

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



CENTRO UNIVERSITÁRIO DO INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

São Caetano do Sul, março de 2019.



(55 11) 4239 3119

e-mail: comissaopropriadeavaliacao@maua.br

www.maua.br

SUMÁRIO

1. Introdução	4
1.1. Dados da Instituição	4
1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT	4
1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT.....	5
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	6
1.5. Planejamento da Autoavaliação	7
2. Metodologia	8
2.1. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	8
2.1.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.....	8
2.1.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	11
2.1.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural.....	12
2.1.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	12
2.1.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.....	13
2.1.6. Política Institucional de acompanhamento de egressos	13
2.1.7. Política Institucional para a Internacionalização	14
2.1.8. Comunicação do IMT com a comunidade externa	14
2.1.9. Comunicação do IMT com a comunidade interna	15
2.1.10. Política de atendimento aos discentes	15
2.1.11. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos.....	15
2.2. Eixo 5: Infraestrutura	16
3. Desenvolvimento	17
3.1. Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	17
3.1.1. Avaliação das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	17
3.1.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	21
3.1.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação-científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural.....	22



3.1.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	22
3.1.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.....	25
3.1.6. Política Institucional de acompanhamento de egressos	26
3.1.7. Política Institucional para a Internacionalização	27
3.1.8. Comunicação do IMT com a comunidade externa	28
3.1.9. Comunicação do IMT com a comunidade interna	29
3.2. Eixo 5: Infraestrutura Física	30
3.3. Grau de satisfação do serviço em função da importância	46
4. Análise dos dados e das informações	49
4.1. Análise quanto às políticas acadêmicas - Eixo 3.....	49
4.2. Análise quanto à infraestrutura física - Eixo 5	50
5. Ações com base na análise	52
5.1. Ações quanto às políticas acadêmicas - Eixo 3.....	52
5.2. Ações quanto à infraestrutura física - Eixo 5	52

1. Introdução

O presente relatório de Autoavaliação refere-se ao período letivo de 2018, compreendido entre final de fevereiro de 2018 e começo de março de 2019.

A estrutura do texto procura atender às sugestões da Nota Técnica INEP/ DAES/ CONAES nº 065, de outubro de 2014. Conforme o item 5 da referida Nota Técnica, este é o Primeiro Relatório Parcial a ser postado no MEC até 31 de março de 2019. Serão abordados os Eixos 3 e 5. O segundo Relatório Parcial será postado em março de 2020 e serão abordados os Eixos, 1, 2 e 4. O Relatório Integral será postado março de 2021, abordando todos os cinco Eixos.

1.1. Dados da Instituição

Nome / Código da IES: **Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT**. Caracterização da IES: **Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário**. Estado: **São Paulo** Município: **São Caetano do Sul**.

1.2. Corpo diretivo do CEUN-IMT

Reitor	Prof. Dr. José Carlos de Souza Júnior
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Secretário Acadêmico	Erick Santana Souza
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Lato-sensu</i>	Prof. Dr. Julio Cesar Lucchi
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Dr. Hector Alexandre Chaves Gil
Coordenador da Engenharia de Controle e Automação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dr. ^a Cássia Silveira de Assis
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. Edval Delbone
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. Wânderson de Oliveira Assis
Coordenador de Engenharia de Computação	Prof. Me. Everson Denis
Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Dr. Joseph Youssif Saab Junior
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. Antonio Carlos Dantas Cabral
Coordenador da Engenharia Química	Prof. Dr. Luciano Gonçalves Ribeiro
Coordenador da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. ^a Eliana Paula Ribeiro
Coordenador do Curso de Design	Prof. Dr. ^a Ana Paula Scabello Mello
Diretor da Escola de Administração Mauá	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Me. Ricardo Balistiero

1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	
	Diurno	Noturno
Engenharia		
Alimentos	X	
Computação	X	
Controle e Automação	X	X
Civil	X	X
Elétrica	X	
Eletrônica	X	
Mecânica	X	X
Produção	X	X
Química	X	X
Administração	X	
Design	X	X

PÓS-GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	São Paulo
	Aperfeiçoamento	
Automação e Controle Industrial	X	
Design Inovação e Empreendedorismo	X	
Engenharia Civil – Gerenciamento de Canteiro de Obras		X
Gerenciamento de Projetos com Ênfase em Gestão		X
Gerenciamento de Projetos com Ênfase em Processos	X	X
Tecnologia de Alimentos e Assuntos Regulatórios na Indústria de Alimentos	X	X
Tecnologia e Desenvolvimento de Produtos na Indústria de Alimentos	X	
Tecnologia e Segurança de Alimentos na Indústria de Alimentos		X
Especialização		
Engenharia Automotiva	X	
Engenharia de Embalagem	X	
Engenharia de Processos com Ênfase em Projetos Industriais		X
Engenharia Ferroviária e Metroferroviária		X

Engenharia de Segurança do trabalho	X	
Engenharia de Alimentos	X	X
Engenharia de Alimentos com Ênfase em Segurança de Alimentos	X	X
Engenharia de Alimentos Desenvolvimento de Produtos com Ênfase em Processos	X	
IWE – International Welding Engineer	X	
MBA		
MBA Executivo – Administração para Engenheiros		X
MBA em Gerenciamento de Projetos	X	X
Atualização		
Aprendizado de Máquina com Deep-Learning	X	
Assuntos Regulatórios e Relações Governamentais		X
Desenvolvimento de Produtos na Indústria de Alimentos	X	
Design Thinking	X	
Engenharia de Controle de Processos Industriais	X	
Engenharia de Processos Aplicada a Unidades Industriais	X	
Estratégias Inovadoras no Ensino de Engenharia	X	
Estrutura e Segurança Veicular	X	
Extensão ao Gerenciamento de Projetos na Engenharia	X	
Gerenciamento de Projetos Industriais	X	
Gerenciamento de Projetos na Engenharia		X
Materiais de Embalagem: Tipos e Aplicações	X	
Materiais e Processos da Indústria Automotiva	X	
Negócios em IoT		X
Otimização Energética e Fontes Renováveis de Energia	X	
Segurança de Alimentos		X
Sistemas Eletrônicos Embarcados	X	

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Profa. Dr.^a Luciane Franquelin Gomes de Souza (presidente)

Prof. Me. Daniel Kashiwamura Scheffer

Profa. Dr.^a Heloísa Cristina Fernandes Cordon

Profa. Me. Rossana Ribeiro do Prado Raffaelli

Docentes em tempo
integral/parcial

Erick Santana Souza	
Marcia Maria da Silva Domingos	Técnicos administrativos
João Carlos Corrêa	
Eng. Sérgio Constantini	
Eng. Hazime Sato	Comunidade
Carolina Peixoto Nunes	
Victor da Luz Beraldo	Discentes

1.5. Planejamento da Autoavaliação

Neste Primeiro Relatório Parcial serão abordados o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes) e o Eixo 5 – Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

Os focos da autoavaliação do CEUN-IMT neste período podem ser sintetizados conforme Tabela 1.

Tabela 1 – Objetos, recursos e fontes de informações empregadas nas pesquisas

Objetos da avaliação	Recursos e fontes de informações empregadas
Docentes	Avaliação por parte do corpo discente
Disciplinas	Avaliação por parte do corpo discente
Projetos e Atividades Especiais	Avaliação por parte do corpo discente
Programa de Tutoria	Avaliação por parte do corpo discente
Serviços oferecidos	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Infraestrutura	Avaliação por parte do corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos
Atuação junto à comunidade interna e externa, e políticas de atendimento aos estudantes e egressos	Ações do Departamento de Marketing e outros setores do CEUN. Convênios com Universidades e informações de outros setores do CEUN

2. Metodologia

Nesta seção são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados referentes às políticas acadêmicas e infraestrutura, bem como as técnicas utilizadas para a análise dos dados.

2.1. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Neste item são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados no que diz respeito às políticas acadêmicas dos cursos do CEUN-IMT.

2.1.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

I. Avaliação dos docentes e das disciplinas

As avaliações das disciplinas são realizadas no final de cada semestre. Em meados de junho são avaliadas as disciplinas dos cursos de graduação lecionadas no 1º Semestre. Em outubro são avaliadas as disciplinas lecionadas no 2º Semestre e as disciplinas anuais. Os dados são coletados utilizando-se questionários enviados eletronicamente por e-mail contendo o link para acesso. A participação é voluntária e incentivada pelos professores, Coordenadores dos Cursos de Graduação e pela CPA. Cada aluno responde a uma pesquisa com dois quesitos fazendo referência aos docentes, no que diz respeito à didática e relacionamento e mais cinco quesitos versando sobre a disciplina (plano de ensino, conhecimentos abordados, dedicação do aluno, conceito geral sobre a disciplina e o aprendizado geral). É disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. As escalas de avaliação utilizadas nesse estudo são de 5 pontos, em que 1 equivale a Muito Ruim e 5, Muito Bom. O percentual de respostas obtidas nas pesquisas disciplinas foi de 27% e 40%, no 1º e 2º semestres de 2018, respectivamente.

Após o encerramento, as opiniões são compiladas em planilhas Excel, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados. Os resultados referentes às disciplinas são divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade do CEUN-IMT. Além disso, a CPA divulga os resultados das pesquisas utilizando a plataforma Moodlerooms. O marketing também envia avisos da divulgação dos resultados por e-mail e sms.

Os resultados referentes aos docentes (relacionamento e didática) são divulgados para cada professor em um link personalizado na Mauanet, de maneira que cada professor consiga visualizar apenas a sua avaliação. O relatório gerado permite que o docente avalie sua didática e relacionamento em cada disciplina que leciona separadamente, podendo

comparar com a média geral dos professores que lecionam na mesma disciplina, além de apreciar os comentários feitos pelos entrevistados na íntegra. Os Coordenadores dos Cursos de Graduação, a Academia de Professores e a Reitoria do CEUN-IMT recebem o acesso a todas as avaliações dos docentes na Mauanet. Os discentes recebem os resultados gerais dos dois quesitos.

II. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)

Os PAEs contemplam uma das metas dos cursos de Graduação descritas no PDI 2015-2019. Aumentam a flexibilidade curricular, permitindo diferentes itinerários de formação para o aluno. A implantação dos PAEs teve início em 2015 nas primeiras séries dos cursos de graduação do CEUN-IMT, portanto em 2018 já contemplavam a grade horária das quartas séries de todos os cursos.

As pesquisas dos Projetos e Atividades Especiais, oferecidos pelos cursos de Engenharia, Design e Administração, foram realizadas no final do 1º e 2º semestre letivo de 2018. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. Cada aluno recebeu um *link* para cada PAE cursado. O percentual de respostas obtidas foi de 12% e 25%, no 1º e 2º semestres de 2018, respectivamente. Na avaliação específica de cada PAE o aluno foi questionado sobre o desempenho do orientador, forma de condução da atividade, habilidade em resolver problemas e aprendizado adquirido, como mostra a Figura 1.

Figura 1 – Questões das Pesquisas de Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais - 2018

-
- Questão 1 O orientador que atuou nesta atividade teve um bom desempenho e bom relacionamento com os alunos.
- Questão 2 Esta atividade foi dinâmica, realizei atividades práticas.
- Questão 3 Nesta atividade fui capaz de desenvolver minhas habilidades para a solução de problemas.
- Questão 4 Nesta Atividade fui em busca dos conceitos relevantes envolvidos com o projeto.
- Questão 5 Indicarei esta Atividade para um colega que ainda não a fez.
-

Além das questões mencionadas na Figura 1, o questionário permite que o respondente faça comentários e sugestões em cada questão, possibilitando assim, que o aluno manifeste qualitativamente sua opinião. Após o encerramento, as opiniões são compiladas em planilhas Excel, permitindo a construção de gráficos, tabelas e análises dos dados.

Os resultados das Pesquisas PAEs são divulgados no site do IMT – Mauanet para toda a comunidade acadêmica. Os professores responsáveis pelos PAEs, os coordenadores de curso, a reitoria e a superintendência do CEUN-IMT recebem o relatório completo por e-mail.

III. Avaliação do Projeto Minor

O Projeto Minor, contemplado no PDI 2015-2019, foi implantado em 2017 e visa oferecer programas de especialização ou diversificação curricular, em nível de graduação, como acontece nos programas “Minor” das universidades norte americanas.

O Projeto Minor foi avaliado no final de cada semestre de 2018. O questionário contempla 4 questões que avaliam desempenho do professor, condução do curso e contribuição na formação do discente, conforme Figura 2. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES, além de aviso por SMS enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 55% e 47%, no 1º e 2º semestres, respectivamente. Os relatórios contendo os resultados específicos de cada semestre, além do relatório consolidado estão divulgados no site do IMT – Mauanet.

Figura 2 - Questões realizadas nas Pesquisas de Avaliação – Projeto Minor

-
- Questão 1 O professor que ministrou o Minor teve um bom desempenho.
- Questão 2 A maneira como o curso foi conduzido está de acordo com minhas expectativas.
- Questão 3 Este Minor contribuiu para melhorar minha formação.
- Questão 4 Indicarei o Minor que cursei para meus colegas.
-

IV. Avaliação do Programa de Tutoria

O programa de tutoria contempla uma das metas previstas no PDI 2015-2019. Foi implantado em 2015 em todos os cursos de Graduação de Engenharia. O objetivo desse programa é fazer o acompanhamento e aconselhamento dos alunos ingressantes nos cursos de graduação do CEUN-IMT.

A avaliação do Projeto Tutoria, oferecido pelo Ciclo Básico dos cursos de Engenharia para o aluno ingressante, foi realizada no início do 2º Semestre de 2018. A ferramenta utilizada foi o *google drive*. Os alunos receberam os *links* no *e-mail* de cadastro da IES enviado pelo Marketing do IMT. O percentual de respostas obtidas foi de 30%. A participação foi voluntária e incentivada pelos professores da disciplina Introdução à Engenharia. A Figura 3 contempla as questões realizadas na pesquisa.

Figura 3 - Questões realizadas na Pesquisa de Avaliação – Projeto Mentoria

Questão 1	Meu tutor é uma pessoa disposta e interessada em me ajudar a resolver problemas relacionados à minha vida acadêmica.
Questão 2	As atividades realizadas na tutoria foram importantes e proveitosas para minha adaptação na Mauá.
Questão 3	A tutoria me ajudou na organização dos meus estudos.
Questão 4	Considero a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso.
Questão 5	De modo geral, estou satisfeito com a tutoria.

V. Academia de Talentos

A academia de talentos foi criada em 2018 com os seguintes objetivos: contribuir para a trajetória profissional dos alunos de graduação, pós-graduação e alumni, oferecendo suporte para o autoconhecimento, desenvolvimento de carreira e preparação para oportunidades do mercado, fortalecer a empregabilidade dos alunos do Instituto Mauá de Tecnologia, conectar a Mauá com empresas e organizações, buscando intensificar a exposição de seus alunos junto aos empregadores e potenciais parceiros, colaborar para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais. As ações propostas em 2018 contemplam, elaboração de currículo, networking e vagas de estágio, além de sugestões de livros e filmes. As ações são divulgadas na plataforma Moodlerooms para toda a comunidade do IMT.

2.1.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*

Os programas oferecidos no programa de pós-graduação lato sensu do IMT seguem a orientação institucional de atuação nas áreas de tecnologia, gestão e design, tendo por finalidade o aprofundamento do conhecimento e o aperfeiçoamento profissional nessas áreas. Em 2018, o programa foi reestruturado com a finalidade de atender às demandas da sociedade e comunidade empresarial, em especial, das regiões em que a IES está inserida, conforme previsto no PDI 2015-2019.

Para a campanha dos novos cursos de pós-graduação, no 2.º semestre de 2018 foi desenvolvido um planejamento com objetivo de ampliar a visibilidade e a abrangência desses cursos. Com isso, foram estudadas ações de mídia *online*, locações de *mailings* para disparo de *e-mails* marketing, além de mídias tradicionais de acordo com público-alvo, abrangendo os distintos cursos ofertados. As mídias utilizadas foram e-mail marketing, rádio, *elemídia*, jornais e ações das mídias *on-line*.

2.1.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural

Os recursos dedicados à pesquisa no CEUN estão distribuídos em diversas áreas, associadas aos interesses educacionais, institucionais e industriais. Relativos aos interesses educacionais, a pesquisa está associada à iniciação científica, mestrado, trabalhos de conclusão de curso, monitores e estagiários. Com relação à Instituição, seus professores e técnicos são estimulados à publicação científica relativa às suas áreas de atuação, gerando conhecimento e informação constantemente. A iniciação científica tem como objetivo inserir os estudantes de graduação na pesquisa científica, colocando-os em contato direto com as metodologias e fundamentos teóricos necessários ao desenvolvimento de um projeto de pesquisa. Os alunos desenvolvem-na acompanhados por um professor orientador. Atualmente, o programa de iniciação científica Mauá conta com bolsas do PIBIC-PIBITI-CNPq (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) e bolsas do CEUN-IMT.

Os alunos vinculados aos programas de Iniciação Científica obrigatoriamente apresentam trabalhos em Congressos da área e no Seminário de Iniciação Científica promovido pelo CEUN-IMT, ao final de cada ano. Em 2018 foram contempladas 43 bolsas nesse programa (33 bolsas CEUN-IMT, 8 bolsas PIBIC 2017-2018 e 2 bolsas PIBITI 2017-2018), conforme previsto no PDI 2015-2019.

2.1.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

O Plano de Extensão do Centro Universitário propõe uma relação, entre academia e outros setores da sociedade, que seja instrumento de mudança em busca de melhoria da qualidade de vida. Propõe também o desenvolvimento de relações entre academia e setores sociais marcadas pelo diálogo e colaboração para o desenvolvimento da sociedade. A Extensão propicia a realização de atividades acadêmicas de caráter interdisciplinar, possibilitando trocas entre áreas distintas do conhecimento, interação de conceitos e modelos complementares, além de integração e convergência de instrumentos e técnicas para uma consistência teórica e operacional que estrutura o trabalho coletivo e contribui para uma nova forma de fazer ciência. No âmbito do CEUN-IMT, a política institucional de Extensão deve ser capaz de ações como um processo educativo, cultural e científico, que devem ser desenvolvidas por meio de programas, projetos, cursos, eventos, prestações de serviços e publicações, além de outras típicas da Extensão, voltadas às questões relevantes da sociedade.

Para contemplar e atender os objetivos da política institucional de extensão, o IMT

criou o DIQ – Departamento de Inovação e Qualidade. Em 2018, foram firmados convênios com 58 empresas, envolvendo projetos, cursos, prestação de serviços e outros, conforme previsto no PDI 2015-2019.

2.1.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Num esforço para institucionalizar as atividades de pesquisa no Centro Universitário são devidamente reconhecidos Grupos de Pesquisa. O grupo de pesquisa é definido como um conjunto de indivíduos organizados hierarquicamente em torno de uma ou, eventualmente, duas lideranças: cujo fundamento organizador dessa hierarquia é a experiência, o destaque e a liderança no terreno científico ou tecnológico; no qual existe envolvimento profissional e permanente com a atividade de pesquisa; cujo trabalho se organiza em torno de linhas comuns de pesquisa; e que, em algum grau, compartilha instalações e equipamentos. O pesquisador líder de grupo é o personagem que detém a liderança acadêmica e intelectual naquele ambiente de pesquisa. Normalmente, tem a responsabilidade de coordenação e planejamento dos trabalhos de pesquisa do grupo. Sua função aglutina os esforços dos demais pesquisadores e aponta horizontes e novas áreas de atuação dos trabalhos. Esses grupos são constituídos por professores com dedicação integral ou parcial ao Centro Universitário. O Instituto Mauá de Tecnologia — IMT tem a realização de atividades de capacitação e desenvolvimento científico e tecnológico como uma de suas finalidades, pois reconhece sua importância para a formação de recursos humanos qualificados

Por meio de uma Chamada de Propostas, em dezembro de 2017, o IMT convidou os professores e pesquisadores interessados, vinculados ao IMT, a apresentarem propostas de trabalhos nas categorias de investigação pedagógica e desenvolvimento científico e tecnológico. Os editais de fomento contemplados foram para atividades de capacitação, projetos de pesquisa e estágio de pesquisa no exterior. Os resultados obtidos nessa Chamada foram compilados e apresentados pela Reitoria para todos os líderes dos Grupos de Pesquisa.

2.1.6. Política Institucional de acompanhamento de egressos

Quanto à política de acompanhamento de egressos, o Marketing do IMT realiza uma pesquisa de empregabilidade com os formandos e uma pesquisa com ex-alunos no início do segundo semestre de cada ano. Na primeira pesquisa, em 2018, participaram 652 formandos (85%) e na segunda, 436 ex-alunos (4,3%). A base de dados utilizada é a Associação de ex-alunos do Instituto Mauá de Tecnologia, constituída com o objetivo de defender os interesses dos ex-alunos. A ferramenta utilizada é o *google drive*. Os dados foram tratados e o relatório, elaborado pelo Marketing do IMT, foi divulgado para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso.

2.1.7. Política Institucional para a Internacionalização

A assessoria das Relações Internacionais do IMT foi criada com o objetivo de ampliar o número de parceiros internacionais com os quais o IMT tem convênio, fazendo com que cada curso tenha pelo menos uma universidade estrangeira aberta para receber alunos em programa de mobilidade, graduação sanduíche ou dupla diplomação.

“Mauá no Mundo” é a iniciativa do Instituto Mauá de Tecnologia para possibilitar aos alunos uma experiência internacional durante seu curso de graduação ou pós-graduação. São várias as alternativas que vão desde os programas de Dupla Diplomação em parceria com universidades de outros países, até programas de parceiros institucionais como o Santander Universidades. As oportunidades de programas de mobilidade são constantemente atualizadas no sítio de Relações Internacionais, no site do IMT. Em 2018, o IMT conta com 18 universidades parceiras, 3 cursos de graduação com dupla diplomação, 5 cursos com graduação sanduíche e 6 bolsas nos programas de parceiros institucionais.

2.1.8. Comunicação do IMT com a comunidade externa

Quanto à comunidade externa: programa de alfabetização e de bolsas de estudo que a Instituição mantém em conjunto com a Prefeitura do Município de São Caetano do Sul. Inclui-se aqui também o contato que a Instituição procura manter com os egressos, a Mostra anual de exposição dos trabalhos de conclusão de curso e os eventos promovidos pelo CEUN-IMT, como por exemplo, o evento *Hands On* para alunos do ensino médio, o concurso Vestibular, o Dia do Engenheiro, palestras e oficinas oferecidas pelo marketing para as escolas, parceria na orientação de Projetos com Instituições de Ensino como o Colégio Porto Seguro, bem como prestação de serviços para as indústrias por meio do Centro de Pesquisas do CEUN-IMT.

A Semana Mauá de Inovação, Liderança e Empreendedorismo – SMILE, criada em 2018, é um evento integrador entre áreas de Administração, Design e Engenharia, que tem como objetivo apresentar novas tendências, tecnologias e conteúdos com a finalidade de incentivar o intercâmbio e a atualização de conhecimentos entre profissionais e estudantes. A primeira edição contemplou palestras de impacto, palestras técnicas, cursos, visitas técnicas, competições acadêmicas, café com ex-alunos, feira de estágio, programação no exterior e exposição de escolas internacionais. O Evento contou com 2.390 participantes, sendo 82% alunos, 7% colaboradores e 11% público externo. A Comissão Organizadora do evento juntamente com o Marketing do IMT, preparam um relatório completo das ações e resultados observados e os enviaram para a Reitoria, Superintendência e Coordenadores de Curso do CEUN-IMT.

