



ジャパネットグループ
会社案内



Japanet **IDENTITY**

Japanet
POLICY



Japanet
WAY



Japanet
CULTURE



わたしたちが実現したいこと

PURPOSE

世の中にもっと便利とワクワクを、
生活が豊かに変化する感動を、
地域に暮らす誇りと楽しい時間をシェアする喜びを、
伝え広げることを通じ、
お客様・お取引先様・従業員、関わるすべての人の毎日を
「今を生きる楽しさ」あふれるものにする。



Japanet

POLICY

見つける・磨く・伝える

ジャパネットは世の中にある本当に良いモノを見つけること、
独自の視点でより良い商品やサービスとしてさらに磨くこと、
そして、本質をしっかりと伝えることを大切にしています。

正しいと信じる形を「見つけ」「磨き」「伝える」ことで
ジャパネットならではの付加価値を創造できる事業に集中します。



Japanet

WAY

厳選集中

本当に良いモノを選び抜き、その良さを磨きあげる

チャネルミックス

さまざまなつながりの場所を通じて、
大切なメッセージを伝え方にこだわって伝える

自前主義

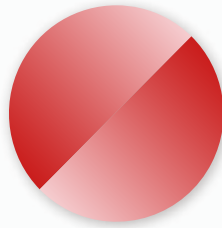
可能な限り自社内で行うことで価値を高め、
すべての品質に責任を持つ

超高速 PDCA

すぐに取り組み、常に見直し、
スピード感をもって改善し続ける

徹底したお客様想像力

どんなときでもお客様を想像し、
期待を超えた感動を届けられるよう
細部にまでこだわる



Japanet
CULTURE

アットホームでストイック

ジャパネットの従業員は、
お客様やお互いを家族のように想うあたたかい心と、
理想に向かって、本気で、最後までやり抜く
ストイックさの両方を大切にします。

-action-

1. 笑顔で挨拶をします
2. ルールを守ります
3. しっかりと考えて、
自分事として行動します
4. 生産性の高いやり方にこだわります
5. 良いと思ったらまず動き、
成果が出るまでやり抜きます

-mind-

6. 変化を恐れずに挑戦します
 7. 謙虚に努力します
 8. 相手の立場を想像し、
気持ちよく想いを伝えます
 9. 仲間を信頼し、力をあわせて
新たな価値を創造します
 10. より良い未来に向かって、
「今」を楽しみます
-

Message

ご挨拶



ジャパネットの前身である株式会社たかたは1986年、創業者高田明によって設立されました。

通信販売事業が拡大していく中で、ジャパネットの存在価値は、良いモノを買いたいけれども、世の中に溢れる商品の中から選択するのは大変だという方に、「ジャパネットとして商品やサービスにこだわって見つけ出し、その魅力を徹底的に磨きあげ、世の中に伝えていくこと」だと確信しています。ジャパネットのお客様の多くは、その日に購入する予定ではなかった方も多いのではないかと思います。だからこそ絶対に後悔させない商品選びと徹底したサポートにこだわるべくグループ各社の従業員一人ひとりがお客様を想像して「今を生きる楽しさ」を届けられるように努力を重ねています。

2019年には通信販売事業に並ぶ2つ目の柱として、スポーツ・地域創生事業を掲げました。2017年からスタートした地元長崎のプロサッカークラブ「V・ファーレン長崎」の経営を通して、地域を盛り上げていきたいという想いが強くなりました。2020年には、長崎初となるプロバスケットボールクラブ「長崎ヴェルカ」を立ち上げ、2021-22シーズンからBリーグに参入し、2023年にはBI最短昇格を果たしました。2024年10月に開業する「長崎スタジアムシティ」は、サッカースタジアムを中心としたアリーナ・オフィス・商業施設・ホテルなどの複合施設で、長崎出身の会社として地元を活性化したいという想いで進めています。民間企業として覚悟を持って進めることで、意思決定の精度とスピードを高めつつ、通信販売事業で培った徹底したお客様想像力を注いで、まずは長崎を、その先には日本全国を元気づけられる存在になりたいと考えています。

