

**INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA**



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

São Caetano do Sul, março de 2010

**RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – Março 2010**

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | DADOS DA INSTITUIÇÃO .....                                       | 4  |
| 1.1.   | Missão .....   | 4  |
| 1.2.   | Dirigentes.....  | 4  |
| 1.3.   | Cursos oferecidos pelo CEUN-IMT .....                            | 5  |
| 2.     | COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....                              | 6  |
| 2.1.   | Objetivos.....   | 6  |
| 2.2.   | Atuação.....   | 7  |
| 3.     | PESQUISA DE AUTO-AVALIAÇÃO .....                                 | 8  |
| 3.1.   | Didático-pedagógica (disciplinas e professores) .....            | 8  |
| 3.2.   | Laboratórios.....  | 10 |
| 3.3.   | Secretaria .....   | 11 |
| 3.4.   | Biblioteca .....   | 12 |
| 3.5.   | Núcleo de Métodos Computacionais .....                           | 13 |
| 3.6.   | Outros serviços.....   | 14 |
| 3.7.   | Análise do questionário .....                                    | 16 |
| 3.8.   | Consultorias externas .....                                      | 17 |
| 4.     | PESSOAL .....  | 18 |
| 4.1.   | Corpo docente .....  | 18 |
| 4.2.   | Corpo técnico-administrativo .....                               | 19 |
| 4.3.   | Aperfeiçoamento dos corpos docente e técnico-administrativo..... | 19 |
| 4.3.1. | Cursos de graduação e pós-graduação no CEUN-IMT .....            | 19 |
| 5.     | Responsabilidade Social.....                                     | 21 |
| 5.1.   | Programa PROALFA .....   | 21 |
| 5.2.   | Máquina de cortar garrafas PET.....                              | 21 |
| 5.3.   | Mauá Cidadania.....  | 21 |
| 5.4.   | Trote solidário .....  | 22 |
| 5.5.   | Bolsas de estudo não restituíveis .....                          | 23 |
| 5.6.   | Bolsas não restituíveis “Prefeitura de S. Caetano do Sul” .....  | 24 |
| 5.7.   | Fundo Mauá de Bolsas.....  | 24 |
| 5.8.   | Selo social da ABMES.....  | 24 |
| 6.     | COMUNICAÇÃO.....   | 26 |
| 6.1.   | Ouvidoria .....  | 26 |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 6.2.   | Central de relacionamento.....                          | 26 |
| 6.3.   | Outras ações .....                                      | 29 |
| 6.3.1. | InfoMauá .....  | 29 |
| 6.3.2. | InfoMauá Comunidade.....                                | 29 |
| 6.3.3. | Redes Sociais .....                                     | 29 |
| 6.3.4. | Assessoria de Imprensa.....                             | 29 |
| 7.     | ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....                         | 29 |
| 7.1.   | Empregabilidade.....                                    | 29 |
| 7.2.   | AEXAM .....   | 30 |
| 8.     | COORDENADORIA DE ESTÁGIOS .....                         | 31 |
| 9.     | CONSIDERAÇÕES FINAIS.....                               | 31 |
| 10.    | ANEXOS .....  | 33 |
| 10.1.  | A – Tabelas de auto-avaliação .....                     | 33 |
| 10.2.  | B - Corpo docente, titulação e regime de trabalho ..... | 35 |

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/ Código da IES: Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT

Caracterização de IES: **Instituição Privada sem fins lucrativos; Centro Universitário**

Estado: **São Paulo** Município: **São Caetano do Sul**

### 1.1. Missão

O Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT - tem como missão institucional permanente o aprimoramento e a atualização das atividades de ensino e pesquisa voltadas para as áreas científica e tecnológica, missão esta pautada dentro dos mais rigorosos princípios éticos, com absoluta obediência às leis e regulamentos vigentes.

### 1.2. Dirigentes

|   |   |
|---|---|
| Reitor  | Prof. Dr. Otavio de Mattos Silveiras        |
| Pró-Reitor Acadêmico                              | Prof. Dr. Roberto de Aguiar Peixoto         |
| Secretário  | Danilo Longo Hataka                         |
| Diretor da Escola de Engenharia Mauá              | Prof. Dr. Mário Cavaleiro Fernandes Garrote |
| Coordenador do Ciclo Básico                       | Prof. Dr. Héctor Alexandre Chaves Gil       |
| Coordenador de Engenharia de Controle e Automação | Prof. Dr. Eduardo Lobo Lustosa Cabral       |
| Coordenador de Engenharia Civil                   | Prof. Dr. Jayme Pinto Ortiz                 |
| Coordenador de Engenharia Elétrica                | Prof. Dr. José Carlos de Souza Jr.          |
| Coordenador de Engenharia Mecânica                | Prof. M.E. Márcio Lucato                    |
| Coordenador de Engenharia de Produção Mecânica    | Prof. Dr. Antonio Carlos Dantas Cabral      |
| Coordenador de Engenharia Química e de Alimentos  | Prof. Dr. Marcello Nitz da Costa            |
| Diretor da Escola de Administração                | Prof. Dr. Carlos Alves de Lima Nascimento   |
| Coordenador de Administração                      | Prof. M. E. Santiago Valverde               |
| Coordenador do Curso de Design do Produto         | Profa. M.E. Cláudia Alquezar Facca          |
| Coordenador dos Cursos de Tecnologia              | Prof. M.Adm. Cid Nardy                      |

**1.3. Cursos oferecidos pelo CEUN-IMT**

| GRADUAÇÃO  | São Caetano do Sul |         | São Paulo |
|--|--------------------|---------|-----------|
|  | Diurno             | Noturno | Noturno   |
| Engenharia   |                    |         |           |
| Alimentos  | X                  |         |           |
| Controle e Automação   | X                  | X       |           |
| Civil  | X                  | X       |           |
| Elétrica / eletrônica  | X                  | X       |           |
| Elétrica / eletrotécnica                                       |                    | X       |           |
| Mecânica   | X                  | X       |           |
| Produção Mecânica  | X                  | X       |           |
| Química  | X                  | X       |           |
| Administração  |                    |         | X         |
| Design do Produto  |                    | X       |           |
| Superiores de Tecnologia                                       |                    | X       |           |
| <b>PÓS-GRADUAÇÃO</b>   |                    |         |           |
| Engenharia de processos químicos e bioquímicos - Stricto-sensu |                    | X       |           |
| Gestão (vários cursos) lato-sensu                              |                    | X       | X         |
| MBA (vários cursos)  |                    | X       | X         |

## 2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

|  |   |
|--|---|
| Prof. Dr. Douglas Lauria (coordenador)               | Docente   |
| Prof. Dr. Eduardo Victor dos Santos Pouzada          | Docente   |
| Profa. M.E. Luciane Franquelin Gomes de Souza        | Docente   |
| Profa. M. Adm. Cynthia Hisako Sakaguchi Ito Yamaguti | Docente   |
| Maria Aparecida Piffer Cruz de Oliveira              | Técnico Administrativo  |
| Danilo Avoli Liqueri                                 | Técnico Administrativo  |
| Eng. Luis Fernando Pacheco Pereira                   | Comunidade: Associação de Ex-alunos do Instituto Mauá de Tecnologia |
| Profa. Magali Aparecida Selva Pinto                  | Comunidade: S. Caetano do Sul (Secretária de Educação)              |
| Fábio Eduardo Hukai                                  | Discente  |
| Caio Edamatsu  | Discente  |

Ato de Designação da CPA: **GR-28/2009 e GR-29/2009 de 1/12/2009 e GR-03/2010 de 17/3/2010**

Mandato da CPA: **Não discentes: 2 anos; discentes: 1 ano**

**Mandato da CPA até 30/11/2011, cf. Portaria nº GR-29/2009**

### 2.1. Objetivos

Os objetivos da CPA responsável por este relatório seguem caracterização de atuação encontrada no Instrumento de Avaliação Institucional Interna, ou seja: **“É uma comissão interna da IES que tem atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Inep”**.

A partir desta definição clara, os objetivos da CPA podem ser subdivididos em institucionais, estratégicos e operacionais. Como objetivos institucionais estão incluídos a avaliação contínua dos ambientes e inter-relações internas de modo a garantir uma associação eficiente entre os propósitos da IES e os do MEC e destes com os das comunidades onde atua. Objetivos estratégicos relacionam-se à contribuição da CPA com informações e assessoria para adequação do estratégico relacionam-se à contribuição da CPA com informações e assessoria para adequação do Pla-

no de Desenvolvimento Institucional - PDI, do Projeto Pedagógico Institucional - PPI e dos resultados da Instituição no sentido de sua sustentabilidade atual e futura. A atuação operacional da CPA passa pelo desenvolvimento e aplicação de planos estratégicos e contingenciais, avaliando sistemicamente os resultados e garantindo assim o atendimento dos objetivos traçados. Tal atuação pode e deve considerar o uso de conhecimento externo para a assessoria da CPA em suas múltiplas tarefas.

## **2.2. Atuação**

As atividades da atual CPA se iniciaram com uma proposta de atuação apresentada à Reitoria do CEUN visando a aplicação dos critérios oficiais de avaliação do INEP à IES e a consequente apresentação de resultados com recomendações de melhoria. Paralelamente à análise deveria ser preparado este Relatório de Auto-Avaliação a partir das informações disponíveis no momento. Em seguida seria procedida pela CPA a reformulação e ampliação da forma, dos critérios, do processo de compilação e de divulgação dos resultados das pesquisas de opinião que objetivam identificar o grau de satisfação da comunidade mauaense. Tal reformulação objetivará uma avaliação de 360°, usando-se aqui o jargão de Recursos Humanos. Em tal processo todas as instâncias institucionais se avaliarão mutuamente, permitindo um quadro completo do grau de satisfação interna. A forma de divulgação da auto-avaliação deveria ser ampliada buscando-se levar tanto ao público interno quanto ao externo os objetivos e as características de atuação do Centro Universitário.

Ao final de outubro de 2009 um membro desta CPA, também avaliador institucional do INEP, participou do seminário da Diretoria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, Projeto Fortalece, realizado no Teatro da Universidade Católica de São Paulo em 23 de outubro de 2009.

Uma vez constituída formalmente em dezembro, aos membros da CPA foi distribuída documentação pertinente às suas atividades, tais como as publicações “SINAES: da concepção à regulamentação, 4ª ed. ampliada, 2007”; “Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, 2002-2009”; “SINAES: Roteiro de Auto-Avaliação Institucional 2004” e “SINAES: Instrumento de Avaliação Institucional Externa, out.08”. Reuniu-se então a CPA para conhecer, analisar e discutir o Instrumento de Avaliação Institucional Externa - IAIE. Tal ação objetivou apresentar aos componentes da CPA os critérios e recomendações do INEP no tangente à aplicação das dimensões avaliativas do IAIE na IES. Uma segunda reunião aprofundou a discussão e atribuiu a cada um tarefas a serem cumpridas para a preparação do Relatório de Auto-Avaliação.

Paralelamente às atividades acima apresentadas, foram processados os resultados dos questionários de avaliação de satisfação interna aplicada no ano de 2008, tanto para instrumentar o atual

relatório de auto-avaliação como também para subsidiar a proposta de sua ampliação e reformulação. Os resultados dos questionários internos de avaliação, aplicados em novembro de 2009 ainda não estão disponíveis para serem apresentados neste relatório.

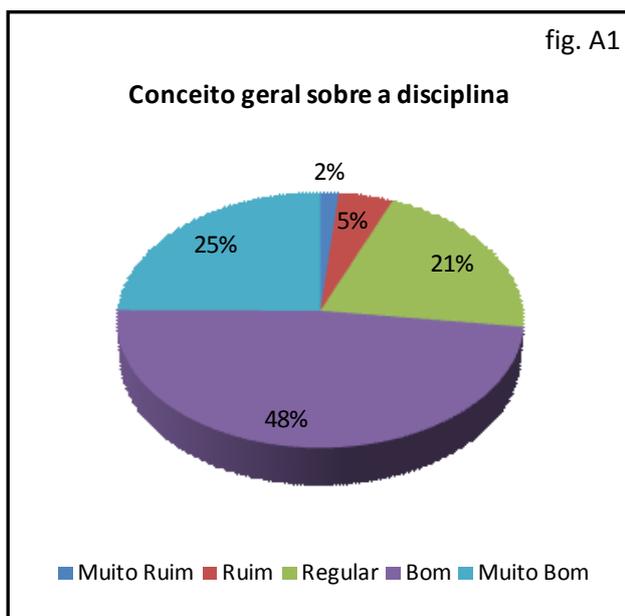
### 3. PESQUISA DE AUTO-AVALIAÇÃO

A auto-avaliação institucional está centrada na avaliação de disciplinas, professores e serviços oferecidos aos alunos. Tal processo de avaliação pelo corpo discente está implantado há mais de uma década e fornece subsídios às direções do CEUN, das escolas e aos coordenadores de área no sentido de atuar nos problemas identificados. O instrumento de coleta de dados e os procedimentos de análise do CEUN são padronizados, o que permite comparar algumas peculiaridades presentes em todos os cursos oferecidos. Quando específicas, no caso de professores e disciplinas, os coordenadores de área e os professores envolvidos recebem as informações referentes à avaliação feita pelo corpo discente. Quando gerais, os responsáveis pelas áreas envolvidas na avaliação recebem as informações fornecidas pelo questionário, devidamente compiladas e sintetizadas. Em ambos os casos deve-se atuar no sentido de identificar claramente os problemas e atuar para a sua minimização.

As tabelas referentes a todos os gráficos apresentados podem ser encontradas no anexo A, ao final deste relatório.

#### 3.1. Didático-pedagógica (disciplinas e professores)

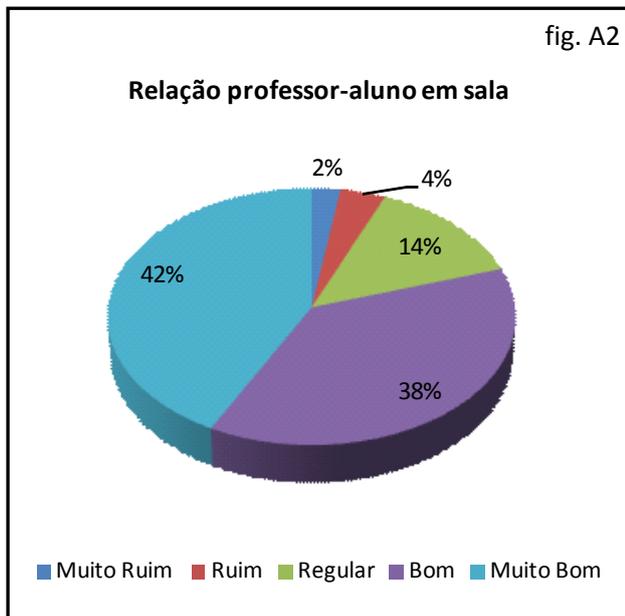
Os resultados da pesquisa de opinião aplicada aos alunos de graduação e de pós-graduação em 2008 estão apresentados neste tópico. A pesquisa envolveu tanto as atividades didáticas quanto



serviços oferecidos pelo CEUN e pelos concessionários de serviços atuantes na IES. O relatório referente à pesquisa de 2009, composto por questões iguais às computadas e ora apresentadas não estava disponível quando do envio deste relatório ao INEP.

