu por meio do contato direto com as escolas e ações on-line, campanha on-line e posts nas redes sociais, impactando o público-alvo com milhares de visualizações. Neste ano foram oferecidas 38 sessões, das 11 oficinas temáticas desenvolvidas para os estudantes de Ensino Médio, 02 oficinas específicas para professores e, como novidade, 12 sessões de 8 atividades extras. Todas as atividades foram realizadas pelo *Collaborate* do Open LMS. O evento recebeu 1.570 inscrições nas atividades, das quais 534 participações foram efetivadas. O público foi composto por alunos do Ensino Médio (70 %) e Educadores (30 %). Os estudantes participantes vieram de mais de 96 instituições e escolas renomadas. O Marketing do IMT elaborou o relatório completo das ações e resultados observados e o enviou para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

Figura 6 - Questões da Pesquisa do Hands On 2019

-
- Questão 1 De quais atividades (palestra/oficina) você participou?
- Questão 2 Qual a sua avaliação sobre as oficinas?
- Questão 3 De quais oficinas você mais gostou?
- Questão 4 Você acredita que essas oficinas contribuíram para o entendimento ou escolha da profissão?
- Questão 5 Qual a sua avaliação sobre Instalações, Organização, Divulgação do evento, duração do evento e das oficinas, Profissionais que apresentaram as oficinas, tema e qualidade das oficinas.
- Questão 6 Qual a sua avaliação geral sobre o evento?
-

2.13. Programa de Recepção e Integração - PRINT

O Programa de Recepção e Integração (PRINT) tem por objetivo proporcionar a integração entre os alunos ingressantes, além de promover atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração e Design. Essas atividades têm a finalidade de, além de estimular o interesse do calouro, mostrar o amplo leque de assuntos e recursos que ele terá à sua disposição durante o seu curso. Tem o intuito de orientar o funcionamento e mostrar a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado na instituição, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 7 são apresentadas as questões sobre a avaliação da PRINT realizada em 2020. Cerca de 40 % dos alunos ingressantes responderam à pesquisa.

Figura 7- Questões da Pesquisa PRINT 2020

Questão 1	Conceito geral sobre a PALESTRA de Boas-Vindas do Reitor e do Pró-reitor.
Questão 2	Conceito geral sobre o PAINEL #OrgulhoDeSerMauá formado por ex-alunos da Mauá.
Questão 3	Conceito geral sobre a apresentação das INFORMAÇÕES sobre o Programa de Recepção e Integração (PRINT).
Questão 4	Conceito geral sobre a atividade "MAUÁ ROCKET CHALLENGE".
Questão 5	Conceito geral sobre a atividade do "TROTE SOLIDÁRIO" que você participou é:
Questão 6	Conceito geral sobre a atividade dos "GRUPOS ACADÊMICOS".
Questão 7	Conceito geral sobre a atividade "GLOBAL CHALLENGES - ODS".
Questão 8	Conceito geral sobre as "ATIVIDADES ESPORTIVAS E CULTURAIS".

2.14. Investimentos no CEUN-IMT

O Instituto Mauá de Tecnologia foi criado e é mantido como uma Instituição sem fins lucrativos, com reconhecimento de utilidade pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal. Segundo a legislação, os estatutos e as práticas da Instituição todo resultado financeiro deve ser reinvestido na Operação. Anualmente o Instituto Mauá de Tecnologia elabora o orçamento operacional e de investimentos. Na consecução dos procedimentos, cabe aos gestores das unidades mantidas e dos setores estabelecerem as necessidades dos gastos, tendo como referência: o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional; as avaliações da CPA- Comissão Própria de Avaliação; os projetos do planejamento estratégico; bem como as necessidades de recursos para cumprir as exigências legais e de manutenções obrigatórias. As áreas operacionais apresentam aos Executivos (Superintendentes) e Gestores das Unidades (Centro Universitário e Centro de Pesquisas) o cenário e as projeções

para gestão das dimensões de capital humano, contratações de serviços, infraestrutura, licenças de softwares e de equipamentos com base na metodologia “5W3H”, que resumidamente significa avaliar o planejamento das necessidades nas dimensões citadas nos seguintes parâmetros: What – O que será feito (etapas); Why – Por que será feito (justificativas); Where – Onde será feito (local); When – Quando será feito (tempo); Who – Por quem será feito (responsabilidade); How - Como será feito (método); How much – Quanto custará fazer (custo); How Measured – Como será medido o resultado – indicador.

Após a apresentação realizada por todos os setores ao conjunto de gestores da Instituição, os itens propostos são alimentados em um sistema informatizado via web para a elaboração da proposta orçamentária anual. Em reunião realizada no mês de dezembro, são apresentadas as premissas e as peças do orçamento operacional e de investimentos do ano subsequente para a aprovação do Conselho Diretor do Instituto.

Os itens que compõem o orçamento aprovado são sinalizados no sistema para que os gestores procedam com o encaminhamento da execução dos serviços ou compra dos itens solicitados, mediante a aprovação semanal, por meio de reuniões executivas, das quais participam: Superintendente Geral, Superintendente Administrativo e Superintendente Financeiro, o Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Diretor do Centro de Pesquisas. Os gestores podem, a qualquer tempo, acompanhar todas as etapas do processo de aprovação e interagir por meio dos sistemas informatizados, assegurando agilidade e transparência aos processos.

No mês de abril, são apresentados ao Conselho Diretor a análise de variações anuais do orçamento, apresentando os valores orçados e realizados, com a justificativa das variações. Nos meses de junho, agosto e outubro, são apresentadas ao Conselho Diretor respectivamente as demonstrações financeiras, relativas aos meses de maio, julho e setembro do ano em curso, apresentando as análises de variações entre os valores orçados e realizados, com o objetivo de prestar contas das ações levadas a efeito, bem como promover os eventuais ajustes necessários nas estratégias estabelecidas.

Para a avaliação dos investimentos foi considerado o documento “Relatório e Contas”, elaborado anualmente pela Superintendência Executiva do IMT, que aponta as principais ações e investimentos em 2019 e 2020 e que estão mais bem detalhados no item 3.4.7 e nos Apêndices I, II, III e IV.

3. Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados e as informações relacionados aos Eixos 1 ao 5, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores do Planejamento e Avaliação Institucional, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.1.1. Projeto de autoavaliação institucional

O CEUN-IMT considera a avaliação institucional uma ferramenta fundamental para o planejamento e gestão educacional, contribuindo para o autoconhecimento da Instituição, permitindo verificar o efetivo cumprimento da sua missão e obter subsídios para que os processos educacionais sejam refletidos, reprogramados e aperfeiçoados. Com essa preocupação, o CEUN-IMT dispõe de um projeto de autoavaliação institucional com uma política para a avaliação institucional de acordo com as seguintes diretrizes: autoconhecimento da instituição e participação na comunidade; profissionalização da gestão pedagógica e administrativa; busca da qualidade no cumprimento de suas funções, em consonância com as demandas sociais, do ensino e com a missão institucional; compromisso ético e formal; difusão do processo de avaliação interno e externo e garantia do processo de avaliação de desempenho. O projeto de autoavaliação é disponibilizado no site <https://www2.maua.br/mauanet.2.0>, para toda comunidade interna.

3.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A evolução Institucional a partir dos processos de avaliação foi relatada no Relato Institucional, disponibilizado na MAUANet para toda a comunidade interna e está de acordo com o previsto no PDI (2015-2019) e no PDI (2020-2024). Na Tabela 3 é apresentado um balanço da evolução Institucional no período de 2018, 2019, 2020, bem como as metas estabelecidas no PDI (2020-2024) que já estão em andamento.

Tabela 3 – Balanço do planejamento 2018, 2019, 2020 e metas em andamento PDI (2020-2024)

Programa	Item	Observado
Modernização da gestão acadêmica	Desenvolver e/ou implementar rotinas, procedimentos e sistemas de gestão acadêmica e administrativa necessárias ao apoio e desenvolvimento do ensino, pesquisa, extensão e administração do IMT	Realizado

	Proceder à revisão e adequação do Estatuto e do Regimento Geral do CEUN-IMT	Realizado
	Autoavaliação institucional do CEUN-IMT	Realizado
	Implantar sistema de avaliação e adequação contínua do PDI	Realizado
	Realizar cursos e treinamentos aos servidores do IMT	Em andamento
	Capacitar docentes para uso de novas metodologias de ensino quanto à plataforma Open LMS, tanto no EaD como no presencial	Em andamento
Graduação	Elaborar e aplicar atividades de recuperação para calouros no meio do ano letivo	Em andamento
	Estudo de ingresso de calouros no meio do ano letivo	Em andamento
	Estabelecer e definir políticas de extensão	Em andamento
	Ampliação da flexibilização curricular, fazendo com que o currículo seja entendido como algo muito além de uma “grade” de disciplinas convencionais	Realizado
	Oferecimento de Programas Minor para os formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT	Realizado
	Implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT	Realizado
	Implementação da Academia de Talentos	Realizado
	Alcançar Conceito Preliminar de Curso – CPC “4” em todos os cursos	Em andamento
	Criar materiais de apoio com vídeos explicativos e outros recursos de interação a distância disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem	Realizado
	Atualizar os Projetos Pedagógicos de todos os cursos de graduação contemplando no mínimo 10% de carga horária para atividades de Extensão	Em andamento
	Implementar um programa de educação empreendedora para os alunos de graduação do CEUN-IMT por meio de atividades complementares (PAEs)	Em andamento
	Aumentar a integração entre os cursos de Engenharia, Design e Administração	Em andamento
	Melhorar a qualidade e o uso pedagógico do material digital disponibilizado aos alunos e do uso do	Em andamento

	Ambiente Virtual de Aprendizagem como apoio ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da criação de um Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia	
	Promover um maior alinhamento entre objetivos e práticas pedagógicas e as avaliações nas disciplinas dos cursos de graduação	Em andamento
	Criação de <i>workflow</i> destinado a solicitações on-line de requerimentos de alunos	Em andamento
	Avaliar implementação para processo seletivo de ingresso semestral	Realizado
	Substituição do Sistema de Controle Acadêmico	Em andamento
Pós-graduação (<i>stricto sensu</i>)	Mestrado Profissional em Engenharia de Alimentos	Em andamento
Pós-graduação (<i>lato sensu</i>)	Cursos de Especialização (360 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Aperfeiçoamento (240 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Atualização (120 h) nas áreas de Engenharia, Gestão, Design e Tecnologia da Informação	Realizado
	Cursos de Educação Continuada nas áreas de Engenharia, Gestão e Tecnologia da Informação	Realizado
	Implementar política de EaD	Em andamento
	Oferecer, na modalidade EaD, o curso de pós-graduação Lato Sensu em Engenharia de Segurança do Trabalho, com carga horária de 720 horas	Em andamento
	Aprofundar atuação com as empresas do ABC paulista e região metropolitana de São Paulo, oferecendo treinamento de alto nível sob demanda	Em andamento
	Estabelecer relações com empresas de outras regiões, expandindo a expertise do CEUN-IMT com as novas possibilidades de oferta no Projeto Educação Digital	Em andamento

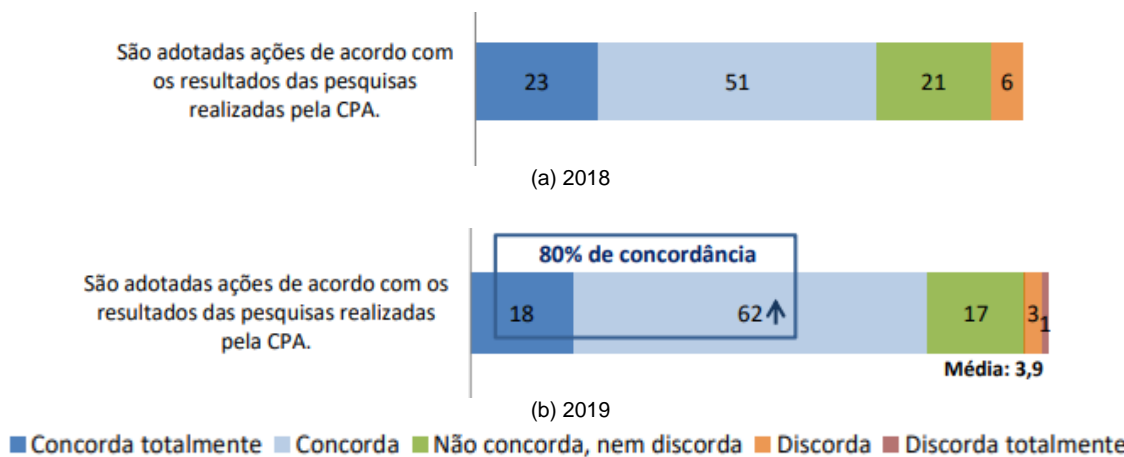
	Criar cursos de educação continuada no Projeto Educação Digital com base em temas de reconhecida expertise dos docentes ou dos profissionais das empresas parceiras do CEUN-IMT	Em andamento
Melhoria da qualidade de ensino e de apoio ao estudante	Criação da Assessoria das Relações Internacionais	Realizado
	Apoio - Ambiente virtual de aprendizagem	Realizado
	Implantação Academia de Talentos	Realizado
	Programa de Apoio (apoio às disciplinas)	Realizado
	Criação da Academia de Talentos	Realizado
	Academia dos Professores	Realizado
	Implementação de atividades extensionistas	Em andamento
	Revisões dos Projetos Pedagógicos	Em andamento
	Evento de recepção de ingressantes - PRINT	Realizado
	Programa de Tutoria para os calouros	Realizado
	Incentivar a participação de alunos em eventos, fóruns e encontros regionais e nacionais	Em andamento
	Apoio as Atividades Desportivas e Culturais	Realizado
	Realizar evento e atividades desportivas	Realizado
	Oportunizar aos alunos a realização de ações culturais	Realizado
Pesquisa	Identificar, cadastrar e reconhecer, com a devida aprovação de órgãos colegiados internos, os novos e os atuais Grupos de Pesquisa do Centro Universitário	Realizado
	Elaborar e implementar um programa de financiamento interno de projetos de pesquisa ligados aos grupos existentes	Realizado
	Promover a criação de grupos de pesquisa em áreas de interesse do Centro Universitário	Realizado
	Incentivar, por meio de editais específicos, a internacionalização das atividades de pesquisa, favorecendo a realização de intercâmbios de pesquisadores	Realizado
	Ampliar a captação de recursos externos para fomento à pesquisa	Em andamento
	Aumentar o número de publicações de impacto	Em andamento

	Implantar Escritório de Apoio Institucional ao Pesquisador	Em andamento
	Estimular a pesquisa como recurso pedagógico inserido nos processos de ensino da graduação e da pós-graduação, e como forma de geração e disseminação do conhecimento criado nas atividades de extensão	Em andamento
	Ampliar a abrangência geográfica do seminário de iniciação científica promovendo transmissão on-line	Em andamento
Extensão	Identificar e ampliar as atividades acadêmicas de extensão nos cursos de graduação e pós-graduação	Em andamento
	Incluir "Extensão" como componente curricular obrigatório nos cursos de graduação	Em andamento
	Utilizar o Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia e o desenvolvimento dos métodos de educação a distância para promover a ampliação das possibilidades de extensão universitária além dos limites de tempo síncrono e espaço geográfico	Em andamento
	Implementar a autoavaliação das atividades de extensão por meio da CPA	Em andamento
Infraestrutura	Adequação da cabine primária para suportar carga da implantação de novo prédio	Realizado
	Implantação de prédio de laboratórios junto ao Bloco H com requisitos de acessibilidade de acordo com NBR 9050/2004	Realizado
	Instalação de elevadores nos Blocos H e U	Realizado
	Instalação de elevador no Bloco J	Realizado
	Revisão nas sinalizações de salas, laboratórios, estacionamentos e demais áreas	Realizado
	Manutenção preventiva estrutural do Bloco R	Em andamento
	Concluir integralmente as obras de adequação para promoção de acessibilidade das instalações no <i>Campus</i> de São Caetano do Sul de acordo com a Norma NBR 9050/2004	Realizado
	Plano de expansão/atualização de equipamentos	Em andamento
	Plano de expansão/manutenção das instalações físicas	Em andamento

	Expansão do acervo bibliográfico	Em andamento
--	----------------------------------	--------------

Na Figura 8 é apresentada a percepção dos docentes quanto às ações realizadas de acordo com as análises das pesquisas realizadas pela CPA em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 8 – Percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA



3.1.3. Processo de autoavaliação institucional

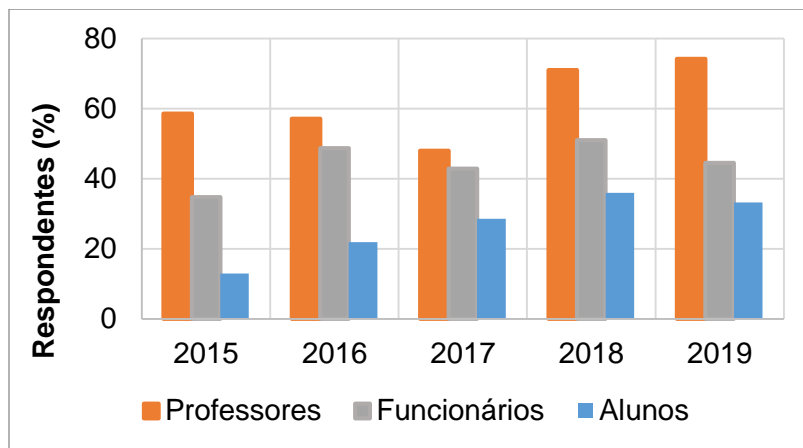
O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT procura atender às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, conforme descrito no item 1.5. Todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam dos resultados, conforme descrito no item 2.

3.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

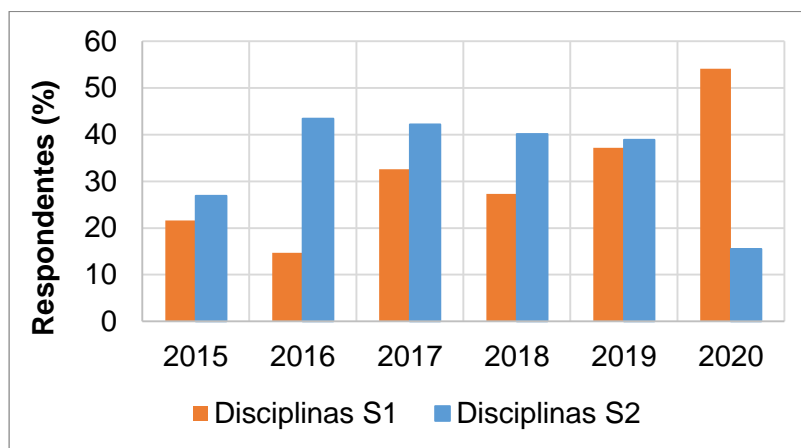
O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com abrangência de instrumentos de coleta, conforme descrito no item 1.5 (Tabela 1).

A evolução do índice de participação nas pesquisas, no período de 2015 a 2020, é apresentada na Figura 9. Devido à pandemia Covid-19 a pesquisa de Infraestrutura e serviços não foi realizada em 2020 (Figura 9 – a). Conforme descrito no item 2.9, a avaliação da pós-graduação lato sensu teve início em 2020.

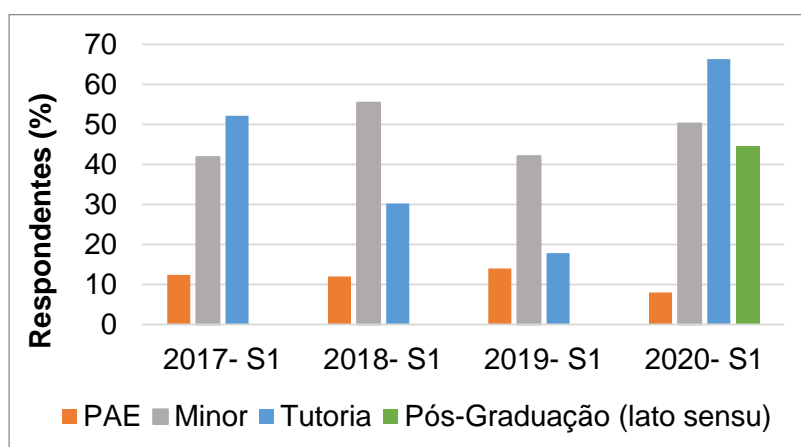
Figura 9 – Evolução do índice de participação nas Pesquisas de Avaliação do CEUN-IMT



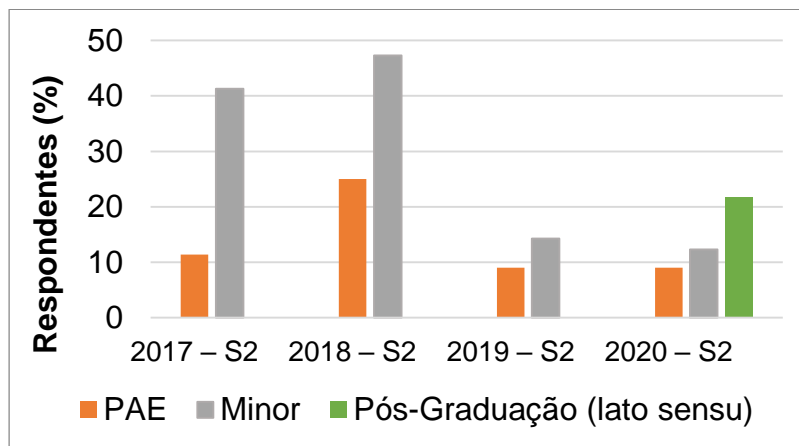
(a) Infraestrutura e Serviços



(b) Docentes e Disciplinas Graduação



(c) Projetos e Atividades Especiais, Projeto Minor e Programa de Tutoria – 1º Semestre



(d) Projetos e Atividades Especiais e Projeto Minor – 2º Semestre

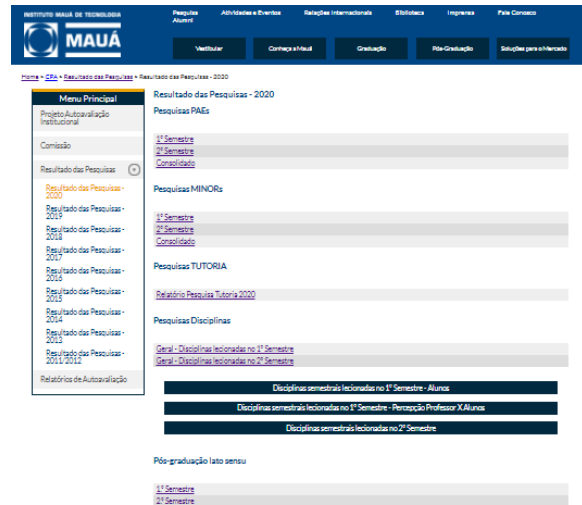
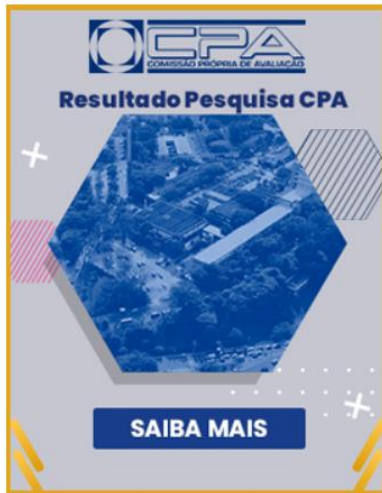
3.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional (Figura 10) e às avaliações externas (Figura 11 e Figura 12), são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica na MAUANet e na plataforma de aprendizagem ativa Open LMS. Além disso, o Marketing envia e-mails e SMS para toda a comunidade.

A CPA prevê a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional e a descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica por meio da MAUANet e da plataforma de aprendizagem ativa Open LMS para os cursos de graduação e pós-graduação (Figura 10).

A academia dos professores promoveu um encontro das Canecas em outubro de 2020 intitulado “O papel do professor na avaliação institucional pela CPA”. A apresentação foi realizada pela CPA do CEUN-IMT, por meio da plataforma *Collaborate*. Contou com a participação de aproximadamente 20 % do corpo docente e teve a duração de aproximadamente 1 hora. O evento abordou a constituição da CPA pela lei 10.861 dos Sinaes, o processo de autoavaliação, divulgação e apropriação dos resultados, bem como a importância da comunidade nesse processo. O evento ficou gravado e disponível para toda comunidade acadêmica no Open LMS da Academia dos Professores por meio do link <https://web.microsoftstream.com/video/5c2622f7-0074-4750-904a-a5aedda970b1?referrer=https:%2F%2Fimt.myopenlms.net%2F>.

Figura 10 – Divulgação dos resultados das Avaliações na MAUAnet e Open LMS



(a) MAUAnet



(b) Open LMS – Graduação



(c) Open LMS – Pós-Graduação

Figura 11 - Período de 2008 a 2019 - Avaliação de Cursos de Graduação

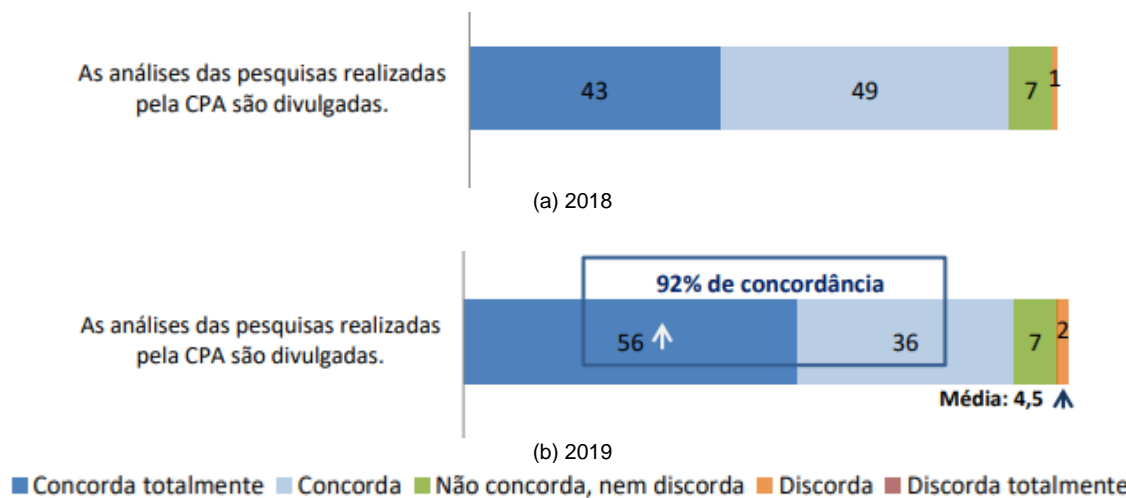
Cursos	2008			2011		2012		2014		2015		2017		2018		2019	
	Enade	IDD	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC	Enade	CPC
Eng. Alimentos	4	3	3	5	4	*	*	4	4	*	*	5	4	*	*	4	3
Eng. Civil	4	3	4	3	3	*	*	4	4	*	*	4	3	*	*	4	4
Eng. Controle e Automação	4	4	4	3	3	*	*	4	4	*	*	4	4	*	*	4	4
Eng. Computação	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	4	*	*	3	3
Eng. Elétrica	3	3	3	3	sc	*	*	4	4	*	*	3	3	*	*	4	4
Eng. Eletrônica	3	3	3	3	4	*	*	4	4	*	*	3	4	*	*	4	4
Eng. Mecânica	4	3	3	4	3	*	*	4	3	*	*	3	3	*	*	4	4
Eng. Produção	4	5	4	3	3	*	*	3	3	*	*	5	4	*	*	5	4
Eng. Química	4	2	3	3	3	*	*	3	3	*	*	3	4	*	*	3	4
Administração - SCS	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	3	*	*	4	4	*	*
Administração - SP	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	3	*	*	*	*	*	*
Design	*	*	*	*	*	3	3	*	*	3	4	*	*	3	3	*	*

Figura 12 – Histórico da Avaliação Institucional

	2012		2013		2014		2015		2017		2018	
	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	IGC	
	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa	Contínuo	Faixa
Centro Universitário	2,76	3	2,76	3	2,93	3	2,94	3	2,97	4	2,98	4

Na Figura 13 é apresentada a percepção dos docentes quanto à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 13 – Percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas CPA



3.1.6. Relatórios de Autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação institucional são elaborados pela Comissão Própria de Avaliação do CEUN-IMT, visando à avaliação dos indicadores estabelecidos no Instrumento de Autoavaliação Institucional Externa Presencial e a Distância vigente (Lei N° 10.861/2004 – Sinaes, seguindo a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014). Estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA, procurando estabelecer uma relação entre si, de forma a impactar o processo de gestão da Instituição promovendo mudanças inovadoras, como a criação da Academia de Talentos, a Assessoria Internacional, o Projeto de Atividades Especiais, a interação do CEUN com o Centro de Pesquisas, o Projeto Minor e o Programa de Tutoria. Os relatórios são depositados no MEC, no final do mês de março, e a divulgação é feita pelo site do CEUN-IMT para toda comunidade externa e interna (<https://www.maua.br/conheca-maua/avaliacao-institucional>).

O reconhecimento da evolução no processo de gestão foi a conquista do prêmio WHOW de inovação na categoria Educação em 2019. Trata-se de uma iniciativa do Grupo Padrão e do Centro de Inteligência Padrão (CIP), que tem por objetivo identificar e reconhecer empresas e instituições que produzam inovação consistente, tanto incremental quanto disruptiva, com repercussões efetivas nos negócios.

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores do Desenvolvimento Institucional, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Na Figura 14, Figura 15 e Figura 16 são apresentados os resultados que foram obtidos na pesquisa de 2018 e 2019, realizada junto ao docente, discente e técnico-administrativo no que diz respeito à missão, objetivos, metas e valores institucionais. Devido à pandemia Covid-19, essa pesquisa não foi realizada em 2020.

Figura 14 – Avaliação do corpo docente – Missão, objetivos e valores institucionais



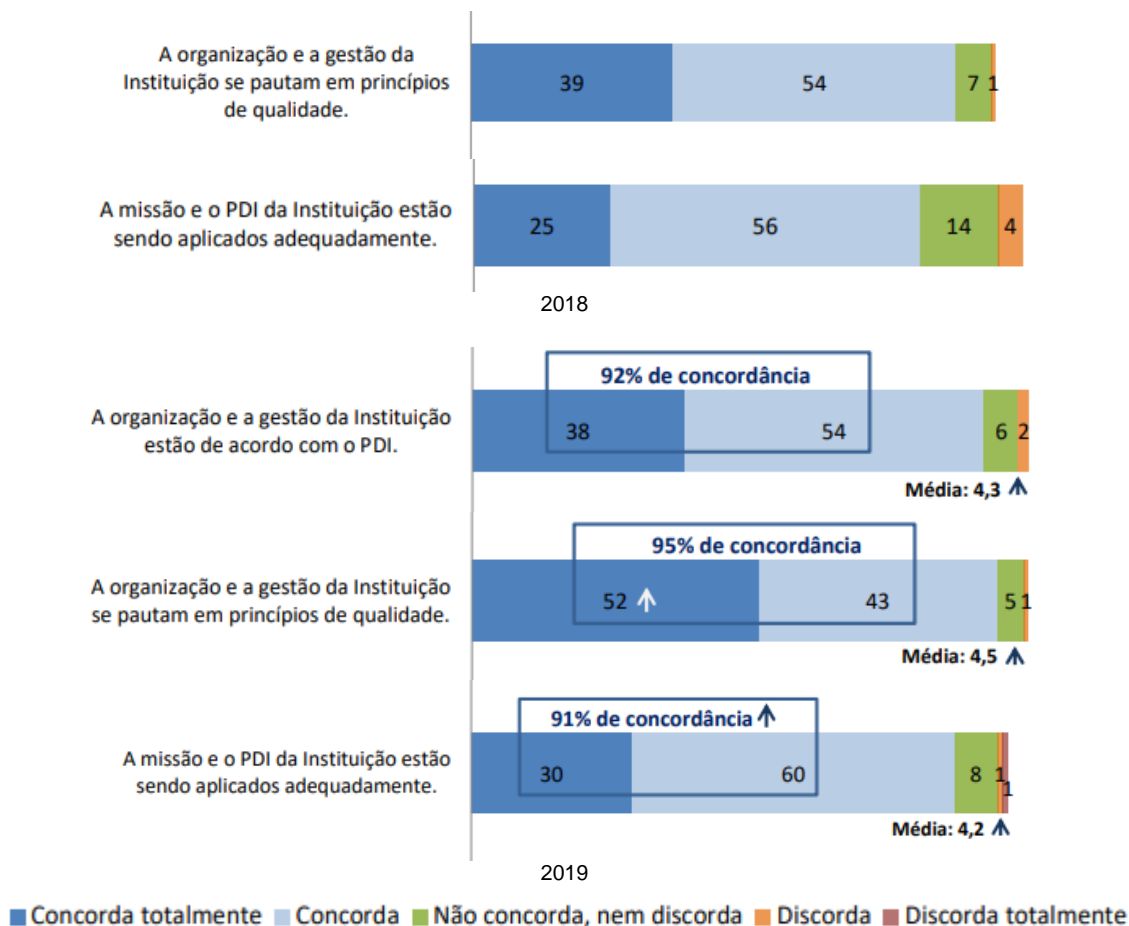
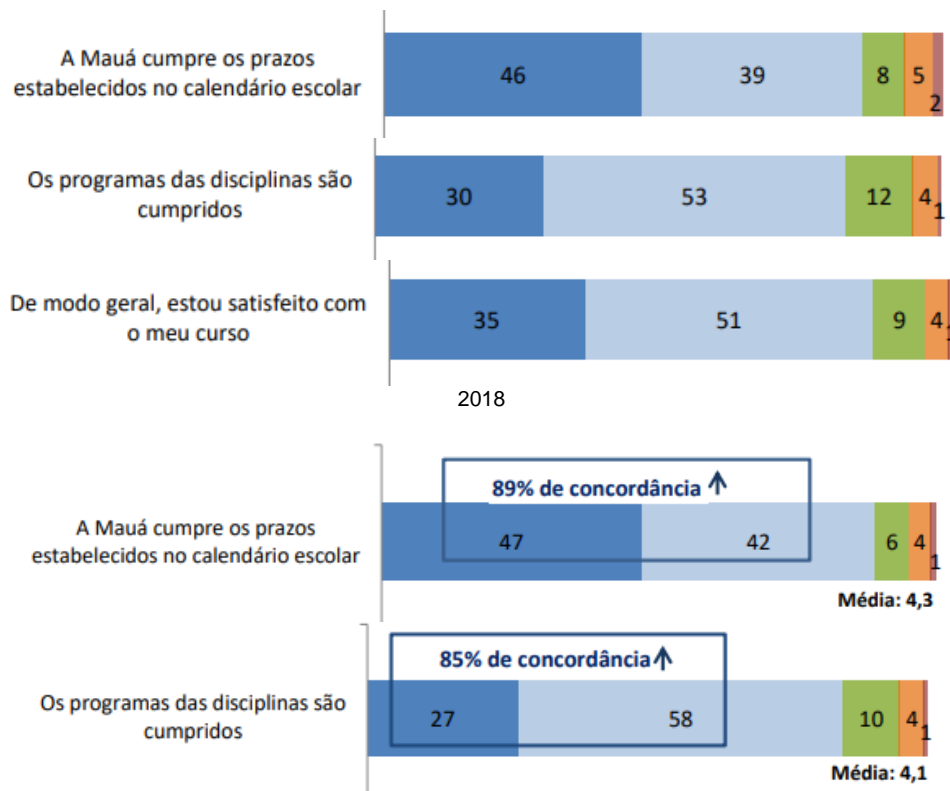


Figura 15 – Avaliação do corpo discente – Missão, objetivos e valores institucionais



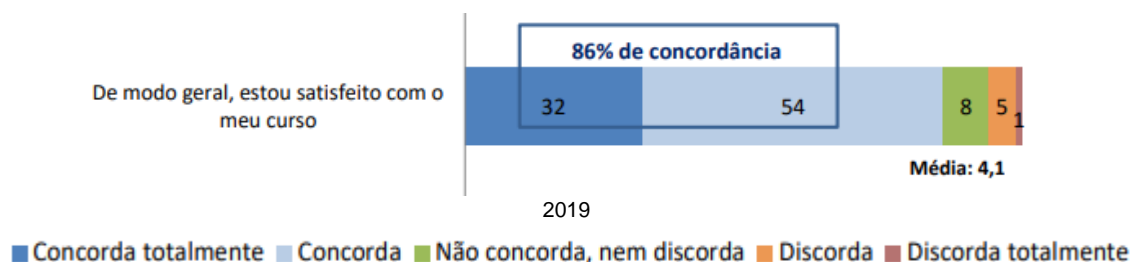
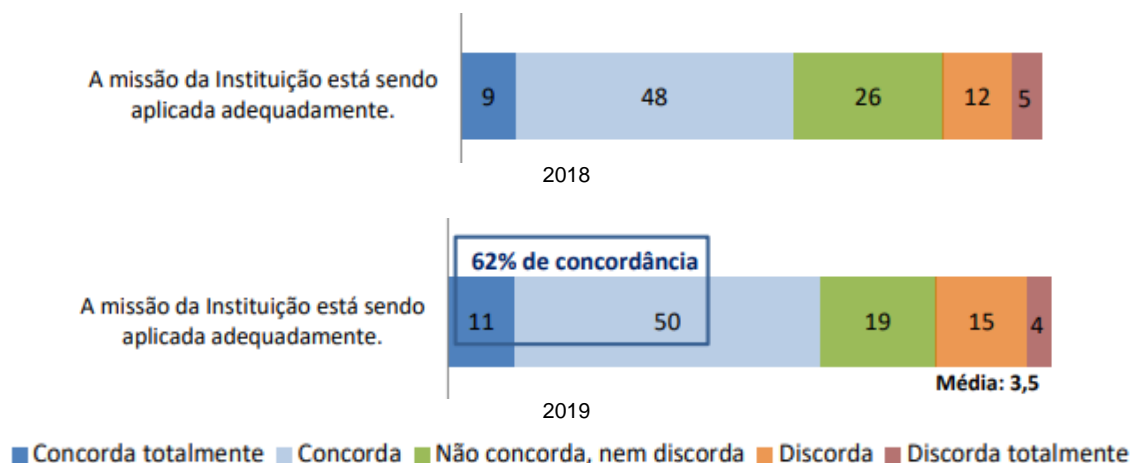


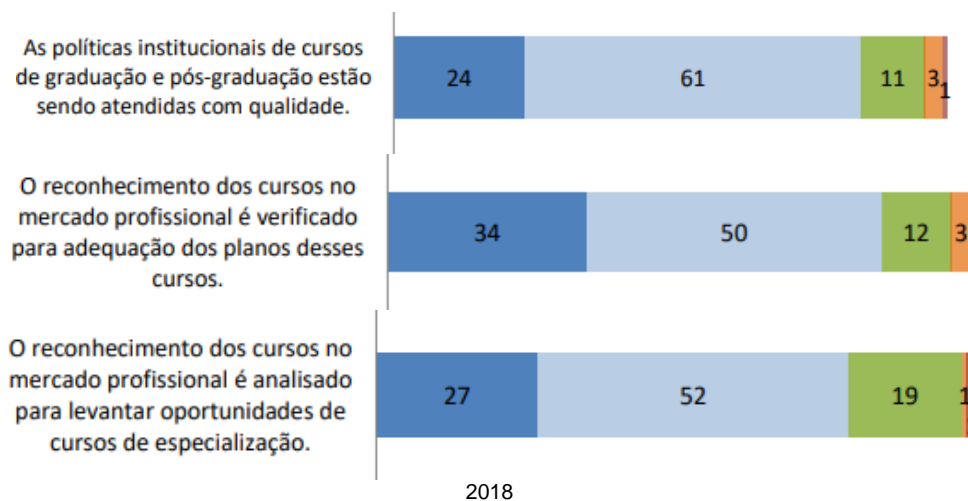
Figura 16 – Avaliação do corpo-técnico – Missão, objetivos e valores institucionais



3.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Na Figura 17 e na Figura 18 são apresentados os resultados que foram obtidos nas pesquisas de 2018 e 2019, realizadas junto aos discentes e docentes no que diz respeito ao planejamento didático-instrucional e política de graduação e de pós-graduação. Devido à pandemia Covid-19, essa pesquisa não foi realizada em 2020. Optou-se por avaliar as aulas mediadas por tecnologia. Na Figura 19 são apresentados os resultados gerais da avaliação das aulas mediadas por tecnologia dos cursos do CEUN-IMT.