2.1.9. Comunicação do IMT com a comunidade interna

O IMT se comunica com a comunidade interna por meio de canais de imprensa impressos e virtuais na forma de artigos, press-releases, testes Folha-Mauá e InfoMauá. Disponibiliza também um canal de ouvidoria direto na Mauanet. A CPA avalia anualmente se o ouvidor possui habilidades para resolver os problemas dos alunos e se este se mostra disposto a atendê-los. Essa avaliação é realizada no 1º Semestre de cada ano. Em 2018 apresentou 36% de respondentes. Além disso, avalia-se também os serviços oferecidos pela secretaria acadêmica e recursos humanos.

A CPA divulga os resultados de todas as pesquisas que realiza no site do IMT – Mauanet – página da Comissão Própria de Avaliação para toda a comunidade acadêmica. O marketing envia avisos aos alunos, funcionários e professores sms e e-mail sobre cada resultado publicado. Anualmente, professores, alunos e funcionários avaliam a divulgação feita pela CPA, bem como as ações realizadas de acordo com os resultados obtidos. Os resultados são divulgados também na plataforma Moodlerooms para toda a comunidade acadêmica.

2.1.10. Política de atendimento aos discentes

Quanto à política de atendimento discente, o CEUN-IMT oferece um Programa de Apoio, em horário extracurricular, nas disciplinas em que os alunos apresentam mais dificuldade de aprendizado, realizado por profissionais que compõe o corpo técnico do CEUN-IMT. A Instituição oferece também um Programa de Monitoria desenvolvido por alunos para sanar dúvidas. Os horários de atendimento são estabelecidos de acordo com a demanda dos alunos. Além disso, a Instituição oferece também um Programa de Atendimento ao aluno desenvolvido por professores em tempo Integral ou Parcial. Os horários de atendimento são estabelecidos de acordo com a disponibilidade dos alunos e divulgados no site da Mauá – Mauanet.

2.1.11. Políticas Institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos

Os alunos vinculados aos programas de Iniciação Científica obrigatoriamente apresentam trabalhos em Congressos da área e no Seminário de Iniciação Científica promovido pelo CEUN-IMT, ao final de cada ano. Em 2018 foram apresentados 43 trabalhos no 10º Seminário Mauá de Iniciação Científica, sendo que cada autor apresentou também um trabalho relacionado ao tema em congressos externos, como 18º Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONIC-Semesp) e XXII – Congresso Nacional de Engenharia Química (Cobeq).

2.2. Eixo 5: Infraestrutura

Neste item são descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados no que diz respeito à Infraestrutura do CEUN-IMT.

A infraestrutura e serviços oferecidos pelo CEUN-IMT são avaliados anualmente por alunos, funcionários e professores. O questionário é enviado por e-mail e contempla 50 questões de múltipla escolha e um espaço para sugestões e comentários, de tal maneira que todos os quesitos relacionados à infraestrutura e serviços oferecidos pelos diversos setores do IMT sejam avaliados. Os resultados obtidos são apresentados de maneira fracionária nos respectivos Eixos do presente relatório. Os itens avaliados contemplam instalações administrativas, salas de aula, auditórios, sala de professores, espaço de convivência e alimentação, laboratórios, biblioteca e recursos de tecnologias de informação e comunicação.

De modo a permitir uma análise quanto às prioridades, solicita-se ao entrevistado que hierarquize os diversos serviços conforme o grau de importância. No final do questionário, é disponibilizado um espaço para que o entrevistado registre seus comentários e sugestões. A Tabela 2 revela a participação do corpo docente, discente e técnico administrativo na avaliação em 2018.

Tabela 2 – Participação de alunos, professores e funcionários nas Pesquisas Serviços e Infraestrutura

	Receberam questionário	Respondentes	%
Alunos	3709	1336	36,0
Professores	193	137	71,0
Funcionários	257	130	50,6

Após o encerramento, as opiniões foram compiladas em planilhas Excel, permitindo a construção de gráficos com os resultados. Os resultados referentes aos serviços oferecidos foram divulgados no site da Instituição, com acesso permitido a toda a comunidade do CEUN-IMT. O marketing também enviou avisos da divulgação dos resultados por e-mail e sms para toda a comunidade mauaense. Além disso, a CPA divulga os resultados das pesquisas na plataforma Moodlerooms.

3. Desenvolvimento

Nesta seção são apresentados os dados e as informações relacionados ao Eixo 3 e ao Eixo 5, de acordo com o PDI 2015-2019 e a identidade do CEUN-IMT.

3.1. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

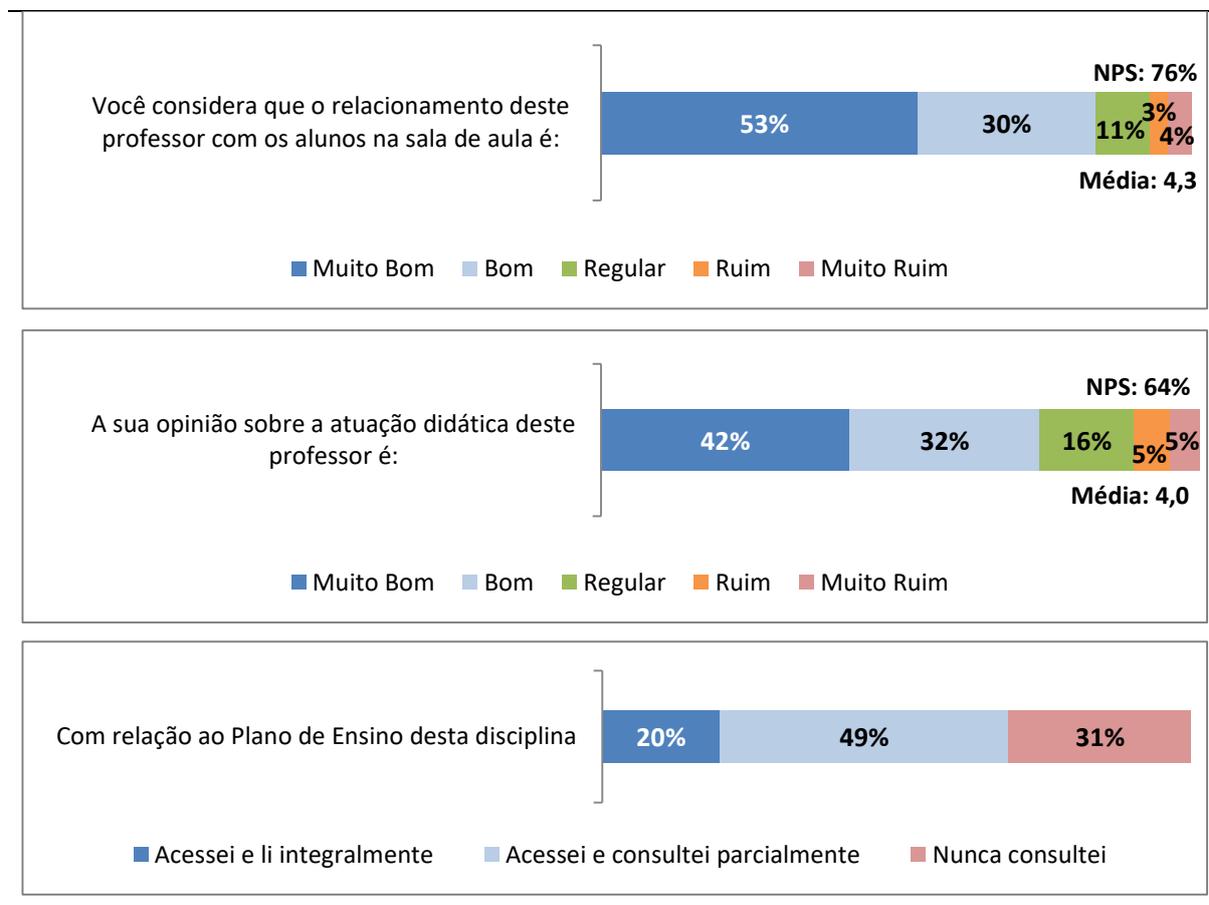
A comunidade acadêmica avaliou a Instituição por meio de avaliações on-line. A participação no processo avaliativo foi voluntária e em 2018 superou os 30% na maioria das pesquisas realizadas. Os resultados gerais das pesquisas foram divulgados no site do IMT - Mauanet. Os resultados gerais de cada uma delas estão apresentados neste item.

3.1.1. Avaliação das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

I. Avaliação dos docentes e das disciplinas

A avaliação dos docentes e das disciplinas lecionadas no 1º e no 2º Semestre de 2018 foi realizada conforme descrito no item 2.1.1. Os resultados obtidos nas avaliações nos dois semestres estão apresentados na Figura 4 e na Figura 5.

Figura 4 – Avaliação Geral dos professores e disciplinas lecionadas no 1º Semestre de 2018



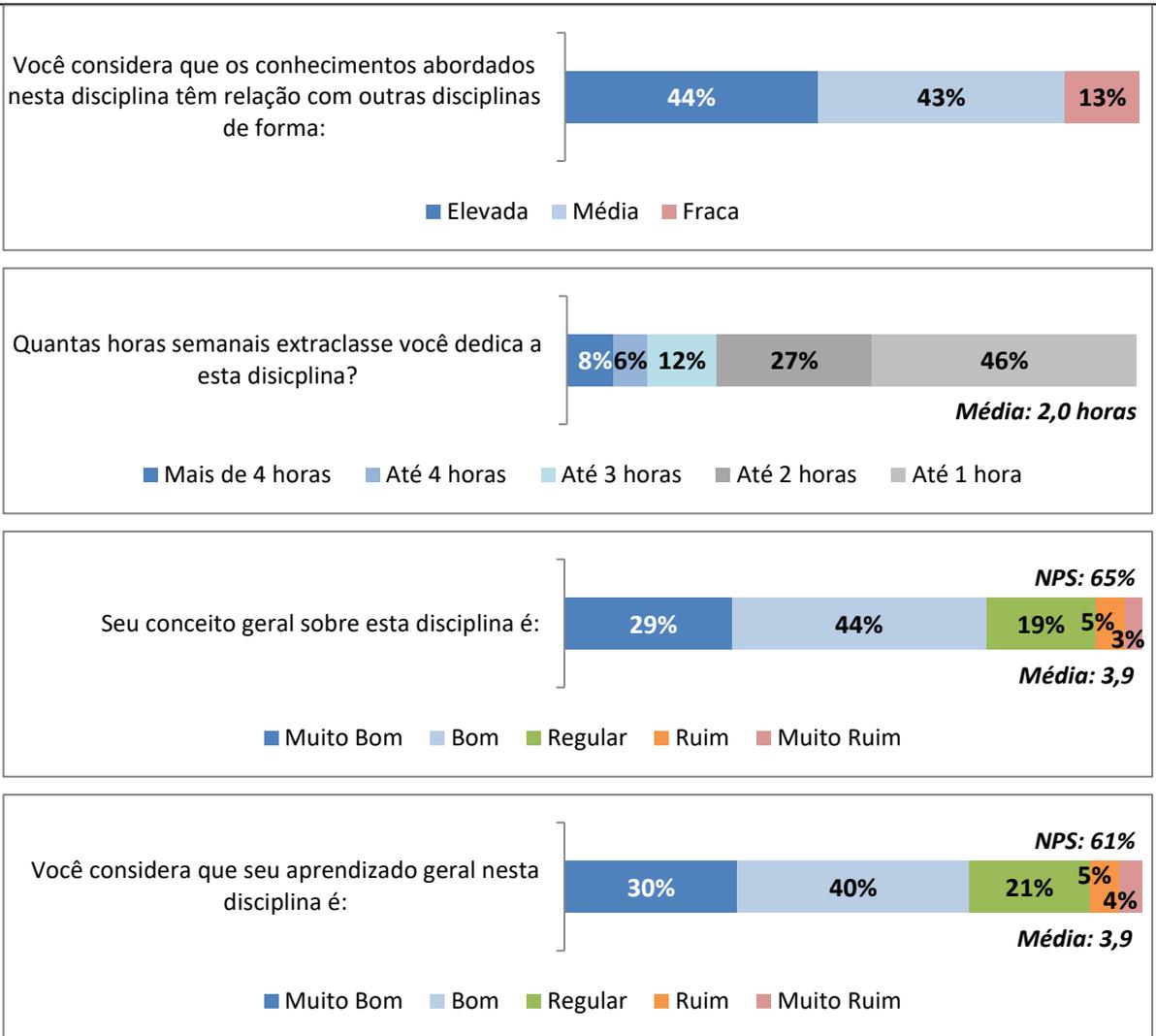
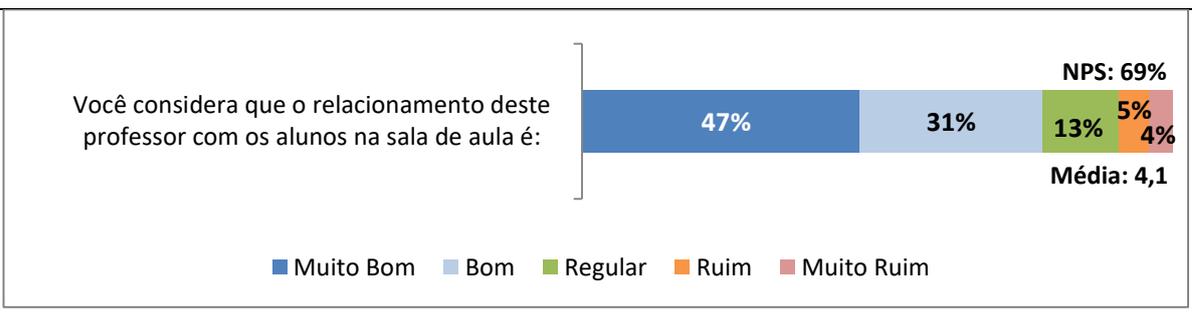
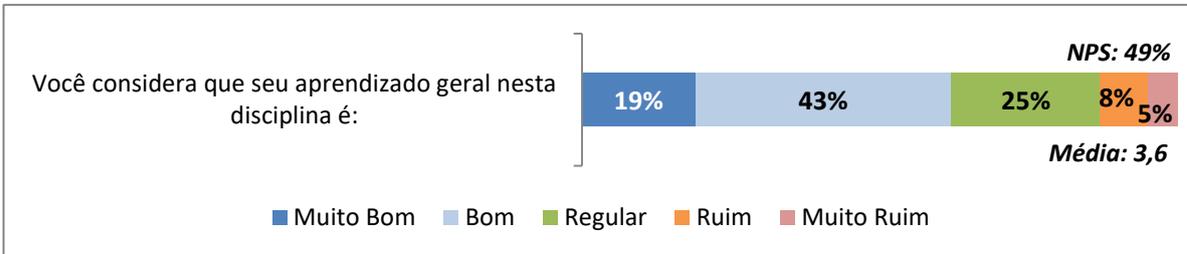
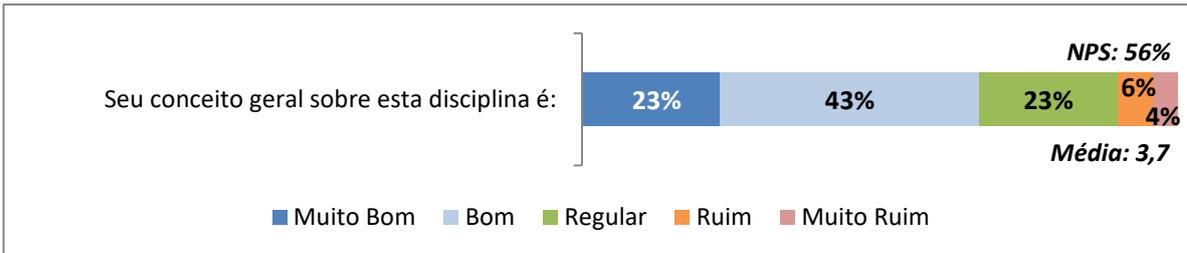
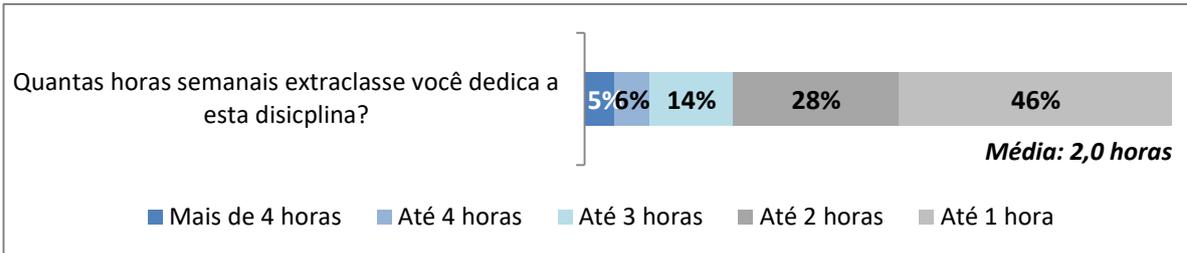
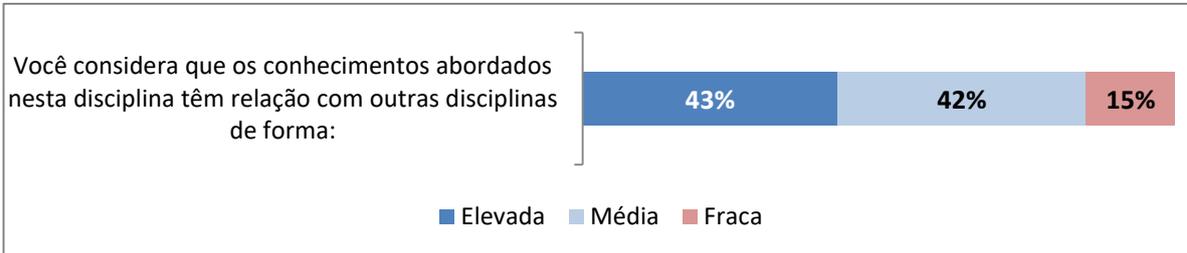
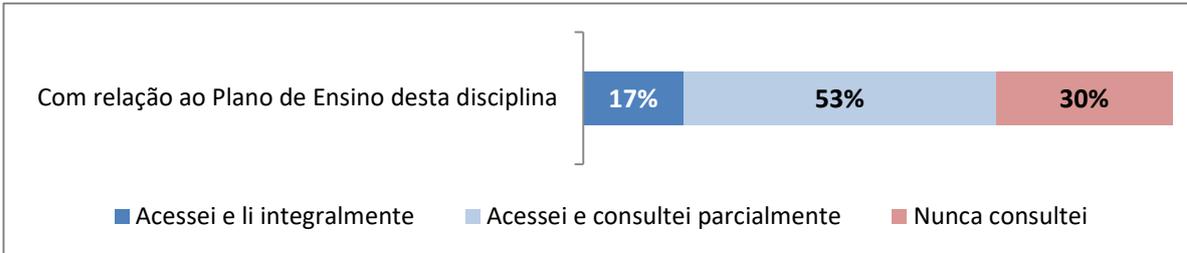
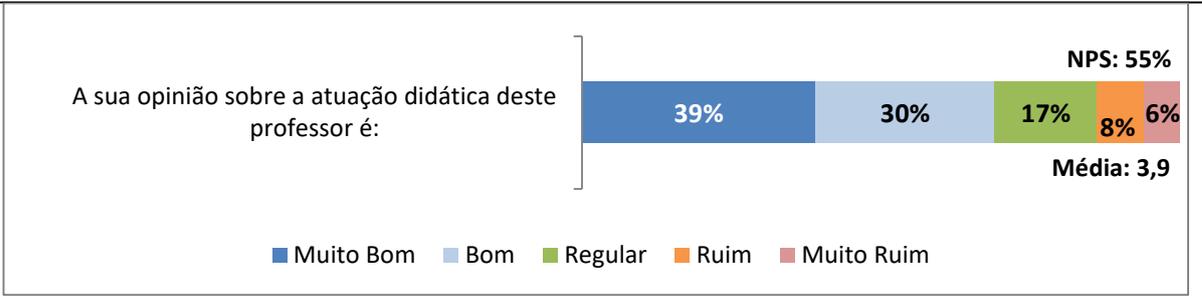


Figura 5 – Avaliação Geral dos professores e disciplinas lecionadas no 2º Semestre de 2018





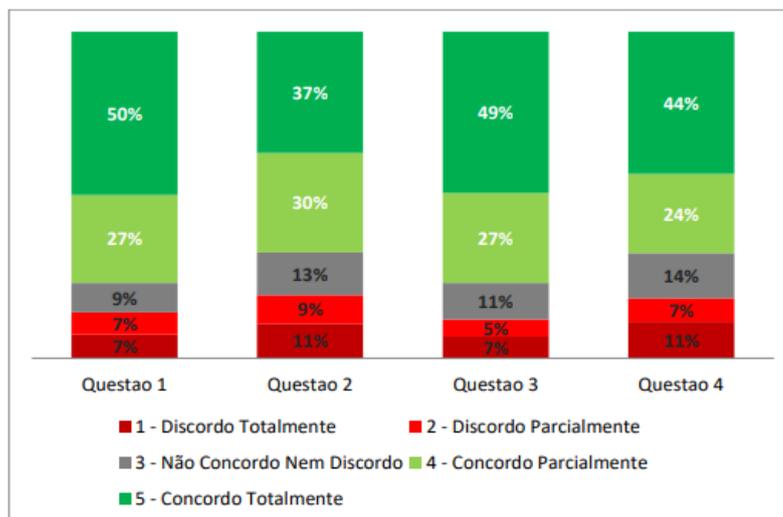
II. Avaliação dos Projetos e Atividades Especiais (PAE)

A avaliação dos Projetos e Atividades Especiais oferecidos em 2018 foi realizada conforme descrito no item 2.1.1. Os relatórios completos contendo os resultados obtidos nas avaliações de todas as atividades nos dois semestres foram divulgados no site do IMT (www.maua.br – Mauanet), para toda a comunidade.

III. Avaliação do Projeto Minor

A avaliação do Projeto Minor em 2018 foi realizada conforme descrito no item 2.1.1. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 6. Os relatórios completos contendo os resultados obtidos nas avaliações foram divulgados no site do IMT (www.maua.br – Mauanet), para toda a comunidade.

