

Contenido

MANUAL PARA REESTABLECER CONTRASEÑA EN COMFACAUCA EN LÍNEA.....	1
CONVENIO O EMPRESA.....	1
Paso 1: Ingrese a ComfacaUCA en Línea utilizando la siguiente url:	1
Paso 2: Opción Olvidé mi Clave.....	2
Paso 3: Seleccionar Tipo de Usuario	2
Paso 4: Solicitar Código.....	2
Paso 5: Ingresar Código.....	3
Paso 6: Restablecer Contraseña.....	3

MANUAL PARA REESTABLECER CONTRASEÑA EN COMFACAUCA EN LÍNEA

CONVENIO O EMPRESA

Paso 1: Ingrese a ComfacaUCA en Línea utilizando la siguiente url:

<http://enlinea.comfacaUCA.com>

Se visualiza la siguiente interfaz:

Ingreso a ComfacaUCA en Línea

Tipo de Usuario*

☰
..Seleccione..
▼

Identificación*

👤

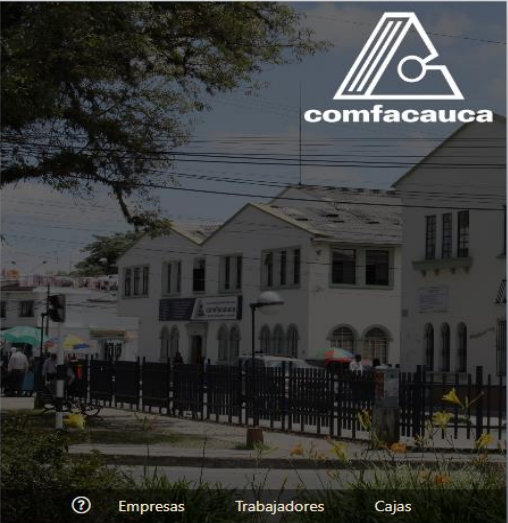
Contraseña*

🔒

👤 Ingresar

📄 Solicitud Empresa
📄 Solicitud Aportante

👤 Registrarme
🔑 Olvide mi clave



Caja de Compensación Familiar del Cauca @2023

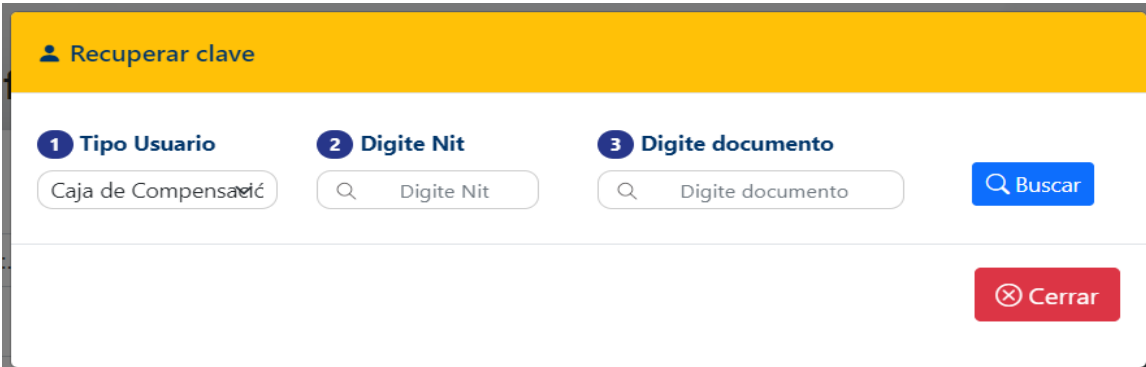
Paso 2: Opción Olvidé mi Clave

El usuario da clic en la opción Olvide mi Clave.