Figura 17 – Avaliação do corpo docente – Planejamento didático-instrucional e política de ensino



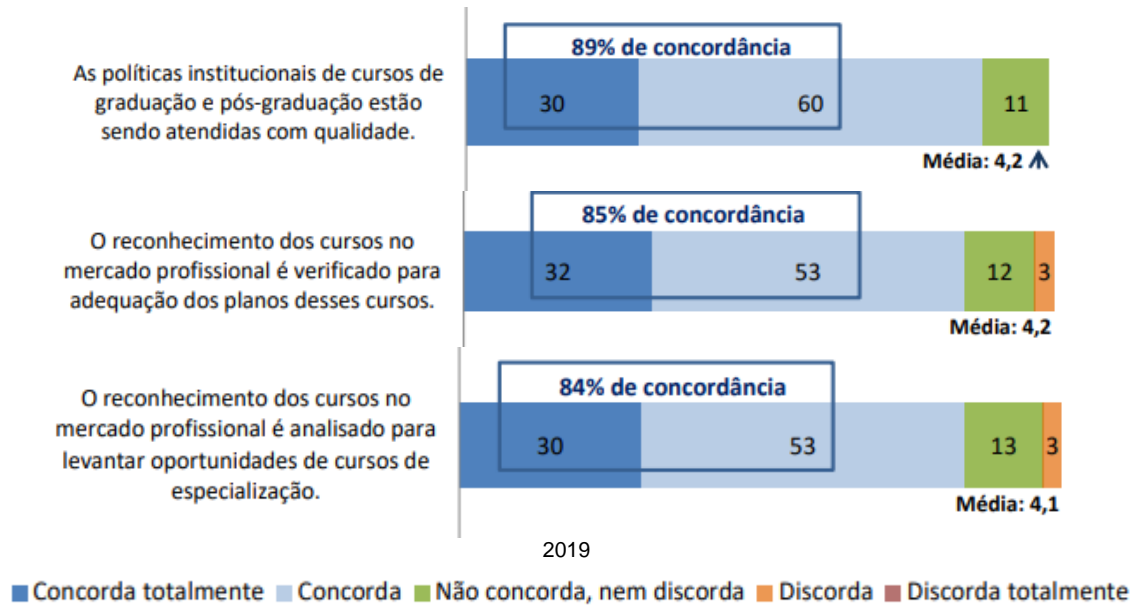


Figura 18 – Avaliação do corpo discente – Planejamento didático-instrucional e política de ensino

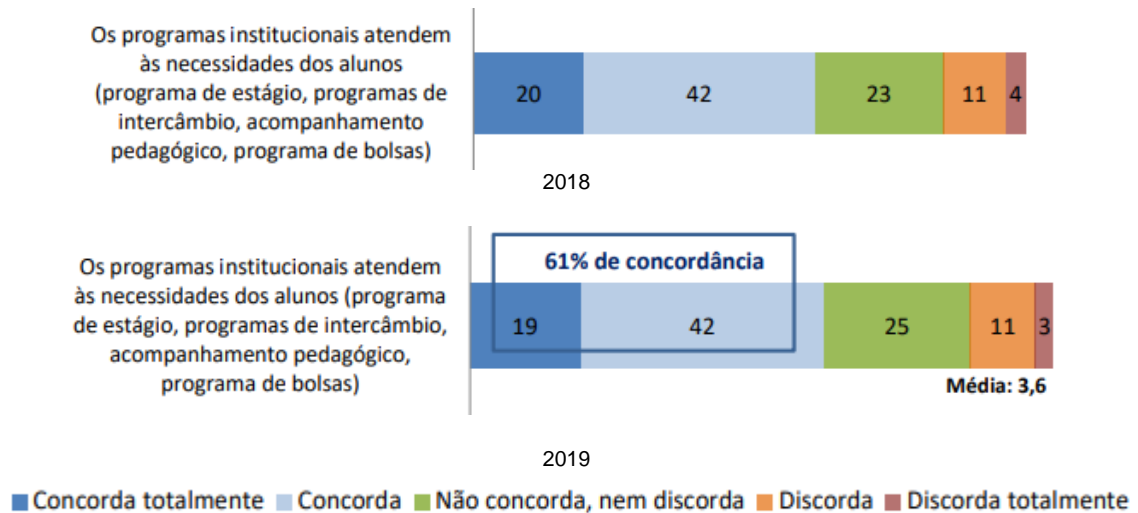
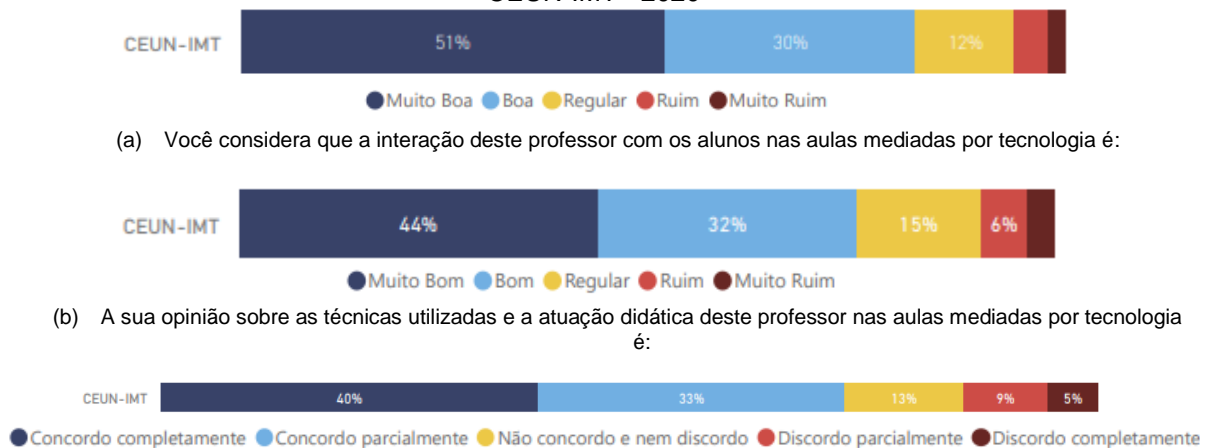
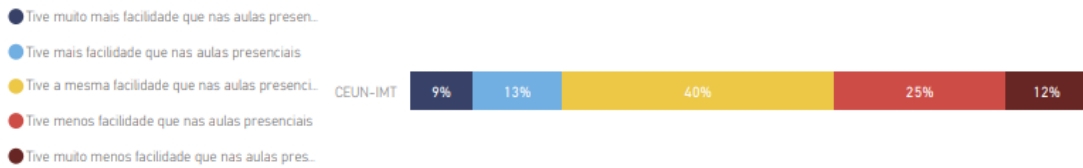


Figura 19 – Resultados da avaliação das aulas mediadas por tecnologia dos cursos oferecidos pelo CEUN-IMT - 2020



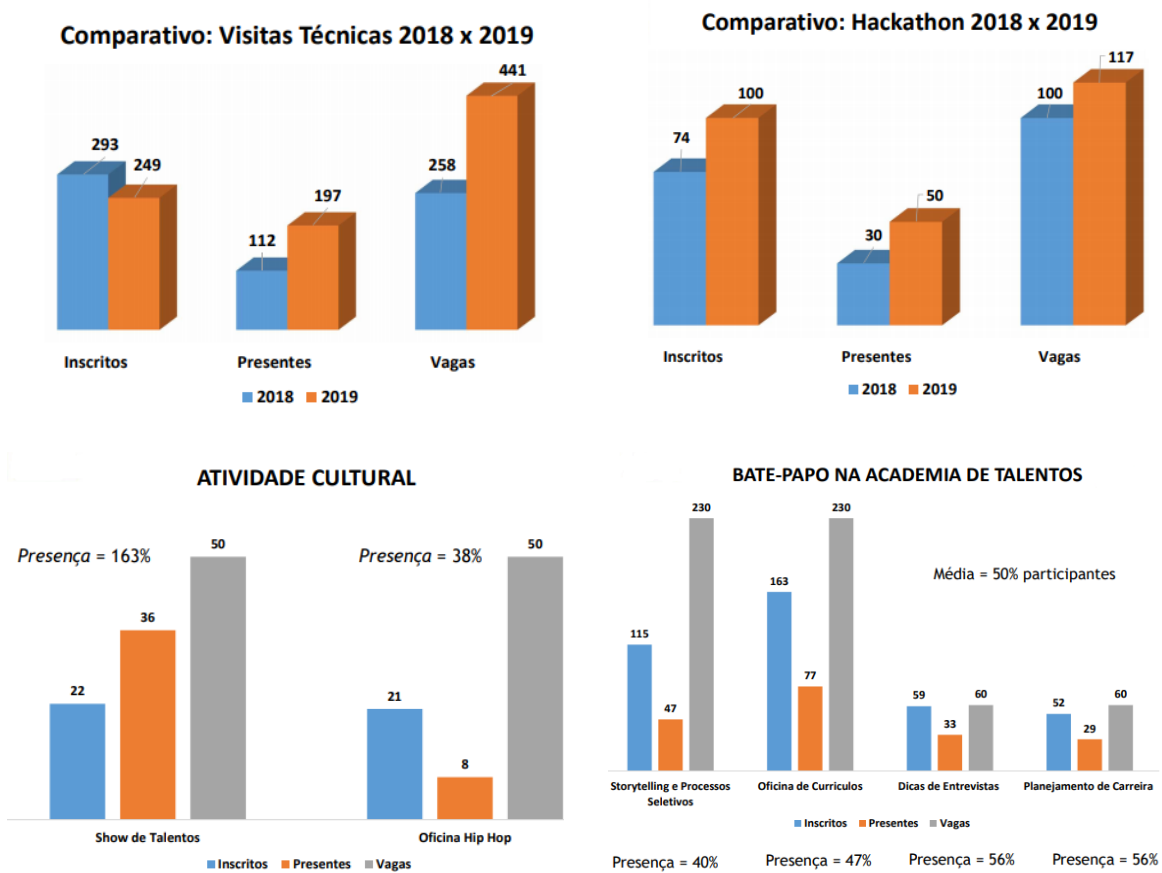
(c) As aulas mediadas por tecnologia estão contribuindo para o meu aprendizado de maneira relevante.



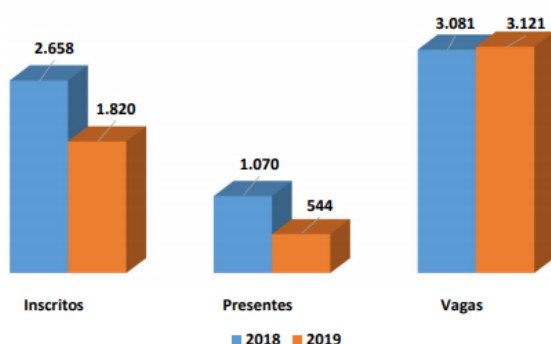
(d) Como você avalia seu aprendizado nas aulas mediadas por tecnologia?

A Figura 20 mostra a avaliação da participação do público nos principais eventos da Semana Smile em 2018 e 2019. Devido à pandemia Covid-19, a semana Smile foi cancelada em 2020.

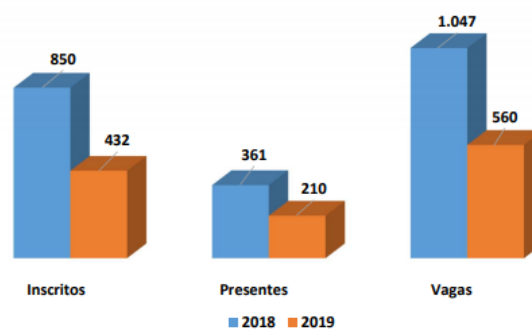
Figura 20 – Resultados Avaliação da Semana Smile



Comparativo: Palestras Técnicas 2018 x 2019



Comparativo: Café com Ex-alunos 2018 x 2019



A Eureka 2019 recebeu 9.484 inscrições e contou com a presença de 7.658 visitantes, número de público similar a edição do ano anterior. Do público visitante 50,2 % correspondeu aos familiares de alunos, 15,3 % aos alunos e 9,2 % aos ex-alunos. Para identificação dos trabalhos e seleção dos temas potenciais para a imprensa foram ministradas, no início do 2.º semestre, duas apresentações dirigidas aos formandos e professores orientadores explicando sobre as ações e as necessidades de envio dos conteúdos e imagens para que as devidas divulgações pudessem ocorrer. As atividades específicas na fase de divulgação do evento, assim como dos trabalhos de conclusão de curso (TCCs), foram realizadas pelo Marketing / Assessoria de Imprensa com antecedência de cerca de seis semanas e envolveram a avaliação conjunta (Coordenadores, Marketing e RPMA) dos trabalhos para identificação dos que apresentavam melhor evolução e potencial de interesse, bem como na produção e revisão de *press releases* e reforço de contatos com editorias para busca de oportunidades de divulgação Institucional/espontânea. No link <https://youtu.be/XAOC7GWFH7A> pode ser visto um vídeo do evento. A Eureka 2019 teve mais de 21 matérias divulgadas na imprensa e divulgação de TCCs por meio de conteúdos e vídeos postados nas redes sociais da Instituição. Por meio dessas ações foram alcançadas mais de 268 mil pessoas no Facebook, das quais 21.260 visualizaram os posts. No Instagram foram 1.741 visualizações e no Instagram Stories 1.163. Já o LinkedIn atingiu mais de 14.000 visualizações. Devido à pandemia Covid-19, a 26ª edição da Eureka 2020 ocorreu de forma *on-line* por meio de uma plataforma específica, desenvolvida de forma que os alunos puderam expor seus trabalhos por meio de *lives*, vídeos *teasers* e banners expositivos (Figura 21 – a). A Eureka 2020 recebeu 7.047 participantes, durante os três dias de exposição dos trabalhos, dos quais 55 % não se identificaram, 33 % foram familiares de alunos e 5 % representantes de empresas. Em paralelo, também ocorreram divulgações de trabalhos de conclusão de curso por meio de conteúdos e de vídeos postados nas redes sociais da Mauá, e por meio dessas ações foram alcançadas aproximadamente 751 mil pessoas no Facebook, das quais 29 mil visualizaram

os posts. No Instagram foram mais de 8 mil visualizações e no Instagram *Stories* 29 mil. Já o *LinkedIn* atingiu mais de 9 mil visualizações. A divulgação na mídia resultou em uma reportagem no Jornal Nacional com duração de 2 minutos e 34 segundos (Figura 21 – b).

Figura 21 – Eureka 2020



(a) Link acesso: https://eureka.maua.br/?_ga=2.157682618.108222313.1615805477-1257452728.1534591634&_gac=1.61242718.1615498542.Cj0KCQiAnKeCBhDPArisAFDTLTK1j50RBNVu2URSLE0KOnb-APwv2O0hWDAQ8quhqMcTq2AR1sl_LWcaArP3EALw_wcB

Destaque – Jornal Nacional



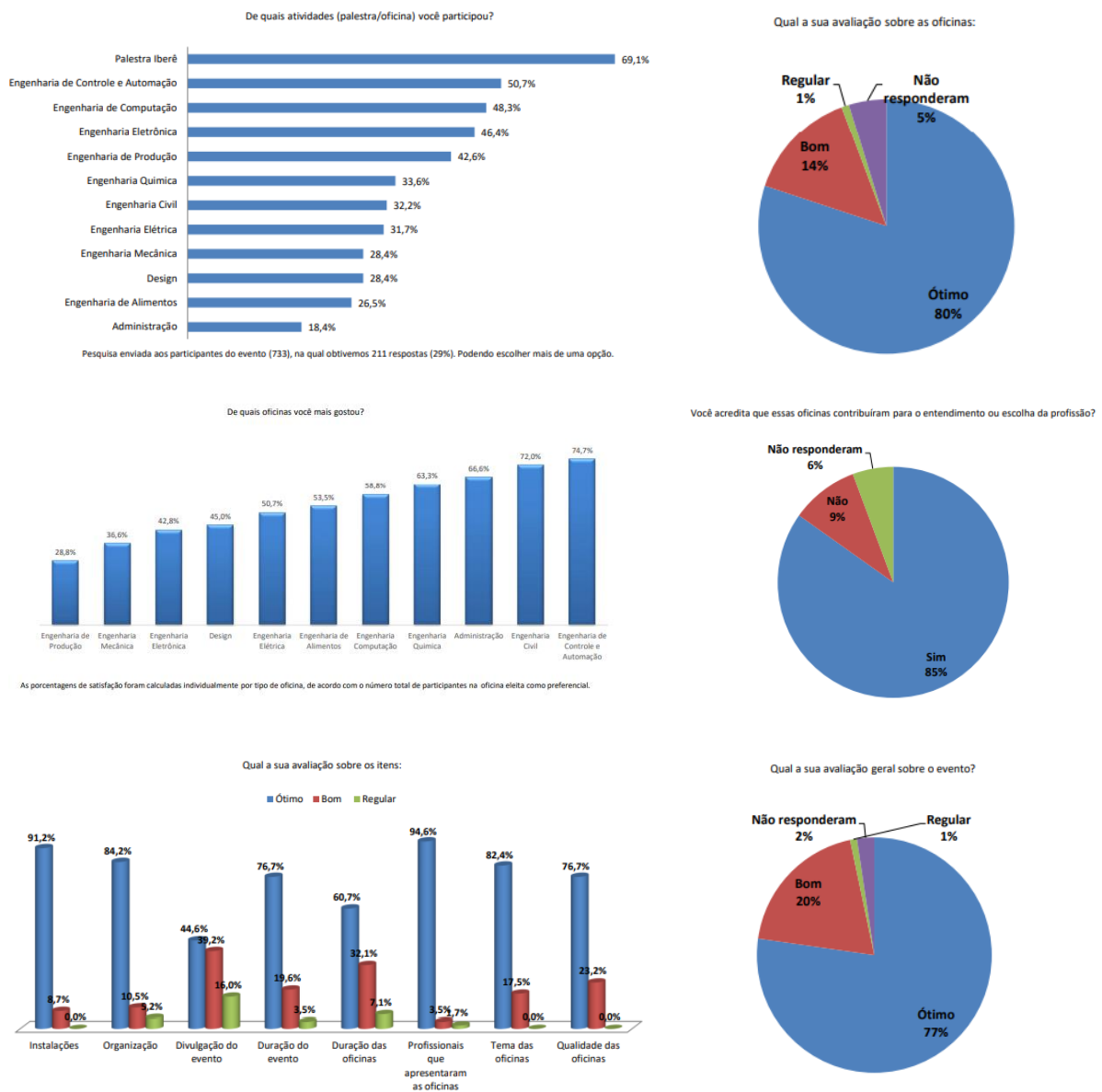
Estudantes superam distância imposta pela pandemia e desenvolvem projetos criativos

24 de novembro de 2020

(b) Reportagem Jorna Nacional: <https://monitoring.knewin.com/verNoticia.aspx?c=0&n=47160519&e=248>

A 8.^a edição do evento Mauá Hands On 2019 recebeu 1.082 inscrições e contou com a presença de 733 participantes, representando 2.688 participações em oficinas, aumento de 3 % em relação ao ano anterior. A frequência do evento foi composta por alunos do Ensino Médio (93 %), pais de alunos (3 %) e Educadores (4 %). Foram oferecidas 108 sessões de oficinas e, neste ano, houve uma atração especial que foi a palestra do influenciador Iberê Thenório, do canal Manual do Mundo. Os estudantes participantes vieram de mais de 150 instituições, das quais 15 utilizaram o transporte oferecido pelo IMT. As oficinas de Administração, Eng. Elétrica e Eng. de Produção, atenderam um número maior de participantes em relação as vagas oferecidas. Na Figura 22 são apresentados os resultados da avaliação do Evento Hands On 2019. No link <https://youtu.be/hCDHjWwWst0> pode ser visto o vídeo do evento.

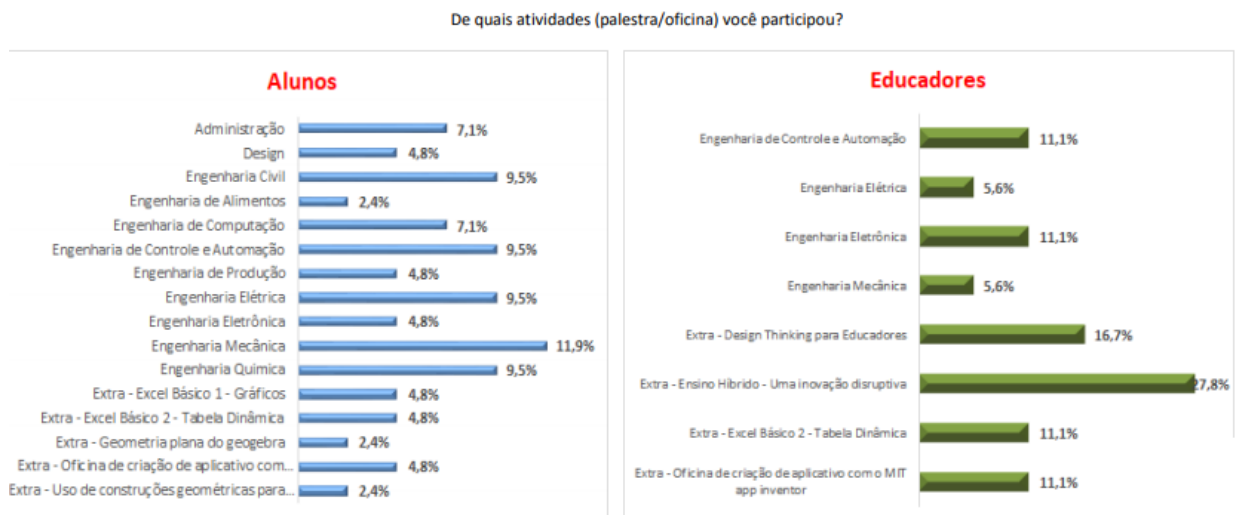
Figura 22 – Resultados Avaliação Evento Hands On 2019



A 9.^a edição do Mauá Hands On 2020 ocorreu de forma on-line e teve seu formato todo diferenciado, devido à pandemia Covid-19. O evento foi oferecido durante uma semana, de 21 a 26 de setembro, e a divulgação ocorreu por meio do contato direto com as escolas e ações on-line, campanha on-line e posts nas redes sociais, impactando o público-alvo com milhares visualizações. Nesta edição foram oferecidas 38 sessões, das 11 oficinas temáticas desenvolvidas para os estudantes de Ensino Médio, 02 oficinas específicas para professores e, como novidade, 12 sessões de 8 atividades extras. Todas as atividades foram oferecidas pela plataforma *Collaborate*. O evento recebeu 1.570 inscrições nas atividades, das quais 534 participações foram efetivadas. O público foi composto por alunos do Ensino Médio (70%) e Educadores (30%). Os estudantes participantes vieram de mais de 96 instituições e escolas renomadas de todas as regiões do estado de São Paulo. Os participantes responderam a uma

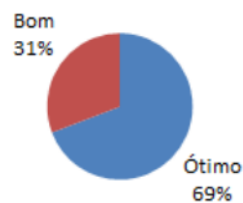
pesquisa de satisfação que foi enviada pelo Departamento de Marketing após o evento. O percentual de respondentes foi de 19 %, sendo 54 % alunos e 46 % educadores. Os resultados estão apresentados na Figura 23.

Figura 23 - Resultados Avaliação Evento Hands On 2020

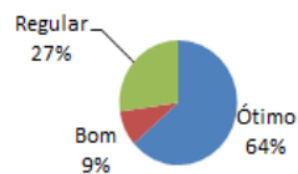


Qual a sua avaliação sobre as oficinas:

Alunos



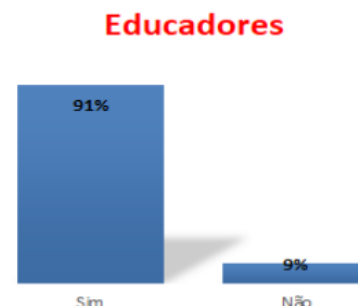
Educadores



Você acredita que essas oficinas contribuíram para o entendimento ou escolha da profissão?

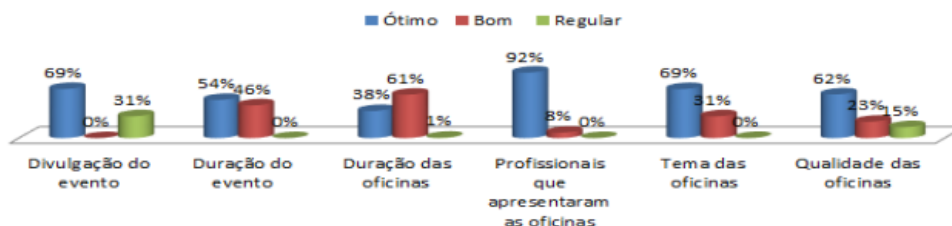


Você acredita que essas oficinas contribuíram com conhecimentos relevantes para o trabalho docentes?

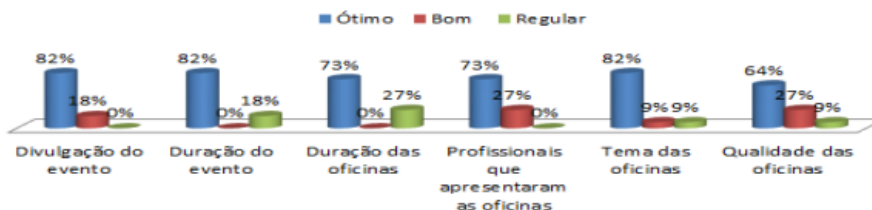


Qual a sua avaliação sobre os itens:

Alunos

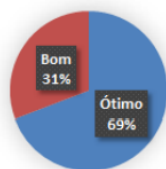


Educadores

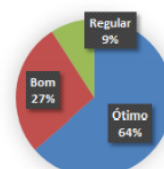


Qual a sua avaliação geral sobre o evento?

Alunos



Educadores



3.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

O programa de iniciação científica Mauá conta com bolsas do PIBIC-PIBITI-CNPq (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) e bolsas do CEUN-IMT. Foram contempladas 47 bolsas e 44 bolsas nesse programa em 2019 e 2020, respectivamente. Os alunos apresentam o trabalho de pesquisa em um Congresso de Iniciação Científica e também no 11.º Seminário Mauá de Iniciação Científica (2019) e 12.º Seminário Mauá de Iniciação Científica (2020). Os trabalhos completos estão publicados nos anais do evento no endereço eletrônico <https://maua.br/graduacao/iniciacao-cientifica>. A maioria das pesquisas realizadas está vinculada aos grupos de pesquisa do CEUN-IMT, descritos no item 3.1.1, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

Na Figura 24 são apresentados os Grupos de Pesquisa do CEUN-IMT que se consolidaram em 2019 e 2020. Nesse período foram desenvolvidos 68 projetos, sendo 46 com cooperação nacional e 9 projetos com cooperação internacional. Promoveram a

colaboração de 86 professores do CEUN-IMT, 3 pesquisadores externos e 4 engenheiros. Como resultado foram concluídas 70 orientações, sendo 33 de iniciação científica, 7 mestrados, 14 trabalhos de conclusão de curso, 7 estágios supervisionados, 2 pesquisas voluntárias, 4 monitorias de projeto, 01 pós Doc e 2 intercâmbios. O número de professores que publicaram em periódicos e o número de professores com publicações em periódicos Qualis A1 corresponderam a 28 e 23, respectivamente.

Figura 24 – Grupos de pesquisa do CEUN-IMT

Grupo Pesquisa	Área predominante	Link - Espelho do Grupo
Aplicações de micro-ondas em processos químicos	Engenharia Química	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/4822
Ciência e Engenharia de Materiais	Engenharia de Materiais e Metalúrgica	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/226463
Comissionamento Virtual	Física	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/227543
Desenvolvimento e Conservação de Produtos Alimentícios	Ciência e Tecnologia de Alimentos	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/226229
Educação em Engenharia, Design e Administração	Educação	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/226242
Materiais de Construção Civil	Engenharia Civil	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/226440
Modelagem Computacional de Estruturas	Engenharia Civil	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/227281
Motores de Combustão Interna & Veículos	Engenharia Mecânica	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/224001
Núcleo de Sistemas Eletrônicos Embarcados	Engenharia Aeroespacial	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/225181
Processos de fabricação e projeto mecânico	Engenharia Mecânica	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/225161
Energias Renováveis, Sustentabilidade e Meio Ambiente	Engenharia Química	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/322067
Sistemas Mecatrônicos Inteligentes e Robótica (S.M.I.R.)	Engenharia Mecânica	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/278924
Sistemas Particulados	Engenharia Química	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/225622
Tratamento Biológico de Águas Residuárias e Energias Renováveis	Engenharia Química	http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/23538

3.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

No CEUN-IMT existem coletivos organizados por alunos, que se mobilizam para construção de um ambiente sem preconceito, inclusivo. Em particular, destacam-se o Coletivo feminista Marie Curie (Figura 25), o Diversidade Mauá (Figura 26) e o Dunamis Pockets Mauá, com presença nas Redes Sociais.

Figura 25 – Página do Facebook Marie Curie - <https://www.facebook.com/coletivomariecurie/>



Figura 26 – Página do Facebook Diversidade Mauá - <https://pt-br.facebook.com/diversidademaua/>



Esses coletivos encontram liberdade e apoio institucional para atuar no campus, contando com a participação ativa dos discentes, docentes e funcionários, conforme estabelecido no PDI (2020-2024).

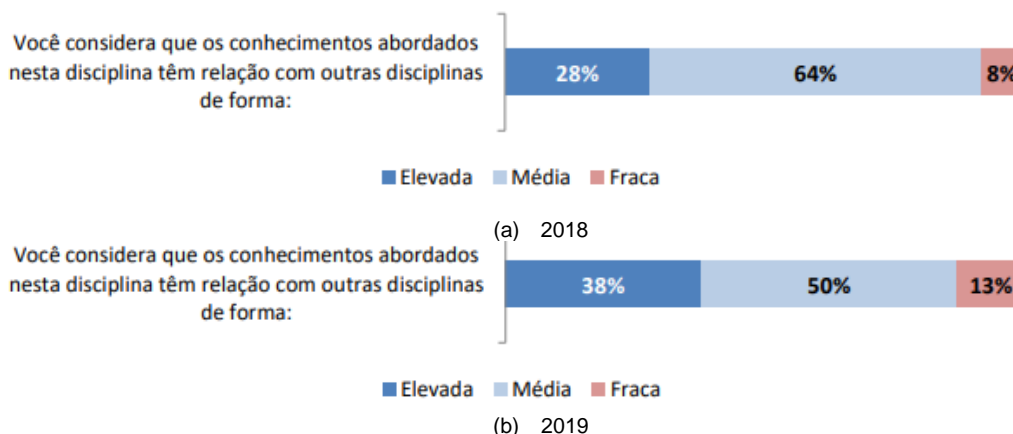
Figura 27 – Página do Instagram Dunamis Pockets Mauá <https://www.instagram.com/pocketsmaua/>



As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-raciais também são abordadas em cada um dos Planos Pedagógicos de Curso, conforme previsto no PDI (2020-2024).

A disciplina Sociologia e Política Organizacional, ministrada na primeira série do curso de Administração, desenvolve nos alunos a competência de compreender o ambiente, utilizando cenários e seus impactos ao longo do tempo, considerando a dimensão humana, social, política, ambiental, legal, ética e econômico-financeira. Está relacionada em agir sempre baseado em princípios humanístico e éticos, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 28 são apresentados os resultados das avaliações dessa disciplina no último triênio avaliado.

Figura 28 – Respostas das avaliações da disciplina Sociologia e Política Organizacional

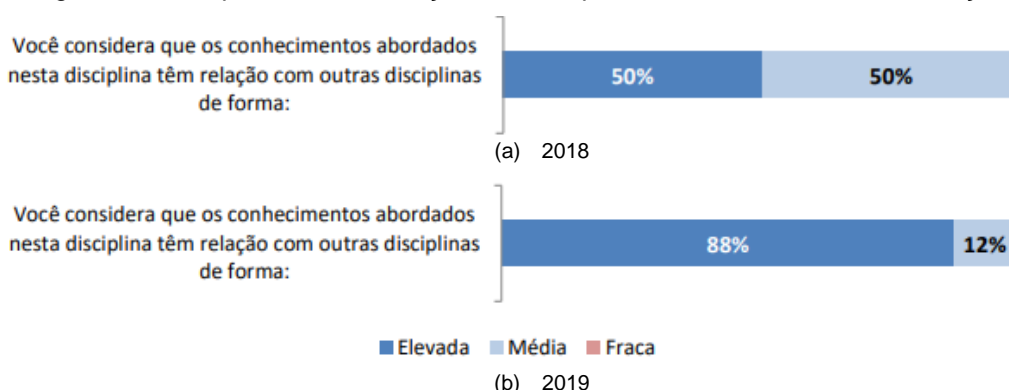




(c) 2020

A disciplina Teoria Geral da Administração, ministrada na primeira série do curso de Administração, desenvolve nos alunos a competência de compreender o ambiente, utilizando cenários e seus impactos ao longo do tempo, considerando as dimensões humana, social, política, ambiental, legal, ética e econômico-financeira. Desenvolve também a competência de gerenciar recursos, estabelecendo objetivos e metas, planejando e priorizando ações, controlando o desempenho, alocando responsabilidades e mobilizando pessoas para o resultado, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 29 são apresentados os resultados das avaliações dessa disciplina no último triênio avaliado.

Figura 29 – Respostas das avaliações da disciplina Teoria Geral da Administração



As aulas mediadas por tecnologia estão contribuindo para o meu aprendizado de maneira relevante.

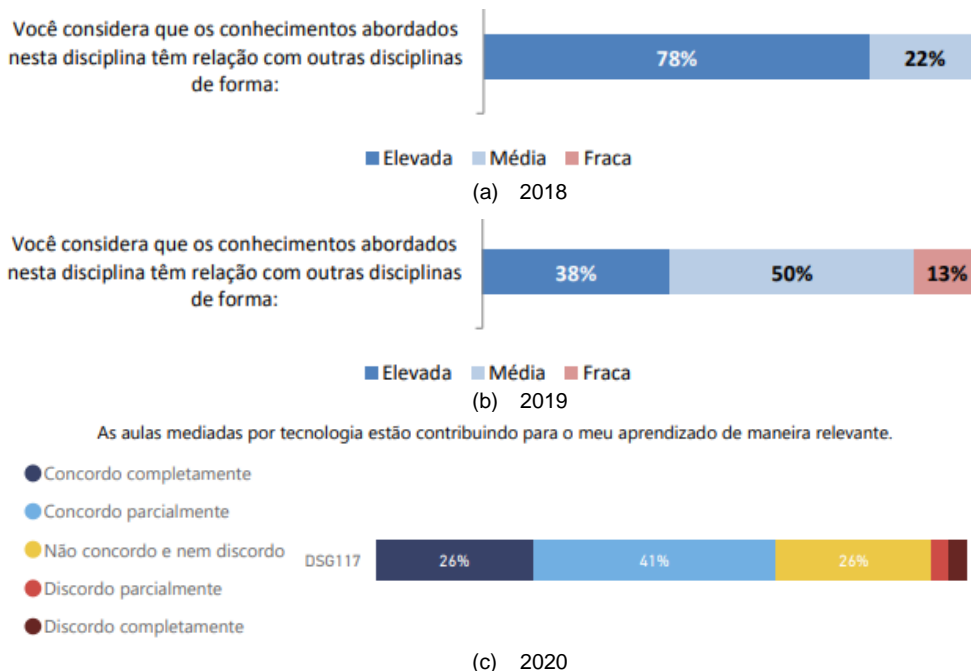


(c) 2020

A disciplina Ciências Humanas I, ministrada na primeira série do curso de Design, desenvolve nos alunos a competência de compreender diferentes culturas e reconhecer o impacto social, estético, econômico e ambiental dos projetos relacionados aos objetivos primordiais de uma consciência (postura) ética no que se refere aos valores,

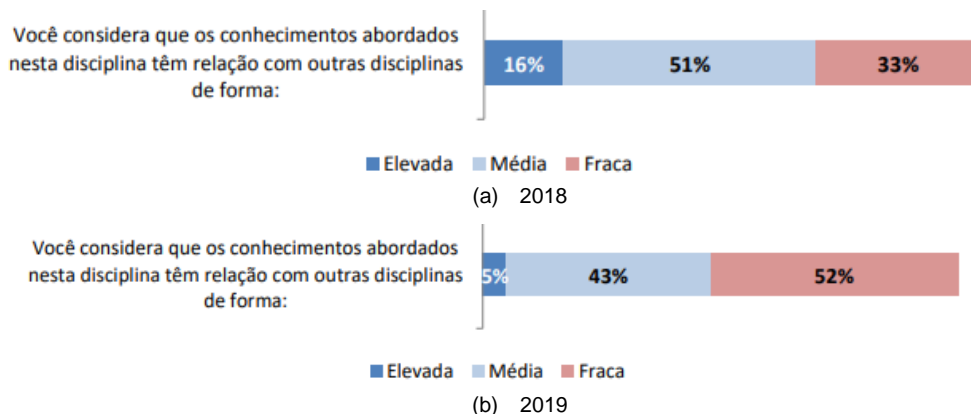
comportamentos e crenças das pessoas e da sociedade, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 28 são apresentados os resultados das avaliações dessa disciplina no último triênio avaliado.

Figura 30 – Respostas das avaliações da disciplina Ciências Humanas I



A disciplina Direito Empresarial, ministrada na última série dos cursos de Engenharia, desenvolve nos alunos a competência de conhecer e aplicar com ética a legislação e os atos normativos no âmbito do exercício da profissão, além de gerir projetos de novos produtos, novos processos e novos sistemas, buscando a interdisciplinaridade e sinergia entre diferentes áreas do conhecimento, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 31 são apresentados os resultados das avaliações dessa disciplina no último triênio avaliado.

Figura 31 – Respostas das avaliações da disciplina Direito Empresarial



As aulas mediadas por tecnologia estão contribuindo para o meu aprendizado de maneira relevante.

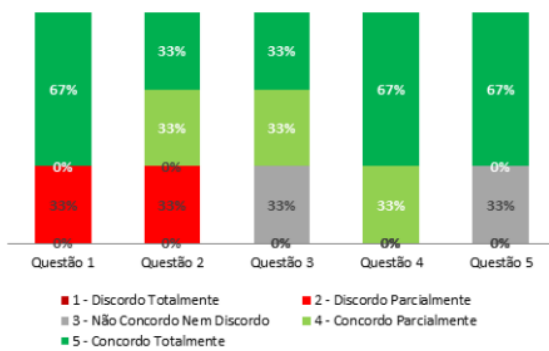
- Concordo completamente
- Concordo parcialmente
- Não concordo e nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo completamente



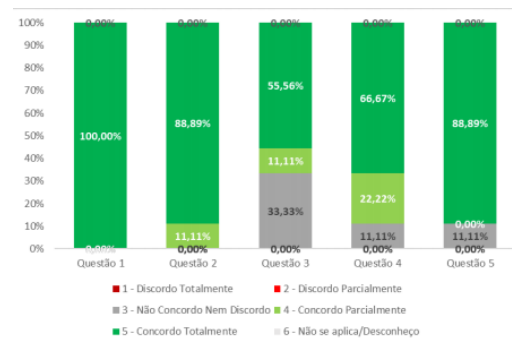
(c) 2020

Os cursos oferecidos pelo CEUN-IMT dedicam grande parte da carga horária para os projetos e atividades especiais (PAEs), conforme descrito no item 2.2. Muitos desses projetos eletivos estão relacionados a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 32 são apresentados os resultados das avaliações de alguns desses PAEs, conforme descrito no item 2.2.

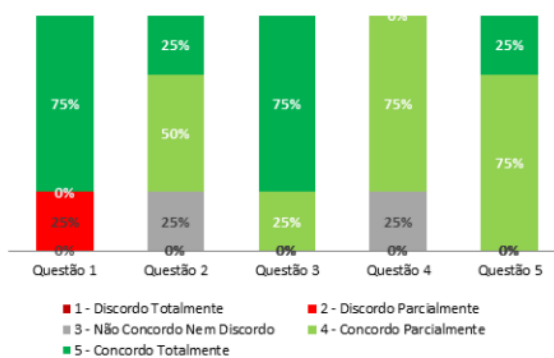
Figura 32 – Respostas das avaliações de PAE – Eixo 2



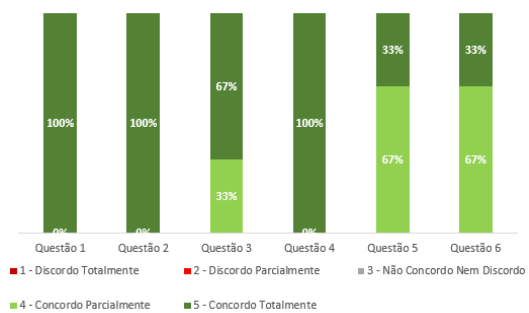
(a) Desenvolvimento e aplicação de tecnologia assistiva - 2018



(b) Cidade Sustentável - 2019



(c) Desenvolvimento de um sistema de gestão, qualidade, segurança e meio ambiente - 2018



(d) Cidades Inteligentes Tendências Globais, Desenvolvimento Sustentável e Resiliente - 2020

3.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

A Responsabilidade Social está contemplada nos projetos pedagógicos dos cursos do CEUN-IMT. Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente, conforme estabelecido no PDI (2020-2024). Em 2019 a aluna Sabrina Souza, da 4ª série do curso de Engenharia Química foi uma das finalistas do Prêmio Universitário do Ano KPMG (Figura 33 - a). O aluno Bruno Souza de Menezes, da 4ª série do curso de Design, conquistou o prêmio na Primeira Semana de Imersão em Design Automotivo em 2020 (Figura 33 – b).

Figura 33 – Conquistas de Prêmios – 2019 e 2020



(a) Finalistas do Prêmio Universitário do Ano KPMG – 2019



(b) Aluno conquista prêmio na Primeira Semana de Imersão em Design Automotivo – 2020

O CEUN-IMT participou da campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular e conquistou o prêmio de responsabilidade social nos três últimos anos (Figura 34).

A Academia dos Professores do CEUN-IMT promoveu, em 2019 e 2020, capacitação para docentes do Ensino Médio por meio de oficinas sobre capacitação e vivência em estratégias ativas de aprendizagem para professores do Ensino Médio (Figura 35 a). O Carnaval 2019 também contou com a participação do CEUN-IMT em parceria com a escola de samba Rosas de Ouro, levando a tecnologia da indústria 4.0 para a avenida (Figura 35 b).

Figura 34 – Divulgação da Campanha de Responsabilidade Social e Conquista do Prêmio

Campanha da Responsabilidade Social 2019
23 a 28 DE SETEMBRO

A Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular é uma grande mostra de ações promovidas ao longo do ano pelas IES socialmente responsáveis. Em um mesmo período, instituições de ensino de todo o país se unem para apresentar os seus projetos e promover eventos para a comunidade, oferecendo atividades culturais, esportivas e muitos ensinamentos, tudo gratuitamente.

PROGRAMAÇÃO

Dias	Descrição	Horários	Local
Todos os dias	Calças com arrecadação de roupas, brinquedos e livros		Secretaria, Biblioteca e CA
23/09	Entrega de apoio jurídico a ONG pontas		
24/09	Palestra Câncer de Mama	12h e 17h30	Auditorio Beta
25/09	Campanha de doação de cabelo	14h e 18h	U23
26/09	Campanha de doação de cabelo	9h às 12h e 17h30 às 22h30	U 26 U 19
27/09	Entrega de alimentos arrecadados (GAM e Nutricional)		
28/09	Entrega de arrecadações da semana (roupas, brinquedos e livros)		

PARCEIROS E PATROCINADORES:
ABMES, C.A. Mauá, Instituto Mauá de Tecnologia, MAUÁ

www.responsabilidadesocialabmes.org.br

Mauá conquista Selo de Responsabilidade Social ABMES 2018-2019

Mauá conquista selo de Responsabilidade Social ABMES 2020-2021

Figura 35 – (a) Capacitação para docentes do ensino médio, (b) Participação da Mauá no Carnaval

Instituto Mauá de Tecnologia
10 de maio às 12:05

Professor(a) do Ensino Médio, participe de oficinas sobre capacitação e vivência em Estratégias Ativas de Aprendizagem!
<http://bit.ly/ProfEnsinoMedio>
#SMILEMaua #SMILEMaua2019 #AcademiadeProfessores #professor #EnsinoMedio #vailMaua #vemprama

ACADEMIA DE PROFESSORES

25 DE MAIO

Instituto Mauá de Tecnologia
20 h

Amanhã, 24/09, tem Carnaval na Mauá! A Sociedade Rosas de Ouro fará o lançamento de nossa parceria para o Carnaval 2020: "Tempos Modernos", que abordará as novas tecnologias! Venha comemorar conosco! Esperamos você no Ginásio de Esportes em 2 horários: 13h e 18h30.
#Carnaval #Carnaval2020 #MauanoCarnaval #RosasdeOuro #SociedadeRosasdeOuro #TemposModernos #ManufaturaAvancada #Industria40 #Tecnologia #Inovacao #eusouMaua #vailMaua #orgulhodeserMaua

SOCIEDADE ROSAS DE OURO
2019-2021

MAUÁ E ROSAS DE OURO CONVIDAM PARA O LANÇAMENTO DA PARCERIA: "TEMPOS MODERNOS" CARNAVAL 4.0 - 2020

24 de setembro - 13h e 18h30
Apresentação da Escola de Samba e informações sobre a escolha do samba-enredo 2020.
Local: Ginásio de Esportes
Participe!

(a)

(b)

A ENACTUS é uma organização internacional, sem fins lucrativos, que está presente nas instituições de ensino de 36 países, com o intuito de incentivar estudantes e líderes de empresas comprometidos com ações empreendedoras para transformar vidas e contribuir para tornar o mundo mais sustentável. Em 2014, foi criada a Equipe Enactus Mauá, composta inicialmente por um grupo de dez alunos, a fim de tentar mudar pequenas realidades na sociedade. Dessa forma, além de proporcionar mudanças na vida de outras pessoas, os alunos saem da zona de conforto e enfrentam situações completamente diferentes, crescendo

como pessoas e profissionais, conforme previsto no PDI (2020-2024). Atualmente, a Equipe Enactus é composta por 17 alunos do Centro Universitário e tem mais de 3100 seguidores nas redes sociais (Figura 36). Como destaque em 2020, o time Enactus Mauá conquistou o Prêmio ODS - categoria “Saúde e Bem-Estar” no Evento Nacional Enactus Brasil - ENEB 2020. O projeto atende mulheres entre 40 e 60 anos em situações de vulnerabilidades social e tem o objetivo de promover empoderamento e desenvolvimento feminino por meio do artesanato colaborativo.

Figura 36 – Página do Facebook – Enactus Mauá - <https://pt-br.facebook.com/enactusmaua/>



O Instituto Mauá de Tecnologia (IMT) renovou em 2020 a parceria com a Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul (SP) com o objetivo de dar continuidade ao Projeto de Alfabetização de Jovens e Adultos (PROALFA), criado em 1999 para erradicar o analfabetismo da cidade, conforme previsto no PDI (2020-2024). No Brasil, 16 milhões de pessoas, acima dos 15 anos, ainda são analfabetas, segundo a Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade (Secad), do Ministério da Educação. Em São Caetano do Sul, no início do projeto, estimou-se que a taxa de analfabetismo atingia cerca de 3% da população. O PROALFA surgiu com o objetivo de contribuir para a eliminação desse problema sociocultural, oferecendo aos moradores adultos do município que não tiveram acesso à alfabetização na infância, um programa eficaz, fundamentado na metodologia de ensino do educador Paulo Freire. O projeto de alfabetização de adultos completa oito anos com mais de 3 mil alfabetizados. O IMT recebeu a *Grande Medalha di Thiene* por sua participação no Programa de Alfabetização de Jovens e Adultos. O PROALFA contribuiu de forma decisiva para que a cidade de São Caetano recebesse, recentemente, do Ministério da Educação (MEC), o Selo de Município Livre do Analfabetismo, concedido a apenas 64 municípios de todo o país - três no Estado de São Paulo - que apresentam índice inferior a

4% no número de analfabetos. Criada pela Lei 4.407, em junho de 2006, a *Medalha di Thiene* premia, em seu primeiro grau, o mérito cívico de personalidades que venham prestando ou tenham prestado serviços de relevância à coletividade, contribuindo para o desenvolvimento de São Caetano do Sul. A *Grande Medalha di Thiene*, grau máximo da premiação, é concedida àquela pessoa ou entidade de grande destaque e que melhor personifica o espírito dos fundadores da cidade de São Caetano do Sul.

