

Contenido

| | |
|--|---|
| MANUAL PARA REESTABLECER CONTRASEÑA EN COMFACAUCA EN LÍNEA..... | 1 |
| TRABAJADOR..... | 1 |
| Paso 1: Ingrese a ComfacaUCA en Línea utilizando la siguiente url: | 1 |
| Paso 2: Opción Olvidé mi Clave..... | 2 |
| Paso 3: Seleccionar Tipo de Usuario | 2 |
| Paso 4: Solicitar Código..... | 3 |
| Paso 5: Ingresar Código..... | 3 |
| Paso 6: Restablecer Contraseña..... | 4 |

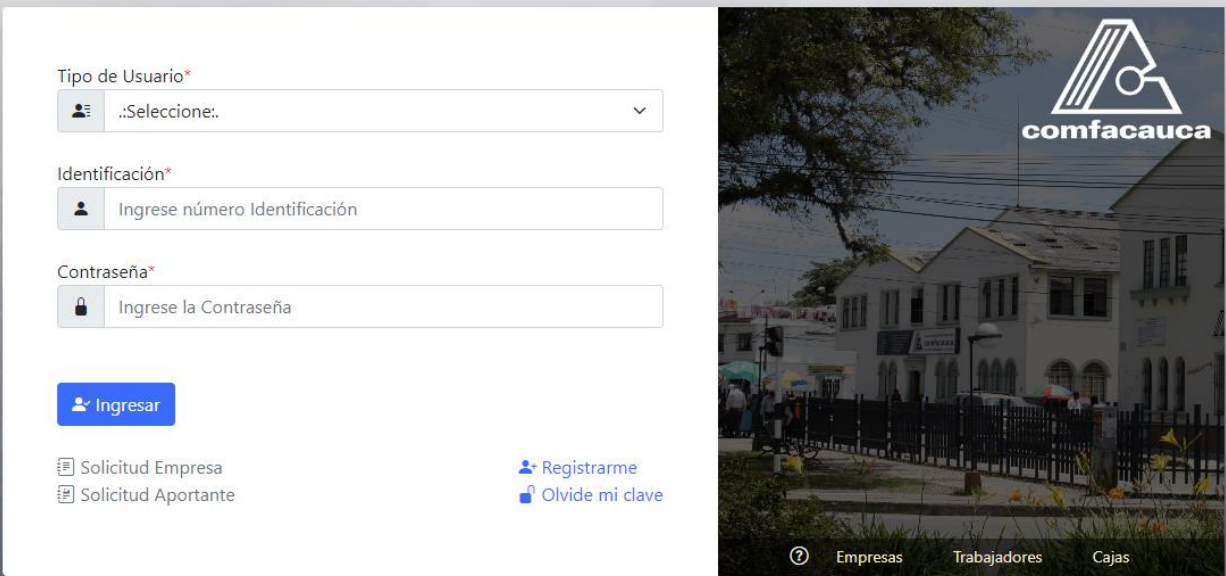
MANUAL PARA REESTABLECER CONTRASEÑA EN COMFACAUCA EN LÍNEA

TRABAJADOR

Paso 1: Ingrese a ComfacaUCA en Línea utilizando la siguiente url:

<http://enlinea.comfacaUCA.com>

Se visualiza la siguiente interfaz



Ingreso a ComfacaUCA en Línea

Tipo de Usuario*
 ..Seleccione..