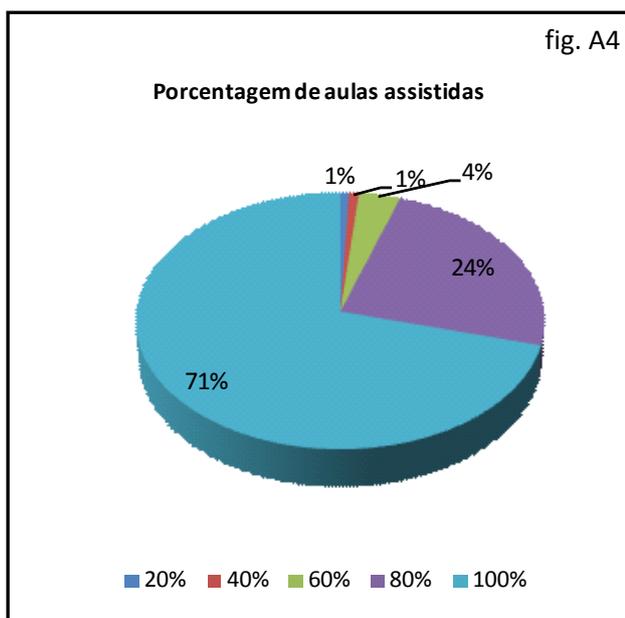
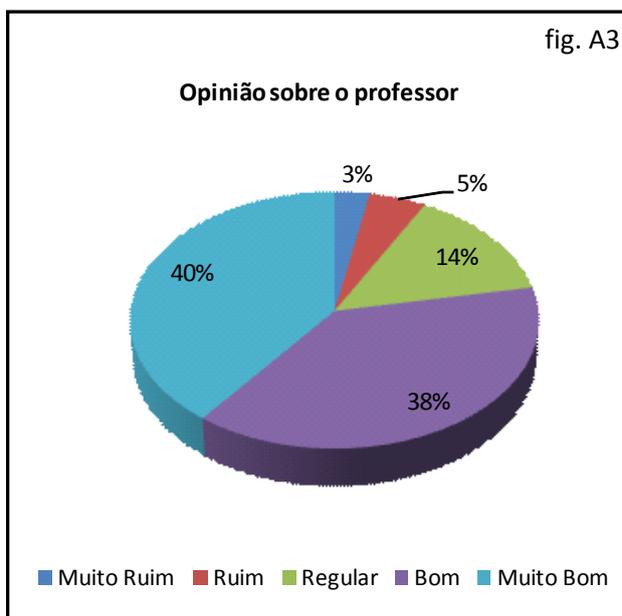
A figura A1 mostra a opinião dos alunos quanto às disciplinas oferecidas pelo CEUN-IMT. Verifica-se nela que cerca de 70% dos avaliadores está satisfeito, enquanto os demais estão insatisfeitos com as disciplinas. O questionário atual não permite identificar os pontos falhos que le-

varam à insatisfação manifestada e deverá ser alterado para permiti-lo.



A figura A2 mostra a opinião dos alunos quanto à relação professor-aluno nas atividades em sala de aula. 80% das avaliações revelam satisfação dos alunos, enquanto os demais estão insatisfeitos com tal relação. Como na questão anterior, o questionário não permite identificar pontos falhos e deverá ser alterado para permiti-lo.

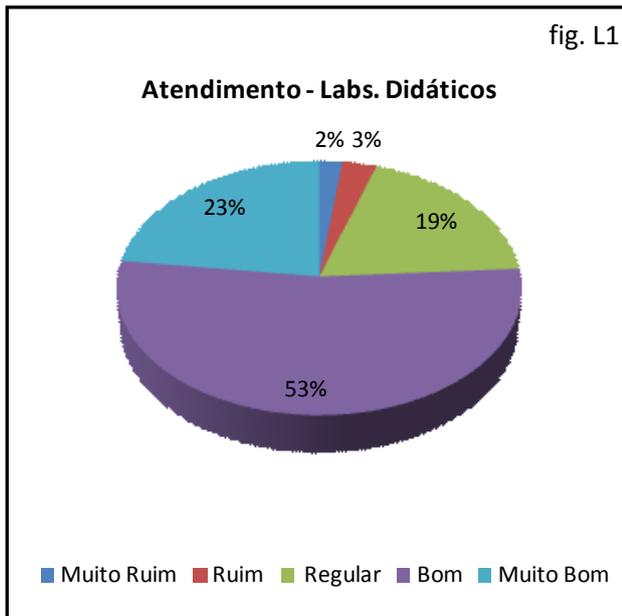
A figura A3 mostra a opinião dos alunos quanto aos seus professores. Comparada com a figura A2, verifica-se a mesma porcentagem de alunos que avalia bem os professores o fazem também em relação às disciplinas. Tal coincidência permite, a nosso ver, considerar as respostas aos dois quesitos como confiáveis.



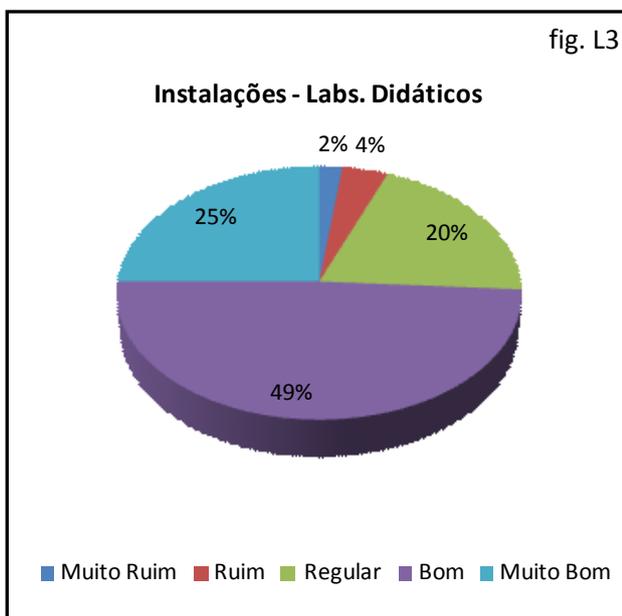
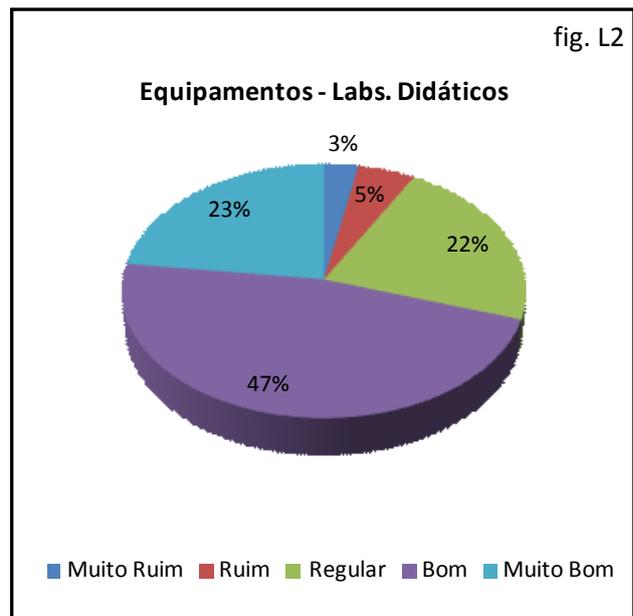
A figura A4 mostra o nível de assiduidade às aulas ministradas. Tais dados, que revelam 95% dos alunos presentes a 80% ou mais das aulas, mostram, também estar sendo satisfeita a exigência legal de frequência mínima de 75%.

### 3.2. Laboratórios

Laboratórios são recursos de grande aplicação em cursos de engenharia, enquanto que nos cursos de Administração e Gestão eles se restringem à área de Informática. Cursos de Design se utilizam de laboratórios de Informática e alguns poucos para o desenvolvimento de maquetes e protótipos. Isto faz com que as informações expostas a seguir estejam dominadas pelo curso de Engenharia.



Repete-se na figura L1 o que se verificou nas respostas anteriores relativas ao relacionamento; cerca de três quartos satisfeitos e um quarto dos avaliadores insatisfeitos. Como também constatado em 3.1. não se consegue identificar as razões de satisfação ou de insatisfação, falta a ser corrigida no futuro.



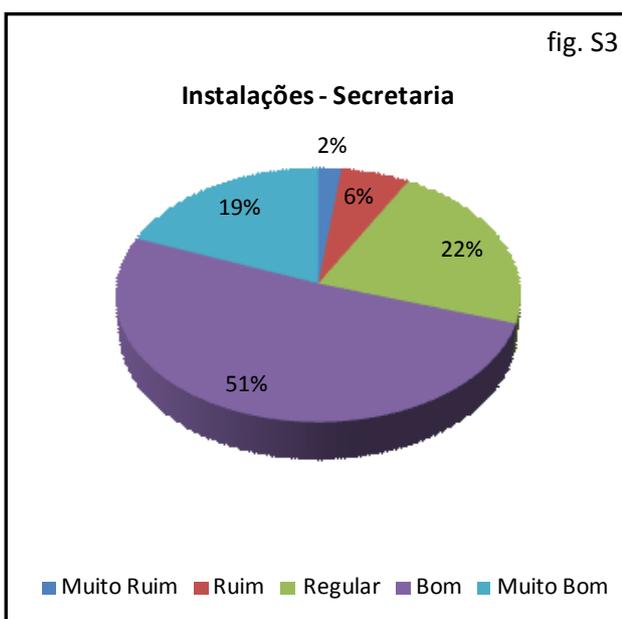
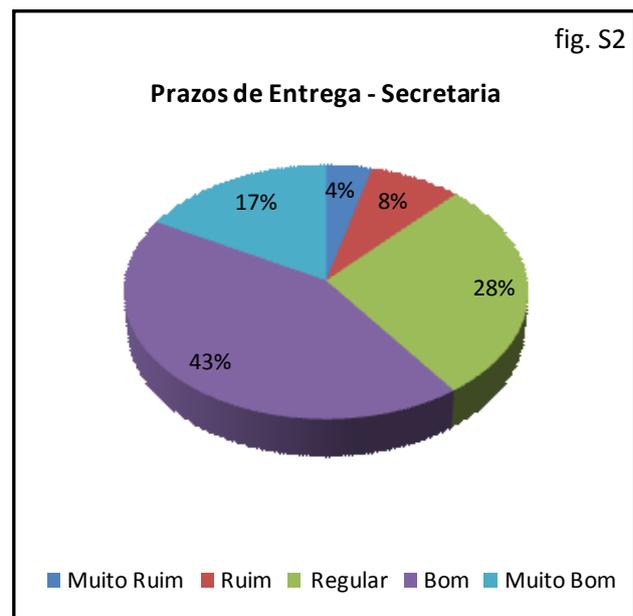
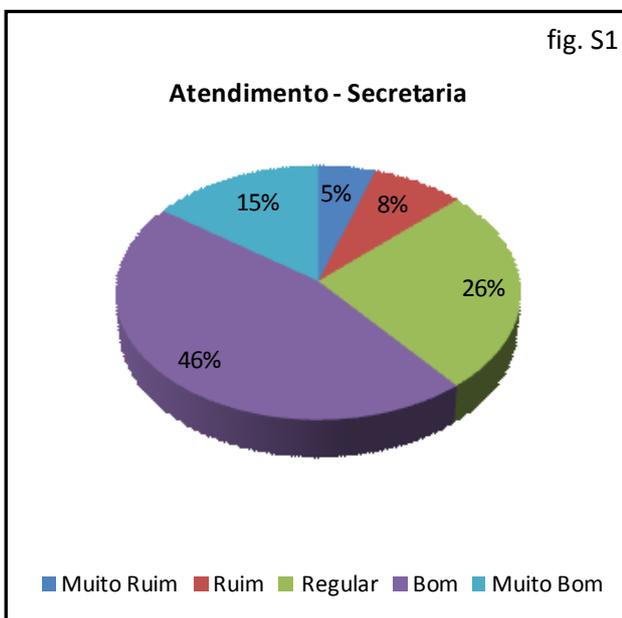
As figuras L2 e L3 revelam uma porcentagem de cerca de 30% de insatisfeitos com os equipamentos, em qualidade e em quantidade e com as instalações destes laboratórios. Tais respostas exigem uma investigação da CPA tanto no tangente à identificação dos fatores provocadores de insatisfação, quanto à confiabilidade dos índices apresentados.

### 3.3. Secretaria

Para o questionário em análise as avaliações anteriores indicam 75% de índices bom e muito bom como satisfatório. Os serviços de Secretaria, com suas avaliações encontradas nas figuras S1 e S2 e índices em torno de 60% estão, assim, abaixo do satisfatório. A partir desta constatação deve-se proceder a uma análise mais próxima dos serviços oferecidos e atuar no sentido de melhorar as condições de relacionamento entre as partes e os prazos associados à entrega de documentos.