Durante a pandemia Covid-19, em 2020, o IMT se empenhou em identificar oportunidades e soluções promovendo ações inovadoras de modo a contribuir melhorando a condição de vida da população. No FabLab da instituição foram desenvolvidas milhares de máscaras de proteção para os profissionais da saúde e fornecidas para hospitais do Brasil por meio das respectivas Secretarias Municipais de Saúde (Figura 37). O IMT em parceria com a empresa *Fence Flex Parts*, passou a produzir de 50 para até trezentas unidades por dia. O projeto contou com a participação de alunos, ex-alunos e colaboradores do IMT.

Figura 37 – Materiais produzidos no FabLab Mauá para hospitais



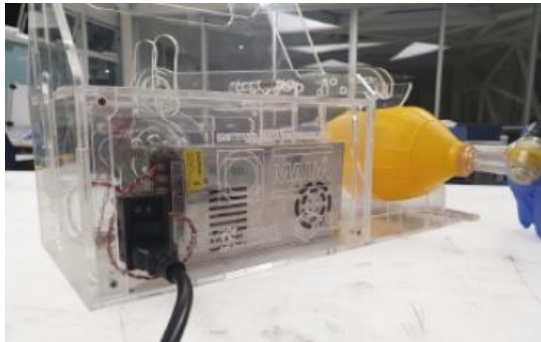
(a) Máscaras de proteção

(b) Entrega das máscaras nos hospitais

Um protótipo de um respirador mecânico de baixo custo também foi desenvolvido, conforme Figura 38. O protótipo do ventilador mecânico de baixo custo foi inspirado num modelo europeu, apresentado pelos engenheiros e empresários David Sanchez e Marco Veiga, ex-aluno do Instituto Mauá de Tecnologia, ao também engenheiro e responsável pelo FabLab Mauá, prof. Rodrigo Mangoni Nicola, e ao engenheiro Guilherme Ikeda. O projeto foi aperfeiçoado e simplificado para contornar a alta demanda global por componentes eletrônicos de respiradores. Soluções viáveis foram encontradas na indústria automotiva da

região, chegando-se a um modelo final totalmente nacional, produzido pela parceira Mercedes-Benz do Brasil, que está com seu parque industrial pronto para fabricá-lo em larga escala. O projeto foi matéria do Jornal Nacional ainda em abril de 2020 (acesso <https://glo.bo/2XbXpIA>).

Figura 38 – Protótipo de um respirador mecânico



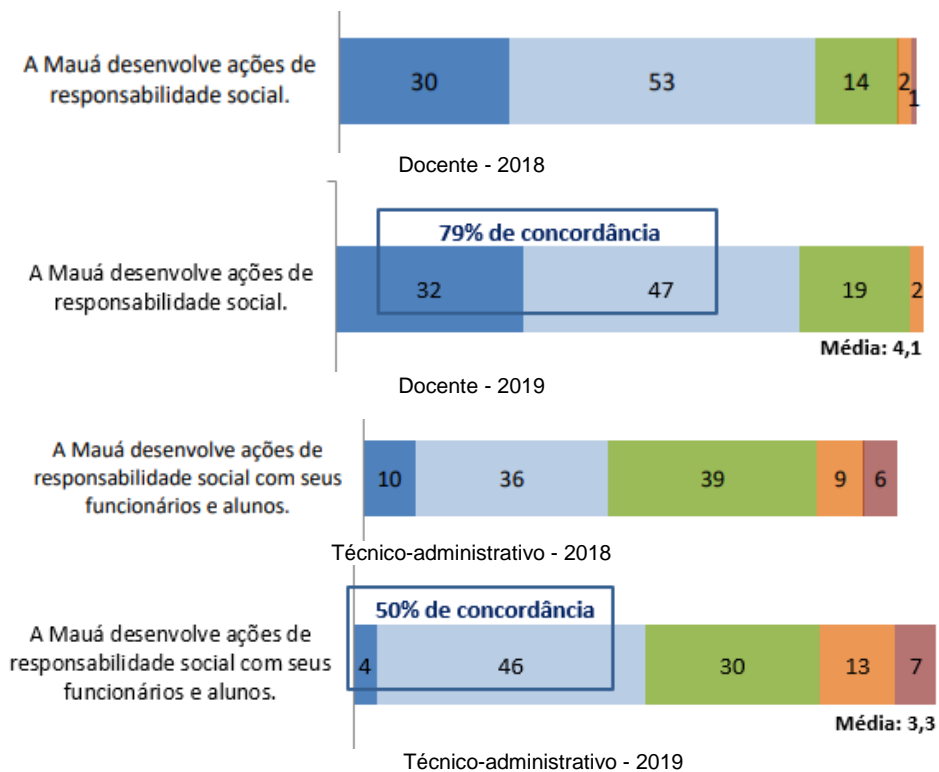
(a) Respirador mecânico de baixo custo

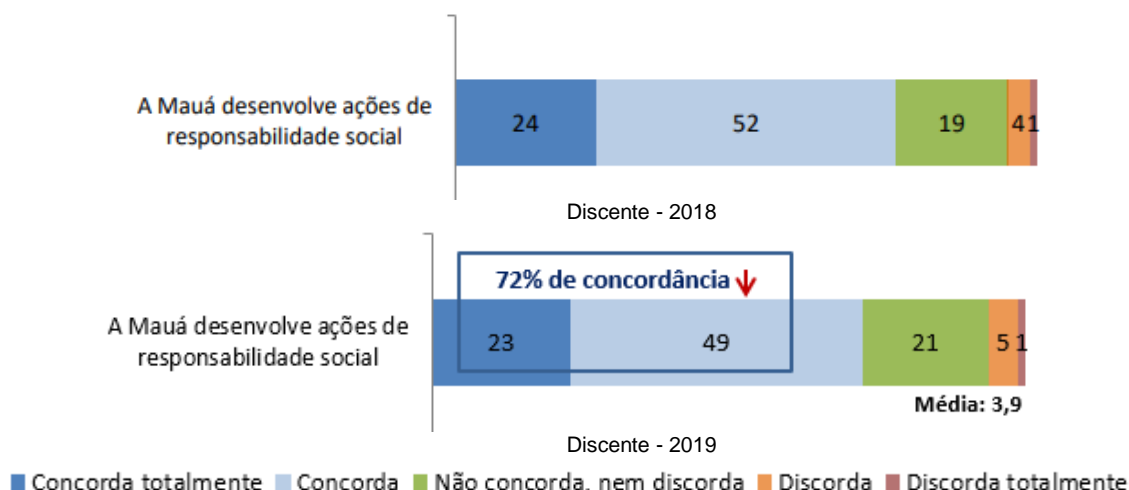


(b) Matéria do protótipo no Jorna Nacional

Na Figura 39 são apresentados os resultados da Pesquisa de Infraestrutura e Serviços, descrita no item 2.5, na opinião do (a) corpo docente, (b) corpo técnico administrativo e (c) corpo discente, em relação às ações de responsabilidade social do CEUN-IMT. Devido à pandemia Covid-19, a pesquisa não foi realizada em 2020.

Figura 39 – Resultados da avaliação em relação às ações de Responsabilidade Social – 2018 e 2019





3.2.6. Política institucional para a modalidade EaD

A educação mediada por tecnologia, para o CEUN-IMT, é vista como uma oportunidade para elevar ainda mais a reconhecida qualidade do processo de ensino e aprendizagem dos programas presenciais, levando em consideração a disponibilidade e crescente melhoria das ferramentas de comunicação a distância. Outrossim, as possibilidades pedagógicas sem a limitação de uma presença de todos os estudantes e do professor ao mesmo tempo e no mesmo espaço expande-se no sentido de práticas personalizadas aos diferentes perfis e necessidades de aprendizagem dos estudantes.

A flexibilidade da educação a distância tem condições de democratizar a produção do conhecimento desta instituição pelo País, uma vez que a distância e a rigidez dos horários deixam de ser empecilhos para que estudantes de outras regiões, ou que não têm a disponibilidade de estar fisicamente nos horários das atividades presenciais hoje possíveis de serem oferecidas pela instituição, possam também usufruir dos cursos de qualidade aqui ofertados. Por fim, entendendo a EaD como um elemento chave para impulsionar a educação no sentido de atender às crescentes demandas do ensino superior neste País, bem como por reconhecer as perspectivas que se abrem dadas as inovadoras possibilidades metodológicas dessa modalidade, o CEUN-IMT apresenta sua proposta de atuação pedagógica a distância pautada na qualidade dos cursos que historicamente formam profissionais de destaque.

Conforme previsto no PDI (2020-2024), no período de 2020 a 2024, a política institucional para a modalidade a distância visa consolidar a educação mediada por tecnologia de forma sistemática, com o intuito de apoiar o processo de ensino e aprendizagem presenciais em todos os níveis de ensino, pesquisa e extensão. Quanto à oferta de cursos na modalidade EaD, ela vai existir apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia e Segurança

do Trabalho, a ser oferecido na modalidade assim que houver o credenciamento institucional para oferta de EaD. As avaliações das aulas mediadas por tecnologia nos cursos de pós-graduação lato sensu estão apresentadas no item 3.2.2 - Figura 45.

3.2.7. Estudo para implantação de polos EaD

Não há previsão de implantação de Polo EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024). Como o modelo proposto é de aulas síncronas a partir da sede ou da residência dos docentes, e os alunos necessitam somente de acesso à internet e aplicativos para o acompanhamento das aulas, não há a necessidade da criação de polos de apoio presencial para os alunos. Na pós-graduação, as atividades presenciais são planejadas pela necessidade do uso de recursos disponíveis na sede ou em empresas parceiras. Se em algum momento houver a intenção de ampliar a modalidade Mediada por Tecnologia para a graduação, a instituição deverá solicitar a inclusão do Campus São Paulo (endereço) como polo de apoio para as atividades presenciais da graduação, conforme previsto no PDI (2020-2024). O *Campus* São Paulo poderá ser utilizado para atividades presenciais dos cursos de pós-graduação *lato sensu* conforme autoriza o artigo 20 da Portaria MEC 11/2017, o qual prevê que as atividades presenciais dos cursos de pós-graduação lato sensu a distância poderão ser realizadas em locais distintos da sede ou dos polos de EaD.

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

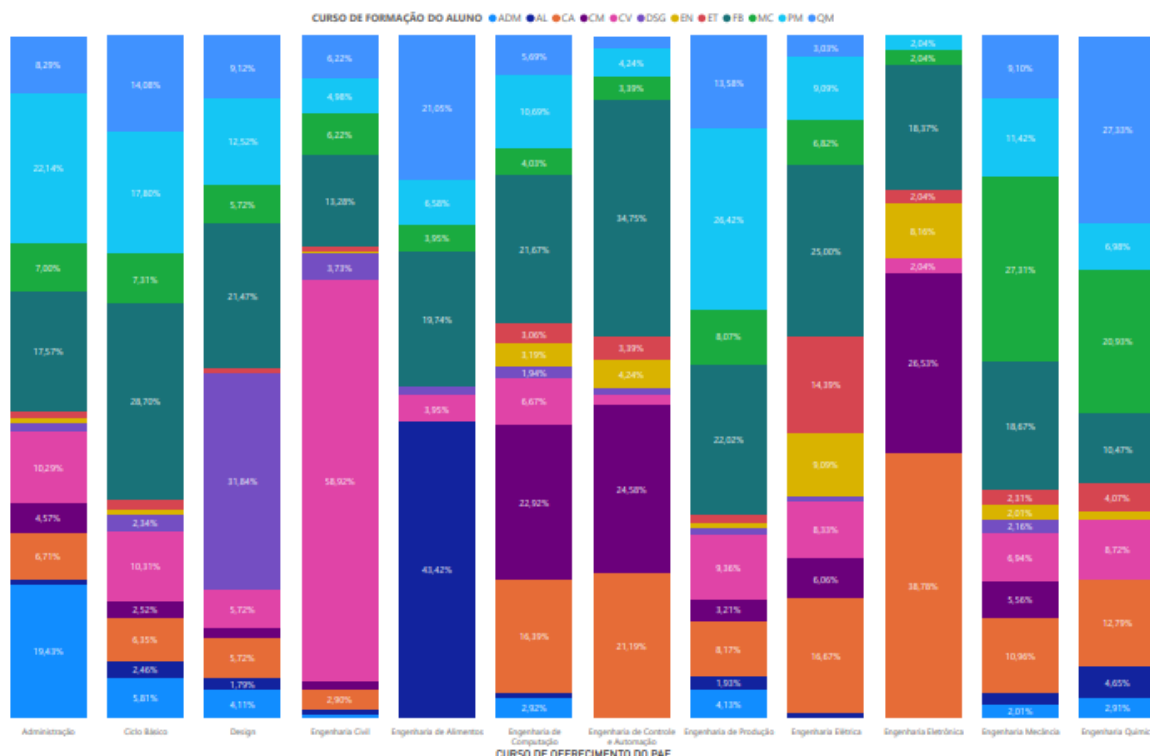
Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores das Políticas Acadêmicas, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Os Projetos e atividades especiais (PAEs) são atividades complementares que contribuem significativamente para a formação profissional do aluno. A execução de projetos, trabalhos e problemas abertos, que exijam solução criativa, interdisciplinar e permitam que o aluno busque conhecimentos além do currículo escolar, são incentivados. O relatório completo com os resultados da pesquisa descrita no item 2.2 está publicado na MAUANet e no Open LMS para toda comunidade acadêmica.

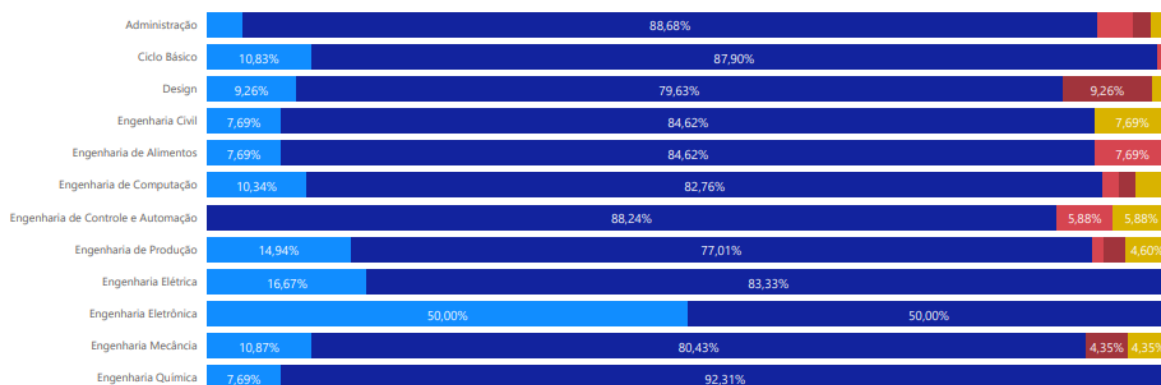
Na Figura 40 é apresentada a distribuição dos alunos que realizaram PAE por curso de formação nas diferentes áreas ofertadas.

Figura 40 - Distribuição dos alunos que realizaram PAE por curso de formação nas diferentes áreas ofertadas - 2020

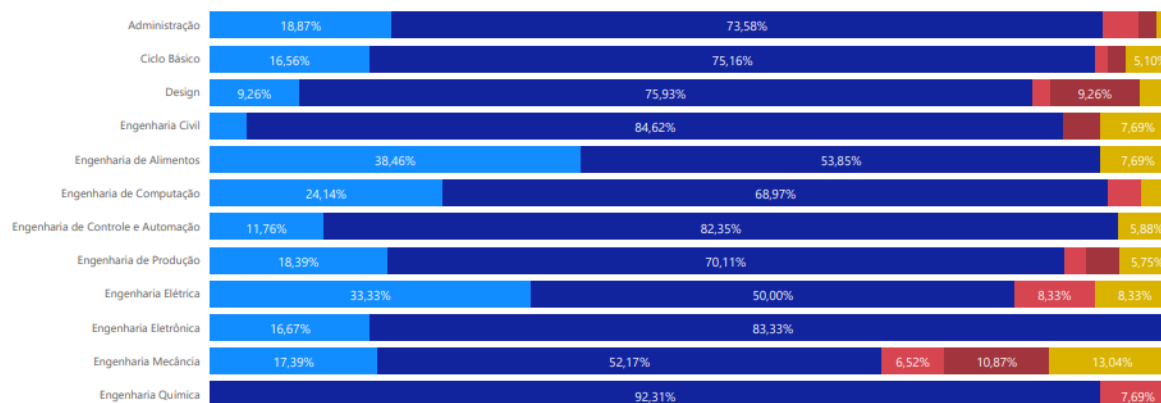


Na Figura 41 é apresentado o panorama geral dos resultados da avaliação, contemplando os dois semestres, com todas as questões descritas na Figura 1.

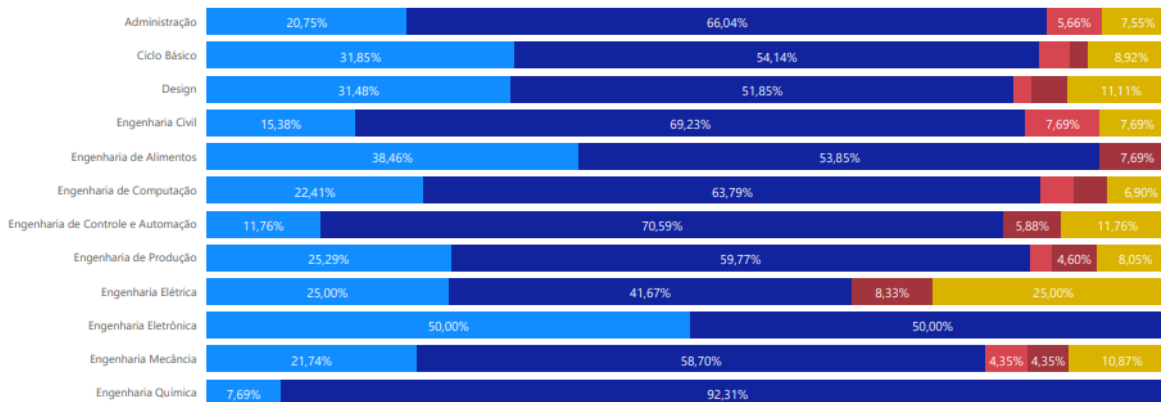
Figura 41 - Resultados da Avaliação PAE - 2020



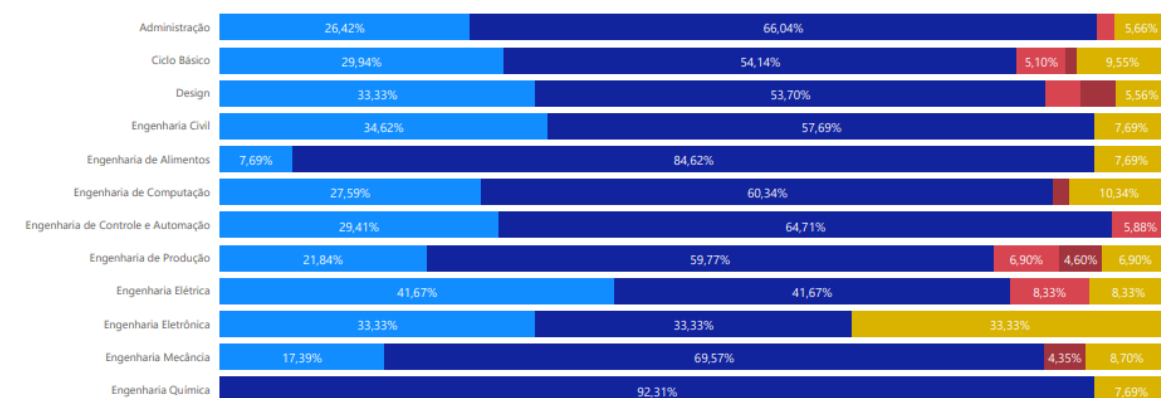
(a) Q1 - O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos



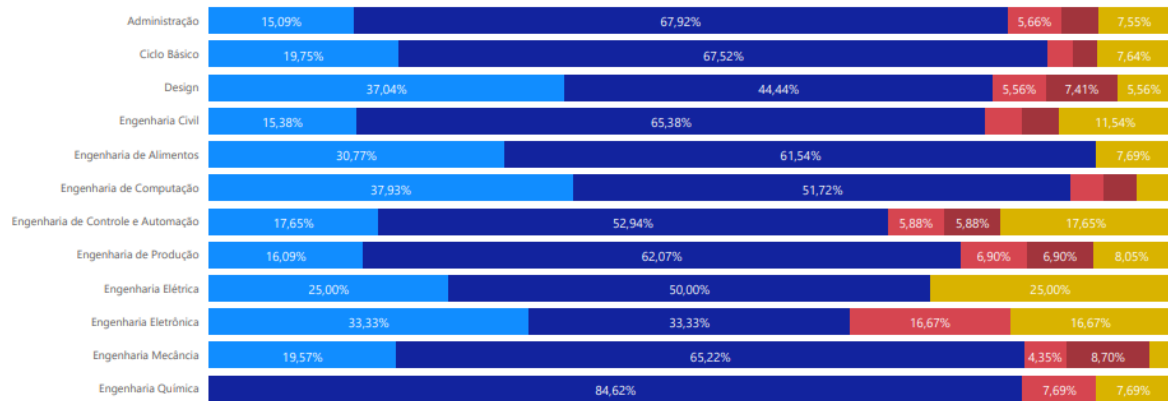
(b) Q2 - Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas



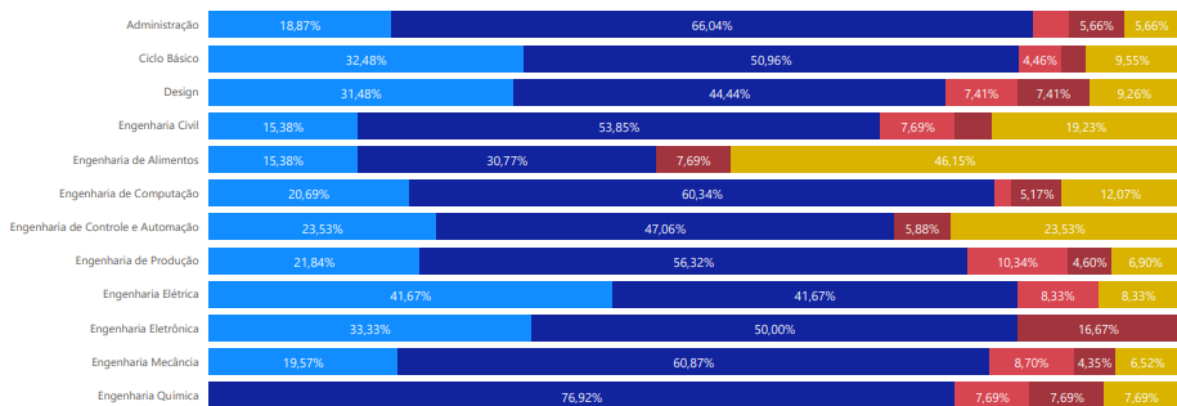
(c) Q3 - Nesta atividade fui capaz de desenvolver minhas habilidades para a solução de problemas



(d) Q4 - Nesta Atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto



(e) Q5 - Indicarei esta Atividade para um colega que ainda não a fez



(f) Q6 - As atividades mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante

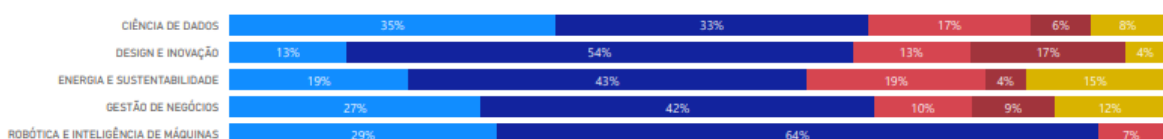
● CONCORDO PARCIALMENTE ● CONCORDO TOTALMENTE ● DISCORDO PARCIALMENTE ● DISCORDO TOTALMENTE ● NÃO CONCORDO NEM DISCORDO

Os Programas Minor, criados em 2017, permitem que o formando curse um programa de especialização em nível de graduação, complementar e diferenciado com relação à sua formação principal. No ano de 2020 foram oferecidos Programas Minor de Gestão de Negócios, Design e Inovação, Energia e Sustentabilidade, Robótica e Inteligência de Máquinas e Ciência de Dados. As disciplinas de cada um dos programas foram oferecidas em semestres distintos. Na Figura 42 é apresentado o panorama geral dos resultados da avaliação, contemplando os dois semestres, com todas as questões descritas na Figura 3.

Figura 42 – Resultados da Avaliação Programas Minor - 2020



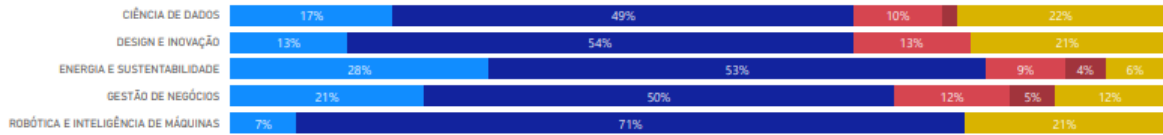
(a) Q1 - O professor teve um bom desempenho



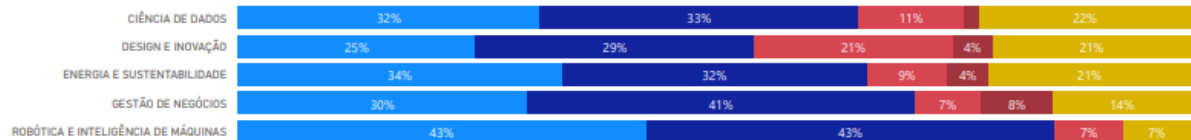
(b) Q2 - A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas



(c) Q3 - Este Minor contribuiu para melhorar minha formação



(d) Q4 - Indicarei o Minor que cursei para meus colegas



(e) Q5 - As aulas mediadas por tecnologia contribuirão para o meu aprendizado de maneira relevante

● CONCORDO PARCIALMENTE ● CONCORDO TOTALMENTE ● DISCORDO PARCIALMENTE ● DISCORDO TOTALMENTE ● NÃO CONCORDO NEM DISCORDO

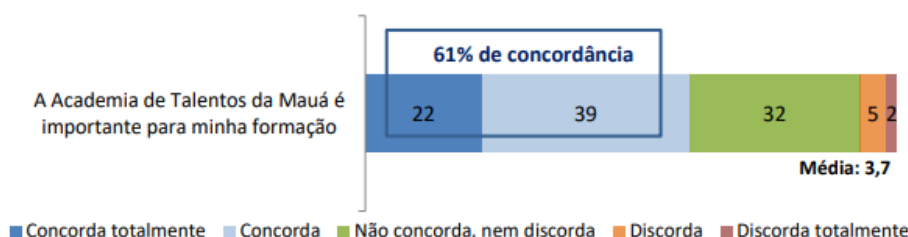
As principais atividades e ações realizadas pela Academia de Talentos em 2020, cuja finalidade é promover atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, preparando os estudantes para os desafios e oportunidades do mundo do trabalho, estão apresentadas na Figura 43. O discente avaliou a importância da academia de talentos em sua formação em 2019. Os resultados são apresentados na Figura 44.

Figura 43 – Resultados Academia de Talentos 2020





Figura 44 – Resultado Pesquisa Alunos – Academia de Talentos - 2019

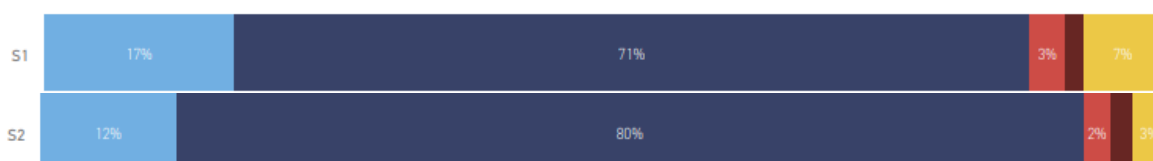


3.3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação

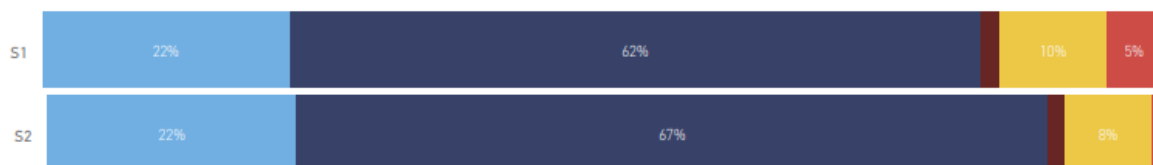
O Programa de Mestrado em Engenharia de Processos Químicos e Bioquímicos do CEUN-IMT, durante o ano letivo de 2020, contou com 11 alunos matriculados, 03 pós-graduandos aprovados no exame de qualificação e 8 dissertações concluídas nas seguintes áreas de concentração: Engenharia de Processos Químicos, Engenharia de Processos Bioquímicos e Engenharia de Alimentos. Até o ano letivo de 2020, o programa já conferiu o título de mestre a 175 alunos.

O Centro de Educação Continuada em Engenharia e Administração (CECEA) desenvolveu um total de 17 programas de pós-graduação nas modalidades especialização, aperfeiçoamento e atualização profissional, em 2020. Conforme previsto no PDI (2020-2024), o IMT visa implementar política de EaD, ultrapassando limites geográficos e temporais e assim ampliando o alcance de seus cursos e proporcionando um melhor uso do tempo de seus alunos. Na Figura 45 são apresentados os resultados gerais da avaliação das aulas mediadas por tecnologia nos módulos oferecidos na pós-graduação lato sensu em 2020.

Figura 45 – Resultados Gerais da Avaliação da Pós-graduação lato sensu - 2020



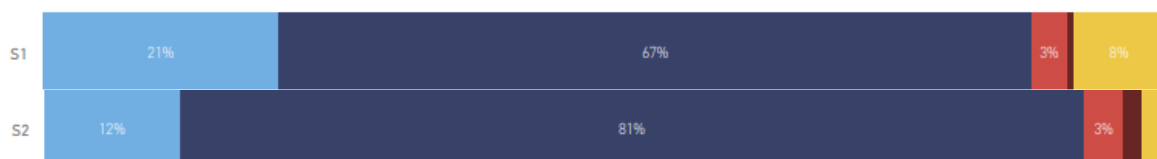
(a) Q1 - Você considera que este professor teve um bom relacionamento com os alunos nas aulas mediadas por tecnologia



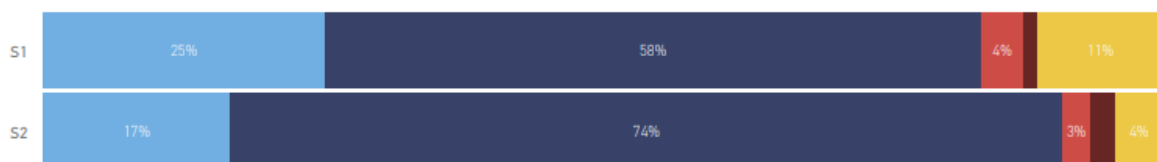
(b) Q2 - Você considera que o desempenho deste professor com os alunos nas aulas mediadas por tecnologia é



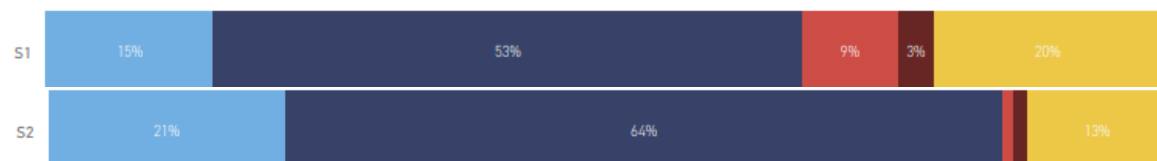
(c) Q3 - Não tive dificuldade em acompanhar os conteúdos abordados na disciplina



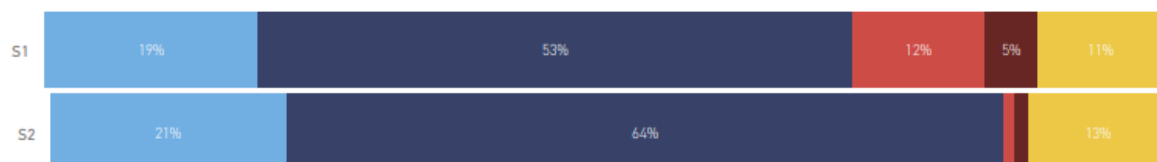
(d) Q4 - A disciplina está alinhada com as atualidades e o mercado de trabalho



(e) Q5 - Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina são adequados



(f) Q6 - A infraestrutura oferecida pelo IMT, em especial para esta disciplina, é adequada



(g) Q7- As aulas mediadas por tecnologia contribuíram para o meu aprendizado de maneira relevante

S1 – 1º Semestre / S2 – 2º Semestre

● Concordo parcialmente ● Concordo totalmente ● Discordo parcialmente ● Discordo totalmente ● Não concordo nem discordo

3.3.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação-científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural

A partir de 2018, o CEUN-IMT criou, para pertencimento ou aderência aos Grupos de Pesquisa, o Edital de fomento de Atividades de Capacitação, Projetos de Pesquisa e Estágios de Pesquisa no Exterior, com a finalidade de desenvolver Projetos Científicos e Tecnológicos envolvendo as áreas de interesse do IMT, e seguindo os critérios para aprovação, que são

analisados por uma comissão formada pelo Pró-Reitor Acadêmico e outros membros nomeados, conforme previsto no PDI (2020-2024).

O edital de fomento contemplou 7 grupos de pesquisa do IMT no valor total de R\$ 413.300,00, em 2019. Já o edital de 2020 beneficiou os 14 grupos de pesquisa no valor total de R\$ 374.060,00. Muitos desses projetos possibilitaram que alunos dos cursos de graduação participassem do Programa de Iniciação Científica, regulamentado pela Resolução Normativa RN CEPE 17/2015.

3.3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

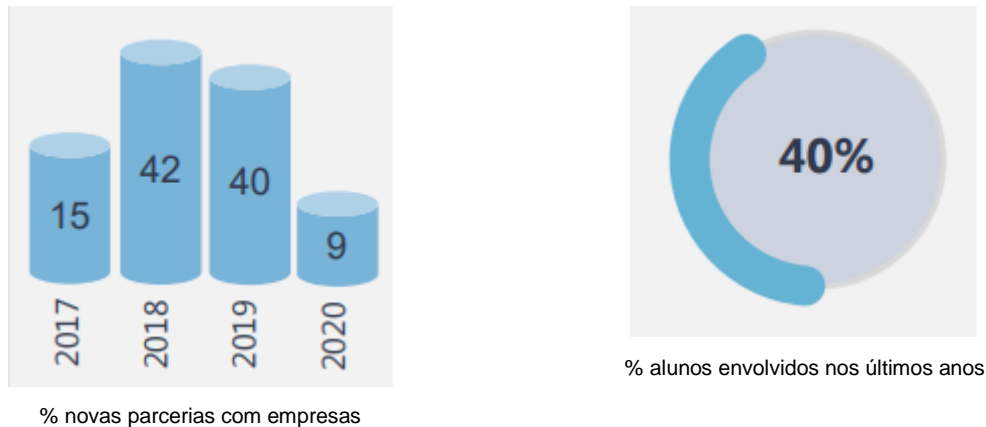
O IMT mantém a Divisão de Inovação e Qualidade (DIQ) para Relações Institucionais com o intuito de captar e estimular o relacionamento entre empresas e instituições de ensino e de pesquisa que possuam atividades afins com os cursos oferecidos pelo Centro Universitário e com as áreas técnicas das divisões do Centro de Pesquisas. Esse relacionamento procura estabelecer convênios que resultem em desenvolvimento de atividades, envolvendo alunos, professores, pesquisadores e engenheiros do Centro de Pesquisas do Instituto Mauá de Tecnologia. A DIQ catalisa as pesquisas tecnológicas (aplicadas / científicas) dando suporte administrativo aos pesquisadores da instituição tornando a participação em projetos de P&D mais produtiva.

Em 2018, com a atuação da divisão, foram formalizados 75 convênios de cooperação técnico-científico e educacional, proporcionando 98 atividades com parceiros, envolvendo 82 professores e 1.232 alunos do IMT em ações com parceiros. No primeiro semestre de 2019, com a participação da equipe da divisão, o IMT tornou-se Escritório de Apoio Institucional de Pesquisa (EAIP) concedido pela Fapesp. A DIQ atua também como responsável pelo relacionamento institucional, aproximando a sociedade (empresas, instituições de classe, órgãos governamentais, etc.) ao IMT, conforme previsto no PDI (2020-2024). Em 2020, o IMT firmou convenio com as empresas, TC Future Engenharia e Desenvolvimento de Projetos; Sociedade Anhanguera de Ensino; UNU Hotel; Associação Kapok Coporate Innovation; SPI Integração de Sistemas; American Tower do Brasil – Cessão de Infraestruturas; Vibtron Industria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos; NPL Brasil Gestão de Ativos Financeiros; Roberto Dias Pandiani Planejamento e Eventos Esportivos; Astro ABC Indústria e Associação Brasileira de Cerâmica. A Divisão também participou da comissão de avaliação dos projetos submetidos para atendimento ao edital Mauá de pesquisas. Apoiou a comissão na gestão dos projetos, tais como: comunicações aos proponentes sobre as decisões da comissão, organização das reuniões da comissão, acompanhamento dos prazos para entrega dos projetos, padronização dos documentos. Foram apresentadas no ano 18 propostas nas

seguintes categorias: projetos de pesquisas, atividades de capacitação e estágios de pesquisa no exterior.

O panorama geral com os resultados das ações realizadas pela DIQ, no que diz respeito à parceria firmada com novas empresas do mercado e o percentual de alunos envolvidos nos últimos 4 anos nessas parcerias, é apresentado na Figura 46.

Figura 46 – Resultados das ações da DIQ de relacionamento com o mercado



A Academia Nacional de Engenharia dos EUA, a NAE, apresentou em 2008 uma visão ambiciosa do que a Engenharia e outras profissões precisam entregar a todas as pessoas do Planeta Terra, ao longo do século 21, para assegurar a: "a continuidade da vida no Planeta, tornando nosso mundo mais sustentável, saudável, seguro e agradável de viver". Essa visão encerra 14 objetivos que a NAE denominou de GRANDES DESAFIOS DA ENGENHARIA, que se enquadram nas quatro grandes áreas descritas acima e que podem ser vistos no <http://www.engineeringchallenges.org/challenges.aspx>. Para que os Engenheiros e outros Profissionais fossem formados com as competências necessárias para atacar com sucesso os grandes problemas da humanidade no Século XXI, a NAE lançou o Projeto de GRANDES DESAFIOS PARA ESTUDANTES, através do qual estimula e homologa programas de Instituições de Ensino Superior capazes de permitir o desenvolvimento dessas competências em seus estudantes. Assim a NAE assegura que esses profissionais, ao chegarem ao mercado de trabalho, estarão em condições de enfrentar os GRANDES DESAFIOS DA ENGENHARIA. O CEUN-IMT participou desse processo e foi aprovado em 2020. Nesse mesmo ano deu início ao Programa de Grandes Desafios para Estudantes – IMT. Trata-se de um programa afiliado ao Projeto GRANDES DESAFIOS PARA ESTUDANTES da NAE e utiliza uma combinação de atividades curriculares e extracurriculares do IMT, ligadas por um tema comum de projeto, para desenvolver no aluno as 5 competências que a NAE e o IMT

entendem ser chaves para capacitar os alunos para a resolução dos GRANDES DESAFIOS DA HUMANIDADE (Figura 47).

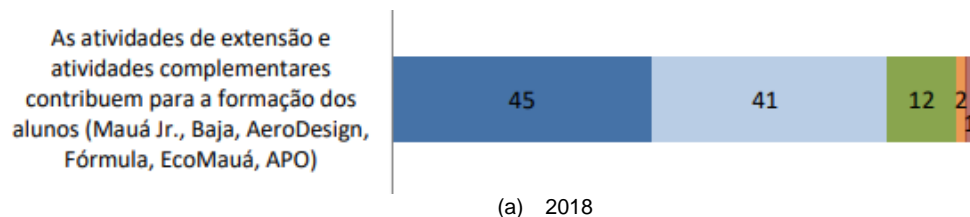
Figura 47 – GCSP-IMT - <https://maua.br/gcsp-imt>

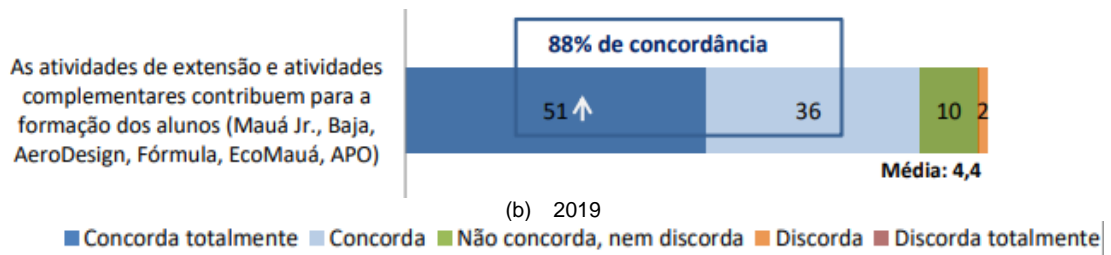


Os estudantes selecionados para o Programa, provenientes de todos os cursos de graduação do IMT, escolhem um tema central de projeto (Grande Desafio) e indicam um mentor (professor) que irá montar com ele o seu Programa GCSP-IMT específico e acompanhá-lo até o final de todas as atividades. Participam do Programa GCSP-IMT 19 mentores e 20 alunos dos cursos de graduação, sendo 4 alunos do curso de Engenharia de Controle e Automação, 4 alunos do curso de Engenharia de Produção, 3 alunos do curso de Engenharia Civil, 3 alunos do curso de Engenharia Mecânica, 2 alunos do curso de Engenharia de Alimentos, 2 alunos do curso de Engenharia da Computação, 1 aluno do curso de Engenharia Elétrica e 1 aluno do curso de Engenharia Química. O programa poderá ser cumprido pelos alunos do IMT através da montagem de um conjunto de atividades curriculares, cocurriculares e extracurriculares, que será feito conjuntamente pelo aluno admitido no programa e pelo seu mentor. O programa envolverá a determinação de Eletivas/Minor, atividades sociais, PAEs, pesquisa e trabalhos de conclusão de curso ligados ao tema escolhido, direta ou indiretamente. O aluno bem-sucedido no Programa será reconhecido com um diploma "GCSP-Scholar" do IMT e outro da NAE (Academia Nacional de Engenharia dos EUA).

Na Figura 48 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do discente no que diz respeito a contribuição das atividades de extensão em sua formação, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 48 – Resultado Pesquisa Discente – Atividades de Extensão





3.3.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

O CEUN-IMT tem como objetivo incentivar e estimular o corpo docente na publicação de livros e artigos científicos, para que se mantenham constantemente envolvidos em suas áreas, levando para as salas de aulas um ensino mais atualizado e com maiores abordagens, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Com o objetivo de promover a geração e divulgação do conhecimento em áreas do interesse do IMT, na Figura 49 são apresentados os resultados do número de artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas de impacto de 2015 a 2019. A quantidade de projetos com recursos de agências de fomento ou empresas, bem como o número da produção técnico-científica no período de 2018 a 2020, são apresentados na Figura 50.

