

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA



CENTRO UNIVERSITÁRIO DO INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

São Caetano do Sul, março de 2012.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Março 2012

SUMÁRIO

1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1.	Missão.....	4
1.2.	Dirigentes.....	4
1.3.	Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT.....	5
2.	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	6
2.1.	Objetivos.....	6
2.2.	Atuação.....	7
2.3.	Informações referentes ao ano de 2010.....	8
2.4.	Informações referentes ao ano de 2011.....	10
3.	PESSOAL.....	11
3.1.	Corpo docente.....	11
3.2.	Corpo técnico-administrativo.....	12
3.3.	Aperfeiçoamento dos corpos docente e técnico-administrativo.....	13
4.	RESPONSABILIDADE SOCIAL.....	15
4.1.	Programa PROALFA.....	15
4.2.	Mauá Cidadania.....	15
4.3.	Trote solidário 2012.....	15
4.4.	Bolsas de estudo não restituíveis.....	16
4.5.	Bolsas não restituíveis “Prefeitura de S. Caetano do Sul”.....	17
4.6.	Fundo Mauá de Bolsas (FMB).....	18
4.7.	Selo social da ABMES.....	18
4.8.	Time SIFE Mauá.....	19
5.	COMUNICAÇÃO.....	20
5.1.	Eureka.....	20
5.2.	Ouvidoria.....	21
5.3.	Central de relacionamento.....	21
5.4.	Outras ações.....	24
5.4.1.	InfoMauá.....	24
5.4.2.	InfoMauá Comunidade.....	24
5.4.3.	Redes Sociais.....	24
5.4.4.	Blog da Mauá.....	25
5.4.5.	Portal da Mauá.....	25
5.4.6.	Assessoria de Imprensa.....	25
5.4.7.	Campanha do vestibular Mauá 2012.....	26
5.4.8.	Campanha dos cursos de pós graduação.....	26
6.	ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	27

6.1. Empregabilidade	27
6.2. AEXAM	28
7. COORDENADORIA DE ESTÁGIOS	29
8. ATIVIDADES EXTRACURRICULARES.....	29
9. ATIVIDADES DE APOIO AO CORPO DISCENTE.....	30
10. CONVÊNIOS INTERNACIONAIS COM UNIVERSIDADES	31
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
12. ANEXO – Corpo docente com a respectiva titulação – 2012.	34

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: **Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT**

Caracterização da IES: **Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário.**

Estado: **São Paulo** Município: **São Caetano do Sul**

1.1. Missão

O Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT - tem como missão institucional permanente o aprimoramento e a atualização das atividades de ensino e pesquisa voltadas para as áreas científica e tecnológica, missão esta pautada dentro dos mais rigorosos princípios éticos, com absoluta obediência às leis e regulamentos vigentes.

1.2. Dirigentes

Reitor	Prof. Dr. Otavio de Mattos Silveares
Pró-Reitor Acadêmico	Prof. Dr. Roberto de Aguiar Peixoto
Secretário	Danilo Longo Hataka
Diretor da Escola de Engenharia Mauá	Prof. Dr. Mário Cavaleiro Fernandes Garrote
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Stric- to-sensu</i>	Prof. Dr. Léo Kunigk
Coordenador do Curso de Pós-Graduação <i>Lato- sensu</i>	Prof. Me. Assuero de Moraes Escobar
Coordenador do Ciclo Básico	Prof. Dr. Héctor Alexandre Chaves Gil
Coordenador da Engenharia de Controle e Au- tomação	Prof. Dr. Fernando Silveira Madani
Coordenador da Engenharia Civil	Prof. Dra. Cássia Silveira de Assis
Coordenador da Engenharia Elétrica	Prof. Dr. José Carlos de Souza Junior
Coordenador da Engenharia Eletrônica	Prof. Dr. José Carlos de Souza Junior
Coordenador da Engenharia Mecânica	Prof. Me. Márcio Lucato
Coordenador da Engenharia de Produção	Prof. Dr. Antonio Carlos Dantas Cabral
Coordenador da Engenharia Química	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador da Engenharia de Alimentos	Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa
Coordenador do Curso de Design do Produto	Profa. Me. Cláudia Alquezar Facca
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia – Gestão da Tecnologia da Informação	Prof. Esp. Fernando José Gonzalez
Coordenador do Curso Superior de Tecnologia – Gestão Ambiental	Profa. Me. Gabriela Sá Leitão de Mello
Diretor da Escola de Administração	Prof. Me. Assuero de Moraes Escobar
Coordenador do Curso de Administração	Prof. Me. Ricardo Balistiero

1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN – IMT

GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul		São Paulo
	Diurno	Noturno	Noturno
Engenharia			
Alimentos	X		
Controle e Automação	X	X	
Civil	X	X	
Elétrica	X	X	
Eletrônica	X	X	
Mecânica	X	X	
Produção	X	X	
Química	X	X	
Administração	X		X
Design do Produto		X	
Superiores de Tecnologia		X	

PÓS-GRADUAÇÃO	São Caetano do Sul	São Paulo
Mestrado		
Engenharia de processos químicos e bioquímicos	X	
Gestão Internacional de Negócios		X
Aperfeiçoamento (180h)		
Petróleo e Gás		X
Gestão de Projetos		X
Gestão Empresarial		X
Gestão Estratégica de Marketing e Vendas		X
Engenharia Civil - Gerenciamento de Canteiro de Obras	X	
Engenharia de Automação e Controle Industrial	X	
Especialização (360h)		
Engenharia Automotiva	X	
Engenharia de Alimentos – Desenvolvimento de Produtos	X	
Especialização (360h)		
Engenharia de Embalagem	X	
Engenharia da Soldagem	X	
MBA (360h)		
MBA Executivo – Administração para Engenheiros		X

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Prof. Dr. Eduardo Victor dos Santos Pouzada	Docente em tempo integral
Prof. Me. Guilherme Wolf Lebrão	Docente em tempo integral
Profa. Esp. Iara Yamamoto	Docente horista
Profa. Me. Luciane Franquelin Gomes de Souza	Docente em tempo integral
Prof. Dr. Marcos Costa Hunold	Docente em tempo integral
Prof. Dr. Moacyr Jorge Elias (presidente)	Docente em tempo integral
Maria Aparecida Piffer Cruz de Oliveira	Técnico administrativo
Danilo Avoli Liquerri	Técnico administrativo
Eng. Luis Fernando Pacheco Pereira	Comunidade: Associação de Ex-alunos do Instituto Mauá de Tecnologia
Profa. Maristela Aparecida Iope de Alcântara	Comunidade: S. Caetano do Sul (Secretaria de Educação)
Alex Bicudo Leal	Discente
Rafael Messaggi Navarro	Discente

Ato de constituição da nova Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário do IMT: **Portaria GR – 03/2012** de 27 de fevereiro de 2012.

Ato de nomeação dos componentes da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário do IMT: **Portaria GR – 04/2012** de 27 de fevereiro de 2012.

Mandatos da CPA: **membros não discentes: 2 anos; discentes: 1 ano**

2.1. Objetivos

Os objetivos da CPA, responsável por este relatório, seguem a caracterização de atuação encontrada no Instrumento de Avaliação Institucional Interna, ou seja: **“É uma comissão interna da IES que tem atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep”**.

A partir desta definição, os objetivos da CPA podem ser subdivididos em institucionais, estratégicos e operacionais. Como objetivos institucionais estão incluídos a avaliação contínua dos ambientes e das relações internas de modo a garantir uma associação eficiente entre os propósitos da IES e os do MEC e destes com os das comunidades onde a IES atua. Objetivos estratégicos relacionam-se à contribuição da CPA com informações e assessoria para adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, do Projeto Pedagógico Institucional – PPI e dos resultados da Instituição no sentido de sua sustentabilidade atual e futura. A atuação operacional da CPA passa pelo desenvolvimento e aplicação de planos estratégicos e contingenciais, avaliando sistemicamente os resultados e garantindo assim o atendimento dos objetivos traçados. Tal atuação

pode considerar o uso de conhecimento externo para a assessoria da CPA em suas múltiplas tarefas.

2.2. Atuação

As atividades da CPA foram iniciadas com uma proposta de atuação apresentada à Reitoria do CEUN visando a aplicação dos critérios oficiais de avaliação do INEP à IES e a consequente apresentação de resultados com recomendações de melhoria. Paralelamente à análise deveria ser preparado este Relatório de autoavaliação a partir das informações disponíveis no momento. Em seguida a CPA procederia à reformulação e ampliação da forma, dos critérios, do processo de compilação e de divulgação dos resultados das pesquisas de opinião que objetivam identificar o grau de satisfação da comunidade mauaense. Em tal processo todas as instâncias institucionais se avaliarão mutuamente, permitindo um quadro completo do grau de satisfação interna. A forma de divulgação da autoavaliação deveria ser ampliada buscando-se levar tanto ao público interno quanto ao externo os objetivos e as características de atuação do Centro Universitário.

Uma vez constituída formalmente em dezembro de 2009, aos membros da CPA foi distribuída documentação pertinente às suas atividades, tais como as publicações “SINAES: da concepção à regulamentação, 4ª ed. ampliada, 2007”; “Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, 2002-2010”; “SINAES: Roteiro de autoavaliação Institucional 2004” e “SINAES: Instrumento de Avaliação Institucional Externa, out.08”. Reuniu-se então a CPA para conhecer, analisar e discutir o Instrumento de Avaliação Institucional Externa - IAIE. Tal ação objetivou apresentar aos componentes da CPA os critérios e recomendações do INEP no tangente à aplicação das dimensões avaliativas do IAIE na IES. Uma segunda reunião aprofundou a discussão e atribuiu a cada um tarefas a serem cumpridas para a preparação do Relatório de autoavaliação.

Paralelamente às atividades acima apresentadas, foram processados os resultados dos questionários de avaliação de satisfação interna aplicada no ano de 2009, tanto para instrumentar o atual relatório de autoavaliação, como também para subsidiar a proposta de sua ampliação e reformulação.

Após a deposição da autoavaliação de 2010 a CPA dedicou-se intensamente à reestruturação da sistemática de avaliação aplicada às disciplinas e serviços oferecidos pelo Centro Universitário. O questionário de avaliação de disciplinas foi remodelado, tanto em forma como em conteúdo visando melhorar as condições de respostas e de leitura ótica. A avaliação de disciplinas semestrais do primeiro semestre letivo passou a ser aplicada no início do segundo semestre, e não mais ao final do ano em conjunto com disciplinas anuais e semestrais do segundo semestre. A avaliação de disciplinas semestrais do segundo semestre e de disciplinas anuais foi aplicada em novembro. Os

formulários de Avaliação Institucional e de Avaliação de Disciplinas foram remodelados com foco na objetividade de respostas e na melhoria de leitura ótica; estas avaliações foram aplicadas em novembro.