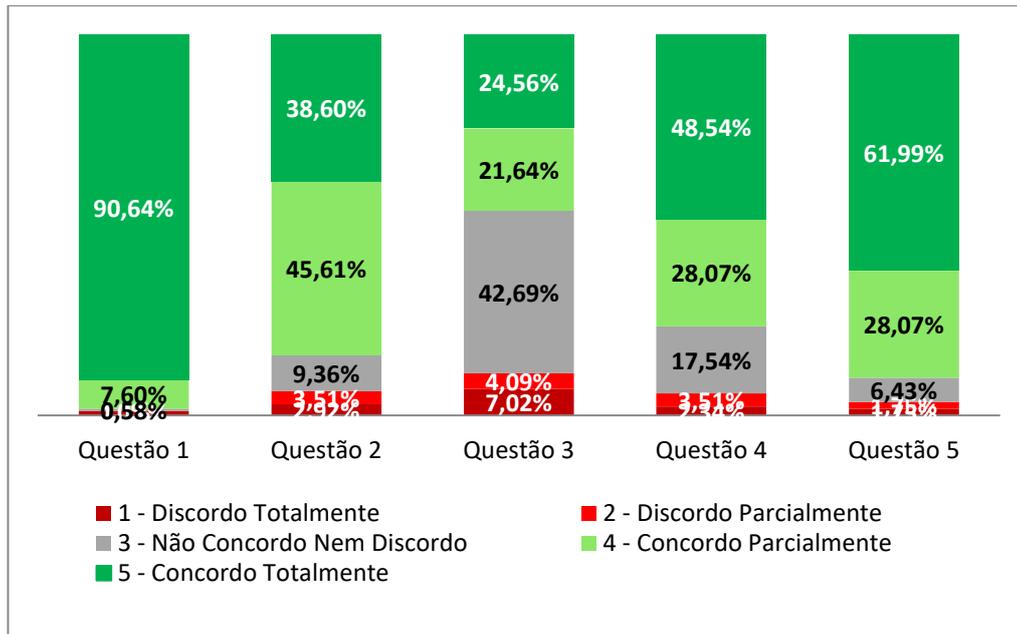
Figura 6 – Respostas da Pesquisa Minor – Geral – 2018



IV. Avaliação do Projeto Tutoria

A avaliação do Projeto Tutoria em 2018 foi realizada conforme descrito no item 2.1.1. Os resultados gerais obtidos estão apresentados na Figura 7. O relatório completo, contendo os resultados obtidos na avaliação, foi divulgado no site do IMT (www.maua.br – Mauanet), para toda a comunidade.

Figura 7 – Respostas da Pesquisa Projeto Tutoria – 2018



3.1.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

Os cursos de pós-graduação lato sensu foram reestruturados em 2018. Os anúncios de jornal e revista desenvolvidos para a campanha são apresentados na Figura 8. A captação de alunos nos cursos de pós graduação, com as ações realizadas pode ser observada na Figura 9.

Figura 8 – Anúncios de Jornal e Revista – Campanha dos novos cursos de pós-graduação lato sensu

EstúdioFolha
projetos patrocinados
educação

PÓS-GRADUAÇÃO MODULAR
Como funciona o programa de educação continuada da Mauá?
A cada semestre o aluno faz um módulo e ganha um certificado: atualização, aperfeiçoamento e especialização.

ATUALIZAÇÃO
O módulo básico tem 120 horas de carga horária.

APERFEIÇOAMENTO
É composto por duas atualizações (240 horas).

ESPECIALIZAÇÃO
Formada por três atualizações mais o módulo de TCC (440 horas).

MAUÁ APRESENTA

Pós modular: formação rápida, específica e no seu próprio ritmo

Aluno se atualiza por meio de cursos semestrais

Lançada este ano pelo Instituto Mauá de Tecnologia, a pós-graduação modular é um programa de educação continuada que permite ao aluno renovar conhecimentos no seu próprio ritmo, por meio de cursos semestrais. O estudante pode fazer uma atualização (um módulo), um aperfeiçoamento (dois módulos), ou uma especialização (três módulos mais a monografia). Por esse sistema, o programa da Mauá oferece até três certificados distintos, diferentemente do formato tradicional, no qual o aluno recebe um único certificado após 24 meses.

"Vivemos um momento de grande volatilidade: nesse cenário, fica difícil fazer planejamento para dois anos. As pessoas não estão mais dispostas para cursos longos. As empresas e as carreiras se reorganizam o tempo todo", diz Julio Iacchi, coordenador de pós-graduação da Mauá.

O professor explica que o programa foi pensado para atender à demanda por formações mais rápidas e específicas e, ao mesmo tempo, dar flexibilidade aos profissionais que precisam se atualizar enquanto trabalham.

Na área de engenharia de processos, a Mauá tem ênfase em projetos industriais e é composta pelos módulos: engenharia de processos aplicada a unidades industriais, estratégias em gestão industrial, e gerenciamento de projetos industriais. Para obter o título de especialização, é preciso fazer o trabalho de conclusão de curso.

Uma das vantagens do formato é que, como as turmas são organizadas semestralmente, o aluno amplia sua rede de relacionamentos profissionais a cada módulo. "É um efeito colateral benéfico e importante para quem quer expandir seu networking", afirma Iacchi.

Branded Content – Folha de São Paulo

Cursos modulares de pós-graduação favorecem quem procura flexibilidade

Tendência em universidades do exterior, cursos semestrais ganham espaço no Brasil e são alternativa

Com um mercado de trabalho cada vez mais competitivo, a pós-graduação tornou-se pré-requisito básico para quem almeja uma posição de destaque. Estudo da Fundação Getúlio Vargas (FGV) mostra que cada ano cursado nesse nível de escolaridade pode resultar em um aumento de até 40% na renda mensal. Contudo, segundo a Pesquisa Nacional por Amostragem de Domicílios (Pnad), realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), apenas 0,9% das posições de trabalho no Brasil são ocupadas por pós-graduados.

Um dos fatores para esse baixo índice é a falta de tempo. Por isso, instituições de ensino, principalmente no exterior, passaram a oferecer cursos modulares, nos quais estudantes podem se formar em um curto espaço de

tempo, com a possibilidade de expandir a duração da formação ao selecionar outras áreas de estudo.

NO BRASIL

De olho nessa tendência, instituições tradicionais no Brasil passaram a inovar. É o caso do Instituto Mauá de Tecnologia.

NOVO MODELO DE PÓS-GRADUAÇÃO

Na pós-graduação modular, o aluno escolhe um conjunto de disciplinas, um módulo de atualização profissional, de acordo com seu tempo e interesse. Entende como funciona:

Atualização:

São diversas opções de cursos semestrais com 120 horas de atividades em diferentes segmentos.

gia, um dos mais reconhecidos centros universitários de São Paulo. Desde janeiro de 2018, ele oferece pós-graduação em cursos modulares de seis meses até dois anos (veja o quadro abaixo).

"Atualmente, existe a necessidade de se conhecer mais sobre uma determinada área e, quase imediatamente, aplicar o conteúdo na prática. Dar a chance de escolher a duração da formação continuada abre possibilidades para aqueles que não têm como deixar suas carreiras de lado para seguir com os estudos", explica Júlio Lucchi, coordenador de Pós-Graduação do Instituto Mauá de Tecnologia.



Júlio Lucchi, coordenador de Pós-Graduação do Instituto Mauá de Tecnologia

Aperfeiçoamento:

Curso composto por duas atualizações, com um total de 240 horas. Nessa modalidade é possível fazer dois cursos simultaneamente, dois cursos consecutivos ou até cursar os módulos com intervalos entre eles, possibilitando a atualização quando for necessária e aproveitando o que já foi estudado.

Especialização:

Com 360 horas de atividades, esta modalidade requer três módulos de atualização, que podem ser adicionados à grade de acordo com o interesse do aluno. Ao final do curso também é necessário apresentar um trabalho de conclusão.

Sabe mais: www.maua.br/pos-graduacao
relacionamento@maua.br
 0800.078.2103

Este material foi produzido pela Media Lab Estádio.

Tabloide - Jornal O Estado de São Paulo

Figura 9 – Captação dos alunos nos cursos de pós-graduação 2018



3.1.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação-científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico cultural

Os trabalhos completos produzidos com as 43 bolsas contempladas no Programa de Iniciação Científica em 2018, apresentados no 10º Seminário Mauá de Iniciação Científica, estão disponíveis no site do IMT, no link: <https://maua.br/graduacao/iniciacao-cientifica/anais-do-10--seminario-maua-iniciacao-cientifica>.

3.1.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A Figura 10 mostra os 58 convênios firmados entre o IMT e diferentes empresas em 2018.

Figura 10 – Convênios firmados e trabalhos realizados em 2018

Empresa	Trabalho	Entrega
---------	----------	---------

Daikin	Assessoria Técnica e Estudo	Comparativo Equipamentos
Isopoint	Ensaio e Análises	Ensaio em Mobiliário
Mercedes-Benz	Ensaio e Análises	Ensaio em motor de combustão
Groupe Renault	Ensaio e Análises	Deslocamento de Virabrequim
Ultragaz	SMILE - Hackathon	Desafio - Lavapor
Oracle	SMILE - Hackathon	Desafio - Chatbot
Total Additifs	Ensaio e Análises	Teste Aditivo/ Dinamometro
Itaú Unibanco	P&D Adequação Técnica	Análise de porta giratória
Hilight	Assessoria Técnica e Estudo	Iora server – Balizador
Tevisa	P&D Adequação Técnica	Desenvolvimento de metodologia que permita estabelecer critérios para análise do desempenho dos componentes do sistema de injeção de combustível
Mercedes-Benz	Assessoria Técnica e Estudo	Projeto Onibus do futuro
ViaRio Transolímpica	Assessoria Técnica e Estudo	Emissão de RT de análise dos sistemas de túneis
Dannemann Siemsen Advogados	Assessoria Técnica e Estudo	Elaboração de LT sobre infração de patente
Hybrid e-Controls	Ensaio e Análises	Ensaio em medidor de nox
Dannemann Siemsen Advogados	Assessoria Técnica e Estudo	Elaboração de LT sobre infração de patente
Groupe Renault	Ensaio e Análises	Ensaio de esforço de deslocamento do virabrequim
Renovias	Assessoria Técnica e Estudo	Avaliação de estado e funcionamento dos ativos
Ceva Holding Ltda	Assessoria Técnica e Estudo	Otimização no uso de recursos nas rotas "on site"
CBA - STJD	Ensaio e Análises	PT de medição de rotação de motor
Egati Engenharia	Calibrações e Aferições	Retro vertical
AVL South America	Calibrações e Aferições	Termopares e Termoresistência
CCR Autoban	Assessoria Técnica e Estudo	Avaliação de estado e funcionamento dos ativos
Marinheiro de Coimbra	Assessoria Técnica e Estudo	Resoluções de problemas
AlSCO Brasil	Assessoria Técnica e Estudo	Avaliação e PT de reservatório de contenção de efluentes
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA.	Assessoria Técnica e Estudo	The Future of Mobility (O Futuro da Mobilidade)
Benera Industria	Assessoria Técnica e Estudo	Secagem de biomassa de banana verde
TE Connectivity	P&D Adequação Técnica	Desenvolvimento de bancada de teste de díodos aplicados na Indústria automobilística
Flexibase	Ensaio e Análises	Avaliação e mapeamento do processo de preparação e pintura em

		superfícies metálicas
Informa Feira e Eventos	Assessoria Técnica e Estudo	Participação no evento ForMóBILE
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA.	Ensaio e Análises	Realização de ensaios de motor de partida
Liotécnica	Ensaio e Análises	Avaliação experimental da aplicação da acerola verde liofilizada, como substituto natural do ácido ascórbico em produtos lácteos
PSA PEUGEOT CITROEN AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA.	Ensaio e Análises	veículo híbrido da Peugeot que será utilizado em atividades de pesquisa.
BRF Ingredients	Ensaio e Análises	Teste em reator multi-propósito e secagem em spray-dryer
Volkswagen	Assessoria Técnica e Estudo	Programa de Treinamento Aplicado no Gerenciamento de Linhas de Produção. Criação de um painel de apresentação de um conceito de design para a marca Toyota Gazoo Racing "GR" a ser apresentado no Salão do Automóvel 2018.
Toyota	Assessoria Técnica e Estudo	Avaliação de placas pintadas em testes de Salt Spray
Basf	Ensaio e Análises	
Boomera	Assessoria Técnica e Estudo	Proposta de cooperação tecnologia
Oswaldo Cruz Química	Assessoria Técnica e Estudo	Prospecção da viabilidade para produção, em emulsão, de resina estireno acrílica com aplicação de micro-ondas.
Embaquim Ltda	P&D Adequação Técnica	Pesquisa aplicada para desenvolvimento de superfície super hidrofóbica
Ipiranga Petróleo	Ensaio e Análises	ensaio para avaliação de aditivo para combustível aplicado em ônibus
SBA	Assessoria Técnica e Estudo	Desenvolvimento de Design para Caixa de Camuflagem de sistema "Small Cell",
C&C Casa e Construção	Assessoria Técnica e Estudo	Consultoria técnica
Moto Honda	Ensaio e Análises	Realização de ensaios comparativos entre 03 (três) motocicletas off-road movidas a gasolina.
Vita Bridge	Ensaio e Análises	Teste de liofilização de caldo concentrado de probióticos
Italian Hairtech	Assessoria Técnica e Estudo	Aumento de produtividade de mão de obra de produção - Planta Atibaia
Idiada	Calibrações e Aferições	Realização de trabalho de desenvolvimento de calibração de motor ciclo Otto em banco dinamométrico.
Moto Honda	Ensaio e Análises	Realização de ensaios comparativos entre 03 (três) motocicletas multicomcombustível
Dannemann Siemsen Advogados	Diagnóstico	Elaboração de Laudo Técnico sobre a condição de funcionamento de equipamento utilizado para a obtenção de um rodado duplo para colheitadeiras pela empresa AGCO do Brasil Comércio e Indústria Ltda
Eleven Chimps	Assessoria Técnica e Estudo	Piloto de sensoriamento, conectividade e visibilidade para a restrição (gargalo) da operação de porcionamento
Lenco	Calibrações e Aferições	Calibração em Retrorrefletômetro Vertical.
Doosan South América	Ensaio e Análises	Realização de ensaio para levantamento de curvas características de motor de combustão interna Diesel.

Moto Honda	Ensaio e Análises	Realização de ensaios comparativos entre 03 (três) motocicletas multicompostível.
Puratos Brasil	Ensaio e Análises	Teste Sensorial - Pão de Forma Integral
CNH Industrial	Ensaio e Análises	Realização de ensaios de motores de combustão interna GNV, em dinamômetro
Symnetics	Assessoria Técnica e Estudo	Diagnóstico do Índice de Maturidade para a Indústria 4.0, relativamente à empresa Zanini Renk, localizada em Cravinhos, Estado de São Paulo
The Chemours	Assessoria Técnica e Estudo	cooperação tecnológica entre a empresa Chemours e o Instituto Mauá de Tecnologia que prevê a operação dos equipamentos da empresa Chemours
Saint-Gobain	PAE	PAE - aplicação da engenharia no estudo e otimização de uma ferramenta abrasiva de usinagem.
Iscar do Brasil	PAE	PAE - Aplicação da engenharia no estudo e otimização de processos de usinagem com ferramentas.

3.1.5. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

Na Chamada de propostas, descrita no item 2.1.5, foram submetidas 34 propostas. A Figura 11 relaciona a distribuição das propostas submetidas e aprovadas por linha de fomento e a Figura 12 relaciona os investimentos aprovados e os solicitados nos editais de fomento. As propostas aprovadas geraram 17 trabalhos de iniciação científica, 5 trabalhos de conclusão de curso de graduação, 16 alunos de graduação, 5 alunos da pós-graduação lato sensu, 5 alunos de Mestrado, 11 artigos publicados em revistas nacionais e 6 em revistas internacionais, 9 participações em congressos nacionais e 8 em congressos internacionais e 2 projetos submetidos e aprovados pela Fapesp.

Figura 11 – Distribuição das propostas submetidas e aprovadas por linha de fomento

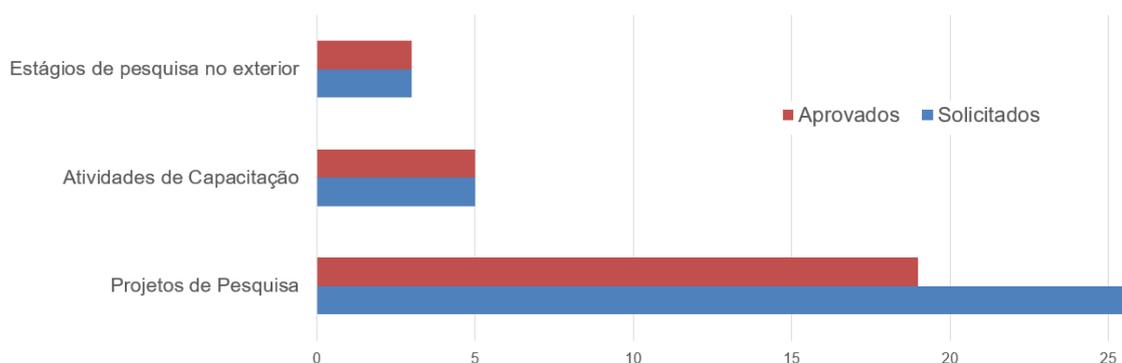
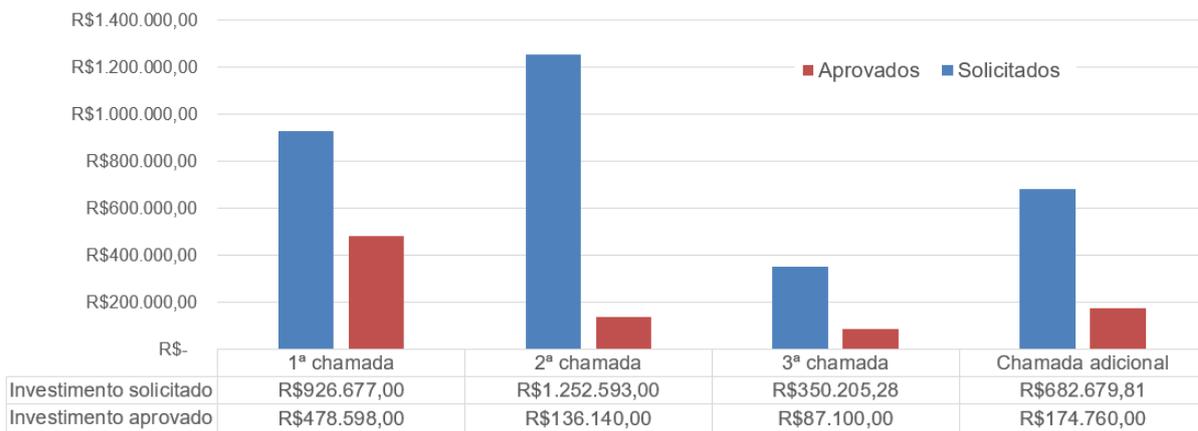


Figura 12 – Investimentos das propostas submetidas que foram aprovadas



3.1.6. Política Institucional de acompanhamento de egressos

A avaliação de empregabilidade do formando em 2018 foi realizada conforme descrito no item 2.1.6.

A Figura 13 e a Figura 14 mostram os resultados sobre a avaliação quantitativa e qualitativa da situação profissional dos formandos, respectivamente. A Figura 15 mostra a satisfação do formando em relação a remuneração salarial. A

Figura 16 mostra a satisfação do ex-aluno em relação ao emprego e função atual.

Figura 13 – Avaliação quantitativa da situação profissional dos formandos 2018

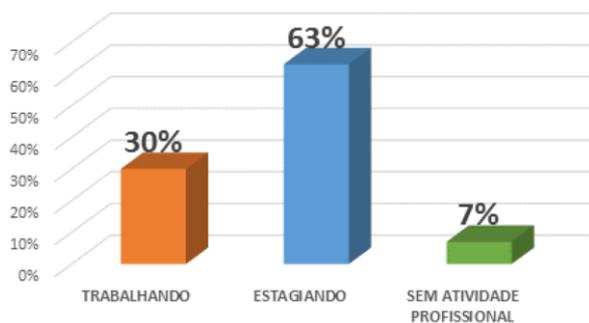


Figura 14 – Avaliação qualitativa da situação profissional dos formandos 2018



Figura 15 – Avaliação de satisfação em relação a remuneração salarial do formando 2018

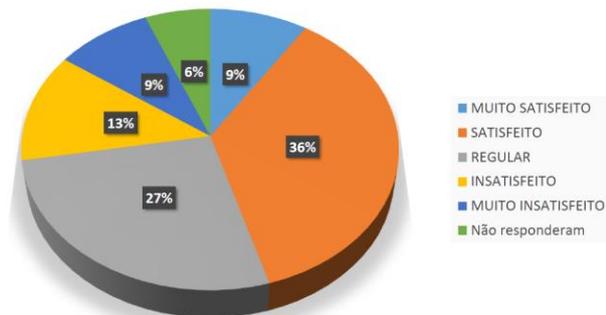
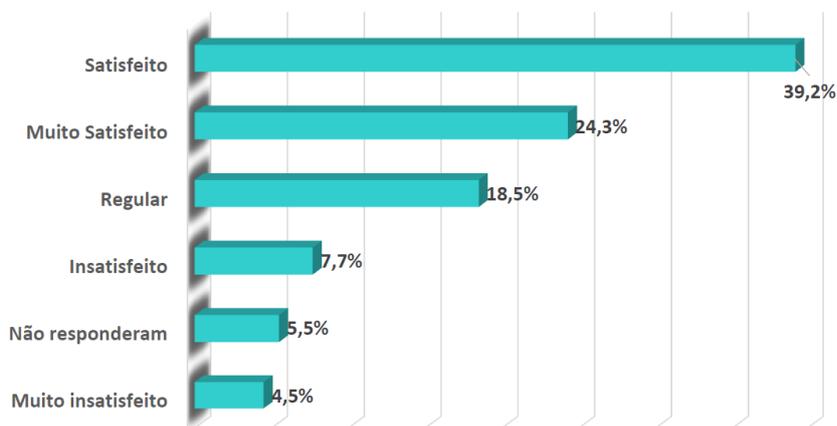


Figura 16 – Satisfação do ex-aluno em relação ao emprego/função atual



3.1.7. Política Institucional para a Internacionalização

Os programas de cooperação e intercâmbio oferecidos em 2018, para os alunos e ex-alunos do IMT, estão apresentados na Figura 17.

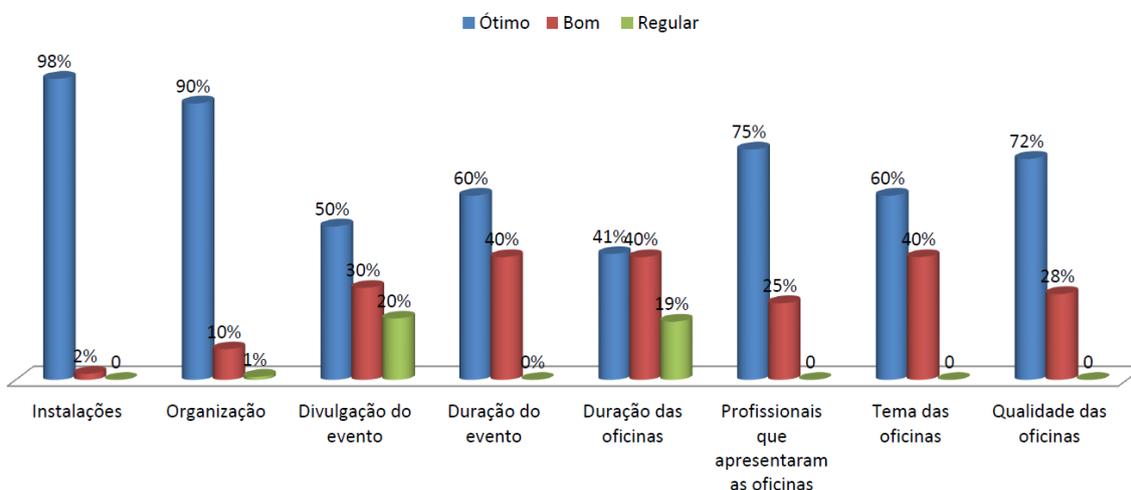
Figura 17 – Possibilidades de relações internacionais oferecidas aos alunos e ex-alunos 2018



3.1.8. Comunicação do IMT com a comunidade externa

A 7.ª edição do Evento Hands On ocorreu em setembro de 2018 e recebeu 1258 inscrições. Contou com a presença de 1070 participantes no dia do evento, 7,2% a mais que em 2017. A frequência foi de alunos do Ensino Médio (91%), pais de alunos (7%) e Educadores (2%). Foram oferecidas 111 sessões de oficinas atingindo 2.596 participantes. Os estudantes participantes vieram de mais de 240 instituições, das quais 11 utilizaram o transporte oferecido pelo IMT. Escolas renomadas estiveram representadas por seus alunos, sendo algumas delas: Agostiniano Mendel, Arbos, Arquidiocesano, Bandeirantes, Dante Alighieri, ETAPA, Humboldt, Porto Seguro, Santa Maria, São Miguel Arcanjo, Singular, Villare, entre outras. A Figura 18 mostra os resultados da avaliação de 7% dos participantes.