従業員の労働環境についても、「アットホームにストイック」をテーマに、仕事ではお客様や仲間のために生産性高く、楽しみながら成長でき、そして仕事以外の時間も充実できるような環境づくりとサポートができる最高の会社を目指しています。

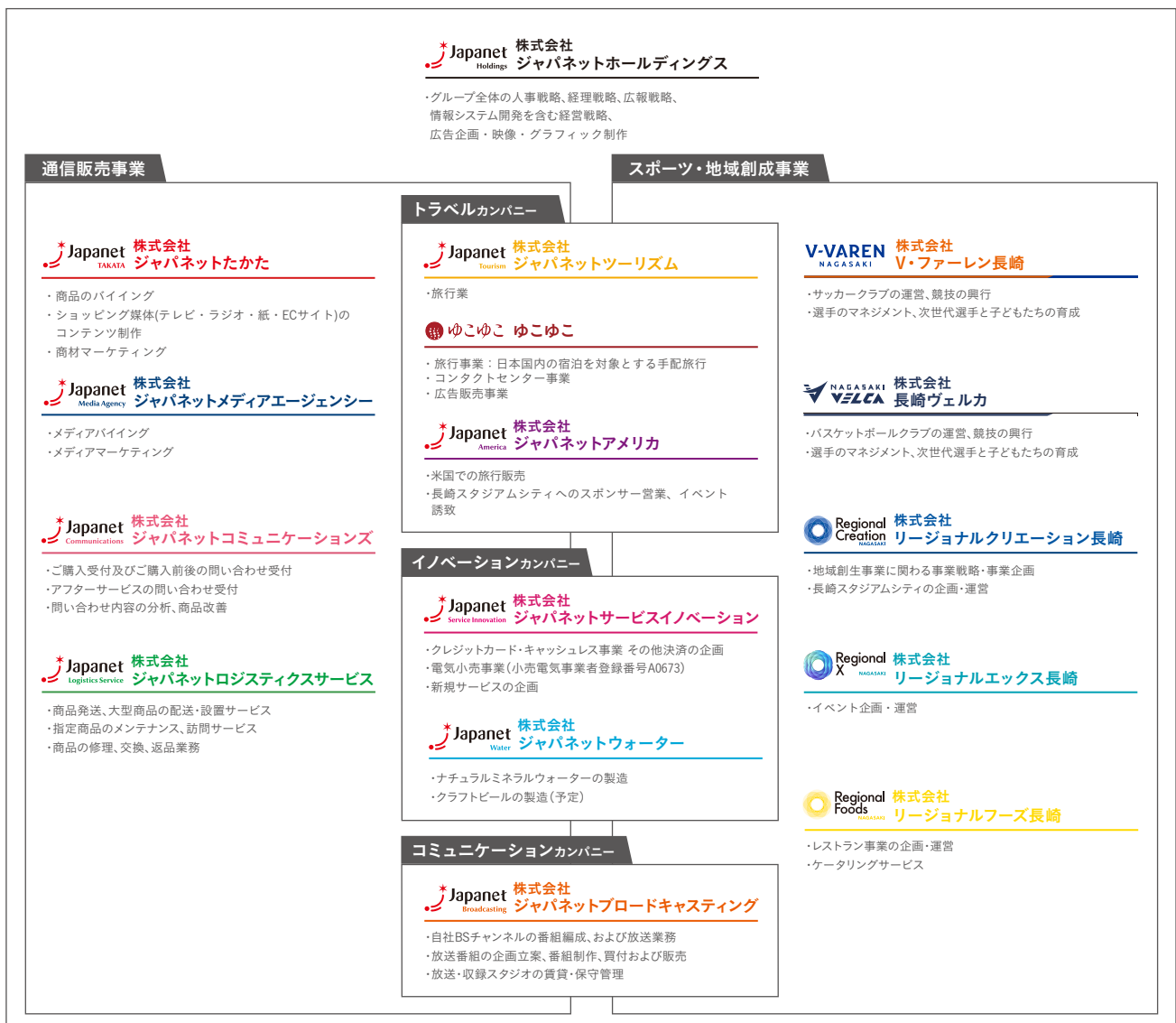
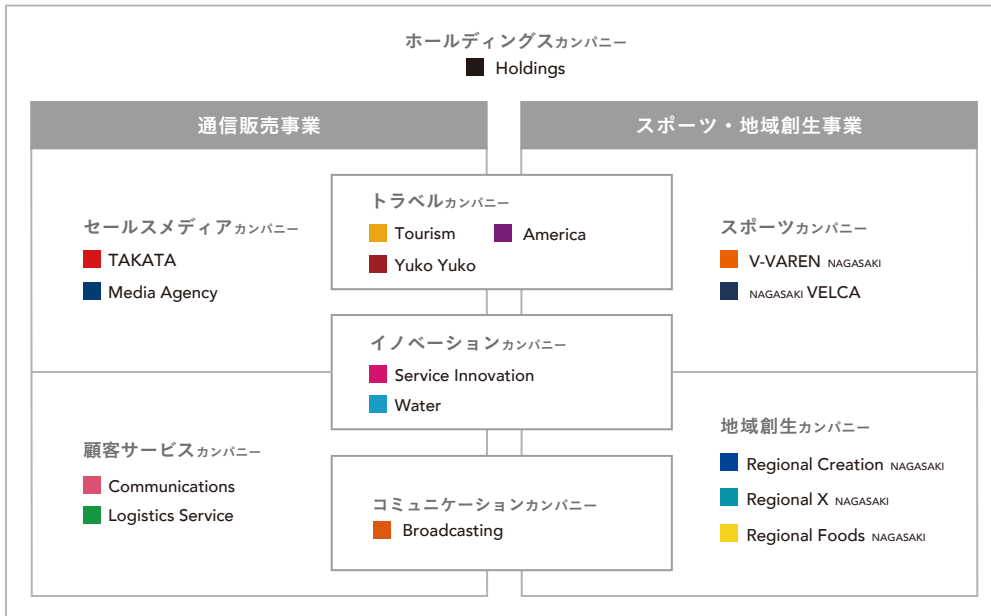
素晴らしいものを生み出すさまざまな取引先や地域の皆様の想いと、私たち従業員の想いを合わせ、より多くのお客様に「生活が豊かになった」と感じていただき、「今を生きる楽しさ」を実感いただけるようなサービスを提供できる会社になることが、私たちの使命です。これまで培ってきた強みを最大限に活かしながら、企業としての総合力を高め、より多くの「今を生きる楽しさ」をお届けできるよう、従業員一同、精進してまいります。