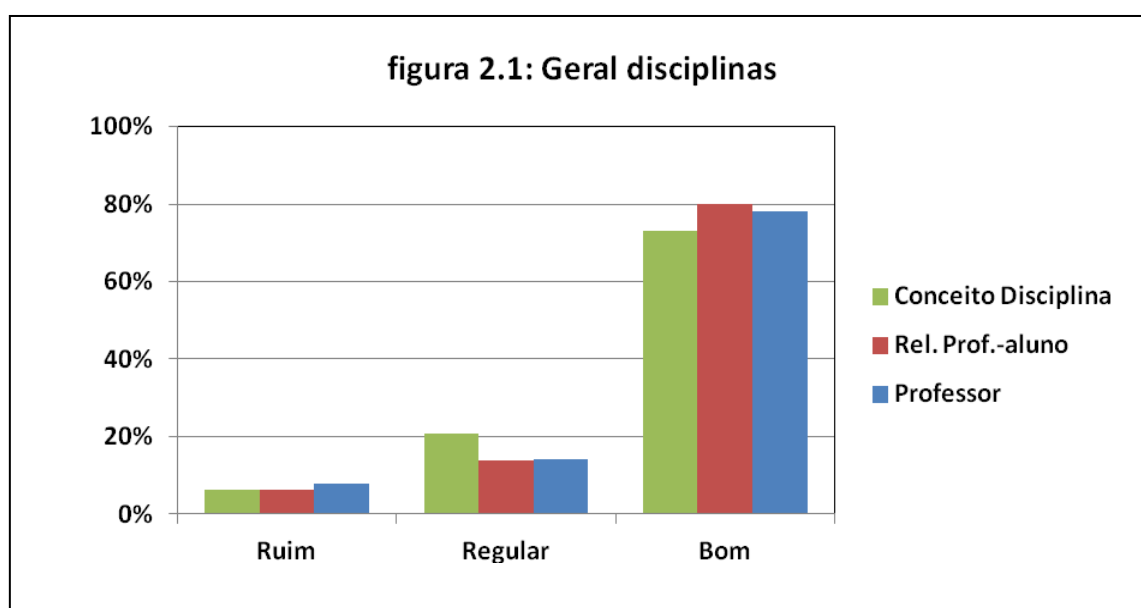
No início de 2011 foram desenvolvidos questionários próprios de avaliação para serem respondidos pelos docentes e também pelos funcionários do CEUN-IMT. Para tais questionários optou-se por usar meios eletrônicos, de tal forma que os interessados puderam respondê-los de qualquer equipamento com acesso à Internet. O processo de controle de acesso foi feito por senhas aleatórias retiradas pelo interessado de um repositório, de forma a permitir sigilo completo ao processo.

2.3. Informações referentes ao ano de 2010

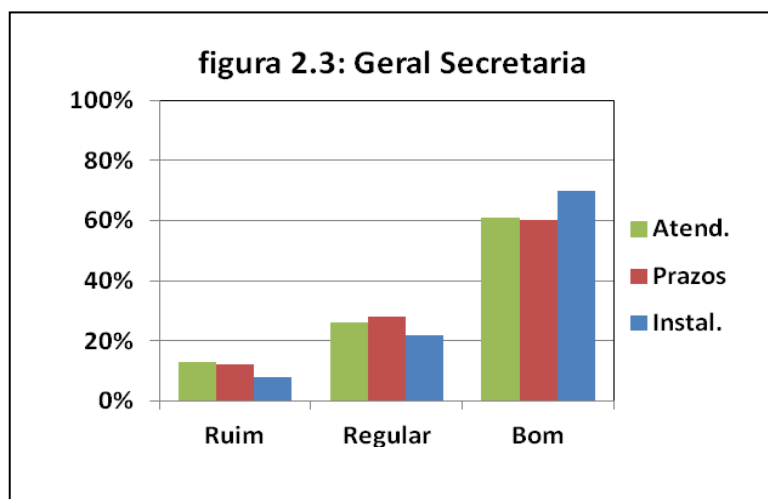
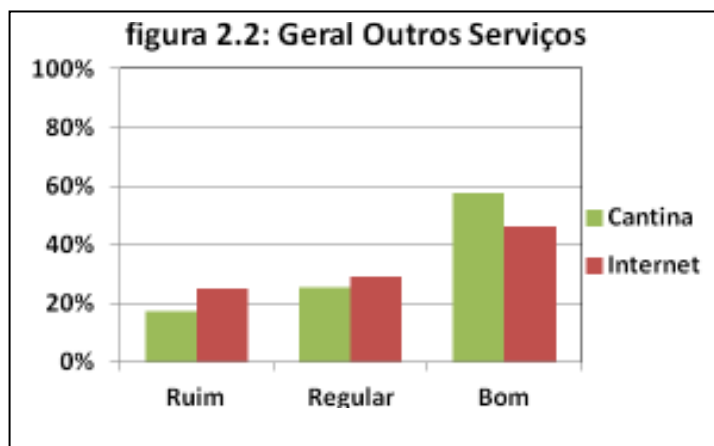
O relatório de 2010 teve a sua análise centrada na consulta feita aos alunos sobre as disciplinas, de seus professores e dos serviços oferecidos.

Como pode ser depreendido do tópico 3. PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO do relatório de 2010, os itens que demandam ações mais rápidas dizem respeito a alguns serviços oferecidos. Tanto as disciplinas quanto os professores nelas atuantes tiveram avaliações de “bom” e “muito bom” superando 70%, enquanto que, para os mesmos tópicos, as avaliações “ruim” e “muito ruim” não superaram cerca de 10%, conforme se verifica na figura 2.1.

Nestas figuras, as avaliações foram reduzidas de cinco para três tópicos: “Muito ruim” e “ruim” agrupadas sob a identificação “ruim” e “muito bom” e “bom” agrupadas como “bom”. A avaliação “regular” foi mantida. Tal simplificação objetiva facilitar a análise dos gráficos, considerando-se que a redução da gradação não afeta a informação computada.



A análise das respostas à avaliação institucional indicou que algumas áreas demandavam análise mais próxima, conforme pode ser observado nas figuras 2.2 e 2.3.



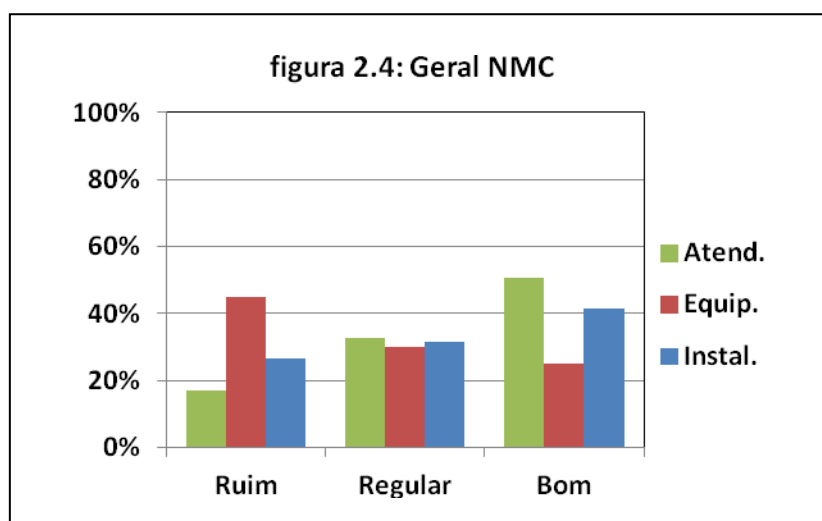
A avaliação do serviço de cantinas oferecido aos membros da comunidade mauaense, identificado na figura 2.2, levou a uma pesquisa específica aplicada pelo Setor de Marketing a toda a comunidade usuária de tais serviços. A partir dos resultados da pesquisa foram tomadas as seguintes decisões:

- Já em 2011, houve a perda de concessão e, como consequência, a interrupção dos serviços do quiosque próximo ao Centro Acadêmico, com abertura de nova concorrência para operar o local. O novo Concessionário já está em operação, sendo seus serviços objeto das próximas avaliações.
- Quanto às lanchonetes localizadas junto à Biblioteca e junto ao Ginásio de Esportes, suas reformas já foram providenciadas e elas se encontram atualmente em operação sendo seus serviços objeto das próximas avaliações.

- Está em curso negociações junto ao concessionário para melhorias na cantina. A CPA deverá avaliar eventuais melhorias resultantes desta negociação.

Os serviços de Secretaria estão sendo avaliados e planeja-se para o ano corrente a implantação de melhorias no atendimento, nos prazos de entrega de documentos e, também nas instalações.

Os resultados referentes ao Núcleo de Métodos Computacionais – NMC, estão mostrados na figura 2.4.