Identificación*
 Ingrese número Identificación

Contraseña*
 Ingrese la Contraseña

Ingresar

Solicitud Empresa Registrarme
 Solicitud Aportante Olvide mi clave

Empresas Trabajadores Cajas

Caja de Compensación Familiar del Cauca @2023

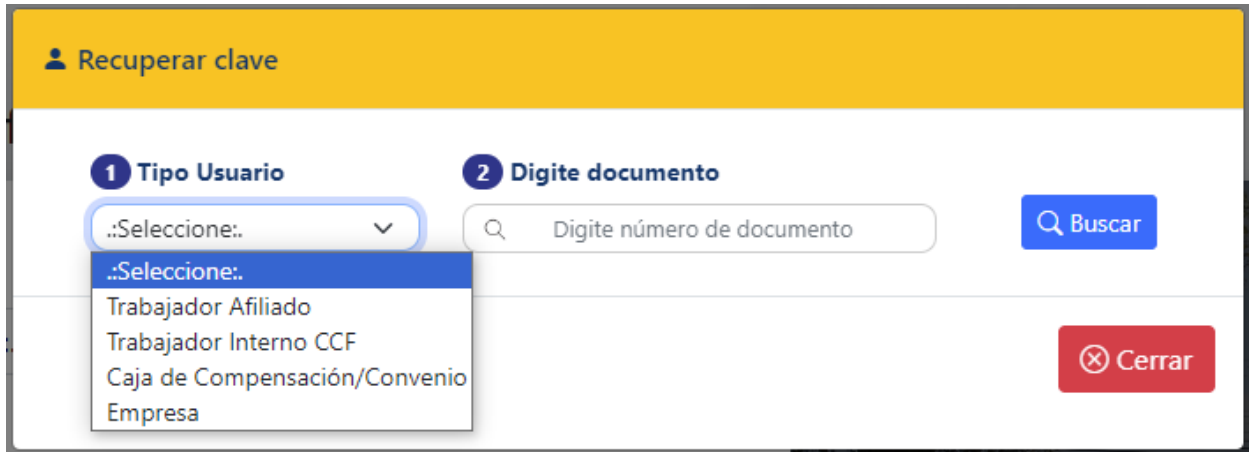
Paso 2: Opción Olvidé mi Clave

El usuario da clic en la opción Olvide mi Clave.

 Olvide mi clave

Paso 3: Seleccionar Tipo de Usuario

1. Seleccionar Trabajador Afiliado
2. Digitar Documento
3. Clic en el Botón Buscar



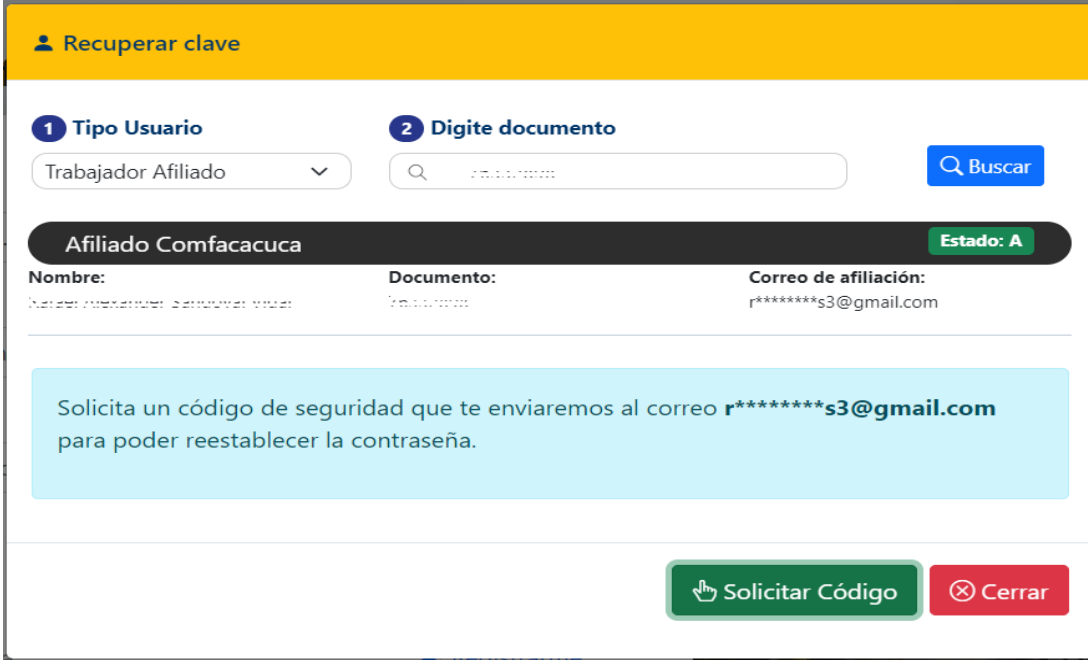
The screenshot shows a web form titled "Recuperar clave" with a yellow header. It contains two main sections: "1 Tipo Usuario" and "2 Digite documento".

1 Tipo Usuario: A dropdown menu is open, showing the following options: "Trabajador Afiliado", "Trabajador Interno CCF", "Caja de Compensación/Convenio", and "Empresa". The dropdown is currently displaying "Trabajador Afiliado".

2 Digite documento: A search input field with the placeholder text "Digite número de documento" and a magnifying glass icon. To the right of the input field is a blue button labeled "Buscar".

At the bottom right of the form is a red button labeled "Cerrar" with a close icon.