 Olvide mi clave

Paso 3: Seleccionar Tipo de Usuario

1. Seleccionar Caja de Compensación, Convenio o Empresa
2. Digitar NIT
3. Digitar Documento
4. Clic en el Botón Buscar



Recuperar clave

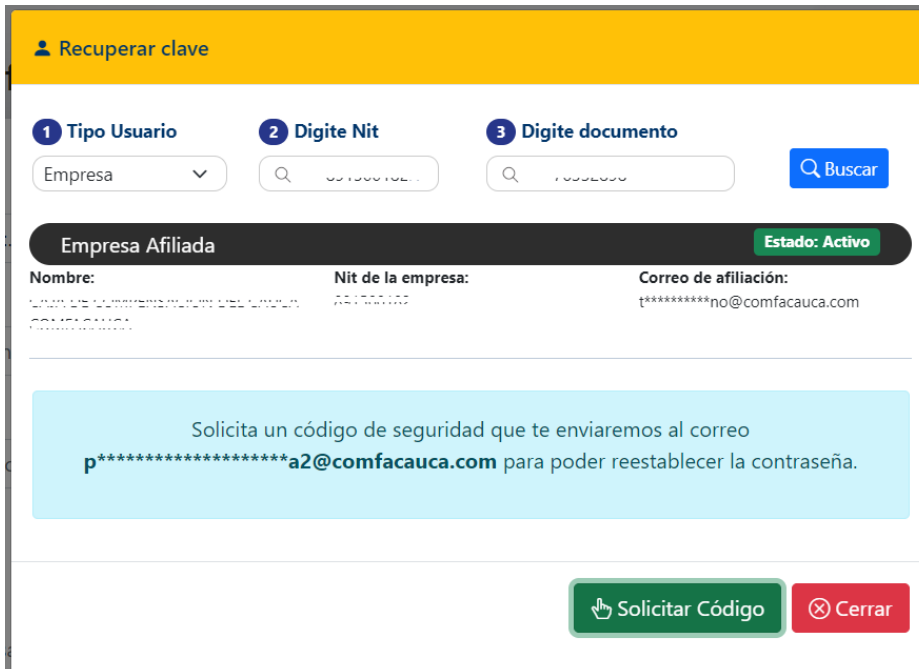
1 Tipo Usuario 2 Digite Nit 3 Digite documento

Caja de Compensación Digite Nit Digite documento Buscar

Cerrar

Paso 4: Solicitar Código

Clic sobre el botón Solicitar Código



Recuperar clave

1 Tipo Usuario 2 Digite Nit 3 Digite documento

Empresa Buscar

Empresa Afiliada Estado: Activo

Nombre: Nit de la empresa: Correo de afiliación:

Solicita un código de seguridad que te enviaremos al correo
p*****a2@comfauca.com para poder reestablecer la contraseña.

Solicitar Código Cerrar

Paso 5: Ingresar Código

Ingrese el código de 6 dígitos que fue enviado a su correo electrónico



Validador código de seguridad

No dudamos que seas tu, pero requerimos de una validación adicional.

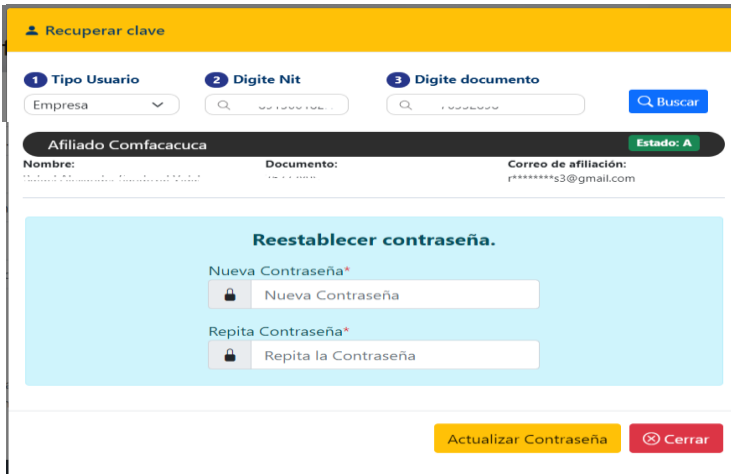
Hemos enviado un código de seguridad al correo
@comfacauca.com

Cerrar

Enviando código de seguridad a su correo...
Espere un momento por favor

Paso 6: Restablecer Contraseña

Si el código es correcto se habilita la interfaz para restablecer la contraseña.



Recuperar clave

1 Tipo Usuario 2 Digite Nit 3 Digite documento

Empresa **Buscar**

Afiliado Comfacacuca Estado: **A**

Nombre: [redacted] Documento: [redacted] Correo de afiliación: [redacted]@gmail.com

Reestablecer contraseña.

Nueva Contraseña*

Repita Contraseña*

Actualizar Contraseña **Cerrar**

Digite la nueva contraseña, repita la contraseña y de clic en Actualizar Contraseña. Si las contraseñas son iguales y cumplen con la validación de seguridad (Mínimo 6 caracteres, una mayúscula, un número y un carácter especial), el sistema reestablece la contraseña y muestra un mensaje exitoso o no según sea el caso.