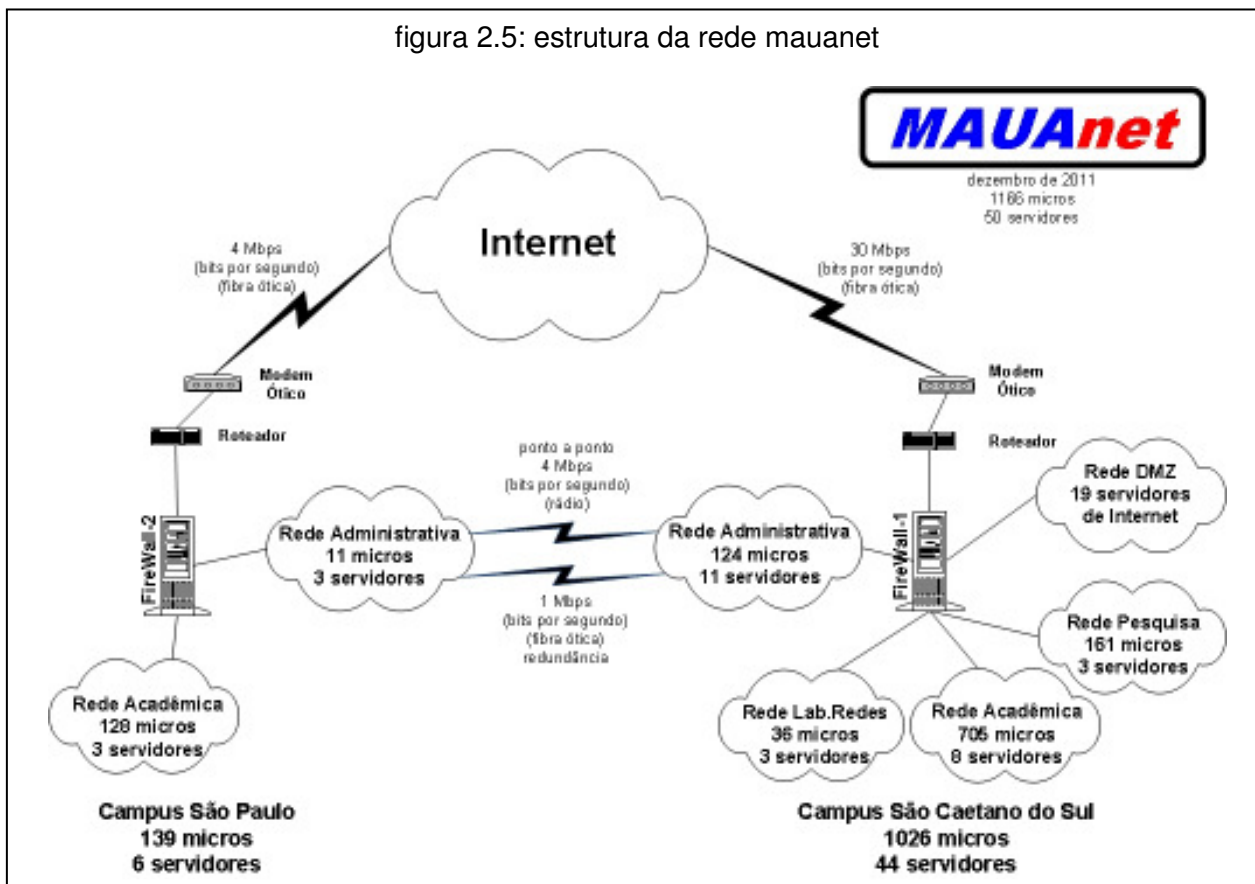
Quanto aos recursos de informática a Instituição decidiu, visando sua melhor administração, subordinar o Núcleo de Métodos Computacionais (NMC) à Gerência de Tecnologia da Informação (GTI). Desta forma o NMC não mais está subordinado diretamente ao CEUN; está agora subordinado à Superintendência Administrativa do Instituto Mauá de Tecnologia – IMT. Os Laboratórios de Informática continuarão a ser objeto de pesquisa junto aos usuários, cujos resultados serão informados ao GTI para os devidos aprimoramentos, quando necessários. A figura 2.5 mostra como a rede Mauanet está estruturada para atender às necessidades da Instituição.

2.4. Informações referentes ao ano de 2011

As pesquisas junto ao alunado do CEUN referentes à 2011 foram efetuadas tendo seus resultados sido coletados e armazenados para o devido tratamento. O CEUN adquiriu em regime de comodato, a partir do segundo semestre de 2011, um Scanner marca Canon, tipo: Image Formula, Modelo: DR-5010C para a leitura dos formulários. Com as respectivas informações os dados deveriam ser tratados de modo a gerar os gráficos correspondentes. Entretanto, devido a alterações no quadro de funcionários do NMC visando a nova estrutura de subordinação ao GTI, não houve tempo suficiente para a leitura dos questionários e para o aprendizado de como trabalhar com este novo equipamento. Assim, a proposta de trabalho da CPA para 2012 é, além de coletar, ler e

tratar as informações referentes ao ano de 2012, também ler e tratar as informações já coletadas em 2011, de modo que elas venham a fazer parte do relatório da CPA de 2013.

figura 2.5: estrutura da rede mauanet



3. PESSOAL

3.1. Corpo docente

A composição do corpo docente atuante no Centro Universitário em fevereiro de 2011 e em fevereiro de 2012 está indicada nas tabelas 3.1 e 3.2, respectivamente. A relação nominal com a respectiva titulação do corpo docente (ref. fevereiro de 2012) pode ser encontrada no Anexo.

tabela 3.1: corpo docente – fevereiro de 2011

Titulação	Número	% do total geral	% mínima
Livre Docente	3	1,1	*
Doutor	92	34,7	20
Mestre	101	38,1	*
PG stricto-sensu – Total	196	74,0	40
Especialista	23	8,7	*
Graduado	46	17,4	*
Total geral	265	100	

* Não aplicável

tabela. 3.2: corpo docente – fevereiro de 2012

Titulação	Número	% do total geral	% mínima
Livre Docente	3	1,2	*
Pós-Doutor	1	0,4	*
Doutor	91	37,3	20
Mestre	101	41,4	*
PG stricto-sensu – Total	196	80,3	40
Especialista	48	19,7	*
Total geral	244	100	

* Não aplicável

3.2. Corpo técnico-administrativo

A composição do corpo técnico-administrativo atuante no Centro Universitário em fevereiro de 2011 e fevereiro de 2012 estão indicados nas tabelas 3.3 e 3.4, respectivamente.

tabela 3.3: corpo técnico-administrativo – 2011

Formação	número	% do total
Superior completo	95	32,6
Superior incompleto	38	13,0
Ensino médio completo	120	41,2
Ensino médio incompleto	16	5,5
Ensino básico completo	5	1,7
Ensino básico incompleto	17	5,8
Total	291	100

tabela 3.4: corpo técnico-administrativo – 2012

Formação	número	% do total
Superior completo	100	34,7
Superior incompleto	35	12,2
Ensino médio completo	112	38,9
Ensino médio incompleto	15	5,2
Ensino básico completo	14	4,9
Ensino básico incompleto	12	4,2
Total	288	100

A redução do número de professores (tabelas 3.1 e 3.2) e a redução do corpo técnico administrativo devem-se à redução do número de cursos oferecidos pelo CEUN. Observa-se, com relação ao corpo técnico administrativo, um aumento de pessoal com curso superior completo.

3.3. Aperfeiçoamento dos corpos docente e técnico-administrativo

A tabela 3.5 mostra o número de funcionários e professores atuantes no CEUN-IMT que cursaram graduação ou pós-graduação oferecida pelo CEUN no ano de 2011 e a tabela 3.6 mostra os nú-

meros com base em fevereiro de 2012. As tabelas indicam também os familiares que se beneficiaram com bolsas.

O IMT apoia a participação de funcionários em cursos relacionados com as suas áreas de atuação. Observa-se, comparando as tabelas 3.5 e 3.6, que houve um substancial aumento no número de pessoas envolvidas em seus aperfeiçoamentos.

tabela 3.5: aperfeiçoamento de funcionários e professores – 2011

Engenharia	Administração	Design	Tecnologia	Pós - graduação	Observações
10	7		9	6	Funcionários e professores- Bolsa “acordo sindical”
	2			2	Bolsa IMT integral.
				8	Bolsa IMT 80%
16	1	3	2		Filhos de funcionários (acordo sindical)

tabela 3.6: aperfeiçoamento de funcionários e professores – 2012

Engenharia	Administração	Design	Tecnologia	Pós - graduação	Observações (em fevereiro de 2012)
13	7		9	7	Funcionários e professores - Bolsa “acordo sindical”
4	6	1		2	Bolsa IMT Integral.
8	1			13	Bolsa IMT (variável: de 30 a 80%)
19	8	3	12	3	Filhos de funcionários (acordo sindical)

4. RESPONSABILIDADE SOCIAL

4.1. Programa PROALFA

É o programa de alfabetização de adultos desenvolvido em conjunto com a Prefeitura de São Caetano do Sul visando a erradicação do analfabetismo na cidade. Iniciado em 1999, até o momento o programa já alfabetizou 4074 adultos de até 90 anos de idade, incluídos alunos surdos-mudos. A parceria consiste no oferecimento, por parte da Prefeitura, de instalações e de treinamento de professores para as aulas de alfabetização; o CEUN-IMT arca com o custo mensal com os alfabetizadores. Ressalte-se que a maioria absoluta dos professores é composta por alunos dos cursos oferecidos pelo CEUN-IMT.

O PROALFA tem contribuído para que São Caetano do Sul seja considerado um dos municípios com menor índice de analfabetismo do Brasil.

4.2. Mauá Cidadania

O Programa Mauá Cidadania foi criado em 2009 com o objetivo de coordenar as atividades de cunho social desenvolvidas no âmbito do Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT.

Sua instalação segue o postulado 3.2 da Declaração de Princípios do Instituto Mauá de Tecnologia – IMT de 11.12.1991 e suas atividades alinham-se com tais princípios, em especial os de número 1.1, 1.3, 1.4, 2.1 e 2.3.

Dentre suas responsabilidades destacam-se:

- Desenvolver projetos de cunho social amplo;
- Expandir a atuação do IMT, reafirmando os seus princípios de atuação;
- Contribuir para a aplicação de recursos tecnológicos modernos em comunidades e grupos portadores de necessidades específicas; e
- Permitir aos alunos do CEUN-IMT atuar no desenvolvimento de soluções para realidades sociais distintas das suas.

4.3. Trote solidário 2012

É uma iniciativa da área de Projetos Sociais da Empresa Junior do Instituto Mauá de Tecnologia. O trote solidário 2012 teve como tema o "Vestindo o Bem". A proposta de trote solidário tem como objetivo evitar os constrangimentos das brincadeiras convencionais, integrar calouros, veteranos e sociedade num ato de conscientização que buscou, neste ano, a coleta de roupas em bom estado

contando com o patrocínio da Procter & Gamble, que disponibilizou kits de produtos doados com as roupas arrecadadas. As roupas arrecadadas foram distribuídas a instituições carentes. A figura 4.1 mostra o *folder* de divulgação do evento, distribuído aos alunos do CEUN do IMT.

figura 4.1: *folder* de divulgação do trote solidário “Vestindo o Bem”.



4.4. Bolsas de estudo não restituíveis

O IMT concede bolsas de estudo não restituíveis, integrais ou parciais, a alunos. As tabelas 4.1 e 4.2 mostram o número de alunos beneficiados por tais bolsas nos anos de 2011 e 2012. Os valores destas tabelas mostram aumento significativo de bolsas concedidas em 2012 em comparação com 2011.

tabela. 4.1: bolsas de estudo não restituíveis – 2011.

Engenharia	Administração	Design	Tecnologia	Pós - graduação	Observações (em fevereiro de 2011)
2	1			2	Bolsa IMT integral
3					Bolsa IMT 75%
2					Bolsa IMT 50%
1				3	Bolsa IMT 40%
				1	Bolsa IMT 30%

tabela 4.2: bolsas de estudo não restituíveis – 2012.