Figura 18 – Pesquisa de Avaliação com relação a satisfação no Evento Hands On 2018



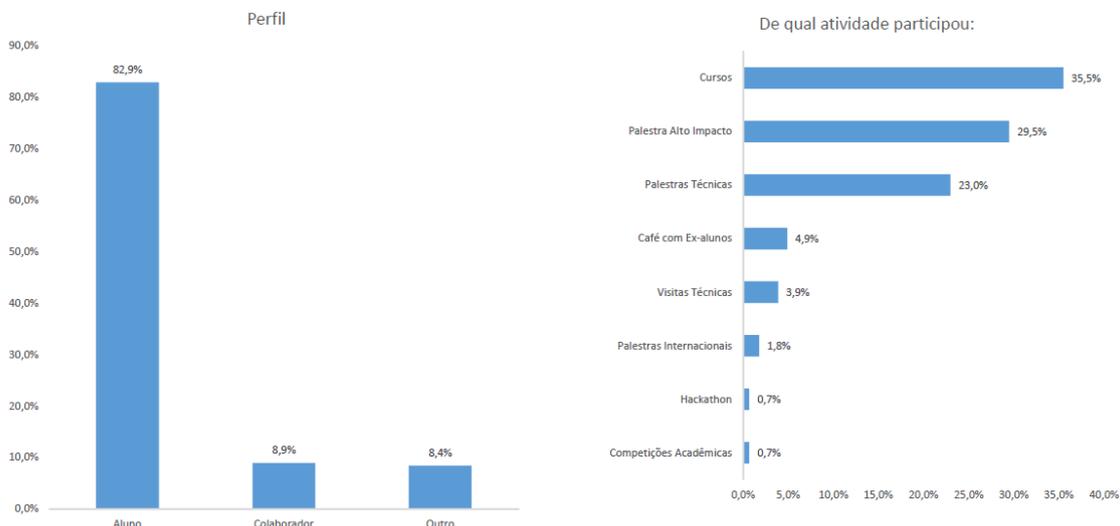
A Eureka 2018 recebeu 9.790 inscrições e contou com a presença de 7.282 visitantes únicos, de acordo com o sistema de cadastro do evento, público similar a edição do ano anterior. Do público visitante 50% correspondeu aos familiares de alunos, 17% alunos e 9% ex-alunos. A Figura 19 mostra uma imagem do Evento 2018.

Figura 19 – Eureka 2018



A 1ª edição da SMILE 2018 contou com a presença de 2.390 participantes, sendo 82% alunos, 11% público externo e 7% colaboradores. A Figura 20 mostra a satisfação dos participantes em relação ao Evento.

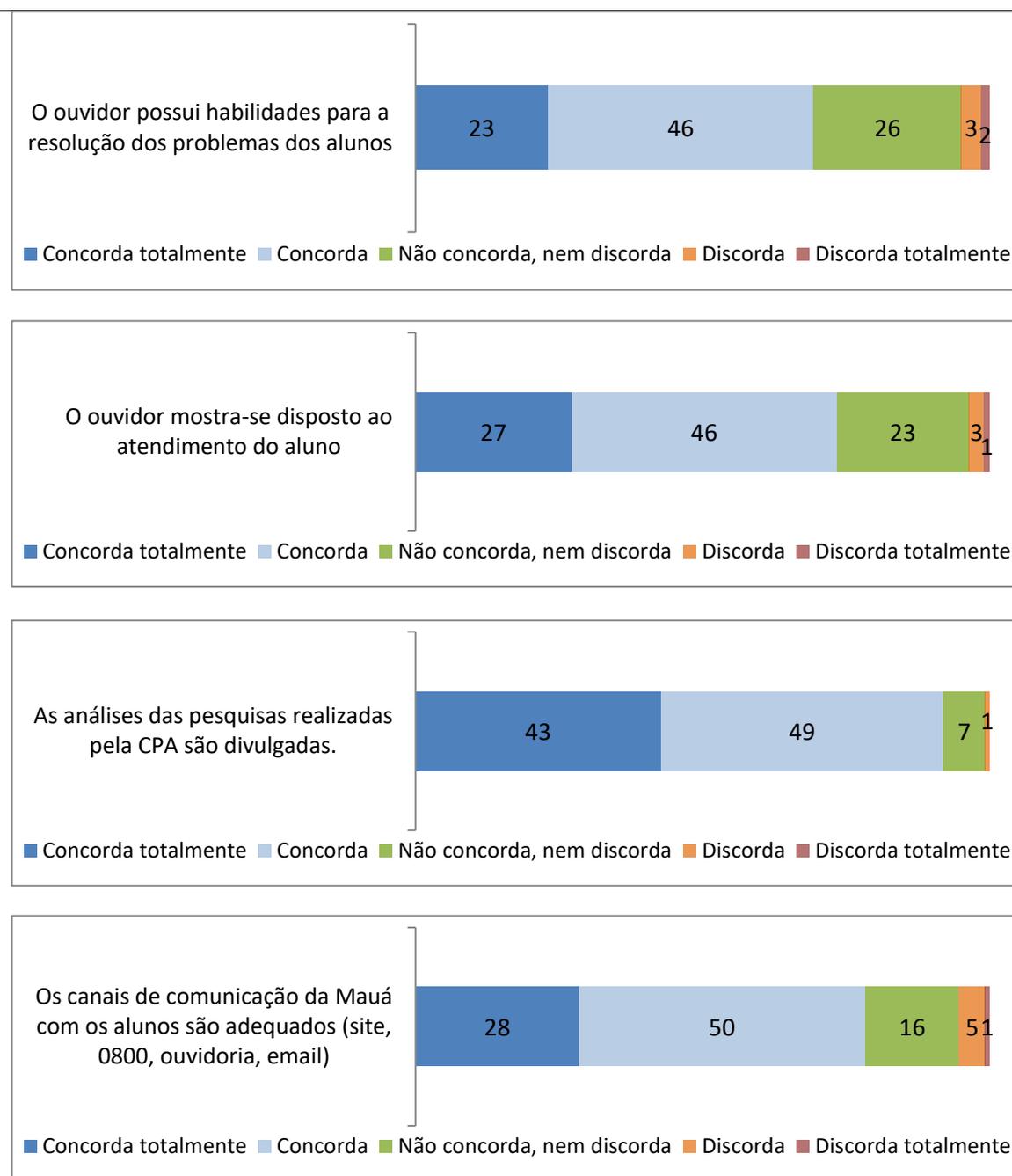
Figura 20 – Pesquisa de satisfação – Smile 2018



3.1.9. Comunicação do IMT com a comunidade interna

A avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna foi realizada conforme descrito no item 2.1.9 e os resultados são apresentados na

Figura 21 – Avaliação da comunicação do IMT com a comunidade interna

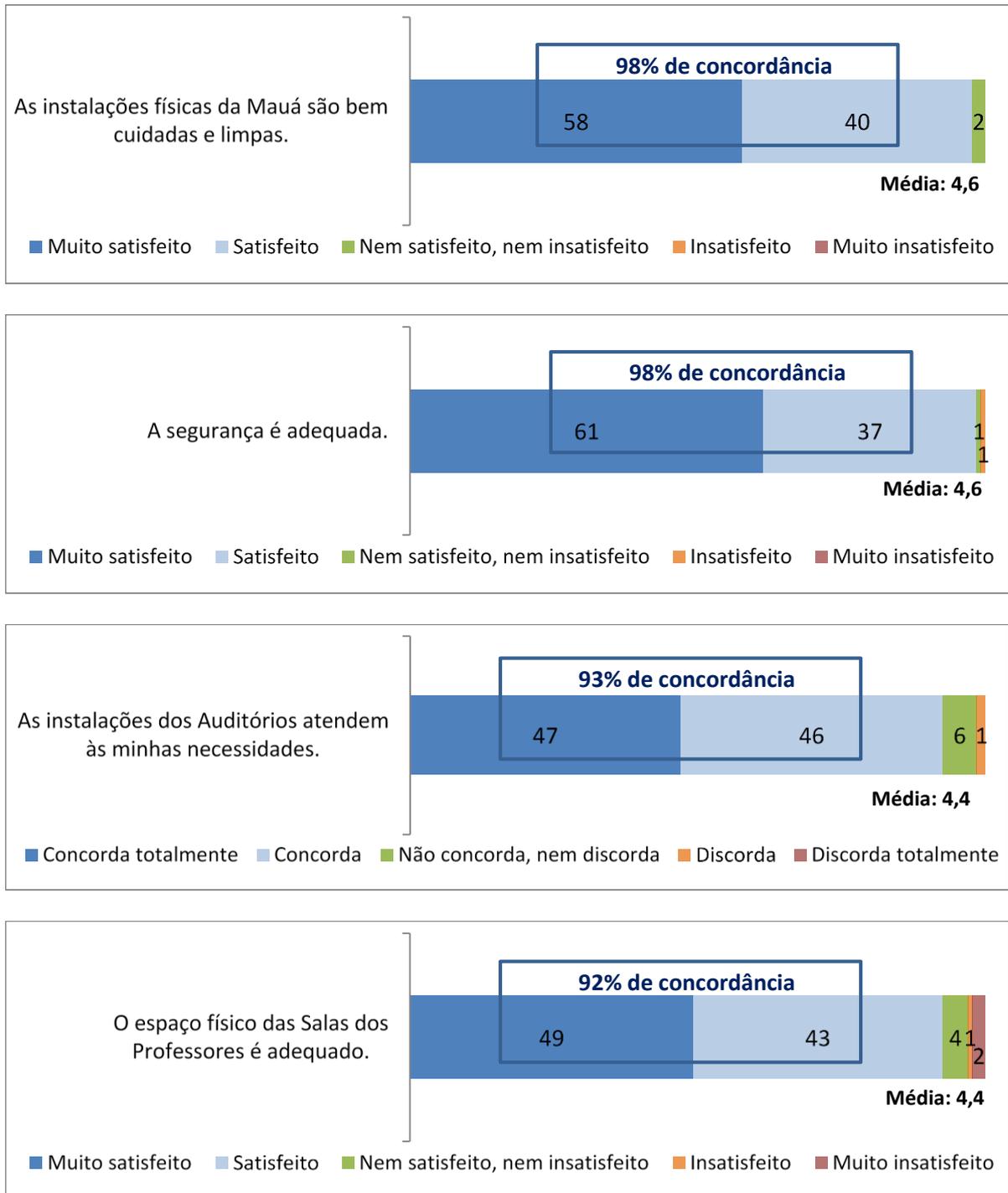


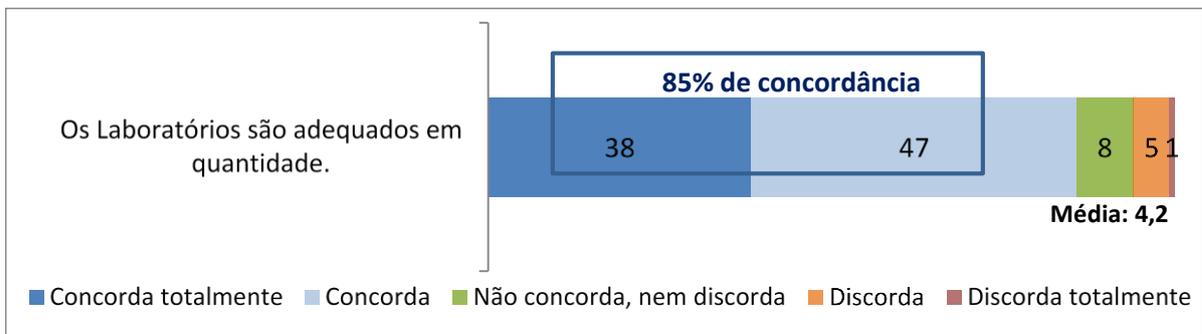
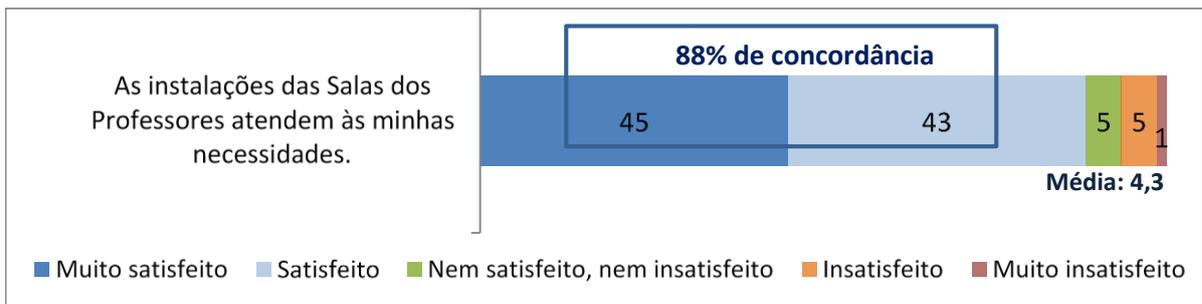
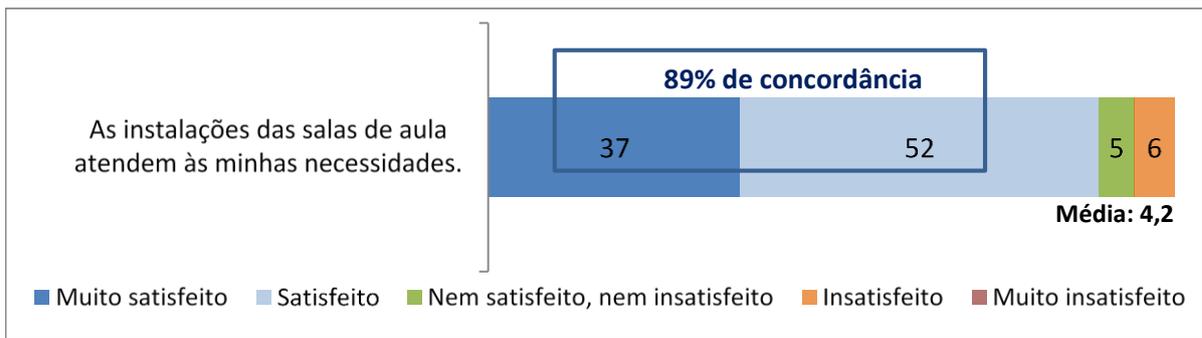
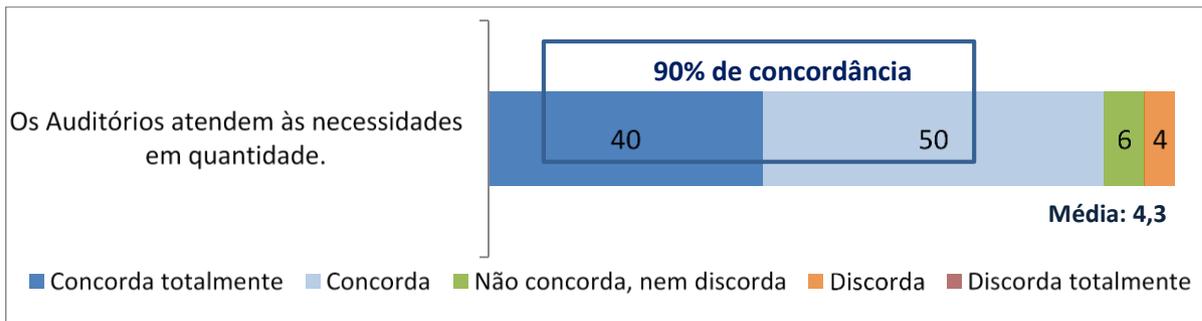
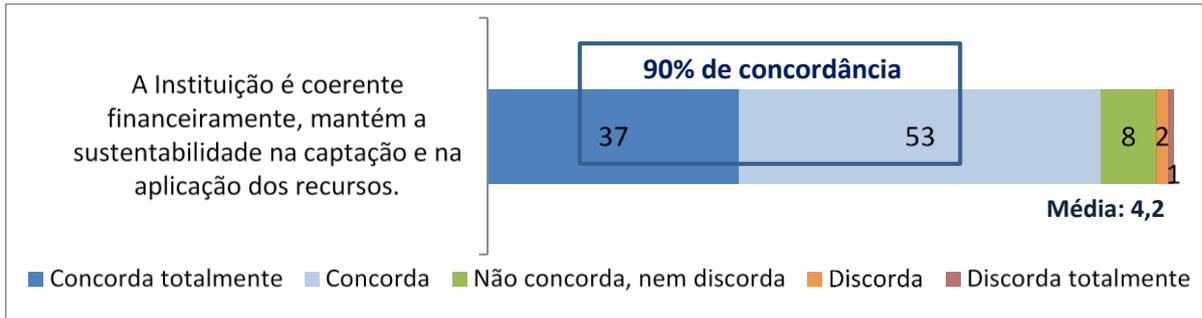
3.2. Eixo 5: Infraestrutura Física

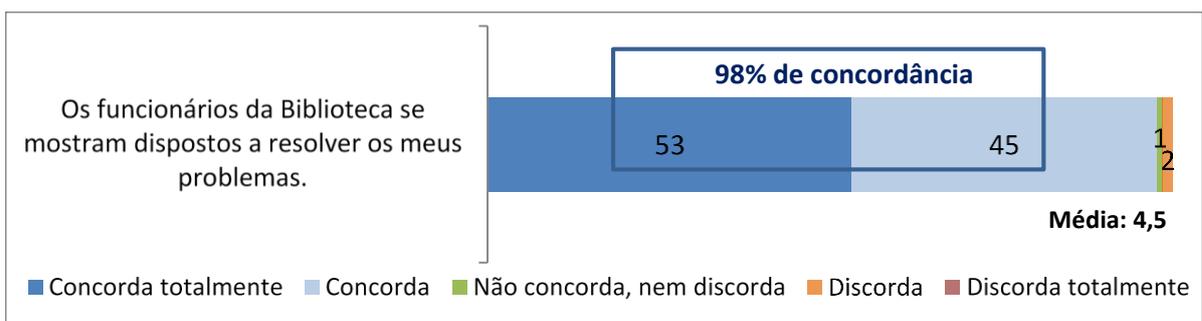
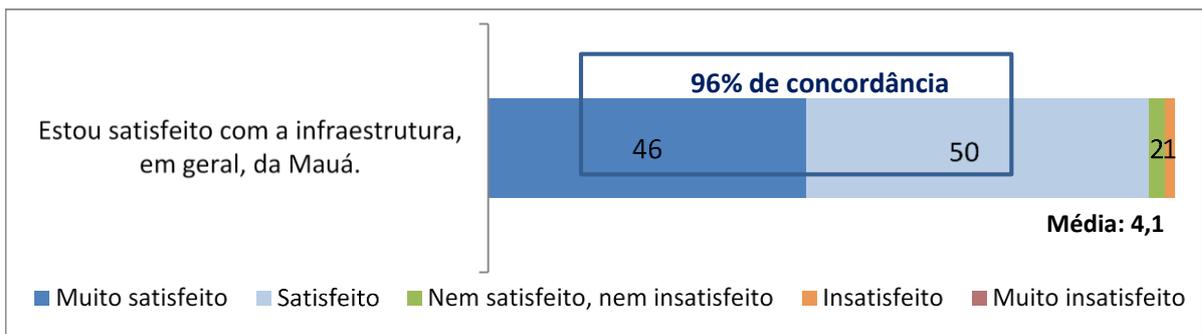
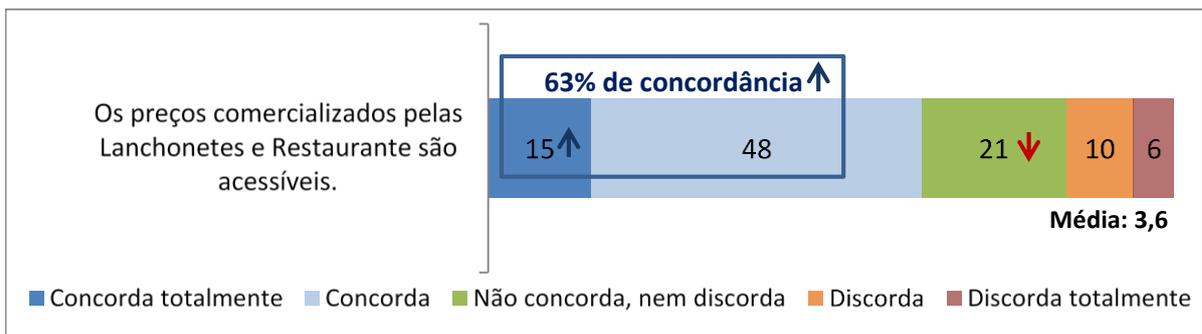
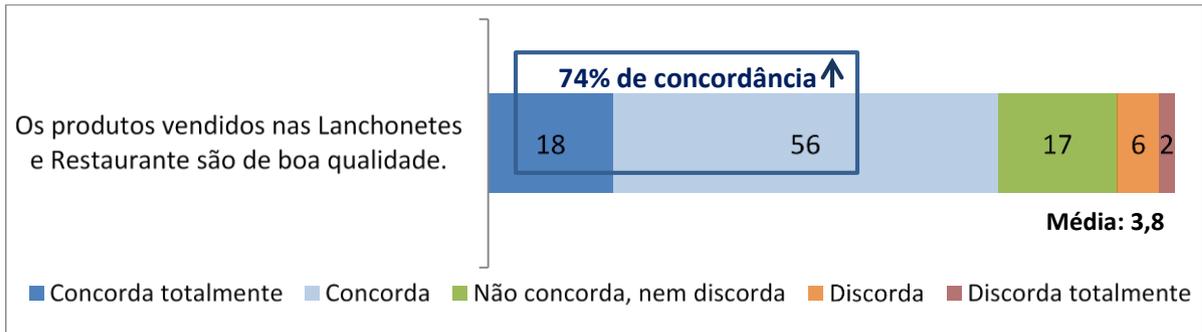
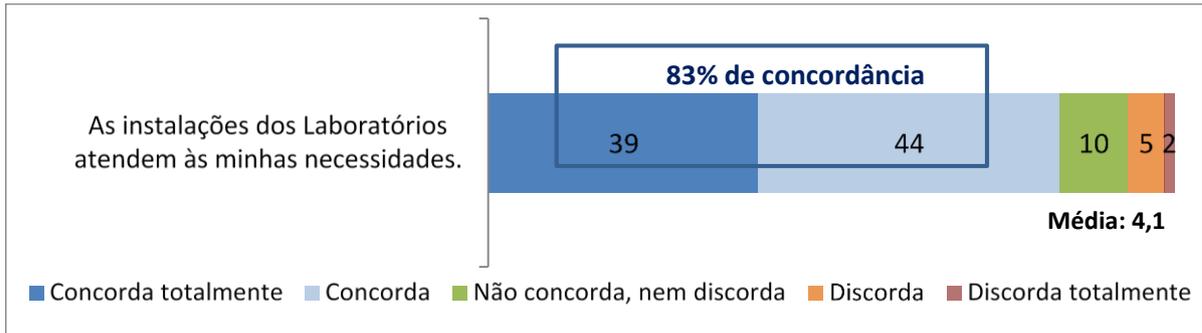
A Figura 22 mostra os resultados da pesquisa realizada com os professores, alunos e funcionários, no que diz respeito à infraestrutura física do IMT.