代表取締役社長 兼 CEO

高田 旭人

Organization Chart

事業体制図



History

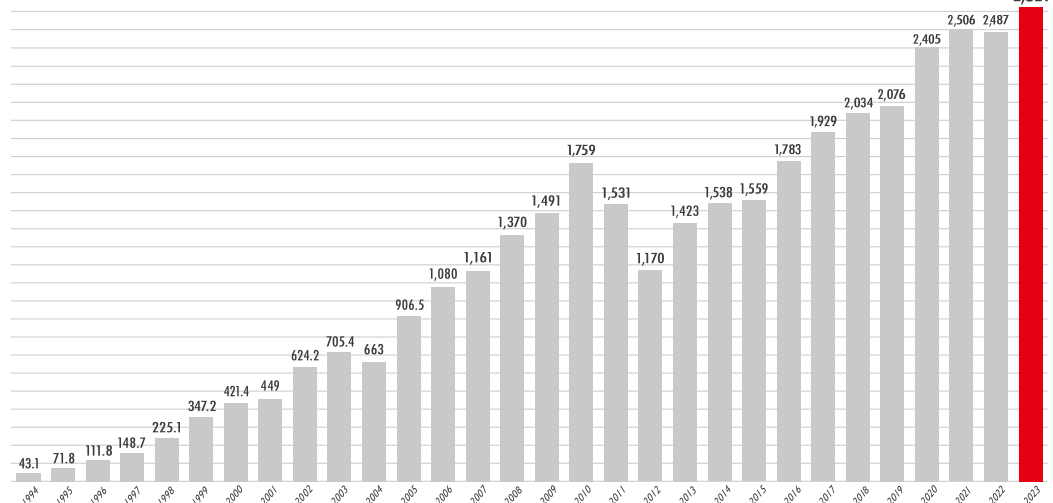
沿革

始まりは、一軒のカメラ屋さんでした。

- 1986** 写真の撮影・現像、カメラを中心とした商品の販売などを行う会社としてスタート。
- 1990** NBC長崎放送で、通販事業の出発点となる初めてのラジオショッピングを実施。日本全国でラジオショッピングを放送できるようになり、本格的な通信販売会社としての歴史を歩み出す。
- 1994** 佐世保市大塔町に自社ビルを建設。同年、自社制作によるテレビショッピングの放送を開始。
- 1995** 会員様向けの通販カタログと新聞折り込みチラシを発行。全国に向けた紙媒体での通販事業に本格的に参入。
- 2000** 大型総合カタログ「ジャパネット倶楽部」を創刊し、本格的にカタログ通信事業を開始。自社ECサイトを立ち上げ、オンラインショッピングの事業を開始。
ジャパネットの通信販売は、ラジオ・テレビ・ペーパーメディア・インターネットという4媒体によって、より多くのお客様に良いモノをお届けできる『チャンネルミックス』体制になる。
- 2001** 佐世保・大塔にテレビスタジオ「ジャパネットスタジオ242」を開設。同年には大規模な物流と受注センターを備えた佐世保・日宇に自社ビルを建設。自社で商品の仕入れからアフターフォローまですべてを行うことで、より良いサービスを提供できる『自前主義』の体制を整えた。
- 2010** コールセンター部門を「株式会社ジャパネットコミュニケーションズ」として分離独立。商品購入前のお問い合わせから、購入後のサポートまでを行う総合コンタクトセンターとしてスタート。
- 2015** 創業者 高田明が社長退任。高田旭人が新社長に就任。企業ロゴと企業理念を一新し、新生ジャパネットがスタート。メディアプランニングの強化とクリエイティブ部門の内製化を目指し、「株式会社ジャパネットメディアクリエーション」をグループ化。東日本への配送を強化するため、千葉県市川市に物流センターを開設。
- 2016** 自社ECサイトを「Japanet senQua (ジャパネットセンカ)」へ全面リニューアルし、各カテゴリの中から選り抜き、磨きあげた最高の一品を販売する『厳選集中』の体制を強化。
- 2017** プロサッカークラブ「V・ファーレン長崎」を株式100%取得を経てグループ会社化し、高田明が代表取締役社長に就任。
- 2018** 新規サービスの取り扱いを行う「株式会社ジャパネットサービスイノベーション」を設立し、自社製造のナチュラルミネラルウォーター「ジャパネットウォーター」の販売事業や、業界初となる日本一周チャータークルーズを6回実施。ジャパネットホールディングスが主体となり、スタジアムを中心としたまちづくり「長崎スタジアムシティプロジェクト」を始動。
- 2019** 民間主導のまちづくり・地域創生を行うため「株式会社リージョナルクリエーション長崎」を設立。
- 2020** スポーツ・地域創生事業を担う「株式会社リージョナルクリエーション長崎」が稲佐山公園・ロープウェイの指定管理を開始。長崎初のプロバスケットボールクラブ「長崎ヴェルカ」を立ち上げる。
- 2022** BS放送局「BSJapanext」開局
サッカー・バスケットボール・チアダンススクールの拠点として「VスポーツベースNAGASAKI」をオープン。
- 2023** 米国での旅行販売や長崎スタジアムシティへのスポンサー営業・イベント誘致の事業を担う「Japanet America Inc.」を設立。

売上推移

単位：億円 ※2016年よりグループ連結売上（2016年はV・ファーレン長崎は除く）



単位：億円 ※2016年よりグループ連結売上（2016年はV・ファーレン長崎は除く）