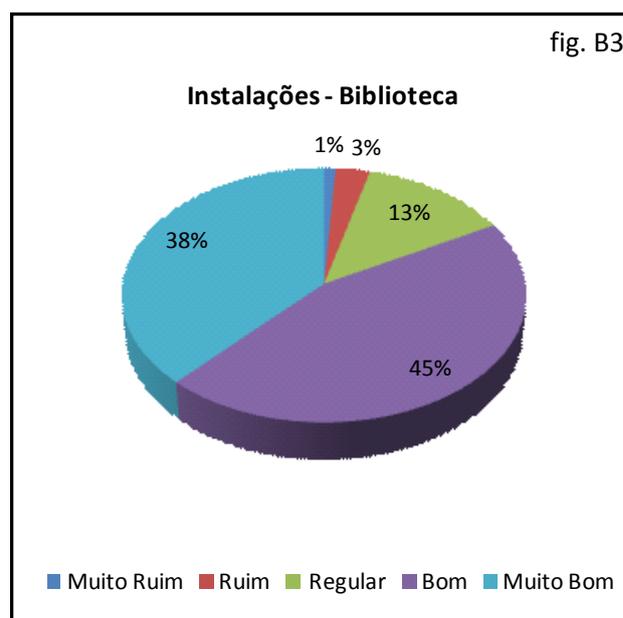
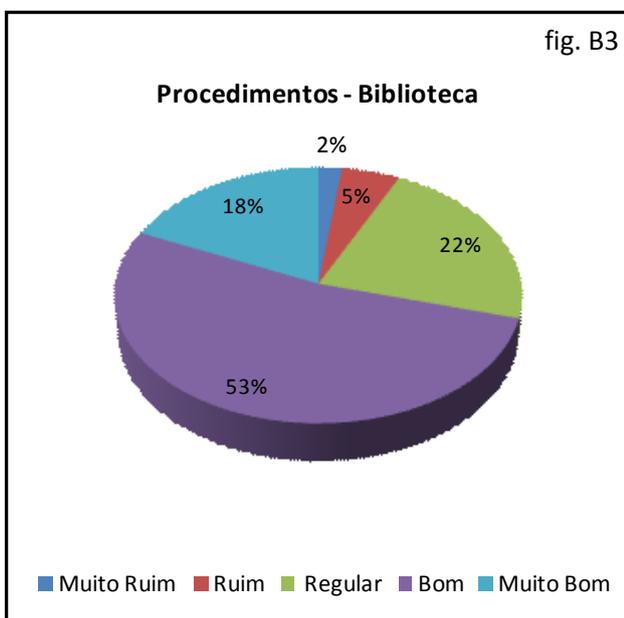
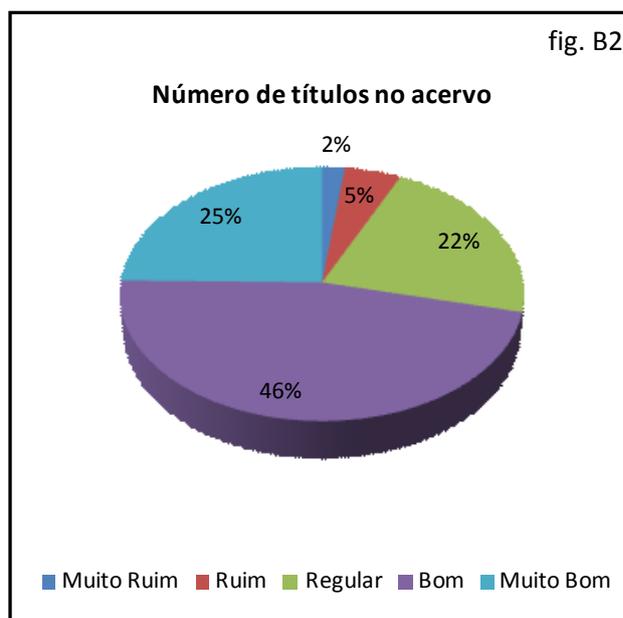
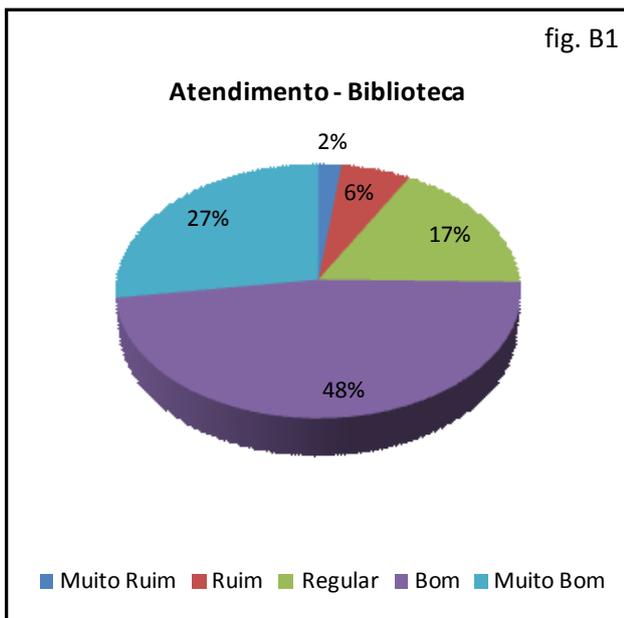
A veracidade das avaliações encontradas na figura S1 podem ser confirmadas ou refutadas a partir da observação da forma de trabalho ali desenvolvida. Algo semelhante pode ser feito com os

prazos determinados pela Secretaria.



### 3.4. Biblioteca

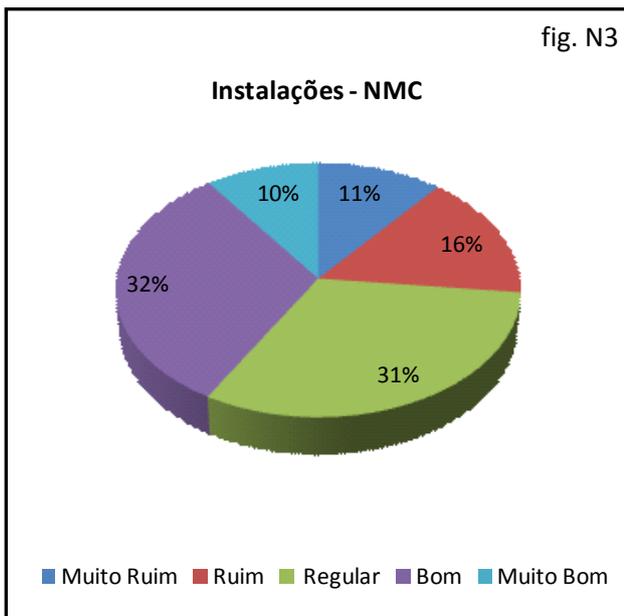
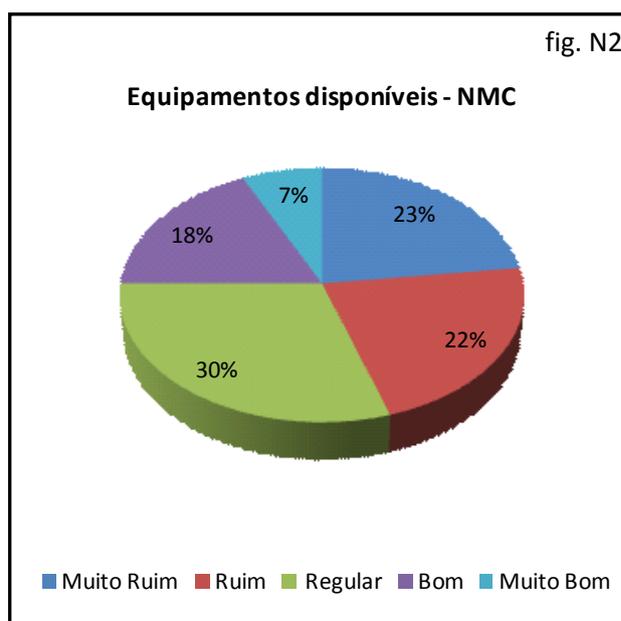
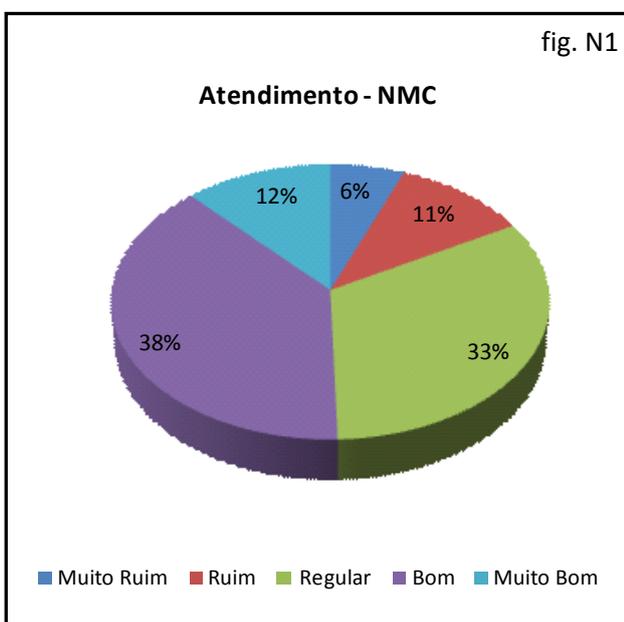
Mantido o índice de 75% como satisfatório a avaliação da Biblioteca se aproxima dele em todos os quesitos, tendo obtido cerca de 70% de muito bom e bom, conforme figuras B1, B2, B3 e B4. Por outro lado deve-se analisar mais a fundo a insatisfação identificada com o número de títulos no acervo e com os procedimentos.



### 3.5. Núcleo de Métodos Computacionais

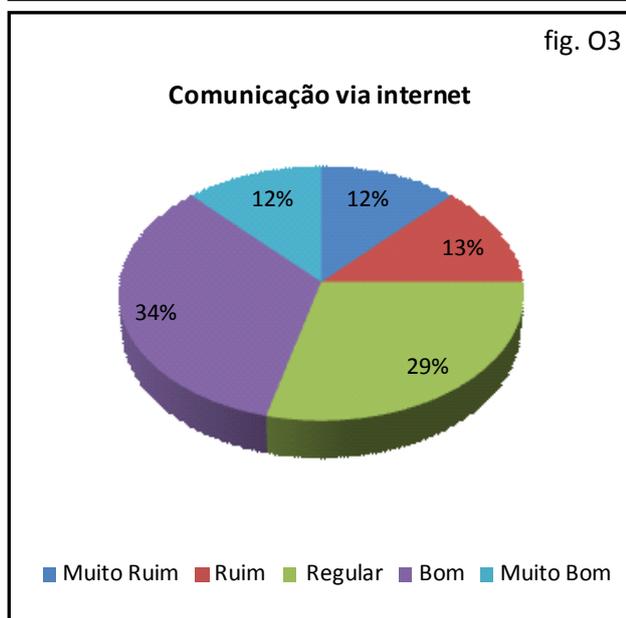
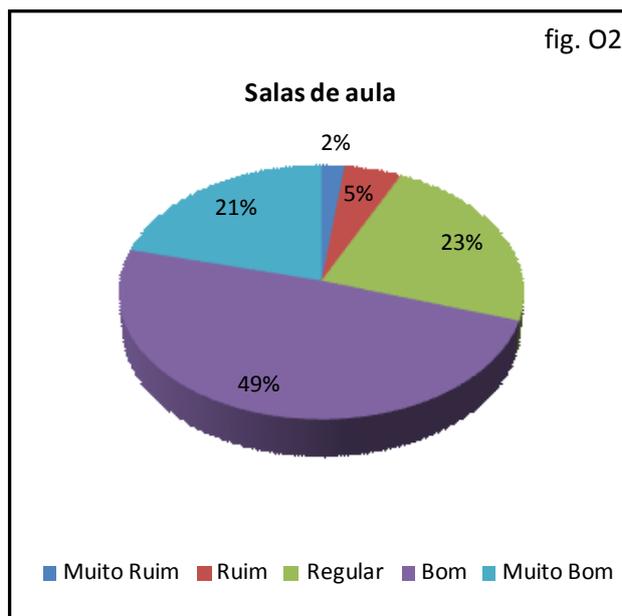
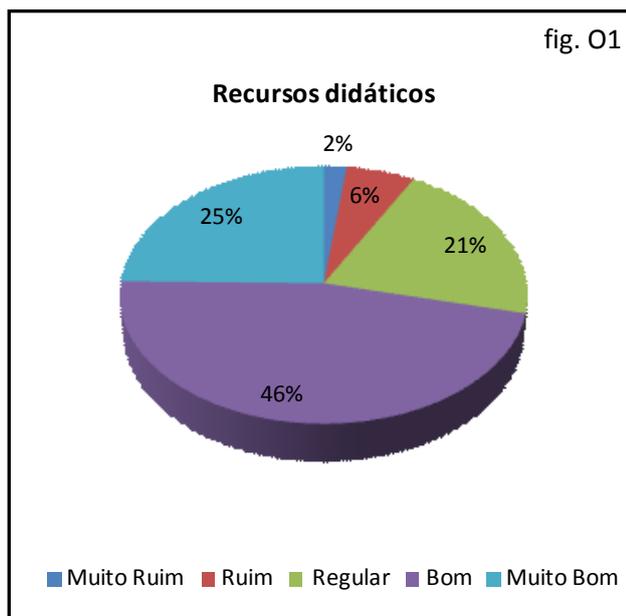
O Núcleo de Métodos Computacionais (NMC) é o setor responsável pelos serviços associados ao uso didático de computadores. Tem hoje sob sua responsabilidade cerca de 800 computadores instalados em rede e mais cerca de 180 em redes locais, para uso específico. Esta estrutura está instalada em mais de 87 ambientes diferentes, laboratórios e salas de aula e na Biblioteca.

O NMC foi, dentre todos, o setor pior avaliado. 50% de usuários satisfeitos com o atendimento; 25% satisfeitos com os equipamentos e 42% com as instalações. As razões para tais resultados devem ser pesquisadas e algumas políticas de alocação de equipamentos devem ser revistas.

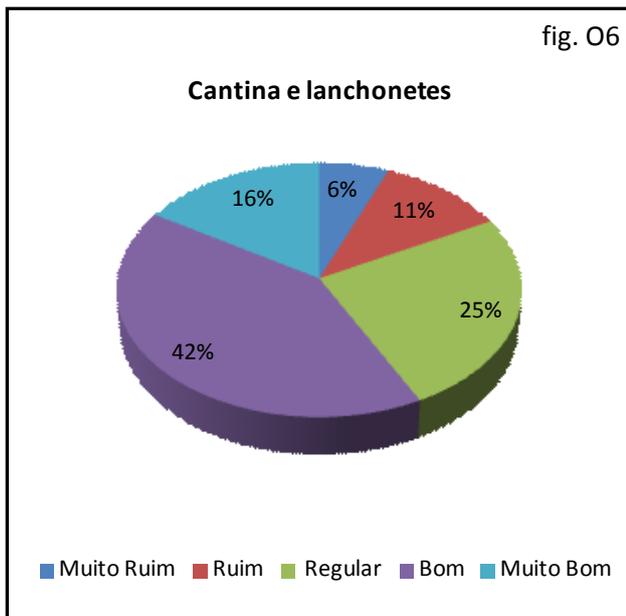
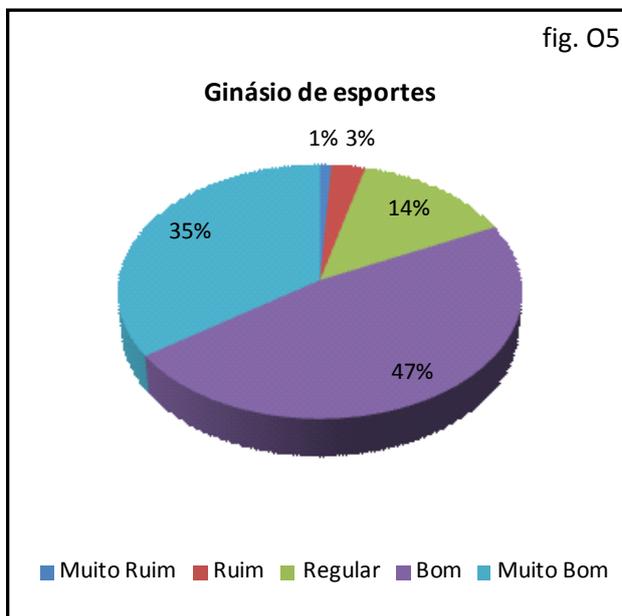
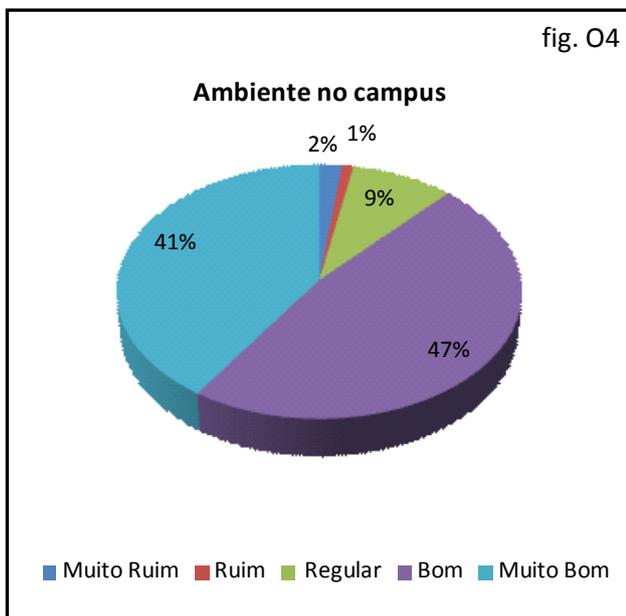


### 3.6. Outros serviços

O questionário ora em análise considerou como “outros serviços” aqueles que, apesar de não terem relação direta com as atividades fim da instituição, foram considerados significativos para a criação de um ambiente de trabalho produtivo e agradável. Os gráficos relativos aos resultados da pesquisa estão apresentados e comentados a seguir.