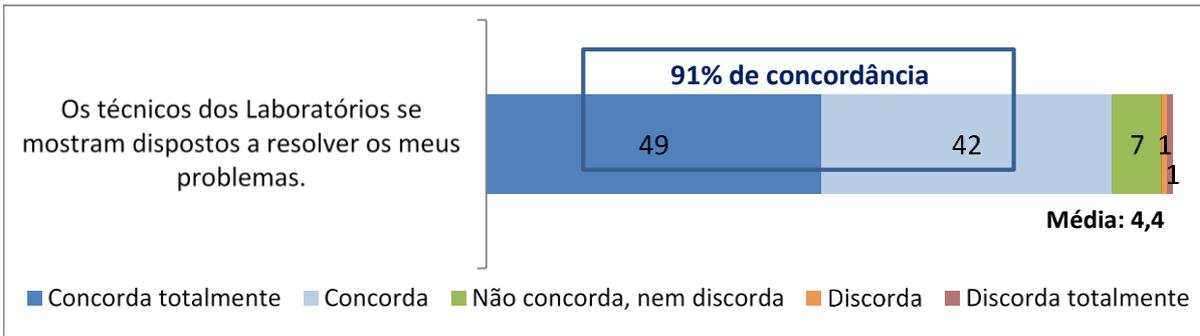
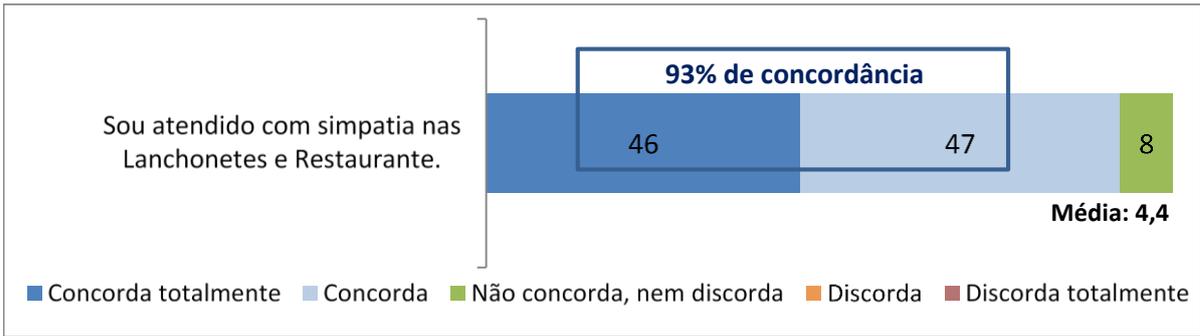
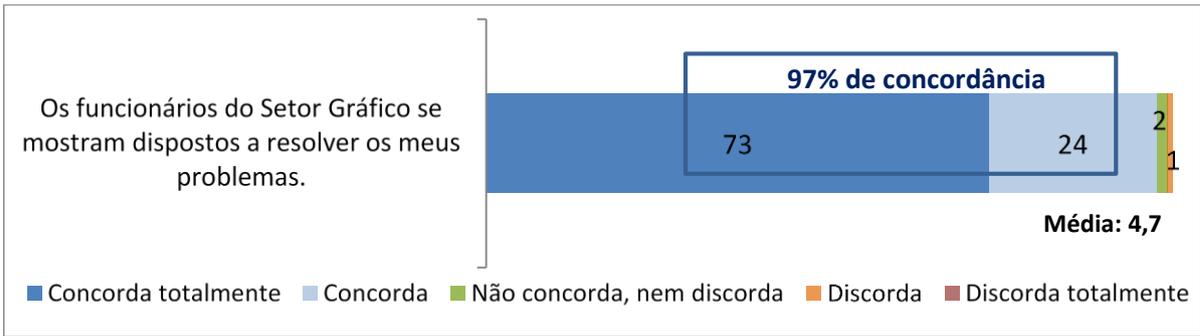
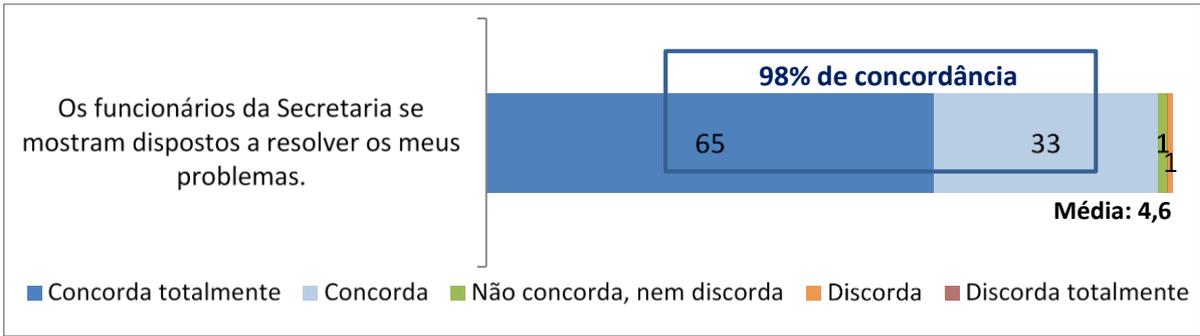
Figura 22 – Infraestrutura Física - Resultados Pesquisas 2018

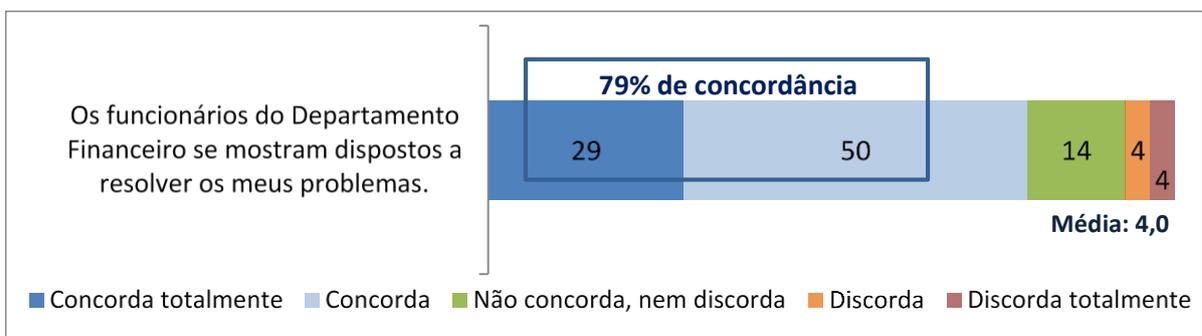
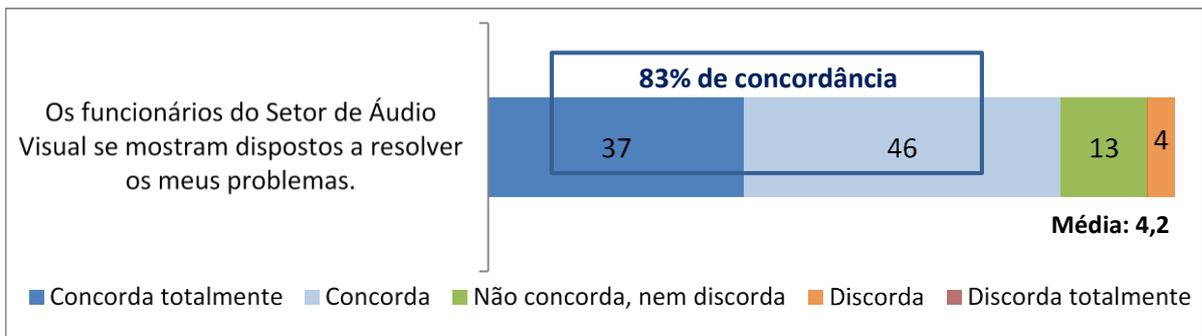
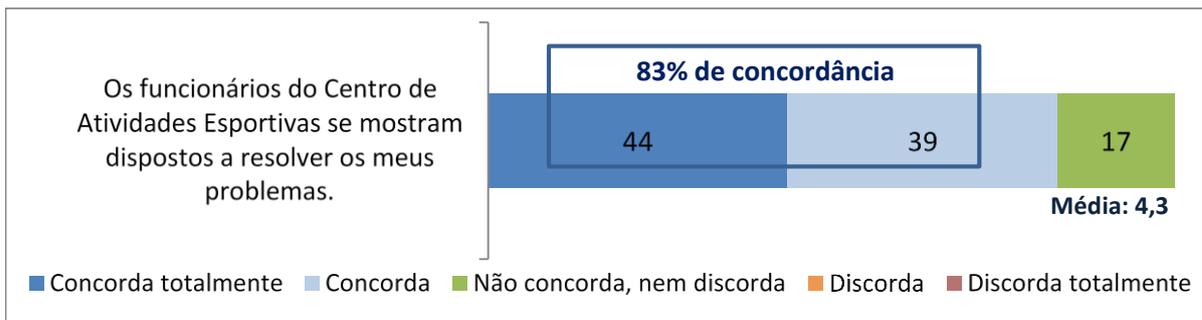
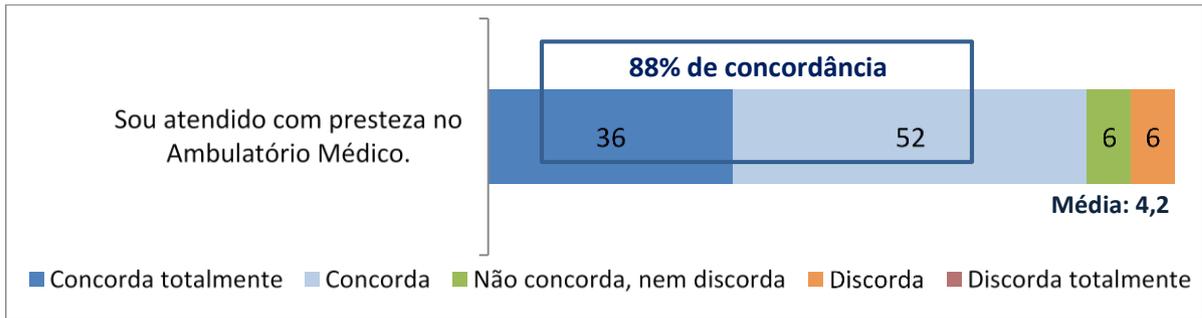
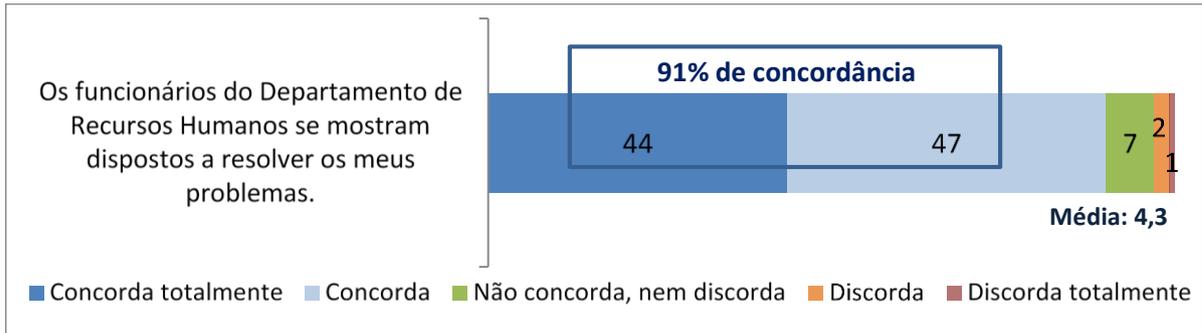
Professores:

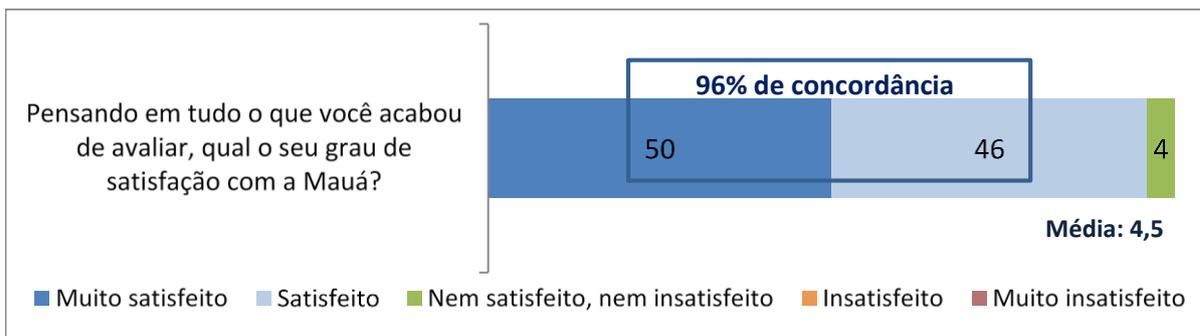
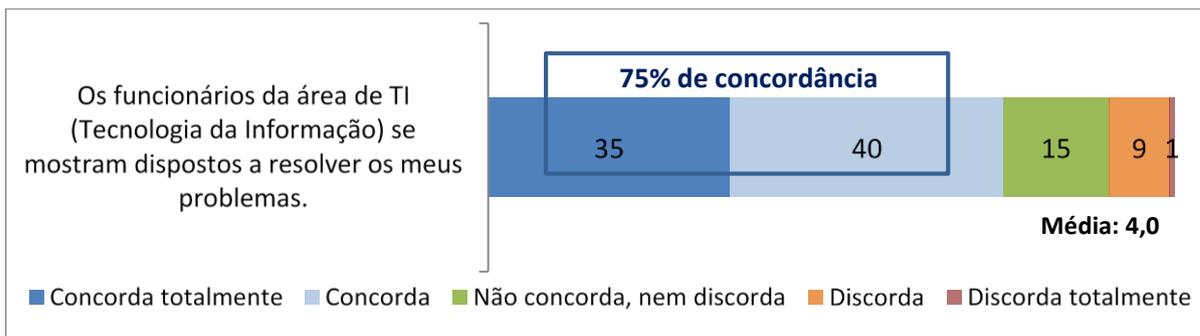
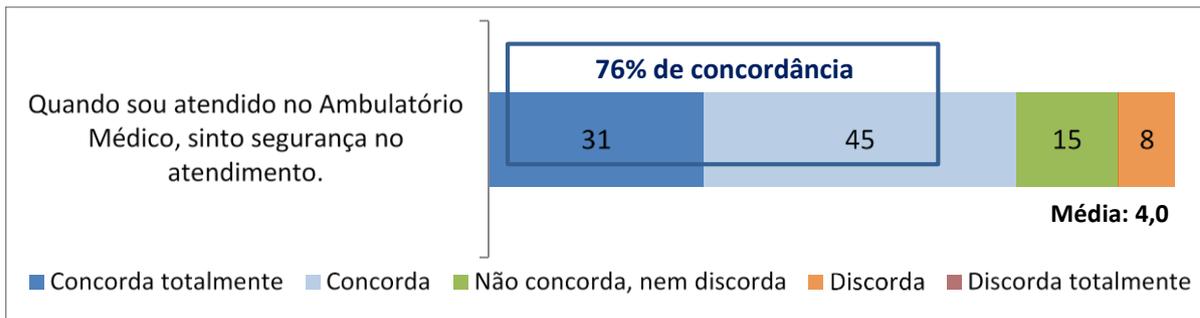




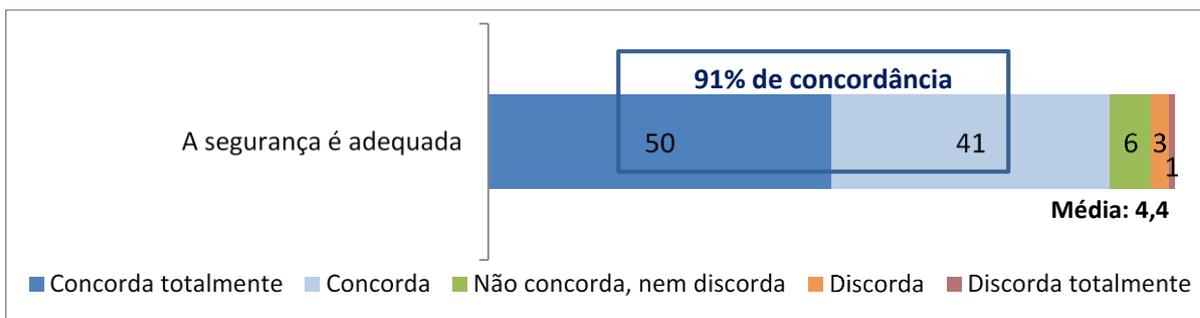
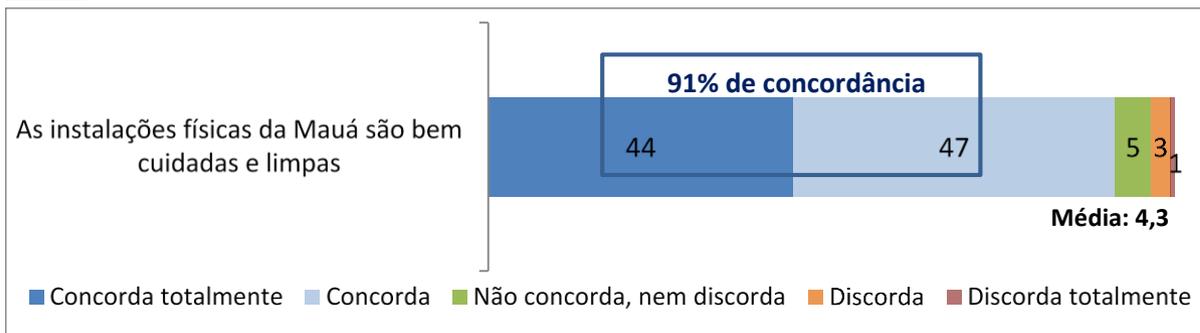


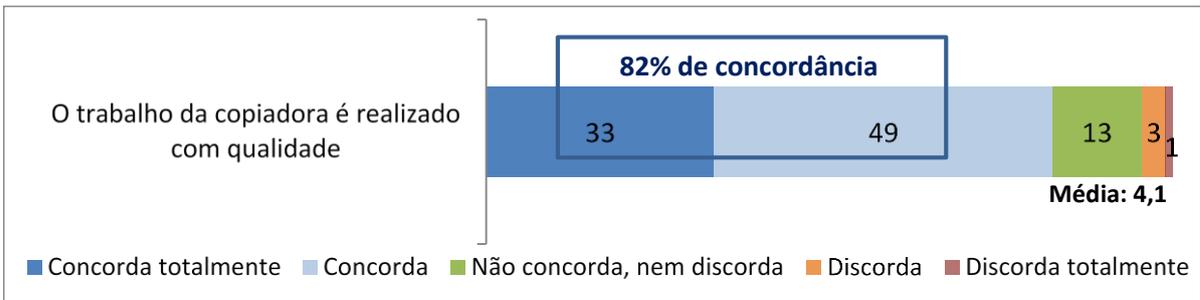
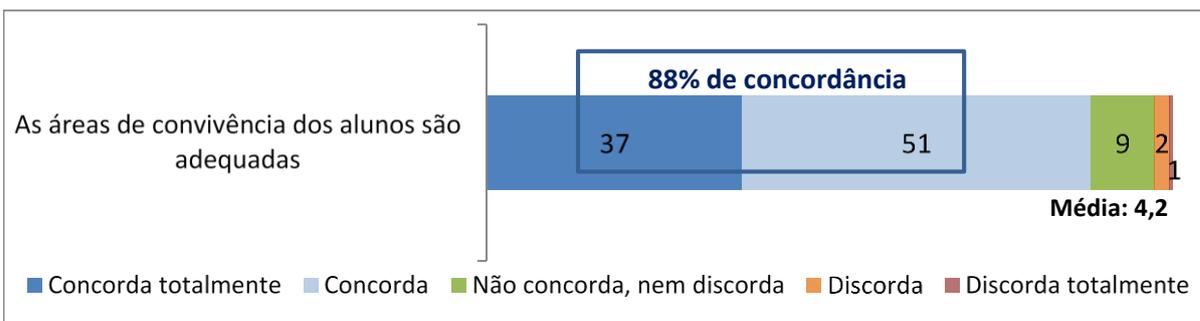
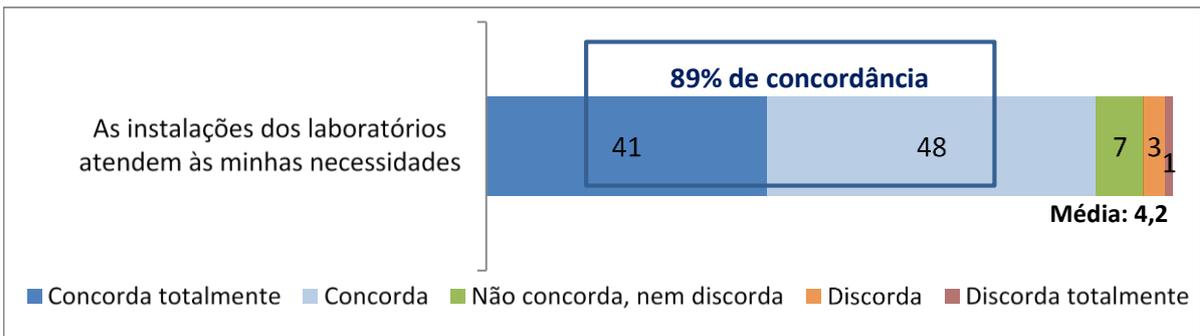
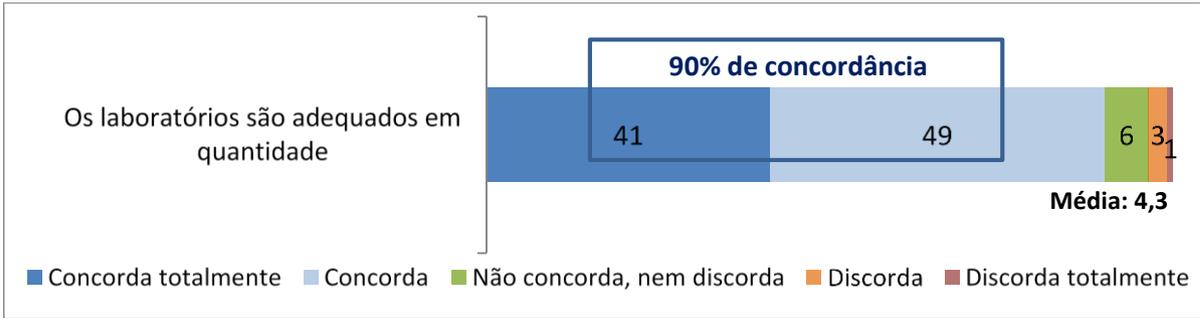
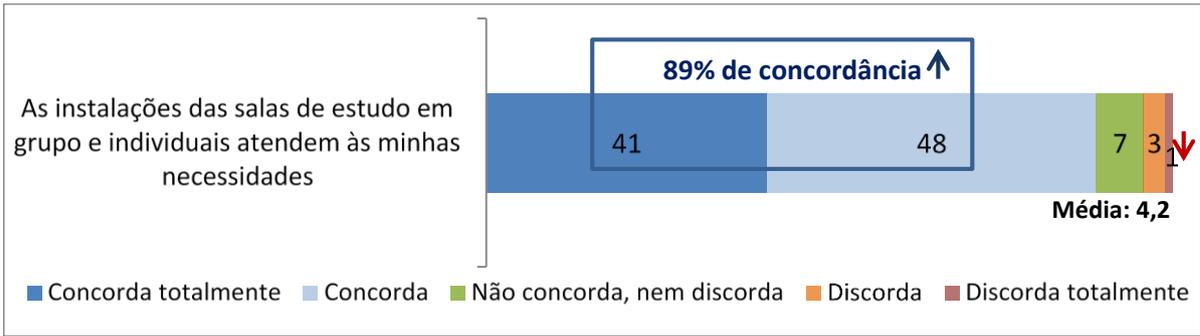