Engenharia	Administração	Design	Tecnologia	Pós - graduação	Observações (em março de 2012)
4	6	1		2	Bolsa IMT integral
1	1			9	Bolsa IMT 80%
3					Bolsa IMT 75%
1					Bolsa IMT 70%
2					Bolsa IMT 50%
1				3	Bolsa IMT 40%
				1	Bolsa IMT 30%

4.5. Bolsas não restituíveis “Prefeitura de S. Caetano do Sul”

Dentro do acordo de cessão do terreno para instalação do campus de S. Caetano do Sul da então Escola de Engenharia Mauá, firmado entre a Prefeitura de São Caetano do Sul e o Instituto Mauá de Tecnologia, o IMT comprometeu-se na época a outorgar bolsas de estudo não restituíveis a

cidadãos do Município. O número de bolsas equivale a 2% (dois por cento) do número de alunos matriculados na Escola de Engenharia. As bolsas são distribuídas pela própria Prefeitura que, tendo a informação do número de alunos matriculados no ano em curso, seleciona os bolsistas, define a porcentagem da mensalidade referente a cada bolsa e informa ao CEUN-IMT os interessados e a porcentagem de cada bolsa concedida. Estas bolsas beneficiam apenas os estudantes de engenharia.

Em 2011, 223 moradores do Município de São Caetano do Sul foram beneficiados com bolsas de estudo com valores variáveis.

4.6. Fundo Mauá de Bolsas (FMB)

O Instituto Mauá de Tecnologia mantém um programa próprio de crédito educativo desde o final dos anos 1960. O fundo oferece bolsas restituíveis que permitem aos alunos necessitados o financiamento de algumas mensalidades ou de todo o curso. A restituição das bolsas ocorre no montante da mensalidade vigente à época do ressarcimento, sem juros ou correções outras, tendo sempre a carência de um ano após a formatura do bolsista. Por dependerem de pedidos, as bolsas do FMB variam em número anualmente. Em 2011 o IMT beneficiou 313 alunos do CEUN com esta bolsa.

4.7. Selo social da ABMES

O Selo Social da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - ABMES visa o reconhecimento das ações socialmente responsáveis desenvolvidas por instituições de ensino superior (IES) particulares de todo o Brasil. É uma forma de incentivo à prática de Responsabilidade Social Empresarial – RSE - para que as instituições se tornem agentes da evolução social e contribuam com o desenvolvimento sustentável. Este selo se renova a cada ano. Isto significa que muito mais do que ações sociais pontuais a RSE deve fazer parte da cultura da organização, tornando-se perene.

A Escola de Administração do CEUN conquistou pela primeira vez o Selo “IES Socialmente Responsável” em 2009, com o “Projeto Arredores”. Em 2010, a renovação do Selo foi conquistada com o “Projeto Amigos da Mauá” que beneficiou principalmente a entidade ABCP - Associação Beneficente Comunitária do Povo, sediada na Rua Afonso Celso, 1185 – Vila Mariana – São Paulo – SP. “Projeto Olhar Solidário” foi o nome dado ao Selo Social desenvolvido pelos alunos para proporcionar maior arrecadação de verbas para a ABCP, maneira encontrada para dar sustentabilidade à entidade tornando-a mais independente financeiramente.

Já em 2011, a Instituição promoveu ações planejadas por seus estudantes, oferecendo atividades a alunos da rede pública pelo terceiro ano consecutivo, integrando o grupo das Entidades de Ensino Superior (IES) que contribuem para o Dia da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, que ocorreu em 24 de setembro, organizado pela ABMES. Renovou-se o selo de “Instituição Socialmente Responsável” ABMES, com o Projeto Amigos da Mauá. No caso da Mauá, os alunos da 2ª série do curso de Administração, promoveram atividades para cerca de 40 jovens de 15 a 17 anos, estudantes da Escola Municipal de Ensino (EME) Prof.^a Alcina Dantas Feijão, localizada no Bairro Mauá, em São Caetano do Sul. Os visitantes também assistiram palestra sobre cidadania e *bullying*, com o objetivo de orientar os jovens sobre a importância do respeito às diferenças na sociedade moderna. Essa atividade promoveu a interação entre alunos de ensino superior e de ensino médio de diferentes realidades sociais.

4.8. Time SIFE Mauá

O CEUN acaba de fechar, em 2012, uma parceria com a SIFE (*Students In Free Enterprise*), organização que no Brasil tem o nome de “Associação de Líderes para o Desenvolvimento Sustentável SIFE – Brasil”. É uma organização sem fins lucrativos que une os líderes de hoje e amanhã para criar um mundo melhor e mais sustentável por meio do poder positivo dos negócios. Fundada em 1975, está presente em 39 países em todos os continentes; a entidade estimula estudantes universitários a criarem e implementarem projetos baseados em conceitos de negócios com o intuito de melhorar a qualidade e o padrão de vida de comunidades. A organização é apoiada por mais de 300 corporações e empreendedores ao redor do mundo e está presente em mais de 1.500 *campi* universitários, tendo mais de 57.000 alunos participantes. A SIFE Brasil tem 12 times ativos com 400 estudantes participantes, e está presente em instituições de ensino de seis estados brasileiros.

Ao colocarem em prática os conhecimentos de sala de aula, ao trabalharem em equipe e convivirem com realidades diferentes, os estudantes desenvolvem várias habilidades, entre elas liderança, comprometimento e relacionamento interpessoal, tendo ainda a percepção de que negócios podem gerar um impacto econômico, social e ambiental positivo, que ajude a melhorar a vida dos beneficiados pelos projetos.

A SIFE também gera oportunidade de carreira para os alunos por meio da aproximação entre eles e as empresas que apoiam a SIFE Brasil, o que acontece durante os eventos e os campeonatos nacional e mundial. A avaliação do desempenho dos alunos na condução dessas atividades torna-se uma oportunidade para que as organizações possam recrutar os melhores talentos.

Formou-se o TIME SIFE MAUÁ, com alunos e professores, com total liberdade para definir os projetos e a estrutura que terá, desde que pautados no critério SIFE de avaliação que considera fatores econômicos, sociais e ambientais relevantes, aplicando conceitos econômicos e de negócios com uma abordagem empreendedora para melhorar a qualidade e o padrão de vida das pessoas.

5. COMUNICAÇÃO

As ações propostas pela consultoria Hoper, estão implantadas e plenamente operacionais há mais de três anos. Tais ações levaram a uma melhoria significativa na comunicação institucional externa e interna neste intervalo de tempo, devendo-se ainda aprofundar e aprimorar procedimentos.

5.1. Eureka

Anualmente o CEUN – IMT organiza o evento denominado EUREKA, no qual são apresentados ao público, interno e externo, os trabalhos de conclusão de curso. No evento os visitantes têm a oportunidade de observar inovações como, por exemplo, em equipamentos, alimentos, cosméticos, infraestrutura e planos de negócios que surgem das ideias dos alunos e professores de **todos os cursos** oferecidos pelo CEUN. O Instituto Mauá de Tecnologia investe significativamente na execução deste evento a cada ano, com o objetivo de demonstrar a capacidade de realização de seus alunos. Anualmente é editada uma publicação (anuário) com o resumo de todos os trabalhos de conclusão de curso. Empresas de vários setores da economia contratam e incentivam esses alunos a desenvolver e refinar suas ideias no ambiente profissional. Assim, o evento EUREKA cumpre seu papel de aproximar o meio acadêmico ao empresarial. Importante destacar que os alunos também são estimulados a apresentar seus trabalhos em congressos de iniciação científica e a participar de concursos tecnológicos. A figura 5.1 ilustra dois momentos do evento.

Figura 5.1: dois momentos do evento EUREKA



5.2. Ouvidoria

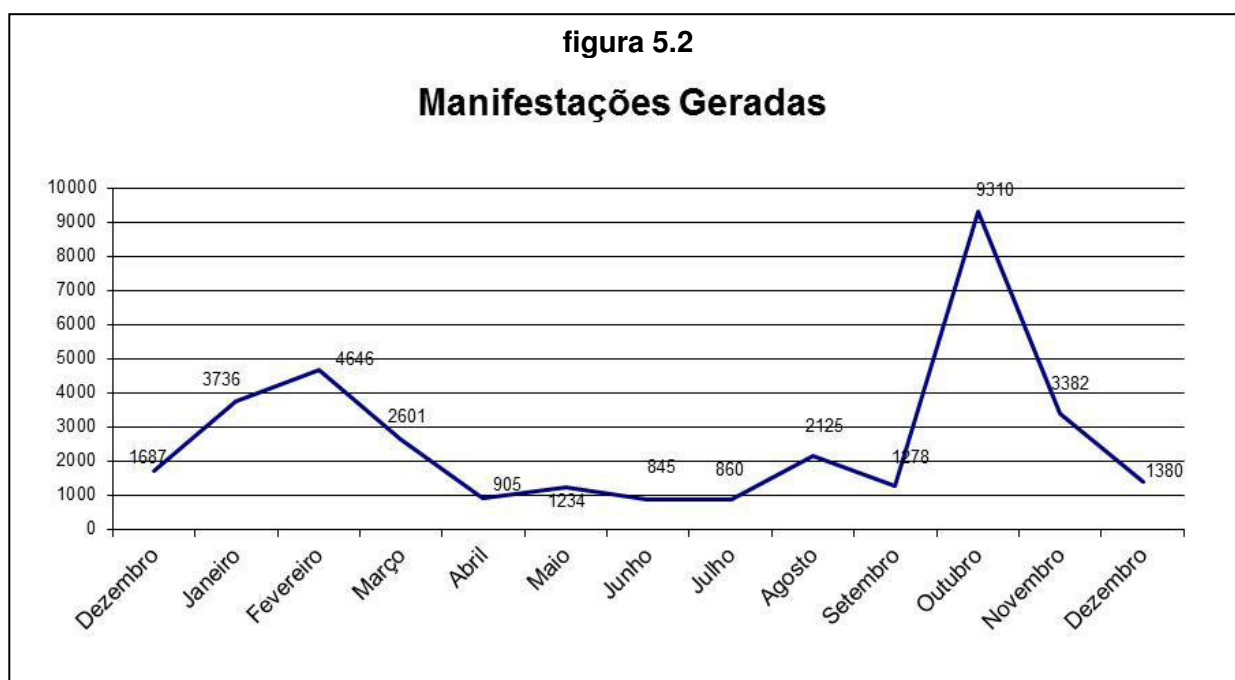
A ouvidoria está implantada como ouvidoria geral, englobando todas as atividades relativas ao Centro Universitário. A prática institucional sempre orientou os alunos a procurar a solução de problemas na sequência: professor, responsável pela disciplina, coordenação de área, diretoria e reitoria. Com isso a maioria dos problemas é resolvida no âmbito das áreas, dificilmente ultrapassando a coordenação. Após a implantação da Central de Relacionamentos verificou-se uma redução sensível da procura à ouvidoria, que, por sua vez, permanece disponível, ativa e atuante.