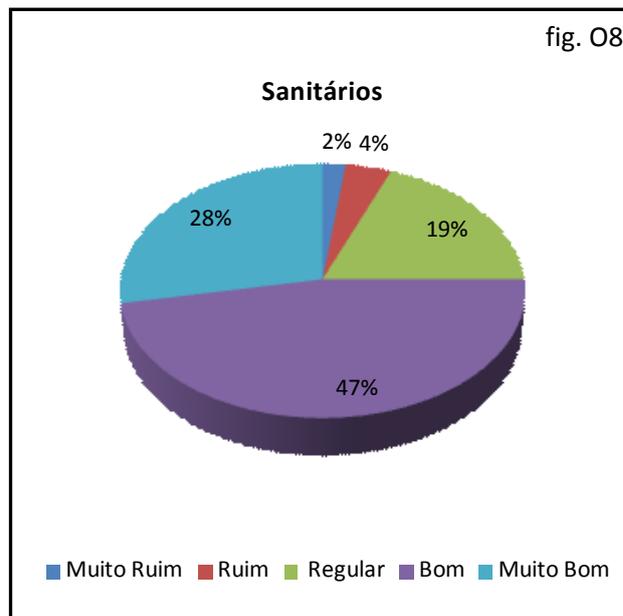
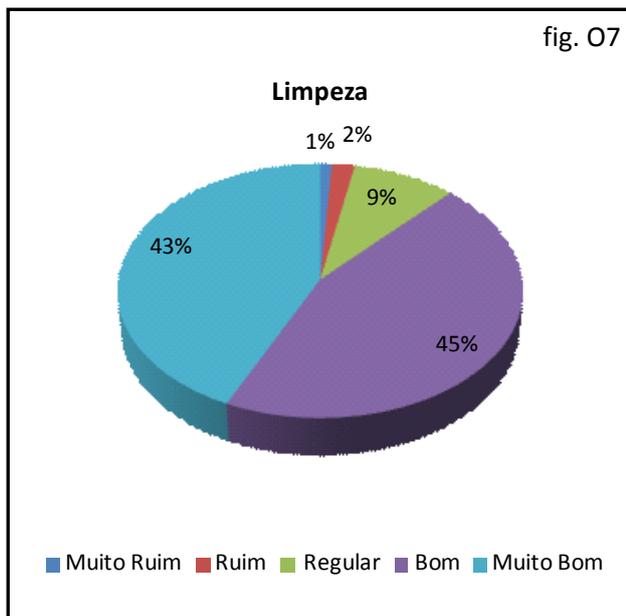


Das figuras O1 e O2 verifica-se que o nível de satisfação relativo aos recursos de multimídia oferecidos para uso nas atividades acadêmicas e as próprias salas de aula se aproxima do nível de satisfação de 75%. O nível de satisfação de 46% para com a comunicação via internet, figura O3, deve ser melhor analisado. Por ter sido instalada uma rede sem fio de acesso livre no Campi de S. Caetano do Sul e de S. Paulo, operacionais após esta pesquisa de opinião, torna-se conveniente analisar os resultados de 2009 para tomada de iniciativas pertinentes.



Das figuras O4 e O5 verifica-se que o nível de satisfação relativo ao ambiente nos dois campi e ao ginásio de esportes de S. Caetano do Sul ultrapassa o nível de satisfação de 75%. O nível de satisfação de 58% para com as cantinas exige ações claras. Deve-se identificar as razões que levam a tal nível de satisfação; instalações, produtos, atendimento, higiene etc. e também identificar quais das cantinas deixam a desejar.

A pesquisa se encerra com os quesitos relativos à limpeza dos campi em geral e em específico a condição dos sanitários. Os gráficos das figuras O7 e O8 indicam nível de satisfação igual ou acima de 75% para os dois quesitos.



### 3.7. Análise do questionário

O questionário cujos resultados acabam de ser expostos apresenta uma série de diagnósticos gerais, porém dificulta o entendimento e identificação das razões específicas que levam aos resultados negativos encontrados em alguns quesitos. Por envolver em seus quesitos perguntas relativas a temas gerais; como Secretaria, Núcleo de Métodos Computacionais, Cantinas, Laboratórios etc.; a identificação dos pequenos ou grandes detalhes que desagradam os usuários nestes ambientes fica prejudicada, o que, por sua vez, prejudica a atuação dos agentes responsáveis pelos respectivos setores. Além disso, o questionário revela-se incompleto, pois vários setores não são considerados, o que pode revelar parcialidade na avaliação, quando efetivamente é apenas uma avaliação parcial. Mesmo assim há indicações nos vários tópicos que demandam uma ação imediata de verificação, acompanhamento e, se for o caso, intervenção, como exposto ao longo dos tópicos.

A elaboração de um novo questionário, completo, para analisar toda a IES, conciso, para não ser maçante para o questionado, objetivo e profundo, para expor os problemas menores, é um dos desafios a serem enfrentados por esta CPA.

### **3.8. Consultorias externas**

Dois processos diversos de auto-avaliação institucional, desenvolvidos por consultorias externas, foram contratados pelo Instituto Mauá de Tecnologia e abrangeram parte dos anos de 2008 e 2009.

A Consultoria Dorsey & Rocha ocupou-se da análise e avaliação do meio interno do IMT, envolvendo tanto a própria Mantenedora quanto e principalmente o Centro Universitário. Objetivou-se com esta ação identificar pontos fortes e fracos na forma de atuação dos vários setores institucionais e de seus vários funcionários e propor alternativas para implementação da qualidade da atuação. Das duas reuniões distintas de trabalho, das quais participaram durante dois dias mais de uma centena de dirigentes, professores e funcionários, obteve-se um diagnóstico da Instituição e um conjunto de propostas, resumidos nos tópicos a seguir, sem ordem de importância.

- i.** Melhorar ou introduzir cursos de nivelamento para o corpo discente;
- ii.** Aumentar o treinamento dos funcionários que atendem alunos;
- iii.** Estabelecer uma política de pesquisa clara e amplamente divulgada;
- iv.** Implementar a integração de recém contratados com a instituição e seus colaboradores;
- v.** Expandir investimentos em treinamento e desenvolvimento;
- vi.** Implementar benefícios sociais para os colaboradores;
- vii.** Ampliar as relações com instituições internacionais de ensino e de pesquisa;
- viii.** Reavaliar a estrutura organizacional do IMT e suas unidades; e
- ix.** Criar uma estrutura para treinamento de professores e colaboradores.

As propostas apresentadas pelos participantes das reuniões de trabalho, em sua maioria complexas, estão em processo de análise para eventual futura implantação.

A consultoria Hopper foi contratada para auxiliar no planejamento estratégico institucional. Dentre as propostas apresentadas, os seguintes aspectos são significativos para apoio à atuação da CPA tanto no tocante à identificação de melhorias quanto para a divulgação de seu trabalho.

- a.** Implantação do Departamento de Marketing e Comunicação;
- b.** Desenvolvimento do Marketing de Relacionamento;
- c.** Ampliar a atratividade do público de interesse,
- d.** Implantar critérios de avaliação do MEC na estrutura acadêmico/pedagógica dos cursos,
- e.** Criar indicadores de desempenho com base nos guias especializados;

- f. Reestruturação dos projetos pedagógicos de curso;
- g. Tutoria ao aluno; e
- h. Readequação do plano de carreira docente.

Os tópicos **a.** e **b.** estão implantados e em atuação plena desde o início de 2009; o tópico **c.** está sob a responsabilidade da CPA e o tópico **f.** sob responsabilidade dos diretores das Escolas de Engenharia e Administração. O tópico **g.** já estava implantado na Escola de Engenharia há cinco anos e em 2010 foi estendido aos demais cursos.

Os resultados obtidos e as sugestões dos consultores complementam, mesmo que parcialmente as informações obtidas pelos questionários e serão aplicadas nas mudanças a serem implantadas na Instituição.

#### 4. PESSOAL

##### 4.1. Corpo docente

A composição do corpo docente atuante no Centro Universitário segue a tabela P1. A relação nominal com a respectiva titulação pode ser encontrada no Anexo B.

Tab. P1

| Titulação              | número | % do total | % mínima |
|------------------------|--------|------------|----------|
| Livre Docente          | 4      | 1,5%       | ---      |
| Doutor                 | 88     | 32,5%      | 20%      |
| Mestre                 | 101    | 37,3%      | ---      |
| PG stricto-sensu Total | 193    | 71,3%      | 40%      |
| Especialista           | 15     | 5,5%       | ---      |
| Graduado               | 63     | 23,2%      | ---      |
| Total                  | 271    | 100%       |          |

#### 4.2. Corpo técnico-administrativo

A composição do corpo técnico atuante no Centro Universitário segue a tabela P2.

Tab. P2

| Formação                 | número     | % do total  |
|--------------------------|------------|-------------|
| Superior completo        | 69         | 27,1%       |
| Superior incompleto      | 43         | 16,9%       |
| Ensino médio completo    | 114        | 44,7%       |
| Ensino médio incompleto  | 15         | 5,9%        |
| Ensino básico completo   | 9          | 3,5%        |
| Ensino básico incompleto | 5          | 1,9%        |
| <b>Total</b>             | <b>255</b> | <b>100%</b> |

#### 4.3. Aperfeiçoamento dos corpos docente e técnico-administrativo

##### 4.3.1. Cursos de graduação e pós-graduação no CEUN-IMT

As tabelas P3 a P5 indicam em número os funcionários e professores atuantes no CEUN-IMT que cursaram graduação ou pós-graduação oferecidos pelo CEUN nos anos de 2008, 2009 e 2010, respectivamente.

Tab. P3 (2008)

| Engenharia | Administração | Design | Tecnologia | Pós-graduação | Observações  |
|------------|---------------|--------|------------|---------------|--|
| 16         |               |        | 8          |               | Funcionários - Bolsa "acordo sindical"                 |
|            |               |        |            | 5             | 4 funcionários e 1 professor - Bolsa "acordo sindical" |
|            | 3             |        |            | 1             | Bolsa IMT integral                                     |
|            |               |        |            | 2             | Bolsa IMT 80%  |

Tab. P4 (2009)

| Engenharia | Administração | Design | Tecnologia | Pos-<br>graduação | Observações  |
|------------|---------------|--------|------------|-------------------|--|
| 10         |               | 2      | 9          |                   | Funcionários - Bolsa "acordo sindical"                   |
|            |               |        |            | 10                | 8 funcionários e 2 professores - Bolsa "acordo sindical" |
| 1          | 2             |        |            |                   | Bolsa IMT integral                                       |
|            |               |        |            | 2                 | Bolsa IMT 80%  |

Tab. P5 (2010)

| Engenharia | Administração | Design | Tecnologia | Pos-<br>graduação | Observações<br>(em fevereiro de 2010)                    |
|------------|---------------|--------|------------|-------------------|--|
| 11         |               | 1      | 9          |                   | Funcionários - Bolsa "acordo sindical"                   |
|            |               |        |            | 10                | 6 funcionários e 4 professores - Bolsa "acordo sindical" |
| 1          | 2             |        |            |                   | Bolsa IMT integral                                       |
|            |               |        |            | 2                 | Bolsa IMT 80%  |

O IMT apoia a participação de funcionários em cursos de aprofundamento relacionados com as suas áreas de atuação. Infelizmente tais dados não estão concentrados em um único banco, o que impossibilita a sua coleta e consequente inserção neste relatório. A viabilização de uma estrutura única de dados institucionais será um dos grandes desafios da CPA.

## **5. Responsabilidade Social**

### **5.1. Programa PROALFA**

Programa de alfabetização de adultos desenvolvido em conjunto com a Prefeitura de São Caetano do Sul visando a erradicação do analfabetismo na cidade. Iniciado em 1999, em 10 anos o programa já alfabetizou 3970 adultos de até 90 anos de idade, incluídos alunos surdos-mudos.

A parceria consiste no oferecimento por parte da Prefeitura de instalações e treinamento de professores para as aulas de alfabetização, com o CEUN-IMT arcando com os custos inerentes às atividades. Ressalte-se que a absoluta maioria dos professores é composta por alunos dos cursos oferecidos pelo CEUN-IMT.

Pela participação no PROALFA, a Prefeitura de São Caetano do Sul outorgou ao Instituto Mauá de Tecnologia - IMT a Grande Medalha di Thiene. O PROALFA contribuiu para que a cidade recebesse do MEC o Selo de Município Livre do Analfabetismo, concedido aos 64 municípios de todo o País que apresentam índice inferior a 4% de analfabetos.

### **5.2. Máquina de cortar garrafas PET**

A partir de proposta da Sra. Araci Martins Musolino do Instituto GEA - Ética e Meio Ambiente, durante o ano de 2008 professores da área de projeto mecânico da Escola de Engenharia Mauá orientaram 16 alunos no projeto de uma máquina para cortar fios de uma garrafa PET com o objetivo de confecção de varais com fios trançados. Tal máquina deveria substituir aquela já existente construída por um dos catadores de forma artesanal e com material sucateado. O equipamento deveria ser instalado na Cooperativa Central de Catadores e Catadoras de Materiais Recicláveis do Grande ABC, mais conhecida como "Rede ABC".

Terminado o projeto, o CEUN-IMT se dispôs a arcar com os custos de usinagem e montagem da máquina, ficando por conta da ONG o levantamento de fundos para a compra de matéria prima, o que ainda não foi conseguido. Esforços no sentido de obter recursos de órgãos de fomento ainda não chegaram a bom termo, mas continuam a ser envidados.

### **5.3. Mauá Cidadania**

O Programa Mauá Cidadania foi criado em 2008 com o objetivo de coordenar as atividades de cunho social desenvolvidas no âmbito do Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia – CEUN-IMT.

Sua instalação segue o postulado 3.2 da Declaração de Princípios do Instituto Mauá de Tecnologia – IMT de 11.12.1991 e suas atividades alinham-se com tais princípios, em especial os de número 1.1, 1.3, 1.4, 2.1 e 2.3.