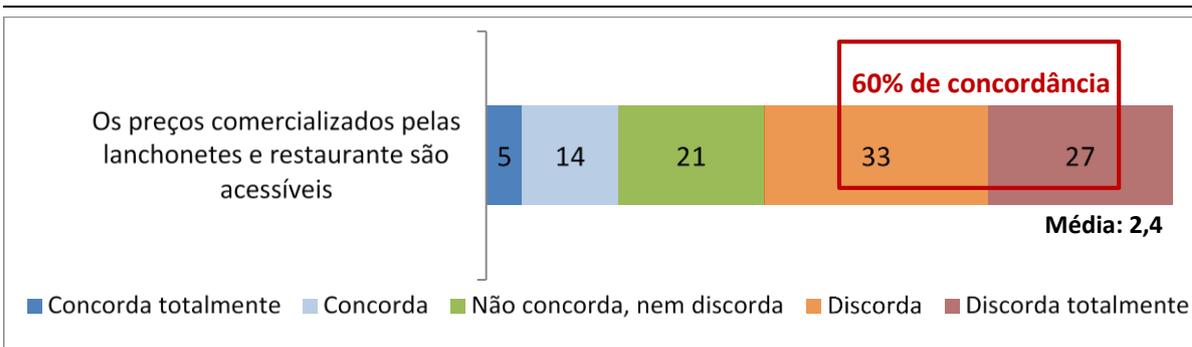
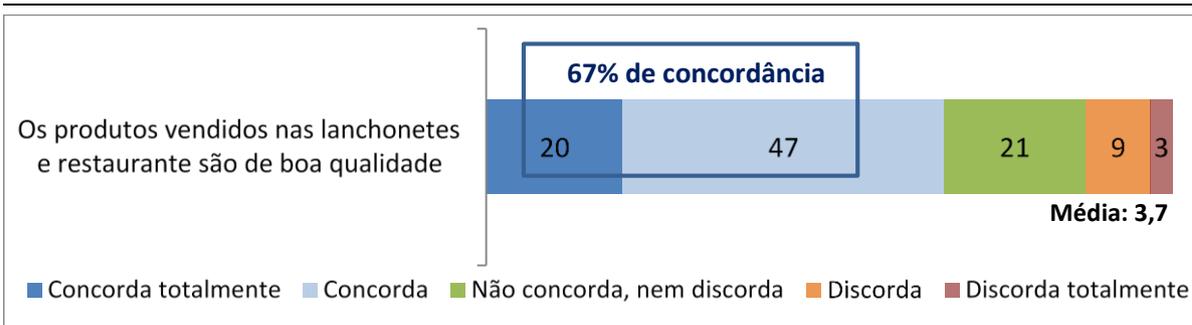
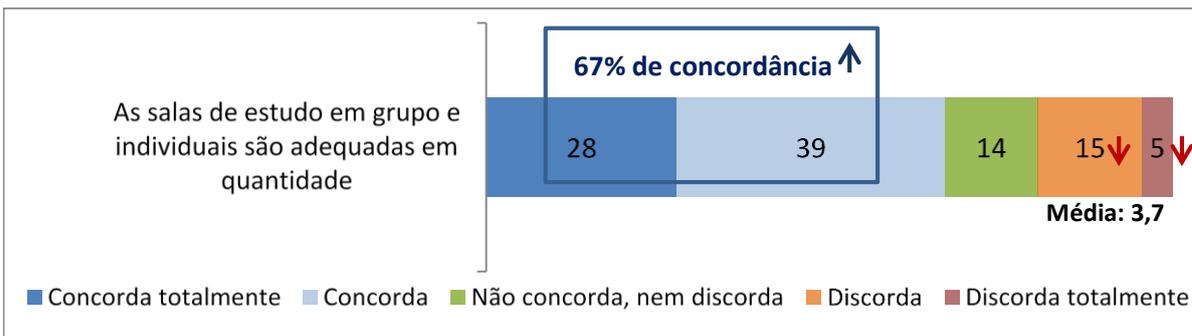
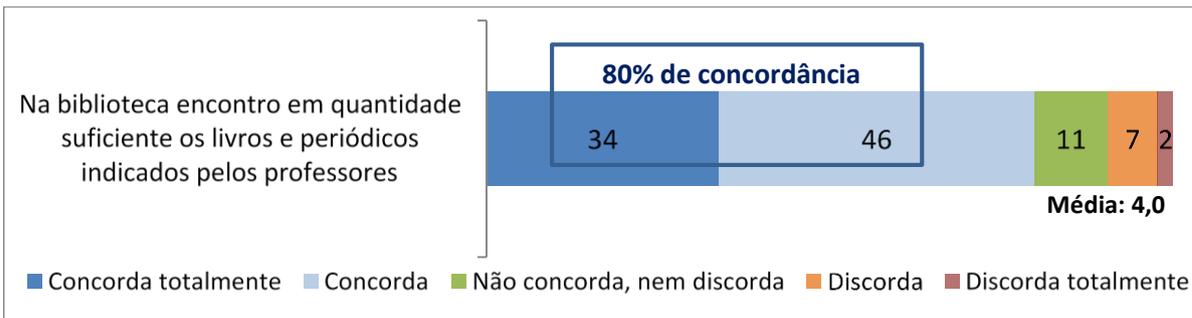
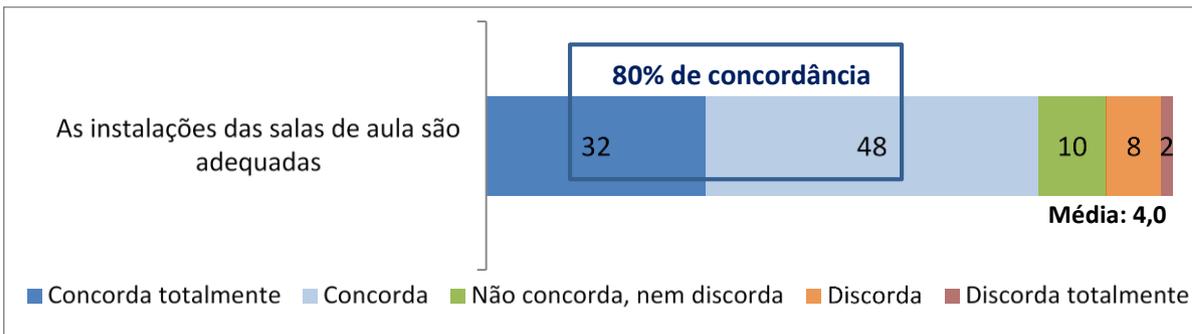


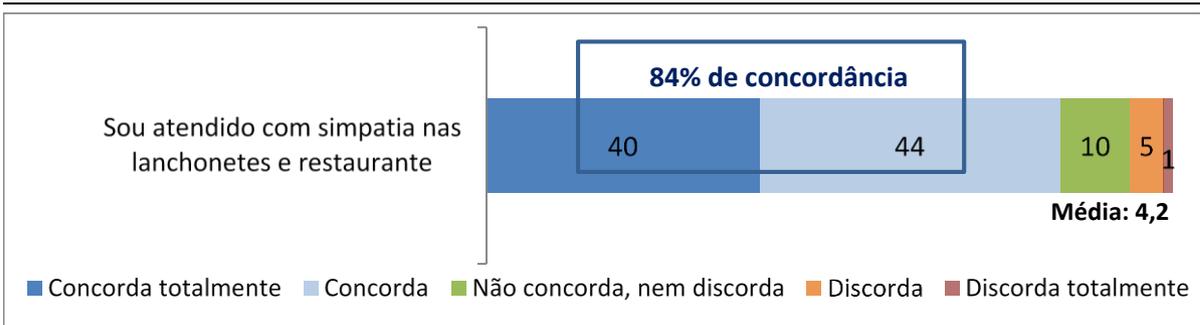
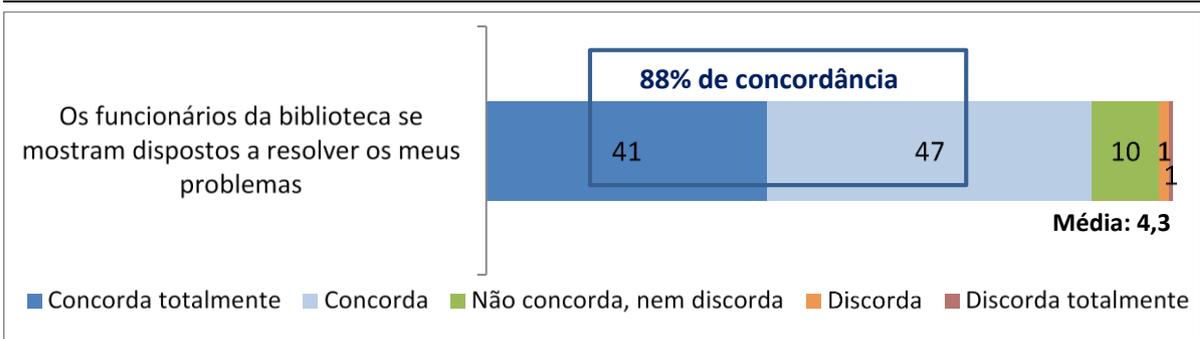
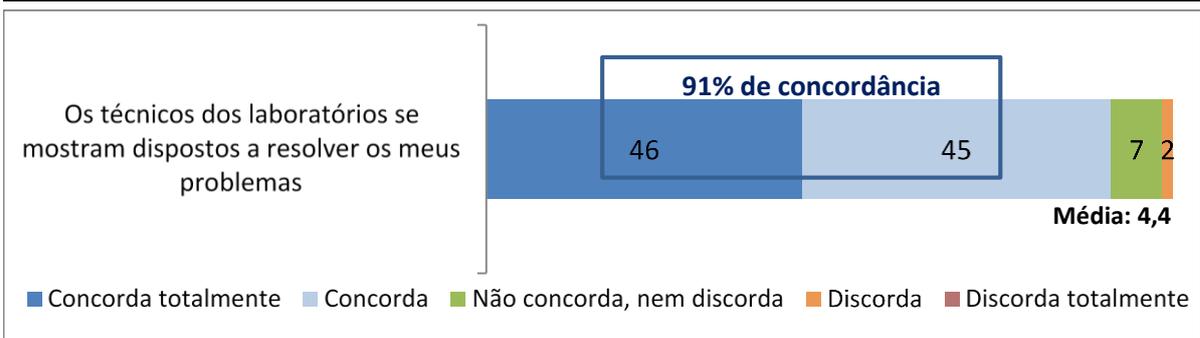
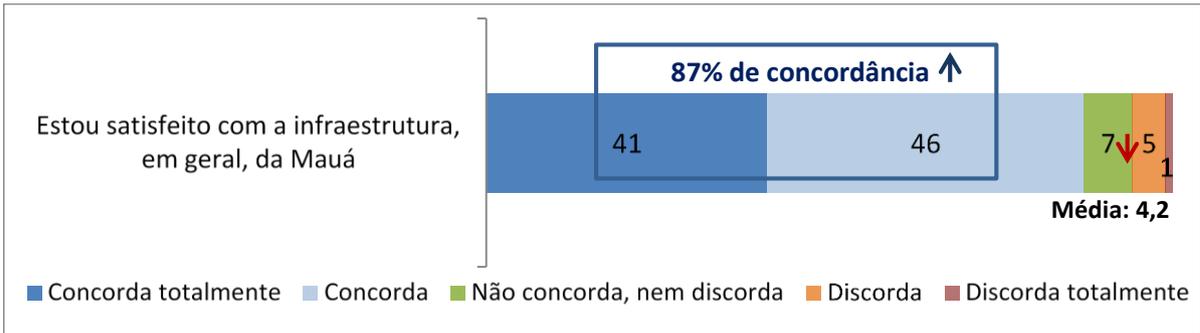


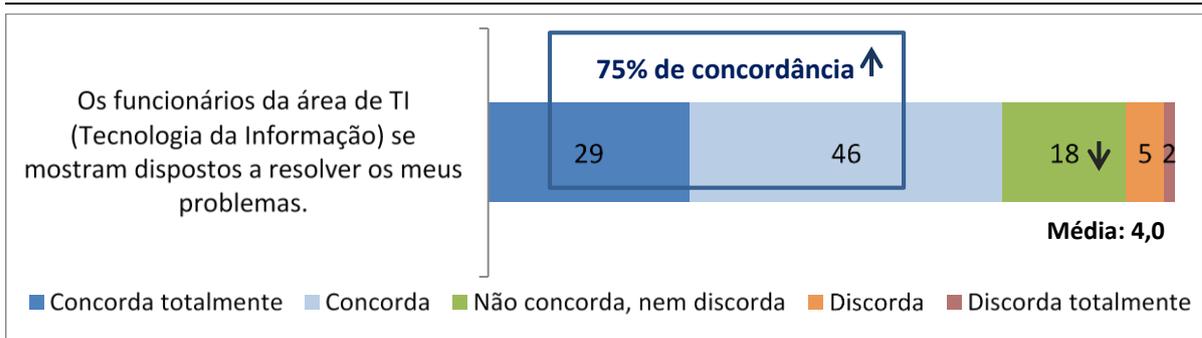
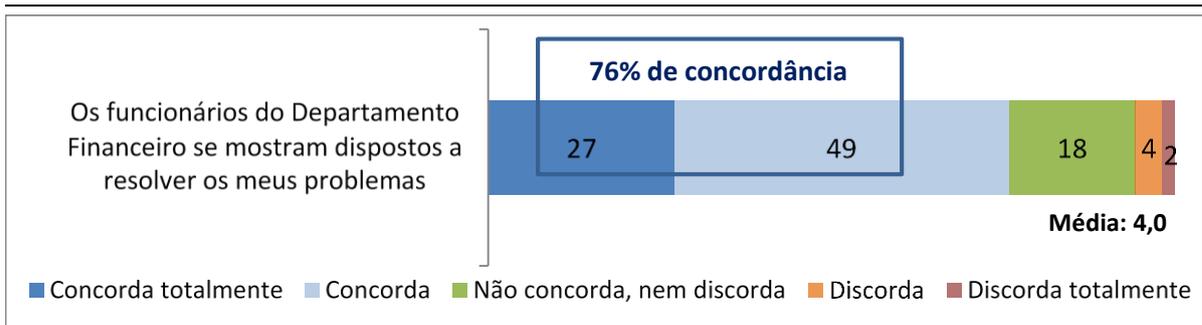
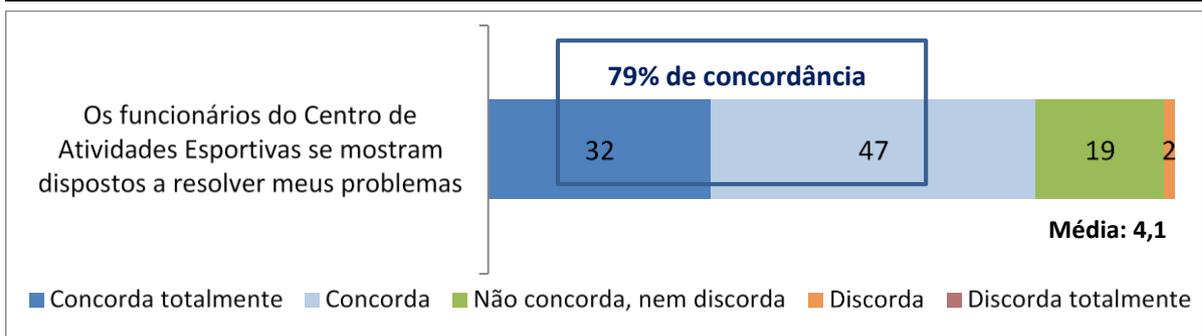
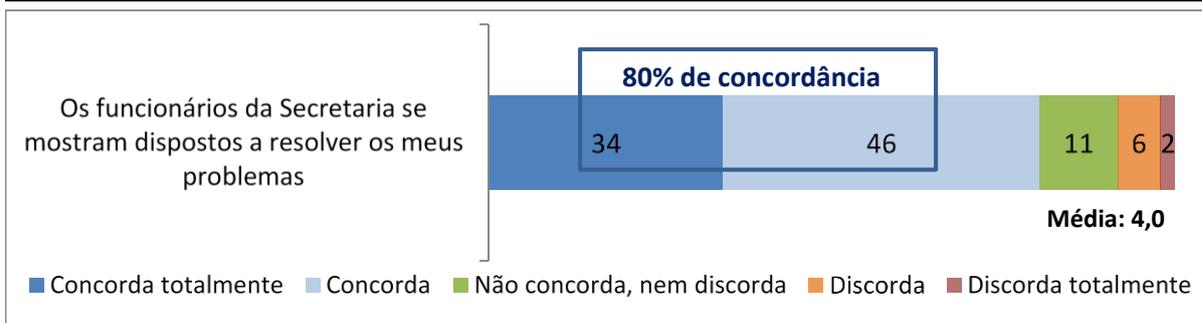
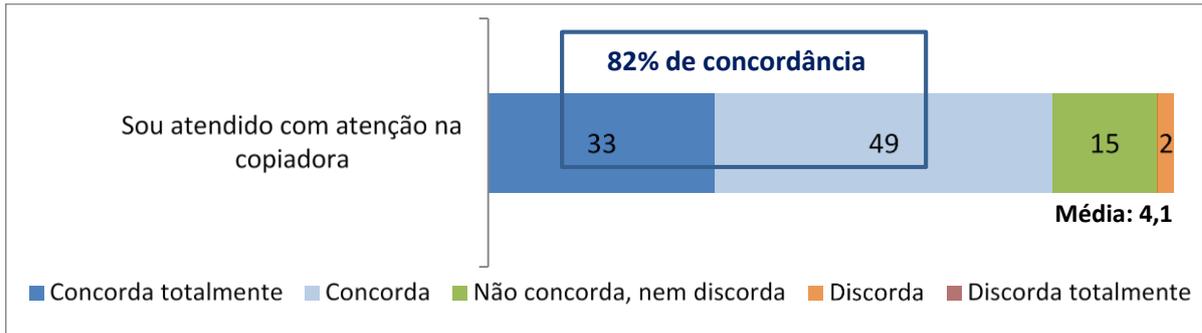
Alunos:

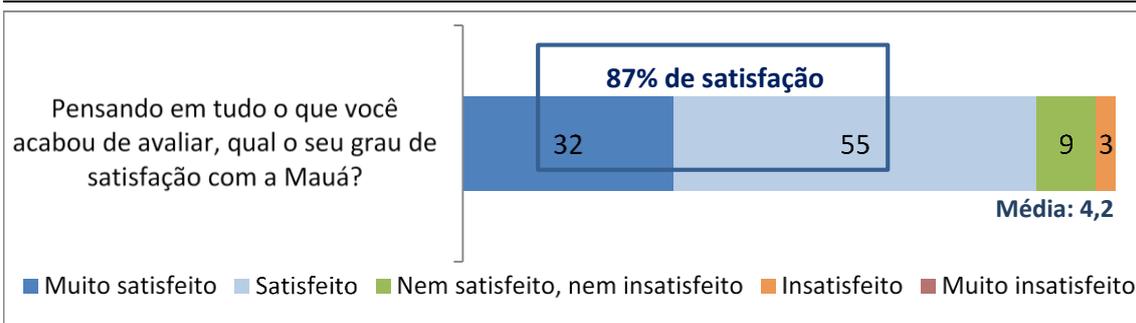
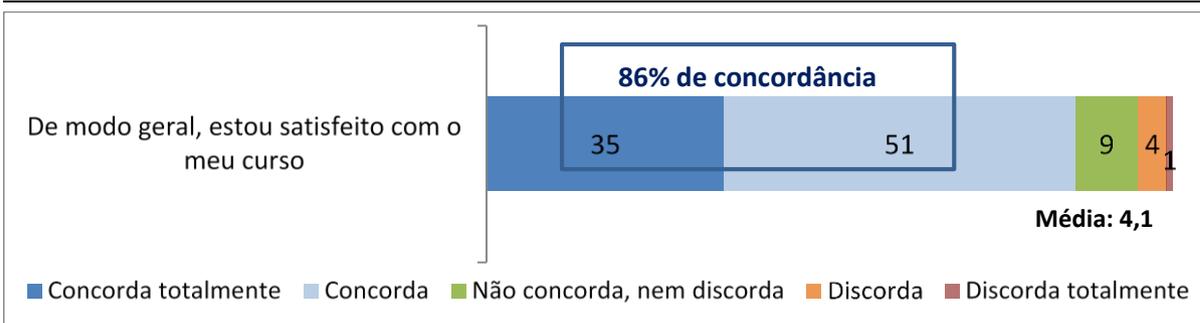
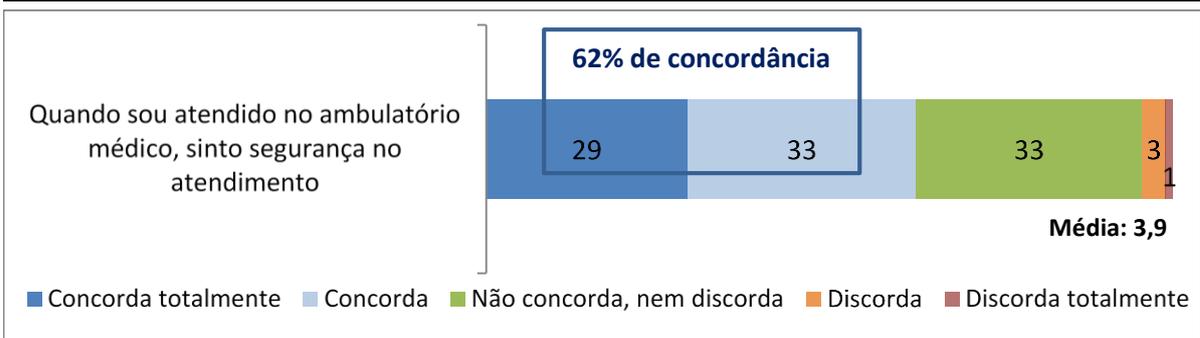
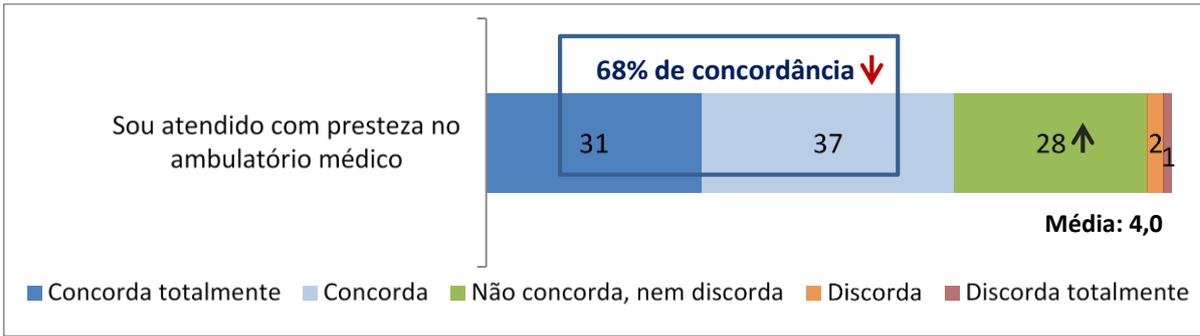