Figura 49 – Artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas de impacto

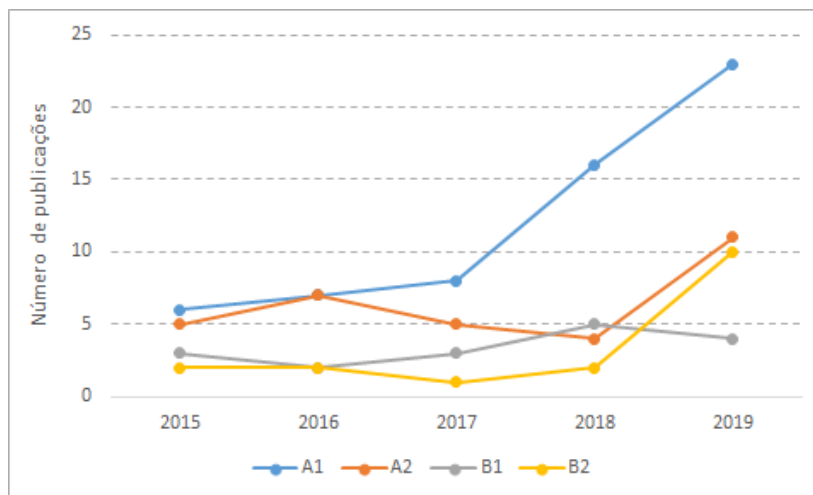
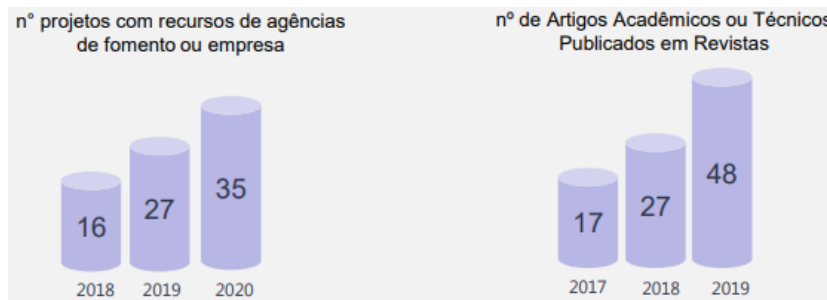
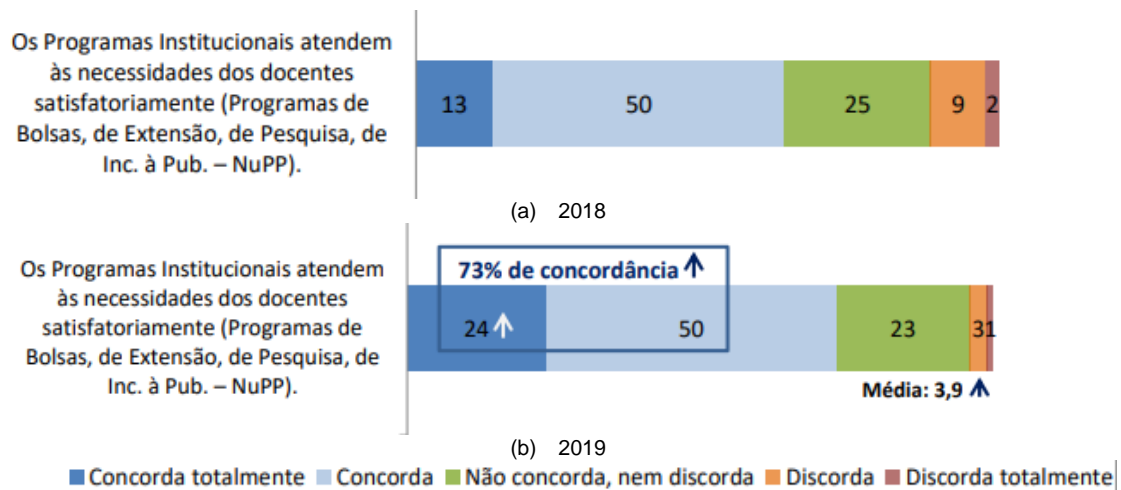


Figura 50 – Projetos com recursos de agências de fomento ou empresas e produção técnico-científica



Na Figura 51 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do docente quanto aos programas institucionais oferecidos pelo IMT, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 51 – Resultado Pesquisa Docente – Programas Institucionais



3.3.6. Política Institucional de acompanhamento de egressos

A área de Relacionamento Alumni é responsável pela administração da plataforma *Graduway*, encaminhamento de contatos, direcionamento de oportunidades, publicação de notícias, promoção de ações e atualização do banco de dados dos egressos, além da organização e apoio aos eventos promovidos pela AEXAM - Associação de Ex-alunos Mauá. A rede Alumni Mauá, é um canal exclusivo dos egressos Mauá e tem como objetivo engajar e manter a convivência entre a Comunidade Mauá por meio de suporte integrado e em conformidade aos objetivos da Instituição, proporcionando oportunidades de relacionamento e networking, conforme previsto no PDI (2020-2024).

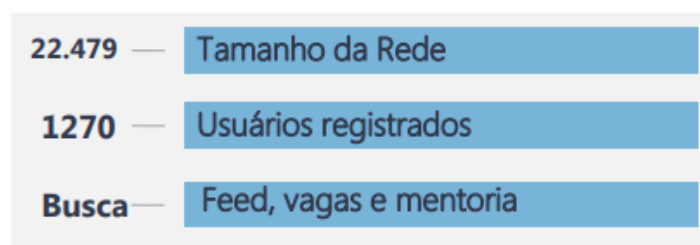
Figura 52 – Atividades realizadas pela área de Relacionamento Alumni em 2020

Banco de	- Levantamento do cadastro de 24.424 egressos graduados até 2019
----------	--

Dados	<ul style="list-style-type: none"> - Higienização e enriquecimento do banco de dados, por meio das atualizações realizadas no site e na plataforma de relacionamento - Inserção dos dados dos formandos 2020 na plataforma de relacionamento - Atualização automática do Saori, por meio do preenchimento espontâneo de dados no site
Ações de Divulgação	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Relacionamento Alumni Mauá (7391 prospects impactados) - Plataforma Alumni Mauá (6296 prospects impactados) - Programação Lives LinkedIn (6709 prospects impactados) - E-mail marketing de convite para se tornar usuário da plataforma (3 disparos mensalmente de e-mail e sms) - Tudo na Mauá é vivenciado na prática (7879 usuários e prospects impactados)
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> - Dados Consolidado Mensal - Dados Consolidado Geral - Dados analíticos da Plataforma Graduway - Eventos realizados - Trajetória profissional
Encontros	<ul style="list-style-type: none"> - Prêmio Barão de Mauá – Suporte a AEXAM e divulgação do Programa Alumni - Recepção aos calouros e divulgação da plataforma de relacionamento - Mauá Hands On – Divulgação do Programa Alumni Mauá - Eureka – divulgação do Programa Alumni e levantamento dos trabalhos que viraram produto no mercado - Palestras On-line
Plataforma Graduway	<ul style="list-style-type: none"> - Configurações (gerais, regionais, cadastrais e política de privacidade) - Gestão de Usuários (aprovações e classificações) - Vagas (configuração e divulgação de oportunidades) - Eventos (divulgação dos dados)

Na Figura 53 são apresentados os resultados da consolidação da Plataforma *Graduway*, que tem o objetivo de conectar, retribuir e expandir a rede de relacionamento da Comunidade Mauá., conforme previsto no PDI (2020-2024).

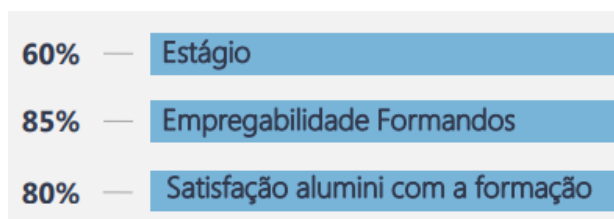
Figura 53 – Relacionamento Alumni



Dados atualizados em 08/2020

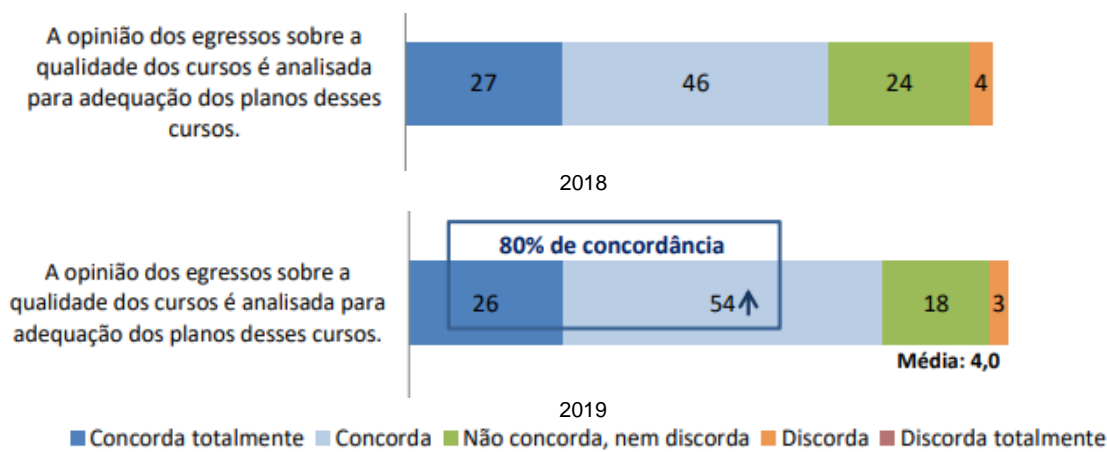
Os percentuais de alunos em estágio, empregabilidade dos formandos e satisfação com a formação recebida estão apresentados na Figura 54.

Figura 54 – Resultados Alunni - 2019



Na Figura 55 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do docente no que diz respeito a opinião do egresso sobre a qualidade dos cursos e análise para adequação dos planos desses cursos oferecidos pelo CEUN, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 55 – Resultado Pesquisa Docente – Egressos



3.3.7. Política Institucional para a Internacionalização

Os programas de cooperação e intercâmbio oferecidos no período de 2018 a 2020 para os alunos e ex-alunos do IMT estão apresentados na Figura 56, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Projetos implantados em 2020: implementação do GCSP – IMT (descrito no item 3.3.4); realização de curso on-line University of Illinois (EUA) na área de energias renováveis, realização de workshop aos docentes sobre lecionar em língua estrangeira (junto ao SEMESP), alinhamento com o Centro de Pesquisas (CP) do IMT para envolvimento da Assessoria Internacional nas atividades relacionadas ao GMTO, confirmação dos primeiros dois alunos a concluírem a Dupla Diplomação na França (pela Ecole des Mines de Saint Etienne), acompanhamento próximo a todos os alunos no exterior, sobretudo no momento em que se iniciou a pandemia Covid-19 fora do Brasil, participação de professores estrangeiros

em diversas atividades do IMT (por meio on-line), orientação de aluno estrangeiro em estágio de pesquisa a partir de plataformas digitais.

Devido à pandemia Covid-19, o CEUN-IMT teve o número de mobilidade acadêmica reduzida no ano de 2020 em relação ao ano anterior. Participaram do programa 53 alunos e 22 alunos, em 2019 e 2020, respectivamente.

Na Figura 57 (a) é apresentado o percentual de alunos nos diferentes destinos (países) e outros cursos de curta duração. Na Figura 57 (b) são apresentados os cursos de graduação em que os alunos estão matriculados.

Figura 56 – Possibilidades de relações internacionais oferecidas aos alunos e ex-alunos 2020

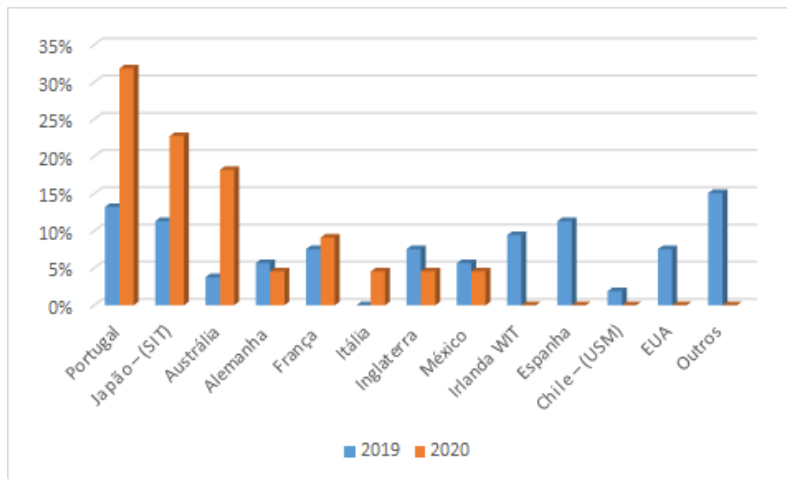


<https://maua.br/graduacao/relacoes-internacionais>

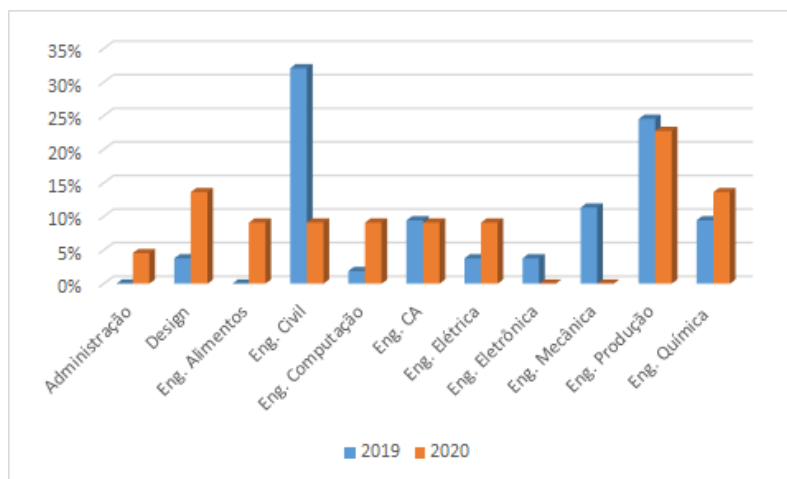
O panorama geral de alunos estrangeiros em mobilidade no CEUN-IMT no ano de 2020 foi prejudicado devido à pandemia Covid-19. Pelo menos 4 estágios de alunos e uma turma para curso de curta duração vinda do exterior tiveram que ser adiados em virtude da crise sanitária. No entanto, ainda assim houve a realização do curso de curta duração por

plataformas digitais e um dos alunos pesquisadores também realizou seu estágio de pesquisa com o IMT desta forma.

Figura 57 – Panorama geral dos alunos do CEUN-IMT em mobilidade acadêmica



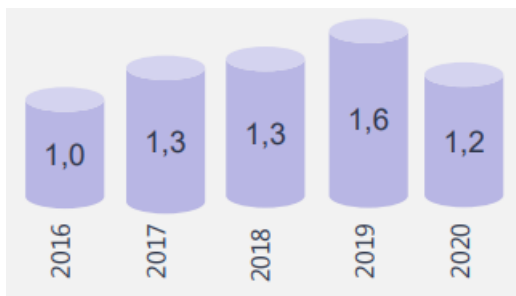
(a) Destinos - Países



(b) Cursos de graduação dos alunos participantes

O panorama geral do percentual de alunos em mobilidade acadêmica nos últimos 5 anos é apresentado na Figura 58.

Figura 58 – Percentual de alunos em mobilidade acadêmica externa



3.3.8. Comunicação do IMT com a comunidade externa

A Gerência de Marketing da instituição é responsável pelo planejamento, elaboração e apresentação anual do plano de Marketing. Composta pelas áreas de Comunicação, Relacionamento (Graduação, Pós-Graduação e Alumni), Eventos e Inteligência Competitiva, desenvolve ações cujo objetivo é a manutenção permanente da divulgação e dos contatos da Instituição perante todos seus *stakeholders*, comunicando e transmitindo a imagem desejada de acordo com o posicionamento definido pela marca Mauá. As ações de Marketing implantadas nos últimos anos levaram a uma melhor visualização da marca e exposição dos investimentos tanto na infraestrutura da instituição, quanto na renovação do projeto pedagógico que permite distintas experiências de aprendizagem fora da sala de aula, integralização e flexibilidade curricular, e cujo objetivo foi melhorar o entendimento dos valores da marca Mauá, assim como do aprimoramento dos procedimentos e das formas de divulgação, conforme previsto no PDI (2020-2014).

Na Figura 59 são apresentados os diversos canais de comunicação do IMT com a comunidade externa contemplando divulgação de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, bem como a publicação de documentos institucionais relevantes, como PDI, relatório de autoavaliação institucional, entre outros.

Figura 59 – Meios de comunicação do IMT com a comunidade externa



As ações de comunicação do IMT com a comunidade externa em 2020 estão apresentadas na Figura 60.

Figura 60 – Ações e materiais de comunicação com a comunidade externa 2020

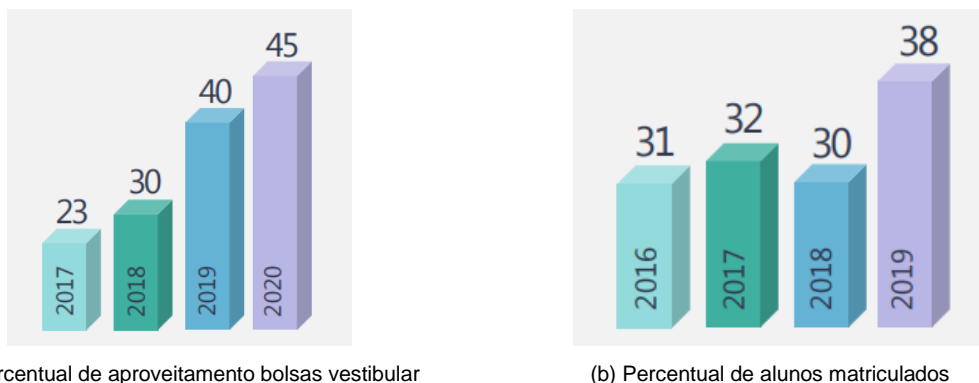
Assessoria de imprensa	19 entrevistas atendidas 2759 clippings na imprensa
Newsletter – Infomauá	Divulgação de 10 edições, que geraram 81.987 visualizações gerais
Site – atualização	Atualização dos conteúdos, manutenção das informações e fornecimento de imagens e textos

Criação e Produção de material de Comunicação para atendimento aos eventos	<p>Criação e produção de 493 peças impressas e digitais, como layout, folder, e-mail marketing, banners eletrônicos, papelaria, faixa, banner, vetorização e redimensionamento de imagens entre outros</p> <p>-Criação de material de divulgação das palestras, lives e eventos realizados na Mauá</p>
Mídias Sociais	<p>Elaboração de conteúdo para todas as redes sociais: Twitter, Youtube, Facebook, Flickr, Instagram, LinkedIn e Blog da Mauá</p> <p>Produção e edição de 142 vídeos (projetos dos alunos e professores, intercâmbio, vestibular, cursos, PAEs e demais disciplinas, entre outros)</p>

As ações, a presença e o engajamento dos usuários nas redes sociais da Mauá em 2020 foi muito relevante, gerando aumento de acessos nos canais: Facebook: 452 posts, 120.523 fãs; Twitter: 258 tweets, 2.819 seguidores (94 novos); Flickr: 9 novos álbuns, 1.709 novas fotos, 3.592 visualizações; Youtube: 185 novos vídeos, 15.262 inscrições (3.005 novos) e 2.982.317 visualizações; Blog da Mauá: 70 publicações, 62.901 sessões; LinkedIn: 39.147 seguidores (3.576 novos), 16.933 ex-alunos (3.299 novos); Instagram: 351 publicações, 7.332 seguidores (2.161 novos); Instagram Stories: 948 publicações (média de 1.108 visualizações/publicação); Planeta Y: ferramenta que monitora as menções à Mauá nas redes sociais. Foram 4015 comentários no total, sendo 967 (24%) positivos, 127 (3%) negativos e 2921 (73%) neutros.

Os resultados das ações de comunicação do IMT com a comunidade externa no que diz respeito ao percentual de aproveitamento de bolsas oferecidas no vestibular, bem como o percentual de alunos matriculados devido aos eventos realizados com as escolas do ensino médio, são apresentados na Figura 61. Ressalta-se ainda que o IMT conquistou por três vezes o Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente. Em 2019 foi considerada a melhor Instituição de Ensino Superior na área de Tecnologia e no Impacto na Carreira, segundo o Ranking Melhores Faculdades 2018 - Catho Educação, além de conquistar o prêmio WHOW de inovação na categoria Educação em 2019.

Figura 61 – Resultados das ações de comunicação externa



(a) Percentual de aproveitamento bolsas vestibular

(b) Percentual de alunos matriculados

Na Figura 62, Figura 63 e na Figura 64 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do discente, docente e corpo técnico administrativo, respectivamente, no que diz respeito a qualidade dos materiais de comunicação do IMT com a comunidade externa, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 62 – Resultado Pesquisa Discente – Comunicação com a comunidade externa

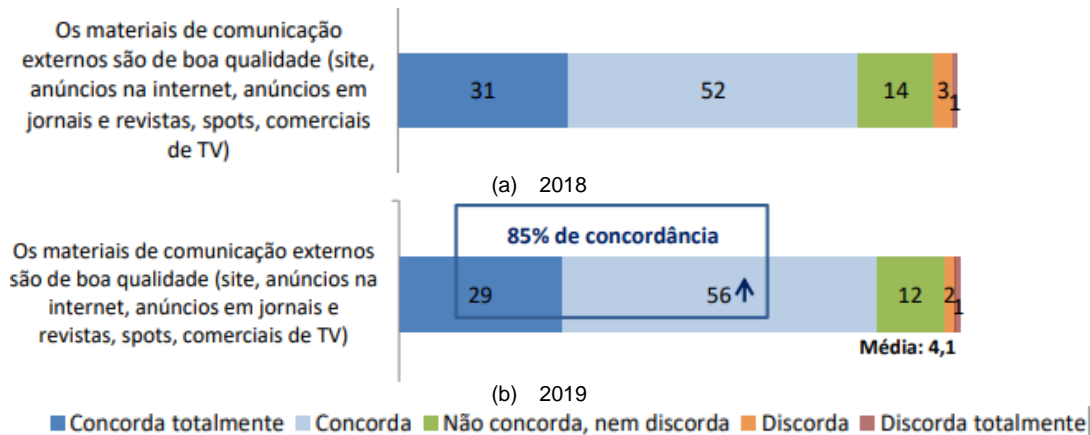


Figura 63 – Resultado Pesquisa Docente – Comunicação com a comunidade externa

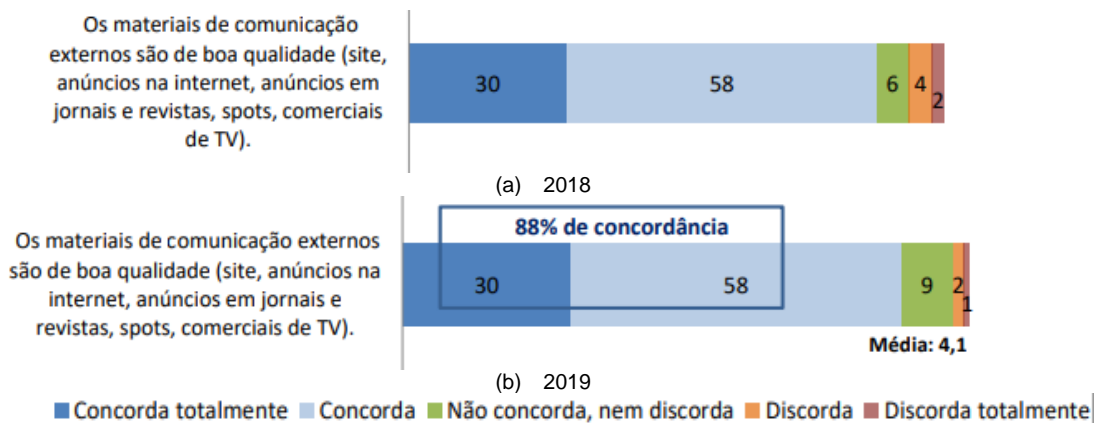
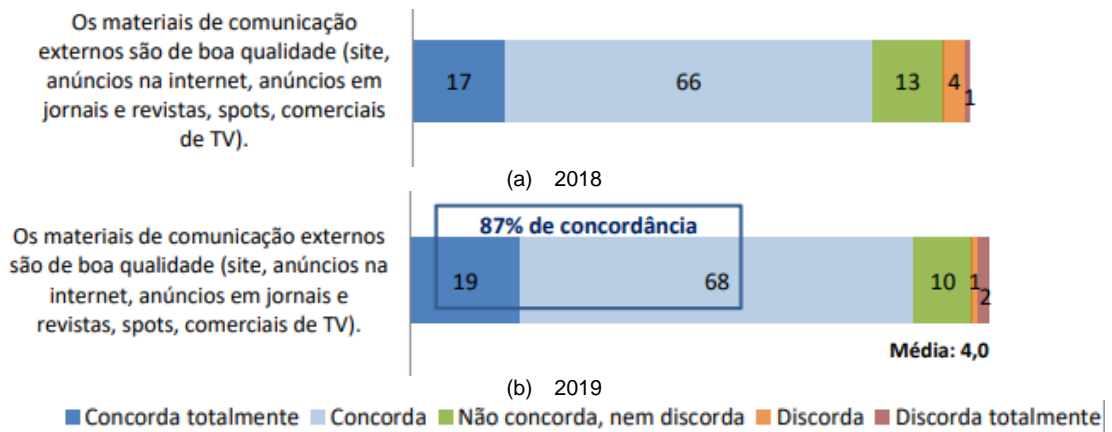


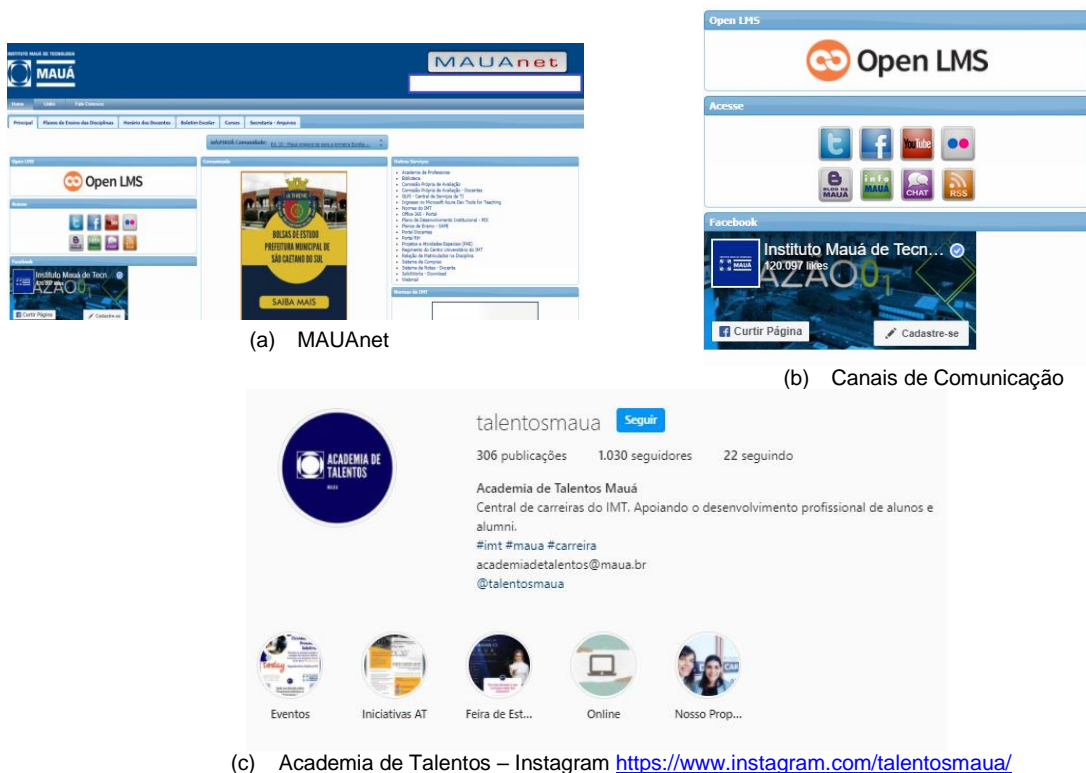
Figura 64 – Resultado Pesquisa Técnico Administrativo – Comunicação com a comunidade externa



3.3.9. Comunicação do IMT com a comunidade interna

Na Figura 65 são apresentados os diversos canais de comunicação do IMT com a comunidade interna contemplando o acesso ao ambiente virtual de ensino, às mídias eletrônicas, avisos institucionais, bem como a divulgação dos resultados das avaliações interna e externa e ouvidoria.

Figura 65 – Meios de comunicação do IMT com a comunidade interna



As ações de comunicação do IMT com a comunidade interna em 2020 estão apresentadas na Figura 66.

Figura 66 – Ações e materiais de comunicação com a comunidade interna 2020

Newsletter – Infomauá Comunidade	10 publicações que geraram 4.009 visualizações gerais.
Site – atualização	Atualização dos conteúdos, manutenção das informações e fornecimento de imagens e textos
Manual de <i>Compliance</i>	Atualização
Guia do Aluno	Atualização e produção do Manual do Aluno (graduação e pós-graduação)

Na Figura 67 e na Figura 68 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do discente do docente, respectivamente, no que diz respeito aos canais de comunicação e ouvidoria do IMT com a comunidade interna, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 67 – Resultado Pesquisa Discente – Comunicação com a comunidade interna

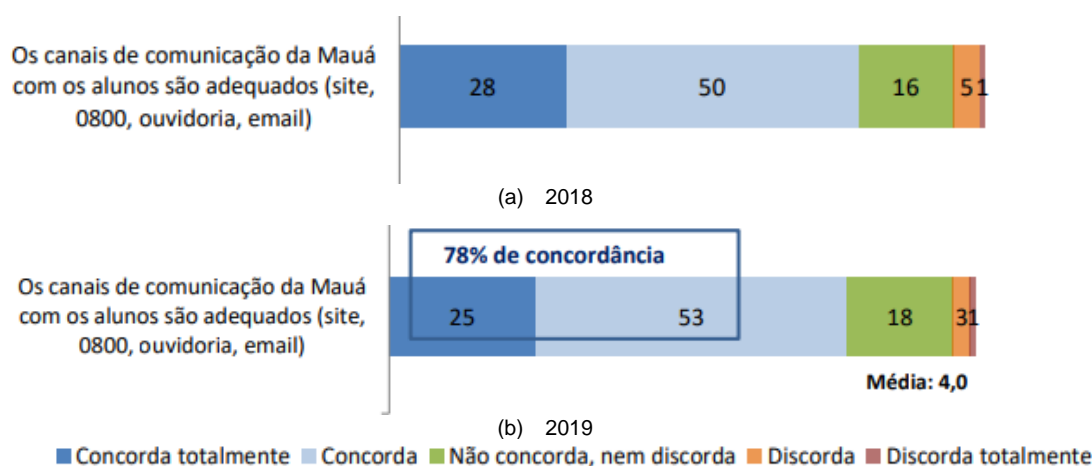
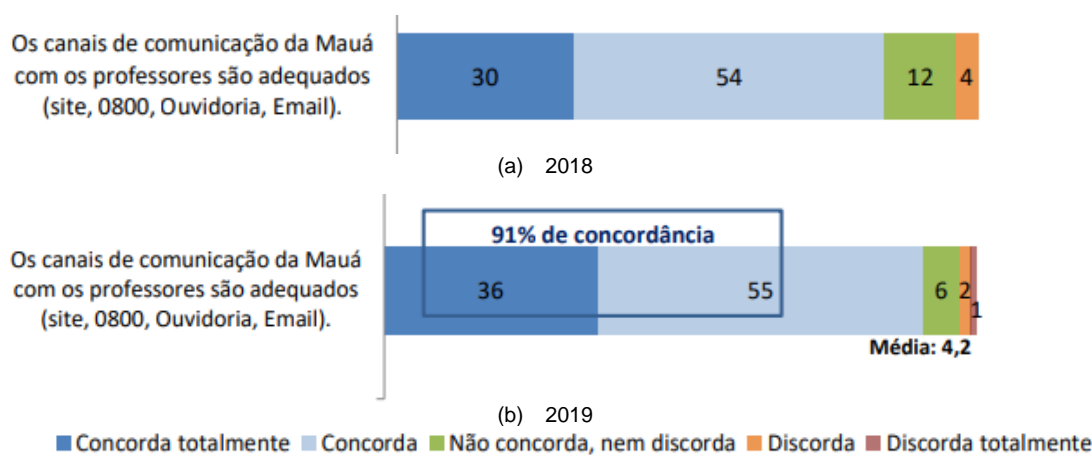
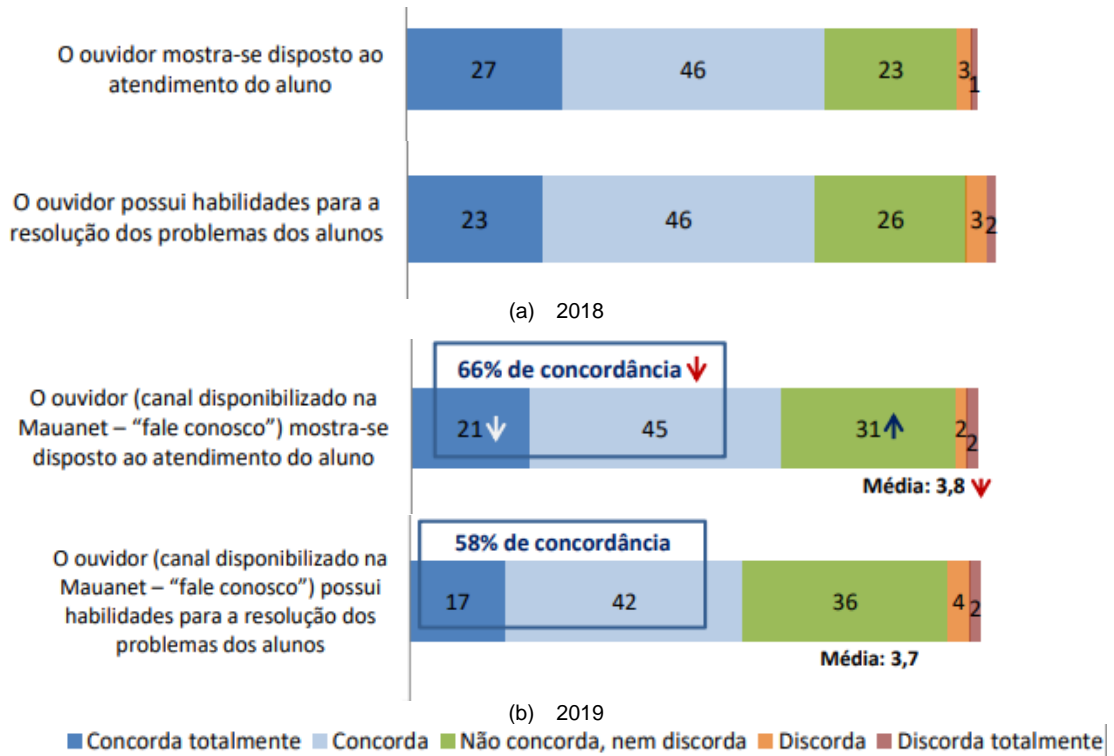


Figura 68 – Resultado Pesquisa Docente – Comunicação com a comunidade interna



Na Figura 69 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do discente no que diz respeito ao atendimento da ouvidoria e sua habilidade em resolver problemas dos alunos, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

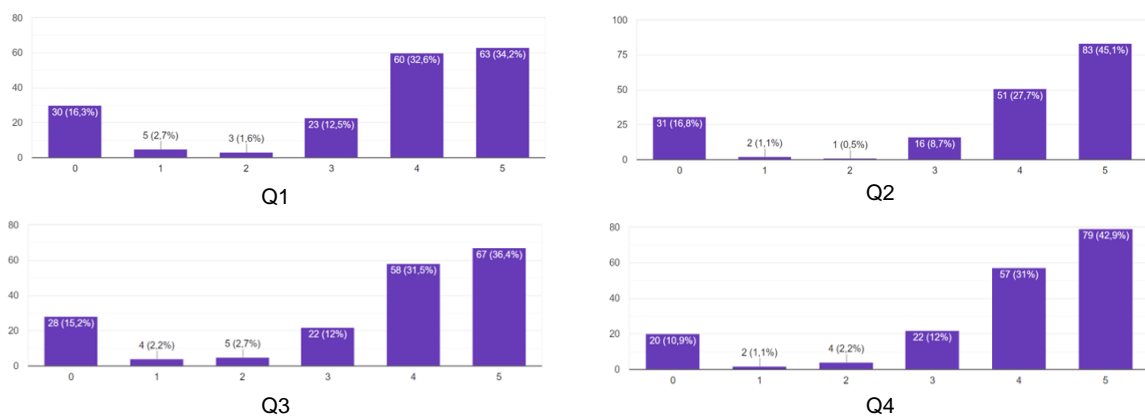
Figura 69 – Resultado Pesquisa Discente – Ouvidoria

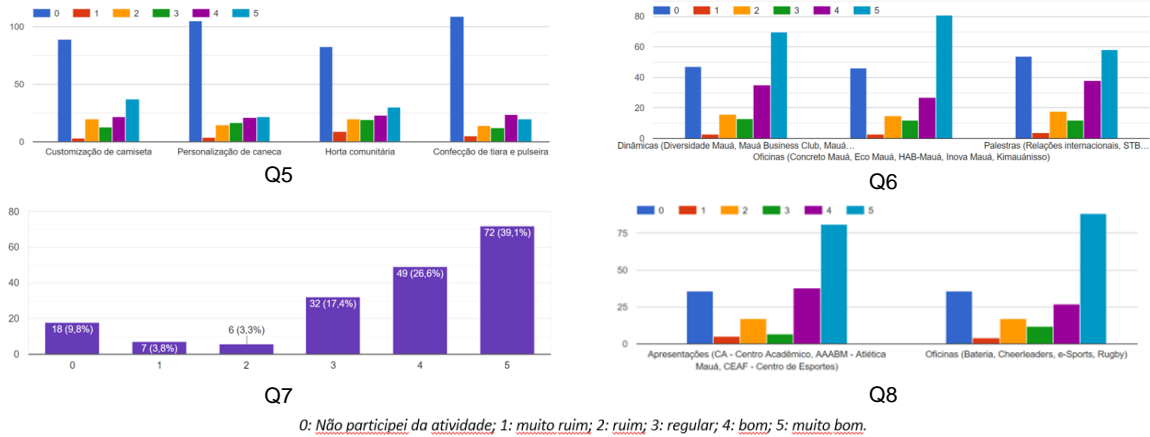


3.3.10. Política de atendimento aos discentes

Os resultados da avaliação do Programa de Recepção e Integração, descrita no item 2.13, estão apresentados na Figura 70.

Figura 70 – Resultado Pesquisa PRINT - 2020

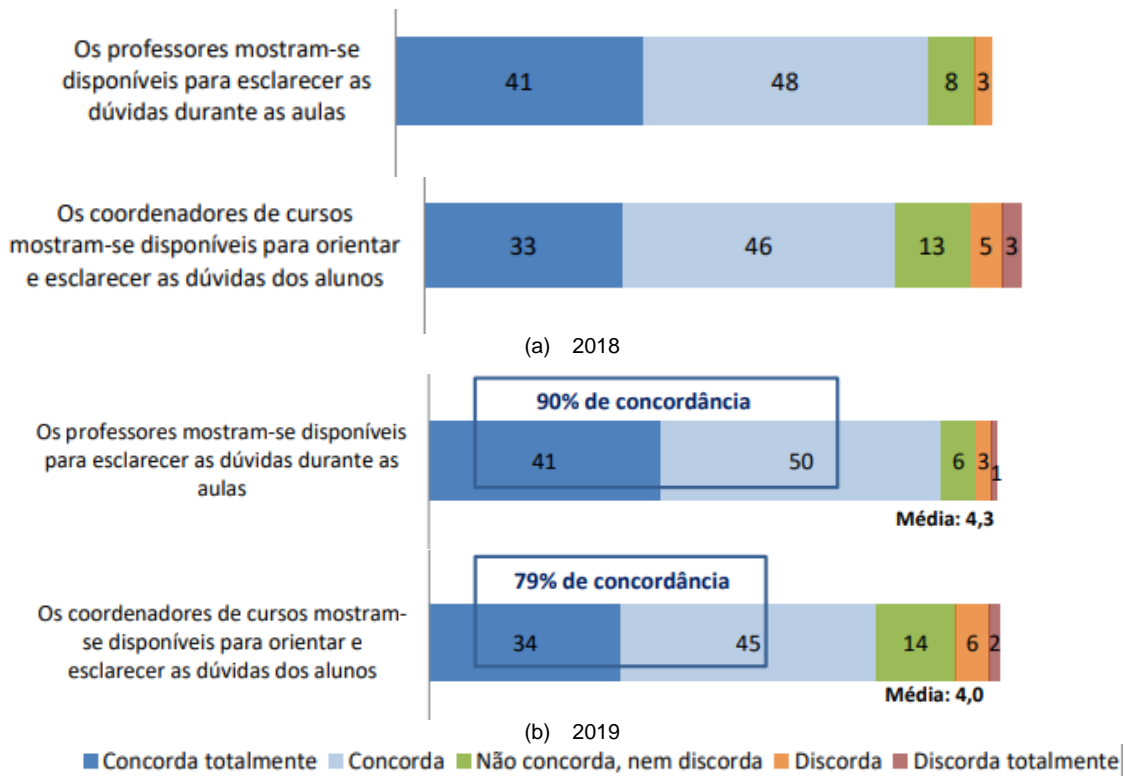




0: Não participei da atividade; 1: muito ruim; 2: ruim; 3: regular; 4: bom; 5: muito bom.

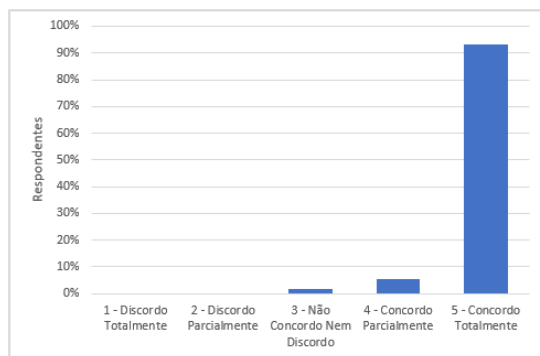
Na Figura 71 são apresentados os resultados das avaliações da percepção do aluno no que diz respeito à política de atendimento aos discentes, em 2018 e 2019. A avaliação não foi realizada em 2020, devido à pandemia Covid-19.

Figura 71 – Resultado Pesquisa Discente – Atendimento ao corpo discente

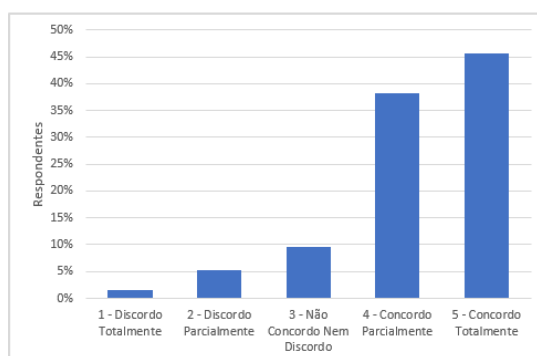


Os resultados da pesquisa de avaliação do Projeto Tutoria, oferecido ao aluno ingressante dos cursos de graduação do CEUN-IMT, são apresentados na Figura 72.