Dentre suas responsabilidades destacam-se:

- Desenvolver projetos de cunho social amplo;
- Expandir a atuação do IMT, reafirmando os seus princípios de atuação;
- Contribuir para a aplicação de recursos tecnológicos modernos em comunidades e grupos portadores de necessidades específicas; e
- Permitir aos alunos do CEUN-IMT atuar no desenvolvimento de soluções para realidades sociais distintas das suas.

O Programa desenvolveu-se de forma pouco intensa durante o ano de 2009, devendo ser acelerado durante o ano de 2010. Contatos iniciais com parceiros públicos e privados permitiram a definição dos projetos abaixo, em fase de implantação. Ressaltam-se:

- Veículo de tração humana para coleta de material reciclável, com a Secretaria do Meio Ambiente de Diadema;
- Emissora de Rádio Comunitária, para o Jardim Conceição em Osasco, em conjunto com o Programa Poli Cidadã e a Fundação Bradesco; e
- Brinquedos infantis para o Club-House do Jardim Conceição em Osasco, em conjunto com o Programa Poli Cidadã e a Fundação Bradesco.

#### **5.4. Trote solidário**

Iniciativa da área de Projetos Sociais da Empresa Junior do Instituto Mauá de Tecnologia, o projeto "Trote Solidário de Inclusão Digital" objetivou evitar os constrangimentos das convencionais brincadeiras, integrar calouros, veteranos e sociedade num ato de conscientização que busca a inclusão digital para a comunidade carente.

Durante a ação, de 15 a 19 de março de 2010, os alunos ligados ao projeto pediram aos calouros, veteranos e demais interessados em aderir à proposta a doação de computadores em bom estado de utilização. Equipamentos com problemas foram reparados por alunos voluntários dos cursos do CEUN-IMT. Estes computadores foram instalados pelos alunos do CEUN-IMT em entidades beneficentes como a Casa Lar Novo Rumo de São Caetano do Sul e serão usados para ministrar cursos básicos de informática para crianças e adolescentes.

**5.5. Bolsas de estudo não restituíveis**

O IMT concede bolsas de estudo, integrais ou parciais, não restituíveis a alunos. As tabelas B1 a B3 mostram o número de alunos beneficiados por tais bolsas nos anos de 2008, 2009 e 2010.

Tab. B1 (2008)

| Engenharia | Administração | Design | Tecnologia | Pos-graduação | Observações        |
|------------|---------------|--------|------------|---------------|--------------------|
| 7          | 1             |        |            | 1             | Bolsa IMT integral |
| 1          |               |        |            | 1             | Bolsa IMT 80%      |
| 1          |               |        |            |               | Bolsa IMT 50%      |

Tab. B2 (2009)

| Engenharia | Administração | Design | Tecnologia | Pos-graduação | Observações        |
|------------|---------------|--------|------------|---------------|--------------------|
| 6          | 1             |        |            | 1             | Bolsa IMT integral |
| 1          |               |        |            | 1             | Bolsa IMT 80%      |
| 1          |               |        |            |               | Bolsa IMT 70%      |
|            | 1             |        |            |               | Bolsa IMT 60%      |
| 6          |               | 10     |            |               | Bolsa IMT 50%      |

Tab. B2 (2010)

| Engenharia | Administração | Design | Tecnologia | Pos-graduação | Observações<br>(em fevereiro de 2010) |
|------------|---------------|--------|------------|---------------|---------------------------------------|
| 1          | 1             |        |            | 1             | Bolsa IMT integral                    |
|            | 13            |        |            |               | Bolsa IMT 60%                         |
| 3          |               | 10     |            |               | Bolsa IMT 50%                         |

#### **5.6. Bolsas não restituíveis “Prefeitura de S. Caetano do Sul”**

Dentro do acordo de cessão do terreno para instalação do campus de S. Caetano do Sul da então Escola de Engenharia Mauá, firmado entre a Prefeitura de São Caetano do Sul e o Instituto Mauá de Tecnologia, comprometeu-se o IMT a outorgar bolsas de estudo não restituíveis a cidadãos da cidade. O número de bolsas equivale a 2% (dois por cento) do número de alunos matriculados na Escola de Engenharia. As bolsas são distribuídas pela própria Prefeitura que, recebendo o número de alunos matriculados no ano em curso, seleciona os bolsistas, define a porcentagem da mensalidade referente a cada bolsa e informa interessado e porcentagem de bolsas à Escola.

No ano de 2008 foram atribuídas 71 (setenta e uma) bolsas integrais que beneficiaram 218 (duzentos e dezoito) moradores de São Caetano do Sul. Em 2009 73 (setenta e três) bolsas integrais beneficiaram 207 (duzentos e sete) moradores de São Caetano do Sul.

#### **5.7. Fundo Mauá de Bolsas**

O Instituto Mauá de Tecnologia mantém um programa próprio de crédito educativo desde o final da década de 60. O fundo oferece bolsas restituíveis que permitem aos alunos necessitados o financiamento de algumas mensalidades ou de todo o curso. A restituição das bolsas ocorre no montante da mensalidade vigente à época do ressarcimento, sem juros ou correções outras, tendo sempre a carência de um ano após a formatura do bolsista. Por dependerem de pedidos, as bolsas do FMB variam em número anualmente.

Em 2008 foram outorgadas cerca de 170 (cento e setenta) bolsas integrais que beneficiaram cerca de 360 (trezentos e sessenta) alunos. Em 2009 cerca de 140 bolsas beneficiaram cerca de 320 (trezentos e vinte) alunos.

#### **5.8. Selo social da ABMES**

O selo social visa o reconhecimento das ações socialmente responsáveis desenvolvidas por instituições de ensino superior (IES), particulares de todo o Brasil. O Selo Social é uma forma de incentivo à prática de Responsabilidade Social Empresarial – RSE - para que as instituições se tornem agentes da evolução social e contribuam com o desenvolvimento sustentável.

Este selo se renova a cada ano. Isto significa que muito mais do que ações sociais pontuais a RSE deve fazer parte da cultura da organização, tornando-se perene.

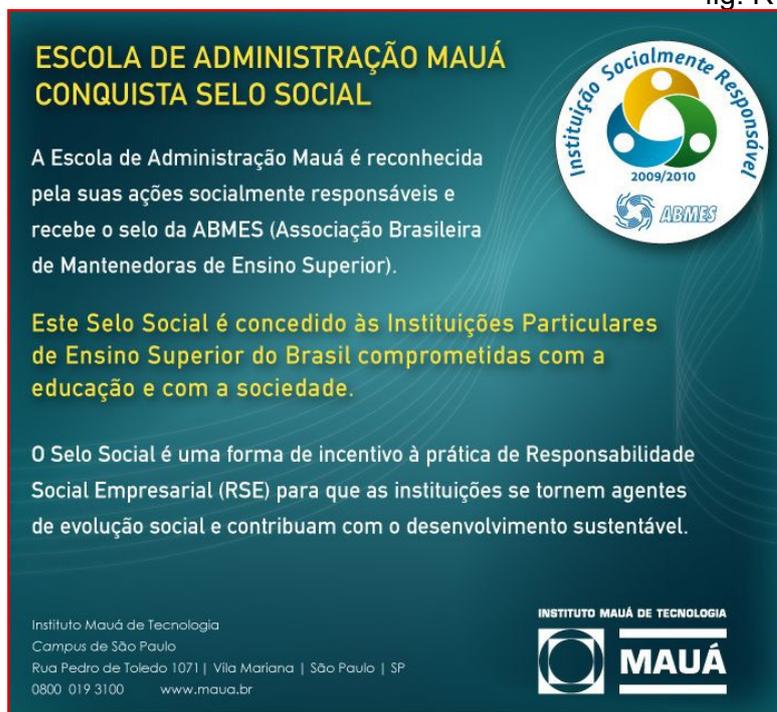
fig. R1

Participaram deste projeto, os alunos da Escola de Administração Mauá cursando o 2º e 3º anos do Curso de Administração, sob a coordenação da Prof.<sup>a</sup> Iara Yamamoto, responsável pelo PAC (Projeto Atividades Complementares), intitulado: Projeto Arredores – Consultoria.

O Projeto Arredores – Consultoria, presenteou diversos estabelecimentos escolhidos pelos alunos nos arredores da EAM, com a prestação de uma consultoria para ajudar estes pequenos e médios em-

presários a melhor administrar o seu negócio. Com isso, os integrantes do grupo fizeram um diagnóstico da empresa escolhida, apresentaram possibilidades de crescimento e auxiliaram nas necessidades que pudessem reunir resultados positivos para o empreendimento. No início do Projeto estes empreendedores foram até a EAM e expuseram os principais fatores que influenciam interna e externamente o seu negócio, para que todos os alunos pudessem ajudar na busca de melhorias, abrindo novos horizontes para a empresa.

Em um segundo momento, os alunos fizeram a exposição dos trabalhos, no total de 13 projetos escolhidos por uma comissão de professores, em 26/09/2009, no Campus de São Paulo.



**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO MAUÁ  
CONQUISTA SELO SOCIAL**

A Escola de Administração Mauá é reconhecida pela suas ações socialmente responsáveis e recebe o selo da ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior).

**Este Selo Social é concedido às Instituições Particulares de Ensino Superior do Brasil comprometidas com a educação e com a sociedade.**

O Selo Social é uma forma de incentivo à prática de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) para que as instituições se tornem agentes de evolução social e contribuam com o desenvolvimento sustentável.

Instituto Mauá de Tecnologia  
Campus de São Paulo  
Rua Pedro de Toledo 1071 | Vila Mariana | São Paulo | SP  
0800 019 3100 www.maua.br

INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA  
**MAUÁ**

**Instituição Socialmente Responsável**  
2009/2010  
ABMES

## 6. COMUNICAÇÃO

As ações **a.** e **b.** propostas pela consultoria Hoper, cf. item 3.8, estão implantadas e plenamente operacionais há mais de um ano. Tais ações levaram a uma melhoria significativa na comunicação institucional externa e interna neste pequeno intervalo de tempo, devendo-se ainda aprofundar, aprimorar e implantar novos procedimentos.

### 6.1. Ouvidoria

A ouvidoria está implantada como ouvidoria geral, englobando todas as atividades relativas ao Centro Universitário, e como ouvidoria específica no Ciclo Básico da Escola de Engenharia Mauá.

Com exceção do Ciclo Básico do curso de Engenharia nenhuma das demais áreas têm ouvidores. A prática institucional sempre orientou os alunos a procurar a solução de problemas na sequência professor, responsável pela disciplina, coordenação de área, diretoria e reitoria. Apesar de ser a maioria dos problemas resolvida no âmbito das áreas, dificilmente ultrapassando a coordenação, a prática de vários anos no Ciclo Básico revela ser conveniente a atuação de um ouvidor na área. Revela-se conveniente também criar um acesso fácil ao ouvidor através da página do CEUN-IMT na internet.

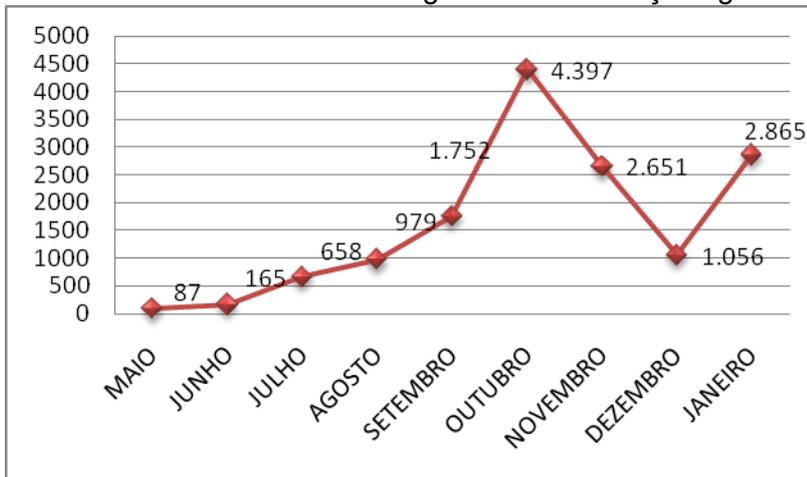
### 6.2. Central de relacionamento

A Central de Relacionamento do IMT, coordenada pelo Setor de Marketing, foi criada para uniformizar o atendimento e garantir a sua qualidade, centralizando o recebimento dos contatos em uma equipe terceirizada que atende às manifestações de clientes externos (empresas, pais de alunos, formadores de opinião), internos (colaboradores e alunos) e *prospects* (possíveis futuros alunos). A Central de Relacionamento pode ser contatada através dos canais: telefônico; *e-mail*, formulário eletrônico e atendimento *on-line* (*web-chat*)

O direcionamento dos contatos para um único canal e as informações coletadas por este canal compõem um banco de dados relacional que possibilita conhecer melhor a visão e os interesses de nossos clientes, identificar oportunidades de novos produtos e de melhorias dos já existentes, levando ao desenvolvimento de uma relação mais consistente e proveitosa entre as partes.

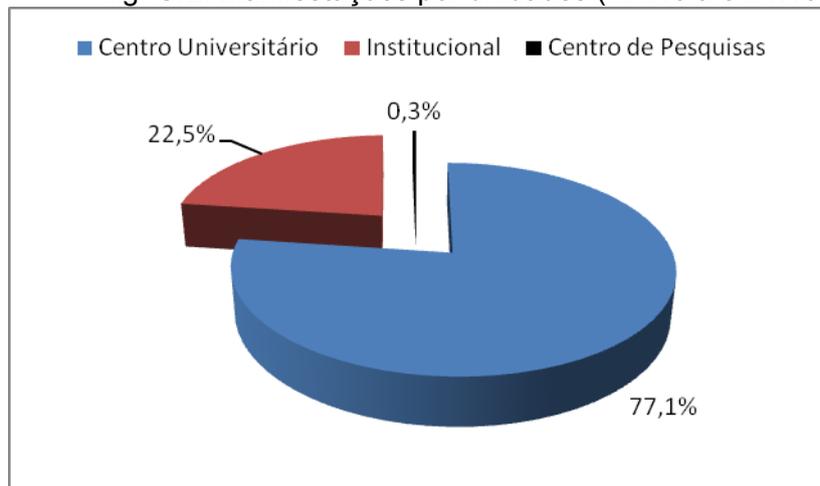
As figuras a seguir apresentam dados sobre a atuação da Central de Relacionamento, obtidos no Relatório de Relacionamento de janeiro de 2010.

fig. Cr1. Manifestações geradas



A figura Cr1 mostra o número de manifestações desde a sua implantação em maio de 2009 até janeiro de 2010.

fig. Cr2. Manifestações por unidades (1.1.10 a 31.1.10)



As figuras Cr2 a Cr6 mostram alguns dos dados relacionados à atuação da Central de Relacionamento durante o mês de janeiro de 2010.

fig. Cr3. Meios de contato (1.1.10 a 31.1.10)