5.3. Central de relacionamento

A Central de Relacionamento do IMT, coordenada pelo Setor de Marketing, foi criada em maio de 2009 para uniformizar o atendimento e garantir a sua qualidade, centralizando o recebimento dos contatos em uma equipe terceirizada que atende às manifestações de clientes externos (empresas, pais de alunos, formadores de opinião), internos (colaboradores e alunos) e *prospects* (possíveis futuros alunos).

A Central de Relacionamento pode ser contatada através dos canais: telefônico; *e-mail*, formulário eletrônico e atendimento *on-line* (*web-chat*).

O direcionamento dos contatos para um único canal e as informações coletadas por este canal compõem um banco de dados relacional que possibilita conhecer melhor a visão e os interesses de nossos clientes, identificar oportunidades de novos produtos e de melhorias dos já existentes, levando ao desenvolvimento de uma relação mais consistente e proveitosa entre as partes.



A figura 5.2 apresenta dados sobre a atuação da Central de Relacionamento, obtidos no Relatório Anual de 2011 do Setor de Marketing.

As tabelas 5.1 a 5.3 e as figuras 5.3 e 5.4 mostram alguns dos dados relacionados à atuação da Central de Relacionamento durante o mês de dezembro de 2011.

Todas as informações geradas pela Central de Relacionamento são analisadas e consideradas para fins de melhoria e de modificações na forma de atuação das várias unidades do IMT.

tabela. 5.1. Manifestações por unidade (dezembro 2011)

Unidade do IMT	Porcentagem
Institucional	28,5%
Centro Universitário	71,2%
Centro de Pesquisas	0,3%

tabela. 5.2. Meio de contato (dezembro. 2011).

Meio de contato	Porcentagem
Telefone	75,0%
Formulário eletrônico	9,3%
Web chat	0,2%
E-mail	0,6%
Ficha de cadastro	14,9%

tabela 5.3. Perfil dos contatos (dezembro. 2011).

Perfil do contato	Porcentagem
Prospects	32,3%
Prospects Pais	18,0%
Alunos	29,7%
Colégios	0,1%
Empresas	2,6%
Professor Ens. Médio	0,1%
Outros	17,2%

figura 5.3 motivo da manifestação (dezembro 2011)

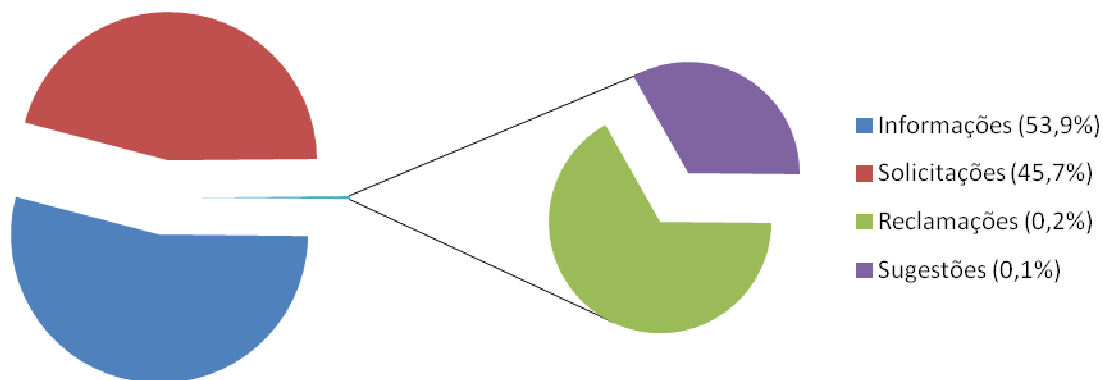
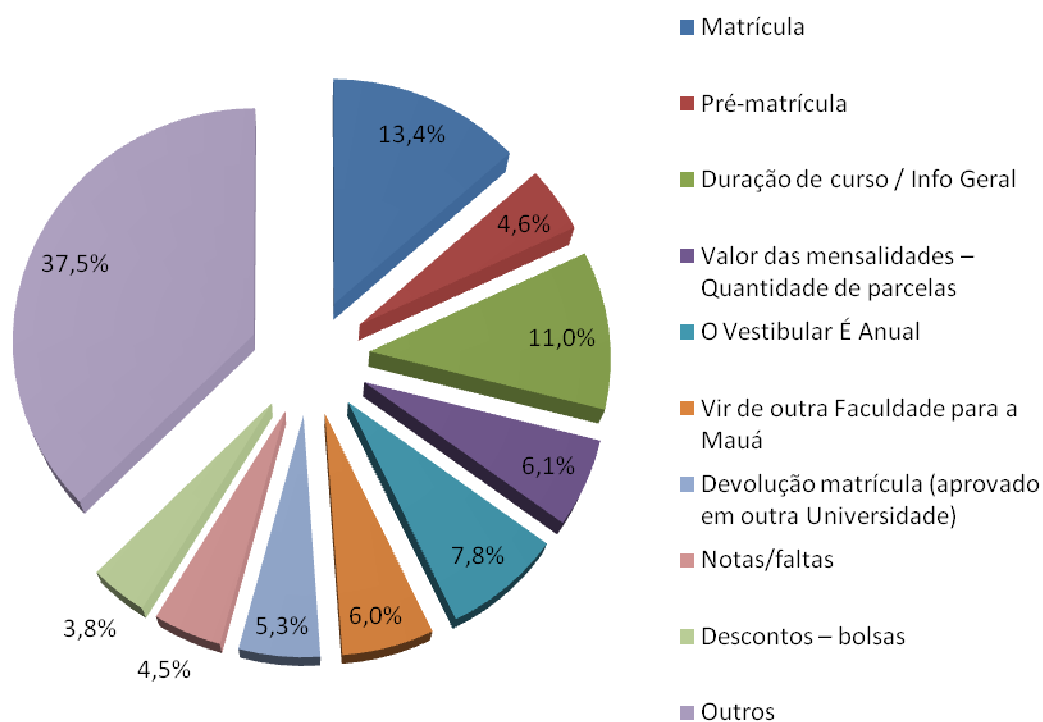


figura 5.4 assuntos referentes ao CEUN (dezembro 2011)



5.4. Outras ações

5.4.1. InfoMauá

Público-alvo: docentes, discentes, colaboradores administrativos e comunidade externa. Implantada em abril de 2009 e de periodicidade mensal, esta *newsletter* leva aos seus leitores informações relevantes de mercado e da Mauá.

A InfoMauá em 2011 deu continuidade à divulgação das ações do IMT por meio de um canal eletrônico mensal, dirigido ao público externo (*prospects*):

- Criação de pauta.
- Acompanhamento da evolução dos textos e fornecimento de fontes.
- Revisão do conteúdo.
- Tratamento de fotos.
- Envio mensal aos *mailings*.
- Divulgação de 9 edições.

5.4.2. InfoMauá Comunidade

Público-alvo: docentes e colaboradores administrativos. Implantada em fevereiro de 2010 e de periodicidade mensal, esta *newsletter* leva aos seus leitores informações relevantes da Mauá e informações gerais sobre Recursos Humanos, saúde, lazer e movimentação de colaboradores.

Em 2011, a InfoMauá Comunidade deu continuidade à divulgação das ações do IMT por meio de um canal eletrônico mensal, dirigido ao público interno (colaboradores):

- Criação de pauta.
- Acompanhamento da evolução dos textos e fornecimento de fontes.
- Revisão do conteúdo.
- Tratamento de fotos.
- Envio mensal aos *mailings*.
- 9 publicações.

5.4.3. Redes Sociais

Público-alvo: candidatos, alunos, ex-alunos, professores, funcionários e imprensa. Atividade implementada desde o segundo semestre de 2010 visa manter a comunidade interna e externa in-

formada sobre todas as atividades desenvolvidas e a desenvolver pela Mauá. Fazem parte desta estratégia de comunicação os seguintes veículos: Flickr, Twitter, Youtube, Facebook, entre outros.

Em 2011, essas ações e a presença constante do nome da Mauá na internet foi relevante, gerando aproximadamente 840.000 acessos, envolvendo:

- Planejamento e aprovação das pautas e temas a serem cobertos.
- Aprovação dos conteúdos e vídeos a serem divulgados.
- Acompanhamento da alimentação das redes sociais seja com textos, fotos ou vídeos.
- Divulgação de quiz, enquete e 2 sorteios para melhor interação com o jovem e multiplicação da comunicação via *web*.
- Manutenção das informações.
- Blog da Mauá: 58 posts divulgados e uma média de 4.124 visitas por mês.
- Twitter: 445 tuites e 513 novos seguidores.
- Facebook: 288 posts e 4.939 novos fãs.
- Flickr: 9.339 novas fotos e 178.697 visualizações.
- Youtube: 29 novos vídeos, 55 inscrições e 148.545 exibições.

5.4.4. Blog da Mauá

Foi implantado em março de 2009. Divulga conteúdo de especialidades da Mauá com envolvimento de alunos e de professores com foco em atualidades sobre tecnologia.

5.4.5. Portal da Mauá

Acessível na URL www.maua.br. Foi estabelecido em 1998 para divulgar informações institucionais do IMT e de suas unidades.

5.4.6. Assessoria de Imprensa

Canal: imprensa. Ação de comunicação desenvolvida há vários anos. Foi reorientada em 2010 e visa manter jornalistas e, por consequência, a comunidade externa informada sobre as especialidades da Mauá, as realizações de projetos desenvolvidos por alunos e professores, os artigos publicados por eles e tópicos de natureza semelhante. Além de *press releases* contínuos encaminhados para a imprensa especializada os docentes da Mauá também figuram no cadastro de jornalistas e servem como fontes de informações para assuntos diversos.