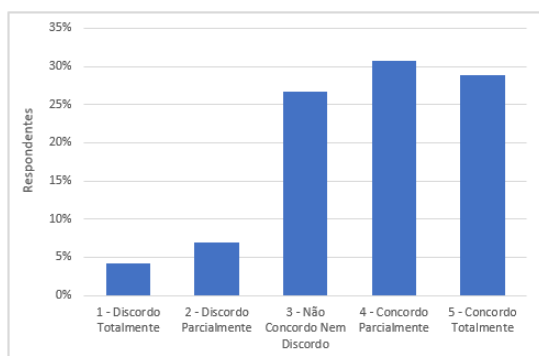
Figura 72 – Resultados da Avaliação Programa de Tutoria 2020



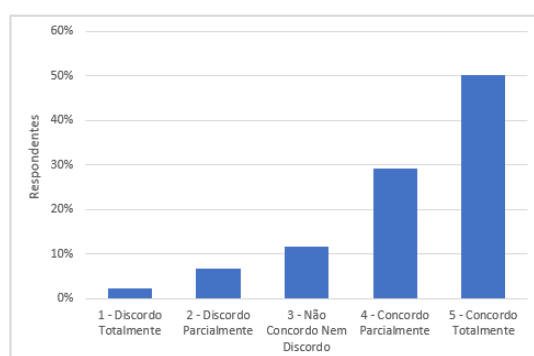
(a) Q1 - Meu tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica



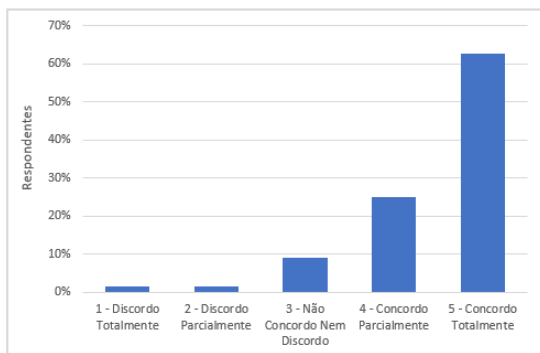
(b) Q2 - As atividades realizadas na tutoria foram importantes e proveitosas para minha adaptação na Mauá



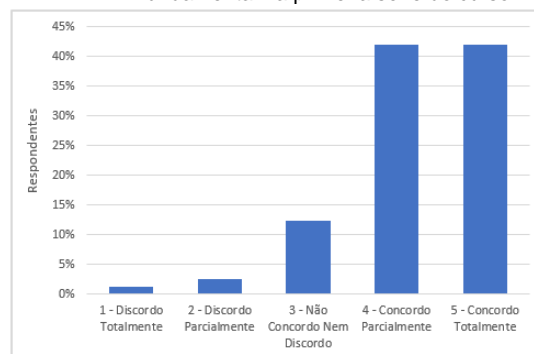
(c) Q3 - A tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.



(d) Q4 - Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso



(e) Q5 – De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.



(f) Q6 – Os encontros mediados por tecnologia foram apropriados para o andamento adequado das atividades propostas na tutoria.

A Academia de talentos do IMT realizou atendimentos e promoveu ações relacionadas a apoio psicopedagógico, acompanhamento para processos seletivos em estágios e habilidades socioemocionais, conforme Figura 73 e Figura 74.

Figura 73 – Resultados das ações Academia de Talentos 2020

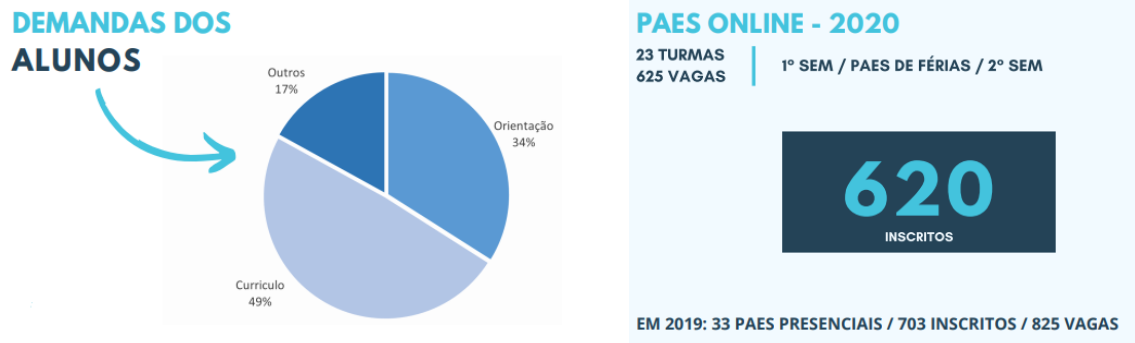
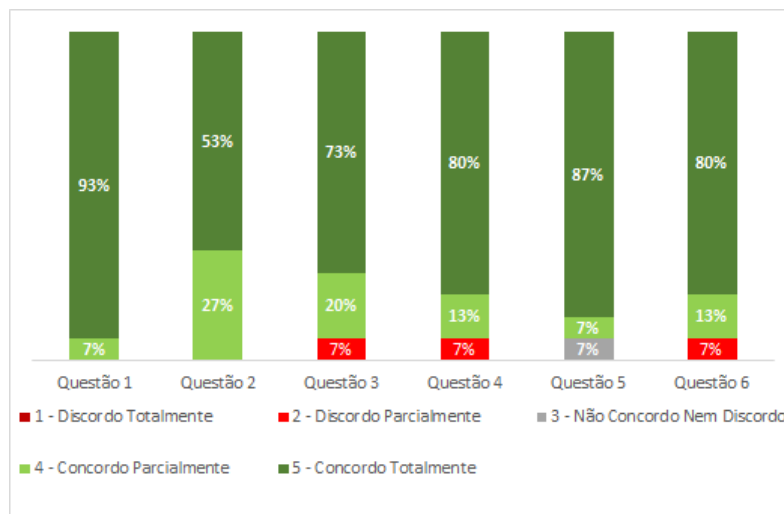
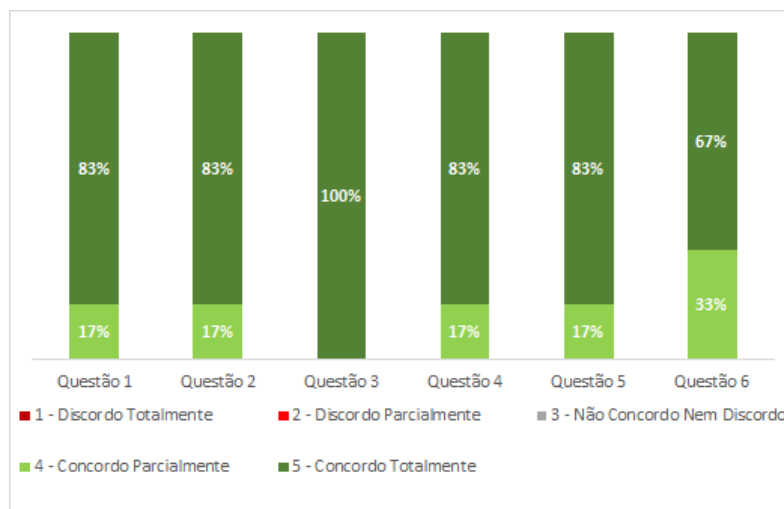


Figura 74 – Resultados PAEs – Academia de Talentos - 2020



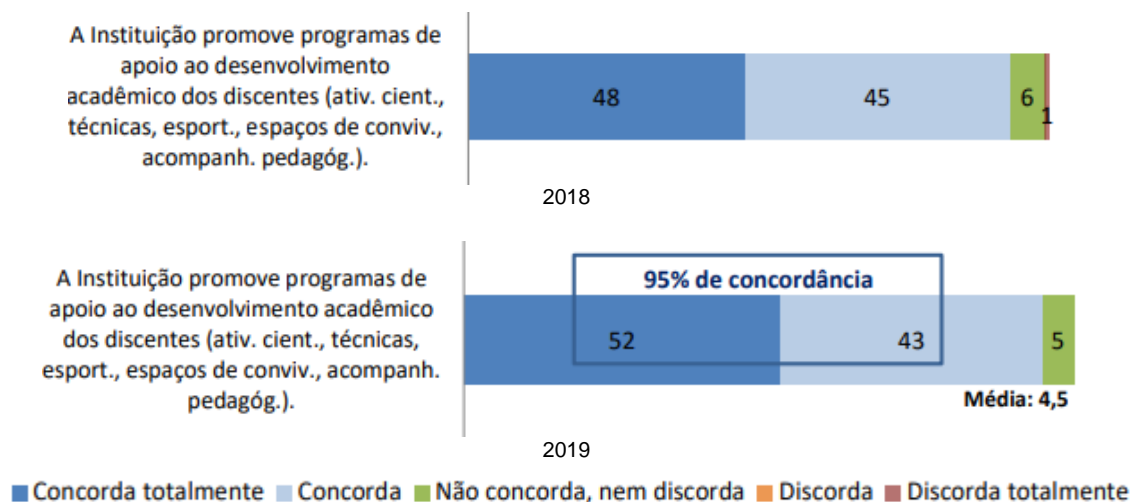
(a) Preparação para processos seletivos



(b) Competências para o trabalho habilidades socioemocionais

Na Figura 75 é apresentada a opinião do corpo docente sobre o apoio do CEUN-IMT em relação ao desenvolvimento acadêmico do corpo discente, em 2018 e 2019. Devido à pandemia Covid-19, a avaliação não foi realizada em 2020.

Figura 75 – Opinião do corpo docente – Apoio Institucional desenvolvimento acadêmico dos discentes



3.3.11. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

A política institucional e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos contempla o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), presente em todas as matrizes curriculares dos cursos de graduação do CEUN-IMT. O principal objetivo do TCC é o de permitir ao aluno a integração e consolidação dos conhecimentos aprendidos ao longo do curso, por meio de uma atividade de síntese e integração de conhecimento. Num evento anual denominado Eureka, realizado desde 2000 no campus de São Caetano do Sul, os Trabalhos de Conclusão de Curso desenvolvidos pelos alunos formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT são apresentados ao público interno e à Sociedade, conforme previsto no PDI (2020-2024). Os resultados das duas últimas edições estão descritos no item 3.2.2.

O CEUN-IMT estimula a participação dos alunos no desenvolvimento de projetos para competições, na organização de eventos, no treinamento do exercício profissional, por meio das Empresas Juniores e a participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. O CEUN-IMT fornece infraestrutura, apoio técnico e financeiro, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 76 é apresentada a página nas redes sociais da Mauá Jr que atualmente conta com mais de 2.600 seguidores.

Figura 76 – Página Facebook – Maua Jr



https://pt-br.facebook.com/pg/maujr/community/?ref=page_internal

Desde sua fundação, o Instituto Mauá de Tecnologia busca formar profissionais capacitados e preparados para fazerem a diferença no mercado de trabalho, mas também cidadãos com inquietude, determinação e protagonistas de transformações no mundo. Por isso, são oferecidas dezenas de opções de Atividades Extracurriculares e Atividades de Competição Acadêmica, com o objetivo de ensinar aos alunos a importância do trabalho em equipe, transformando os alunos em pessoas mais comprometidas, disciplinadas e preparadas a enfrentar quaisquer desafios, conforme previsto no PDI (2020-2024). A opinião dos alunos quanto à contribuição das atividades acadêmicas na formação do discente foi apresentada no item 3.3.4 na Figura 48.

Para atingir seus objetivos institucionais de promoção da inovação e do empreendedorismo, o CEUN-IMT compartilha da visão de que pesquisa, ensino e extensão são indissociáveis. A pesquisa é um instrumento de progresso, de renovação, de aperfeiçoamento dos professores, técnicos e estudantes. O CEUN-IMT incentiva as atividades de pesquisa, fazendo da geração de conhecimento um valor indispensável. Os Grupos de Pesquisa existentes, devidamente cadastrados no CNPq e reconhecidos pelo CEPE, tem seus projetos e verbas outorgadas conforme descrito nos itens 3.2.3 e 3.3.3, conforme previsto no PDI (2020-2024). Como resultado, a produção acadêmica docente com participação do discente aumentou nos últimos anos, conforme descrito no item 3.3.5.

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores das Políticas de Gestão, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT.

3.4.1. Titulação do Corpo Docente

O corpo docente do CEUN-IMT atualmente é constituído por 171 professores, sendo 94 doutores, 74 mestres e 3 especialistas. Com relação ao regime de trabalho desses professores, o CEUN-IMT conta com 38 professores em tempo integral, 53 em tempo parcial e 80 professores horistas. Portanto, o corpo docente do CEUN-IMT é composto por 98 % de professores mestres ou doutores, sendo que 87 % dos docentes em regime de tempo integral são doutores. Dois professores estão licenciados.

3.4.2. Política de capacitação docente e formação continuada

O IMT tem por princípio garantir o desenvolvimento do seu corpo docente nas dimensões técnicas específicas, pedagógicas, sócio comportamental e de pesquisa. Muitos docentes do IMT tiveram apoio da instituição para obtenção da titulação de mestre e/ou doutor em universidades do Brasil ou do Exterior, seja pela alocação de parte de suas cargas horárias em atividade de pós-graduação, seja como apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de pesquisas. Esse apoio estende-se também à participação em congressos, seminários, cursos e eventos no Brasil e no exterior, especialmente para a apresentação de trabalhos dos grupos de pesquisa do IMT ou de resultados das pesquisas de mestrado ou doutorado desenvolvidos pelos professores. A capacitação docente acontece de forma institucionalizada por meio da Academia de Professores (AP), de acordo com o PDI (2020-2024).

A AP foi constituída em 2013 e tem como objetivo a formação continuada do corpo docente do IMT. A participação dos docentes nos programas de aperfeiçoamento oferecidos pela Academia dos Professores pode ser facultativa ou obrigatória, conforme interesses ou necessidades da instituição. A AP conta com a participação de palestrantes e moderadores externos e internos, com *expertise* em temas de interesse do Projeto Pedagógico Institucional do IMT, que conduzem palestras, cursos presenciais e a distância, oficinas e debates para promover essa formação docente. As atividades realizadas em 2019 estão descritas na Figura 77.

Figura 77 – Atividades de Capacitação Docente 2019

EVENTO	CURSO - OFICINA - WORKSHOP - PALESTRA		
Semana de Capacitação Docente - 1º Semestre 2019	"DCNs de Engenharia – Agora é fato" 04.02 15h	Eventos de final de 1º Semestre - 2019	"A capacitação STHM Brasil 2019: Breve Panorama" 17.06 10h30
	Palestra "PAEs, oportunidade e diversidade de atividades" 04.02 16h30		"Construção de disciplinas e avaliações utilizando Alinhamento Construtivo (Parte 1: Conceitos Gerais)". 18.06 14h
	"Visita monitorada aos laboratórios do IMT – Blocos A, B, D e E" 04.02 17h30		Workshop "ENADE 2019: Como posso ajudar?" 18.06 19h
	"Tutoria: A Experiência Mauá" 04.02 19h		Workshop "ENADE 2019: Como posso ajudar?" 19.06 10h30
	Palestra "Tutoria: A Experiência Mauá" 05.02 9h15		Workshop - "OneNote: nunca te vi, sempre te amei" 19.06 13h
	Workshop "Tutoria: Um projeto coletivo" 05.02 10h30		Workshop - "Fundamentos de CATIA" Módulo 1 19.06 16h
	Workshop "Comunicação do professor: voz e expressividade" MÓDULO 1 05.02 14h		Workshop - "Uso de Learning Analytics para aumento de desempenho no ENADE" 25.06 14h
	"Indústria 4.0 - O futuro é agora" 05.02 18h	Eventos de Início de 2º Semestre	Construção de disciplinas e avaliações utilizando Alinhamento Construtivo (Parte 2: Objetivos de aprendizagem) 31.07 8h30
	Curso "Aplicação da ferramenta Program Management (plataforma 3D Experience - Dassault Systemes) para atividades de gestão de projetos em sala" 06.02 11h		Workshop "IoT – Smart Campus: Aplicações com Internet das Coisas" 31.07 14h
	Curso "Construção de disciplinas e avaliações utilizando Alinhamento Construtivo (Parte 1: Conceitos Gerais)" 06.02 8h30		Workshop "Gestão de tarefas e atividades de disciplinas e conteúdos através do uso de ferramentas online" 31.07 16h
	Workshop "Comunicação do professor: voz e expressividade" – MÓDULO 2 06.02 14h		"Aplicação de Inteligência Artificial para acompanhamento de desempenho de alunos" 02.08 11h
	Workshop - "Vivência em dança de salão" 06.02 16h		Workshop "As competências das DCNs nos cursos de Engenharia do IMT" 24.09 13h30
	Curso "Aplicação da ferramenta Program Management (plataforma 3D Experience - Dassault Systemes) para atividades de gestão de projetos em sala" 06.02 19h	Evento de Primavera Setembro 2019	Curso - "Construção de disciplinas e avaliações utilizando Alinhamento Construtivo (Parte 1: Conceitos Gerais)". 25.09 19h
	"Visita monitorada aos laboratórios do bloco W" 07.02 8h		Palestra

Semana de Capacitação Docente 1º Semestre 2019	Curso "Formação docente Fundamentos de Engenharia (Módulo 1)" 07.02 9h30	Semana de Atividades da Academia de Professores 2º Semestre	"Plantão de dúvidas sobre o preenchimento do plano de ensino" 25.11 19h
	Palestra - "Nova avaliação de cursos Quero/Estadão" 14h		Workshop "O FabLab e seu papel na implantação das novas DCNs" 26.11 10h
	Curso "Formação docente Fundamentos de Engenharia (Modulo 2)" 07.02 15h30		"Plantão de dúvidas sobre o preenchimento do plano de ensino" 27.11 14h
	Palestra - "Projetos e Atividades Especiais – PAEs: Oportunidade e diversidade de atividades" 07.02 19h		Workshop "O FabLab e seu papel na implantação das novas DCNs" 27.11 19h
	"Visita monitorada aos laboratórios do IMT – Blocos W,A,B,D e E" 07.02 20h		Workshop "Utilização da ferramenta <i>Blackboard Collaborate</i> " 28.11 10h30
	Curso "Formação docente Fundamentos de Engenharia (Módulo 3)" 08.02 9h		Workshop "Uso de Podcasts como Instrumento de Aprendizagem" 29.11 9h
	Workshop - Feedback da oficina - "Papel dos Laboratórios de Física e Química no Ensino de Engenharia: Construção de um Novo Paradigma" 08.02 14h		"Plantão de dúvidas sobre o preenchimento do plano de ensino" 29.11 11h
WORKSHOP	Workshop "Vamos falar sobre diversidade?" 16.03 14h	V Seminário Mauá de Ensino	Apresentação das experiências de implantação do alinhamento construtivo em disciplinas do IMT 11.12 9h30
SMILE 2019	Workshop "BIM" 20.05 14h		Palestra "Novos desafios para os cursos da Mauá" 12.12 11h
	Workshop "Mecânica " 20.05 16h		Apresentação das melhores práticas de ensino aprendizagem no IMT. 12.12 13h30
	" Network Innovation " 20.05 17h30		Apresentação das melhores práticas de ensino aprendizagem no IMT 12.12 15h45
	" Network Mathematics and Art " 22.05 17h30		
	" WorkShop <i>Innovation</i> " 17h30		
	" Workshop Computer Programing and Design " 23.05 17h30		
	" Network BIM " 23.05 17h30		
	" Network Mecânica " 17h30		
	Oficina 1 - Design motivacional ("gamification", ludificação) 25.05 8h45		
	Oficina 2 - Ensino híbrido: Uma inovação disruptiva 25.05 8h45		


No ano de 2020 a AP iniciou o curso de atualização em Formação de Professores em Ensino Superior, com o objetivo de estruturar a formação continuada do corpo docente do IMT. Foram oferecidos seis módulos em diversos momentos do ano. As atividades realizadas pela AP em 2020 estão descritas na Figura 78.


Figura 78 – Atividades de capacitação Docente 2020

	EVENTOS	Nº de participantes		
		Prof.	Corpo téc.	Téc. Adm.
1	"Boas vindas do Reitor do IMT" Academia de Professores Planejamento 2020 "Novos desafios para os cursos da Mauá: O papel do professor e instrutores de PAEs"	97	5	6
2	NOVO Workshop "O FabLab e seu papel na implantação das novas DCNs"	5	1	1
3	Curso Atualização (NOVO) "Como as pessoas aprendem"	39	0	1
4	Curso Atualização (NOVO) "Autoconhecimento e carreira docente"	37	0	3

5		Curso Atualização – (NOVO) “Como as pessoas aprendem”	18	2	1
6		Oficina (NOVO) “Hands On de Podcasts como Instrumento de Aprendizagem”	6	0	1
7		Workshop (NOVO) - “Elaboração de projetos de pesquisa – modelo Fapesp/Edital IMT 2020”	42	1	3
8		Oficina (NOVO) - “Hands On de Podcasts como Instrumento de Aprendizagem”	25	0	2
9		Curso Atualização – (NOVO) “Ensino por competências”	23	1	1
10		Curso Atualização – (NOVO) “Planejamento por competências”	20	1	1
11	Semana de Capacitação Docente - 1º sem. 2020	Curso Atualização (NOVO) – “Ensino por competências”	48	0	0
12		Curso Atualização (NOVO) – “Planejamento por competências”	47	0	0
13		Workshop - “O FabLab e seu papel na implantação das novas DCNs”	18	0	2
14		Curso Atualização - “Alinhamento construtivo” Módulo 1	3	0	2
15		Curso Atualização “Alinhamento Construtivo” Módulo 1	9	0	0
16		Workshop (NOVO) “IoT – Smart Campus: Aplicações com Internet das Coisas”	24	1	1
17		Curso Atualização – (NOVO) “Autoconhecimento e Carreira Docente”	6	0	0
18		Curso Atualização “Alinhamento construtivo” - Módulo I Encontros: 18.04.2020 e 16.05.2020	34	0	0
19		Encontro das Canecas	1º semestre 2020: Encontros em 15.04, 23.04, 30.04, 11.05, 19.05, 27.05, 04.06, 12.06 e 22.06. 2º semestre: Encontros 30.09, 28.10 3 09.11. Totalizando 12 Encontros	360	0
20	Semana de Capacitação Docente - 2º sem. 2020	Curso Atualização – “Ensino por competências”	20	0	1
21		Curso Atualização – “Planejamento por competências”	22	0	1
22		(NOVO) Curso “Personalized Learning Designer” (PLD) Open LMS	30	0	0
23		(NOVO) Curso “Personalized Learning Designer” (PLD) Open LMS	34	0	0
24		(NOVO) Workshop “Introdução ao uso do OBS Studio na produção de vídeo aulas	54	0	0
25		Curso Atualização - “Como as pessoas aprendem”	24	0	0
26		VII Seminário da AP (Webinar) (NOVO) “A semana de formação STHEM Brasil 2020: Breve panorama”	46	0	0
27		“Plano de retomada de atividades no IMT”	90	0	4
28		Curso Atualização – “Ensino por competências”	7	0	0
29	Curso Atualização – “Planejamento por competências”	6	0	0	
30	Boas-vindas 2º sem. 2020	BOAS PRÁTICAS EDUCACIONAIS MEDIADAS POR TECNOLOGIA	70	0	1
31	Encontro de final de ano - 2º sem. 2020	“Ensino e Planejamento por competências”	27	0	0
32		Webinar da Academia de Professores (NOVO) “Simplificando IA e Ciência de dados”	41	0	1
33		“Expectativas para 2021”	79	3	1
34		Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	24	0	0
35		(NOVO) Palestra “Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e seus impactos no CEUN-IMT”	62	2	2
36		(NOVO) Avaliação por competências	49	2	0
37		(NOVO) Construção de rubricas para avaliação de competências	50	0	1
38		(NOVO) Avaliação por competências	8	0	0
39		Encontro de final de ano	(NOVO) Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	33	2
40		Curso de Atualização “Como as pessoas aprendem”	18	1	0

41	(NOVO) Oficina "Onde estão os dados?" Desmistificando fontes de dados para análises.	29	0	0
42	(NOVO) Avaliação por competências	13	1	0
43	Curso de Atualização "Ensino e Planejamento por competências"	12	2	0
Total		1709	25	37

 para módulos do curso de Atualização.

 para Webinar e Seminário da Academia de Professores.

A participação dos professores e colaboradores nas atividades promovidas pela AP está descrita na Tabela 4.

Tabela 4 – Participação dos professores e colaboradores nas atividades da AP 2020

Número de eventos	Atividades	Professores	Corpo Técnico	Colaboradores	Total
05	Palestras	398	10	14	422
05	Workshop	143	3	7	153
05	Cursos	171	2	1	174
03	Oficinas	60	0	3	63
02	Webinar	87	0	1	88
22	Cursos de Atualização	490	10	11	511
12	Encontros das Canecas	360	0	0	360
54	Total	1709	25	37	1771

Os dados relativos ao número de professores participantes nos módulos do curso de Atualização estão indicados na Tabela 5.

Tabela 5 – Módulos do curso de atualização em Formação de Professores em Ensino Superior

	Modulo	Professores	Colaboradores	Total
1	Como as pessoas aprendem	86	4	90
2	Ensino por competências	85	2	87
3	Planejamento por competências	72	4	76
4	Alinhamento construtivo	69	1	70
5	Avaliação por competências	66	2	68
6	Autoconhecimento e carreira docente	40	2	42

Na Tabela 6 são apresentados alguns dos eventos realizados em 2020 e o número de professores participantes bem como a porcentagem relativa ao número total de professores de graduação do IMT. Deve-se observar que muitas das atividades realizadas são repetição de edições anteriores do evento. A política é que os eventos sejam oferecidos em diversos momentos, permitindo que os professores possam adequar sua disponibilidade para realizar o módulo no momento mais adequado.

Tabela 6 – Síntese de eventos realizados em 2020 com o número absolutos de participantes e porcentagem relativo ao número de professores de cursos de graduação do IMT.

Evento	Participantes professores	
Evento institucional de início de ano	97	52,4%
CURSO DE ATUALIZAÇÃO - Como as pessoas aprendem	79	42,7%
Autoconhecimento e carreira docente	43	23,2%
Hands On de Podcasts como instrumento de Aprendizagem	28	15,1%
Elaboração de projetos de pesquisa - modelo	42	22,7%
CURSO DE ATUALIZAÇÃO - “Ensino por competências”	86	46,5%
CURSO DE ATUALIZAÇÃO - “Planejamento por competências”	95	51,4%
CURSO DE ATUALIZAÇÃO - “Alinhamento construtivo - Mod. I	44	23,8%
IoT - Smart Campus: Aplicações com internet das coisas	24	13,0%
Curso “Personalized Learning Designer ”	61	33,0%
(NOVO) Workshop “Introdução ao uso do OBS Studio na produção de vídeo aulas	54	29,2%
VII Seminário da AP (webinar)	46	24,9%
“Plano de retomada de atividades no IMT”	90	48,6%
BOAS PRÁTICAS EDUC. MED. POR TECNOLOGIA	70	37,8%
CURSO DE ATUALIZAÇÃO - Ensino e Planejamento por competências	35	18,9%
Webinar - Simplificando IA e Ciência de dados	41	22,2%
EXPECTATIVAS PARA 2021 • on-line • GCSP • NINE Mauá • Acad. Talentos • Acad. Professores	79	42,7%
Gestão da Avaliação e Quadro de Notas no OpenLMS	56	30,3%
(NOVO) Palestra “Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e seus impactos no CEUN-IMT”	62	33,5%
(NOVO) CURSO DE ATUALIZAÇÃO - Avaliação por competências	66	35,7%
(NOVO) Construção de rubricas para avaliação de competências	50	27,0%
(NOVO) Oficina “Onde estão os dados?’ Desmistificando fontes de dados para análises”	29	15,7%
Porcentagem média de participação em 2020		31,4%

- para módulos do curso de Atualização.
- para Webinar e Seminário da Academia de Professores.
- para evento de Educação Mediada por Tecnologia, realizado no início do 2º semestre de 2020.

Mais recentemente a AP tem sido protagonista na inovação curricular, conduzindo o processo de implantação dos currículos por competências nos cursos do IMT e promovendo a mudança no *mindset* do corpo docente para que o professor esteja alinhado a esse novo modelo de currículo. Para alcançar esse objetivo a AP tem pautado novas ações no seu portfólio de atividades, tais como construção de currículo por competências, num trabalho voltado a coordenadores de cursos de membros dos Núcleos Docentes Estruturantes,

formação do corpo docente em ensino por competências e em avaliação por competências, construção de instrumentos de avaliação por competências dentro do contexto de ampliação da visão de avaliação da aprendizagem.

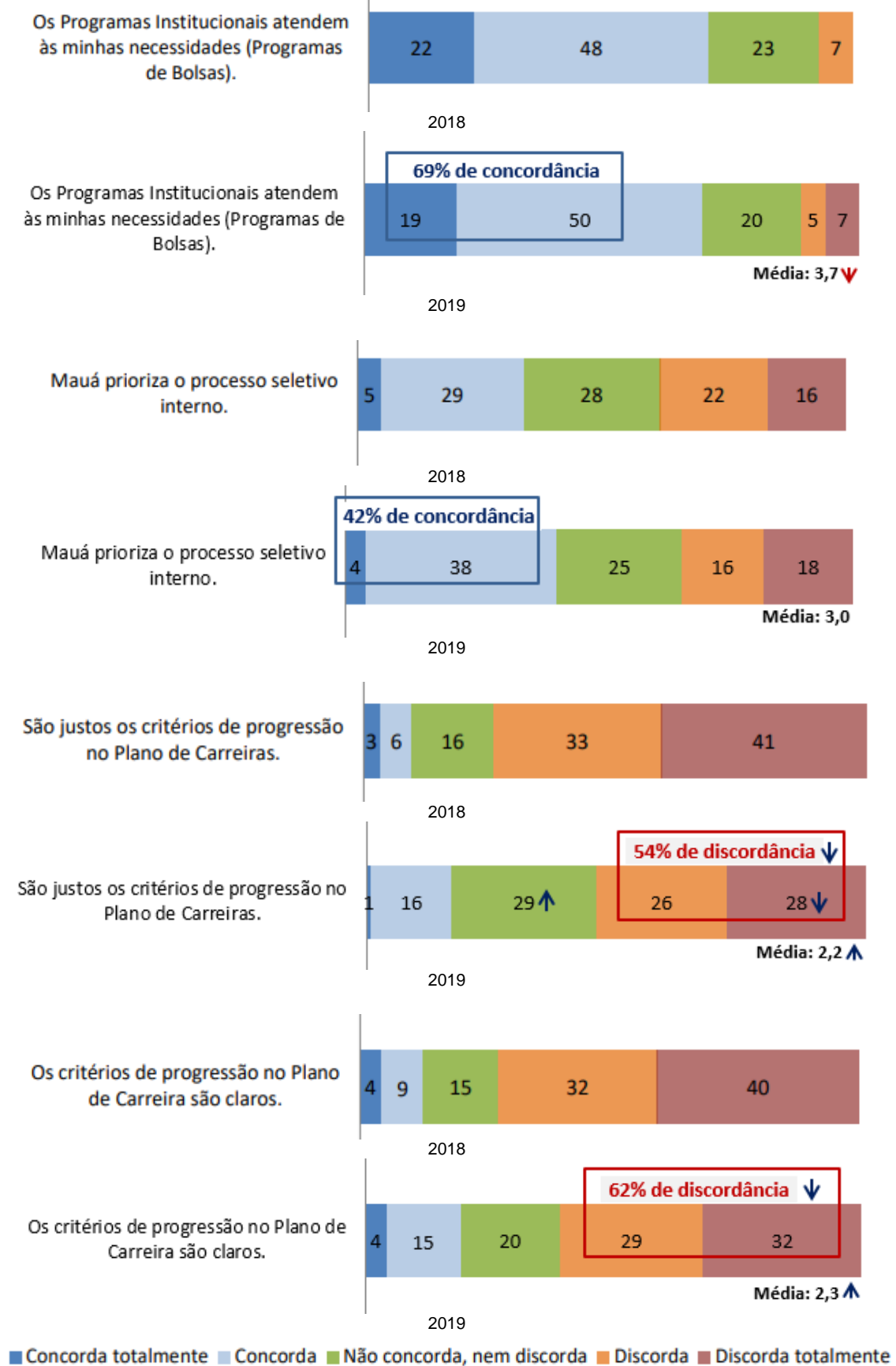
A AP também atua diretamente com os coordenadores de curso analisando os resultados obtidos nas pesquisas da CPA e promovendo planos de ação para as fragilidades apontadas, como o acompanhamento e tutoria a professores visando a melhoria de desempenho. Além disso, a AP também é responsável pelo alinhamento com o Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia. O objetivo principal do Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia, sob a tutela da Academia de Professores, é melhorar a qualidade do material produzido e disponibilizado para os alunos, bem como o uso didático-pedagógico do material e do ambiente virtual de aprendizagem. Além disso, esse núcleo apoia a AP na criação de cursos de educação continuada para professores especificamente em novas ferramentas tecnológicas. Os módulos criados pelo Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia, junto com outros módulos já oferecidos pela Academia de Professores, vão definir certificações diversas para os professores atuarem em módulos ou disciplinas com mais de 40% on-line.

Em 2020, além das capacitações no início e final de cada semestre, foi criada uma formação específica para certificar os professores aptos a atuar na modalidade Mediada por Tecnologia, envolvendo os seguintes temas: ensino por competências, metodologias ativas (ensino híbrido, PBL (*problem e project based learning*), *design thinking*, sala de aula invertida, gamificação e uso de *podcasts*), plágio, direitos autorais e uso de materiais, biblioteca virtual, aulas síncronas on-line, planejamento de módulo on-line ou híbrido, publicação do curso on-line (com foco na montagem do ambiente e do material); mediação do curso on-line (com foco na interação durante o período do curso); avaliação on-line (com foco nas diferenças formas e atividades de avaliação no AVA). A formação teve duração de 66 horas no curso piloto e está sendo aprimorada para ofertas contínuas a partir de 2021, com 40 horas, predominantemente de forma assíncrona.

3.4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Na Figura 79 são apresentados os resultados da Pesquisa de Infraestrutura e Serviços, descrita no item 2.8, na opinião do corpo técnico-administrativo, em relação à política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo no CEUN-IMT. Devido à pandemia Covid-19, a pesquisa não foi realizada em 2020.

Figura 79 – Avaliação Política de Capacitação e Formação Continuada – corpo técnico-administrativo



3.4.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

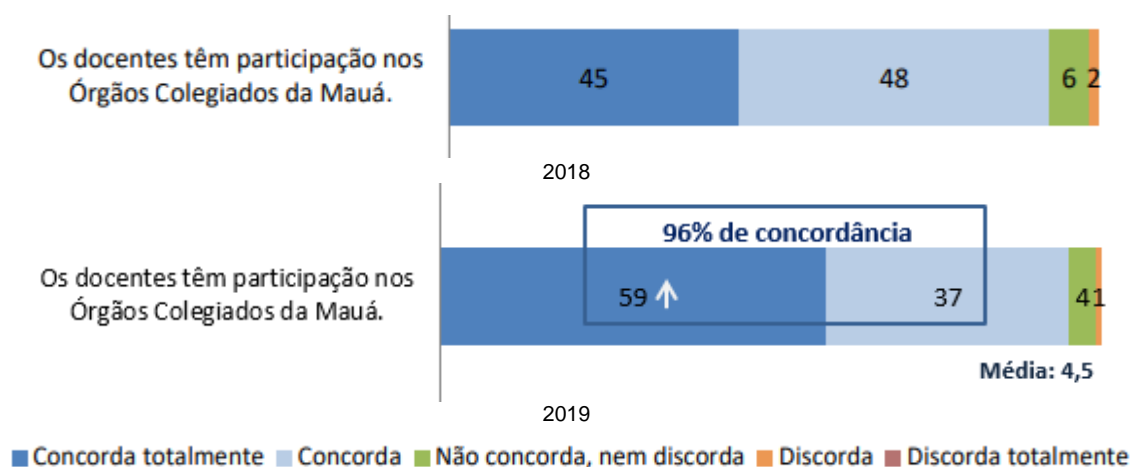
Como o modelo do CEUN-IMT não diferencia, em cada disciplina, a carga horária presencial ou Mediada por Tecnologia, ficando o professor responsável com a incumbência de realizar esta divisão em função do processo mais adequado à aprendizagem do aluno ou às circunstâncias legais, como foi em 2020, o modelo de Educação Mediada por Tecnologia não prevê a inclusão de tutores. O papel da mediação pedagógica é realizado pelo próprio professor responsável pela disciplina e sua capacitação para a mediação está dentro do processo de certificação docente para atuação como Professor Certificado para Educação Mediada por Tecnologia, conforme previsto no PDI (2020-2024).

O curso de Capacitação Docente para Educação Mediada por Tecnologia (EMT) contempla 70 horas, sendo 40 horas em fundamentação e planejamento de curso em EMT, 26 horas em criação e implementação de unidades de curso em EMT e 4 horas em documentação – Individual. O primeiro módulo do curso iniciou em 2020. Cerca de 6 professores já estão capacitados em todas as disciplinas.

3.4.5. Processos de gestão institucional

O regimento dos colegiados dos cursos de graduação do CEUN-IMT estabelece que os colegiados de curso têm como finalidade principal o acompanhamento didático-pedagógico de cada curso. A redação atual do regimento foi aprovada pelo CEPE em 26 de abril de 2011 (Resolução CEUN-CEPE-05.04.2011). Na Figura 80 é apresentada a opinião do corpo docente sobre a participação nos Órgãos Colegiados do CEUN-IMT, em 2018 e 2019. Devido à pandemia Covid-19, a pesquisa não foi realizada em 2020.

Figura 80 – Avaliação do corpo docente sobre participação nos Órgãos Colegiados



O regimento dos núcleos docentes e estruturantes dos cursos de graduação do CEUN-IMT estabelece que o núcleo docente estruturante é o órgão consultivo responsável pela concepção e aprimoramento contínuo do Projeto Pedagógico de cada curso oferecido pelo CEUN-IMT. A redação atual do regimento foi aprovada pelo CEPE em 22 de fevereiro de 2011 (Resolução CEUN-CEPE-04.02.2011).

3.4.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

O CEUN-IMT utiliza diferentes mídias para a distribuição dos conteúdos, privilegiando o acesso a materiais digitais via internet e, sempre que possível, com acesso tanto via computadores quanto smartphones. A escolha da Biblioteca Digital, do repositório de videoaulas e do AVA deve se pautar pela multiplicidade de dispositivos de acesso, dentro do contexto do curso. Em um curso predominantemente baseado em aulas síncronas, por exemplo, há sempre duas ferramentas de interação síncrona disponíveis para o professor (Collaborate e Teams / Zoom e Teams etc.), uma vez que a falha da principal delas tem sempre a substituta já predeterminada. Além dos materiais com recursos didáticos, os estudantes terão guias gerais de orientação que, uma vez mais, podem variar em função da área de conhecimento e nível de ensino (extensão, graduação ou pós-graduação).

Após a experiência de 2020, a instituição optou por não controlar a produção e distribuição de material didático, que criaria um gargalo para a criatividade e espontaneidade do professor nas aulas síncronas e disponibilidade de material assíncrono conforme a demanda dos estudantes. Para administrar a qualidade do material, a instituição disponibiliza *templates* e compartilha entre os docentes suas práticas e materiais, criando uma busca autônoma por melhoria da qualidade pelos professores em função da qualidade exposta pelos colegas. Além disso, a Avaliação Institucional revela ao corpo docente e aos coordenadores como a qualidade é percebida pelos estudantes, para que os coordenadores possam atuar pontualmente e, junto com a Academia dos Professores, capacitar os docentes para a melhoria da qualidade dos seus materiais.

Os direitos autorais e patrimoniais são do professor. A instituição disponibiliza gratuitamente para o professor o recurso STREAM, da Microsoft, para o professor publicar vídeos para os alunos, com acesso exclusivo para a comunidade do IMT, cujo acesso é exclusivamente por streaming e a possibilidade de download pelo aluno é uma decisão do docente.

3.4.7. Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional

A gestão administrativa dos recursos patrimoniais, humanos e financeiros é executada pela entidade mantenedora, o Instituto Mauá de Tecnologia – IMT.

Anualmente o Instituto Mauá de Tecnologia elabora o orçamento operacional e de investimentos. Na consecução dos procedimentos, cabe aos gestores das unidades mantidas e dos setores estabelecerem as necessidades dos gastos, tendo como referência: o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional; as avaliações da CPA – Comissão Própria de Avaliação; os projetos do planejamento estratégico; bem como as necessidades de recursos para cumprir as exigências legais e de manutenções obrigatórias. As áreas operacionais apresentam aos Executivos (Superintendentes) e Gestores das Unidades (Centro Universitário e Centro de Pesquisas) o cenário e as projeções para gestão das dimensões de capital humano, contratações de serviços, infraestrutura, licenças de softwares e de equipamentos com base na metodologia “5W3H”. Após a apresentação realizada por todos os setores ao conjunto de gestores da Instituição, os itens propostos são alimentados em um sistema informatizado via web para a consolidação, análise e elaboração da proposta orçamentária anual pela mantenedora. Em reunião realizada no mês de dezembro, são apresentadas as premissas e as peças do orçamento operacional e de investimentos do ano subsequente para a aprovação do Conselho Diretor do Instituto.

Os itens que compõem o orçamento aprovado são sinalizados no sistema para que os gestores procedam com o encaminhamento da execução dos serviços ou compra dos itens solicitados, mediante a aprovação semanal, por meio de reuniões executivas, das quais participam: Os Superintendentes Geral, Administrativo e Financeiro, o Reitor, o Pró-Reitor Acadêmico e o Diretor do Centro de Pesquisas. Os gestores podem, a qualquer tempo, acompanhar todas as etapas do processo de aprovação e interagir por meio dos sistemas informatizados, assegurando agilidade e transparência aos processos.

No mês de abril, são apresentados ao Conselho Diretor a análise de variações anuais do orçamento, apresentando os valores orçados e realizados, com a justificativa das variações. Nos meses de junho, agosto e outubro, são apresentadas ao Conselho Diretor respectivamente as demonstrações financeiras, relativas aos meses de maio, julho e setembro do ano em curso, apresentando as análises de variações entre os valores orçados e realizados, com o objetivo de prestar contas das ações levadas a efeito, bem como promover os eventuais ajustes necessários nas estratégias estabelecidas.

Para o ano de 2019 foram solicitados pelas áreas e aprovados pelo conselho, os investimentos para consubstanciação do PDI (2015-2019) apresentados na Tabela 7.

Tabela 7 – Investimentos para consubstanciação do PDI - 2019

Descrição	Valor em R\$ (mil)	%
Equipamentos	3.610	38,42
Computadores e Periféricos	4.005	42,63

Móveis e Utensílios	464	4,94
Instalações	567	6,04
Biblioteca	27	0,29
Marcas e Patentes	8	0,08
Programa de Computadores	714	7,60
TOTAL	9.395	100,00

Na Tabela 8 são apresentados os investimentos para atender as necessidades estabelecidas no processo de gestão institucional realizados em 2020, conforme previsto no PDI (2020-2024).

Tabela 8 – Investimentos para consubstanciação do PDI - 2020

Descrição	Valor em R\$ (mil)	%
Benfeitoria e Instalações	2.538	54,07
Computadores e Periféricos	604	12,87
Equipamentos técnicos	1.105	23,54
Programas de Computadores	334	7,12
Móveis e Utensílios	70	1,49
Biblioteca e Publicações	25	0,53
Marcas e Patentes	18	0,38
TOTAL	4.694	100,00

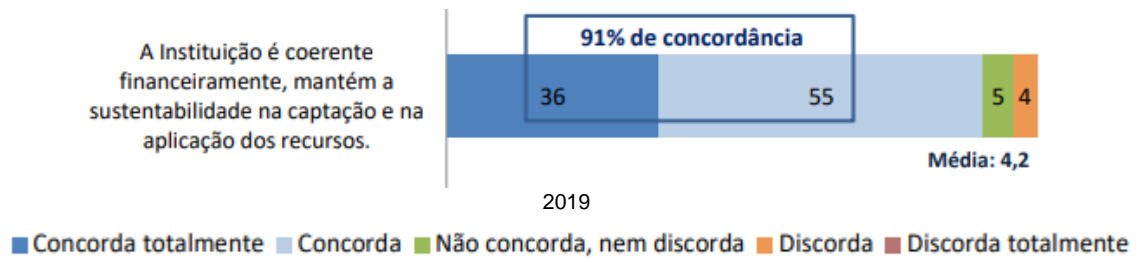
3.4.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna

O acultramento da gestão por resultados, está sendo intensificada junto aos gestores, com o objetivo de atingir as metas de resultados e concomitantemente promover a melhoria da qualidade dos processos para atingir a satisfação ao cliente, mercado e os objetivos educacionais, extensão e de pesquisa estabelecidos no PDI (2020-2024). Dessa maneira obtêm-se resultados que garantem a sustentabilidade acadêmica e econômico-financeira da Instituição, conforme valor institucional estabelecido no PDI (2020-2024).

Na Figura 81 é apresentada a opinião do corpo docente sobre a sustentabilidade financeira do CEUN-IMT, em 2018 e 2019. Devido à pandemia Covid-19, a avaliação não foi realizada em 2020.