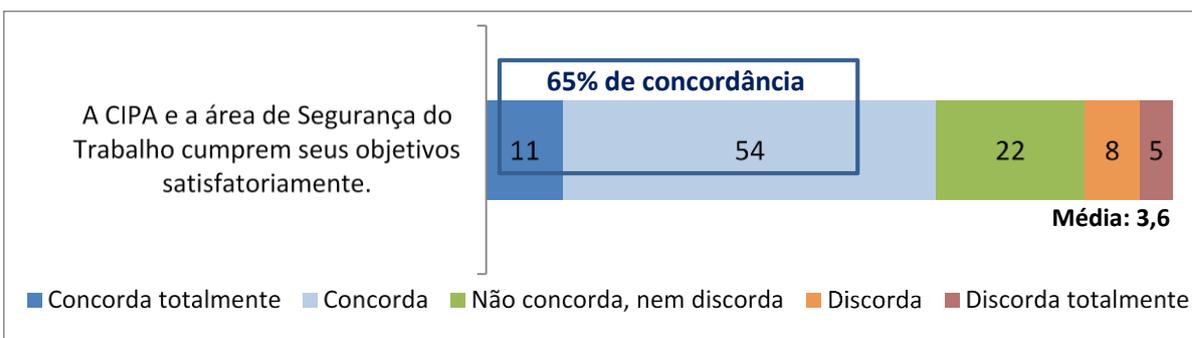
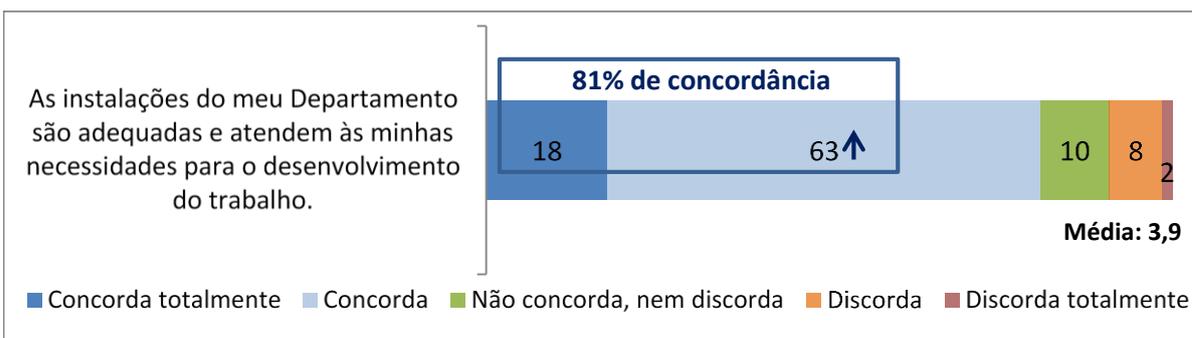
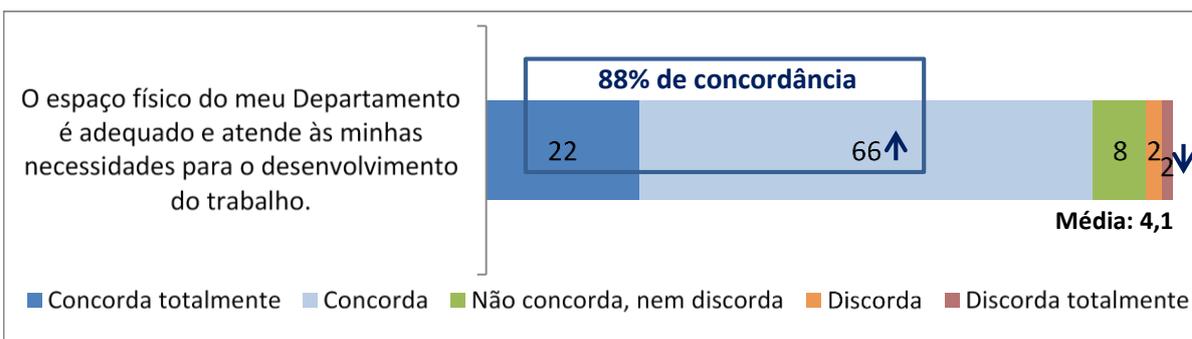
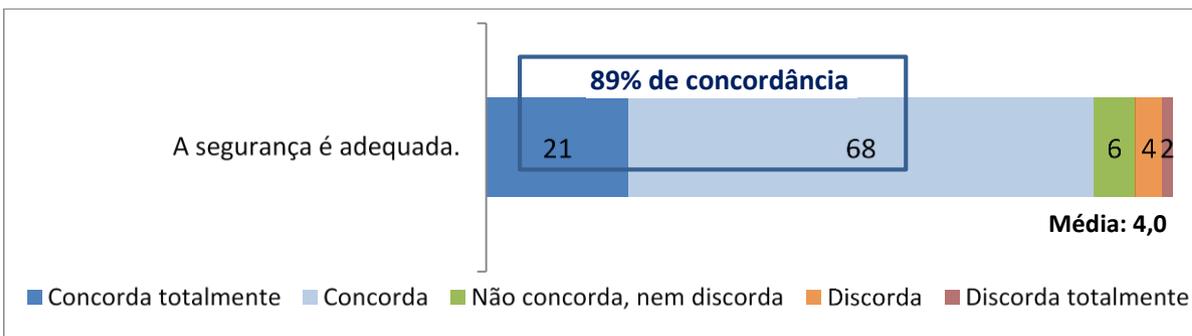
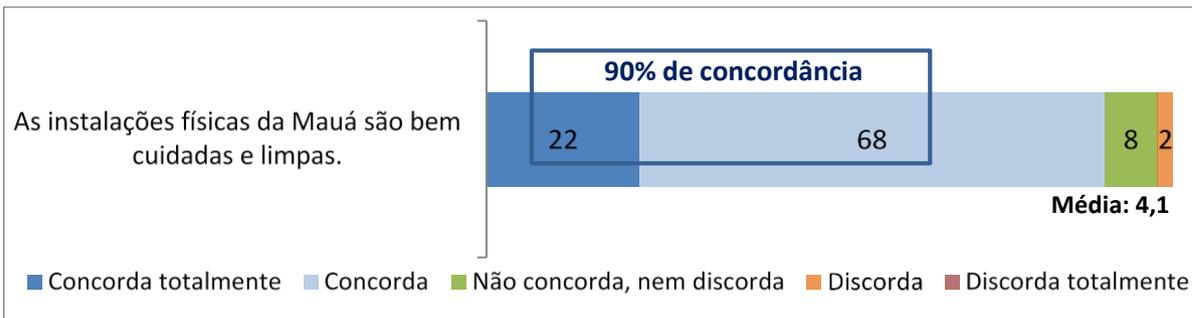


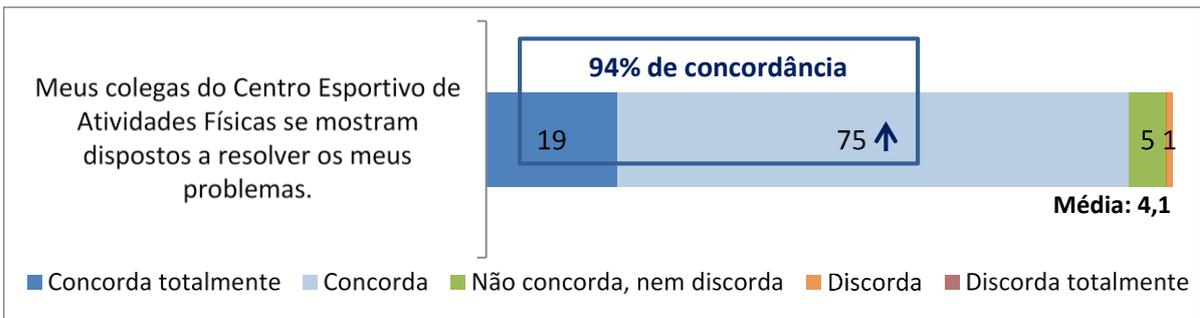
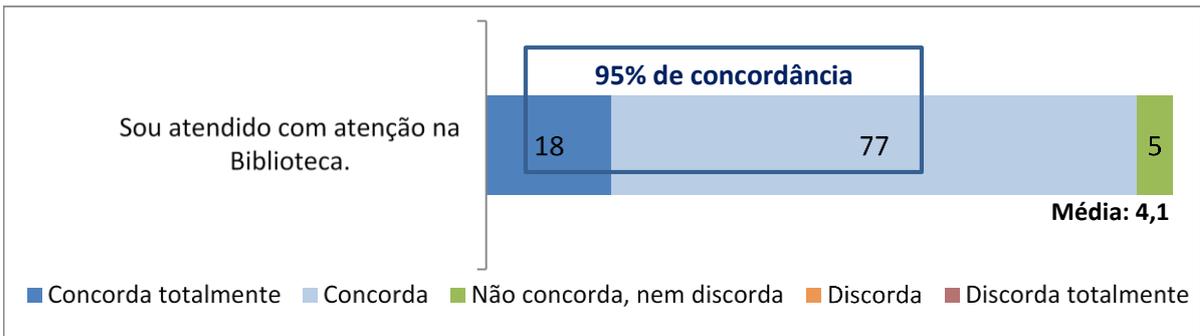
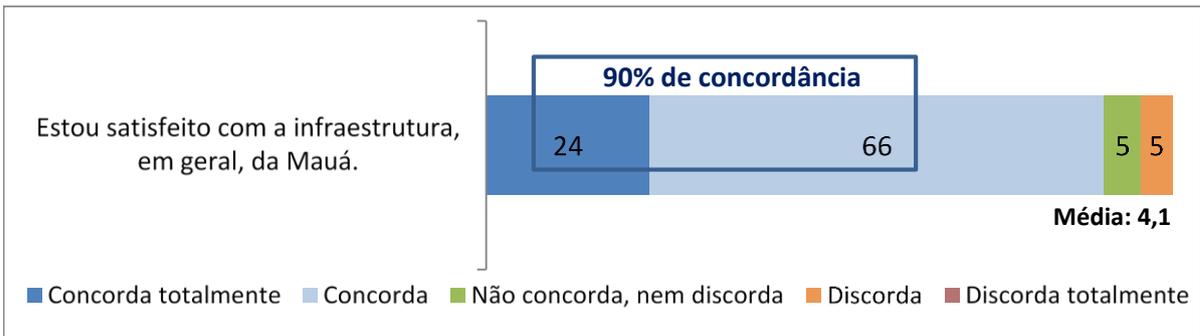
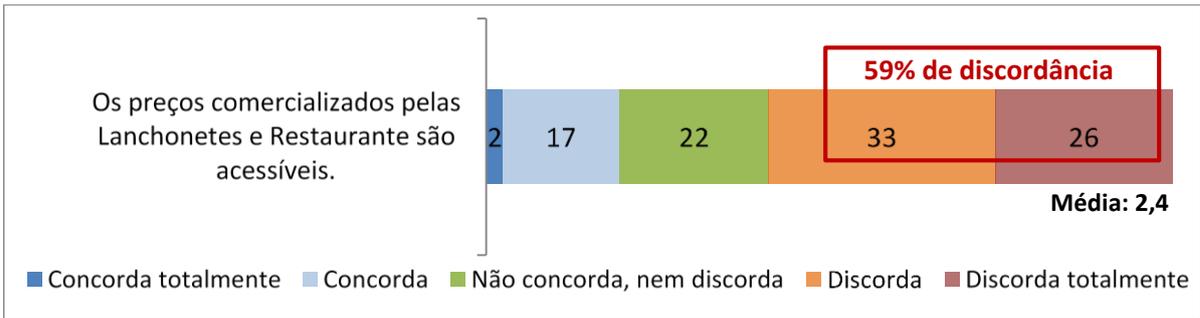
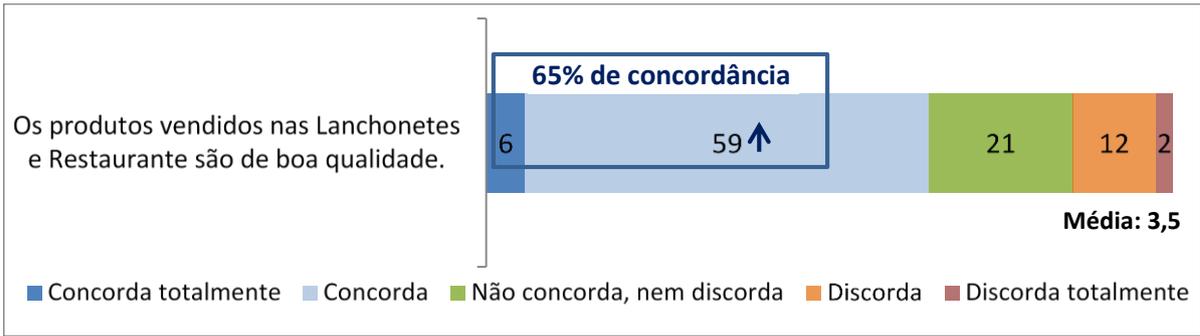


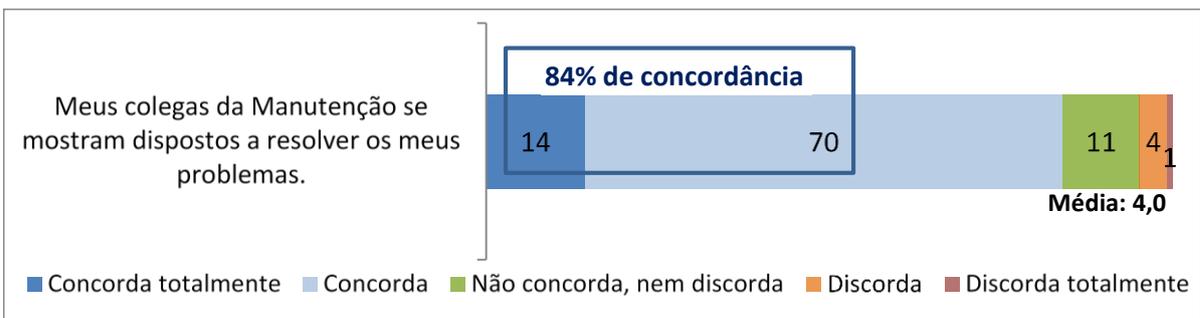
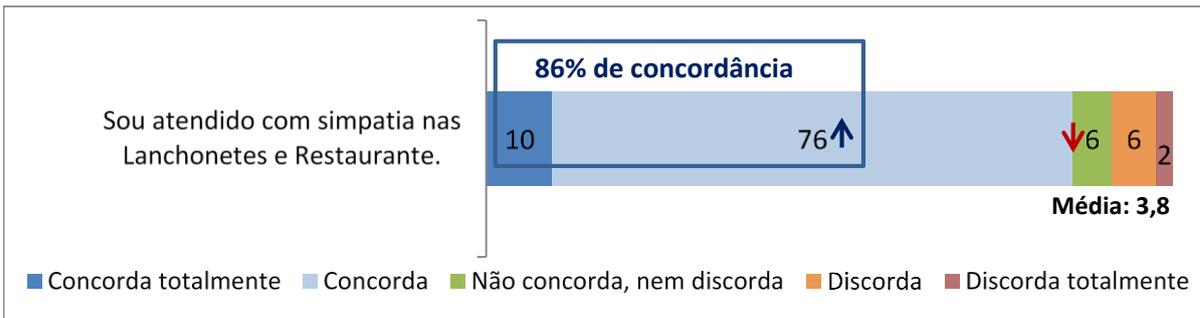
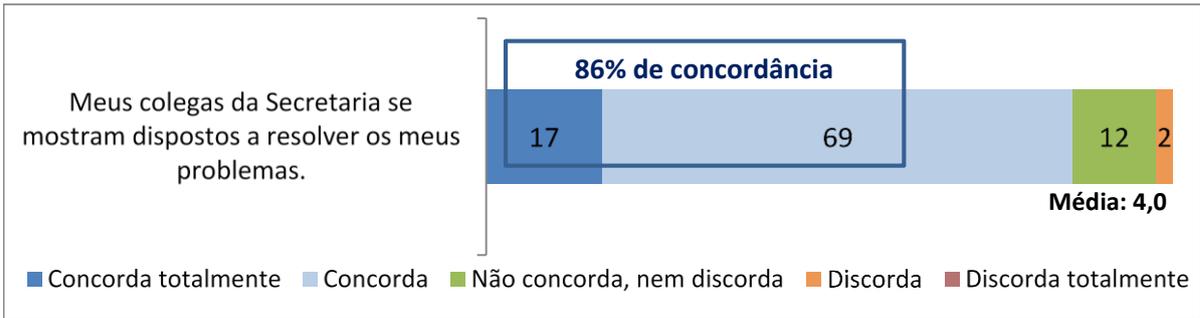
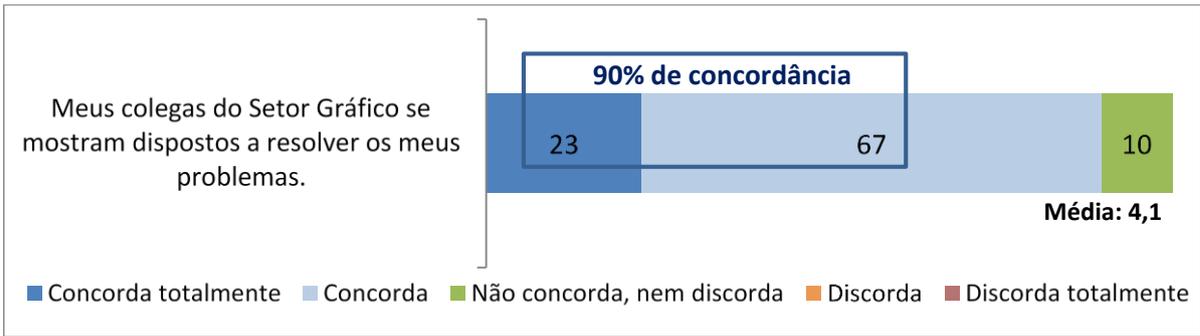
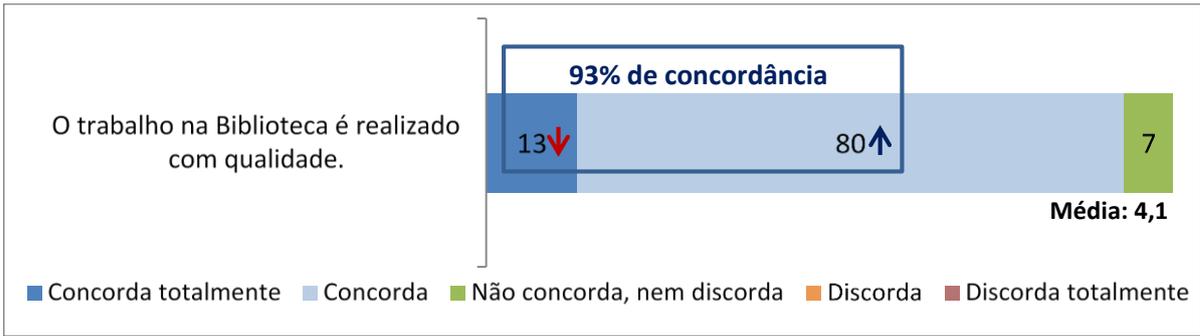


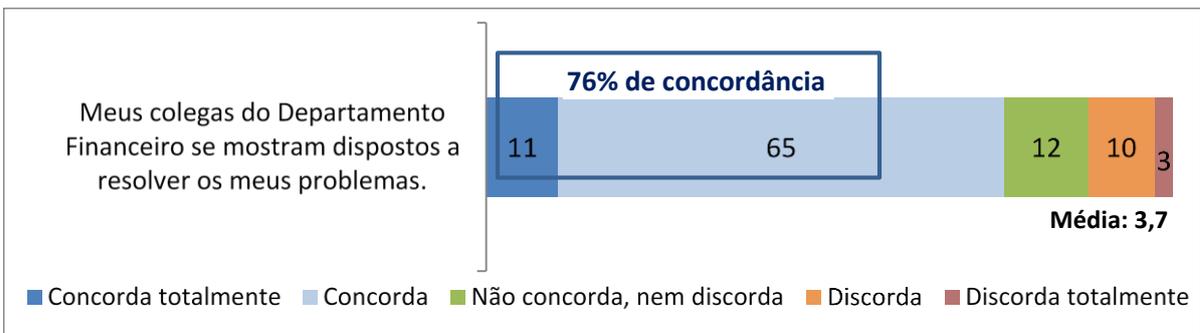
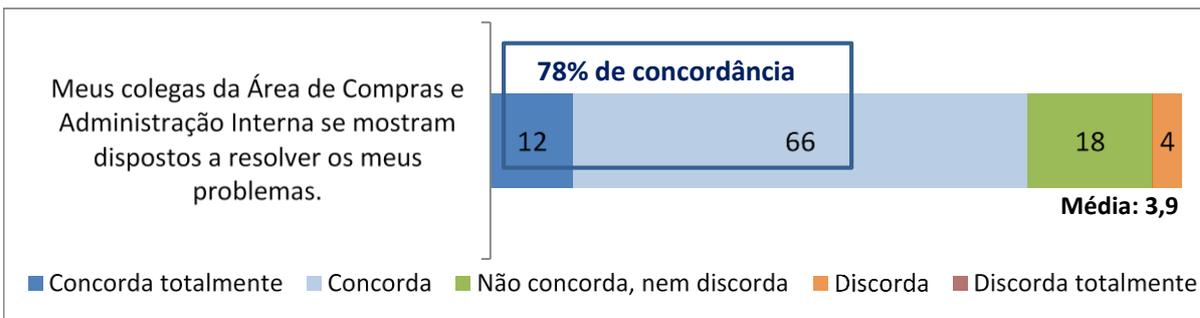
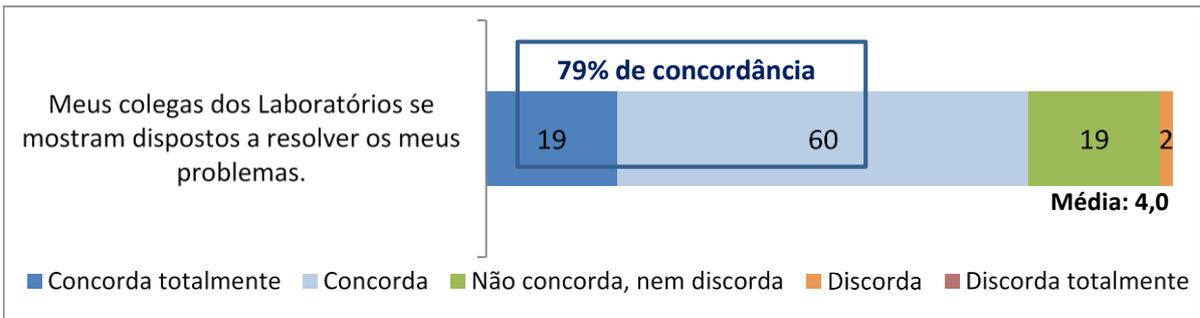
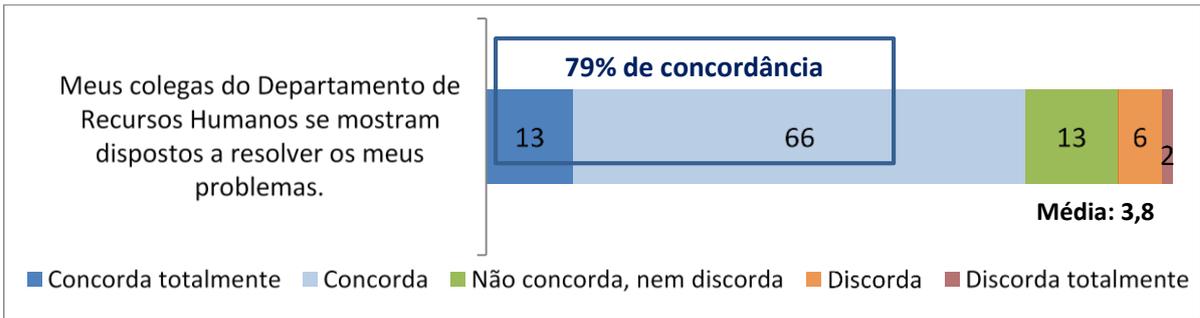
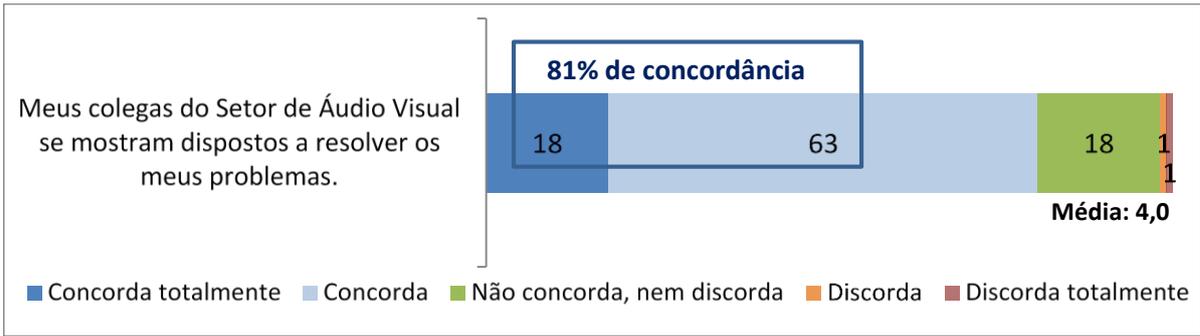