5.4.7. Campanha do vestibular Mauá 2012

A campanha do vestibular Mauá para 2012 envolveu as seguintes ações:

- Planejamento, organização, contratação de prestadores de serviços, controle de verba, divulgação de *press release*, acompanhamento da produção, da divulgação e desenvolvimento de material gráfico.
- Reuniões com agência de publicidade (avaliação e aprovação das propostas criativas e do plano de mídia da campanha).
- Acompanhamento e monitoramento da divulgação dos anúncios nos principais meios de comunicação: cinema, tv, rádio, telemídia, jornal, revista, internet, redes sociais e outdoor.
- Criação do aplicativo Vestibular para as fanpages dos cursos de Administração, Engenharia e Design do Produto.
- Criação de *take one* e cartazete sobre o Vestibular.
- Estudo de pauta e aprovação do conteúdo e da criação para elaboração do jornal momento – exemplar dirigido ao público jovem com informações relevantes e exclusivas do Instituto Mauá de Tecnologia.
- Separação do material a ser distribuído.
- Distribuição de material impresso (folhetos institucionais e do vestibular).
- Solicitação de aprovação para fixação de placas de sinalização do vestibular, nas proximidades do *Campus* de São Caetano do Sul. Contatos com Prefeituras de São Caetano do Sul e São Bernardo do Campo e Ecovias; e contratação de prestadores de serviços, para colocação e retirada das mesmas.

5.4.8. Campanha dos cursos de pós graduação

A divulgação foi realizada em 2 momentos: meio do ano e final/início de ano. As ações tomadas foram:

- Planejamento, organização, contratação de prestadores de serviços, divulgação de *press release*, controle de verba da campanha, acompanhamento da produção e da divulgação, avaliação e participação da escolha dos meios de comunicação, escolha dos pontos de outdoor e desenvolvimento de material gráfico.
- Reuniões com agência de publicidade (*briefing*, avaliação das propostas criativas e do plano de mídia da campanha).

- Acompanhamento e monitoramento da divulgação dos anúncios nos principais meios de comunicação: tv indoor, jornal, internet, redes sociais, painéis de metrô, busdoor e outdoor.
- Envio de mala direta para mailing relacionado ao público alvo.
- Distribuição de cartas e cartazes, exclusivamente sobre o Programa de Mestrado, para Instituições de Ensino Superior e para Escolas de Ensino Médio.

6. ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

6.1. Empregabilidade

Durante a feira anual de exposição dos trabalhos de graduação dos alunos do CEUN, realizada ordinariamente ao final do mês de outubro, é aplicada uma pesquisa relativa à empregabilidade dos formandos. Os resultados da pesquisa de 2011, respondida por cerca de 88% dos formandos de cada curso, são encontrados nas figuras 6.1 a 6.3 e, como os resultados anteriores, são levadas em conta no planejamento institucional.

figura 6.1: empregabilidade dos formandos

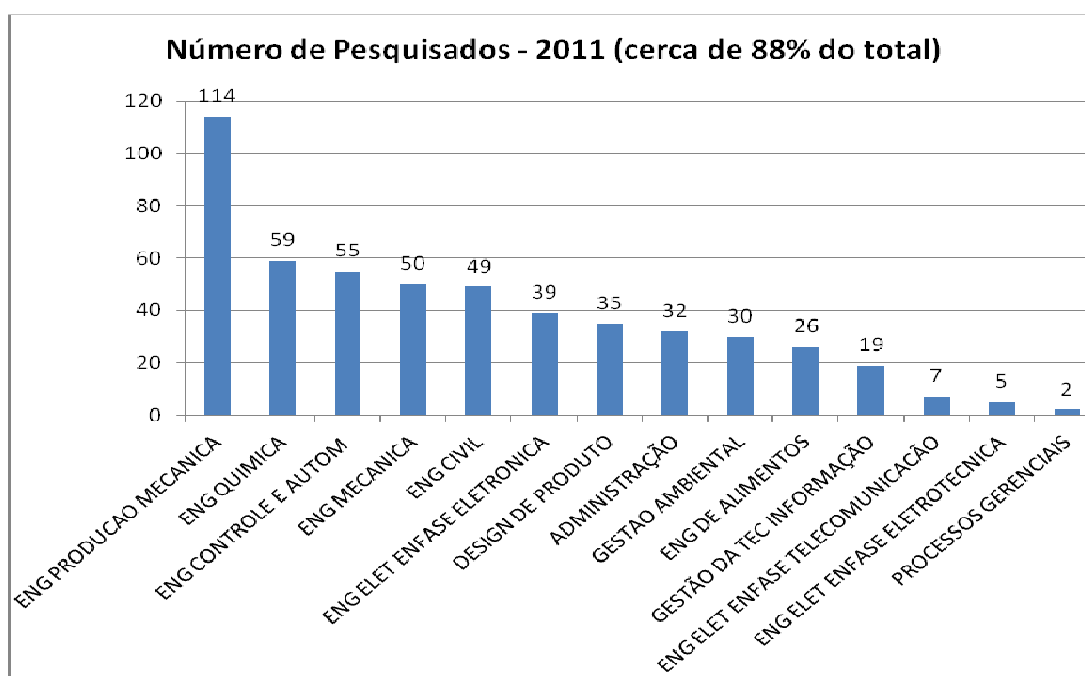


figura 6.2: mercado de trabalho - formandos

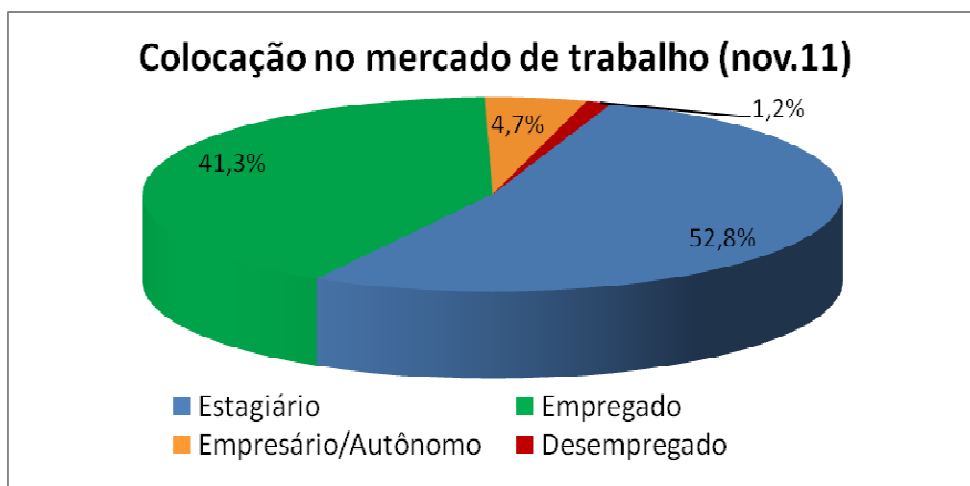
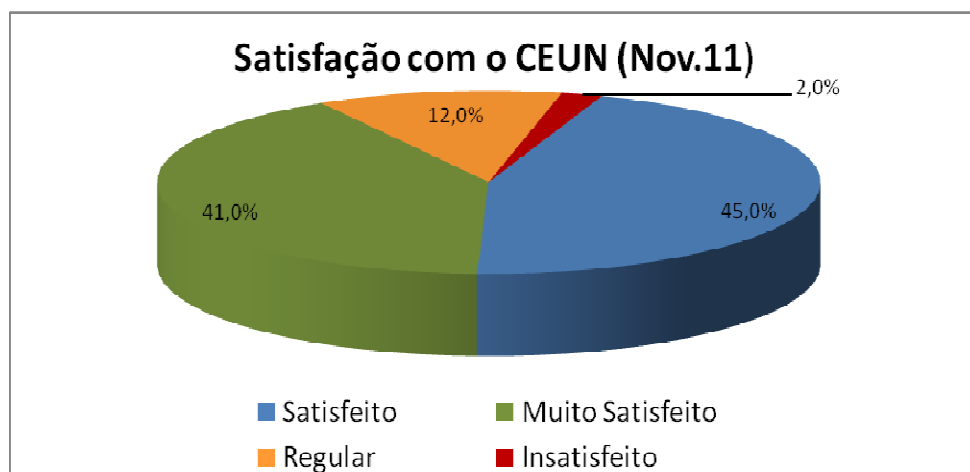


figura 6.3: opinião sobre o CEUN - formandos



6.2. AEXAM

Semanalmente, a Associação dos Ex-alunos do Instituto Mauá de Tecnologia – AEXAM recebe de ex-alunos e empresas conveniadas, vagas e oportunidades de trabalho para egressos da Mauá. É realizada uma análise para que as oportunidades sejam adequadas à comunidade de egressos e então é realizada a divulgação, através de canais gerais e específicos, como e-mail, comunidades virtuais por carreira, mídias sociais e as oportunidades também são publicadas no Portal da AEXAM. Em 2011 foram publicadas 176 oportunidades, praticamente uma nova oportunidade a cada dois dias corridos.

7. COORDENADORIA DE ESTÁGIOS

A Coordenadoria de Estágios apoia o Centro Universitário em sua missão permanente de aprimoramento e atualização das atividades do Ensino e da Pesquisa, nas áreas científicas do Desenvolvimento Tecnológico e da Gestão, através da localização e divulgação das oportunidades de estágio, emprego e pesquisa, junto ao mercado de trabalho, Fundações, entre outros, para os cursos de Engenharia, Administração, Superior em Tecnologia e Design, envolvendo os *campi* São Paulo e São Caetano do Sul.

A coordenadoria funciona desde outubro de 1977; foi criada inicialmente para atender às exigências do Estágio Obrigatório, regido hoje pela Lei 11788 de 25 de setembro de 2009. O Decreto no. 87.497 de agosto de 1982 regulamentou a Lei 6494 então vigente para a regulação das atividades de estágio. Desde então os estudantes das últimas séries dos cursos oferecidos pelo IMT passaram a ter os seus estágios acompanhados e avaliados por um plano de atividades, entrevistas com o Professor Avaliador e relatórios de atividades. Tais operações são coordenadas pela Coordenadoria de Estágios, analisadas e avaliadas pela Coordenadoria de Curso na qual o estudante estiver matriculado.

As oportunidades de estágio, emprego, visita, pesquisa, etc. são divulgadas no site e os interessados têm acesso a ele vinte quatro horas por dia. A orientação para elaboração de *curriculum vitae* e carta de apresentação também fazem parte das atividades da Coordenadoria de Estágios, que conta com cerca de 4000 empresas cadastradas em seu banco de dados.

A administração de contratos de estágio é outra atribuição desta Coordenadoria. Em média, são assinados 2000 (dois mil) contratos anualmente.

