



(Photo 140.05.81)

The Library User Survey

On the initiative of the CERN Library Committee a survey of Library users was carried out during the summer of last year. There was a very high response (914 completed questionnaires). The Library staff are appreciative of the interest in their work which this demonstrates and appreciative of the information from the survey which helps them to judge priorities and to realize which services merit more attention. Many details on relative use of the different libraries, use of abstract journals, catalogues etc. will help guide the development of the library for some time to come. The replies indicate high use of the Library and general satisfaction with the quality of the services. There is however concern at the situation which has been developing in the Library in recent years due to diminishing resources in budgets and personnel. This has been aggravated by the fact that library materials (books and periodicals) have been one of the front runners of galloping inflation. There seems now to be an understanding that the level of library operations which has been reached should not be allowed to fall further. For those who would like to see the details which emerged from the survey, copies of 'Library User Survey 1982', SIS/M502 are now available in the Central and Branch Libraries.

L'enquête auprès des usagers de la bibliothèque

A l'initiative du comité de la bibliothèque du CERN, une enquête a été effectuée dans le courant de l'été dernier auprès des usagers de la bibliothèque. Les réponses ont été nombreuses (914 questionnaires remplis). Le personnel de la bibliothèque est sensible à l'intérêt ainsi manifesté pour son travail et apprécie les renseignements recueillis, qui l'aident à déterminer l'ordre des priorités et à identifier les services qui méritent davantage d'attention. Les nombreuses précisions sur la fréquentation relative des différentes bibliothèques, l'usage des revues analytiques, des catalogues, etc. contribueront au développement satisfaisant de la bibliothèque au cours des prochaines années. Les réponses indiquent une utilisation intensive de la bibliothèque et d'une manière générale la satisfaction quant à la qualité des services fournis. Elles expriment en revanche une certaine préoccupation face à la situation qu'a engendrée ces dernières années à la bibliothèque la diminution des budgets et du personnel. Cette situation s'est trouvée aggravée par le fait que les publications (ouvrages et périodiques) ont figuré dans le peloton de tête des produits touchés par l'inflation galopante. Il semble maintenant admis que le niveau actuel des activités de la bibliothèque ne devrait plus être abaissé. Si vous souhaitez connaître les résultats détaillés de l'enquête, vous trouverez maintenant à la bibliothèque centrale (et dans les bibliothèques annexes) des exemplaires de l'Enquête 1982 auprès des usagers de la bibliothèque (cote SIS/M502).