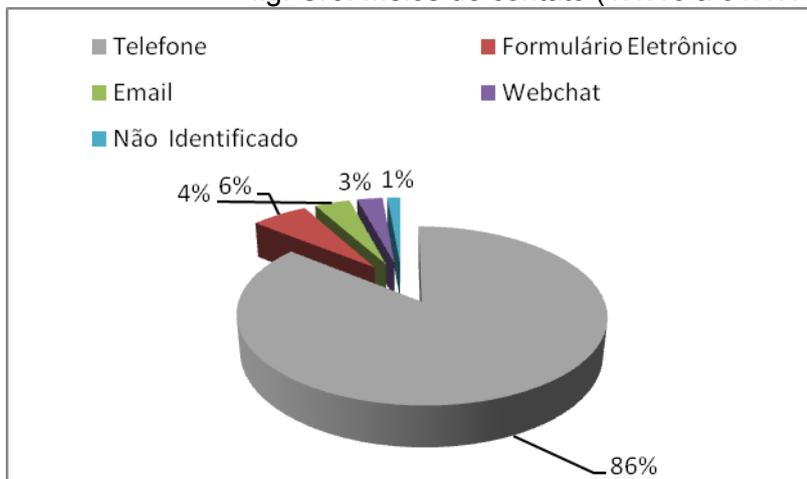
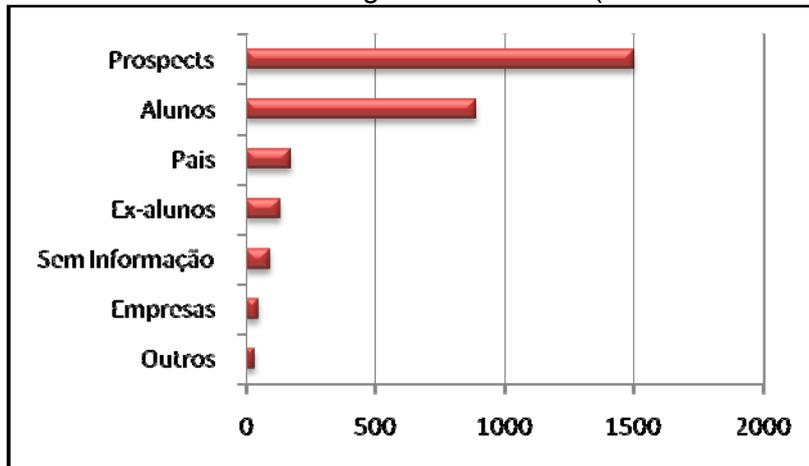


fig. Cr4. Usuários (1.1.10 a 31.1.10)



Todas as informações geradas pela Central de Relacionamento são analisadas e consideradas para fins de melhorias e modificações na forma de atuação das várias unidades do IMT.

fig. Cr5. Motivo da manifestação (1.1.10 a 31.1.10)

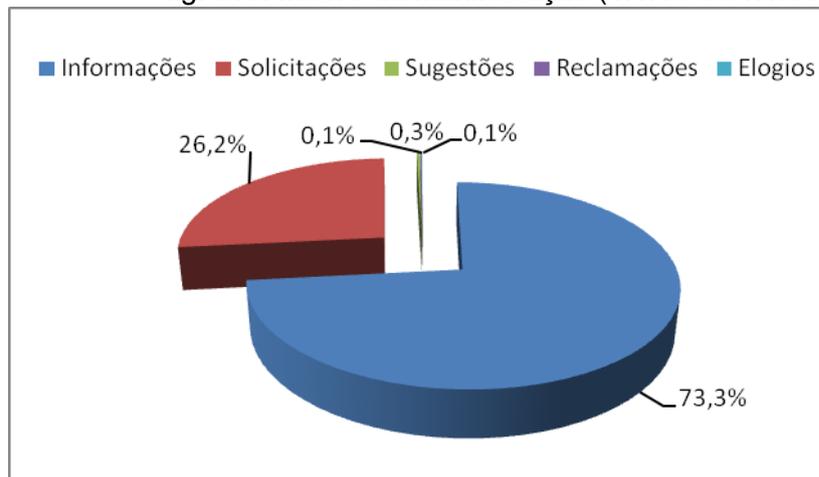
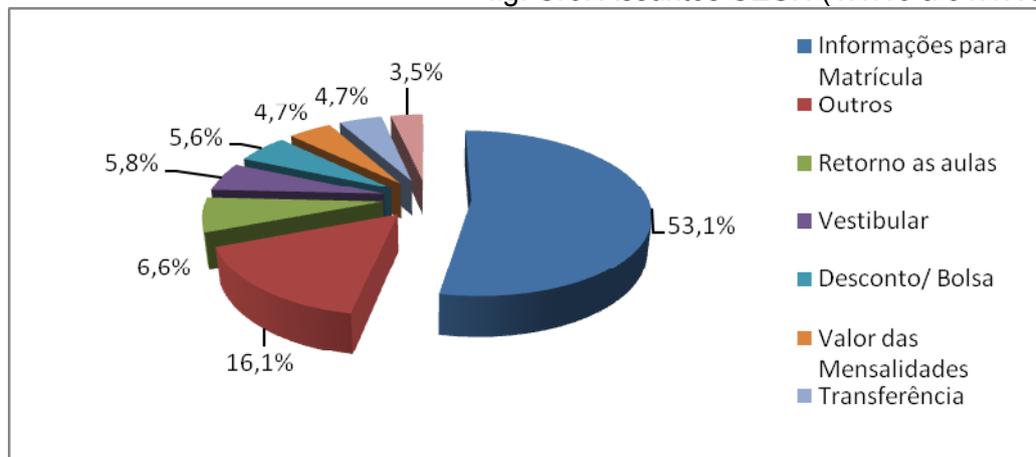


fig. Cr6. Assuntos CEUN (1.1.10 a 31.1.10)



### **6.3. Outras ações**

#### **6.3.1. InfoMauá**

Público-alvo: docentes, discentes, colaboradores administrativos e comunidade. Implantada em abril de 2009 e de periodicidade mensal, esta newsletter leva aos seus leitores informações relevantes de mercado e da Mauá.

#### **6.3.2. InfoMauá Comunidade**

Público-alvo: docentes e colaboradores administrativos. Implantada em fevereiro de 2010 e de periodicidade mensal, esta newsletter leva aos seus leitores informações relevantes da Mauá e sobre saúde, lazer e movimentações de colaboradores.

#### **6.3.3. Redes Sociais**

Público-alvo: candidatos, alunos, ex-alunos, professores, funcionários e imprensa. Atividade implementada desde o segundo semestre de 2009 visa manter a comunidade interna e externa informada sobre todas as atividades desenvolvidas e a desenvolver pela Mauá. Fazem parte desta estratégia de comunicação os seguintes veículos: blog, flickr, twitter, Youtube, entre outros.

#### **6.3.4. Assessoria de Imprensa**

Público-alvo: imprensa. Ação de comunicação desenvolvida há vários anos. Foi reorientada em 2009 e visa manter jornalistas e a comunidade informada sobre as atividades e cursos oferecidos pela Mauá. Além de *press releases* contínuos encaminhados para a imprensa especializada os docentes da Mauá também figuram no cadastro de jornalistas e servem como fontes de informações para assuntos diversos.

## **7. ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS**

### **7.1. Empregabilidade**

Durante a feira anual de exposição dos trabalhos de graduação dos alunos do CEUN, realizada ao final do mês de outubro, é aplicada uma pesquisa relativa à empregabilidade dentre os formandos. Os resultados da pesquisa de 2009, respondida por cerca de 90% dos formandos de cada curso, são encontrados nas figuras a seguir e, como os resultados anteriores, são levadas em conta no planejamento institucional.

fig. E1

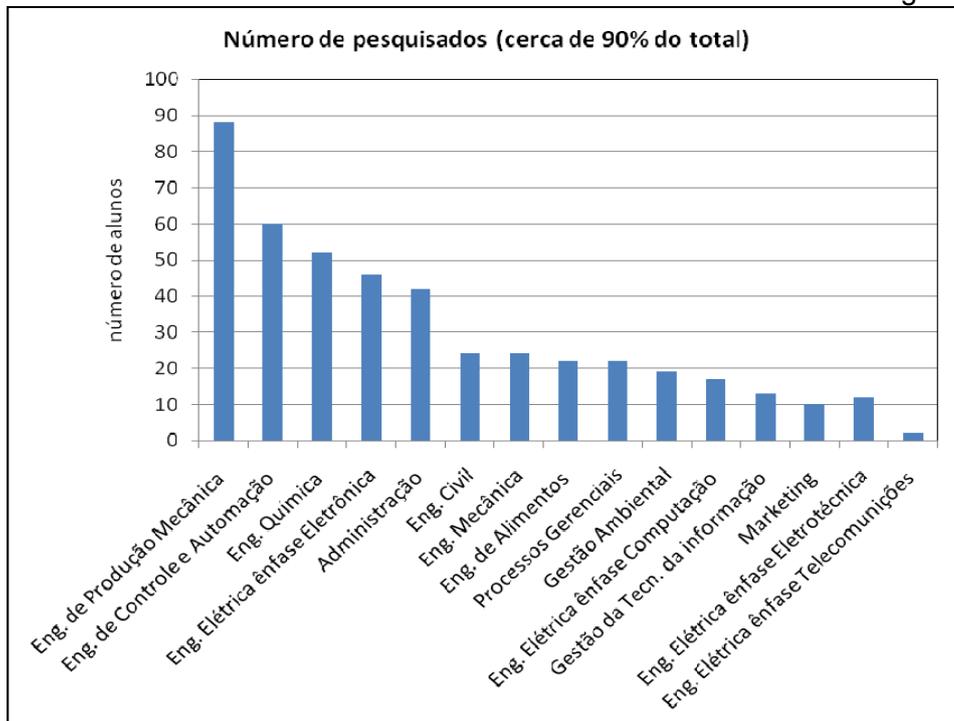


fig. E2

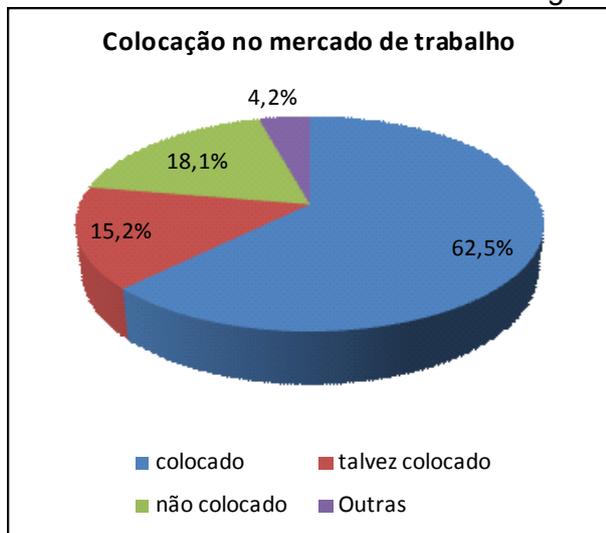
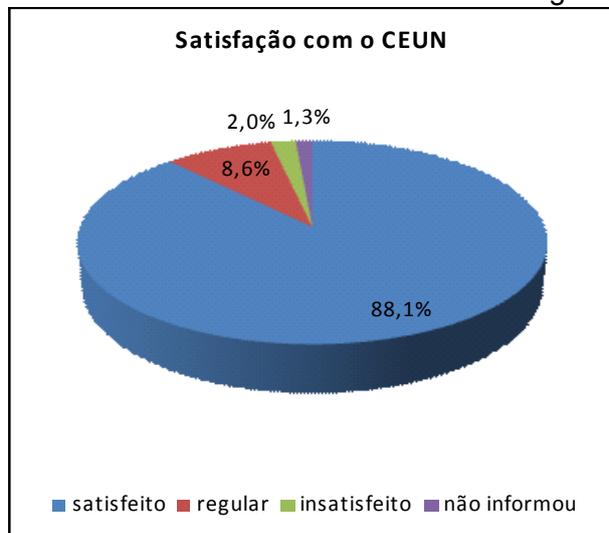


fig. E3



## 7.2. AEXAM

A Associação dos Ex-alunos do Instituto Mauá de Tecnologia - AEXAM, apoiada pelo IMT, em parceria com a VAGAS Tecnologia, oferece um serviço exclusivo de colocação profissional para impulsionar a carreira dos alunos e ex-alunos. A partir do cadastramento do currículo no banco de dados da Associação, empresas parceiras da AEXAM e clientes da VAGAS divulgam oportuni-

des exclusivas para alunos e ex-alunos do IMT. Veiculada uma nova vaga no sistema, o interessado se identifica e, ainda pela internet, o processo é iniciado, agora sob o comando da empresa interessada.

## **8. COORDENADORIA DE ESTÁGIOS**

A Coordenadoria de Estágios apoia o Centro Universitário em sua missão permanente de aprimoramento e atualização do Ensino e da Pesquisa, nas áreas científicas do Desenvolvimento Tecnológico e da Gestão, através da localização e divulgação das oportunidades de estágio, emprego e pesquisa, junto ao Mercado de Trabalho, Fundações, etc., para os cursos de Engenharia, Administração, Superior em Tecnologia, Gestão e Design. Sob responsabilidade da Sra. Luci Alexandre Sbrana, a coordenadoria atende diariamente e em horário integral no campus de S. Caetano.

Em S. Paulo, a Coordenadoria de Estágio Supervisionado desenvolve atividades semelhantes sob a responsabilidade da Profa. Cynthia Hisako Sakaguchi Ito Yamaguti.

Em São Caetano, a coordenadoria funciona desde outubro de 1977, inicialmente criada para atender às exigências do Estágio Obrigatório, regido hoje pela Lei 11788 de 25 de setembro de 2008. Em agosto de 1982, o Decreto no. 87.497 regulamentou a Lei 6494 então vigente para a regulação das atividades de estágio. Desde então os estudantes das últimas séries dos cursos oferecidos pelo IMT passaram a ter os seus estágios acompanhados e avaliados através de plano de atividades, entrevistas com o Professor Avaliador e relatórios de atividades. Tais atividades são coordenadas pela Coordenadoria de Estágios e analisadas e avaliadas pela Coordenadoria de Curso na qual o estudante estiver matriculado.

As oportunidades de estágio, emprego, visita, pesquisa, etc. são divulgadas no site e os interessados têm acesso a ele vinte quatro horas por dia. A orientação para elaboração de curriculum vitae, carta de apresentação e desempenho em dinâmicas de grupo e entrevistas também fazem parte das atividades da Coordenadoria de Estágios, que conta com cerca de 4000 empresas cadastradas em seu banco de dados.