8. ATIVIDADES EXTRACURRICULARES

O CEUN – IMT oferece uma série de atividades extracurriculares formando equipes multidisciplinares, fornecendo infraestrutura, apoio técnico e financeiro. Há um constante estímulo aos discentes para a realização dessas atividades acadêmicas englobando a participação no desenvolvimento de projetos para competições, organização de eventos, treinamento do exercício profissional por meio das Empresas Juniores e a participação em atividades de responsabilidade socioambiental focadas na comunidade. São atividades assistidas por professores e realizadas fora do horário regular de aula. Como exemplos, a “Semana de Engenharia”, “Semana do Design” e a “Semana do Empreendedor” são atividades planejadas e administradas pelos estudantes. A Mauá apoia os eventos fornecendo infraestrutura e indicando professores que orientam os alunos nessas tare-

fas. Outros exemplos são: Empresa Mauá Júnior, Aerodesign SAE (*Society of Automotive Engineers*) e Eventos Esportivos.

9. ATIVIDADES DE APOIO AO CORPO DISCENTE

Para os cursos de engenharia, o Ciclo Básico operacionaliza ações de nivelamento em disciplinas que fundamentam a formação do engenheiro (Física e Matemática). Oferece, assim, o Estudo Dirigido (ED), que se caracteriza por ser uma atividade extraclasse, não obrigatória, oferecida em módulos de 2 horas aula. O Estudo Dirigido se realiza em pequenos grupos, com tema e material de aula pré determinados, disponibilizados com pelo menos uma semana de antecedência no *site* da disciplina. Além do apoio às disciplinas, o ED cumpre também o papel de recuperação de conteúdos necessários do ensino médio.

O CEUN realiza o Projeto Primeira Semana, envolvendo alunos da engenharia, design do produto e administração. Na atividade em questão, o aluno ingressante passa por um processo de integração na primeira semana de aulas do curso, sendo apresentado às instalações da Instituição e recebendo as orientações gerais do funcionamento da Escola, reforçando as informações que ele já havia recebido por escrito no momento da matrícula. Nessa semana, as aulas ministradas envolvem projetos multidisciplinares em equipes, com a finalidade de motivar o corpo discente, demonstrando a aplicação da engenharia e a importância dos conceitos que serão desenvolvidos durante o curso. Outras formas de apoio aos alunos ingressantes englobam atendimento de professores em horários específicos, monitoria, Programa Interlocutores e atividades à distância, complementares ao ensino presencial. Desde o ingresso na Mauá, os alunos têm a infraestrutura da Instituição à sua disposição. Os calouros contam com acompanhamento pedagógico que envolve professores, coordenadores e direção da IES. Todos os alunos matriculados têm acesso à Rede MAUANet (e ao site da Mauá) com as informações da Instituição, entre elas: currículo, planos de ensino, horários, boletins, mapas de salas, informações especiais, divulgação de eventos. Há informações nos quadros de avisos e avisos pessoais.

O Projeto Interlocutores teve seu início em 2005 como uma iniciativa dos professores no sentido de colaborar com o rendimento escolar de seus alunos. Assim, criou-se um programa de relacionamento e apoio complementar à formação do estudante, liderado por professores, denominados interlocutores. Os interlocutores estão predispostos a ouvir, acompanhar e orientar os alunos da Instituição, especialmente os da primeira série. O Programa tem como objetivos dar apoio para diminuir a natural dificuldade de adaptação do ingressante; orientar para melhor aproveitamento dos estudos; promover o contato entre professores e alunos para facilitar o esclarecimento de dúvidas e promover orientação pedagógica. A Instituição oferece também um programa de aten-

dimento didático desenvolvido por professores e monitores de disciplinas para sanar dúvidas. A monitoria, entendida como um sistema que propicia maior integração e participação entre alunos e professores na vida escolar, pode ser exercida em duas formas: regular ou voluntária. Os alunos monitores, além de atender alunos, colaboram com os professores no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O CEUN oferece área de lazer e convivência, Serviço Médico Ocupacional e Atividades Esportivas; apoia a Associação Atlética Acadêmica na organização e participação de competições esportivas internas e externas. A Mauá apoia as Empresas Mauá Jr e a participação de alunos e ex Alunos em programas de intercâmbios, nacionais e internacionais, visando estudos, eventos, visitas técnicas e estágios. Os alunos têm também total apoio e incentivo às atividades, seja de cunho técnico, social, ambiental ou cultural.

Alunos portadores de necessidades especiais, temporária ou permanente, têm acompanhamento específico de acordo com suas necessidades.

10. CONVÊNIOS INTERNACIONAIS COM UNIVERSIDADES

O CEUN – IMT mantém convênio internacional com diversas Universidades. Estes convênios preveem intercâmbio entre alunos, pesquisadores e professores visando realização de estágios, pesquisas, cursos, e outras atividades correlatas. As atuais Universidades conveniadas são:

Universidade de Aveiro – Portugal

Università degli Studi di Firenze – Itália

University of Maryland – Estados Unidos

University of Perugia – Itália

Waterford Institute of Technology – Irlanda

Dublin Institute of Technology – Irlanda

École Nationale Supérieure des Mines de Saint Etienne – França

Griffith College Dublin – Irlanda

Lawrence Technological University – Estados Unidos

Michigan State University – School of Packaging – Estados Unidos

Steinbeis University – Alemanha

The Hochschule Neubrandenburg University of Applied Sciences - Alemanha

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como comentado ao longo deste relatório pretende-se atuar em várias frentes com o objetivo de aprimorar os recursos necessários para uma melhor autoavaliação institucional e, com isso, aprimorar os serviços e a contribuição social da instituição. Várias são as atividades previstas para a CPA, dentre elas ressaltam-se:

Desenvolver e aplicar o questionário digital de avaliação pelos professores;

Desenvolver e aplicar o questionário digital de avaliação pelos funcionários;

Treinar pessoal na utilização do Scanner marca Canon (Image Formula, Modelo: DR-5010C) para “ler” os questionários de avaliação pelo corpo discente.

Divulgar os resultados tão logo estejam tratados e discutidos;

Definir formas amplas e objetivas de divulgação dos resultados das avaliações;

Atuar perante os setores pertinentes com o objetivo de corrigir deficiências identificadas ao longo deste relatório e da aplicação do IAIE.

São Caetano do Sul, março de 2012.

Eduardo Victor dos Santos Pouzada

Moacyr Jorge Elias (presidente)

Guilherme Wolf Lebrão

Maria Aparecida Piffer Cruz de Oliveira

Iara Yamamoto

Danilo Avoli Liqueiri

Luciane Franquelin Gomes de Souza

Luis Fernando Pacheco Pereira

Marcos Costa Hunold

Maristela Aparecida Iope de Alcântara

Alex Bicudo Leal

Rafael Messaggi Navarro

12. ANEXO – Corpo docente com a respectiva titulação – 2012.

NOME	CATEGORIA	TITULAÇÃO
Adelino Martins Ferreira Gomes	Pleno	Doutor
Afonso Carlos Braga	Convidado	Especialista
Agda Regina de Carvalho	Convidada	Doutora
Airton Eiras	Titular	Doutor
Alessandra Dutra Coelho	Associada	Doutora
Alessandro de Oliveira Santos	Convidado	Mestre
Alex Alberto Silva Huerta	Associado	Doutor
Alexandre Ambrosio de Lima	Auxiliar	Especialista
Alexandre Nabil Ghobril	Convidado	Doutor
Alexandre Rocco	Convidado	Doutor
Alvaro Romanelli Cardoso	Associado	Doutor
Amilton Braio Ara	Associado	Doutor
Ana Flora Pereira de Castro Humes	Pleno	Doutora
Ana Magda Piva	Associada	Doutora
Ana Paula Scabello Mello	Convidada	Mestre
Ana Villares Musetti	Assistente	Mestre
Anderson Harayashiki Moreira	Auxiliar	Mestre
André Luiz de Lima Reda	Associado	Doutor
Angelo Eduardo Battistini Marques	Associado	Doutor
Antonia Miwa Iguti	Associada	Doutora
Antonio Carlos Dantas Cabral	Titular	Doutor
Antonio José Monteiro Rodrigues	Auxiliar	Mestre
Antonio Luiz Pacifico	Associado	Doutor
Antonio Octavio Martins de Andrade	Pleno	Doutor
Antonio Saverio Rincon Mungoli	Associado	Doutor
Arnaldo Megrich	Associado	Doutor
Aurelio da Dalt	Convidado	Especialista
Camila Cunha Toledo	Auxiliar	Especialista
Caio Rubens Gonçalves Santos	Convidado	Doutor
Carlos Alberto de Moya Figueira Netto	Associado	Mestre
Carlos Donizetti de Oliveira	Convidado	Mestre
Carlos Oscar Correa de Almeida Filho	Associado	Mestre

Cassia Silveira de Assis	Titular	Doutora
Catarina Simone Andrade do Canto	Associada	Doutora
Cesar Abraham Flores Cisneros	Associado	Doutor
Ciro Correa Leite	Titular	Mestre
Claudia Alquezar Facca	Assistente	Mestre
Cleber Eduardo Lorenzi	Auxiliar	Mestre
Cristiane Maria Barra da Matta	Assistente	Mestre
Cynthia Jurkiewicz Kunigk	Titular	Doutora
Daniel Oliveira Mota	Convidado	Mestre
Daniel Kashiwamura Scheffer	Convidado	Mestre
Daniela Caio André Gomes	Auxiliar	Mestre
David Garcia Penof	Assistente	Mestre
David Ronco	Convidado	Especialista
Débora Regina Barbosa	Convidada	Doutora
Demetrio Elie Baracat	Titular	Doutor
Denise Marques Pinheiro	Assistente	Mestre
Djalma Caselato	Associado	Doutor
Douglas Cavalli Giraldez	Convidado	Doutor
Douglas Lauria	Pleno	Doutor
Duilio Humberto Pinton	Assistente	Mestre
Ed Claudio Bordinassi	Associado	Doutor
Edeval Benati	Assistente	Especialista
Edilene Amaral de Andrade Adell	Associada	Mestre
Edison Paulo De Ros Triboli	Titular	Mestre
Edson Shiguenori Iwamoto	Auxiliar	Especialista
Eduardo Albertin Ramires Pipinel	Auxiliar	Especialista
Eduardo Linzmayer	Associado	Especialista
Eduardo Lobo Lustosa Cabral	Titular	Doutor
Eduardo Nadaleta da Matta	Assistente	Especialista
Eduardo Victor dos Santos Pouzada	Titular	Doutor
Efraim Cekinski	Titular	Doutor
Eleno de Paula Rodrigues	Titular	Doutor
Eliana Paula Ribeiro	Titular	Doutora
Elisena Aparecida Guastaferrero Seravalli	Associada	Doutora
Eliza Mami Ota	Auxiliar	Mestre