Figura 81 – Avaliação do corpo docente sobre sustentabilidade financeira





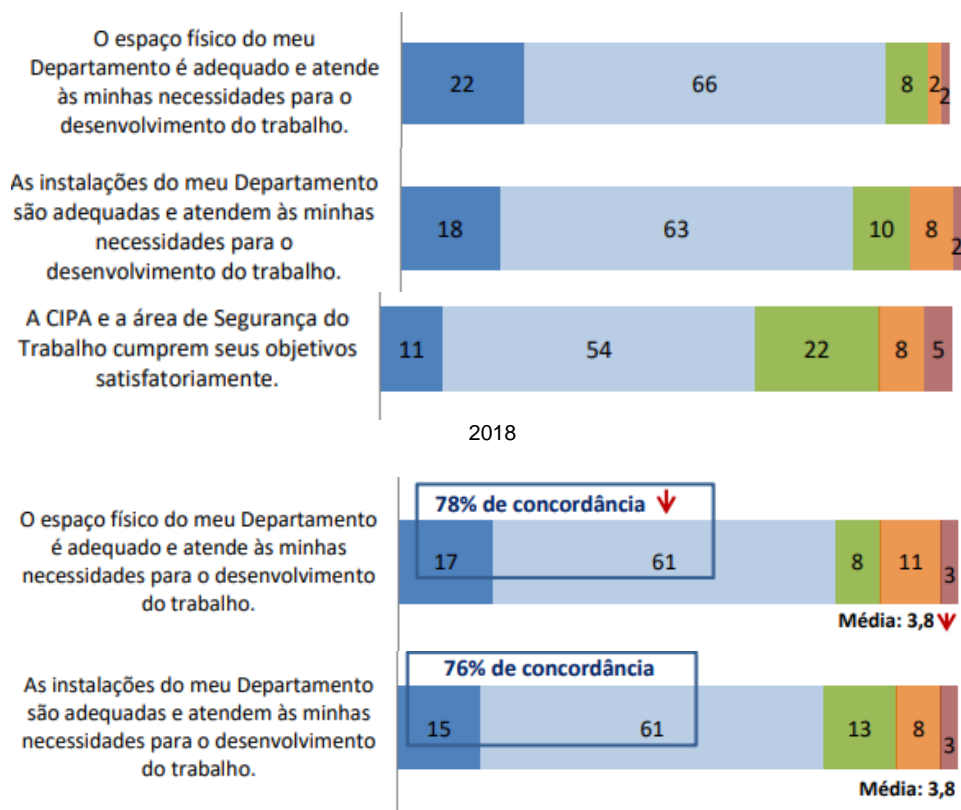
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

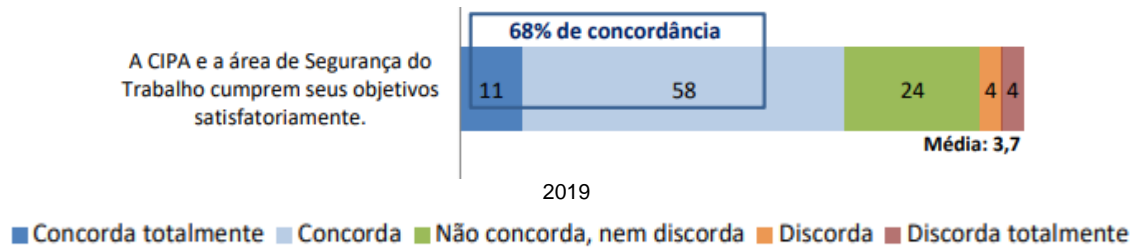
Neste item serão apresentados os dados e as informações que contemplam os indicadores da Infraestrutura Física, de acordo com o PDI (2020-2024) e a identidade do CEUN-IMT. Devido à pandemia Covid-19, a avaliação de infraestrutura física, descrita no item 2.8, não foi realizada em 2020. Os resultados contemplados neste item são referentes ao ano de 2018 e 2019.

3.5.1. Instalações administrativas

Na Figura 82 é apresentada a opinião do corpo técnico-administrativo sobre as instalações e espaço físico do local de trabalho.

Figura 82 – Avaliação do corpo técnico-administrativo – Instalações administrativas





3.5.2. Salas de aula

Na Figura 83 e na Figura 84 são apresentadas as opiniões do corpo docente e discente sobre as instalações das salas de aula, respectivamente.

Figura 83 – Avaliação do corpo docente – Salas de aula

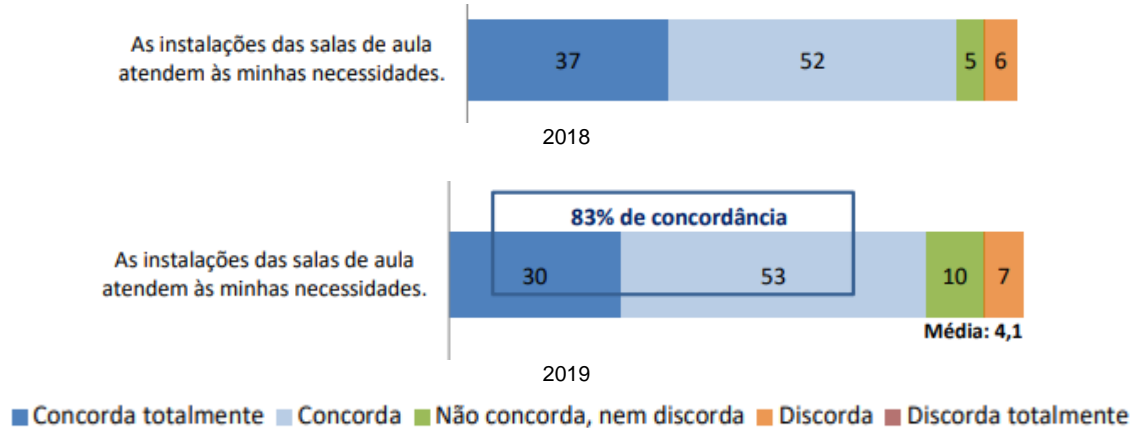
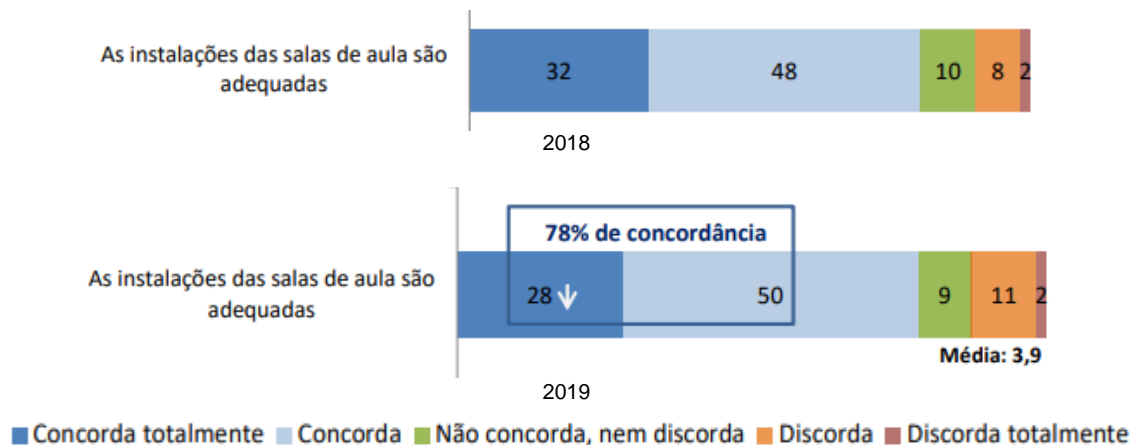


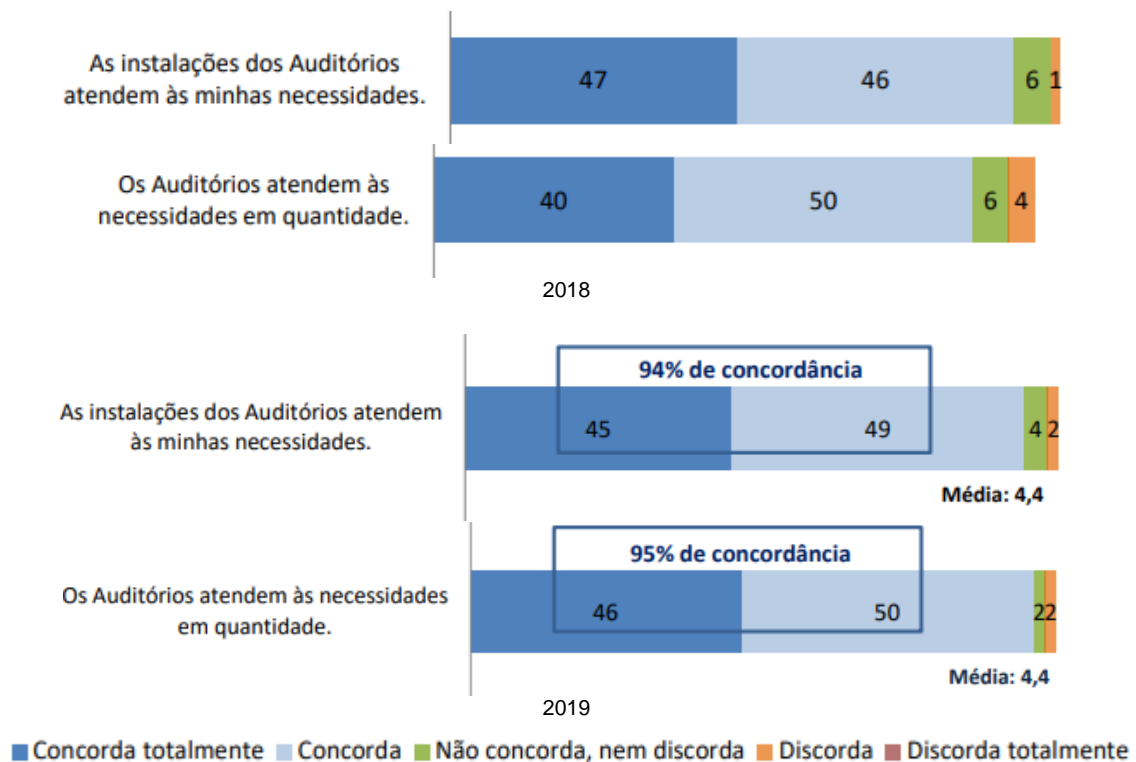
Figura 84 – Avaliação do corpo discente – Salas de aula



3.5.3. Auditórios

Na Figura 85 é apresentada a opinião do corpo docente sobre as instalações dos auditórios.

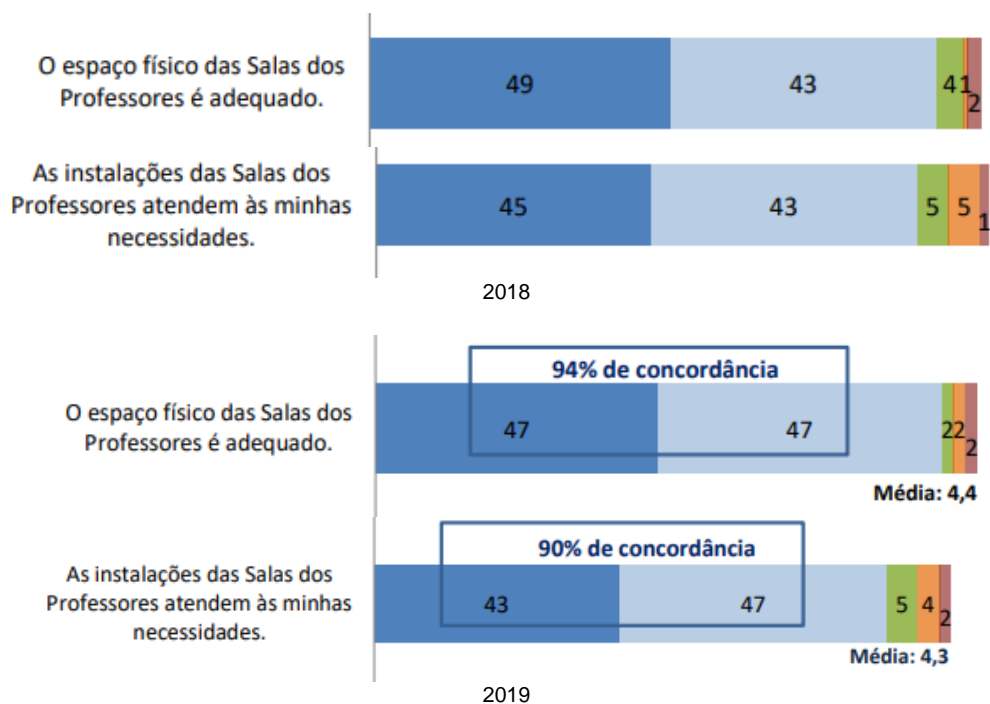
Figura 85 – Avaliação do corpo docente – Auditórios



3.5.4. Sala de professores

Na Figura 86 é apresentada a opinião do corpo docente sobre a instalação e espaço físico da sala dos professores.

Figura 86 – Avaliação do corpo docente – Sala dos professores

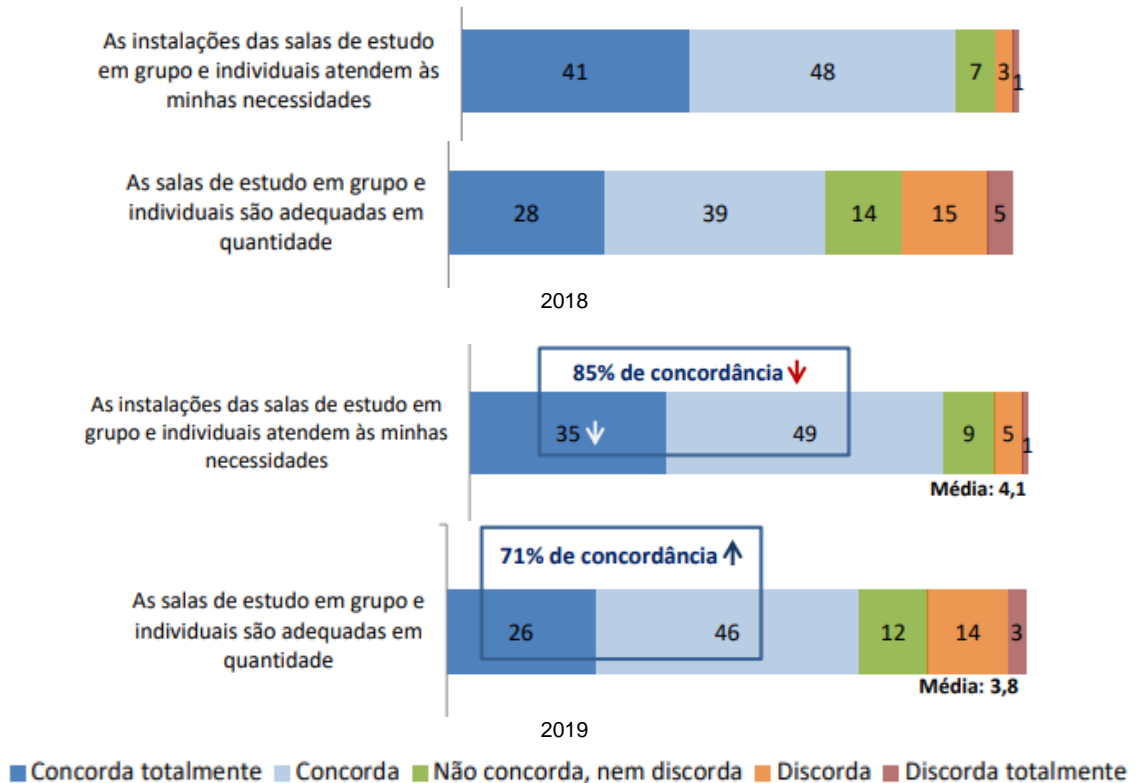


■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

3.5.5. Espaços para atendimento aos discentes

Na Figura 87 é apresentada a opinião do corpo discente sobre os espaços para atendimento a eles atribuído.

Figura 87 – Avaliação do corpo discente – Espaço para atendimento aos discentes

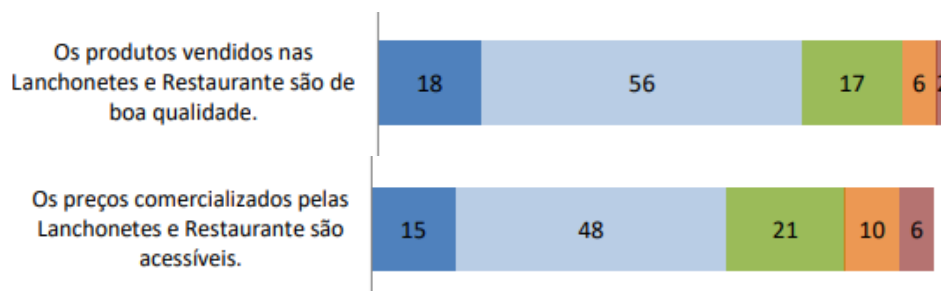


3.5.6. Espaços de convivência e de alimentação

Na Figura 88, Figura 89 e na

Figura 90 são apresentadas as opiniões do corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre as os espaços de convivência e alimentação, respectivamente.

Figura 88 – Avaliação do corpo docente – Espaços de convivência e alimentação



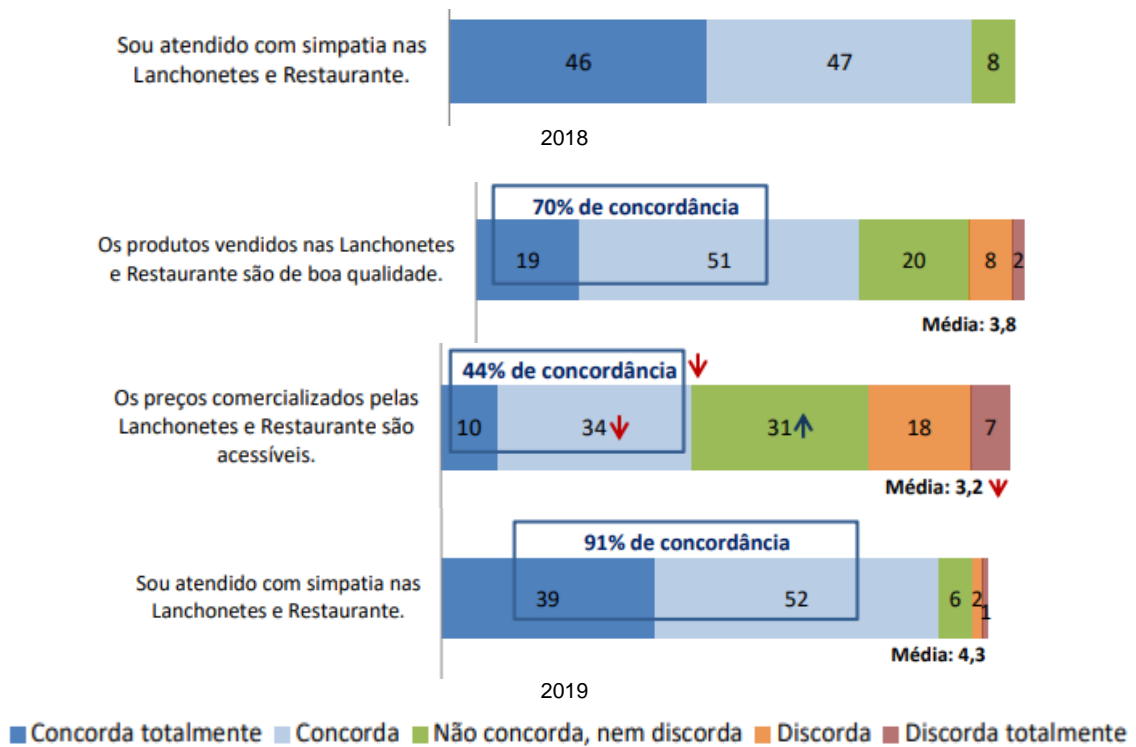
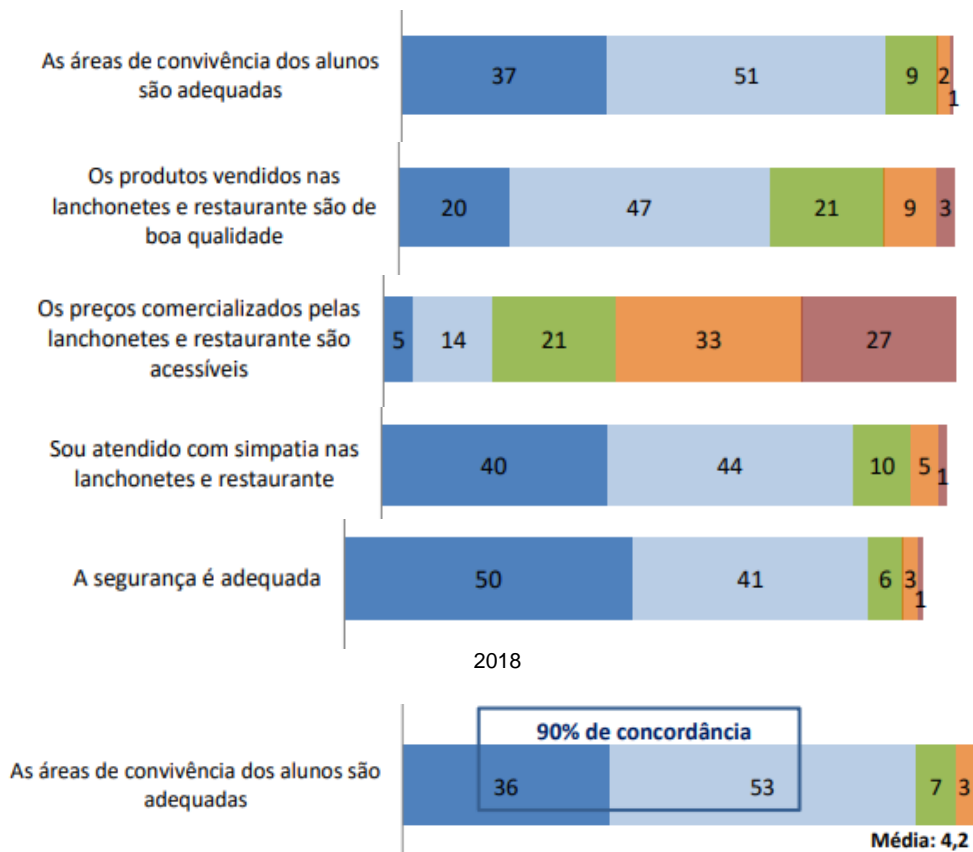


Figura 89 – Avaliação do corpo discente – Espaços de convivência e alimentação



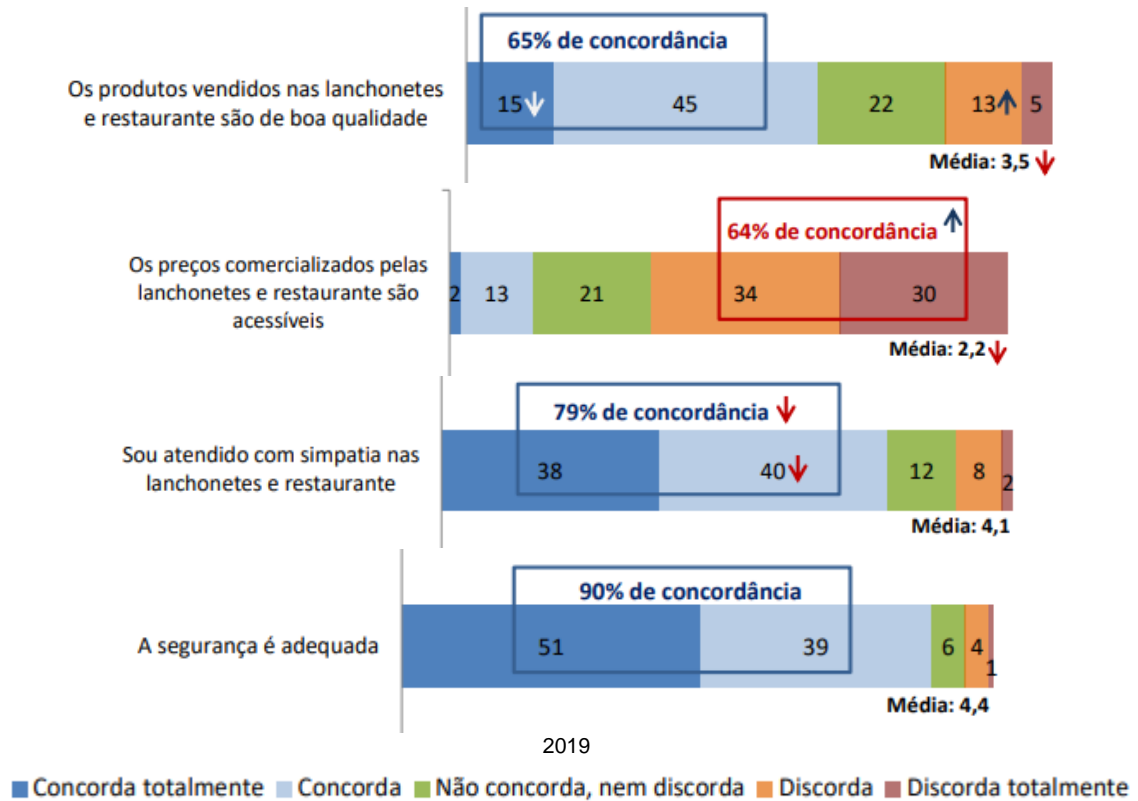
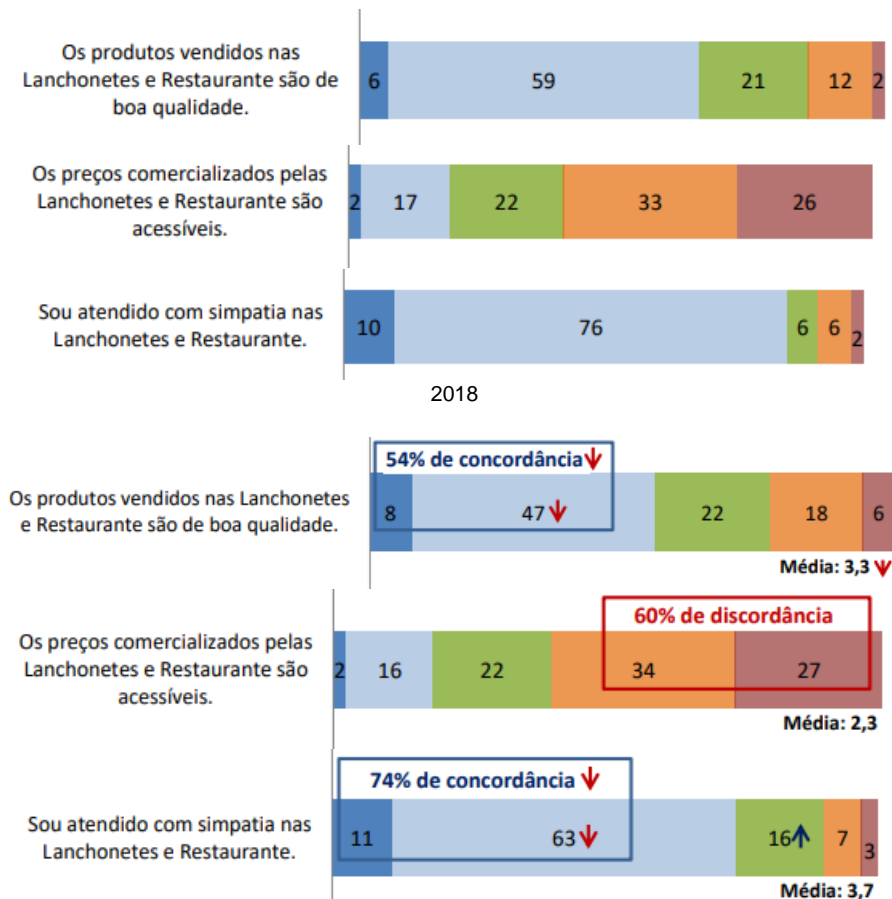


Figura 90 – Avaliação do corpo-técnico – Espaços de convivência e alimentação



2019

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

3.5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Na Figura 91, Figura 92 e na Figura 93 são apresentadas as opiniões do corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre os laboratórios e ambientes para práticas didáticas, respectivamente.

Figura 91– Avaliação do corpo docente – Laboratórios e ambientes para práticas didáticas

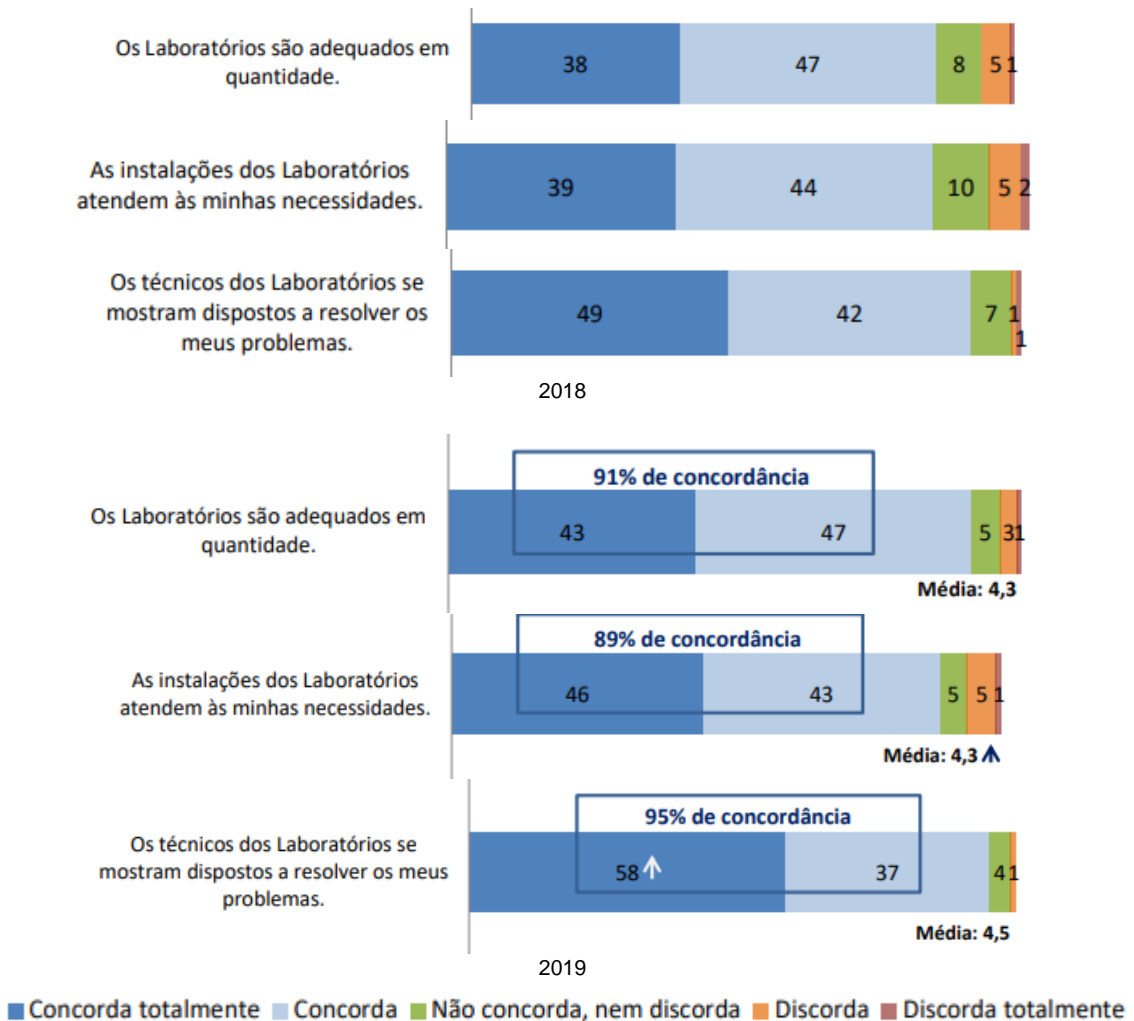


Figura 92 – Avaliação do corpo discente – Laboratórios e ambientes para práticas didáticas



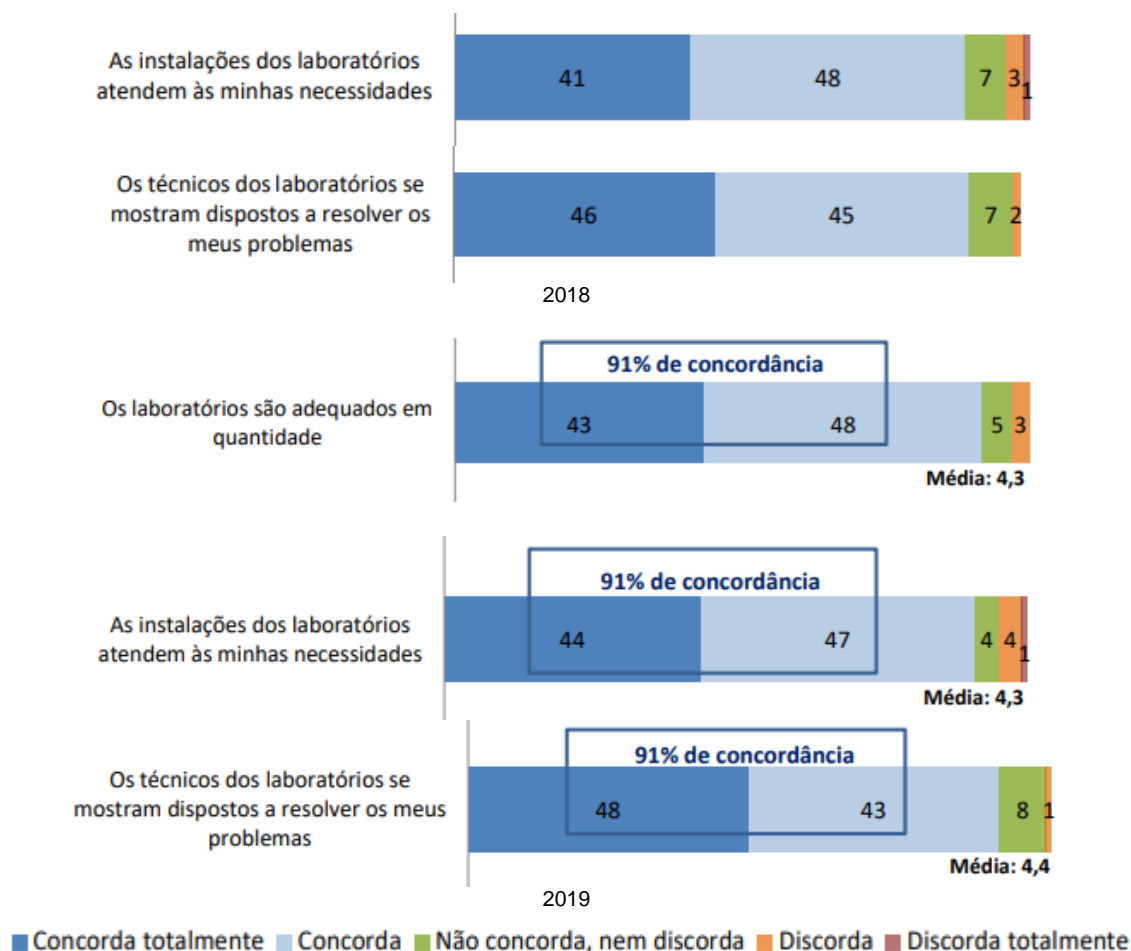
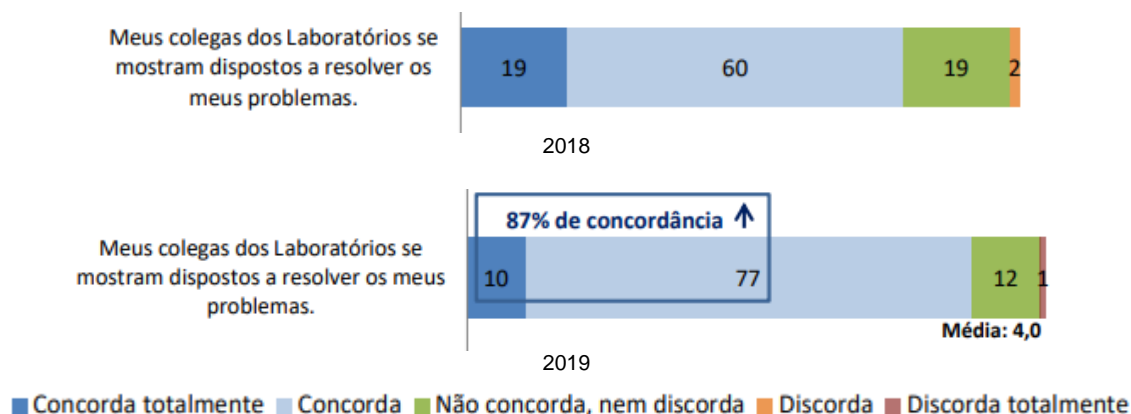


Figura 93 – Avaliação do corpo-técnico – Laboratórios e ambientes para práticas didáticas



3.5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA conta com apoio da Gerência de Marketing para divulgação e apropriação dos resultados pela comunidade e com a Gerência da Tecnologia da Informação para coleta e análise de dados. O CEUN-IMT destina o espaço de trabalho reservado no bloco G destinado especificamente para a CPA, além de

proporcionar para cada membro docente e técnico-administrativo da CPA um espaço reservado no setor em que atua.

3.5.9. Bibliotecas: infraestrutura

A Biblioteca “Eng. Álvaro de Souza Lima” possui duas unidades: a Central localizada no Campus de São Caetano do Sul e a Setorial localizada no Campus de São Paulo. O edifício da unidade central, com área de 3.535 m², foi construído com financiamento do “Programa de Recuperação e Ampliação dos Meios Físicos das Instituições de Ensino Superior”, objeto do Protocolo de Atuação Conjunta MEC/BNDES 01/97. O espaço contempla salas de estudo individuais e em grupo, além de auditórios, avaliados no item 3.5.5 e no item 3.5.3, respectivamente. Na Figura 94, Figura 95 e na Figura 96 são apresentadas as opiniões do corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre os serviços oferecidos pelos funcionários da biblioteca, respectivamente.

Figura 94 – Avaliação do corpo docente – Serviços oferecidos pela Biblioteca

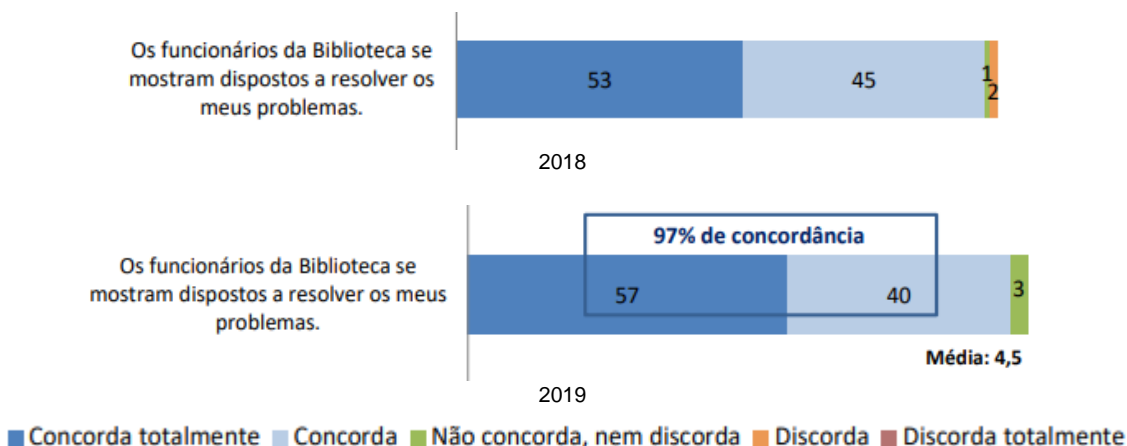


Figura 95 – Avaliação do corpo discente – Serviços oferecidos pela Biblioteca

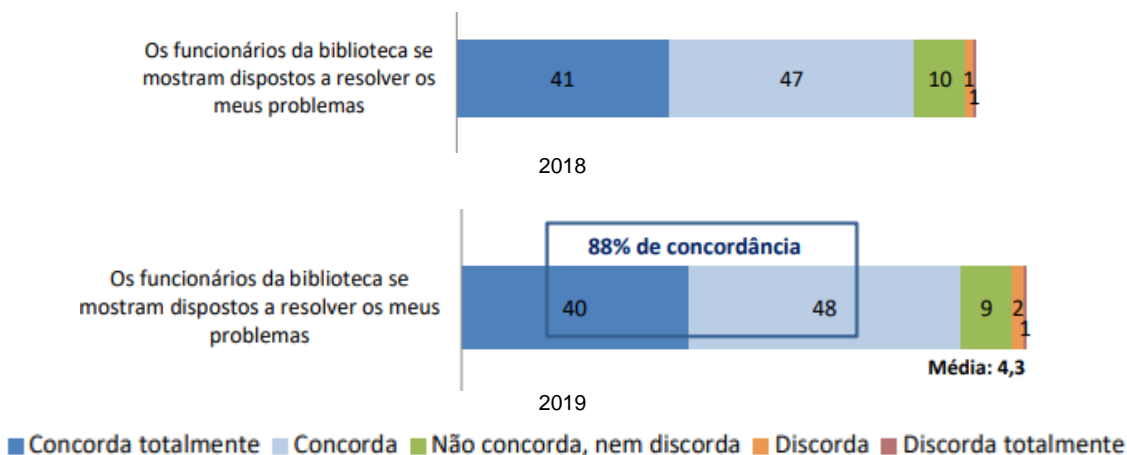
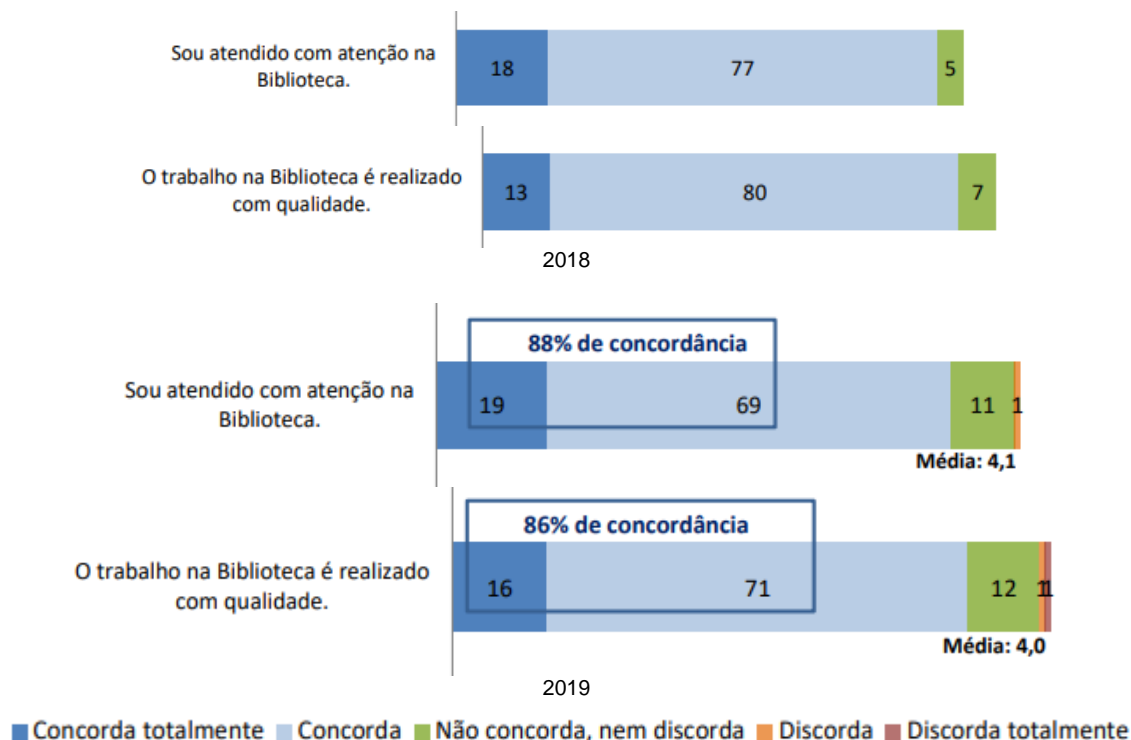


Figura 96 – Avaliação do corpo-técnico – Serviços oferecidos pela Biblioteca



3.5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo

A atualização e a renovação permanente do acervo bibliográfico visam oferecer aos usuários acesso às publicações relevantes para os alunos de graduação e pós-graduação, aos pesquisadores e professores do Centro Universitário, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na Figura 97, e na Figura 98 são apresentadas as opiniões do corpo docente e discente sobre o acervo da biblioteca, respectivamente.