A administração de contratos de estágio é outra atribuição desta Coordenadoria. Em média, são assinados 2000 (dois mil) contratos anualmente.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Como comentado ao longo do relatório pretende-se atuar em várias frentes com o objetivo de aprimorar os recursos necessários para uma melhor auto-avaliação institucional e, com isso, aprimorar os serviços e a contribuição social da instituição. Dentre as várias atividades previstas para os dois anos de mandato desta CPA, pode-se ressaltar:

- ✓ Otimizar o atual questionário de avaliação interna;
- ✓ Reestruturar o processo de aplicação e compilação dos resultados dos questionários;
- ✓ Aplicar o questionário otimizado às disciplinas semestrais em maio;
- ✓ Divulgar os resultados em, no máximo, dois meses;
- ✓ Iniciar os trabalhos para o desenvolvimento de um novo questionário, visando aplicação em 2011;
- ✓ Definir formas amplas e objetivas de divulgação dos resultados das avaliações;
- ✓ Finalizar o processo de aplicação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa -IAIE- ao CEUN-IMT; e
- ✓ Atuar junto aos setores pertinentes com o objetivo de corrigir deficiências identificadas ao longo deste relatório e da aplicação do IAIE;

São Caetano do Sul, março de 2010

Douglas Lauria (coordenador)

Eduardo Victor dos Santos Pouzada

Luciane Franquelin Gomes de Souza

Cynthia Hisako Sakaguchi Ito Yamaguti

Maria Aparecida Piffer Cruz de Oliveira

Danilo Avoli Liqueiri

Luis Fernando Pacheco Pereira

Magali Aparecida Selva Pinto

Fábio Eduardo Hukai

Caio Edamatsu

**10. ANEXOS**

**10.1. A – Tabelas de auto-avaliação**

Tab. A1 Didático-pedagógica (disc. e professores)

| <b>Conceito geral sobre a disciplina</b> |       | fig. A1    |
|--|-------|------------|
| Muito Ruim                               | 369   | 2%         |
| Ruim                                     | 1110  | 5%         |
| Regular                                  | 4952  | 21%        |
| Bom                                      | 11449 | 48%        |
| Muito Bom                                | 5933  | 25%        |
| Total de pesquisas                       |       | 23813 100% |
| <b>Relação professor-aluno em sala</b>   |       | fig. A2    |
| Muito Ruim                               | 578   | 2%         |
| Ruim                                     | 915   | 4%         |
| Regular                                  | 3273  | 14%        |
| Bom                                      | 8954  | 38%        |
| Muito Bom                                | 10074 | 42%        |
| Total de pesquisas                       |       | 23794 100% |
| <b>Opinião sobre o professor</b>         |       | fig. A3    |
| Muito Ruim                               | 707   | 3%         |
| Ruim                                     | 1146  | 5%         |
| Regular                                  | 3383  | 14%        |
| Bom                                      | 9135  | 38%        |
| Muito Bom                                | 9412  | 40%        |
| Total de pesquisas                       |       | 23783 100% |
| <b>Porcentagem de aulas assistidas</b>   |       | fig. A4    |
| 20%                                      | 171   | 1%         |
| 40%                                      | 203   | 1%         |
| 60%                                      | 837   | 4%         |
| 80%                                      | 5746  | 24%        |
| 100%                                     | 16870 | 71%        |
| Total de pesquisas                       |       | 23827 100% |

Tab. A2 Laboratórios

| <b>Atendimento - Labs. Didáticos</b>  |     | fig. L1   |
|---------------------------------------|-----|-----------|
| Muito Ruim                            | 31  | 2%        |
| Ruim                                  | 47  | 3%        |
| Regular                               | 297 | 19%       |
| Bom                                   | 829 | 53%       |
| Muito Bom                             | 360 | 23%       |
| Total de pesquisas                    |     | 1564 100% |
| <b>Equipamentos - Labs. Didáticos</b> |     | fig. L2   |
| Muito Ruim                            | 47  | 3%        |
| Ruim                                  | 78  | 5%        |
| Regular                               | 344 | 22%       |
| Bom                                   | 736 | 47%       |
| Muito Bom                             | 360 | 23%       |
| Total de pesquisas                    |     | 1565 100% |
| <b>Instalações - Labs. Didáticos</b>  |     | fig. L3   |
| Muito Ruim                            | 31  | 2%        |
| Ruim                                  | 63  | 4%        |
| Regular                               | 313 | 20%       |
| Bom                                   | 767 | 49%       |
| Muito Bom                             | 391 | 25%       |
| Total de pesquisas                    |     | 1565 100% |

Tab. A3 Secretaria

| <b>Atendimento - Secretaria</b>       |     | fig. S1   |
|---------------------------------------|-----|-----------|
| Muito Ruim                            | 78  | 5%        |
| Ruim                                  | 125 | 8%        |
| Regular                               | 407 | 26%       |
| Bom                                   | 720 | 46%       |
| Muito Bom                             | 235 | 15%       |
| Total de pesquisas                    |     | 1565 100% |
| <b>Prazos de Entrega - Secretaria</b> |     | fig. S2   |
| Muito Ruim                            | 63  | 4%        |
| Ruim                                  | 125 | 8%        |
| Regular                               | 438 | 28%       |
| Bom                                   | 673 | 43%       |
| Muito Bom                             | 266 | 17%       |
| Total de pesquisas                    |     | 1565 100% |
| <b>Instalações - Secretaria</b>       |     | fig. S3   |
| Muito Ruim                            | 31  | 2%        |
| Ruim                                  | 94  | 6%        |
| Regular                               | 344 | 22%       |
| Bom                                   | 798 | 51%       |
| Muito Bom                             | 297 | 19%       |
| Total de pesquisas                    |     | 1564 100% |

Tab. A4 Biblioteca

| Atendimento - Biblioteca    |     | fig. B1 |      |
|-----------------------------|-----|---------|------|
| Muito Ruim                  | 31  | 2%      |      |
| Ruim                        | 94  | 6%      |      |
| Regular                     | 266 | 17%     |      |
| Bom                         | 736 | 47%     |      |
| Muito Bom                   | 423 | 27%     |      |
| Total de pesquisas          |     | 1550    | 100% |
| Número de títulos no acervo |     | fig. B2 |      |
| Muito Ruim                  | 31  | 2%      |      |
| Ruim                        | 78  | 5%      |      |
| Regular                     | 344 | 22%     |      |
| Bom                         | 736 | 47%     |      |
| Muito Bom                   | 391 | 25%     |      |
| Total de pesquisas          |     | 1580    | 100% |
| Procedimentos - Biblioteca  |     | fig. B3 |      |
| Muito Ruim                  | 31  | 2%      |      |
| Ruim                        | 78  | 5%      |      |
| Regular                     | 344 | 22%     |      |
| Bom                         | 814 | 53%     |      |
| Muito Bom                   | 282 | 18%     |      |
| Total de pesquisas          |     | 1549    | 100% |
| Instalações - Biblioteca    |     | fig. B4 |      |
| Muito Ruim                  | 16  | 1%      |      |
| Ruim                        | 47  | 3%      |      |
| Regular                     | 203 | 13%     |      |
| Bom                         | 704 | 45%     |      |
| Muito Bom                   | 595 | 38%     |      |
| Total de pesquisas          |     | 1565    | 100% |

Tab. A5 Núcleo de Métodos Computacionais

| Atendimento - NMC              |     | fig. N1 |      |
|--------------------------------|-----|---------|------|
| Muito Ruim                     | 94  | 6%      |      |
| Ruim                           | 172 | 11%     |      |
| Regular                        | 516 | 33%     |      |
| Bom                            | 610 | 39%     |      |
| Muito Bom                      | 188 | 12%     |      |
| Total de pesquisas             |     | 1580    | 100% |
| Equipamentos disponíveis - NMC |     | fig. N2 |      |
| Muito Ruim                     | 360 | 23%     |      |
| Ruim                           | 344 | 22%     |      |
| Regular                        | 470 | 30%     |      |
| Bom                            | 282 | 18%     |      |
| Muito Bom                      | 110 | 7%      |      |
| Total de pesquisas             |     | 1566    | 100% |
| Instalações - NMC              |     | fig. N3 |      |
| Muito Ruim                     | 172 | 11%     |      |
| Ruim                           | 250 | 16%     |      |
| Regular                        | 501 | 32%     |      |
| Bom                            | 501 | 32%     |      |
| Muito Bom                      | 157 | 10%     |      |
| Total de pesquisas             |     | 1581    | 100% |

Tab. A6 Outros serviços

| Recursos didáticos       |     | fig. O1 |      |
|--------------------------|-----|---------|------|
| Muito Ruim               | 31  | 2%      |      |
| Ruim                     | 94  | 6%      |      |
| Regular                  | 329 | 21%     |      |
| Bom                      | 736 | 47%     |      |
| Muito Bom                | 391 | 25%     |      |
| Total de pesquisas       |     | 1581    | 100% |
| Salas de aula            |     | fig. O2 |      |
| Muito Ruim               | 31  | 2%      |      |
| Ruim                     | 78  | 5%      |      |
| Regular                  | 360 | 23%     |      |
| Bom                      | 767 | 49%     |      |
| Muito Bom                | 329 | 21%     |      |
| Total de pesquisas       |     | 1565    | 100% |
| Comunicação via internet |     | fig. O3 |      |
| Muito Ruim               | 188 | 12%     |      |
| Ruim                     | 203 | 13%     |      |
| Regular                  | 454 | 29%     |      |
| Bom                      | 532 | 34%     |      |
| Muito Bom                | 188 | 12%     |      |
| Total de pesquisas       |     | 1565    | 100% |

Tab. A6 Outros serviços

| Ambiente no campus    |     | fig. O4 |      |
|-----------------------|-----|---------|------|
| Muito Ruim            | 31  | 2%      |      |
| Ruim                  | 16  | 1%      |      |
| Regular               | 141 | 9%      |      |
| Bom                   | 751 | 48%     |      |
| Muito Bom             | 642 | 41%     |      |
| Total de pesquisas    |     | 1581    | 100% |
| Ginásio de esportes   |     | fig. O5 |      |
| Muito Ruim            | 16  | 1%      |      |
| Ruim                  | 47  | 3%      |      |
| Regular               | 219 | 14%     |      |
| Bom                   | 751 | 48%     |      |
| Muito Bom             | 548 | 35%     |      |
| Total de pesquisas    |     | 1581    | 100% |
| Cantina e lanchonetes |     | fig. O6 |      |
| Muito Ruim            | 94  | 6%      |      |
| Ruim                  | 172 | 11%     |      |
| Regular               | 391 | 25%     |      |
| Bom                   | 642 | 41%     |      |
| Muito Bom             | 250 | 16%     |      |
| Total de pesquisas    |     | 1549    | 100% |

**10.2. B - Corpo docente, titulação e regime de trabalho**

| Corpo Docente do Centro Universitário do IMT - março 2010 |  |              |            |
|---|--|--------------|------------|
|   | Professor                                    | Titulação    | Em Licença |
| 1   | Adelino Martins Ferreira Gomes               | Doutor       |            |
| 2   | Agda Regina de Carvalho                      | Doutor       |            |
| 3   | Airton Eiras                                 | Doutor       |            |
| 4   | Alessandra Dutra Coelho                      | Doutor       |            |
| 5   | Alessandra Faria Baroni                      | Doutor       |            |
| 6   | Alex Alberto Silva Huerta                    | Doutor       |            |
| 7   | Alexandre Ambrosio de Lima                   | Especialista |            |
| 8   | Alexandre Gualter Batista Sarmento           | Graduado     |            |
| 9   | Alexandre Nabil Ghobril                      | Doutor       |            |
| 10  | Alexandre Rocco                              | Doutor       |            |
| 11  | Alfredo Alvaro de Mendonça Bernardini        | Mestre       |            |
| 12  | Alvaro Romanelli Cardoso                     | Doutor       |            |
| 13  | Amilton Braio Ara                            | Doutor       |            |
| 14  | Ana Flora Pereira de Castro Humes            | Doutor       |            |
| 15  | Ana Magda Piva                               | Doutor       |            |
| 16  | Ana Paula Scabello Mello                     | Mestre       |            |
| 17  | Ana Villares Musetti                         | Mestre       |            |
| 18  | Anderson Devechi                             | Especialista |            |
| 19  | Anderson Harayashiki Moreira                 | Graduado     |            |
| 20  | André Luiz de Lima Reda                      | Doutor       |            |
| 21  | Angelo Eduardo Battistini Marques            | Doutor       |            |
| 22  | Antonia Miwa Iguti                           | Doutor       |            |
| 23  | Antonio Carlos Dantas Cabral                 | Doutor       |            |
| 24  | Antonio José Monteiro Rodrigues              | Mestre       |            |
| 25  | Antonio Luiz Pacifico                        | Doutor       |            |
| 26  | Antonio Octavio Martins de Andrade           | Doutor       |            |
| 27  | Antonio Saverio Rincon Mungioli              | Doutor       |            |
| 28  | Arnaldo Megrich                              | Doutor       |            |
| 29  | Aurelio da Dalt                              | Graduado     |            |
| 30  | Camila Cunha Toledo                          | Graduado     |            |
| 31  | Carlos Alberto de Moya Figueira Netto        | Mestre       |            |
| 32  | Carlos Frederico Lucio                       | Mestre       |            |
| 33  | Carlos Oscar Correa de Almeida Filho         | Mestre       |            |
| 34  | Cassia Silveira de Assis                     | Doutor       |            |
| 35  | Catarina Simone Andrade do Canto             | Doutor       |            |
| 36  | Cecilia Carmen Jacinto Andrade Paranhos Dias | Doutor       |            |
| 37  | Cesar Abraham Flores Cisneros                | Doutor       |            |
| 38  | Cid Nardy                                    | Mestre       |            |
| 39  | Ciro Correa Leite                            | Mestre       |            |

|    |   |              |         |
|----|---|--------------|---------|
| 40 | Claudia Alquezar Facca                  | Mestre       |         |
| 41 | Cleber Eduardo Lorenzi                  | Mestre       |         |
| 42 | Clovis Fischer                          | Mestre       |         |
| 43 | Cristiane Maria Barra da Matta          | Graduado     |         |
| 44 | Cristina Machado Correa Leite           | Doutor       | LICENÇA |
| 45 | Cynthia Hisako Sakaguchi Ito Yamaguti   | Mestre       |         |
| 46 | Cynthia Jurkiewicz Kunigk               | Doutor       |         |
| 47 | Daniela Caio André Gomes                | Graduado     |         |
| 48 | David Garcia Penof                      | Mestre       |         |
| 49 | Débora Regina Barbosa                   | Doutor       |         |
| 50 | Decio Casarejos Pecin Jr                | Especialista |         |
| 51 | Demetrio Elie Baracat                   | Doutor       |         |
| 52 | Denise Marques Pinheiro                 | Mestre       |         |
| 53 | Dino Sany de Freitas                    | Especialista |         |
| 54 | Djalma Caselato                         | Doutor       |         |
| 55 | Douglas Lauria                          | Doutor       |         |
| 56 | Duilio Humberto Pinton                  | Mestre       |         |
| 57 | Ed Claudio Bordinassi                   | Doutor       |         |
| 58 | Edeval Benati                           | Graduado     |         |
| 59 | Edilene Amaral de Andrade Adell         | Mestre       |         |
| 60 | Edison Paulo De Ros Triboli             | Mestre       |         |
| 61 | Ednei Rogério de Souza Zampese          | Mestre       |         |
| 62 | Edson Shiguenori Iwamoto                | Graduado     |         |
| 63 | Eduardo Albertin Ramires Pipinel        | Graduado     |         |
| 64 | Eduardo Barbosa Perri                   | Doutor       |         |
| 65 | Eduardo Linzmayer                       | Graduado     |         |
| 66 | Eduardo Lobo Lustosa Cabral             | Doutor       |         |
| 67 | Eduardo Nadaletto da Matta              | Graduado     |         |
| 68 | Eduardo Tambor Junior                   | Mestre       | LICENÇA |
| 69 | Eduardo Victor dos Santos Pouzada       | Doutor       |         |
| 70 | Efraim Cekinski                         | Doutor       |         |
| 71 | Eleno de Paula Rodrigues                | Doutor       |         |
| 72 | Eliana Paula Ribeiro                    | Doutor       |         |
| 73 | Elisena Aparecida Guastafarro Seravalli | Doutor       |         |
| 74 | Eliza Mami Ota                          | Mestre       |         |
| 75 | Elizabeth Montefusco Lopes              | Mestre       |         |
| 76 | Eloiza Gomes                            | Mestre       |         |
| 77 | Eric Ricardo de Souza Zampese           | Graduado     |         |
| 78 | Erika Mendonça Britto Passos            | Mestre       |         |
| 79 | Everaldo Pereira                        | Especialista |         |
| 80 | Everson Denis                           | Mestre       |         |
| 81 | Fabio Sampaio Bordin                    | Graduado     | LICENÇA |