Elizabeth Montefusco Lopes	Assistente	Mestre
Eloiza Gomes	Associada	Mestre
Erika Mendonça Britto Passos	Assistente	Mestre
Everaldo Pereira	Auxiliar	Especialista
Everson Denis	Assistente	Mestre
Fabício Henrique Trindade	Auxiliar	Mestre
Fernando Antonio Raimundo	Convidado	Mestre
Fernando de Andrade Franco Malagrino	Auxiliar	Mestre
Fernando José Gonzalez	Convidado	Especialista
Fernando Malvezzi	Assistente	Mestre
Fernando Perna	Convidado	Doutor
Fernando Silveira Madani	Convidado	Doutor
Fernando Souza e Freitas Jr.	Convidado	Doutor
Flavio D Angelo Pereira da Silva	Associado	Doutor
Francisco Baques Tudela	Associado	Mestre
Francisco José Olivieri	Associado	Mestre
Francisco Mauro Witkowski	Associado	Doutor
Frederico Saad de Marchi	Convidado	Especialista
Gabriela Sa Leitao de Mello	Assistente	Mestre
Gelson Freitas Miori	Assistente	Mestre
Gilberto Eiiti Murakami	Assistente	Mestre
Gilberto Freire	Convidado	Mestre
Guilherme Wolf Lebrao	Assistente	Mestre
Gustavo Felipe Paolillo	Assistente	Mestre
Gustavo Ferreira Leonhardt	Pleno	Doutor
Gustavo Moacir Razzante Filho	Auxiliar	Especialista
Hector Alexandre Chaves Gil	Associado	Doutor
Helio Narchi	Associado	Mestre
Heloísa Cristina Fernandes Cordon	Assistente	Mestre
Iara Yamamoto	Auxiliar	Especialista
Igor Zucato	Assistente	Mestre
Ivanildo Dias de Lima	Assistente	Mestre
Ivete Mendes e Freitas	Assistente	Mestre
Januário Pellegrino Neto	Convidado	Mestre
Jayme Pinto Ortiz	Pleno	Doutor

João Carlos Lopes Fernandes	Assistente	Mestre
João Carlos Martins Coelho	Associado	Mestre
João Heitor Posada de Mello Barreto	Associado	Mestre
Jones Eduardo Egydio	Auxiliar	Especialista
Jorge Kawamura	Assistente	Mestre
Jose Alberto Domingues Rodrigues	Titular	Livre Docente
José Alberto Pacheco Vieira	Associado	Especialista
Jose Antonio Ghilardi	Assistente	Mestre
Jose Carlos de Souza Junior	Titular	Doutor
Jose Carlos Lauria	Titular	Doutor
Jose Luiz Fejfar	Associado	Doutor
Jose Maria de Camargo Barros	Titular	Doutor
Jose Nicola Zivieri	Assistente	Especialista
Joseph Youssif Saab Junior	Associado	Mestre
Julio César Mendes Murat	Convidado	Mestre
Julio Cesar Lucchi	Titular	Doutor
Julio Tabegna	Auxiliar	Mestre
Keiti Pereira Vidal de Souza	Auxiliar	Especialista
Konstantinos Dimitriou Stavropoulos	Titular	Doutor
Laerte do Nascimento	Associado	Mestre
Leo Kunigk	Titular	Doutor
Leonardo Chwif	Associado	Doutor
Lideli Crepaldi	Convidada	Doutora
Lilian de Cassia Santos Victorino	Auxiliar	Mestre
Lincoln Cesar Zamboni	Assistente	Mestre
Lincoln Goncalves Couto	Assistente	Mestre
Linduarte Vieira da Silva Filho	Auxiliar	Mestre
Luciane Franquelin Gomes de Souza	Assistente	Mestre
Luciano de Souza	Assistente	Mestre
Luciano Gonçalves Ribeiro	Convidado	Mestre
Luis Coelho dos Santos	Assistente	Doutor
Luis da Silva Campos	Auxiliar	Mestre
Luis Geraldo Cardoso dos Santos	Auxiliar	Mestre
Luiz Alberto Jermolovicius	Pleno	Doutor
Luiz Eduardo de Abreu Cunha	Convidado	Especialista

Luiz José Mesquita	Associado	Especialista
Luiz Roberto Marim	Convidado	Doutor
Magda Cardoso Nemeth Nagy	Auxiliar	Especialista
Marcello Napolitano	Auxiliar	Especialista
Marcello Nitz da Costa	Titular	Doutor
Marcelo Ferreira Moreira	Associado	Mestre
Marcelo Marques Gomes	Auxiliar	Mestre
Marcelo Nascimento Laroca	Associado	Especialista
Marcelo Porto Trevizan	Assistente	Mestre
Marcia Cristina Gonçalves de Oliveira Holland	Convidada	Doutora
Márcio Antonio Mathias	Titular	Doutor
Marcio Henrique Zaim	Convidado	Doutor
Marcio Joaquim Estefano de Oliveira	Titular	Doutor
Marcio Lucato	Titular	Mestre
Marcio Magalhães Fontoura	Convidado	Doutor
Marcio Vieira Soares	Assistente	Especialista
Marco Antonio Furlan de Souza	Assistente	Mestre
Marco Antonio Madureira	Assistente	Mestre
Marco Antonio Soares de Paiva	Titular	Doutor
Marco Antonio Stipkovic	Convidado	Especialista
Marcos Antonio Batista	Auxiliar	Especialista
Marcos Costa Hunold	Associado	Doutor
Marcos Fabrício de Menezes Freitas	Auxiliar	Especialista
Marcos Monteiro	Convidado	Especialista
Marcos Vinicius Cardoso	Convidado	Mestre
Marilda Eboli Assumpção	Assistente	Mestre
Marino Volic	Auxiliar	Especialista
Mario Cavaleiro Fernandes Garrote	Pleno	Doutor
Martha Faria Bénils Maganha	Auxiliar	Especialista
Mauricio Assumpção Trielli	Convidado	Doutor
Mauricio Capelas	Assistente	Mestre
Mauro Carlos Andreassa	Associado	Especialista
Milton Spencer Veras Neto	Associado	Mestre
Mirian Martins de Oliveira	Auxiliar	Mestre
Moacyr Jorge Elias	Titular	Doutor

Murilo Marcos Orefice	Convidado	Mestre
Nair Stem	Convidada	Pós-Doutora
Nelcio Azevedo Junior	Associado	Mestre
Nilson de Lucca	Associado	Especialista
Nilton Nazar	Convidado	Mestre
Norberto Augusto Junior	Associado	Mestre
Norberto Giuntini	Assistente	Mestre
Norberto Nery	Auxiliar	Especialista
Nori Beraldo	Titular	Doutor
Octavio Mattasoglio Neto	Titular	Doutor
Olavo Nardy	Convidado	Doutor
Oswaldo Sansone Rodrigues Filho	Associado	Mestre
Otavio de Mattos Silvas	Pleno	Livre Docente
Paolo Alfredini	Titular	Livre Docente
Patricia Antonio de Menezes Freitas	Associada	Doutora
Paulo Alexandre Martin	Associado	Doutor
Paulo Cuesta Acuña Díaz	Auxiliar	Especialista
Paulo de Lima Belisario	Associado	Mestre
Paulo José Schiavon Ara	Convidado	Mestre
Paulo Sérgio Mellito da Silveira	Auxiliar	Mestre
Pedro Cardozo Junior	Assistente	Especialista
Pedro de Almeida LaTorre	Auxiliar	Mestre
Pedro José da Silva	Convidado	Doutor
Pedro Stepan Kaloubek	Assistente	Especialista
Plinio Francisco dos Santos Rodrigues	Titular	Doutor
Prodromos Jean Kyrissoglou	Convidado	Mestre
Renato Jose Pereira da Costa Miranda	Associado	Especialista
Ricardo Alexandre Fedele	Auxiliar	Mestre
Ricardo Aurelio Roverso Abrao	Auxiliar	Especialista
Ricardo Azeredo Passos Candelaria	Assistente	Especialista
Ricardo Balistiero	Assistente	Mestre
Ricardo Calvo Costa	Assistente	Mestre
Ricardo Concilio	Assistente	Mestre
Ricardo Holderegger	Auxiliar	Mestre
Roberta Albanex	Convidada	Mestre

Roberto de Aguiar Peixoto	Pleno	Doutor
Roberto Giro Moori	Associado	Doutor
Roberto Salemme Correa	Convidado	Mestre
Roberto Scalco	Auxiliar	Especialista
Rodrigo Alvite Romano	Assistente	Doutor
Rodrigo Cutri	Associado	Doutor
Rodrigo Silveira Morilla	Auxiliar	Especialista
Rossana Ribeiro do Prado	Convidada	Mestre
Rubens de Oliveira Pisette	Auxiliar	Especialista
Samira Choukri de Castro	Assistente	Mestre
Sandra Bergamini Leonardo	Auxiliar	Mestre
Santiago Valverde	Titular	Mestre
Sergio Kenji Moriguchi	Assistente	Mestre
Sergio Luis Rabelo de Almeida	Associado	Doutor
Sergio Ribeiro Augusto	Associado	Doutor
Sodi Montoni	Auxiliar	Especialista
Sueli Aparecida Bissoli de Oliveira	Associada	Mestre
Susana Marraccini Giampietri Lebrao	Titular	Doutora
Suzana Maria Ratusznei	Associada	Doutora
Tah Wun Song	Associado	Doutor
Tatiana Guinoza Matuda Masaoka	Convidada	Doutora
Teodoro Monge de Amorim Filho	Associado	Mestre
Thais de Camargo Rodrigues	Auxiliar	Especialista
Thiago Antonio Grandi de Tolosa	Associado	Doutor
Valdecir Jorge Aparecido Leonardo	Assistente	Mestre
Valdir Melero Junior	Auxiliar	Mestre
Vanderlei Cunha Parro	Titular	Doutor
Vanilse da Silva Araujo Manini	Assistente	Doutora
Victo dos Santos Filho	Convidado	Doutor
Vitor Alex Oliveira Alves	Assistente	Doutor
Vladimir Chvojka Junior	Assistente	Especialista
Walter Jose Senise	Auxiliar	Mestre
Wanderley Altomani Junior	Auxiliar	Mestre
Wanderson de Oliveira Assis	Titular	Doutor
Wilson Inacio Pereira	Auxiliar	Especialista



Wilson Miguel Salvagnini	Convidado	Doutor
Zafer Jorge Jamil Elias Assali	Assistente	Especialista