Figura 97 – Avaliação do corpo docente – Acervo Biblioteca

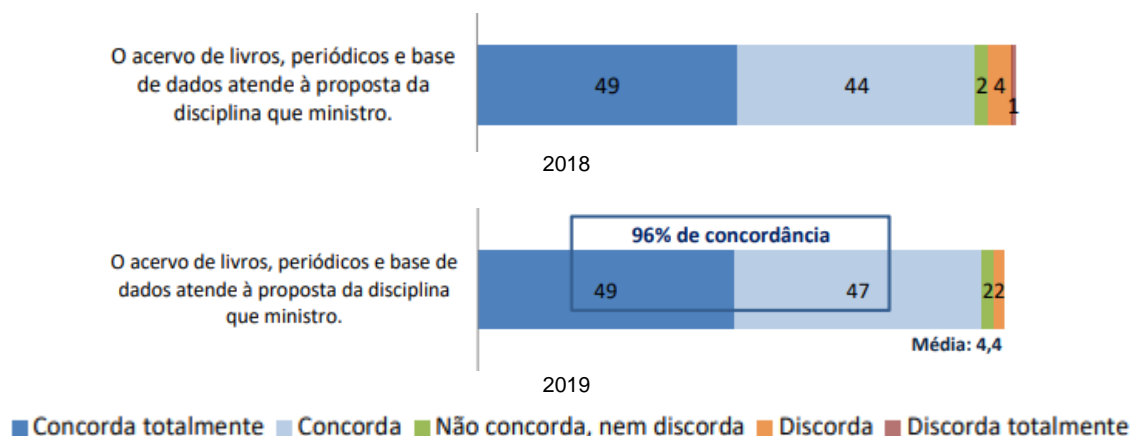
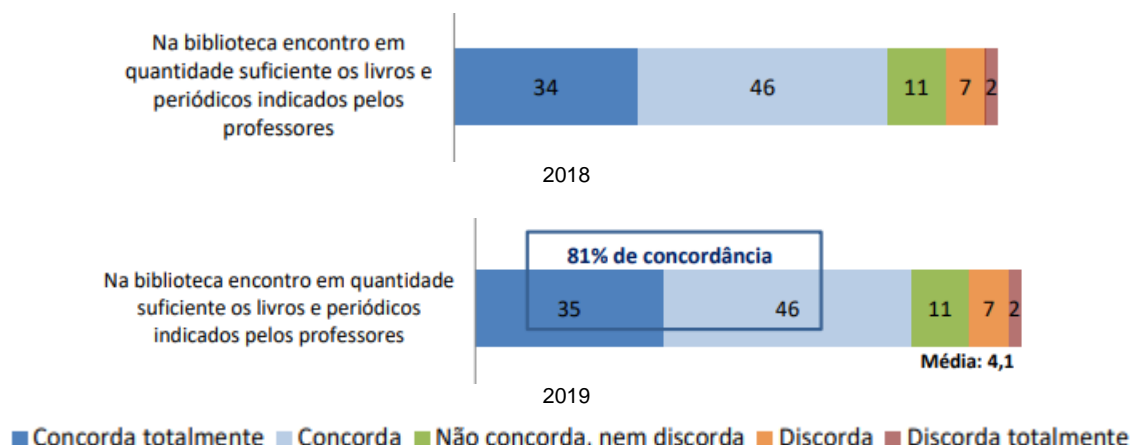


Figura 98 – Avaliação do corpo discente – Acervo Biblioteca



3.5.11. Salas de apoio de informática

A Gerência da tecnologia de informação (GTI) é responsável por fornecer o apoio de informática requerido pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo. Na Figura 99, Figura 100 e na Figura 101 são apresentadas as opiniões do corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre os serviços oferecidos pelo setor de tecnologia da informação, respectivamente.

Figura 99 – Avaliação do corpo docente – Serviços oferecidos pela GTI

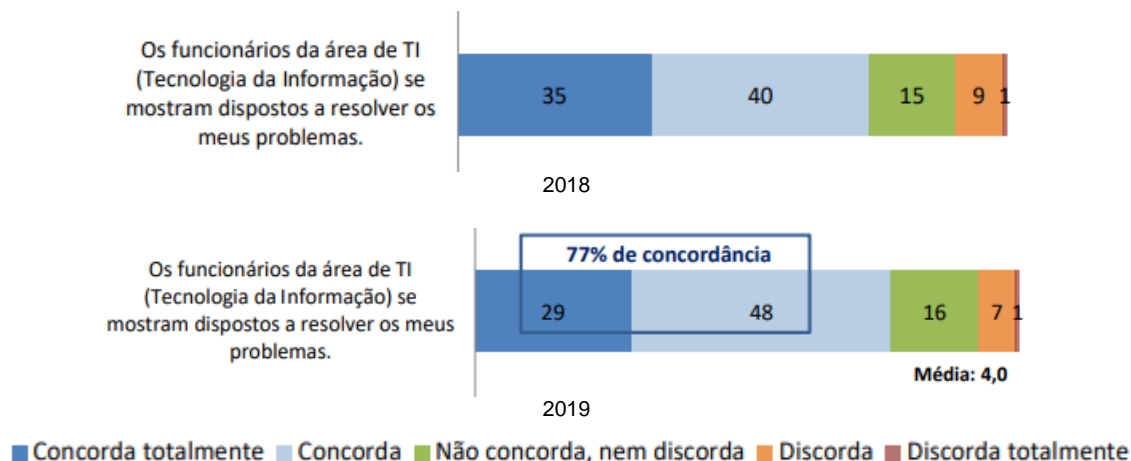
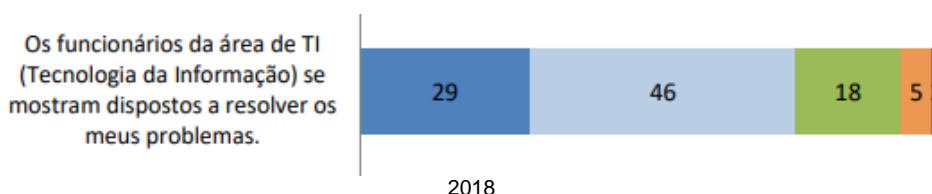


Figura 100 – Avaliação do corpo discente – Serviços oferecidos pela GTI



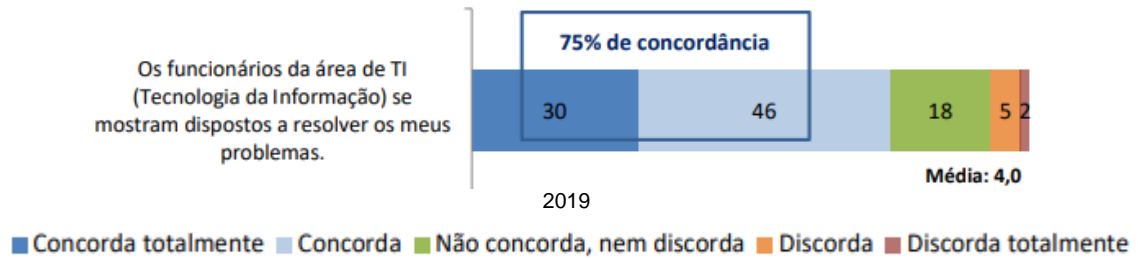
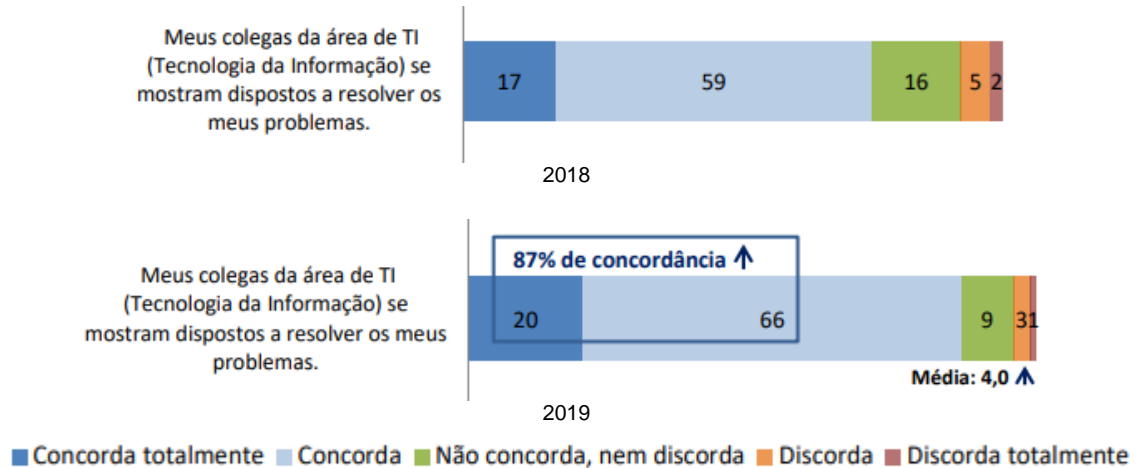


Figura 101 – Avaliação do corpo-técnico – Serviços oferecidos pela GTI

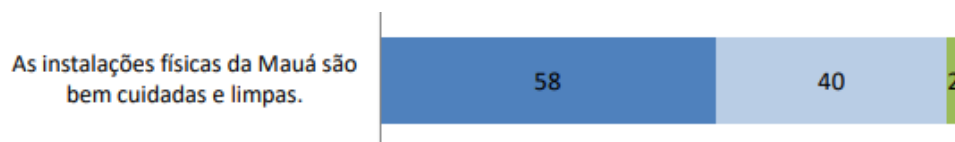


3.5.12. Instalações sanitárias

O documento macro intitulado “Atendimento às pessoas portadoras de necessidades educacionais especiais ou com mobilidade reduzida”, com informações sobre esses alunos, é apresentado de formal digital e impressa na Reitoria do CEUN-IMT. As áreas do CEUN-IMT contam com recursos de acessibilidade para atender pessoas com necessidades especiais (PNE), como rampas de acesso, complementos de calçada em áreas de postes, vagas para veículos e sanitários adaptados. Adequações nos sanitários do bloco U e a reforma dos Vestiários do Ginásio e adequação para NBR 9050/2015, que estão previstas no plano de instalações e manutenção das instalações físicas do PDI (2020-2024), foram realizadas em 2020.

Na Figura 102, Figura 103 e na Figura 104 são apresentadas as opiniões do corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre o cuidado e limpeza das instalações físicas do CEUN-IMT.

Figura 102 – Avaliação do corpo docente – Limpeza Instalações



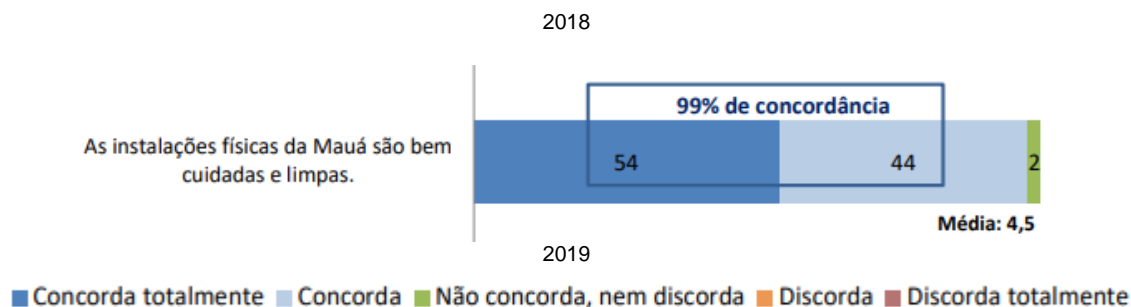


Figura 103 – Avaliação do corpo discente – Limpeza Instalações

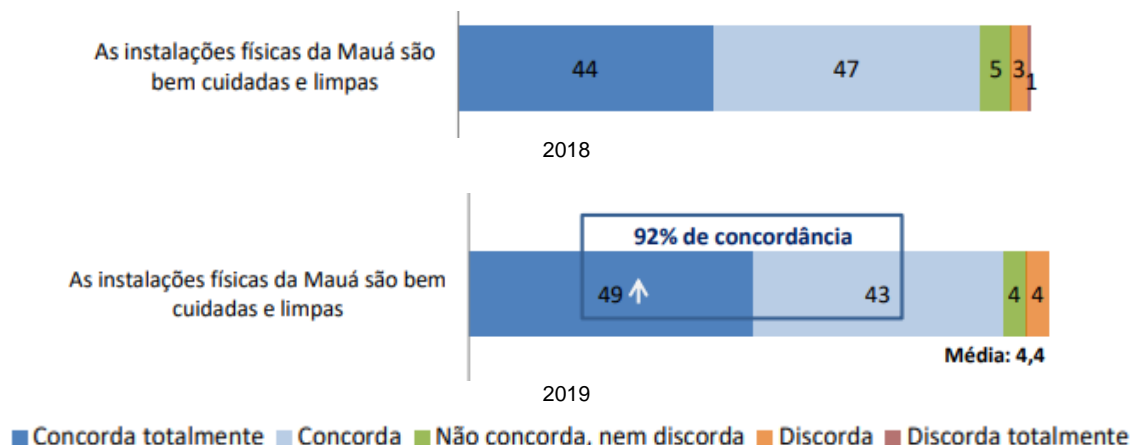
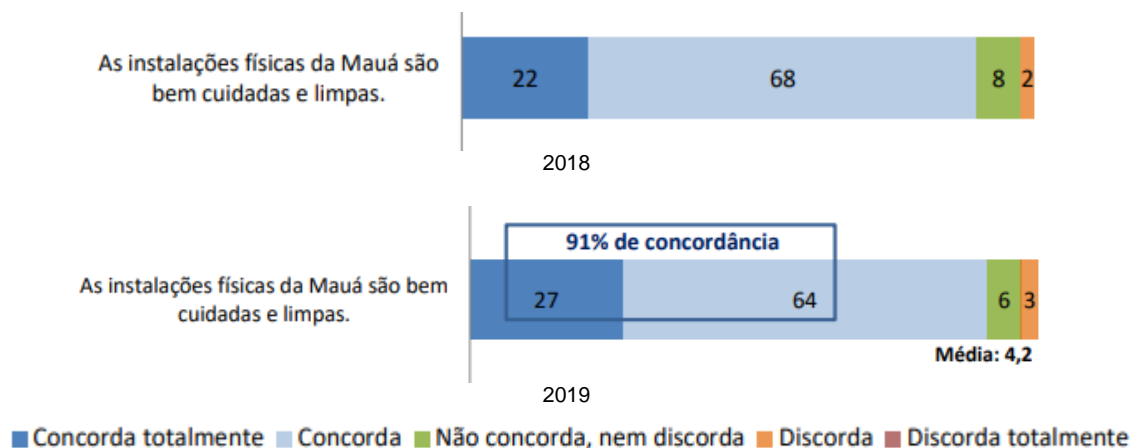


Figura 104 – Avaliação do corpo-técnico – Limpeza Instalações



3.5.13. Estrutura dos polos EaD

Conforme o modelo proposto e previsto no PDI (2020-2024), não há polos a serem credenciados para a oferta de cursos na modalidade Mediada por Tecnologia.

3.5.14. Infraestrutura tecnológica

O CEUN-IMT, contando com apoio de sua Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), vem mobilizando a inteligência institucional e os recursos oferecidos pela área de TI e de Comunicação para aperfeiçoar sua metodologia de ensino, sua proposta didático-pedagógica e os sistemas de atendimento e orientação aos alunos. Com a finalidade de suprir necessidades acadêmicas e utilizando-se das possibilidades disponíveis no âmbito da TIC, o CEUN-IMT utiliza os sistemas informatizados: MAUANet, ferramentas personalizadas do Office365, Blackboard Open LMS e Zoom Educacional. O IMT possui contrato para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) com a Open LMS (<https://br.openlms.net/>), em que é disponibilizado o material didático das aulas, atividades e avaliações de cada curso/disciplina. Contrato para plataforma de vídeo conferência com a Zoom (<https://zoom.us/>), em que são realizadas as aulas remotas, reuniões ou webinars. Contrato para aplicativos do Office 365 com a Microsoft (<https://office.com>), em que são disponibilizados aplicativos de produtividade (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Calendário, OneNote, Teams, Sway e Forms), e espaço de armazenamento na Nuvem (OneDrive e SharePoint).

3.5.15. Infraestrutura de execução e suporte

Atualmente, o IMT dispõe de aproximadamente 1.300 microcomputadores e 111 servidores que atendem às áreas administrativa, didática e científico-tecnológica. A interligação com a internet é estabelecida por meio de um link de 200 Megabits por segundo. O acesso à Internet sem fio (Wi-Fi) é oferecido com capacidade de 80 Megabits por segundo, conforme previsto no PDI (2020-2024). Tal infraestrutura permitiu que todas as aulas fossem ministradas mediadas por tecnologia em 2020, durante a pandemia Covid-19. Os resultados das avaliações estão descritos no item 3.2.2.

3.5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos, descrito no PDI (2020-2024), contemplou, em 2020, a contratação de apólice de seguro para cobertura de veículos, equipamentos e sinistros, negociação com fornecedores de ativos e equipamentos diversos, necessários ao aparelhamento de laboratórios do Centro Universitário e do Centro de Pesquisas, o estudo de viabilidade econômica na contratação de linhas de crédito mais adequadas/favoráveis para o financiamento de máquinas e equipamentos.

3.5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação contemplaram a implantação do Lab on-line - laboratório virtual disponibilizado aos alunos e professores na aplicação do ensino mediado por tecnologia. Utilização de 180 acessos simultâneos com recursos da tecnologia VDI (Virtual Desktop Infrastructure). Criação e produção de 493 peças

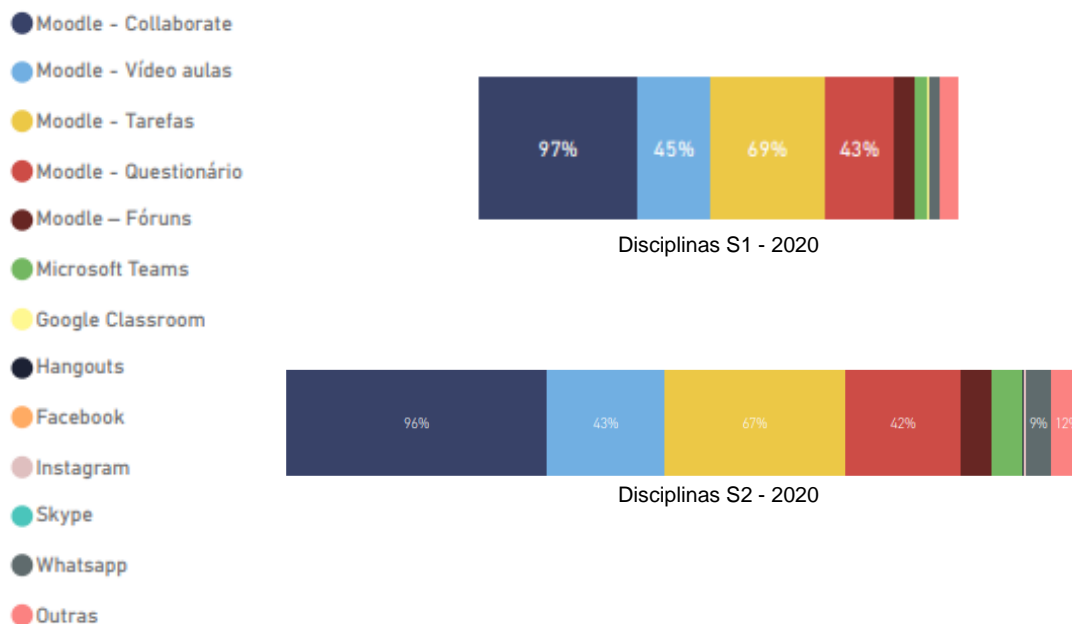
impressas e digitais, como layout, folder, e-mail marketing, banners eletrônicos, papelaria, faixa, banner, vetorização e redimensionamento de imagens entre outros. Criação de material de divulgação das palestras, lives e eventos realizados na instituição. Ressalta-se ainda a implantação e execução dos projetos “Comunicação para o Mercado” e “Plano Diretor de Tecnologia da Informação”, contemplados no planejamento estratégico de 2020.

3.5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

O IMT possui contrato para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) com a Open LMS (<https://br.openlms.net/>), em que é disponibilizado o material didático das aulas, atividades e avaliações de cada curso/disciplina.

Na Figura 105 é apresentado o percentual de respostas em cada ferramenta utilizada nas aulas mediadas por tecnologia nas disciplinas lecionadas no 1º e 2º semestre de 2020, nos cursos do CEUN-IMT, durante a pandemia Covid-19.

Figura 105 – Percentual de respostas - ferramentas utilizadas nas aulas mediadas por tecnologia



4. Análise dos dados e das informações

Nesta seção é realizado um diagnóstico, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados. É efetuada também uma análise evidenciando o que foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI (2015-2019) e no PDI (2020-2024).

4.1. Eixo 1: Análise quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

Neste item é realizada uma análise quanto ao planejamento e avaliação institucionais contemplando a evolução institucional, processo e projeto de autoavaliação institucional, participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e elaboração do relatório de autoavaliação.

4.1.1. Projeto de autoavaliação institucional

O projeto de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, sendo utilizado como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A avaliação da percepção dos docentes com relação à divulgação dos resultados das pesquisas realizadas pela CPA, em 2019, evidenciou que 92 % concordam que as análises das pesquisas são divulgadas (Figura 13) e 80 % concordam que são adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas (Figura 8 - 6 % superior ao ano de 2018). Esse resultado é um indicador de sensibilização dos segmentos da comunidade acadêmica para a relevância do processo de autoavaliação, bem como a apropriação de seus resultados.

4.1.2. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

O Relato Institucional e os relatórios de autoavaliação institucional evidenciam que as análises e recomendações derivadas das avaliações internas e externas e dos demais instrumentos têm sido discutidas, divulgadas e utilizadas para o contínuo aperfeiçoamento institucional. Demonstra a implementação de ações efetivas na gestão, como implementação da Academia de Talentos, cuja finalidade é promover atividades de desenvolvimento de competências socioemocionais, preparando os estudantes para os desafios e oportunidades do mundo do trabalho; ampliação da flexibilização curricular, fazendo com que o currículo seja entendido como algo muito além de uma “grade” de disciplinas convencionais, proporcionando aos estudantes múltiplas experiências de aprendizagem, aproveitando-se da infraestrutura da instituição e de sua integração com a sociedade; oferecimento de Programas Minor para os formandos dos cursos de graduação do CEUN-IMT; implementação da Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT para atendimento a processos de seleção e acompanhamento de alunos em programas de mobilidade. Evidencia

a evolução institucional no tocante a modernização da gestão acadêmica, graduação, MBA / Pós-graduação (*lato sensu*), melhoria de qualidade de ensino e de apoio ao estudante, projetos de pesquisa e infraestrutura. Além disso, os Relatórios de Autoavaliação e o Relato Institucional são apropriados por toda comunidade acadêmica por meio da MAUANet.

4.1.3. Processo de autoavaliação institucional

O processo de autoavaliação institucional do CEUN-IMT tem por objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas. Apresenta evidências de que os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados, conforme resultados apresentados na Figura 8 e na Figura 13.

4.1.4. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

O projeto de autoavaliação descreve como ocorre a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, abrange instrumentos de coleta diversificados (descritos no item 2) e estratégias para fomentar o engajamento crescente. A participação da comunidade interna é voluntária e vem aumentando gradativamente nas avaliações realizadas pela CPA, conforme mostra a Figura 9 – item 3.1.4.

A participação dos docentes na avaliação de infraestrutura e serviços superou os 70 % nos últimos dois anos (2018 e 2019). A participação do corpo técnico-administrativo atingiu uma média de 50 % e a dos discentes superou os 30 % no mesmo período. Embora os índices de participação do corpo discente ainda sejam baixos, houve um aumento de 20 pontos percentuais desde 2015 (Figura 9 – a) . A participação do corpo discente nas avaliações das disciplinas anuais e semestrais aumentou cerca de 30 pontos percentuais desde 2015, atingindo 53 % em 2020 (Figura 9 – b). A participação do corpo discente na avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAEs) não apresentou uma evolução significativa desde 2015, beirando o patamar de 10 % (Figura 9 – c, d). Sugere-se uma ação efetiva junto aos coordenadores de PAEs para incentivar os alunos a participarem das avaliações. A avaliação do Projeto Tutoria em 2017 superou os 50 % de respondentes e em 2019 não atingiu 20 %. Como resultado do trabalho da CPA juntamente com dos tutores aplicadores, em 2020 o número de respondentes superou 60 % (Figura 9 – c). Já a avaliação do Projeto Minor apresenta cerca de 45 % de respondentes desde 2017, com exceção da avaliação do 2º semestre de 2019 e 2020 (Figura 9 – c, d).

4.1.5. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados de todas as avaliações realizadas pela CPA são divulgados para toda a comunidade acadêmica na MAUANet e no Open LMS. Os relatórios de autoavaliação institucionais são divulgados no site da Mauá para acesso ao público e também na MAUANet e no Open LMS para a comunidade acadêmica. Os resultados gerais referentes aos professores, para cada disciplina, são divulgados na MAUANet e no Open LMS para toda a comunidade acadêmica. No planejamento da CPA, há previsão de divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como descrição de metodologia que possibilite a apropriação por todos os segmentos da comunidade, conforme Figura 10.

4.1.6. Relatórios de autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação do CEUN-IMT são desenvolvidos a partir das avaliações das atividades didáticas, infraestrutura e serviços, além das pesquisas e análises feitos pela CPA e pela Gerência de Marketing, relatórios elaborados pela Academia de Talentos, Academia de Professores, Assessoria de Relações Internacionais e da Superintendência.

Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio seguindo a Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de outubro de 2014, impactando o processo de gestão da Instituição e promovendo mudanças inovadoras, como implementação dos PAEs, da Academia de Talentos, da Academia dos Professores e Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica. As evidências dessas ações foram a conquista do prêmio WHOW de inovação na categoria Educação em 2019 e a aprovação do IMT no programa internacional promovido pela Academia Nacional de Engenharia dos EUA, em 2020 (descrito no item 3.3.4).

4.2. Eixo 2: Análise quanto ao desenvolvimento institucional

Neste item é realizada uma análise quanto ao desenvolvimento institucional, contemplando missão, objetivos, metas e valores institucionais, bem como planejamento didático-instrucional, política de ensino de graduação e de pós-graduação, políticas e práticas de pesquisa e políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade e do desenvolvimento econômico.

4.2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Os resultados da avaliação realizada pelos docentes em 2019 evidenciaram que 92 % concordam que a organização e a gestão da Instituição estão de acordo com o PDI (7 % superior a 2018), 95 % concordam que a organização e a gestão da Instituição se pautam em

princípios de qualidade (2 % superior a 2018) e 91 % concordam que a missão e o PDI da Instituição estão sendo aplicados adequadamente (10 % superior a 2018), conforme Figura 14.

Os resultados da avaliação realizada pelos discentes em 2019 evidenciaram que 89 % concordam que a Instituição cumpre os prazos estabelecidos no calendário escolar (4 % superior a 2018), 85 % concordam que os programas das disciplinas são cumpridos (2 % superior a 2018) e 86 % estão satisfeitos com o curso (semelhante a 2018), conforme Figura 15.

Os resultados da avaliação realizada pelo corpo técnico-administrativo em 2019 evidenciaram que 62 % concordam que a missão da Instituição está sendo aplicada adequadamente (5 % superior a 2018), conforme Figura 16.

Diante do exposto observa-se que a missão, os objetivos, as metas e os valores da Instituição que estão expressos no PDI (2020-2024) comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, por meio principalmente dos PAEs (descritos no item 3.3.4) , e externas, por meio dos projetos de extensão e responsabilidade social (descritos no item 3.2.5).

4.2.2. Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

Os resultados da avaliação realizada pelos docentes em 2019 evidenciaram que 89 % concordam que as políticas institucionais dos cursos de graduação e pós-graduação estão sendo atendidas com qualidade (4 % superior a 2018), 85 % concordam que o reconhecimento dos cursos no mercado profissional é verificado para adequação dos planos desses cursos (1 % superior a 2018) , 84 % concordam que o reconhecimento dos cursos no mercado profissional é analisado para levantar oportunidades de cursos de especialização (5 % superior a 2018), conforme Figura 17.

Os resultados da avaliação realizada pelos discentes em 2019 evidenciaram que 61 % concordam que os programas institucionais atendem às necessidades dos alunos (1 % inferior a 2018), conforme Figura 18. A avaliação das aulas mediadas por tecnologia evidenciou que 81 % dos discentes consideram boa ou muito boa a interação do professor com o aluno e 76 % consideram boa ou muito boa as técnicas utilizadas e atuação didática do professor nessas aulas. Além disso, 73 % dos discentes concordam que as aulas mediadas por tecnologia contribuíram para seu aprendizado e 22 % deles tiveram mais facilidade e 40 % a mesma facilidade que nas aulas presenciais.

Os resultados da avaliação da Semana *Smile* evidenciaram que a participação dos inscritos nas visitas técnicas aumentou de 38 % para 79 %, no Hackathon aumentou de 40 % para 50 %, em relação ao ano de 2018. A participação na atividade cultural Show de Talentos superou em 63 % o número de inscritos, no bate-papo com a academia de talentos a presença média foi de 50 % dos inscritos, a participação dos inscritos nas palestras técnicas foi de 40 % em 2018 e 30 % em 2019 e a participação dos inscritos no Café com os ex-alunos foi de 43 % em 2018 e 49 % em 2019 (Figura 20).

A Eureka 2020 ocorreu de forma *on-line* por meio de uma plataforma específica e recebeu o número de participantes similar as edições anteriores de 2018 e 2019. Em paralelo, também ocorreram divulgações de trabalhos de conclusão de curso por meio de conteúdos e de vídeos postados nas redes sociais da Mauá, e por meio dessas ações foram alcançadas aproximadamente 751 mil pessoas no Facebook, aproximadamente o triplo que nas edições anterior de 2018 e 2019. A divulgação na mídia resultou em uma reportagem no Jornal Nacional com duração de 2 minutos e 34 segundos, evidenciando um reconhecimento exitoso e inovador da comunidade externa (Figura 21).

A avaliação do evento Hands On 2019 evidenciou que a maior participação foi na palestra do Iberê Thenório. As oficinas mais bem avaliadas foram as oferecidas pelos cursos Eng. de Controle e Automação e Eng. Civil. De acordo com a pesquisa realizada foi confirmado o alto grau de satisfação da maioria dos participantes no resultado das avaliações, tanto em relação as instalações e a organização do evento, quanto ao desempenho dos professores e a qualidade das oficinas apresentadas (Figura 22). A edição Hands On 2020 ocorreu de forma *on-line*. Os estudantes participantes vieram de mais de 96 instituições e escolas renomadas do estado de São Paulo. As oficinas de Eng. Elétrica, Eng. Mecânica e Eng. de Controle e Automação atenderam um número maior de participantes. De acordo com a pesquisa, 19 % dos participantes, o evento teve alto grau de satisfação, e tanto o desempenho dos professores e a qualidade das oficinas, quanto a divulgação do evento e os temas oferecidos foram muito bem avaliados (Figura 23).

Analisando os resultados apresentados neste item, conclui-se que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, inclusive durante a pandemia Covid-19 em que as aulas foram ministradas exclusivamente mediadas por tecnologia e os eventos realizados de forma *on-line*. Possibilitando, assim, práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, proporcionada principalmente pela Semana *Smile*, além da promoção

de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras com os resultados obtidos na Eureka e Hands On.

4.2.3. Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

O programa de iniciação científica Mauá superou 9,3 % o número de bolsas contempladas em relação a 2018, sendo que 70 % das bolsas contempladas em 2019 estão vinculadas aos Grupos de Pesquisa do CEUN-IMT. Cerca de 13 % dos Projetos desenvolvidos pelos Grupos de Pesquisa tiveram a cooperação internacional e 87 % cooperação nacional, promovendo a colaboração de 47 % do corpo docente da Instituição. Das publicações realizadas pelos Grupos de Pesquisa, 45 % foram em periódicos Qualis A1. Esses resultados evidenciam que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e a política e as práticas de pesquisa e iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

4.2.4. Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Os coletivos organizados por alunos do CEUN-IMT se mobilizam para construção de um ambiente sem preconceito, inclusivo. O Coletivo feminista Marie Curie (Figura 25) ouve, oferece suporte, auxilia e recebe denúncias de violência física, psicológica, de gênero e afins, seja com alunos, professores e em eventos promovidos pela Instituição com participação da comunidade externa. Proporcionam um ambiente de reflexão por meio de palestras, eventos de conscientização e debates às interessadas. Atualmente conta com 760 seguidores, cerca de 25 % do corpo discente. O Diversidade Mauá (Figura 26) organiza discussões, debates, festas e vários outros tipos de eventos, entre membros da comunidade LGBTQ e não membros. Acreditam na inclusão e diálogo entre os diversos indivíduos. Procuram aproximar os alunos cada vez mais do mercado de trabalho, buscando sempre trazer eventos de representantes com credibilidade na carreira profissional para o universo Mauá. Atualmente conta com 431 seguidores, cerca de 14 % do corpo discente. O Dunamis Pockets Mauá (Figura 27) é um movimento cristão, para-eclesiástico cujo foco é um avivamento sustentável. Buscam despertar uma geração para que ela venha estabelecer a cultura do Reino de Deus na terra e assim transformar a sociedade a sua volta. Atualmente conta com 290 seguidores, cerca de 9 % do corpo discente.

As ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-raciais também são abordadas nos Planos Pedagógicos de Curso de todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT, conforme previsto no PDI (2020-2024). Na opinião da maioria dos alunos, as disciplinas que contemplam essas ações abordam conhecimentos que têm elevada e média relação com outras disciplinas do curso, além de terem contribuído de maneira relevante no seu aprendizado nas aulas ministradas por tecnologia (Figura 28 a Figura 31).

A opinião dos alunos em relação aos PAEs que estão relacionados a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial evidenciou satisfação em todos os quesitos avaliados. Em todos os projetos os alunos concordam que foram capazes de desenvolver suas habilidades para resolver problemas, conforme (Figura 32).

Os resultados das ações dos coletivos organizados pelos alunos, aliado as disciplinas obrigatórias dos cursos de graduação evidenciam que as políticas institucionais previstas no PDI (2020-2024) se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados por meio dos PAEs, ampliando as competências dos egressos e, na medida do possível, ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

4.2.5. Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Os alunos são incentivados a desenvolver projetos que contemplem a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social e a defesa do meio ambiente. Como resultado uma aluna do curso de Engenharia Química foi a única finalista do Prêmio Universitário do Ano KPMG de escola particular em 2019 e um aluno do curso de Design, conquistou o prêmio na Primeira Semana de Imersão em Design Automotivo em 2020 (Figura 33). Além disso, no último triênio, o CEUN-IMT participou da campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular e conquistou o prêmio de responsabilidade social (Figura 34).

A Academia dos Professores do CEUN-IMT promoveu, pela primeira vez, capacitação para docentes do Ensino Médio por meio de oficinas sobre capacitação e vivência em estratégias ativas de aprendizagem para professores do Ensino Médio (Figura 35 – a).

O Carnaval 2019 também contou, pela primeira vez, com a participação do CEUN-IMT em parceria com a escola de samba Rosas de Ouro, levando a tecnologia da indústria 4.0

para a avenida (Figura 35 b). Os alunos puderam aplicar os conhecimentos adquiridos no curso de graduação contribuindo para melhorar uma festa tradicional do país. Além disso, na avaliação de infraestrutura e serviços, 71 % dos discentes concordam que a Mauá desenvolve ações de responsabilidade social (Figura 39 – c).

O time Enactus Mauá conquistou o Prêmio ODS - categoria “Saúde e Bem-Estar” no Evento Nacional Enactus Brasil - ENEB 2020. O projeto atende mulheres entre 40 e 60 anos em situações de vulnerabilidades social e tem o objetivo de promover empoderamento e desenvolvimento feminino por meio do artesanato colaborativo. Promovendo assim, a melhoria das condições de vida dessas mulheres.

O IMT em parceria com uma empresa privada, durante a pandemia Covid-19, produziu milhares de máscaras de proteção e forneceu para os profissionais da saúde de hospitais do Brasil por meio das respectivas Secretarias Municipais de Saúde, melhorando a condição de vida da população. O projeto contou com a participação da comunidade interna e externa da instituição. Ainda como ação à pandemia, outro projeto foi realizado que foi realizado em parceria com uma empresa privada. Trata-se de um respirador mecânico e está disponível no parque industrial para ser fabricado em larga escala. O projeto foi matéria do Jornal Nacional ainda em abril de 2020.

Os resultados da avaliação realizada pelo corpo técnico-administrativo em 2019 evidenciaram que 50 % concordam que a Instituição desenvolve ações de responsabilidade social com seus funcionários e alunos. Esse resultado é 4 % superior ao observado em 2018. Cerca de 79 % dos docentes concordam que a Mauá desenvolve ações de responsabilidade social (4 % inferior a 2018) e 69 % dos alunos concordam que a Mauá desenvolve ações de responsabilidade social (7 % inferior a 2018).

Diante do exposto neste item, conclui-se que há alinhamento entre o PDI (2020-2024) e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Instituição, além da promoção de ações reconhecidamente inovadoras, como a participação no Carnaval 2019, produção de milhares de máscaras faciais para os profissionais de saúde e idealização de um protótipo de um respirador mecânico, durante a pandemia Covid-19.

4.2.6. Política institucional para a modalidade EaD

A pandemia da covid-19 impactou a comunidade acadêmica mundial, obrigando todos os envolvidos (alunos e professores) a se adaptarem a uma nova realidade, participando de aulas de forma remota. Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos da graduação (Figura 19) do CEUN-IMT, evidenciaram que as aulas

essencialmente expositivas de teoria podem ser ministradas no modelo remoto síncrono sem prejuízo ou até mesmo com ganho de aprendizagem. Como consequência desses bons resultados e fundamentado pela Portaria MEC n.º 2.117, de 06 de dezembro de 2019, em que abriu-se a possibilidade de introduzir até 40 % da carga horária do curso presencial na modalidade de educação a distância, o CEUN-IMT decidiu adotar um “modelo híbrido” com a convivência do ensino presencial e do remoto síncrono. Algumas experiências de modelo remoto assíncrono poderão também ser propostas. No entanto, por entender que isso requer capacitação especial dos docentes, entre as opções de modelo remoto deve-se privilegiar as abordagens síncronas. As aulas de laboratório permanecerão essencialmente presenciais. As aulas de exercícios e projetos, tipicamente alocadas na subdivisão “Turmas”, por premissa devem fazer uso de estratégias ativas de aprendizagem. Sendo assim, justifica-se, nesse caso, que o modelo preponderante, não necessariamente único, seja o de atividades presenciais. A partir de 2021 ocorrerá a montagem de salas de aula híbridas que proporcionarão flexibilidade às aulas, pois será possível aos alunos acompanhá-las presencial ou remotamente. Essas salas híbridas também poderão ser utilizadas para que o professor ministre do campus aulas remotas, sem alunos presencialmente.

A oferta de cursos na modalidade EaD – internamente denominada modalidade MEDIADA POR TECNOLOGIA -, vai iniciar apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho, a ser oferecido na modalidade assim que houver o credenciamento institucional para oferta de EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024). Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos de pós-graduação (Figura 45) evidenciam que é possível ofertá-los nessa modalidade.

Dessa maneira, a política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI (2020-2024) e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico dos cursos, observando a formação pretendida para os discentes e considerando as condições reais da localidade de oferta.

4.2.7. Estudo para implantação de polos EaD

Não há previsão de implantação de Polo EaD, conforme previsto no PDI (2020-2024) e descrito no item 3.2.7.

4.3. Eixo 3: Análise quanto às políticas acadêmicas

Neste item é realizada uma análise quanto às políticas acadêmicas, contemplando as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação e pós-graduação, políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, a

extensão, a produção acadêmica docente, a comunicação externa e interna, acompanhamento de egressos e internacionalização, atendimento aos discentes e estímulo à produção discente e à participação em eventos.

4.3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

A execução de projetos, trabalhos e problemas abertos, que exijam solução criativa, interdisciplinar e permitam que o aluno busque conhecimentos além do currículo escolar, são incentivados por meio dos PAEs (Figura 40 e Figura 41). Programas de especialização e diversificação curricular, são oferecidos pelo Programa Minor (Figura 42). Ambos os programas são transversais a todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT. Dessa maneira, as ações acadêmico-administrativas previstas no PDI (2020-2024) estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática e a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância por meio das aulas mediadas por tecnologia, conforme descrito no item 4.2.6. As ações acadêmico-administrativas consideram ainda o Programa Tutoria (Figura 72) fazendo o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes nos cursos de graduação. Ações relacionadas a mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais (Figura 56) estão institucionalizadas. Ações da Academia de Talentos vem contribuindo para a trajetória profissional dos alunos de graduação, pós-graduação e egressos, oferecendo suporte para o desenvolvimento de competências socioemocionais, para a inserção no mercado e para a construção de carreira (Figura 43). Ainda em 2019, recém-criada, 61 % dos discentes consideraram a Academia de Talentos importante para sua formação (Figura 44).

4.3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação

Atualmente o programa de pós-graduação stricto sensu se encontra em processo de fechamento e não são oferecidas vagas para novos ingressantes. O CEUN-IMT deve futuramente reestruturar sua oferta, elaborando uma proposta para o Mestrado Profissional em Engenharia de Alimentos.

As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI (2020-2024) estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu. Mais de 80 % dos alunos concordam que os professores tiveram um bom relacionamento e desempenho nas aulas mediadas por tecnologia e mais de 90 % deles concordam que as disciplinas estão alinhadas com as atualidades e o mercado de trabalho (Figura 45), evidenciando assim, que as ações consideram as demandas socioeconômicas da região do

IMT e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação. Além disso, mais de 50 % dos docentes são mestres ou doutores, conforme descrito no item 3.4.1.

4.3.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

As ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa resultaram na consolidação de 14 Grupos de Pesquisa e na criação do Edital de fomento de Atividades de Capacitação, Projetos de Pesquisa e Estágios de Pesquisa no Exterior, conforme as políticas estabelecidas no PDI (2020-2024). As ações são divulgadas para a comunidade interna e externa na MAUANet e estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos do IMT e de agências de fomento, conforme descrito no item 3.3.3.

4.3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI (2020-2024) para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, conforme descrito no item 3.3.4. Os resultados das ações realizadas pela DIQ, evidenciaram 40 % de parcerias firmadas com novas empresas do mercado em 2018 e 2019. Em 2020 foram 9 % de parcerias novas, devido à pandemia Covid-19. Cerca de 40 % de alunos do IMT foram envolvidos nos últimos 4 anos nessas parcerias. Essas ações juntamente com a criação do Programa de Grandes Desafios para Estudantes – IMT, em 2020, contribuem para a melhoria das condições sociais da comunidade externa e são divulgadas nas redes sociais e MAUANet para a comunidade acadêmica. Cerca de 88 % dos alunos, em 2019, concordam que as atividades de extensão e atividades complementares contribuem para sua formação (2 % superior a 2018 - Figura 48). Essas ações possibilitam práticas inovadoras que proporcionam aos alunos resolver problemas da humanidade no âmbito nacional e internacional.

4.3.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

O número de artigos acadêmicos ou técnicos publicados em revistas de impacto aumentou significativamente no último triênio (Figura 49). A quantidade de projetos com recursos de agências de fomento ou empresas dobrou e o número de artigos acadêmicos ou técnicos publicado em revistas triplicou no período de 2018 a 2020 (Figura 50). Esses resultados evidenciam que as ações previstas no PDI (2020-2024) de estímulo e difusão para a produção acadêmica viabilizam publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. Cerca de 74 % dos docentes, em 2019, concordam que os programas institucionais atendem suas necessidades satisfatoriamente (11 % superior a 2018 - Figura

48), incentivando a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional. As ações resultaram a maioria das publicações em revistas de impacto (A1 e A2) no último triênio (Figura 49).