|     |                                      |               |         |
|-----|--------------------------------------|---------------|---------|
| 82  | Fabrcio Henrique Trindade            | Graduado      |         |
| 83  | Fabrizio Leonardi                    | Doutor        | LICENÇA |
| 84  | Fernando Antonio Raimundo            | Mestre        |         |
| 85  | Fernando de Andrade Franco Malagrino | Graduado      |         |
| 86  | Fernando José Gonzalez               | Graduado      |         |
| 87  | Fernando Malvezzi                    | Mestre        |         |
| 88  | Fernando Perna                       | Doutor        |         |
| 89  | Fernando Silveira Madani             | Mestre        |         |
| 90  | Flavio D Angelo Pereira da Silva     | Doutor        |         |
| 91  | Flavio Henrique Rosa Tatit           | Graduado      |         |
| 92  | Francisco Baques Tudela              | Mestre        |         |
| 93  | Francisco José Olivieri              | Mestre        |         |
| 94  | Francisco Louzano Leme               | Mestre        | LICENÇA |
| 95  | Francisco Mauro Witkowski            | Doutor        |         |
| 96  | Frederico Saad de Marchi             | Especialista  |         |
| 97  | Gabriela Sa Leitao de Mello          | Mestre        |         |
| 98  | Gelson Freitas Miori                 | Mestre        |         |
| 99  | Georgia Carapetkov do Nascimento     | Graduado      |         |
| 100 | Gilberto Eiti Murakami               | Mestre        |         |
| 101 | Gilberto Freire                      | Mestre        |         |
| 102 | Guilherme Daffre                     | Graduado      |         |
| 103 | Guilherme Wolf Lebrao                | Mestre        |         |
| 104 | Gustavo Felipe Paolillo              | Mestre        |         |
| 105 | Gustavo Ferreira Leonhardt           | Doutor        |         |
| 106 | Gustavo Moacir Razzante Filho        | Graduado      |         |
| 107 | Hector Alexandre Chaves Gil          | Doutor        |         |
| 108 | Helio Ferreira Moraes                | Graduado      |         |
| 109 | Helio Narchi                         | Mestre        |         |
| 110 | Heloísa Cristina Fernandes           | Mestre        |         |
| 111 | Iara Yamamoto                        | Graduado      |         |
| 112 | Igor Zucato                          | Mestre        |         |
| 113 | Ivanildo Dias de Lima                | Mestre        |         |
| 114 | Ivete Mendes e Freitas               | Mestre        |         |
| 115 | Januário Pellegrino Neto             | Mestre        |         |
| 116 | Jayme Pinto Ortiz                    | Doutor        |         |
| 117 | João Carlos Lopes Fernandes          | Mestre        |         |
| 118 | João Carlos Martins Coelho           | Mestre        |         |
| 119 | João Heitor Posada de Mello Barreto  | Mestre        |         |
| 120 | João Octaviano Machado Neto          | Graduado      | LICENÇA |
| 121 | Jones Eduardo Egydio                 | Graduado      |         |
| 122 | Jorge Kawamura                       | Mestre        |         |
| 123 | Jorge Mieczyslaw Janiszewski         | Livre Docente |         |

|     |   |               |         |
|-----|---|---------------|---------|
| 124 | Jose Alberto Domingues Rodrigues              | Livre Docente |         |
| 125 | José Alberto Pacheco Vieira                   | Graduado      |         |
| 126 | Jose Antonio Ghilardi                         | Mestre        |         |
| 127 | Jose Carlos de Souza Junior                   | Doutor        |         |
| 128 | Jose Carlos Ferrante                          | Mestre        |         |
| 129 | Jose Carlos Lauria                            | Doutor        |         |
| 130 | Jose Luiz Fejfar                              | Doutor        |         |
| 131 | Jose Maria de Camargo Barros                  | Doutor        |         |
| 132 | Jose Nicola Zivieri                           | Graduado      |         |
| 133 | Jose Roberto Augusto de Campos                | Graduado      |         |
| 134 | Joseph Youssif Saab Junior                    | Mestre        |         |
| 135 | Julio Cesar Lucchi                            | Doutor        |         |
| 136 | Julio Tabegna                                 | Mestre        |         |
| 137 | Keiti Pereira Vidal de Souza                  | Graduado      |         |
| 138 | Konstantinos Dimitriou Stavropoulos           | Doutor        |         |
| 139 | Laerte do Nascimento                          | Mestre        |         |
| 140 | Leo Kunigk                                    | Doutor        |         |
| 141 | Leonardo Chwif                                | Doutor        |         |
| 142 | Lideli Crepaldi                               | Doutor        |         |
| 143 | Lilian de Cassia Santos Victorino             | Mestre        |         |
| 144 | Lincoln Cesar Zamboni                         | Mestre        |         |
| 145 | Lincoln Goncalves Couto                       | Mestre        |         |
| 146 | Linduarte Vieira da Silva Filho               | Graduado      |         |
| 147 | Lisbeth Kaiserlian Cordani                    | Doutor        | LICENÇA |
| 148 | Luciane Franquelin Gomes de Souza             | Mestre        |         |
| 149 | Luciano de Souza                              | Mestre        |         |
| 150 | Luis Coelho dos Santos                        | Mestre        |         |
| 151 | Luis Geraldo Cardoso dos Santos               | Mestre        |         |
| 152 | Luiz Alberto Jermolovicius                    | Doutor        |         |
| 153 | Luiz Eduardo de Abreu Cunha                   | Especialista  |         |
| 154 | Luiz José Mesquita                            | Graduado      |         |
| 155 | Luiz Roberto Marim                            | Doutor        |         |
| 156 | Magda Cardoso Nemeth Nagy                     | Graduado      |         |
| 157 | Marcello Napolitano                           | Doutor        |         |
| 158 | Marcello Nitz da Costa                        | Doutor        |         |
| 159 | Marcelo Ferreira Moreira                      | Mestre        |         |
| 160 | Marcelo Ikegami Motta                         | Mestre        | LICENÇA |
| 161 | Marcelo Marques Gomes                         | Graduado      |         |
| 162 | Marcelo Nascimento Laroca                     | Graduado      |         |
| 163 | Marcelo Porto Trevizan                        | Mestre        |         |
| 164 | Marcelo Silva Oliveira                        | Mestre        |         |
| 165 | Marcia Cristina Gonçalves de Oliveira Holland | Doutor        |         |

|     |                                     |               |         |
|-----|-------------------------------------|---------------|---------|
| 166 | Márcio Antonio Mathias              | Doutor        |         |
| 167 | Marcio Henrique Zaim                | Doutor        |         |
| 168 | Marcio Joaquim Estefano de Oliveira | Doutor        |         |
| 169 | Marcio Lucato                       | Mestre        |         |
| 170 | Marcio Vieira Soares                | Graduado      |         |
| 171 | Marco Antonio Furlan de Souza       | Mestre        |         |
| 172 | Marco Antonio Madureira             | Mestre        |         |
| 173 | Marco Antonio Soares de Paiva       | Doutor        |         |
| 174 | Marco Antonio Stipkovic             | Graduado      |         |
| 175 | Marcos Antonio Batista              | Especialista  |         |
| 176 | Marcos Costa Hunold                 | Doutor        |         |
| 177 | Marcos Fabrício de Menezes Freitas  | Graduado      |         |
| 178 | Marcos Monteiro                     | Graduado      |         |
| 179 | Marcos Vinicius Cardoso             | Mestre        |         |
| 180 | Marilda Eboli Assumpção             | Mestre        |         |
| 181 | Marino Volic                        | Especialista  |         |
| 182 | Mario Cavaleiro Fernandes Garrote   | Doutor        |         |
| 183 | Martha Carrer Cruz Gabriel          | Mestre        | LICENÇA |
| 184 | Martha Faria Bérnils Maganha        | Graduado      | LICENÇA |
| 185 | Mauricio Assumpção Trielli          | Doutor        |         |
| 186 | Mauricio Capelas                    | Mestre        |         |
| 187 | Mauro Carlos Andreassa              | Especialista  |         |
| 188 | Milton José de Souza                | Graduado      |         |
| 189 | Milton Spencer Veras Neto           | Mestre        |         |
| 190 | Miriam Gellert Paris                | Graduado      |         |
| 191 | Moacyr Jorge Elias                  | Doutor        |         |
| 192 | Nelcio Azevedo Junior               | Mestre        |         |
| 193 | Nelson Guimarães Penteado de Castro | Graduado      |         |
| 194 | Nilson de Lucca                     | Graduado      |         |
| 195 | Nilton Luiz Marchiori               | Mestre        | LICENÇA |
| 196 | Nilton Nazar                        | Mestre        |         |
| 197 | Norberto Augusto Junior             | Mestre        |         |
| 198 | Norberto Giuntini                   | Mestre        |         |
| 199 | Norberto Nery                       | Graduado      |         |
| 200 | Nori Beraldo                        | Doutor        |         |
| 201 | Octavio Mattasoglio Neto            | Doutor        |         |
| 202 | Olavo Nardy                         | Mestre        |         |
| 203 | Oswaldo Sansone Rodrigues Filho     | Mestre        |         |
| 204 | Otavio de Mattos Silves             | Livre Docente |         |
| 205 | Paolo Alfredini                     | Livre Docente |         |
| 206 | Patricia Antonio de Menezes Freitas | Doutor        |         |
| 207 | Paulo Alexandre Martin              | Mestre        |         |

|     |                                       |              |         |
|-----|---------------------------------------|--------------|---------|
| 208 | Paulo Cuesta Acuña Diaz               | Especialista |         |
| 209 | Paulo de Lima Belisario               | Mestre       |         |
| 210 | Paulo Sergio Colli Bógus              | Graduado     |         |
| 211 | Paulo Sérgio Mellito da Silveira      | Mestre       |         |
| 212 | Pedro Cardozo Junior                  | Especialista |         |
| 213 | Pedro de Almeida Pinto Junior         | Graduado     |         |
| 214 | Pedro José da Silva                   | Doutor       |         |
| 215 | Pedro Stepan Kaloubek                 | Graduado     |         |
| 216 | Plinio Francisco dos Santos Rodrigues | Doutor       | LICENÇA |
| 217 | Renata Almeida de Souza Aranha        | Mestre       | LICENÇA |
| 218 | Renata de Oliveira Martins            | Graduado     |         |
| 219 | Renato Jose Pereira da Costa Miranda  | Especialista |         |
| 220 | Renato Romio                          | Graduado     |         |
| 221 | Ricardo Alexandre Fedele              | Mestre       |         |
| 222 | Ricardo Aurelio Roverso Abrao         | Graduado     |         |
| 223 | Ricardo Azeredo Passos Candelaria     | Graduado     |         |
| 224 | Ricardo Balistiero                    | Mestre       |         |
| 225 | Ricardo Calvo Costa                   | Mestre       |         |
| 226 | Ricardo Concilio                      | Mestre       |         |
| 227 | Ricardo Holderegger                   | Mestre       |         |
| 228 | Ricardo Koch                          | Graduado     |         |
| 229 | Ricardo Montefusco                    | Mestre       |         |
| 230 | Ricardo Rangel Morisson da Silva      | Graduado     |         |
| 231 | Ricardo Rosmaninho Perez              | Graduado     |         |
| 232 | Roberto de Aguiar Peixoto             | Doutor       |         |
| 233 | Roberto Giro Moori                    | Doutor       |         |
| 234 | Roberto Salemme Correa                | Mestre       | LICENÇA |
| 235 | Roberto Scalco                        | Graduado     |         |
| 236 | Rodrigo Alvite Romano                 | Doutor       |         |
| 237 | Rodrigo Cutri                         | Doutor       |         |
| 238 | Rodrigo Mavuchian                     | Graduado     | LICENÇA |
| 239 | Rodrigo Silveira Morilla              | Graduado     |         |
| 240 | Rosamaria Da Re                       | Doutor       |         |
| 241 | Rubens Gedraite                       | Doutor       |         |
| 242 | Samira Choukri de Castro              | Mestre       |         |
| 243 | Sandra Bergamini Leonardo             | Mestre       |         |
| 244 | Santiago Valverde                     | Mestre       |         |
| 245 | Sergio Kenji Moriguchi                | Mestre       |         |
| 246 | Sergio Luis Rabelo de Almeida         | Doutor       |         |
| 247 | Sergio Ribeiro Augusto                | Doutor       |         |
| 248 | Sodi Montoni                          | Graduado     |         |
| 249 | Sonia Helena dos Santos               | Especialista | LICENÇA |

|     |                                     |              |  |
|-----|-------------------------------------|--------------|--|
| 250 | Sueli Aparecida Bissoli de Oliveira | Mestre       |  |
| 251 | Susana Marraccini Giampietri Lebrao | Doutor       |  |
| 252 | Suzana Maria Ratusznei              | Doutor       |  |
| 253 | Tah Wun Song                        | Doutor       |  |
| 254 | Teodoro Monge de Amorim Filho       | Mestre       |  |
| 255 | Thais de Camargo Rodrigues          | Especialista |  |
| 256 | Thiago Antonio Grandi de Tolosa     | Mestre       |  |
| 257 | Valdecir Jorge Aparecido Leonardo   | Mestre       |  |
| 258 | Valdir Melero Junior                | Graduado     |  |
| 259 | Valter Prieto                       | Mestre       |  |
| 260 | Vanderlei Cunha Parro               | Doutor       |  |
| 261 | Vanilse da Silva Araujo Manini      | Doutor       |  |
| 262 | Victo dos Santos Filho              | Mestre       |  |
| 263 | Victor Baruzzi Junior               | Graduado     |  |
| 264 | Vitor Alex Oliveira Alves           | Mestre       |  |
| 265 | Vladimir Chvojka Junior             | Graduado     |  |
| 266 | Walter Jose Senise                  | Graduado     |  |
| 267 | Wanderley Altomani Junior           | Mestre       |  |
| 268 | Wanderson de Oliveira Assis         | Doutor       |  |
| 269 | Wilson Inacio Pereira               | Graduado     |  |
| 270 | Wilson Miguel Salvagnini            | Doutor       |  |
| 271 | Zafer Jorge Jamil Elias Assali      | Graduado     |  |