

払戻しに関するお知らせ

令和元年7月16日(火)にサービスを終了した『Lord of Knights』について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「CP」をお客様へ払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
株式会社 Aiming

■ 払戻しを行う前払式支払手段の種類
有償ゲーム内通貨「CP」

■ 払戻しの申出期間
令和元年7月16日(火)18時00分 ~ 令和元年10月15日(火)18時00分
※ 当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻しのお申出方法

1. アプリを起動し、いずれかのワールドにログインします。
2. メニュー内の[ニュース]をタップすると、「返金申請」と書かれた画像が表示されます。
3. 画像をタップすると、サービス終了のご案内画面に遷移します。
4. ご案内画面の一番下に、お客様の城主名と払い戻し金額が表示されます。
※この際、1円以上の払い戻し金額があるお客様のみ、申請メニューへのボタンが表示されます。
5. 申請メニューへのボタンをタップし、入力画面の必要事項を全てご入力の上で、「入力内容を確認する」ボタンをタップします。
 - ・メールアドレス
 - ・銀行名
 - ・支店名
 - ・口座種別
 - ・口座番号
 - ・口座名義（カナ）
6. 確認画面が表示されますので、内容にお間違いが無いかご確認の上で、「情報確定」ボタンをタップすると申請完了となります。
7. 申請後、返金申請フォームに記入したメールアドレスに申請受付完了メール

を返信いたします。

注意事項

・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。

- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・払戻しの完了までは、アプリを削除されませんようお願いいたします。

■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「CP」未使用残高相当額を振込みいたします。

※ 払戻しの対象は「有料CP」【有償発行分】のみとなり「共通/ワールド別無料CP」【無償発行分】は対象にはなりませんのでご注意ください。

※ 振込手数料は弊社にて負担いたします。

※ お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

なお、令和元年10月17日(木)12時00分までに銀行振込での払戻しをご確認いただけない場合につきましては、令和元年10月24日(木)12時00分までに再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ先

Lord of Knights お問い合わせ窓口
support@lordofknights.jp

令和元年7月16日
東京都渋谷区代々木二丁目1番1号
株式会社 Aiming