4.3.6. Política institucional de acompanhamento dos egressos

Os resultados da consolidação da plataforma *Gradway* do Relacionamento Alumni Mauá prevê mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e da inserção profissional (Figura 53). Cerca de 80 % dos docentes concordam que a opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para adequação dos planos desses cursos. A plataforma prevê estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho para o próximo triênio (Figura 52). Cerca de 60 % dos alunos estagiam durante a graduação, 85 % deles finalizam o curso empregados e 80 % estão satisfeitos com a formação recebida (Figura 54).

4.3.7. Política institucional para internacionalização

A Assessoria de Relações Internacionais e Mobilidade Acadêmica do CEUN-IMT oferece uma dezena de possibilidades de relações internacionais para o corpo discente (Figura 56). Em 2020 implantou vários projetos que contemplam a participação de professores estrangeiros e dupla diplomacia para dois alunos do CEUN-IMT. O panorama geral dos alunos em mobilidade acadêmica contempla países de vários continentes (Figura 57 - a), além disso os discentes que participaram estão matriculados em todos os cursos de graduação oferecidos pelo CEUN-IMT (Figura 57 - b). Dessa maneira, conclui-se que a política institucional para a internacionalização está articulada com o PDI (2020-2024), prevê atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e coordenação por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

4.3.8. Comunicação da IES com a comunidade externa

As ações de comunicação do IMT com a comunidade externa aumentaram o percentual de alunos matriculados nos cursos de graduação devido aos eventos realizados com as escolas do ensino médio em 2019 (Figura 60). A avaliação de 2020 evidenciou que 85 % dos discentes, 88 % dos docentes e 87 % do corpo técnico-administrativo concordam que os materiais de comunicação externos são de boa qualidade, índices superiores a 2018 (Figura 62 a Figura 64). Como resultado dessas ações o IMT conquistou por três vezes o Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente. Em 2019 foi considerada a melhor Instituição de Ensino Superior na área de Tecnologia e no Impacto na Carreira, segundo o Ranking Melhores Faculdades 2018 - Catho Educação, além de conquistar o

prêmio WHOW de inovação na categoria Educação em 2019. Dessa maneira, conclui-se que os canais de comunicação externa previstos no PDI (2020-2024) possibilitam a divulgação de informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, a publicação de documentos institucionais relevantes (Figura 59). A opinião dos colaboradores e alunos evidenciam que as ações de comunicação preveem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, propiciam o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa. Além disso, os meios de comunicação do IMT com a comunidade externa são coordenados pela Gerência de Marketing da instituição que atua transversalmente às áreas e planeja ações inovadoras, evidenciadas pelos prêmios conquistados nos últimos anos.

4.3.9. Comunicação da IES com a comunidade interna

As ações de comunicação do IMT com a comunidade interna possibilitam a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais (Figura 66) favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica. A avaliação de 2020 evidenciou que 78 % dos discentes e 91 % dos docentes concordam que os materiais de comunicação externos são de boa qualidade, índices superiores a 2018 (Figura 67 e Figura 68). Cerca de 66 % dos alunos concordam que o ouvidor se mostra disposto a atendê-los e 58 % dos alunos concordam que o ouvidor possui habilidades para resolver seus problemas (Figura 69).

4.3.10. Política de atendimento aos discentes

A política de atendimento aos discentes do CUEN-IMT contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento e intermediação por meio do Programa de Recepção e Integração (PRINT) e Programa de Tutoria. A avaliação do PRINT 2020 evidenciou que o programa proporcionou a integração entre os alunos ingressantes, promoveu atividades envolvendo conceitos das áreas de Engenharia, Administração e Design, orientou o discente no funcionamento e mostrou a sinergia entre os cursos do CEUN-IMT, reforçando o conceito do “tripé da inovação” que é adotado na instituição (Figura 70). A maioria dos alunos considera que seu tutor é uma pessoa disposta e interessada em ajudar a resolver os problemas relacionados à sua vida acadêmica, concorda que as atividades realizadas na tutoria são importantes e proveitosas para sua adaptação na Mauá, consideram a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso e estão satisfeitos com o programa. Os encontros mediados por tecnologia, durante a pandemia Covid-19, foram apropriados para o andamento das atividades propostas na tutoria para a maioria dos respondentes (Figura 72). A avaliação de 2019 evidenciou que 90 % dos discentes concordam que os professores se mostram disponíveis para esclarecer suas

dúvidas e 79 % concordam que os coordenadores de curso se mostram disponíveis para orientá-los, índices superiores a 2018 (Figura 71).

A Academia de Talentos promoveu ações para atender a demanda dos alunos, sendo 49 % na elaboração de currículo para a inserção no mercado e para a construção de carreira e 34 % em orientação para o desenvolvimento de competências socioemocionais (Figura 73). Além disso, cerca de 20 % dos alunos dos cursos do CEUN-IMT participaram dos PAEs oferecidos pela Academia de Talentos. Esses projetos preparam os alunos para processos seletivos e desenvolvem competências para o trabalho e habilidade socioemocionais. Portanto, a política de atendimento aos discentes do IMT pressupõe uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição.

4.3.11. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

As políticas institucionais estimulam a participação dos alunos no desenvolvimento de projetos para competições, na organização de eventos, no treinamento do exercício profissional, por meio da Empresa Junior e na participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. A empresa Júnior conta com número de seguidores na rede sociais correspondente a 80 % dos alunos do CEUN-IMT (Figura 76). Além disso, as ações de estímulo contemplam apoio financeiro e logístico para a organização e participação de todos os formandos na Eureka, em que são apresentados os trabalhos de conclusão de curso ao público interno e à sociedade, desde 2000. Em 2020, devido à pandemia, o evento foi realizado on-line e os trabalhos ficaram disponíveis para a comunidade externa, além de ter sido destaque no Jornal Nacional (Figura 21). A consolidação dos 14 Grupos de Pesquisa do CEUN-IMT incentivou e aumentou a produção acadêmica docente com participação do discente neste triênio, apoiando a sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais (Figura 49).

4.4. Eixo 4: Análise quanto às políticas de gestão

Neste item é realizada uma análise quanto às políticas de gestão, contemplando titulação do corpo docente, política de capacitação e continuada para os docentes e para o corpo-técnico administrativo, processos de gestão institucional e sustentabilidade financeira.

4.4.1. Titulação do corpo docente

O corpo docente do CEUN-IMT é composto por 98 % de professores mestres ou doutores, sendo que 87 % dos docentes em regime de tempo integral são doutores (dados atualizados em janeiro de 2021).

4.4.2. Política de capacitação docente e formação continuada

A política de capacitação docente e formação continuada do CEUN-IMT está institucionalizada por meio da Academia de Professores, de acordo com o PDI (2020-2024). As atividades realizadas em 2019 e 2020, descritas no item 3.4.2, contemplam semanas de capacitação docente e o Seminário Mauá de Ensino com oficinas de aprimoramento de práticas de ensino e aprendizagem. Além disso, a Academia de Professores atua diretamente com os coordenadores de curso analisando os resultados obtidos nas pesquisas da CPA e promovendo planos de ação para as fragilidades apontadas. Como resultado, as atividades desenvolvidas, ao longo desses anos pela academia dos professores, proporcionaram o aumento gradativo da participação dos docentes em eventos científicos e técnicos, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado.

4.4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

As avaliações em 2019 (Figura 79) evidenciaram que 69 % do corpo técnico-administrativo concordam que os programas institucionais atendem às suas necessidades (2 % inferior a 2018), 42 % concordam que a Mauá prioriza o processo seletivo interno (8 % superior a 2018). Apenas 17 % do corpo técnico-administrativo consideram justos e 19 % consideram claros os critérios de progressão de carreiras, índices superiores a 2018, ainda assim, não satisfatórios. A participação do corpo técnico em 2020 nos eventos e cursos oferecidos pela Academia dos Professores foi discreta (Figura 78). Apesar do CEUN-IMT oferecer incentivar a qualificação acadêmica oferecendo bolsa integral nos cursos de graduação e pós-graduação para o corpo técnico-administrativo, poucos fazem uso.

4.4.4. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

A política prevista de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância possibilita a participação em eventos científicos e técnicos, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional por intermédio da Academia dos Professores. Além disso, prevê também a qualificação acadêmica em graduação e programas de pós-graduação, com práticas regulamentadas.

4.4.5. Processos de gestão institucional

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, funcionários, discentes e da sociedade, conforme descrito no item 3.4.5 e previsto no PDI (2020-2024). A avaliação realizada pelos professores em 2019 evidenciou que 96 % concordam que os docentes

participam dos Órgãos Colegiados da Instituição, 3 % superior a 2018 (Figura 80). Os processos de gestão institucional regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, assegurando a apropriação pela comunidade interna por meio da MAUAnet.

4.4.6. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A instituição optou por não controlar a produção e distribuição de material didático, que criaria um gargalo para a criatividade e espontaneidade do professor nas aulas síncronas e disponibilidade de material assíncrono conforme a demanda dos estudantes. Conforme descrito no item 3.4.4, a infraestrutura digital disponibilizada possibilita a sincronia das aulas mediadas por tecnologia. Devido à pandemia Covid-19, todos os cursos de graduação e pós-graduação foram oferecidos mediados por tecnologia e bem avaliados pelos alunos.

4.4.7. Sustentabilidade Financeira: relação com o desenvolvimento institucional

Os investimentos relevantes apresentados na Tabela 7 e na Tabela 8 consistem na atualização de hardware e software significativamente nas áreas operacionais e de pesquisa, aquisição de equipamentos utilizados nos laboratórios, salas de aula e Centro de Pesquisas, reforma dos laboratórios dos blocos A, B, D, E e F, reformas estruturais para atender os requisitos de acessibilidade, melhorias na área de convivência e conclusão do novo prédio de laboratórios, conforme previsto no PDI (2020-2024). O orçamento está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa, promoveu a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresentou estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados no Planejamento Estratégico.

Na execução do Planejamento Estratégico o IMT estabeleceu como objetivo ser sustentável financeiramente, mediante a geração de *superávit* operacional em linha com o capital empregado, de forma a garantir a perpetuidade da Instituição no longo prazo.

4.4.8. Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna

O uso contínuo da abordagem proposta no item 3.4.8 e o orçamento apresentado na Tabela 7 e na Tabela 8 permitiu ao IMT desenvolver/crescer nos segmentos de educação, pesquisa e extensão; a evolução do modelo de gestão da organização para a consolidação de uma gestão por objetivos e resultados; a melhoria do processo atual de planejamento da organização orientando-o ao planejamento contínuo, com repetição do processo decisório da gestão estratégica durante o ano; a maior pressão por desempenho na busca por resultados acadêmicos e financeiros e maior competitividade; o maior comprometimento dos

colaboradores com as estratégias e objetivos de longo prazo do Instituto; o monitoramento de desempenho dos centros pela mantenedora por meio de um painel de controle com indicadores financeiros e não-financeiros e metas vinculados aos objetivos estratégicos; o aprimoramento da gestão do crescimento, gerando sinergia entre os planos dos centros: universitário e de pesquisas e as estratégias corporativas por meio da gestão de projetos (iniciativas estratégicas). Na opinião de 91 % do corpo docente, a instituição é coerente financeiramente, mantém sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos, em 2018 e 2019 (Figura 81).

Dessa maneira, conclui-se que o orçamento considerou as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento dos gestores, orientando a tomada de decisões internas (Apêndice I - o balanço patrimonial do IMT, Apêndice II - demonstração do resultado do exercício, Apêndice III – demonstração do fluxo de caixa, Apêndice IV – análise econômico financeiro).

4.5. Eixo 5: Análise quanto à infraestrutura física

Neste item é realizada uma análise quanto à infraestrutura física, contemplando instalações administrativas, salas de aula, auditórios, salas de professores, espaço para atendimento aos discentes e de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca, infraestrutura tecnológica e ambiente virtual de aprendizagem.

4.5.1. Instalações administrativas

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais. A maioria dos funcionários concorda que o espaço físico (78 %) e as instalações (76 %) de seu departamento são adequados e atendem as necessidades para o desenvolvimento do trabalho (Figura 82). A Gerencia de Manutenção e Serviços faz a avaliação periódica dos espaços e o planejamento de gerenciamento da manutenção.

4.5.2. Salas de aula

As salas de aula atendem às necessidades institucionais. Cerca de 83 % dos docentes concordam que as instalações das salas de aula atendem suas necessidades (6 % inferior a 2018 - Figura 83) e 78 % do corpo discente concordam que as instalações das salas de aula são adequadas, em 2019 (2 % inferior a 2018 - Figura 84). As salas de aula apresentam condições de acessibilidade, conforto e segurança. Todas são equipadas com equipamento multimídia (som e projetores multimídia) e carteiras confortáveis e ergonômicas. Além das salas convencionais, a instituição oferece salas de aprendizagem ativa moderna e equipada. A Gerencia de Manutenção e Serviços faz a avaliação periódica dos espaços e o planejamento de gerenciamento da manutenção.

4.5.3. Auditórios

As instalações e quantidades dos auditórios atendem às necessidades institucionais de 95 % dos docentes, em 2019 (6 % superior a 2018 - Figura 85) . As instalações consideram acessibilidade, conforto, isolamento e qualidade acústica. Alguns auditórios contemplam recursos tecnológicos multimídia, com a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência.

4.5.4. Salas de professores

As instalações e os espaços físicos das salas de professores atendem às necessidades institucionais com mais de 90 % de concordância dos docentes em 2019 (2 % superior a 2018 - Figura 86). Todos os professores contratados em regime de tempo integral e alguns em tempo parcial possuem ambientes próprios. Há salas disponíveis para demais professores em tempo parcial e horistas. Essas salas são amplas, confortáveis e equipadas com recursos tecnológicos que os professores necessitam para o desempenho de suas atividades quando estão na instituição.

4.5.5. Espaços para atendimento aos discentes

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais. A maioria dos alunos (85 %) concorda que as instalações das salas de estudo em grupo e individuais atendem suas necessidades e são adequadas em quantidade (71 %). A área destinada às Secretarias é composta por baias de atendimento comum, baias exclusivas para alunos da pós-graduação, salas para reuniões com discentes e condições de acessibilidade de acordo com a ABNT NBR 9050/2015. Os espaços contemplam acessibilidade e oferecem variadas formas de atendimento.

4.5.6. Espaços de convivência e de alimentação

Na opinião de 70 % dos docentes (Figura 88) , 65 % dos discentes (Figura 89) e 54 % do corpo técnico-administrativo (Figura 90), os produtos vendidos nas lanchonetes e restaurantes são de boa qualidade e a maioria concorda que é atendido com simpatia nesses locais. Entretanto, os preços comercializados pelas lanchonetes e restaurantes não são acessíveis para a maioria dos alunos e funcionários. A segurança nos espaços de convivência é adequada na opinião de 90 % dos discentes. Dessa maneira, os espaços de convivência atendem às necessidades institucionais e os de alimentação merecem atenção, principalmente com relação aos preços praticados.

4.5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

As instalações e quantidade dos laboratórios atendem a necessidade de mais de 90 % dos discentes e docentes. Além disso, os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver os problemas na opinião de 91 % dos discentes e docentes (Figura 92 e Figura 93). Portanto, os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas atendem às necessidades institucionais considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, existência de recursos tecnológicos diferenciados e as normas de segurança. O Centro de Pesquisas do IMT faz a avaliação periódica dos espaços e juntamente com a Gerência de Manutenção e Serviços o gerenciamento da manutenção desses espaços.

4.5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, de forma coletiva e individual. A tecnologia da informação para a coleta e análise de dados faz o uso do Open LMS e os recursos tecnológicos para a metodologia aplicada para o processo de autoavaliação é realizada por meio da ferramenta da Microsoft Power BI.

4.5.9. Bibliotecas: infraestrutura

A infraestrutura para bibliotecas atende às necessidades institucionais, apresenta elevador e rampa de acesso, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta. Dispõe de guarda, empréstimo e organização do acervo. Na opinião da maioria dos docentes (97 % - Figura 94), dos discentes (88 % - Figura 95) e do corpo técnico-administrativo (88 % - Figura 96) fornece condições adequadas para atendimento educacional especializado. Disponibiliza sala de consulta com microcomputadores em rede local com acesso à Internet, espaço cultural para exposições e auditórios para vídeo-projeção e teleconferência.

4.5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo

Há plano de atualização e renovação permanente do acervo bibliográfico, conforme descrito no PDI (2020-2024), visando oferecer aos usuários acesso às publicações relevantes. Na opinião de 96 % dos docentes, o acervo de livros, periódicos e base de dados atende à proposta da disciplina que ministram, em 2019 (3 % superior a 2018 - Figura 97). A maioria dos discentes (81 %) concordam que na biblioteca encontram em quantidade suficiente os livros e periódicos indicados pelos docentes, em 2019 (1 % superior a 2018 -Figura 98). Dispõe da ferramenta Target GEDWEB para gerenciamento de acervos de normas e documentos técnicos. O acervo é organizado em conformidade com a Classificação Decimal

Universal (CDU) – categorizado de acordo com o assunto/temática da obra e catalogado segundo as normas para registro do Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2).

4.5.11. Salas de apoio de informática

A Gerência da tecnologia de informação (GTI) é responsável por fornecer o apoio de informática requerido pelo corpo docente, discente e técnico-administrativo. Na opinião da maioria dos docentes (77 %), dos discentes (75 %) e do corpo técnico (87 %) os funcionários da área de tecnologia da informação se mostram dispostos a resolver seus problemas, em 2019. Os resultados de 2018 são semelhantes (Figura 99 a Figura 101). As salas de apoio de informática atendem às necessidades institucionais. Dispõe de equipamentos, acesso à internet, atualização de softwares, acessibilidade e suporte.

4.5.12. Instalações sanitárias

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais. Adequações nos sanitários do bloco U e a reforma dos Vestiários do Ginásio e adequação para NBR 9050/2015, que estão previstas no plano de instalações e manutenção das instalações físicas do PDI (2020-2024), foram realizadas em 2020. As instalações físicas da instituição são limpas e bem cuidadas na opinião de 99 % dos docentes, 92 % dos discentes e 91 % do corpo técnico-administrativo, em 2019 (semelhante a 2018 - Figura 102 a Figura 104). As instalações da instituição contam com recursos de acessibilidade, como rampas de acesso, complementos de calçada em áreas de postes, vagas para veículos e sanitários adaptados. O gerenciamento da manutenção das instalações sanitárias é de responsabilidade da Gerência de Manutenção e Serviço do IMT.

4.5.13. Estrutura dos polos EaD

Conforme o modelo proposto e previsto no PDI (2020-2024), não há polos a serem credenciados para a oferta de cursos na modalidade Mediada por Tecnologia.

4.5.14. Infraestrutura tecnológica

A base tecnológica explicitada no PDI (2020-2024) e descrita no item 3.5.14 apresenta a descrição dos recursos tecnológicos disponíveis e necessários para suprir as necessidades da instituição, incluindo as aulas mediadas por tecnologia, bem avaliadas pelos discentes da graduação (Figura 19) e da pós-graduação (Figura 45), em 2020. Esses resultados evidenciam que a infraestrutura tecnológica da instituição considera a capacidade e a estabilidade da energia elétrica, a rede lógica, o acordo do nível de serviço, a segurança da informação e o plano de contingência com funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

4.5.15. Infraestrutura de execução e suporte

A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, conforme previsto no PDI (2020-2024) e descrito no item 3.5.15, considerando a disponibilidade de serviços previstos e meios apropriados, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão. Tal infraestrutura permitiu que todas as aulas dos cursos da graduação e pós-graduação fossem ministradas mediadas por tecnologia em 2020, durante a pandemia Covid-19.

4.5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos

O plano de expansão e atualização de equipamentos é executado, conforme descrito no PDI (2020-2024). Há acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho no projeto Plano Diretor de Tecnologia da Informação, do planejamento estratégico, contemplando ações associadas à correção do plano.

4.5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação comprovam a execução do PDI (2020-2024), viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os docentes, discentes e técnico-administrativos. Além disso, os recursos apresentam soluções tecnológicas até mesmo para uma situação atípica, como a vivenciada na pandemia Covid-19, conforme descrito no item 3.5.17.

4.5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

O AVA, Open LMS, atende aos processos de ensino-aprendizagem. Na opinião dos discentes, as ferramentas mais utilizadas nas aulas mediadas por tecnologia são collaborate, vídeo aulas, tarefas, questionários e fóruns, contempladas no Open LMS (Figura 105). O Open LMS garante a interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo, conforme disposto nas políticas institucionais para educação mediada por tecnologia, estabelecidas no PDI (2020-2024).

5. Ações com base na análise

Nesta seção são sugeridas ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da Instituição com relação ao planejamento e avaliação institucional, ao desenvolvimento institucional, às políticas acadêmicas e de gestão, bem como de infraestrutura.

5.1. Eixo 1: Ações quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional

O relato Institucional e os relatórios de autoavaliação institucional evidenciam que as análises e recomendações oriundas das avaliações internas e externas têm sido discutidas, divulgadas e utilizadas para o aperfeiçoamento institucional. O planejamento estratégico contempla ações que visam a modernização da gestão acadêmica, graduação, pós-graduação, melhoria contínua da qualidade de ensino e de apoio ao estudante, além de projetos de pesquisa e infraestrutura. Os projetos e indicadores contemplados no planejamento estratégico devem ser seguidos e executados, as metas nele estabelecidas devem ser avaliadas e ações para melhoria e correção de eventuais fragilidades devem ser tomadas.

O processo de autoavaliação institucional, com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, deve permanecer atendendo às necessidades institucionais, com a sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica e apropriação de todos os resultados por meio da MAUANet e Open LMS. A participação da comunidade é voluntária e deve ser incentivada para que o índice de participação cresça constantemente.

Os relatórios parciais e integrais de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio, devem permanecer estabelecendo clara relação entre si, impactando o processo de gestão da Instituição e promovendo mudanças inovadoras. A comunidade acadêmica e externa deve continuar se apropriando dos relatórios por meio do site da Instituição.

5.2. Eixo 2: Ações quanto ao desenvolvimento institucional

A Instituição tem cumprido sua missão, provendo ações de excelência no ensino, pesquisa e extensão, a inovação e empreendedorismo proporcionando oportunidades para que seus integrantes sejam os protagonistas de seu desenvolvimento pessoal e profissional, influenciando positivamente a sociedade. O planejamento estratégico da Instituição estabelece indicadores que são alimentados pelas pesquisas realizadas pela CPA e devem

ser constantemente analisados de maneira a promover planos de ação para as eventuais fragilidades apontadas.

Sugere-se a montagem de salas de aula híbridas que proporcionarão flexibilidade às aulas, permitindo aos alunos acompanhar as aulas presencial ou remotamente. Essas salas híbridas também poderão ser utilizadas para que o professor ministre do campus aulas remotas, sem alunos presencialmente.

Os bons resultados das avaliações das aulas mediadas por tecnologia dos cursos de pós-graduação evidenciam que é possível ofertá-los nessa modalidade. Sugere-se iniciar apenas na pós-graduação, expandindo-se lentamente com base na experiência a ser adquirida no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho, a ser oferecido na modalidade assim que houver o credenciamento institucional para oferta de EaD.

5.3. Eixo 3: Ações quanto às políticas acadêmicas

Os Projetos e Atividades Especiais nos cursos do CEUN-IMT estão institucionalizados contemplando uma carga horária considerável. Na maioria das atividades propostas os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicaria as atividades para um colega que ainda não as cursou. Entretanto, algumas insatisfações com relação à condução da atividade e quantidade de conteúdo abordado devem ser revistas em algumas atividades. Dessa maneira, sugere-se a ação da gestão dos projetos para melhoria desses quesitos. Além disso, sugere-se aumentar a integração entre os cursos de Engenharia, Design e Administração por meio dos PAEs.

Apesar da satisfação dos respondentes com o Programa Minor, de maneira geral, ter aumentado em relação à avaliação do ano anterior, algumas disciplinas e quesitos devem ser avaliados e merecem atenção, como por exemplo, didática de alguns docentes e melhor planejamento do curso. Sugere-se ação da gestão nesses quesitos.

O Projeto Tutoria é muito bem avaliado pelos discentes desde sua implantação. No geral, os índices de satisfação nos quesitos avaliados em 2020 aumentaram em relação ao ano anterior. Entretanto, a avaliação qualitativa mostrou que alguns aspectos merecem atenção, como o tempo destinado a tutoria. Sugere-se ação da gestão.

A Academia de Talentos está institucionalizada e promove ações inovadoras. Sugere-se que a Academia promova ações com o objetivo de fortalecer a conexão do IMT com

empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros.

Divulgar aos alunos, de forma contínua, as ações de responsabilidade social realizadas pelo IMT e a importância da Academia de Talentos para a formação acadêmica dos discentes.

Aprimorar o atendimento da Ouvidoria, de modo que os alunos se sintam ouvidos, como também, propiciar retorno por parte da Ouvidoria sobre a resolução dos problemas apresentados.

Atualizar os Projetos Pedagógicos de todos os cursos de graduação do CEUN-IMT considerando a Portaria 1.350, de 14 de dezembro de 2018, que estabelece a obrigatoriedade de no mínimo 10% de carga horária para atividades de Extensão.

Considerando-se as dificuldades impostas pela crise da pandemia da Covid-19, os planos e atividades de internacionalização foram diretamente impactados. Em 2021, sugere-se que essas colaborações se mantenham por meio das plataformas digitais.

Oferecer, na modalidade Mediada por Tecnologia, o curso de pós-graduação Lato Sensu em Engenharia de Segurança do Trabalho, com carga horária de 720 horas.

Ampliar a abrangência geográfica do seminário de iniciação científica, de periodicidade anual, para divulgação dos trabalhos de pesquisa e extensão, promovendo transmissão online a partir de 2021.

5.4. Eixo 4: Ações quanto às políticas de gestão

Sugere-se que a Instituição continue incentivando e apoiando o corpo docente alocando parte da carga horária contratual para sua capacitação, fornecendo o apoio logístico e financeiro para o desenvolvimento de pesquisas pertinentes aos projetos de pesquisa, participação em congresso, seminários e cursos. Há um alinhamento das atividades promovidas pela Academia de Professores com a CPA, uma vez que os relatórios de avaliação da CPA fornecem indicação das fragilidades e virtudes do corpo docente auxiliando na definição dos programas e treinamentos prioritários para o aprimoramento do corpo docente. Como item inovador, sugere-se que a Academia de Professores direcione suas ações de maneira a capacitar o corpo docente com atividades de capacitação que contemplem as novas DCNs dos cursos.

Com relação à política de formação e capacitação continuada do corpo técnico administrativo, os colaboradores estão enquadrados na Política de Recursos Humanos do IMT, que tem como objetivo normatizar as condições de admissão, avaliação de desempenho,

movimentação de carreira, movimentação salarial e remuneração dos membros do corpo Técnico Administrativo, pautando-se pelos valores promovidos pelo IMT dentre eles: meritocracia, respeito e resultados. A partir dela também se visa o entendimento do ambiente organizacional de modo a alinhar a política de remuneração ao ambiente organizacional desejado no plano estratégico. Recomenda-se realizar o procedimento do treinamento e desenvolvimento da Instituição que é estabelecido em um processo cíclico composto por três fases sequenciais: levantamento de necessidades, elaboração do programa anual de treinamento e acompanhamento.

O Instituto Mauá de Tecnologia apresenta ativos de curto e longo prazo bastante superiores aos passivos exigíveis de curto e longo prazo, demonstrando uma alta capacidade de liquidação de dívidas. O Endividamento é de 3 %, na medida em que a Instituição financia suas atividades com 97 % de recursos próprios. O índice de imobilização dos recursos próprios é de 21 % do Patrimônio Líquido, demonstrando a preocupação de realizar os investimentos em ativos tangíveis e intangíveis necessários para a operação (Apêndice IV). O Lucro operacional no exercício de 2019 apresentou Déficit de R\$ (mil) 6.899, compensados pelo resultado financeiro, gerando um Superávit Líquido de R\$ (mil) 20.137. No exercício de 2020, o lucro operacional apresentou Superávit de R\$ (mil) 3.937, gerando um Superávit Líquido de R\$ (mil) 17.303 (Apêndice II). O Fluxo de caixa Operacional apresentou diminuição de R\$ (mil) 18.404, os investimentos consumiram R\$ (mil) 10.374, compensados significativamente pelo resultado financeiro e recebimentos extraordinários de uma ação judicial, resultando no final de 2019 no saldo de caixa de R\$ (mil) 93.328. Em 2020 o saldo de caixa foi de R\$ (mil) 6.814. As disponibilidades do IMT totalizaram R\$ (mil) 351.684 e R\$ (mil) 358.498, ao final de 2019 e 2020, respectivamente (Apêndice III). Sugere-se que o orçamento continue considerando as análises do relatório de avaliação interna e dispondo de ciência, participação e acompanhamento dos gestores, orientando a tomada de decisões internas.

Recomenda-se dar andamento ao Planejamento Estratégico com o objetivo de posicionar e solidificar a instituição no mercado de ensino com projeção de cenário para o ano de 2022. Para a consecução dos trabalhos será adotada a metodologia do *BSC- Balanced Scorecard*, integrando a cultura organizacional, a definição de negócio, diretrizes estratégicas, diretrizes gerenciais, projetos e planos de ação, com o firme propósito de integrar as práticas de gestão aos indicadores de desempenho estratégicos, táticos e operacionais e o orçamento. Os trabalhos serão conduzidos mediante elaboração de um processo participativo e criativo envolvendo as lideranças e os talentos da instituição para a formalização do compromisso dos gestores da mantenedora e acadêmicos, bem como a institucionalização desse processo por meio de ritos e atividades permanentes para suporte e acompanhamento do desempenho objetivado e dos projetos no período de 2017 a 2022, buscando assegurar a sua perpetuidade.

Intensificar o acultramento da gestão por resultados junto aos gestores com o objetivo de atingir as metas de resultados e concomitantemente promover a melhoria da qualidade dos processos para atingir a satisfação ao cliente, mercado e os objetivos educacionais, extensão e de pesquisa estabelecidos no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

O Trabalho de implantação e implementação do Planejamento Estratégico encontra-se na fase de definição dos indicadores e metas para início da realização das RAE's - Reuniões de avaliação da Estratégia, com início previsto para o primeiro trimestre de 2021 e com periodicidade trimestral. Recomenda-se iniciar no prazo previsto.

5.5. Eixo 5: Ações quanto à infraestrutura física

A infraestrutura física do CEUN-IMT atende satisfatoriamente a toda comunidade acadêmica, com exceção feita às lanchonetes e ao restaurante. Recomenda-se ação visando reduzir a porcentagem de respondentes que não estão satisfeitos com os preços praticados nas lanchonetes e no restaurante.

Melhorar a qualidade e o uso pedagógico do material digital disponibilizado aos alunos e do uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem como apoio ao processo de ensino e aprendizagem, por meio da criação de um Núcleo de Educação Mediada por Tecnologia, que oferecerá, entre outros: capacitação; orientação pedagógica; criação de modelos e padrões; recursos técnicos e humanos na produção de materiais de melhor qualidade; e avaliação constante do conteúdo e do processo.

Apêndice I

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019

A T I V O (EM MILHARES DE REAIS)		
ATIVO CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	261	
Aplicações financeiras	345.748	
Contas a receber de clientes	3.801	
Contas a receber de crédito educativo	5.198	
Bancos conta vinculada	5.675	
Estoque de materiais	290	
Outros créditos	202	
Despesas antecipadas	<u>730</u>	
Total do ativo circulante		361.905
ATIVO NÃO CIRCULANTE		
Realizável a longo prazo		
Contas a receber de crédito educativo	24.466	
Depósitos judiciais	29.379	
Outros créditos	<u>467</u>	
	54.312	
Imobilizado	106.829	
Intangível	<u>1.736</u>	
Total do ativo não circulante	108.565	162.877
TOTAL DO ATIVO		524.782
P A S S I V O (EM MILHARES DE REAIS)		
PASSIVO CIRCULANTE		
Fornecedores	2.118	
Salários, férias e encargos sociais a pagar	9.053	
Impostos a vencer	280	
Crédito educativo	1.514	
Outras contas a pagar	1.589	
Mensalidades antecipadas	<u>1.020</u>	
Total do passivo circulante		15.574
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Crédito educativo	571	
Outras contas a pagar	<u>560</u>	
Total do passivo não circulante		1.131
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Patrimônio social	462.708	
Ajustes de avaliação patrimonial	25.077	
Apropriação dos ajustes de avaliação patrimonial	155	
Superávit do período de janeiro a dezembro	<u>20.137</u>	
Total do patrimônio líquido		508.077
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		524.782

BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

A T I V O (EM MILHARES DE REAIS)		
ATIVO CIRCULANTE		
Caixa e equivalentes de caixa	330	
Aplicações financeiras	349.350	
Contas a receber de clientes	4.383	
Contas a receber de crédito educativo	6.272	
Bancos conta vinculada	8.818	
Estoque de materiais	270	
Outros créditos	52	
Despesas antecipadas	<u>1.142</u>	
Total do ativo circulante		370.617
ATIVO NÃO CIRCULANTE		
Realizável a longo prazo		
Contas a receber de crédito educativo	22.196	
Depósitos judiciais	41.776	
Outros créditos	<u>230</u>	
	64.202	
Imobilizado	103.955	
Intangível	<u>1.387</u>	
	105.342	
Total do ativo não circulante		169.544
TOTAL DO ATIVO		540.161
P A S S I V O (EM MILHARES DE REAIS)		
PASSIVO CIRCULANTE		
Fornecedores	1.646	
Salários, férias e encargos sociais a pagar	8.193	
Impostos a vencer	257	
Crédito educativo	1.769	
Outras contas a pagar	1.072	
Mensalidades antecipadas	<u>1.039</u>	
Total do passivo circulante		13.976
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
Crédito educativo	405	
Outras contas a pagar	<u>400</u>	
Total do passivo não circulante		805
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Patrimônio social	483.000	
Ajustes de avaliação patrimonial	24.922	
Apropriação dos ajustes de avaliação patrimonial	155	
Superávit do período de janeiro a dezembro	<u>17.303</u>	
Total do patrimônio líquido		525.380
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		540.161

Apêndice II

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT DE 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (EM MILHARES DE REAIS)		
DESIGNAÇÃO	k R\$	%
Receita Operacional Bruta	117.660	
(-) Deduções	<u>6.911</u>	
(=) <u>Receita Operacional Líquida</u>	110.749	100,0
(-) Despesas com Pessoal das Unidades	54.626	49,3
(-) Outras Despesas das Unidades	28.520	25,7
(+/-) Outras Rec. e Desp. Operacionais	<u>1.377</u>	<u>1,2</u>
(=) <u>Superávit Bruto</u>	28.980	26,2
(-) Desp. com Pessoal Administrativo	11.856	10,7
(-) Despesas Gerais e Administrativas	7.244	6,5
(-) Despesas de Pessoal - G.M.S.	11.954	10,8
(-) Outras Despesas - G.M.S.	<u>4.825</u>	<u>4,4</u>
(=) <u>Superávit / Déficit das Operações Básicas</u>	(6.899)	(6,2)
(+) Receitas Financeiras	27.248	24,6
(-) Despesas Financeiras	<u>212</u>	<u>0,2</u>
(=) <u>Superávit do Período</u>	20.137	18,2

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT DE 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (EM MILHARES DE REAIS)		
DESIGNAÇÃO	k R\$	%
Receita Operacional Bruta	110.514	
(-) Deduções	<u>7.437</u>	
(=) <u>Receita Operacional Líquida</u>	113.077	100,0
(-) Despesas com Pessoal das Unidades	48.160	46,7
(-) Outras Despesas das Unidades	21.748	21,1
(+/-) Outras Rec. e Desp. Operacionais	<u>2.846</u>	<u>2,7</u>
(=) <u>Superávit Bruto</u>	36.015	34,9
(-) Desp. com Pessoal Administrativo	9.639	9,3
(-) Despesas Gerais e Administrativas	7.118	6,9
(-) Despesas de Pessoal - G.M.S.	11.241	10,9
(-) Outras Despesas - G.M.S.	<u>4.080</u>	<u>4,0</u>
(=) <u>Superávit / Déficit das Operações Básicas</u>	3.937	3,8
(+) Receitas Financeiras	15.972	15,5
(-) Despesas Financeiras	<u>2.606</u>	<u>2,5</u>
(=) <u>Superávit do Período</u>	17.303	16,8

Apêndice III

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

DEMONSTRATIVO - FLUXO DE CAIXA DE 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (EM MILHARES DE REAIS)		
DESIGNAÇÃO	k R\$	%
<u>Recebimentos Operacionais</u>	105.325	100,0
(-) Pagamentos do Pessoal das Unidades	63.997	60,8
(-) Outros Pagamentos das Unidades	20.664	19,6
(+/-) Outros Receb. / Pagam. Operacionais	<u>1.711</u>	<u>1,6</u>
(=) <u>Disponível Líquido das Unidades</u>	22.375	21,2
(-) Pagamentos do Pessoal Administrativo	14.306	13,6
(-) Pagamentos Gerais e Administrativos	9.626	9,1
(-) Pagamentos do Pessoal - G.M.S.	12.244	11,6
(-) Pagam. de Outras Despesas - G.M.S.	<u>4.603</u>	<u>4,4</u>
(=) <u>Disponível das Operações Básicas</u>	(18.404)	(17,5)
(-) Pagamentos de Invest. das Unidades	6.303	6,0
(-) Pagamentos de Invest. da G.M.S.	106	0,1
(-) Pagamentos de Invest. da Adm.	<u>3.965</u>	<u>3,7</u>
(=) <u>Aumento / Diminuição do Disponível</u>	(28.778)	(27,3)
(+) Receitas Financeiras	22.134	21,0
(-) Despesas Financeiras	163	0,1
(+) Recebimentos extraordinários	<u>93.769</u>	<u>89,0</u>
(=) <u>Disponível Líquido</u>	86.962	82,6
(+) Movimento do Fundo de Bolsas	<u>6.366</u>	<u>6,0</u>
(=) <u>Saldo do Período</u>	93.328	88,6
(+) Disponível no Início do Período	258.356	-
(+/-) Saldo do Período	93.328	-
(=) Disponível no Final do Período (d)	351.684	-

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

DEMONSTRATIVO - FLUXO DE CAIXA DE 01 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (EM MILHARES DE REAIS)		
DESIGNAÇÃO	k R\$	%
<u>Recebimentos Operacionais</u>	97.742	100,0
(-) Pagamentos do Pessoal das Unidades	57.517	58,8
(-) Outros Pagamentos das Unidades	14.721	15,1
(+/-) Outros Receb. / Pagam. Operacionais	<u>2.069</u>	<u>2,1</u>
(=) <u>Disponível Líquido das Unidades</u>	27.573	28,2
(-) Pagamentos do Pessoal Administrativo	12.345	12,6
(-) Pagamentos Gerais e Administrativos	5.705	5,8
(-) Pagamentos do Pessoal - G.M.S.	11.812	12,1
(-) Pagam. de Outras Despesas - G.M.S.	<u>3.975</u>	<u>4,1</u>
(=) <u>Disponível das Operações Básicas</u>	(6.264)	(6,4)
(-) Pagamentos de Invest. das Unidades	3.767	3,9
(-) Pagamentos de Invest. da G.M.S.	22	-
(-) Pagamentos de Invest. da Adm.	<u>752</u>	<u>0,8</u>
(=) <u>Aumento / Diminuição do Disponível</u>	(10.805)	(11,1)
(+) Receitas Financeiras	13.130	13,5
(-) Despesas Financeiras	2.562	2,6
(=) <u>Disponível Líquido</u>	(237)	(0,2)
(+) Movimento do Fundo de Bolsas	<u>7.051</u>	<u>7,2</u>
(=) <u>Saldo do Período</u>	6.814	7,0
(+) Disponível no Início do Período	351.684	-
(+/-) Saldo do Período	6.814	-
(=) Disponível no Final do Período (d)	358.498	-

Apêndice IV

Com o objetivo de permitir a análise do desempenho e solidez do IMT, apresenta-se o cálculo dos índices de Liquidez, Rentabilidade e Estrutura.

ANÁLISE ECONÔMICO - FINANCEIRA (EM MILHARES DE REAIS)			
ÍNDICES	FÓRMULAS	INTERPRETAÇÃO	31.12.2019
Liquidez Corrente	$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	Recursos do IMT para cobrir dívidas de curto prazo	$\frac{361.905}{15.574} = 23,24$
Liquidez Seca	$\frac{\text{Ativo Circulante (-) Estoques e Despesas Antecipadas}}{\text{Passivo Circulante}}$	Recursos líquidos do IMT para cobrir dívidas de curto prazo	$\frac{360.885}{15.574} = 23,17$
Endividamento com terceiros	$\frac{\text{Exigível Total}}{\text{Passivo total + PL}}$	Obrigações com terceiros frente ao Passivo total do IMT	$\frac{16.705}{524.782} = 0,03$
Imobilização dos Recursos Próprios	$\frac{\text{Ativo Permanente}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	Parte do Patrimônio do IMT que foi aplicada no Imobilizado	$\frac{108.565}{508.077} = 0,21$
Margem Líquida	$\frac{\text{Superávit do Período}}{\text{Receitas}}$	Ganho Líquido em relação às Receitas Operacionais	$\frac{20.137}{110.749} = 0,18$
Retorno sobre Ativo Permanente	$\frac{\text{Superávit do Período}}{\text{Ativo Permanente}}$	Retorno obtido em relação ao aplicado no Ativo Permanente	$\frac{20.137}{108.565} = 0,19$
Retorno sobre Patrimônio Líquido	$\frac{\text{Superávit do Período}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	Retorno obtido em relação ao Patrimônio Líquido	$\frac{20.137}{508.077} = 0,04$
EBITDA	Superávit das Operações Básicas (+) Depreciação	Superávit antes dos impostos e depreciação	$\begin{aligned} &+ (6.899) \\ &+ 5.983 \\ &= (916) \end{aligned}$

EVA	Superávit das Operações Básicas (-) Custo Médio Ponderado do Capital	Valor agregado ao Instituto após a remuneração dos recursos investidos	(6.899)
			- 2.046
			= (8.945)

ANÁLISE ECONÔMICO - FINANCEIRA (EM MILHARES DE REAIS)			
ÍNDICES	FÓRMULAS	INTERPRETAÇÃO	31.12.2020
Liquidez Corrente	$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	Recursos do IMT para cobrir dívidas de curto prazo	$\frac{370.617}{13.976} = 26,52$
Liquidez Seca	$\frac{\text{Ativo Circulante (-) Estoques e Despesas Antecipadas}}{\text{Passivo Circulante}}$	Recursos líquidos do IMT para cobrir dívidas de curto prazo	$\frac{369.205}{13.976} = 26,42$
Endividamento com terceiros	$\frac{\text{Exigível Total}}{\text{Passivo total + PL}}$	Obrigações com terceiros frente ao Passivo total do IMT	$\frac{14.781}{525.380} = 0,03$
Imobilização dos Recursos Próprios	$\frac{\text{Ativo Permanente}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	Parte do Patrimônio do IMT que foi aplicada no Imobilizado	$\frac{105.342}{525.380} = 0,20$
Margem Líquida	$\frac{\text{Superávit do Período}}{\text{Receitas}}$	Ganho Líquido em relação às Receitas Operacionais	$\frac{17.303}{103.077} = 0,17$
Retorno sobre Ativo Permanente	$\frac{\text{Superávit do Período}}{\text{Ativo Permanente}}$	Retorno obtido em relação ao aplicado no Ativo Permanente	$\frac{17.303}{105.342} = 0,16$
Retorno sobre Patrimônio Líquido	$\frac{\text{Superávit do Período}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	Retorno obtido em relação ao Patrimônio Líquido	$\frac{17.303}{525.380} = 0,03$
EBITDA			3.937



	Superávit das Operações Básicas (+) Depreciação	Superávit antes dos impostos e depreciação impostos e depreciação	+ 6.269
			= 10.206
EVA	Superávit das Operações Básicas (-) Custo Médio Ponderado do Capital	Valor agregado ao Instituto após a remuneração dos recursos investidos	3.937
			- 1.869
			= 2.068