Paso 4: Solicitar Código
Clic sobre el botón Solicitar Código



Recuperar clave

1 Tipo Usuario **2 Digite documento**

Trabajador Afiliado **Buscar**

Afiliado Comfacacuca **Estado: A**

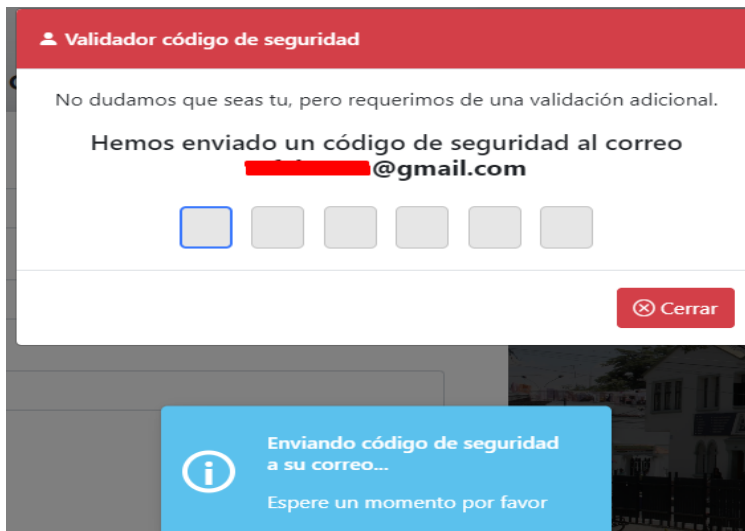
Nombre: Carlos Alexander Bermudez Vidal **Documento:** 79000000 **Correo de afiliación:** r*****s3@gmail.com

Solicita un código de seguridad que te enviaremos al correo **r*****s3@gmail.com** para poder reestablecer la contraseña.

Solicitar Código **Cerrar**

Paso 5: Ingresar Código

Ingrese el código de 6 dígitos que fue enviado a su correo electrónico



Validador código de seguridad

No dudamos que seas tu, pero requerimos de una validación adicional.

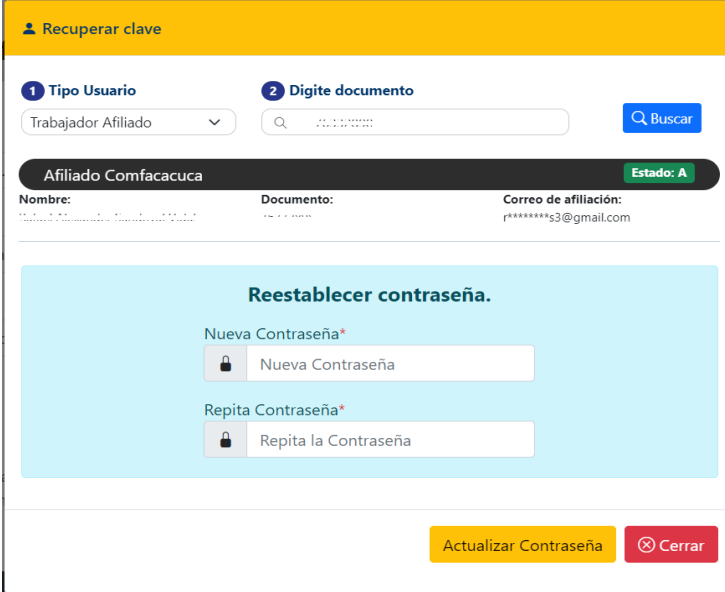
Hemos enviado un código de seguridad al correo **r*****s3@gmail.com**

Cerrar

Enviando código de seguridad a su correo...
Espere un momento por favor

Paso 6: Restablecer Contraseña

Si el código es correcto se habilita la interfaz para reestablecer la contraseña.



Recuperar clave

1 Tipo Usuario: Trabajador Afiliado

2 Digite documento: [input field]

Buscar

Afiliado Comfacacuca Estado: A

Nombre: [redacted] Documento: [redacted] Correo de afiliación: p*****s3@gmail.com

Reestablecer contraseña.

Nueva Contraseña* [input field]

Repita Contraseña* [input field]

Actualizar Contraseña Cerrar

Digite la nueva contraseña, repita la contraseña y de clic en Actualizar Contraseña. Si las contraseñas son iguales y cumplen con la validación de seguridad (Mínimo 6 caracteres, una mayúscula, un número y un carácter especial), el sistema reestablece la contraseña y muestra un mensaje exitoso o no según sea el caso.