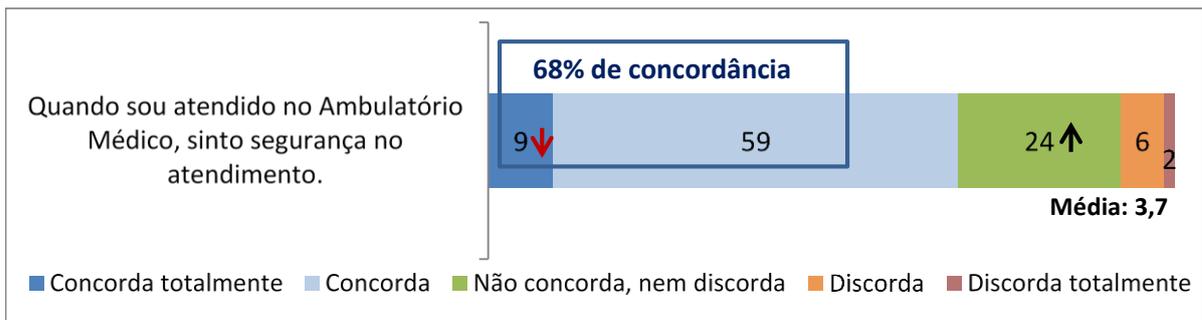
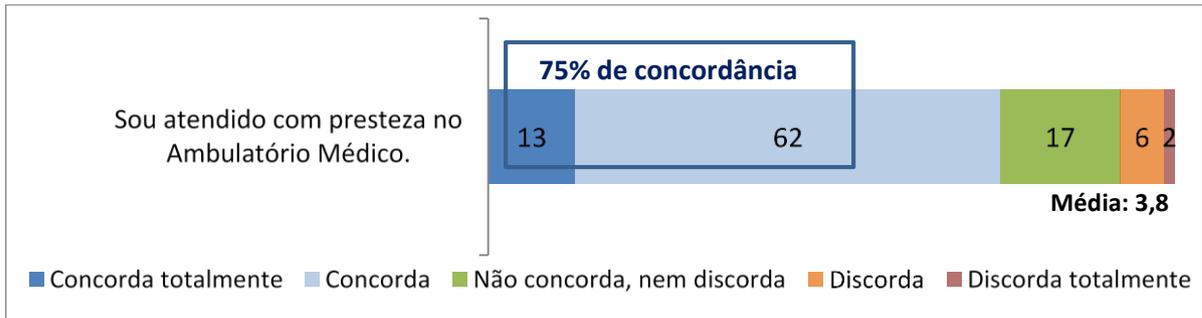
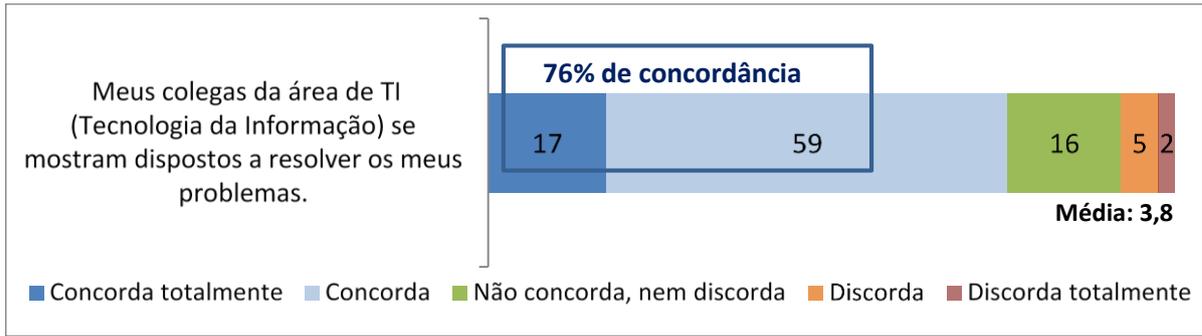
Funcionários:











Números em porcentagem

3.3. Grau de satisfação do serviço em função da importância

Ao entrevistado foi solicitado que inferisse o grau de importância e o grau de satisfação para alguns dos serviços (julgados mais importantes pela comissão) submetidos à pesquisa. Foram calculadas as notas médias das opiniões e elas são apresentadas em um gráfico “satisfação” em função da “importância”. O gráfico foi dividido em quadrantes (satisfação, conforto, dúvida e problema), de modo a evidenciar pontos em que a atuação deve ser imediata. Os resultados obtidos, apresentados nas Figura 23 à Figura 25, devem auxiliar na tomada de decisão da Instituição.

Figura 23 – Satisfação dos serviços em função da importância - visão dos professores - 2018

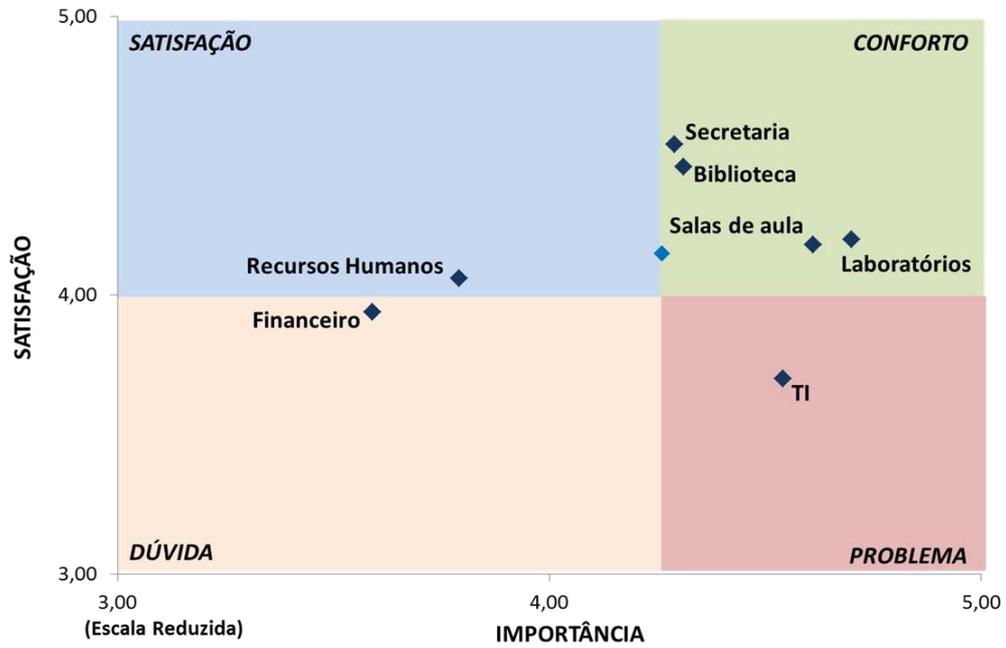


Figura 24 – Satisfação dos serviços em função da importância - visão dos alunos – 2018

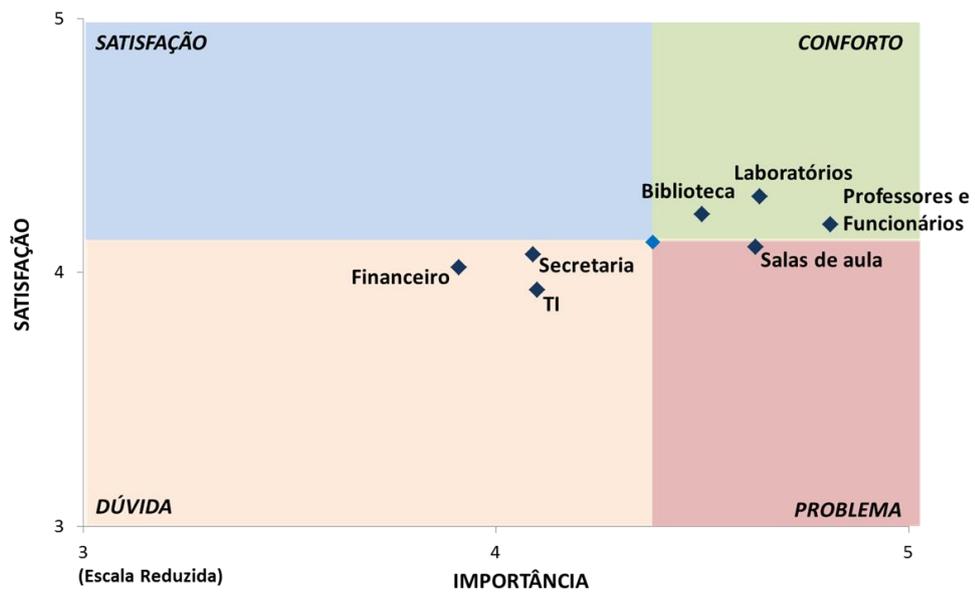
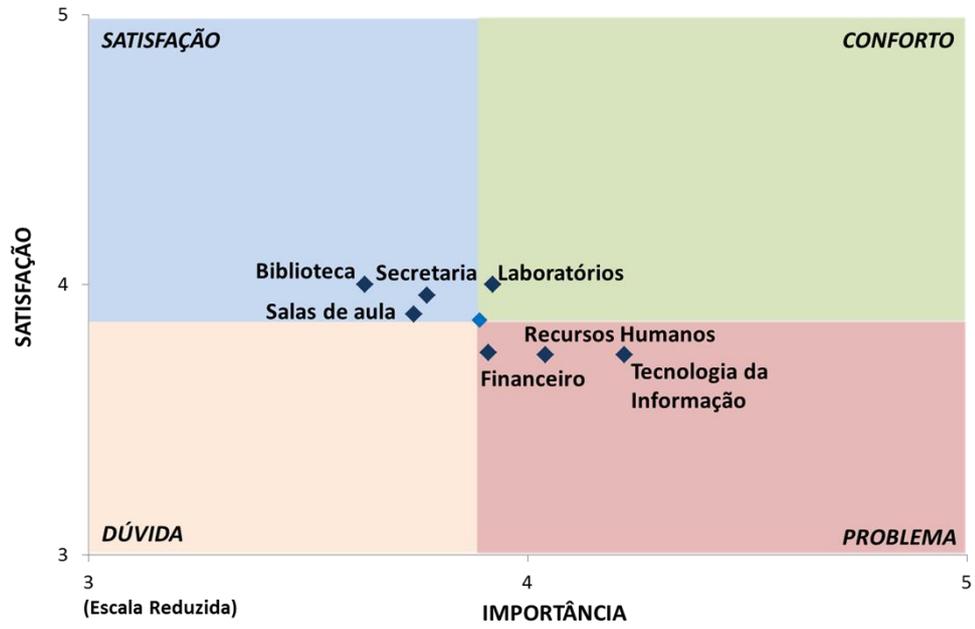


Figura 25 – Satisfação dos serviços em função da importância - visão dos funcionários – 2018



4. Análise dos dados e das informações

Nesta seção é realizado um diagnóstico, ressaltando os avanços e desafios a serem enfrentados. É efetuada também uma análise evidenciando o que foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no PDI 2015-2019.

4.1. Análise quanto às políticas acadêmicas - Eixo 3

Neste item será feita uma análise dos principais elementos do processo avaliativo do IMT em relação ao PDI 2015-2019.

A análise das disciplinas lecionadas no primeiro e no segundo semestre em todos os cursos oferecidos pelo CEUN foi realizada com base nos resultados apresentados no item 3.1.1. Cerca de 80% dos respondentes considera ter bom relacionamento com os professores e cerca de 70% mostram satisfação com relação à didática dos professores. Cerca de 70% dos alunos acessaram os Planos de Ensino das Disciplinas, 85% consideram que os conhecimentos abordados nas disciplinas têm relação com outras e cerca de 70% consideram bom ou muito bom o aprendizado adquirido nas disciplinas ministradas nos cursos de graduação do CEUN-IMT em 2018.

Na maioria das atividades propostas nos PAES, os alunos dizem ter tido um bom relacionamento com o professor orientador, concordam que as atividades são dinâmicas com atividades práticas, são capazes de desenvolver habilidades para resolver problemas e ir em busca de conceitos relevantes envolvidos com os projetos. Além disso, a maioria dos alunos respondentes indicaria as atividades para um colega que ainda não as cursou. Entretanto, algumas insatisfações com relação à condução da atividade, ausência de atividades práticas e falta de dinâmica em alguns projetos são resultados observados constantemente nas avaliações realizadas.

A avaliação geral das disciplinas ministradas no Projeto Minor em 2018 mostrou que os respondentes se manifestaram menos satisfeitos com o curso em relação à avaliação geral do ano anterior. Algumas disciplinas e quesitos devem ser reavaliados e merecem atenção, como por exemplo, didática do corpo docente e incorporação de atividades práticas e aplicadas nas disciplinas.

Na avaliação do Projeto Tutoria, a maioria dos alunos consideram que seu tutor é uma pessoa disposta e interessada em ajudar a resolver os problemas relacionados à sua vida acadêmica, concordam que as atividades realizadas na tutoria são importantes e proveitosas para sua adaptação na Mauá, consideram a tutoria uma atividade fundamental na primeira série do curso e estão satisfeitos com a tutoria. A equipe de professores tutores foi muito bem avaliada e, de maneira geral, atendeu às expectativas dos alunos. Todos os tutores foram

muito elogiados. A implementação das palestras dos coordenadores foi a atividade mais elogiada pelos alunos. A orientação na organização dos estudos e algumas atividades propostas são itens que merecem reavaliação para o próximo ano.

O esforço dispensado para a captação de alunos e reestruturação dos cursos de pós-graduação lato sensu, resultou em 128 matrículas no ano de 2018.

O incentivo às Pesquisas em 2018 com as Chamadas de Propostas proporcionou maior número de bolsas de Iniciação Científica contempladas em relação ao ano anterior, aumento de convênios firmados entre o IMT e empresas.

Cerca de 30% dos alunos formandos em 2018 já estavam trabalhando e 63% deles estavam estagiando. Cerca de 45% dos formandos estavam satisfeitos com a remuneração salarial. A satisfação com relação à remuneração salarial do ex-aluno foi maior, cerca de 65%.

A assessoria de relações internacionais proporcionou em 2018 muitos programas de cooperação e intercâmbio para alunos e ex-alunos do CEUN-IMT.

O índice de satisfação dos participantes no Evento Hands-On 2018 superou os 70% (ótimo e bom) em todos os quesitos avaliados.

Na 1ª edição da SMILE, a maior procura dos participantes foi pelos cursos oferecidos, seguida das palestras de alto impacto.

Cerca de 70% dos alunos concorda que o ouvidor possui habilidades para resolução de seus problemas e que o ouvidor se mostra disposto a atendê-los. Cerca de 90% dos professores concordam que as análises das pesquisas da CPA são divulgadas e 7 % deles concorda que os canais de comunicação da Mauá são adequados.

4.2. Análise quanto à infraestrutura física - Eixo 5

Os resultados da pesquisa respondida pelos alunos mostraram que a aprovação das instalações dos laboratórios para atender às necessidades dos alunos é de 90%. A concordância das instalações das salas de estudos em grupo e individuais para atender às necessidades dos alunos é de 89%. Contudo, observam-se quedas na aprovação com a disposição dos funcionários do Centro de Atividades Esportivas para resolução dos problemas dos alunos (caiu de 80% para 76%), com a quantidade na biblioteca de livros e periódicos indicados pelo professor (caiu de 81% para 78%). As principais desaprovações nesse Eixo estão relacionadas aos preços comercializados nas lanchonetes e restaurante, considerados não acessíveis (aprovação de 15%) e à quantidade de salas de estudo em grupo e individuais (aprovação de 51%).

Na avaliação respondida pelos funcionários, a maioria aprovou as instalações (72%) e a adequação (80%) do espaço físico do setor em que trabalham (Figura 22), resultado similar a 2016. Quanto aos serviços oferecidos pelo IMT, há aumento na satisfação dos colaboradores com o atendimento na Biblioteca, nos Laboratórios, no Setor de Áudio Visual, no Ambulatório Médico, na Área de Manutenção, no Departamento Financeiro e na Área de TI. Contudo, a maior taxa de discordância (55%) e, conseqüentemente menor satisfação, está relacionado com os preços comercializados pelas lanchonetes e restaurante. Necessário estudo cuidadoso para melhorar o custo x benefício dos produtos comercializados pelas lanchonetes e restaurante.

Na avaliação respondida pelos professores a aprovação aumentou com relação à adequação das instalações das salas de aula (passou de 79% para 82%) e dos laboratórios (passou de 71% para 80%), à quantidade suficiente de laboratórios (passou de 76% para 82%). Por outro lado, a quantidade de auditórios existentes e o espaço físico das salas dos professores obtiveram queda em sua aprovação (quantidade de auditórios: passou de 93% para 89% de satisfação e, espaço físico dos professores: passou de 94% para 88% de aprovação). As taxas de satisfação com os preços e produtos comercializados pelas lanchonetes e restaurante continuam menos encorpadas. Ressalta-se queda na satisfação com os preços no ano de 2017, passando de 53% para 49%. Necessidade de um planejamento de ações que aumentem a taxa de satisfação dos docentes com esse aspecto. Quanto aos serviços oferecidos pelo IMT, há aumento na satisfação entre os docentes no atendimento dos funcionários da Secretaria (de 92% passou para 97%), e queda na aprovação do atendimento dos funcionários do Centro de Atividades Esportivas e do Ambulatório Médico (ambos passaram de 91% de satisfação para 86%), conforme Figura 22.

5. Ações com base na análise

Nesta seção são sugeridas ações visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Com base na análise dos resultados e das informações, expostos no item 4 do presente relatório, propõem-se as ações mencionadas nos itens 5.1 e 5.2.

5.1. Ações quanto às políticas acadêmicas - Eixo 3

Com base nas análises feitas no item 4.1, pode-se considerar que as políticas acadêmicas implantadas no CEUN-IMT foram recebidas de forma satisfatória pela comunidade acadêmica. Os pontos que merecem atuações visando melhoria são:

<i>Item</i>	<i>Fragilidade</i>	<i>Ações Sugeridas</i>
Programas Institucionais	Muitos alunos não conhecem o programa de bolsas Deficiência na divulgação e no atendimento para estágios Falta de informação e deficiências na internacionalização e no intercâmbio	Divulgar o programa de bolsas Divulgar ainda mais as oportunidades e os programas de estágios Intensificar as oportunidades de cooperação com instituições internacionais
Unidades Estudantis (Atlética e CA)	Alunos não se sentem representados pelas unidades estudantis, as quais promovem apenas festas e cervejadas	Aproximação dos representantes de sala com Atlética e CA
Os funcionários (TI) se mostram dispostos a resolver meus problemas	Funcionários demoram para resolver problemas, algumas vezes não conseguem resolvê-los. Softwares com problemas ou indisponíveis em aulas práticas	Treinamento e capacitação de funcionários. Planejamento para a aquisição e renovação de softwares.

5.2. Ações quanto à infraestrutura física - Eixo 5

Conforme a análise feita no item 4.2 conclui-se que, no geral, a infraestrutura física do CEUN-IMT atende satisfatoriamente a toda comunidade acadêmica, com exceção feita às lanchonetes e ao restaurante. Recomenda-se aqui alguma ação visando reduzir a porcentagem de respondentes que não estão satisfeitos com os preços praticados nas lanchonetes e no restaurante.

As pesquisas mostraram a necessidade de mais salas de estudo para os alunos, principalmente em época de provas. A Reitoria disponibilizou todas as salas do bloco U para os alunos durante todo o ano letivo. Os pontos que merecem atuações visando melhoria são:

Item	Fragilidade	Ações Sugeridas
Instalações e quantidade das salas de estudo	Mesas redondas tortas e bambas (biblioteca). Muitos alunos parecem desconhecer a disponibilidade das salas do U. Em semanas de provas não há lugar na biblioteca. Falta de tomadas (salas em geral). Softwares não disponíveis em computadores de uso comum. Calor excessivo em salas do 3º andar bloco H. Computadores do Bloco Q muito lentos. Alguns computadores da biblioteca não funcionam. Barulho excessivo em época de prova na biblioteca	Manutenção nas mesas redondas da biblioteca. Divulgar a disponibilidade das salas do U para estudo. Instalar mais tomadas nas salas (começar pelo bloco U) e revisar as tomadas da biblioteca. Instalação de ar condicionado nas salas mais quentes. Verificar a lentidão dos computadores do bloco Q. Em época de prova, disponibilizar mais salas de estudo. Verificar os computadores da biblioteca.
Preços comercializados pelas lanchonetes	Os preços não são acessíveis na maioria dos estabelecimentos	Retorno das avaliações para os responsáveis pelos estabelecimentos e apresentar plano de ação.
Qualidade dos produtos vendidos nas lanchonetes	Muitas vezes os produtos são requentados. Alguns apresentaram indisposição após consumo	Retorno das avaliações para os responsáveis pelos estabelecimentos e apresentar plano de ação.